

# KiKO NEWS

近江八幡 左義長まつり



2019年度第3四半期の検査結果報告 機構検査部  
東日本大震災10年目に～岩手のホール 苦闘の日々が



## 滋賀・近江八幡の左義長まつり

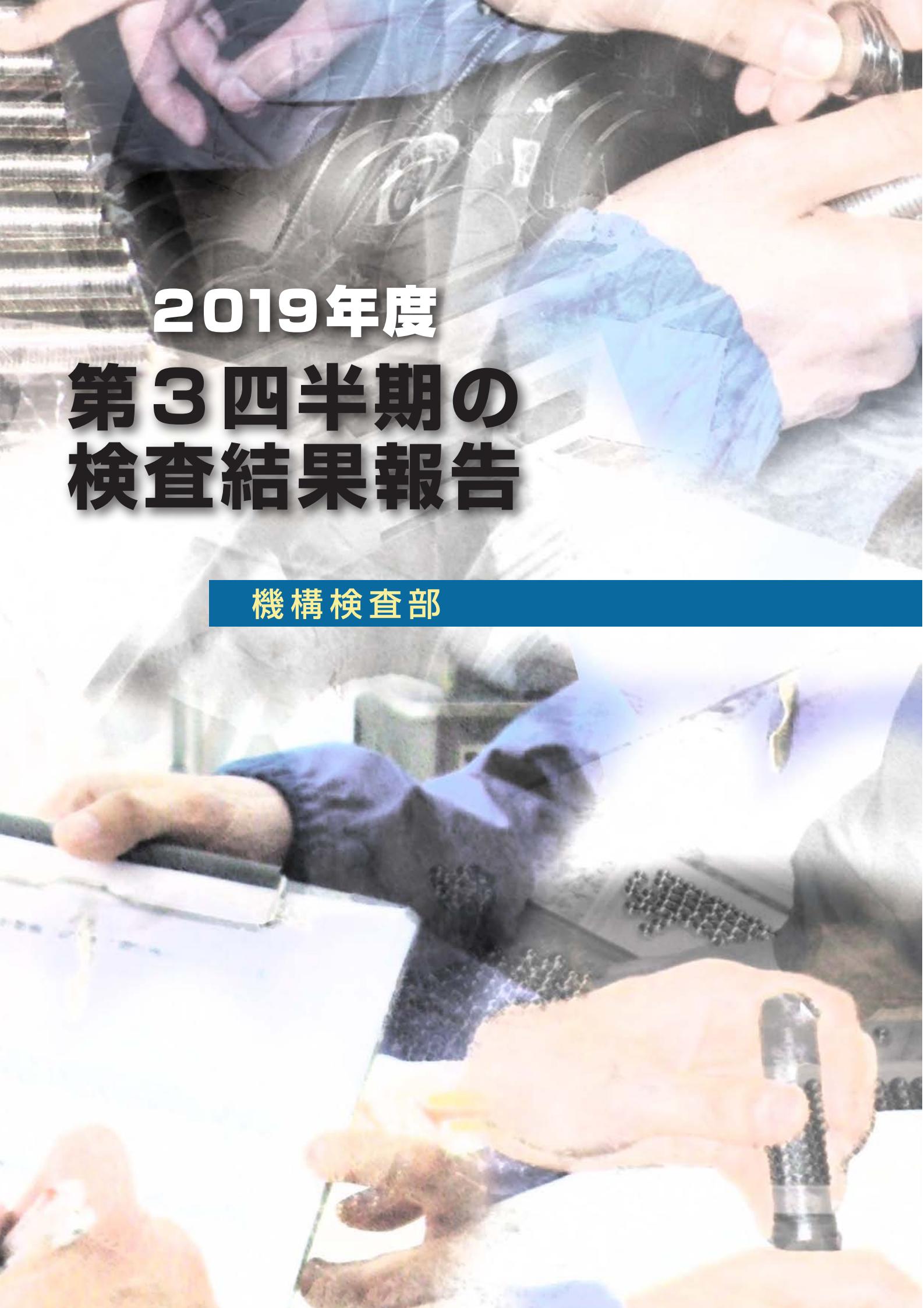
「チョウヤレ、マッセマッセ」の勇ましい掛け声で、化粧した若衆が「左義長」をかついで練り歩く。奇祭で知られる近江八幡の「左義長まつり」は、小正月に行われる全国の左義長とは違い、湖東の春を告げる祭りとして、3月に行われる（今年は同14日、15日）。大たいまつの正面に干支や般若など派手な飾り物（ダシ）をつけたものを、ここでは左義長と呼ぶ。初日、各町内が工夫して拵えた十数基の左義長は、日牟礼八幡宮に参集した後、町へと練り出す。2日目には、町内で左義長同士の熱氣ある絡み合い「けんか」が練り広げられる。クライマックスは、その夜日牟礼八幡宮での火まつりだ。左義長に火がつけられ、夜空を焦がす中、若衆は火の粉を浴びて乱舞する。

(M)

# CONTENTS

3 March  
2020

2019年度第3四半期の検査結果報告 機構検査部	1
「依存防止対策調査」承諾書提出ホール 全国70%に	4
東日本大震災10年目に～岩手のホール 苦闘の日々が	6
旺典君 帰国!～3年9か月ぶりに自宅へ	13
機構の窓から「新型コロナウイルス」	14
店長に求められる知識「経営マネジメントX」	15
銀世界の裏140「ゴトと詐欺」	18
不正改造防止に向けた規制と業界団体による取組みについて 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28



# 2019年度 第3四半期の 検査結果報告

機構検査部



# 遊技機及び計数機の日常的な点検確認を!

**機構検査部が2019年度第3四半期(10月～12月)に行なった立入検査活動の結果報告をお届けする。**

この3か月間の遊技機検査に

し、パチンコ遊技機、回胴式遊技機ともに大きな異常事案は確認されていない。また、計数機検査においても異常事案は確認されていない。ただし、遊技機検査においては、いわゆる「部品取り」とみられる回胴式遊技機のホッパーの取り替え事案等が継続して確認されている。

## 3か月間に 639店を検査

次に検査の結果についてお知らせしたい。

別表の通り、2019年の10月から12月までの3か月間に機構検査部としては、32地区の639店舗(うち計数機検査は55店舗)に伺い、ぱちんこ遊技機2160台、回胴式遊技機2512台の合計4672台の遊技機を検査した。また計数機検査として、玉計数機49台、メダル計数機6台の合計55台の計数機検査も実施した。

は昨年に比べると少しだけ改善したように見える状況であった。

当機構の検査員がカウントした「頭ごり」数値のトータル平均を昨年同期比で比べると、

パチンコ4円が

↓本年度15%

↓昨年度14%

↓本年度16%

パチンコ低貸が

↓昨年度32%

↓昨年度33%

↓本年度37%

回胴式遊技機20円が

↓昨年度19%

↓本年度19%

回胴式遊技機低貸が

↓昨年度30%

↓本年度28%

↓本年度31%

## お客様の動向

なお、ホール側の受け入れ状況については、この3か月間も大きなトラブルはなく概ね良好であったことから、この点はホール側の協力体制に感謝したい。

稼働率の調査(頭ごり)について

という数値になつていて、参考にして頂きたい。

(2019年10月1日～12月31日)

各月	訪問 都府県方面 数	検査ホール数			検査台数					
					遊技機		計数機	計	ぱちんこ	回胴式
		遊技機	計数機	計	ぱちんこ	回胴式	玉	メダル		
10	13	220	31	251	800	964	30	1	1795	
11	13	218	3	221	806	934	3	0	1743	
12	8	146	21	167	554	614	16	5	1189	
計 (平均)	34	584	55	639	2160	2512	49	6	4727	

# ホール数 マイナスを記録

機構に対して誓約書をご提出されてい  
るパチンコホールは、  
12月末現在で971  
6店舗であった。

全国の誓約書提出  
ホール数は前年3月  
末の時点からマイナ  
ス264店舗となっ  
ている。機構は立入  
検査を開始した20  
07年4月から誓約書の提出店舗  
数をカウントしているが、毎年マ  
イナスを記録している。

なお、既に廃業されているにも  
関わらず、機構宛に連絡の無い店  
舗は誓約書提出店舗としてカウン  
トされていることから、実際に営  
業している店舗数は、その廃業  
店舗数分を割り引く必要があるこ  
とを付け加える。

最後に、本年第3四半期の各都  
道府県別の検査ホール数、検査遊  
技機数を別表でお知らせする。

《誓約書提出ホール数》

月	10	11	12
誓約書 提出ホール	9768	9743	9716
前月との差異	-28	-25	-27

(2019年10月1日～12月31日)

《都府県方面別検査集計一覧》

NO	都府県方面名	検査ホール数			検査台数				合計
		遊技機	計数機	合計	ぱちんこ	回胴式	玉	メダル	
1	札幌方面	14	-	14	48	64	-	-	112
2	岩手県	-	9	9	-	-	8	1	9
3	宮城県	27	-	27	102	134	-	-	236
4	福島県	17	-	17	60	76	-	-	136
5	東京都	46	-	46	182	186	-	-	368
6	茨城県	14	-	14	44	68	-	-	112
7	栃木県	15	-	15	64	56	-	-	120
8	千葉県	74	-	74	280	312	-	-	592
9	新潟県	-	12	12	-	-	12	-	12
10	長野県	18	-	18	52	92	-	-	144
11	静岡県	12	-	12	42	46	-	-	88
12	石川県	16	-	16	64	64	-	-	128
13	福井県	16	-	16	60	68	-	-	128
14	岐阜県	17	-	17	68	68	-	-	136
15	愛知県	14	-	14	56	56	-	-	112
16	三重県	15	-	15	60	58	-	-	118
17	滋賀県	14	-	14	48	64	-	-	112
18	京都府	15	-	15	54	64	-	-	118
19	大阪府	38	-	38	116	180	-	-	296
20	兵庫県	29	-	29	108	124	-	-	232
21	奈良県	15	-	15	64	56	-	-	120
22	和歌山県	17	-	17	72	64	-	-	136
23	鳥取県	10	3	13	36	44	3	-	83
24	島根県	16	-	16	56	72	-	-	128
25	岡山県	14	9	23	56	56	7	2	121
26	香川県	15	-	15	60	60	-	-	120
27	愛媛県	13	-	13	36	68	-	-	104
28	高知県	17	-	17	64	72	-	-	136
29	長崎県	15	-	15	56	64	-	-	120
30	熊本県	17	12	29	64	72	9	3	148
31	大分県	12	-	12	36	60	-	-	96
32	鹿児島県	12	10	22	52	44	10	-	106
合 计		584	55	639	2160	2512	49	6	4727

(2019年10月1日～12月31日)

# 「依存防止対策調査」

# 承諾書提出ホール 全国の70%に

遊技産業健全化推進機構は新  
年から「依存防止対策調査」を  
開始、1月だけで100店余の  
調査実績を挙げた。各ホールと  
も調査には協力的で、調査は順  
調な滑り出しを見せた。

また、承諾書提出ホールは機

構への誓約書提出ホールの約70  
%に上り、機構では未提出のホー  
ルに早期の提出を要請している。  
調査結果については3月9日

機関検査部は1月から通常の

調査は順調な滑り出し 未提出ホールは手続きを

立入検査に加え、「依存防止対策

調査」に着手した。

同月は13都府県方面

で承諾書を提出した

123店舗で調査を

実施、承諾書未提出

の店舗については改

めて早期の提出を要

請した。調査は検査

と調査単独で行うケ

ースがあるが、これ  
までのところ各店舗  
で受け入れに際して  
のトラブルなどは起

の機構総会に概要を報告の後、  
行政機関や「パチンコ・パチス

ロ産業21世紀会」などに資料を  
提出する予定。

もまだあり、ホール団体をはじめ各関係団体は依存防止対策に  
おける取り組みの徹底を図って  
頂きたい。

承諾書未提出の店舗について

は、検査員が持参した「承諾書

セット」を店舗立ち会い者に渡

し、早期の提出を要請している。

その数は同月だけで48店舗に上

っている。このうち2店舗は、代

表者がその場で承諾書に記名・

捺印し、検査員に渡している。

検査員は依存問題等について  
知識を蓄積し、調査の細部にも  
精通しているので、現場で遠慮  
なく質問し、疑問を解決してほ  
しい。

依存防止対策調査承諾書管理番号

依存防止対策への取組み状況を確認する調査への承諾書（法人用）

年 月 日

一般社団法人遊技産業健全化推進機構 代表理事 殿

法人名 \_\_\_\_\_  
法人所在地 \_\_\_\_\_  
法人代表者 \_\_\_\_\_ 会社印 \_\_\_\_\_  
店舗名 \_\_\_\_\_  
店舗所在地 \_\_\_\_\_

当社は、ギャンブル等依存症対策基本法（以下単に「基本法」という。）の目的、基本理念等を正しく理解し、関係事業者としての責務を果たすとともに、依存防止対策への取組みの一環として、一般社団法人遊技産業健全化推進機構（以下「機構」という。）の定款、要綱等の趣旨に賛同し、機構が実施する依存防止対策への取組み状況を確認する調査（以下「依存防止対策調査」という。）を承諾する証として、下記事項を承諾し、本承諾書を提出します。

記

- 当社は、営業時間の内外を問わず、随时、無通知、かつ撮影機器等を使用した必要な方法等により、不正改造根絶に向けた機構の立入検査と同時に、又はこれとは別に独立したかたちで機構が実施する依存防止対策調査を、当社の店舗が受けることを承諾します。
- 当社は、前項に定める依存防止対策調査の結果等について、機構が別途「依存防止対策への取組み状況を確認する調査実施要綱」に定める行政機関、関係団体等に提供すること等を含め、機構が執る措置に同意します。
- 当社は、基本法に掲げられた関係事業者の責務を果たすとともに、遊技業界全体ですめる依存防止対策への取組みに参画します。
- 当社は、当社の全従業員及び当社の店舗において業務に従事するすべてのものに対し、本承諾書の趣旨を周知し、その遵守を徹底することを約します。
- 当社は、新たに店舗を開設した場合には、当該店舗に係わる承諾書を速やかに機構に提出します。
- 当社は、当社の機構への本承諾書の提出状況及び、本承諾書に記載した情報等を、機構がホームページ等で公開することにも同意します。

以上

承諾書提出ホール

政府の基本計画に基づく今後の政策に反映

数はこれまでに約6900に上

つており、誓約書提出ホール数の約70%にあたる数字となっている。

遊技組合も調査推進に協力しており、東京都遊協（阿部恭久理事長）は2月5日、各組合員に「健全化推進機構が行う依存防止対策調査への承諾書の提出について」の文書を発出した。趣旨を説明し、未提出のホールに早急に提出するよう求める内

機構検査部はこれまでに実施した依存防止対策調査の結果を取りまとめ、総会で概要報告の後、行政機関、「21世紀会」、そして「パチンコ・パチスロ産業依存対策有識者会議」に提出する予定になつてている。

今回開始された調査は、政府の「承諾書」未提出のホールもまだ残っているので、是非返送にご協力を願いしたい。

## 【承諾書】の返送にご協力を

るもので、早期の開始や計画的な実施が求められていた。機構の調査結果は今後の遊技業界の依存防止対策全般に反映され、店舗の対策の改善等、実効性を高める目的に使用される。

承諾書は、会社組織の場合は法人用、個人経営の場合は個人用の、いずれか1通を返送すればいい。

チェック表などはサンプルなので記入する必要はない。

依存防止対策調査承諾書管理番号 _____	
依存防止対策への取組み状況を確認する調査への承諾書（個人用）	
年 月 日	
一般社団法人遊技産業健全化推進機構 代表理事 殿	
店舗名	_____
店舗所在地	_____
店舗代表者	印
私は、ギャンブル等依存症対策基本法（以下単に「基本法」という。）の目的、基本理念等を正しく理解し、関係事業者としての責務を果たすとともに、依存防止対策への取組みの一環として、一般社団法人遊技産業健全化推進機構（以下「機構」という。）の定款、要綱等の趣旨に賛同し、機構が実施する依存防止対策への取組み状況を確認する調査（以下「依存防止対策調査」という。）を承諾する証として、下記事項を認諾し、本承諾書を提出します。	
記	
1 私は、営業時間の内外を問わず、隨時、無通知、かつ撮影機器等を使用した必要な方法等により、不正改造根絶に向けた機構の立入検査と同時に、又はこれとは別に独立したかたちで機構が実施する依存防止対策調査を、私の店舗が受けることを承諾します。	
2 私は、前項に定める依存防止対策調査の結果等について、機構が別途 依存防止対策への取組み状況を確認する調査実施要綱に定める行政機関、関係団体等に提供すること等を含め、機構が執る措置に同意します。	
3 私は、基本法に掲げられた関係事業者の責務を果たすとともに、遊技業界全体ですめる依存防止対策への取組みに参画します。	
4 私は、私の経営する店舗の全従業員及び私の店舗で業務に従事するすべてのものに対し、本承諾書の趣旨を周知し、その遵守を徹底することを約します。	
5 私は、新たに店舗を開設した場合には、当該店舗に係わる承諾書を速やかに機構に提出します。	
6 私は、私の機構への本承諾書の提出状況及び、本承諾書に記載した情報等を、機構がホームページ等で公開することにも同意します。	
以上	

### 依存防止対策調査専用ホームページ

機構は従来のホームページとは別に依存防止対策調査専用のホームページを開設している。調査方法など様々な関連の内容を記載しているので、参考にして頂きたい。

アドレスは下記の通り  
<https://www.izonboushitaisaku.jp/>



お送りした書類の内容	
<ul style="list-style-type: none"> <li>① 収信用封筒 (委託業者宛)</li> <li>② 承諾書（法人用）</li> <li>③ 承諾書（個人用）</li> <li>④ 承諾書提出について (案内文)</li> <li>⑤ 承諾書（法人用・個人用） の記入方法</li> <li>⑥ 遊技産業健全化推進 機構 定款</li> <li>⑦ 依存防止対策への 取組み状況を確認する 調査実施要綱 (チェック表含む)</li> </ul>	

各ホールにお送りした関係書類の内容と注意事項は以下の通り。

# 東日本大震災

# 10年目に

## 岩手のホテル 苦闘の日々が



会長の三浦憲さん

## 津波で家族5人を失う 「カネマン」三浦会長

「どこでも娯楽が必要だと思うんです」

三浦憲さん(62)はこの言葉を繰り返した。岩手県盛岡市に本社を置き、6店を展開する「カネマン」の会長である。先の震災で甚大な被害を受けた上閉伊郡大槌町の生まれ。津波で母、妻、娘2人、生後1か月の孫の5人を失った。

穏やかな口調で淡々と話す。スリムな体形で、頭髪には白いものが混じる。

本社で当時の模様を語つてもらつた。

平成23年3月11日14時46分。

三浦さんは同県遊協の理事会に出席し、盛岡市内の店にマイカーで向かう途中に地震に見舞われた。「ただただびっくりしました」

ホールに着くとお客様を避難させていたる最中だった。当時、本社と自宅は大槌町にあった。社長として連絡を取ろうとするが携帯

復興が進んできた大槌町



平成26年の町中心部



被災直後の大槌町中心部

はつながらない。停電でもあり、夕方盛岡市内に借りていたアパートに戻った。

地震発生から約40分後に高さ10mの津波が大槌を襲ったのだが、知る由もなかつた。

当日何とか電話が通じ、千葉で働いていた長男の崇さん（33）（現・社長）から「大槌町がなくなっている。水で覆われている」と連絡が入つた。テレビも見られない状況で、すぐには「意味が分からなかつた」。だが、家がなくなつていると考へると「夜、寝られなかつた」と話す。

12日に大槌に向かおうと車で出發した。しかし、道路が封鎖されている。う回路を探して走つた。途中、何回も警察に車を止められ、「町自体がないよ」との話も聞いたが、「強引に走つた」。

町に近づくにつれ、風景が変わつていった。川沿いに瓦礫が散乱し、山は燃えていた。山火事の中を抜け、町を見下ろす城山に出た。建物が流され、一面泥水に覆われている。市街地の半分が水没したのだ。「上から見てまいったなど指摘される日本列島。

南海トラフ地震や首都直下型地震の可能性などが指摘される日本列島。

「3・11」を忘れてはいけない。

津波で多くの家族を失いながらも故郷でホールを復活させた岩手の経営者の苦闘を報告する。

震災の記憶を風化させてはいけないという強い思いから辛い記憶を辿ってくれた。

南海トラフ地震や首都直下型地震の可能性などが指摘される日本列島。

「3・11」を忘れてはいけない。

津波で多くの家族を失いながらも故郷でホールを復活させた岩手の経営者の苦闘を報告する。

震災の記憶を風化させてはいけないという強い思いから辛い記憶を辿ってくれた。

思いました」。本社は立入禁止。

多くの人が高台や体育館などに避難している。まず、家族を探した。町内の避難所を一つずつ回ったが、いない。「道路わきに遺体が並び、現実とは思えない光景でした」。夜まで懐中電灯を頼りに三浦です。誰か家族を知りませんか」と聞いて歩いた。

「早く逃げたほうがいいですよ」と声をかけると「大丈夫」と答え、家に入つていったという。

従業員は漁業関係者の弟に「見たこともないような津波だと聞いて、避難する途中、三浦さんの家の庭にいた家族を見かけた。」「早く逃げたほうがいいですよ」と声をかけると「大丈夫」と答え、家に入つていったという。

「早く逃げたほうがいいですよ」と声をかけると「大丈夫」と答え、家に入つていったという。

## 「家族を路頭に迷わせてはいけない」 ホール営業を再開



▲カネマン本社があったところは更地になっている

### 津波と家訓 眠れない夜が続いた

三浦には家訓があつた。

「津波が来たら家に入れ」

土台を地上2mかさ上げし、その上に自宅を建てた。2階にいれば大丈夫だという教えた。これが脳裏に浮かんだ時、「多分死んだな。90%以上の確率でと思いました」。

8月11日に5人の葬儀を行つたが、その後、DNA鑑定でその女性が母親と判明した。これが三浦さんを苦しめた。「自分の母親もわからないのかという思いです」。

精神的にもおかしくなつて、眠れない夜が続いた。63、64kgあつた体重が48kgまで落ち込んだ。1年に200冊は読んでいたのに本が読めなくなつた。苦悩の日々だつた。

これまでの記録が克明に記された10冊の手帳をめくりながら、記憶を辿り、丁寧に話す。

ホールをどうするか。

三浦さんは「当時、閉店も考えたんです」と明かす。

長男らが盛岡に駆けつけ、食料や飲料水などを車に積んで再度、大槌に行つた。だが、探しても家族は見つからない。そんな中、行方が分からなかつた従業員と会うことが出来、当日の家の様子を知ることが出来た。

ホールをどうするか。

三浦さんは「当時、閉店も考えたんです」と明かす。

だが、店内に散乱する瓦礫や積もつた汚泥などを取り除き、全滅した遊技機やコンピュータを入れ替え、12月に営業を再開する。

人口の減つた被災地でなぜ唯一のホールを続けるのか。理由を聞

# 東日本大震災10年目に 岩手のホール 苦闘の日々が



9年間の記録が記された手帳を手にする三浦さん



社長を引き継いだ  
三浦崇さん



くと――。

大槌町は同社が初めてホールを開業した土地で、多くのお客様から「店を開いてほしい」との声があつた。これに加えて町がどんな姿になつても「娯楽がなければ駄目だ」という気持ちからだつたと

あつた。姿になつても「娯楽がなければ駄目だ」という気持ちからだつたと



三浦家の墓地の一角に5人の姿が刻まれた石碑が建てられていた

## 失われた「風習」 月1回は墓参りに

震災について三浦さんは、「失われたのはモノだけではないのです」と指摘する。

### 「風習が失われてしまつた」

お祭り、各家庭のお雑煮、惣菜の味付け・・・。「衣食住すべて、地区に伝わってきたものすべてが流されてしまった。仕事一筋だった三浦さん。家庭のことは女性たちに任せていたので、余計喪失感を感じるという。「お祭りにしても伝える人がいなくなつてしまつたんですから」。

平成29年に崇さんに社長を譲つた今も職場には毎日顔を出す。体重は51、52kgまで回復した。ジョギングを欠かさず、フルマラソンもこなす。「体を動かすとビールが美味しいから」。

月1回は大槌町に墓参りに行く。三浦さんの体験談は、鎮魂の祈

言う。そして「企業ですから採算が取れなければいけませんが、ギリギリでもペイすれば、それでいいと思っています」と説明してくれた。

## 大槌町

## 「ルート45」 常連さんで賑わう

大槌町の復興はどの程度進んでいるのか。ホールはどんな状況なのか。翌日、盛岡から同町に向かった。この日の最低気温は氷点下7・9度。だが、雪がない。暖冬の異常気象となつていて。東北自動車道や三陸自動車道を走つても周辺の山の日陰に積雪が残るぐらいで風景は茶色に覆われている。釜石から国道45号線に入る。右手に海が見え、防潮堤の工事が行われていた。巨大な堤で入り江を囲むような形で、まだ完成には時間がかかりそうに見えた。サッカー場兼ラグビー場が出来た付近を抜ける。平成26年に通過した時に比べると家が建ち、風景が変化している。

さらに進むと道路右手に白、水色、グレーの3色の建物と「ROUTE 45」のロゴが見えて来る。ドアをくぐるとスマーキングリーンのダウンジャケットを着こんだ男性やパ

りと震災の記憶の風化を食い止める気持ちを喚起させるものだった。



町で唯一のホール「ルート45」



巨大な水門が作られている



防潮堤の工事が進む

一ヵ一姿の女性らが遊技機に向かっている。

## 地元出身 の小林店長

最盛期4店あつた同町のホールは「ルート45」だけになつている。震災後の営業再開と同時に赴任した店長の小林洋介さん（34）は「工事関係の県外の方が減つて、地元のお客様の割合が大きくなつてきました」と説明する。

同町の出身。仮設住宅に7年住み、現在は復興住宅に入つている。震災時、盛岡のホールで働いていたが、三浦さんに「大槌に戻つてみるか」と言われ、故郷に。両親は無事だった。営業再開当初は「お前生きてたんか」などの会話がお客様の間で交わされたという。稼働のヤマは14時ごろ。シニアの常連さんが多い時間帯で、高橋茂雄同社営業部長は「他の店よりや早い時間帯です」と話す。客層は「漁業関係者や役場の方たちが多いです」と小林さん。地元の交流の場になつてているようだ。

病院や学校などが整備され、町

# 東日本大震災10年目に

岩手のホール 苦闘の日々が



敷地の下は駐車場



賑わう店内

## 大槌町

岩手県の三陸海岸沿いに位置する。太平洋に面し、三方を山に囲まれている。面積は約200km<sup>2</sup>。漁業が盛んで、ウニ、ホヤ、荒巻鮭などが特産物。テレビ人形劇「ひょっこりひょうたん島」のモデルとなった蓬萊島や井上ひさしの小説「吉里吉里人」の舞台とされる吉里吉里半島がある。



店長の小林さん



カウンター



希望の灯(城山)



物故者納骨堂(城山)



整備された漁港

の形が整つてきたが、小林さんは「正月やお盆に他県から帰つてくる友達が年々減つてきているのが寂しいです」と言う。地元に残った人の共通の思いのようだ。

## 自然豊かな故郷を 復興への期待

多くの人が避難した城山に上がる。

ここには「東日本大震災津波 物故者納骨堂」がある。「震災によって亡くなられた身元不明犠牲者の御遺骨を納めるために設置しました。今なお身元の判明が待たれる犠牲者の御遺骨が還るべき場所に近づけることを願いつつ、そのご冥福をお祈りします」の言葉が掲げられている。

ここには最終的な鑑定はこれからだが、発見場所等から三浦さんの奥さんのものとみられる遺骨が納められている。

市街地を見下ろすと、津波に建物が流れ、平たんだつた中心部に新しい家や施設が建てられている。鉄道の線路も敷かれ、復興へ向かう息吹のようなものが感じられる。町役場があつた場所は緑地

# 東日本大震災10年目に

岩手のホール 苦闘の日々が



取り壊された役場の跡地



町役場(平成26年撮影)

になつており、中央に地蔵堂が建てられておる。津波襲来の時刻を刻んだままの時計が見られ、撤去か存続か議論が分かれた庁舎である。その向かいにカネマン本社があつた。いまは更地になつて雑草が生い茂つておる。ここで第一号店がスタートした創業の地でもある。

さらに再建された三陸鉄道「大槌駅」へ。2階建ての瀟洒な建物

で、2階に上ると付近を展望出来る。釜石方面と宮古・久慈方面へ通じる鉄路で、駅前には屋台の並ぶ横丁がオープンしたばかり。

飲食店やジヤズ喫茶などが入つておる。海側には巨大な水門が建設中で、防潮堤の工事も進んでいた。

漁港では水産加工の施設などが立

ち並び、岸壁には漁船が係留されていた。大槌湾は静かな佇まいでのひよっこりひょうたん島のモデルとなつた蓬萊島が見渡せた。

「海も川も水が綺麗でどこでも泳げました。魚も多く、自然豊かというのが子供のころの記憶です」と話す三浦さん。復興への期待は大きい。

## 大槌町の震災被害

大槌町の「東日本大震災人的被害状況」(令和元年12月)によると、同町での死亡届受理数は1233人(身元判明者820人、行方不明者413人)となつており、死亡届無受理の行方不明者は1人。関連死52人を加えると計1286人となる。

同町の「復興レポート」(令和2年1月発行)では家屋被害は全半

壊4167棟、一部損壊208棟。漁船や水産施設の破壊、水田の被害などの産業被害は約217億円に上るという。

震災前に1万5994人だった人口は1万1710人に減少し、世帯数は63348から5334と1014世帯減った。児童生徒数

## 死者、行方不明者 1万8000人

警察庁

被災住宅など113万戸

警察庁の「平成23年東北地方太平洋沖地震の警察措置と被害状況」(令和元年12月10日現在)によると、被害は東北を中心に22都道県に及んだ。人的被害は死者1万5899人、行方不明者2529人、重軽傷者6157人に上つており、死者は宮城9543人、岩手4675人、福島1614人と3県に集中している。

このほか震災関連死は1都9県で3739人(復興庁、令和元年9月調査)にもなつており、福島が2286人と一番多く、次いで宮城928人、岩手469人で、66歳以上の方が大半を占めている

は727人と497人減。町外への避難者は3070人おり、うち2984人が住所変更している。平成25年から令和元年にかけ、破壊された建物の撤去、廃棄物の処理、町道、橋梁の修復、下水道や農業用施設などの復旧が終了し、復興へ歩みを進めている。

警察庁の「平成23年東北地方太平洋沖地震の警察措置と被害状況」(令和元年12月10日現在)によると、被害は東北を中心に22都道県に及んだ。人的被害は死者1万5899人、行方不明者2529人、重軽傷者6157人に上つており、死者は宮城9543人、岩手4675人、福島1614人と3県に集中している。

さらに道路損壊4198か所、橋梁被害116か所、山崖崩れ207か所、堤防決壊45か所、鉄道被害29か所と広範に及んでいる。

復興庁の「復興の状況と取組」によると、避難者は発生直後の約47万人から同5万人に減少し、仮設住宅の入居戸数は約12万4000戸から同4000戸になつた。

# 旺典君帰国！3年9か月ぶりに自宅へ

ごすことができておりまます」と報告している。

## 目標達成に感謝と喜び ご両親と「救う会」

ご両親は「おうすけにとつて、日

本の記憶は病院しかないと、ま

だ不安もあると思いますが、ゆつ

くりと日本の生活に慣れていくつ

ほしいと思います。長い長い入院

生活を経て、今、目の前で兄弟が

一緒に笑って、遊んでいる姿を見

ることができます。本当にうれしく思

いきます」と喜びを表現し、「途方に

暮れるような目標に、一緒に頑張つ

てくれたこと、生涯忘ることとは

ありません」と「救う会」のメンバ

ーらに感謝している。

「救う会」では「外

の世界を見せてあ

げたい、何より、

お父さん、お母

さん、お兄ちゃん

の4人が一

緒に暮らす平和

な日常を届けたい、

という願い・思いを持

つて、この  
活動を行つ  
てまいりまし  
た。(略)皆様、

ありがとうございました」とのコメントを出した。

## 璃空君も元気 美南ちゃん

川崎市の野村美南ちゃん(1歳)、

さいたま市の長岡璃空君(4歳)た  
ちも元気に過ごしている。

美南ちゃんは体重が8.4kgまで

増え、顔もふっくらしてきた。部

屋の中でもゴロゴロ寝返りが出来る

ようになり、もうすぐずりばいが

見られそうという。璃空君は週1

回の外来受診を以前病棟で知り合

った友達と会えるので楽しみ

にしている。外出の際はマ

スクを着用し、除菌スプ

レーや消毒液を持ち歩く

など感染症予防を徹底し

ている。

こうした子供たちへの

遊技業界のさらなる支援が

期待されている。



## 4人で一家団欒 担当医師が「異常なし」

どの異常は見られず、担当医師から帰国のゴーサインが出た。旺典

君は2月5日、ジョン・F・ケネディ国際空港を出発し、無事、羽田空港に到着した。長時間のフライトだったが、体調を崩すことはなかったという。

旺典君はそのまま自宅に帰った。

昨年8月に手術を受けた後、通院しながら経過観察(6か月)を続けていた。毎月1回のバイオプシー(生体組織採取検査)で拒絶反応な

2月6日帰国、実家に戻った。  
2016年に発症、入院生活が続き、  
家族4人が自宅に揃うのは3年9か月ぶり。  
ご両親は多くの人たちのこれまでの支援に  
感謝の気持ちを表している。

「救う会」では「外の世界を見せてあげたい、何より、お父さん、お母さん、お兄ちゃんの4人が一緒に暮らす平和な日常を届けたい、

璃空君も元気

美南ちゃん

璃空君も元気

&lt;p



◆黄鶴楼

# の、から 構、窓、か

新型コロナウイルス

新型コロナウイルスが猛威をふるつているさなか、高熱が出た。福岡出張から戻ったばかり。ホテルの宿泊客にはマスク姿の中国人観光客が多く、隣室も中國人カップルだった。病院に行くと、結果はインフルエンザ陰性だったが、もちろん新型コロナの検査はしてくれない。やたらなことを医師に言えないし、なんだかすつきりしない。

中国政府の発表は当初、感染者、死者の数字が低かった。時間が経つにつれて出す数字は、驚くべき上昇カーブを描いた。人から人へ感染すれば、ネズミ算式に罹患者が増えるのは当たり前といえば当たり前。中国政府は発生地の武汉市を閉鎖、武汉市のある湖北省から他省への移動の禁止策をとった。

「WUHAN」(武汉)は恐ろしい都市に変わってSNSで世界に広まっている。出張移動の新幹線で、神田の古本屋で入手した「揚子江文学風土記」を開くと、湖北省の部に、武汉市の「武昌」が登場したので、あれまあ、と食い入るように読んだ。

辛亥革命の狼煙があがつた「武昌起義」の地であり、高校時代、漢詩でなじんだ黄鶴楼がここに建っているのだった。揚子江中流で、対岸の漢口・漢陽とともに、黄鶴楼のある武昌の「武汉三鎮」が、合併して武汉市となつたのだった。

黄鶴楼の仙人の伝説は、落語の「抜け雀」に似た話で、大変面白い。



武昌の酒屋が、毎日やって来る老人に酒を飲ませてやる。ある日、ツケが溜まつただろうと、老人は、店の壁に筆で見事な黄鶴を描くと、鶴は壁から出て飛び回るではないか。見物人が集まり、酒屋は繁盛した。やがて老人はその鶴に乗って飛び去り、財を成した酒屋は黄鶴楼を記念に築いた。

武漢は、仙人が住む善意の街だったのだ。

動物のウイルスが人間にうつるところまでは、さほど問題はないらしい。人にうつったウイルスが変異して、人から人へと感染するようになると、爆発的な感染を呼ぶということに感染するとパンデミックが起る。

SARSはコウモリの中のウイルス、MERSはヒトコブラクダの中のウイルス。これが人に感染し、やがて人から人に感染するとパンデミックが起る。SARSはコウモリの中のウイルス、MERSはヒトコブラクダの中のウイルス。これが人に感染し、やがて人から人に感染するとパンデミックが起る。

ウイルスではないが、黒死病といわれるペスト患者が昨年モンゴルで発生した。ハンティング旅行に来たロシア夫妻が、タルバガン(プレーリードッグに似ている)を捕って、肉を食べて死亡したのだった。地方当局はすぐ他の旅行者ら150人を監視下に置き、一帯を封鎖した。

モンゴルでは、タルバガンがペスト菌を媒介し、過去大量の死者を出した経験則から、対応マニュアルが出来ているのだ。

トランプ米大統領は、過去14日以内に中国渡航歴のある外国人の入国を禁止する強硬策をとつた。日本も現段階で湖北省等からの中国人の入国を拒否する措置をとつてゐる。クルーズ船を含めると世界の罹患者は中国に次いで日本が2位。2桁違うが、罹患者数の表は世界で報じられていて、日本の文字が目に付くのは間違いない。オリパラを前に、日本で絶対に、パンドラの箱を開けないように、さらに思い切つた水際対策を講じる局面もあるだろう。躊躇なく果斷に。

それとともに、武漢、湖北省等の罪のない人たちを差別し僻目で見ることだけは避けたい。むしろ我々ができる援助を考えるべきだと。



# 店長に求められる知識

## 経営マネジメントX

### パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識、業界知識・法律知識・不正排除、計数管理・機械整備・設定管理、顧客サービス、経営マネジメント、マーケティング、労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

消費の落ち込みやライフスタイルの変化、娯楽の多様化などの影響で、一時は30兆円産業とも言われたパチンコ業界の市場規模は、2018年時点でおよそ約20兆円、ピーク時の3分の2程度にまで減少しています。店舗管理者は「ヒト・モノ・カネ・情報」といった限られた資源やそこで生まれるリスクを管理し、店舗運営を最適化するための手法が一層求められます。どのような状況下においても、店舗の長期的な発展を目指すのであれば、管理者は経営マネジメントに必要な知識と能力を有していくなければなりません。

今回は働き方について取り上げます。2019年4月より働き方改革関連法案の一部が施行され、

パチンコ店でも労働時間の見直しや、労働人口として少数だった女性や高齢者が働きやすい環境の整備などを順次行っています。厚生労働省が取りまとめた労働施策基本方針では、「誰もが生きがいを持つて、その能力を有効に發揮することができる社会」「多様な働き方を可能とし、自分の未来を自ら創ることができる社会」「意欲ある人々に多様なチャンスを生み出し、

企業の生産性・収益力の向上が図られる社会」を目指すとしています。店舗管理者はこれらを実現させる考え方や施策を主導し、遂行していく必要があります。これを行なうことは、企業にとっても実現することは、企業にとっても人手不足の解消や生産性の向上につながります。

ここからは、問題を解きながら解説していきます。

### 社内制度

#### 【問題】

次の社内制度に関する内容として、誤っているものはどれか。

#### 【選択肢】

a：ジュニアボード制度…擬似役員会のこと

の社員が経営に関して提言を行うことで、経営中枢の参画意識を高める。

b：プロフィットシェアリング..

企業の目標業績が上回った際に、役職や年齢など定性指標に応じて支払われる賞与のこと。目標を達成すれば全員が恩恵を受けることができる。

c：カフェテリアプラン…資格、

等級などに応じてポイントを付与し、ポイントに応じて好きな福利厚生を選択できる制度。それぞれのライフスタイルによって享受できない福利厚生があるといった不公平感を解消できる。

**d・役職定年制度**・正社員雇用から定年退職までに必ず役職に昇格できる制度のことで、将来的に給与面などで安心できる

できます。

この設問の選択肢はすべて、人材流出引き留め策の取り組み事例で、リテンション（人事において、人材確保）対策とも呼ばれています。

つまり、社員の退職を引き留める

ための策です。パチンコ業界では人材不足のなか、採用しても2年以内に退職してしまうケース

が後を絶たず、人員不足によつて

残っている従業員に体力的・精神

的な負担を与えることになります。

選択肢にある対策のように、企業

に対する帰属意識を高めたり、仕

事に対するモチベーションを高め

たりする工夫を店舗に合った形で

積極的に取り入れなければならな

いでしょう。

達成すること。

**b・サービス残業、休日出勤を無くし、労働環境を整備すること**

アーチー・マーティン（人材において、人材確保）対策とも呼ばれています。

つまり、社員の退職を引き留める

ための策です。パチンコ業界では人材不足のなか、採用しても2年以内に退職してしまうケース

が後を絶たず、人員不足によつて

残っている従業員に体力的・精神

的な負担を与えることになります。

選択肢にある対策のように、企業

に対する帰属意識を高めたり、仕

事に対するモチベーションを高め

たりする工夫を店舗に合った形で

積極的に取り入れなければならな

いでしょう。

人間関係など、いくら満たしても不満足感を減少させるだけで満足感を高めることはできない要因のことです。選択肢を見ると、a、c、dは動機づけ要因、bは衛生要因となります。

仕事の満足感を引き起こすには、不満となる衛生要因を取り除くだけでなく、動機づけ要因を満たす必要があります。部下のモチベー

ションを上げる（下げない）ために

は、今ある状況がどちらの要因で

あるのか整理し、それぞれに合つた対応をしていきましょう。

16

【回答分布】

a・10・3% b・8・6%  
c・24・5% d・56・6%

【正解と解説】

正解はdです。

dの役職定年制度とは、ある一定の年齢に達したら管理職から外れ、専門職に異動する人事制度のことを行います。この制度の活用で、限りある管理職に積極的な若手社員の登用を促し、若手のモチベーション向上や人事の新陳代謝を図ることができます。管理職から外れるため、給与が下がるケースが多いですが、一方で企業にとっては人件費削減策としても活用

【回答分布】

a・26・5% b・23・1%  
c・21・8% d・28・6%

【正解と解説】

正解はbです。

ハーツバーグの二要因理論とは、アメリカの臨床心理学者であるフレデリック・ハーツバーグによる職務に対する満足・不満足を引き起こす要因に関する理論のことです。ハーツバーグは、人間が職務に対して満足感・不満足感を抱く要因は、それぞれ別物であると提唱しました。動機づけ要因とは、達成・承認・昇進・仕事そのものなど、仕事の満足感を満たすための要因を指します。対する衛生要因とは、経営施策・監督技術・給与

【問題】

企業によるワーク・ライフ・バランス支援として最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

**a・社員の健康増進と業務の質の向上を目指して、ノーギャラリーを週1回設定した。**

**b・共働き家庭の離職率低下を目指して、短時間勤務を子供が小学校を卒業するまで認めた。**

## ワーク・ライフ・バランス

dの役職定年制度とは、ある一定の年齢に達したら管理職から外れ、専門職に異動する人事制度のことを行います。この制度の活用で、限りある管理職に積極的な若手社員の登用を促し、若手のモチベーション向上や人事の新陳代謝を図ることができます。管理職から外れるため、給与が下がるケースが多いですが、一方で企業にとっては人件費削減策としても活用

【問題】

ハーツバーグの二要因理論における動機づけ要因に該当する事例として、最も適切でないものはどれか。

**a・店舗の稼働・粗利目標を**

達成すること。

**b・サービス残業、休日出勤を無くし、労働環境を整備すること**

アーチー・マーティン（人材において、人材確保）対策とも呼ばれています。

つまり、社員の退職を引き留める

ための策です。パチンコ業界では人材不足のなか、採用しても2年以内に退職してしまうケース

が後を絶たず、人員不足によつて

残っている従業員に体力的・精神

的な負担を与えることになります。

選択肢にある対策のように、企業

に対する帰属意識を高めたり、仕

事に対するモチベーションを高め

たりする工夫を店舗に合った形で

積極的に取り入れなければならな

いでしょう。

【回答分布】

a・10・3% b・8・6%  
c・24・5% d・56・6%

【正解と解説】

正解はdです。

dの役職定年制度とは、ある一定の年齢に達したら管理職から外れ、専門職に異動する人事制度のことを行います。この制度の活用で、限りある管理職に積極的な若手社員の登用を促し、若手のモチベーション向上や人事の新陳代謝を図ることができます。管理職から外れるため、給与が下がるケースが多いですが、一方で企業にとっては人件費削減策としても活用

【問題】

ハーツバーグの二要因理論における動機づけ要因に該当する事例として、最も適切でないものはどれか。

**a・店舗の稼働・粗利目標を**

達成すること。

**b・サービス残業、休日出勤を無くし、労働環境を整備すること**

アーチー・マーティン（人材において、人材確保）対策とも呼ばれています。

つまり、社員の退職を引き留める

ための策です。パチンコ業界では人材不足のなか、採用しても2年以内に退職してしまうケース

が後を絶たず、人員不足によつて

残っている従業員に体力的・精神

的な負担を与えることになります。

選択肢にある対策のように、企業

に対する帰属意識を高めたり、仕

事に対するモチベーションを高め

たりする工夫を店舗に合った形で

積極的に取り入れなければならな

いでしょう。

c：社員の余暇充実を目的として、全有給休暇取得日を会社が指定して消化させた。

d：時短勤務下のスキルアップを目的として、上位職への昇格が可能な専門職を新設した。

フ・バランス）を実現するためには、人々の生活に応じた多様な働き方を許容することが必要です。現代では、労働者資源を確保するためには、人材マネジメントのあり方も変化しています。

### 【回答分布】

a：5・4% b：8・5%  
c：62・5% d：23・6%

### 【正解と解説】

正解はcです。

aは、プライベートな時間を増やし、生活の充実を図ろうという観点から適切と言えます。

bは、子育て支援策の一環として適切で、生活と仕事の充実をより実現可能としています。

cは、労働基準法で会社が指定できる有給休暇には制限があり、すべての有給休暇を会社が指定することは違法であり、適切ではありません。

dは、時短勤務者に対しても昇格の機会を設けており、支援策として適切です。

仕事と生活の調和（ワーク・ライ

## イ・LGBT

を持たせていくことで組織全体の活性化を図ることを意味します。

### 【回答分布】

a：23・1% b：37・5%  
c：21・1% d：18・3%

### 【正解と解説】

正解はdです。

「ヒューマンリソース」とは人的資源、「ダイバーシティ」とは、多様性を意味します。「EDLP」として正しいものはどれか。  
(ア) マネジメントとは、人材や働き方の多様性を認め、活用する経営管理手法である。女性、障害者、外国人、(イ)(性的マイノリティ)などの多様な人材が活躍する」ことが、組織の競争力を高めることになる。

ランスジェンダー=Transgender) それぞれの頭文字をとった性的マイノリティの総称の一つです。ビジネスにおいての「ダイバーシティ」は、多様性から派生し、幅広い、多種多様な人材・働き方などを包括します。設問のダイバーシティマネジメントは、多様な人材というだけでなく、働き方においても多様性

【選択肢】  
a・ア・ヒューマンリソース  
イ・EDLP  
b・ア・ヒューマンリソース  
イ・LGBT  
c・ア・ダイバーシティ  
イ・EDLP  
d・ア・ダイバーシティ

持たせていくことで組織全体の活性化を図ることを意味します。

就労観や環境、価値観がおよそ同じだった時代の画一的な働き方が今の時代にそぐわなくなっています。多様で柔軟な働き方を会社が受け入れないと人不足に拍車がかかる一方でしょう。しかし、会社の方針が固まっているうちに、従業員や働き方の多様性だけを受け入れたとしても、それに対応できない状況が生まれ、結果的に離職につながります。まずは、ダイバーシティを受け入れられる体制が整っているか、今すぐ受け入れなければいけない状況かどうかを判断することです。それと併せて、会社や店舗に合ったワーク・ライフ・バランス支援を考える必要があります。多様な人材や働き方による「違い」を認め、その強みを活かし、企業の経営力をさらに強いものにするというマネジメント手法をとるためにも、パチンコ業界でも既成概念にとらわれず、多様で柔軟な働き方を取り入れ、業界のさらなる発展につなげていきましょう。

# 銀世界の裏

140

ゴトと詐欺

文・綾小路杏

イラスト・岩崎政志

パチンコやパチスロには、「大当たり」に至る過程というか仕組みがある。

だから、九州で仕入れた情報がまだ全国に広まらないうちに、北海道とかで仕掛けて稼ぐこともできる。

なん分の一の確率でどうのこうの。

しかし、情報化社会。

数学が、というか勉強 자체が嫌いで苦手だったから、当然、オレにはわからない。

昔だったら、九州のゴトが全国に広まるまで2～3日はあったところが、ここ最近は1日もかかるない。

オレの仲間もほとんどそう。

SNSで拡散つてやつ。

そういう「デキるヤツ」が遊技機を解析して、仕掛けを作つて、強制的に大当たりさせるようにして稼いでいた。

そのうえ、最近の遊技機はパチンコにしてもパチスロにしても、セキュリティがアップして、仕掛けられる場所が少なくなつてしまつたのだ。

自然とオレ達の稼ぎも少なくなつていた。

そう、オレ達は、「ゴト師」のグループ。

オレ達のグループのリーダーは、他に仕事を見つけた方が良いかも……などと言い始めていた。

北は北海道から南は沖縄まで。仲間はいろいろなところにいる。

いやいや、待つてほしい。



いまさらオレなんて雇う職場なんかあるか？

ごめんだ。

運よく就職したとしても、クタクンバーに「カタギに戻つたら」なんてアドバイスしていくのもならないようなこと、まっぴら

そんな感じだから、リーダーがメンバーに「カタギに戻つたら」なんてアドバイスしていくも、素直に抜けていくやつはいなかつた。

居心地もいいしね。

うちのグループ、みんな仲良しなんだよね。

暴力団みたいな人もいなくて。

だからなおさら、収入が少なくなつても辞める人はいなかつた。

だからリーダーは、いつも悩んでいた。

メンバーを食わせていく「一手」を。

そしてAからはついに、

「もうこれ以上、ここにいても単なるアルバイトとして働くだけで、本来の目的であるゴト部品を遊技機に仕掛けることは不可能だと思う」……という連絡がリーダー宛にあつたようだ。

ゴトが仕掛けられないなら、普通のバイト。

A的にも続けたくない。

ということで、Aはアルバイトを辞めさせることに決まった。

そんなオレ達の仲間の一人が、昨年からあるホールにアルバイトとして入つて働いている。

●  
Aという男だった。

もちろん、ゴト部品を仕掛けるために送り込んだヤツだ。

集まつたのはリーダーが借りているマンションの一室

当日は一応、全員が集まつた。

しかし、ホールにはほとんど隙がないらしく、なかなかゴト部品を仕掛けることができない状況が続いていた。

そしてリーダーから、Aがそのホールから身を引かざるを得ない経緯の説明があり、続いてAから

「アルバイトとしてホールに入つても営業時間中しか遊技機の鍵を持つことができず、また、当然、営業時間中に台を開けるとすぐにホールコン上に信号が上がることもあり、仲間を従業員としてホールに送り込んだとしても昔のよう電子部品を取り付けることは、これからも難しいのではないのか？」との報告もなされた。

うだ……」ということを話していた。

接客業は人手不足だという。アルバイトの時給を上げても上げても、ホールにはなかなか人が集まらず、苦労しているのだそうだ。

その時だつた。  
リーダーが、「よし、それいこうか！」  
「？？？」

ひと昔前ならまだしも、ホールのセキュリティ対策はどんどん厳しくなってきていて、従業員や輸送時などの内部犯行については特に対策がされているのだという。

集まつたみんなも怪訝そうな顔。  
「今晚から作戦考えるから、そうだな、次の日曜日の夜にまたみんな集まろう。その時に説明する」

リーダーの横には見慣れない男が3人いた。  
リーダーから説明された作戦はこうだつた。

そんな中で、リーダーがAにしつこく何でも良いから最近のホールの状況を聞き出していた。

Aは、「とにかくホールは人材不足で、いつもアルバイトを雇つているし、実は自分もアルバイト辞めると言うと、相当引き留められそ

つけたようだ。

目がギラギラと輝いている。

それを見たオレ達も、期待に胸をふくらませた。

○今回の作戦はここにいる人材募集会社に手伝つてもらう  
○求人募集のウェブサイトとかをもつともらしく作つて、さも、大手の企業とかも人材の募集をかけているように裝う

そして、1週間後の日曜日の夜、予定通り、みんなが集まつたところで、リーダーから新しい作戦の説明があつた。

○そして食いついたホールに営業が出向き、無料だとホール側に信じ込ませて、契約書には申出が無い限り1週間後には有料サイトに移行するとして高額な掲載料を頂く

○当然、ホール側にはあとから文句を言われるだろうが、契約書をたてにとつて払うべき!と言ひ張る

ん?  
それって、詐欺だよね。

ゴトとは違うけど……まあ、確かにホールから金をひっぱるワケだから……いいのか？

オレはなんかちょっとモヤっとするけれど、ようやくの「稼げるネタ」だと、まわりからはいろいろなアイデアが出てきた。

「だとしたら、ホールが食いつきやすくするように、Aみたいに働いているヤツが辞めた時に営業をかけるのが良いんじゃないですかね？」

「地域密着として、この地区だけでやつた方が良いと思いますよ」

「でも本社事務所は東京にして、レンタルオフィスとかを活用した方が逃げる時に都合が良いと思いませんよ？」

さすが犯罪集團。

結構、こういったことには慣れているようだ。

そしてリーダーの横にいた3人は、

た。

広告代理店というかダミーの人材募集会社の人間だということだった。

あー。

しかし、誰が見てもソッチの筋の人っぽいんだけど……。

つまり、ホールに電話したり出向いたりする営業マンがオレ達で、



揉めた時の処理担当とかそんな感じ……なのかな。ますます、モヤモヤする。

ゴトと詐欺は違うんじゃないかな。詐欺は捕まつたら罪が重そうな気がするし。

ゴトで捕まつたら、確かに「建造物侵入罪」「詐欺罪」「窃盗罪」とかになるんだつか。

ああ、そうか。

つかオレ既に詐欺やつてたことになるのか。

てことは、やつてることは変わらない？

じゃあ、「人材派遣」もやるしかないか。

この物語はフィクションです。  
実際の出来事を参考に書いていますが、  
現実に存在する人物像や事件とは  
一切関係ありません。

# 不正改造防止に向けた 規制と業界団体による 取組みについて



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ

早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第

二東京弁護士会)し、

大手企業の法律問題

を扱う法律事務所勤

務を経て

平成8年 早稲田大学大学

院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所

開設

現在、パチンコホー

ルを始め企業関連の

民事事件を手がける

## 1 規制の方向性

風適法は、「著しく客の射幸心をそぞるおそれのある遊技機の基準」(同法施行規則8条)に抵触する遊技機が設置されていないことを公安委員会の風俗営業の許可の要件とし(同法4条4項)、許可後にこれに抵触する遊技機が設置されたり、既存の遊技機がこれに抵触する性能に改変されたりしないよう、遊技機の変更には公安委員会の承認を要するものとして(同法20条1項)、パチンコの健全化のために不可欠の要素である射幸性の抑制を図っている。

しかし実際には、高い射幸性に偏した営業方法を指向するホール業者が遊

## 2 風適法施行規則の改正

遊技機の不正改造の防止は古くて新しいテーマである。古くは平成16(2004)年4月に改正された風適法施行規則の「著しく客の射幸心をそぞるおそれのある遊技機の基準」のひとつに「容易に不正改造その他の変更が加えられるおそれのある遊技機であること」が付け加えられたことが大きな一步であった

遊技機本来の性能に調整を加える不正改

造に手を出す場合が少なくない。このことは、不正改造は、ホール業界全体が高い射幸性に偏した営業方法から決別できて初めて根絶できるということを意味するのである。

(同規則8条)。

この風適法施行規則の改正は、スロットの射幸性に対する規制が強化され4号機から5号機の時代となつた大きな転機として記憶されている。確かに改正前の平成14(2002)年6月にはミリオングッドといふいわゆる爆裂機が登場してスロットの射幸性が過熱し、その翌年平成15(2003)年10月にはこのミリオングッドを含む爆裂機3機種が「著しく客の射幸心をそぞるおそれ」があるものとして検定取消しとなつているのである。

このような射幸性の過熱が多量の出玉を狙うゴト師及び更なる射幸性を求めるホール業者双方による不正改造を横行させたことから、平成16年の規則

改正では、スロットの射幸性の規制と共に、遊技機の認定及び型式の検定の要件として容易に不正改造ができない構造であることが盛り込まれたのである。高い射幸性に偏した営業方法の蔓延は、不正改造の増加と相関関係があるからこそである。

### 3 風適法の改正と

#### 機構の設立

平成17（2005）年11月の風適法改正では、不正改造（無承認変更）の罰則がそれまでの6月以下の懲役若しくは50万円以下の罰金又はこれらの併科（改正前の同法49条3項1号）から1年以下の懲役若しくは100万円以下の罰金又はこれらの併科へと厳罰化された（改正後の同法50条1項1号）。このようない罰則の強化は、法が、業者全般に対して一層の法令遵守を促し、その一環として不正改造の絶無を求める姿勢を示したものと理解することができる。

また、これとは別に、平成18（2006）年8月には有限責任中間法人（現一般社団法人）遊技産業健全化推進機構（機構）が設立されている。機構は、全日本遊技事業協同組合連合会（全日遊連）が、不正改造問題に対応することを

目的としてメーカー及び販社の団体と共に設立したものであり、関連業界団体も不正改造の防止に向けて動き出したのである。

### 4 中古機流通過程における同一性保持

平成16年には先述した風適法施行規則と共に内閣府令も改正され、それまでは中古機設置の際の変更承認申請書の添付書類となる保証書はメーカーが作成したものでなければならなかつたところ（改正前の内閣府令1条7号口）、遊技機取扱主任者が作成したものでもよいということになつて手続が簡略化され（改正後の内閣府令1条11号ハ(2)）、中古機の売買が増加した。

ところが、保証書作成の前提となる遊技機取扱主任者による点検確認が形骸化し（点検確認後の遊技機がそのまま移動前のホールで稼動していたり、点検確認をせずに保証書が作成されたりしていらない事態が出来したのである。このため、ホール、メーカー及び販社の業界6団体で構成する中古遊技機流通協議会は、平成22（2010）年4月、「中古機流通健全化要綱」及び「中古機取扱業務実施要領」を改正して「撤去遊技機明細書」や「確認証紙」（セキュリティーシール）等を導入し、点検確認の実効性を確保及び点検確認中の古機の同一性を保持、移動先管理者による確認後の当該中古機設置という厳格な手続に変更するに至った。

### 5 くぎ曲げの問題への対処

警察庁生活安全局の小柳誠二保安課長（当時）は、平成27（2015）年1月、全日遊連の理事会での講話で「：一般入賞口付近のくぎを狭めているか、大当たり抽籤が作動する中央入賞口のくぎを調整している」と、くぎ曲げの不正改造があることを指摘してその是正を求めた。

ところがホール業界の受け止め方は鈍かつたようで、警察庁は、平成27年4月、機構に対して一般入賞口への入賞状況を調査する「遊技機性能調査」への協力を依頼し、調査は6月1日から実施された。機構による調査の結果、本来10分間に数十個入るものが1個も入らないという異常事態の常態化が判明し、「保通協試験時の状態からは『ほど遠い』状態の遊技機が市場に設置されていると思われる」（機構ニュース2015

年9月号2頁）とされた。

このような調査結果から、警察庁はメーカー出荷時に既に検定時と性能が異なる可能性が払拭できないとして、平成27年11月、保安課長名でホール業界5団体及び日本遊技機工業組合（日工組）宛に「検定機と性能が異なる可能性のあるぱちんこ遊技機の撤去について（要請）」を発した。これを受けて、業界14団体で構成するパチンコ・パチスロ21世紀会（21世紀会）は、平成28（2016）年1月、「遊技業界における健全化推進に関する声明」を発して「検定機と性能が異なる可能性のあるぱちんこ遊技機」の撤去を宣言するに至ったのである。その後、日工組は、該当機種を3次にわたりリストアップし、同年12月31日までに全て撤去することとした（実際には、全国で2店舗が撤去しなかつたという）。

他方、日工組及び日本電動式遊技機工業協同組合（日電協）は、平成28年4月、「製造業者遊技機流通健全化要綱」及び「遊技機製造業者の業務委託に関する規程」を制定し、メーカーから出荷後の遊技機の運送・設置・設置確認及び設置後の遊技機の部品交換・点検確認の各業務が適正に実施され、その間において遊技機の同一性が保持できるように「遊技機運送管理票」、「遊技機設置確認書」や「部品交換確認書」等を導入して型式の同一性を保持する厳格な方式を定めるに至った。

## 6 業界の取組みを概観して

以上のとおり、不正改造防止に向けた規制及び業界団体の取組みを概観したが、特にホール業界の団体にあっては、一応自主的な取組みをしてはいるが、警察庁からの問題提起を受けたけではなく、更に具体的な要請を受け初めて動き出すという傾向が否めない。自ら問題を認識し、その原因を探つて是正のための対策を講じようという主体的な動きが見て取れないのである。

このような鈍い動きに終始していては、ホール業界は自浄能力がないといふマイナスの評価が定着し、社会から今まで以上に厳しい目で見られることにならないか懸念せざるを得ないのである。



**特にホール業界の団体にあっては、一応自主的な取組みをしてはいるが、警  
察庁からの問題提起を受けただけではなく、  
更に具体的な要請を受けて**

**初めて動き出すという傾向が否めない。**

# データでみるパチンコ業界 Yesterday, Today And Tomorrow

第152回

## 今後の「パチンコ」は?

### 他の余暇活動との違い

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

参加人口が  
ほぼ半減  
「テレビゲーム」「宝くじ」「ゲームセンター」「パチンコ」

年度が変わる春は、別れと出会いの季節です。パチンコ店のスタッフが入れ替わり、商圏内の人々も引っ越しなどで、大きく生活が変化します。新たなお客様を獲得できる機会もあります。そこで、今回は公益財団法人日本生産性本部の「レジャー白書」のデータから、他の余暇活動とも比較しながら、これからパチンコ店の方について検討します。

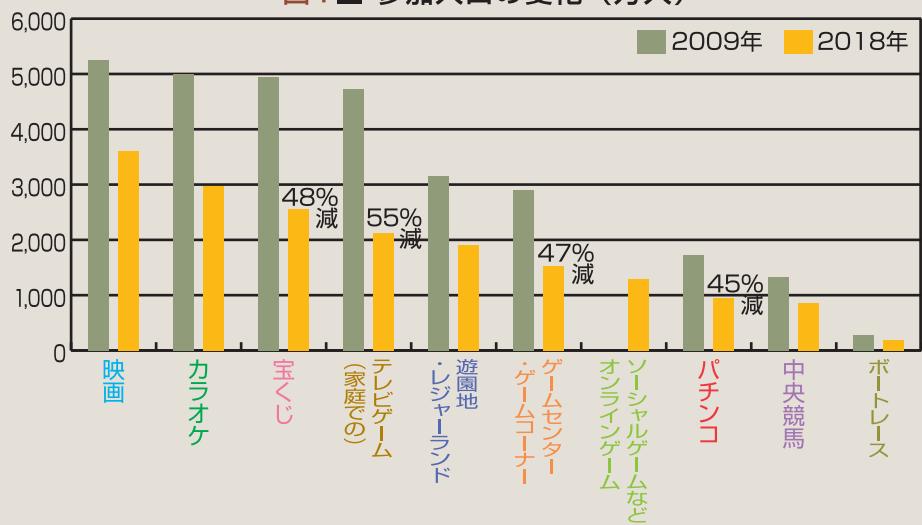
「レジャー白書」は2009年から調査手法を訪問留置法からインターネット調査に変更しています。そこで、今回は同年と直近の調査結果である2018年のデータを利用します。

図1ではそれぞれの余暇活動の「参加人口の変化」を示しています。2009年当時は参加人口の調査対象ではなかった「ソーシャルゲーム」(以下、「ソーシャルゲーム」)を示しています。

前年にアメリカ合衆国で起きたリーフィー・ブームなどオンラインゲームなど45%減でした。2009年はその

ソーシャルゲーム以外の余暇活動はすべて、参加人口を減少させています。特にその減少が激しいのが、「テレビゲーム(家庭での)」(以下、テレビゲーム)の55%減、「宝くじ」48%減、「ゲームセンター・ゲームコーナー」47%減、「パチンコ」

図1 ■ 参加人口の変化(万人)



# データでみるパチンコ業界 Yesterday, Today And Tomorrow

ーマン・ブラザーズの破綻で日本の景気は後退局面に入りました。2011年には東日本大震災が起きました。余暇産業のあり方は大きく変わった時期と言えるでしょう。

## 減少しても「パチンコ」市場規模は20兆円超え

図2は「市場規模の変化」です。

「パチンコ」は2009年の28兆2000億円から7割程度の20兆7000億円に市場規模が減少しています。しかし、それでも他の余暇産業と比較すると巨大です。2018年の「中央競馬」は2兆8000億円、「ボートレース」は000億円、「ボートレース」は1兆3000億円という規模です。

「パチンコ」「ボートレース」は投票の結果で賞品を、結果で払戻金を得ることができます。こうした余暇活動は賞品や払戻金が再度遊技や投票に利用されることも多いため、市場規模が大きくなる特徴があります。2018年の参加人口が「パチン

図2 ■ 市場規模の変化（兆円）



図3 ■ 年間平均活動回数の変化（回）

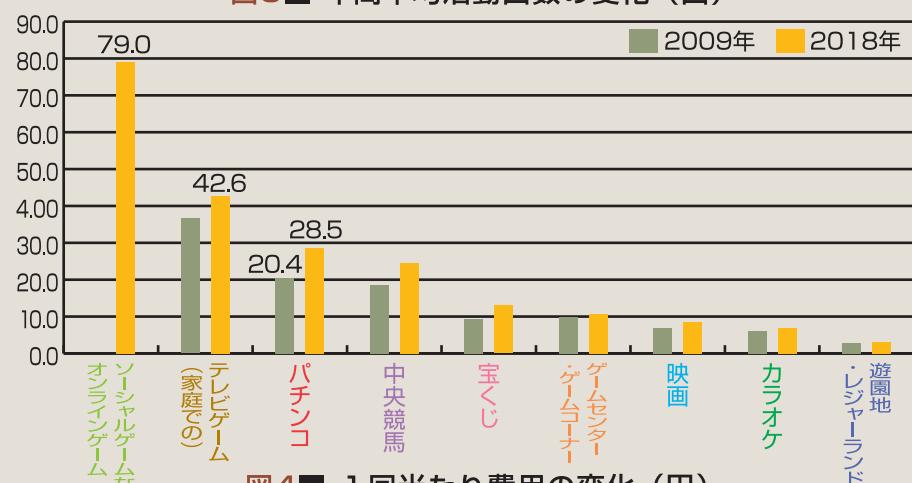
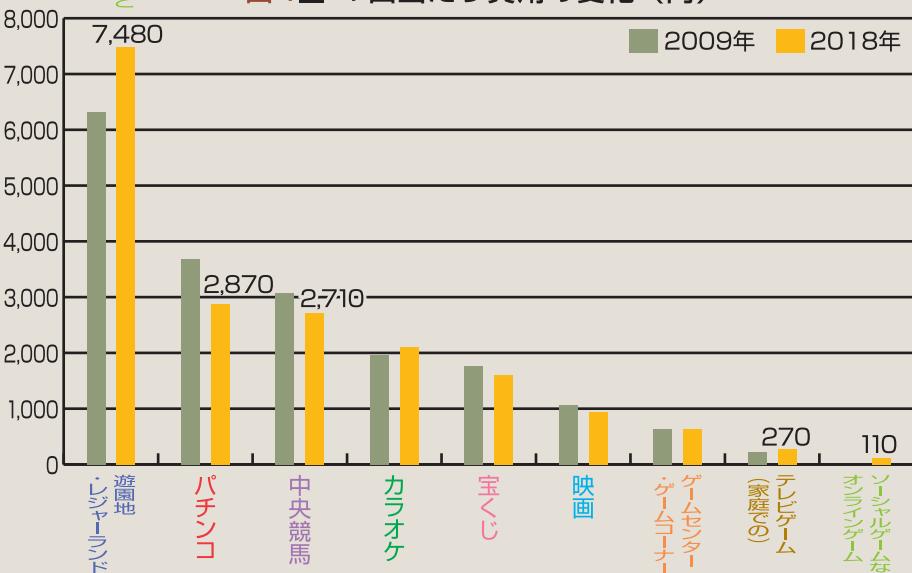


図4 ■ 1回当たり費用の変化（円）



## 活動回数が多い

「ソーシャルゲーム」の950万人の3・8倍である3610万人だった「映画」は、市場規模では「パチンコ」の100分の1程度の2000億円です。

一方「オンライン・ソーシャルゲーム」は、2009年に2000億円だった市場規模が2018年に1兆3千億円と急速に拡大し、化を見てみましょう。圧倒的に活

なっています。この急成長ぶりは、インターネットやスマートフォンが急速に普及していくことを示しています。

なっています。

次に活動回数が多いのは、家庭で遊ぶことが出来る「テレビゲーム」の42・6回（2018年）とな

がが多くなります。

次に活動回数が多いのは、家庭で遊ぶことが出来る「テレビゲーム」の42・6回（2018年）とな

# 今後の「パチンコ」は? 他の余暇活動との違い

## 「パチンコ」の位置

ついています。「パチンコ」も活動回数は多く、同年は年間28・5回と2009年の20・4回より、8・1回も増えています。他の余暇活動を見ても、「ソーシャルゲーム」以外は、平均活動回数が増えていきます。各活動でコアな参加者が残った結果かもしれません。

**図4**は「1回当たり費用の変化」です。「遊園地・レジャーランド」の1人、1回当たり費用は7480円(2018年)と、「パチンコ」の2870円の倍以上となっています。「中央競馬」は「パチンコ」とほぼ同水準の2710円です。一方、費用が低い余暇活動としては、「ソーシャルゲーム」の110円、「テレビゲーム」の270円でした。年間平均活動回数が多い理由は、1回当たりの費用が低額なのも理由のひとつなのでしょう。

## 1回当たりの費用が「パチンコ」の倍以上 「遊園地・レジャーランド」

軸に、年間平均活動回数をy軸にそれぞれの余暇活動の数値をプロットした散布図です。2009年と2018年の数値をプロットし、この間にその余暇活動の費用・活動回数がどのように変化したのかを示しています。

他の余暇活動と離れた左上にあ

るのは「ソーシャルゲーム」です。

年間平均活動回数が多く、「ソーシャルゲーム」を楽しんでいる参加者

にとっては極めて日常的な余暇活

動であることが分かります。一方、

右下に離れているのが「遊園地」で

す。年間平均活動回数が少なく、1

回当たり平均費用が他の余暇活動

よりもかなり高くなっています。非日

常的な余暇活動だとと言えます。

今回、比較対象とした余暇活動

の中で最も参加人口が多く201

8年に3610万人だった「映画」

は左下にあります。同年の1回当

たり平均費用は940円、年間平

均活動回数は8・6回です。参加

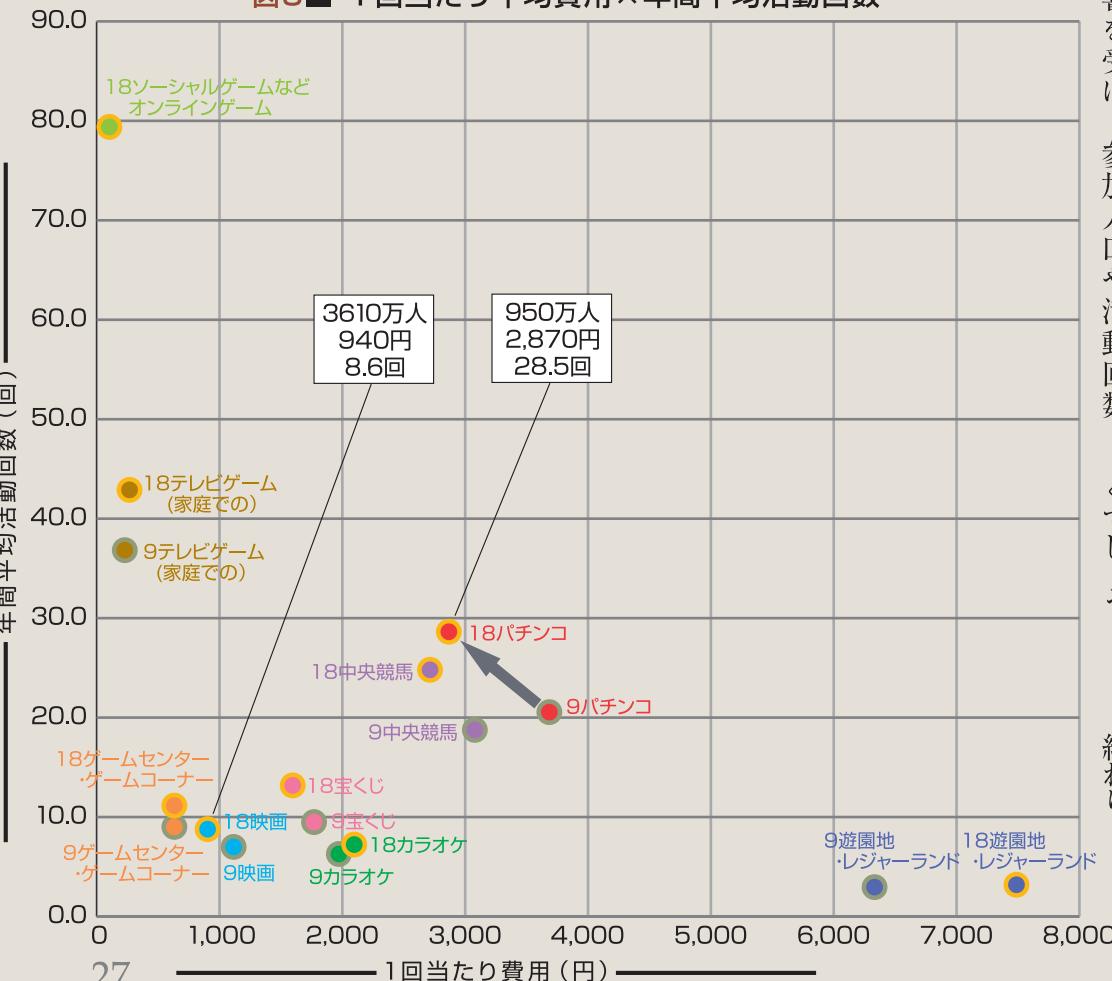
人口が950万人の「パチンコ」は

1回当たり平均費用は2870円、

年間平均活動回数は28・5回な

で、「映画」の右上の位置になりま

図5 ■ 1回当たり平均費用×年間平均活動回数



す。1回当たり平均費用が減り、年間平均活動回数が増えたため、その位置は2009年から2018年の間にやや左上に移動しています。今年パチンコ店の遊技機は大きく入れ替わっていきます。その影響を受け、参加人口や活動回数、を検討することが必要になつていいくのか。他の余暇活動と比較しながらパチンコ業界全体を視野に入れながら自店の進むべき方向についてくことでしょう。終わり

# KiKO NEWS お知らせ



## 編集後記

ハートボイルドの巨匠チャンドラー  
が描いた探偵、P・マーロウをL・オ

幕尻優勝  
思わず手をたたいて  
しまった。優勝決定  
に戦に持ち込まれると思っていたので、  
驚きと祝福の反応だったと思う。  
これまで徳勝龍にはライライ続きだ  
った。幕内下位と両の往復、腹も出  
すぎ。初場所では日がたつにつれ勢い  
がつき、文句なしのV。大泣きする姿  
はジーンときた。インタビューでは急  
死した近大相撲部の伊東監督が背中を  
押してくれたとも。大相撲に人々のス  
ポーツの感動があった。3月場所も期  
待せず見守ろう。

(M)

（H）

「など名セリフを残したマーロウ。老  
いても牙は失くしていなかった。  
（T）

大相撲初場所で徳勝龍が貴景勝を破  
つて優勝を決めた瞬間、テレビの前で  
思わず手をたたいて  
しまった。優勝決定  
に戦に持ち込まれると思っていたので、  
驚きと祝福の反応だったと思う。

これまで徳勝龍にはライライ続きだ  
った。幕内下位と両の往復、腹も出  
すぎ。初場所では日がたつにつれ勢い  
がつき、文句なしのV。大泣きする姿  
はジーンときた。インタビューでは急  
死した近大相撲部の伊東監督が背中を  
押してくれたとも。大相撲に人々のス  
ポーツの感動があった。3月場所も期  
待せず見守ろう。

（M）

ズボーンが復活させた。「ただの眠り  
を」(早川書房)。  
時は1980年代、引退しメキシコ  
に住むマーロウが事件に乗り出す。年  
齢は72歳という設定。足を骨折したた  
め、杖を使う。これが仕込み杖なのだ。  
「60年代に見た映画『座頭市』から思  
いついたのだ」。直

（H）

マーロウと  
座頭市  
刀を逆手に持ち、一  
瞬のうちに3人を  
斬る凄腕の剣客。勝新や最近ではたけ  
しが演じており、映画を楽しんだ経験  
がある。

（M）

まさか伝説の探偵が座頭市と結びつ  
くとは思わなかつた。男はタフでなけ  
れば生きていけない。優しくなければ  
：「など名セリフを残したマーロウ。老  
いても牙は失くしていなかった。  
（T）

朝の通勤ラッシュはホントに嫌だ。  
はつきり言つて乗りたくないし、出来  
ることなら仕事も辞めたい。  
そんなことを考えている時、ちょうど  
ど有料の特急電車がホームに入つてくる。  
ることがある。  
410円支払っ  
て指定席券を買えば誰でも乗れるわけ  
だが、毎日乗るとなると月額で約1万  
円かかるてしまう。そんなお金は出し  
たくもないし、もつたいない！と思つ  
てしまふ。

しかし、そんな貧乏性な自分だが、  
会社帰りにパチンコに行くと当たり前の  
のよう3万円も負けたりする。もち  
ろん負けた時は後悔するが、翌日には  
そんなことを忘れてまたパチンコに行  
ってしまう。不思議なものだ。

読者の皆さんへ

おかしいと思ったら すぐここへ <https://www.suishinkikou.or.jp/>

# 不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関  
遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変ります



おかしいと思ったらすぐご一報を  
<https://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for  
the Sound Development of  
the Pachinko & Pachislot Industry