

KiKo NEWS

王子 狐の行列



2019年度上半期の検査結果報告 機構検査部
依存防止対策調査～全国のホール経営者の皆様へ



東京・王子 狐の行列

王子といえばお狐様の王子稲荷で知られるが、大みそかの夜に行われる、神秘的な狐の行列が年ごとに人気を増している。江戸時代の浮世絵に描かれた、狐たちの大みそかの王子稲荷参拝を1993年に地元が再現した。王子稲荷とはJRの線路をはさんだ反対側の装束稲荷神社が発点。午後9時からかがり火がたかれ、狐のお面を被った和装の氏子や一般参加者が集まってくる。年が明けると、本行列の第一団、事前予約の一般参加の参集狐が、王子稲荷神社に向けて出発する。零時半ごろ、権現坂下で提灯交換の儀を行った後、零時45分ごろに王子稲荷に到着する。神楽殿できつね囃子、獅子舞を奉納し、未明の1時半まで新年を祝う。これが目当てのインバウンド観光客が目立つようになった。(M)

CONTENTS

12 December 2019	2019年度上半期の検査結果報告 機構検査部	1
	依存防止対策調査～全国のホール経営者の皆様へ	6
	機構の窓から・特別版「業界の10大ニュース」	10
	台風19号など東日本で猛威～ホールの休業相次ぐ	12
	店長に求められる知識「労務管理ⅩⅦ」	15
	銀世界の裏137「家庭の事情」	18
	「グランドオープン」、「リニューアルオープン」等の広告・宣伝について 三堀 清	22
	データでみるパチンコ業界	25
	お知らせ	28



2019年度上半期の 検査結果報告

機構検査部



遊技機・計数機の 日々のメンテナンス・点検等を忘れずに！

1530店舗で1万台を検査

機構検査部が2019年度上半期（4月～9月）に行なった立入検査活動の結果報告をお届けする。2015年6月から実施している遊技機性能調査の結果については本結果から除外しているのので、この点は予めご了承頂きたい。

2019年の4月から9月までの半年間に機構検査部は、51都府県方面の1530店舗（うち計数機検査は201店舗）にお伺いし、ぱちんこ遊技機4975台、

回胴式遊技機5477台の合計1万0452台の遊技機、玉計数機185台、メダル計数機16台の合計201台の計数機をそれぞれ検査した。

責任者の引継ぎをお願いしたい

立入検査受け入れ態勢で

スもあった。ホールの現場においては、責任者の異動などの際、是非、機構の活動について新旧の引き継ぎ事項としてしっかりしたバトンタッチをお願いしたい。

今回の立入検査においても立入拒否は無く、ホール側の受け入れ対応等で大きな問題は見受けられなかった。しかし、一部のホールにおいては立会い者の方々が、初めての検査受け入れだったらしく、機構の活動等を理解してなかったケース

今後とも当機構が実施する立入検査などに対してのご理解とご協力をお願いする。

検査台数

遊技機		計数機		計
ぱちんこ	回胴式	玉	メダル	
758	836	24	2	1,620
713	809	11	1	1,534
892	994	36	4	1,926
898	976	49	6	1,929
670	720	33	2	1,425
1,044	1,142	32	1	2,219
4,975	5,477	185	16	10,653

（2019年4月1日～2019年9月30日）

2019年度上半期の検査結果報告

《2019年度 上半期 月別集計》

各月	検査 日数	訪問 都府県方面 数	検査ホール数		
			遊技機	計数機	計
4月	12	10	201	26	227
5月	12	10	191	12	203
6月	12	14	238	40	278
7月	14	15	239	55	294
8月	10	15	177	35	212
9月	13	14	283	33	316
合計	73	78	1,329	201	1,530

検査の結果

検査の結果については、残念ながらこの半年間においても遊技機検査で異常が確認されている。なお、その件数は昨年とほぼ同じレベルであり、一昨年度に比べてかなり減っている状況が続いていることになる。この点では良い傾向にあると言えるかもしれない。

状況としては、昨年度上半期よりは誓約書提出店舗数の減少幅が狭まっているが、依然1万店の大台を割った状態が続いている。

なお、既に廃業されているにも関わらず、機構に連絡の無い店舗は誓約書提出店舗としてカウントされていることから、実際に営業されている店舗数は、その廃業店舗数分を割り引く必要があることを付け加える。

《2019年度 上半期 誓約書提出ホール数の推移》

各月	提出ホール数 組合員	提出ホール数 非組合員	提出ホール数 合計	前月との差 (ホール数)
4月末	9,319	633	9,952	-28
5月末	9,283	626	9,909	-43
6月末	9,245	624	9,869	-40
7月末	9,229	625	9,854	-15
8月末	9,202	623	9,825	-29
9月末	9,170	626	9,796	-29

(2019年4月1日～2019年9月30日)

検査で
気づいたことを
お伝えする

次に実際に遊技機検査を行なった結果についてその概略をお知らせする。

2019度上半期の検査結果報告



今回の遊技機検査で確認された異常事案の主な内容は以下の通りであり、最近の傾向から考えると大きく変わったところは無かったものの、新たに回胴式遊技機の外部集中端子板の「部品どり」と思われる事案が加わった状況となった。

①回胴式遊技機の外部集中端子板の代替品と思われる端子板の取り付け

②回胴式遊技機の主基板かしの未封印、かしめ使用記録の未記載等

③回胴式遊技機の遊技メダル払出装置（ホッパー）の代替品と思われる装置の取り付け

最後に計数機の状態についてお伝えする

第1四半期に引き続き、今回も計数機異常が確認されておらず、良い状況となっている。

《検査トータル》

各年度	検査 日数	検査ホール数			検査台数				
					遊技機		計数機		計
		遊技機	計数機	計	ぱちんこ	回胴式	玉	メダル	
2007年度	146	767	-	767	1,289	1,607	-	-	2,896
2008年度	160	2,995	-	2,995	6,584	7,546	-	-	14,130
2009年度	150	4,449	-	4,449	8,217	8,873	-	-	17,090
2010年度	136	3,117	-	3,117	5,837	6,057	-	-	11,894
2011年度	155	2,406	417	2,823	5,672	6,219	410	21	12,322
2012年度	179	1,787	601	2,388	9,668	10,518	515	460	21,161
2013年度	148	1,770	357	2,127	12,368	13,473	289	205	26,335
2014年度	146	1,958	342	2,300	13,927	15,493	241	126	29,787
2015年度	148	1,379	285	1,664	9,855	10,894	204	82	21,035
2016年度	140	1,494	228	1,722	9,524	10,135	183	45	19,887
2017年度	148	2,038	337	2,375	7,697	8,210	289	48	16,244
2018年度	145	2,137	343	2,480	7,535	9,209	302	41	17,087
2019年度 (9月末まで)	73	1,329	201	1,530	4,975	5,477	185	16	10,653
計	1,874	27,626	3,111	30,737	103,148	113,711	2,618	1,044	220,521

検査を行なった都府県方面別の検査ホール数、検査遊技機数等は

別表の通りであるので、参考として頂きたい。

機構検査部

《2019年度 上半期 検査ホール数及び検査台数》

(2019年4月1日～2019年9月30日)

NO	都府県方面名	検査ホール数			検査台数				
		遊技機	計数機	計	遊技機		計数機		計
					ぱちんこ	回胴式	玉	メダル	
1	札幌方面	53	14	67	198	222	13	1	434
2	旭川方面	14	8	22	48	64	8	-	120
3	釧路方面	16	10	26	64	64	10	-	138
4	北見方面	11	-	11	44	44	-	-	88
5	函館方面	16	11	27	64	64	10	1	139
6	青森県	30	-	30	112	128	-	-	240
7	岩手県	26	-	26	104	104	-	-	208
8	宮城県	18	-	18	66	78	-	-	144
9	秋田県	29	12	41	104	128	10	2	244
10	山形県	33	11	44	122	142	11	-	275
11	福島県	28	14	42	104	120	13	1	238
12	東京都	75	-	75	250	328	-	-	578
13	茨城県	32	-	32	124	132	-	-	256
14	栃木県	19	-	19	76	76	-	-	152
15	群馬県	44	12	56	174	170	11	1	356
16	埼玉県	74	12	86	284	298	11	1	594
17	千葉県	62	12	74	232	240	11	1	484
18	神奈川県	79	-	79	298	320	-	-	618
19	新潟県	33	-	33	128	132	-	-	260
20	山梨県	14	-	14	56	56	-	-	112
21	長野県	17	-	17	60	76	-	-	136
22	静岡県	31	13	44	104	126	11	2	243
23	富山県	17	-	17	64	72	-	-	136
24	石川県	12	-	12	44	52	-	-	96
25	福井県	17	-	17	68	68	-	-	136
26	岐阜県	15	11	26	52	60	11	-	123
27	愛知県	60	-	60	220	260	-	-	480
28	三重県	15	-	15	52	68	-	-	120
29	滋賀県	17	-	17	64	72	-	-	136
30	京都府	29	-	29	120	112	-	-	232
31	大阪府	62	11	73	232	234	11	-	477
32	兵庫県	31	-	31	112	124	-	-	236
33	奈良県	13	12	25	66	38	11	1	116
34	和歌山県	16	13	29	56	72	10	3	141
35	鳥取県	10	-	10	36	44	-	-	80
36	島根県	8	-	8	28	36	-	-	64
37	岡山県	9	-	9	32	40	-	-	72
38	広島県	32	-	32	108	130	-	-	238
39	山口県	17	-	17	60	76	-	-	136
40	徳島県	14	14	28	56	56	13	1	126
41	香川県	11	-	11	39	47	-	-	86
42	愛媛県	15	-	15	52	64	-	-	116
43	高知県	13	-	13	52	52	-	-	104
44	福岡県	39	11	50	150	162	10	1	323
45	佐賀県	13	-	13	60	44	-	-	104
46	長崎県	16	-	16	60	68	-	-	128
47	熊本県	11	-	11	46	42	-	-	88
48	大分県	10	-	10	44	36	-	-	80
49	宮崎県	15	-	15	60	60	-	-	120
50	鹿児島県	28	-	28	110	114	-	-	224
51	沖縄県	10	-	10	16	62	-	-	78
合計		1,329	201	1,530	4,975	5,477	185	16	10,653

全国のホール経営者の皆様へ 承諾書の返送にご協力を

遊技産業健全化推進機構は「依存防止対策調査」のチェック表が最終的に確定したため、10月30日から全国のホールに承諾書関係書類の発送を開始した。従来の遊技機の立入検査とは別建ての調査で、各ホールが提出した承諾書を基に実施する。各ホールからの承諾書の受理を経て早ければ新春から調査を始める予定。これに合わせ同調査専用のホームページを開設した。この経緯は11月11日の機構臨時社員総会で報告された。

各社員団体に協力要請 新春に調査開始予定

「依存防止対策調査」について機構は10月15日、各社員団体にに対し「依存防止対策への取組み状況を確認する調査の開始について」の

文書を五木田彬代表理事名で発出した。これまでの「パチンコ・パチスロ産業21世紀会」(阿部恭久代表)とのやり取りなど経緯を説明、承諾書の関係書類を全国のホールに発送し、12月までに返送を受け付けて「遅くとも来年1月には依存防止対策調査を開始させていたでく予定で準備を進めているところであり、さらには今後の日程を明らかにした。さらにホール関連の団体に加え、メーカー関連団体、

販社関連団体、設備機器関連団体にも「依存防止対策調査の実施に向けた側面サポート等をいただければ幸いです」と協力を要請した。

**調査項目は13
チェック表にまとめる**

調査項目は下記の通り。

承諾書の送付に際しては、全国の各営業所に当該機構が業務委託した専門業者より、「本取組みのご案内」、「承諾書」、「一部変更された当機構の定款」、「依存防止対策調査実施要領(チェック表等を含む)」、「記入方法」、「返信用封筒」等をセットして10月下旬に発送させていただきます。

当機構といたしましては、承諾書の御返送に関し、特に締切日は設定していませんが、12月までに御返送を受け、遅くとも来年1月には依存防止対策調査を開始させていただきますことをご希望をいただいております。

機構 第15号
2019年10月15日

一般社団法人遊技産業健全化推進機構
各社員団体 代表者 殿

依存防止対策への取組み状況を確認する調査の開始について(御協力をお願い)

平素より当機構に対しましては格別御支援、御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、昨年12月20日付でパチンコ・パチスロ産業21世紀会より「ホール依存問題対策の実施状況確認のための調査のお願い」として、御依頼いただきました件につきまして、本年1月16日の当機構定例理事会において、「依存防止対策への取組み状況を確認する調査」(以下「依存防止対策調査」という)の実施を決議し、また、3月11日に招集させていただいた当機構臨時社員総会においても、依存防止対策調査を実施するため当機構の「定款の一部変更の件」も御承認いただきました。

さらに調査項目も確定したことから、全国のばらこ許可営業所の営業所(以下「営業所」という)において「依存防止対策調査」を開始させていただきますことになりましたので、お知らせいたします。

各社員団体におかれましては、当機構の検査部が新たに取り組み「依存防止対策調査」への御理解と御協力を御願い申し上げます。

なお、既に営業所内とあり、依存防止対策調査を行うに当たり、現在、各営業所から不正改竄防止に向けた取組みのため当機構宛に提出されている誓約書に記載された内容では、対応できない可能性もあることから、各営業所において当機構検査部による依存防止対策調査が可能となるよう、新たに「依存防止対策への取組み状況を確認する調査への承諾書」(以下「承諾書」という)を作成し、準備が整った次第、全国の営業所の管理の方角に直接送付させていただきますことをご希望をいただいております。

今後は各営業所より、当機構の遊技機及び野郎機等に対する立入検査を受け入れていただく誓約書と併せて提出いただくとともに、依存防止対策調査を受け入れていただく承諾書の御提出もお願いし、遊技機及び野郎機等に対する立入検査活動に加え、依存防止対策調査を実施してまいります。

【依存防止対策調査専用ホームページ】
<https://www.izonbochata.saku.jp/>

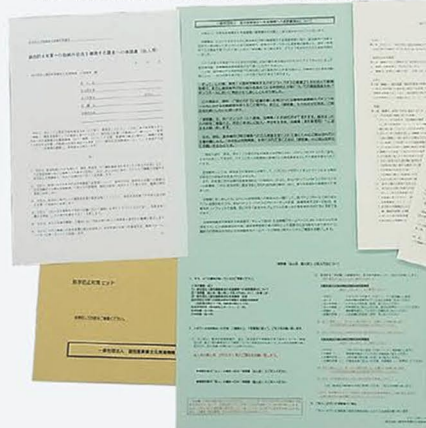
※承諾書を御返送いただいた営業所の「ホール名称」及び「所在地」を、依存防止対策調査を受け入れていただいているパチンコホールとして御紹介させていただきます。

一部変更した定款、承諾書、依存防止対策調査実施要領等は「依存防止対策調査専用ホームページ」に掲載させていただきます。

なお、ホームページ開設は10月下旬を予定しております。

依存防止対策への取組み状況を確認する調査の開始について

- ③「安心パチンコ・パチスロアドバイザー」のポスターを掲示しているか
 - ④「安心パチンコ・パチスロリーフレット」常置しているか
 - ⑤「18歳未満立入禁止」告知は行っているか
 - ⑥入店したお客様に対する年齢確認の実施
 - ⑦「子どもの事故防止」「子連れでの入場禁止」の告知を行っているか
 - ⑧「自己申告プログラム」を導入しているか
 - ⑧「家族申告プログラム」を導入しているか
 - ⑨「自己申告・家族申告プログラム」の告知状況
 - ⑨のめり込み防止標語「パチンコ・パチスロは適度に楽しむ遊びです。のめり込みに注意しましょう。」を使用しているか
 - ⑩依存防止対策に関する従業員教育を実施しているか
 - ⑪初心者を中心に、お客様に対して適度な遊技方法のご案内をしているか
 - ⑫ATMを設置しているか
 - ⑬デビットカードシステムを設置しているか
- 原則「YES」「NO」で回答するが、ポスターの掲示場所など回答内容によってさらなる質問が用意



依存防止対策への取組み状況を確認する調査実施要綱

(目的)

第1条 遊技業界の依存防止対策への取組みが推進されることを目的として、この要綱に、一般社団法人遊技産業健全化推進機構（以下「機構」という。）の定款第4条第3号に定めた依存防止対策への取組み状況を確認する調査（以下「依存防止対策調査」という。）について、その実施方法その他の必要な事項を定める。

(承諾書に基づく依存防止対策調査の対象)

第2条 機構は、機構の定款第4条第3号アに規定する承諾書（以下単に「承諾書」という。）を提出したばちんこ許可営業者等の営業所等（以下「営業所」という。）に対し、依存防止対策調査を実施する。

(機構事務局)

第3条 機構事務局は承諾書の收受、依存防止対策調査の実施、承諾書を提出している営業所の情報の開示及び行政機関、パチンコ・パチスロ産業21世紀会等への情報提供に関する事務を行う。

- 2 依存防止対策調査を行う要員は、「立入検査実施要綱」第5条第2項の検査要員をもって充てる。
- 3 代表理事は、特に必要があると認める場合には、機構の役員及び職員以外の者を臨時の検査要員に任命することができるものとする。

(依存防止対策調査の方法)

第4条 依存防止対策調査は、依存防止対策調査を行う営業所の営業時間の内外を問わず、随時かつ無通知で、必要により撮影機器等を使用して実施する。

- 2 依存防止対策調査は、原則として複数の検査要員をもって実施する。
- 3 依存防止対策調査は、事前に代表理事の承諾を得た営業所に対し実施する。
- 4 依存防止対策調査は、それを行う営業所の営業者又は管理者、もしくは安心パチンコ・パチスロアドバイザーその他の従業員（以下「管理者等」という。）の立会いの下で行う。
- 5 依存防止対策調査において、検査要員は、次に掲げる事務を行うものとする。
 - (1) 検査要員の身分を示す「身分証明書」（「立入検査実施要綱」の別図1）を携帯するとともに機構検査員「統一ジャンパー」（「立入検査実施要綱」の別図2）を着用すること。
 - (2) 依存防止対策調査を行う営業所の管理者等から、前号の身分証明書の提示を求められた場合には、それを提示すること。
 - (3) 依存防止対策調査を行う営業所の管理者等に対し、当該営業所から機構に提出された承諾書の写しを提示して、依存防止対策調査についての説明を行うこと。
 - (4) 依存防止対策調査を行う営業所が営業中の場合には、当該営業所の管理者等に対し、当該営業所において、お客様に対し、依存防止対策調査についての説明を行うよう求めること。また、遊技中のお客様が不利益を被ることのないよう十分な配慮を行うこと。
 - (5) 依存防止対策調査を行う場合には、別記様式第201号の「機構 依存防止対策調査チェック表」（以下単に「チェック表」という。）を用いて、写真撮影等必要な方法により調査を行うこと。
 - (6) 依存防止対策調査終了後、当該営業所の管理者等に対し、別記様式第202号の「依存防止対策調査終了確認書」を手交するとともに、チェック表の「依存防止対策調査終了確認書」の受取署名欄に当該営業所の管理者等のサインを求めること。

(依存防止対策調査の結果の取扱い及び承諾書情報の公開方法)

第5条 検査要員は、別記様式第201号に必要事項を記載したものをもって、依存防止対策調査の結果を検査部に報告するものとする。

- 2 検査要員は、依存防止対策調査を行う営業所が依存防止対策調査を拒否した場合は、その旨を検査部に速やかに報告するものとする。
- 3 検査部は、承諾書を提出した営業所名及び所在地を依存防止対策調査専用ホームページに掲載する。
- 4 検査部は、必要に応じて、依存防止対策調査により把握した結果を、行政機関及びパチンコ・パチスロ産業21世紀会等の関係団体、並びにパチンコ・パチスロ産業依存対策有識者会議に提供する。

(秘密の保持)

第6条 検査要員その他依存防止対策調査に従事するすべての関係者は、依存防止対策調査に関し知り得た秘密を他に漏らしてはならない。

(その他)

第7条 その他、この要綱に定めのない事項は、代表理事が定める。

附 則

この要綱は平成31年3月11日から施行する。

されている。
機構ではこの内容を一括して「チェック表」（8ページ）にまとめ、公表している。

**関係書類を発送
チェック表など7種類**

機構では「依存防止対策調査」の関係書類がそろったため、全国のホールへ発送を始めた。

関係書類の内容は次の通り

- ③ 承諾書（個人用）
- ④ 承諾書提出について（案内文）
- ⑤ 承諾書（法人用・個人用）の記入方法
- ⑥ 機構定款
- ⑦ 依存防止対策への取組み状況を確認する調査実施要綱（チェック表含む）

早めのご返送を

今後の手続きとしては、まず「承諾書」（9ページ）の提出が先行する。現在提出頂いている「誓約書」に加え、今回の取組みに関する「承諾書」の提出をお願いしている。機構が委託した専門業者が各ホールの管理者宛に承諾書を発送しており、承諾書が届いたら所定の事項に記入、署名、捺印の上、返信用封筒で委託業者に返送をお願いしたい。委託業者に届いた承諾書は当機構事務局に回り、同調査に活用されることになる。

機構 依存防止対策調査チェック表

店舗名	調査日	年	月	日
検査要員氏名				
調査時間	開始時間 AM・PM	時	分	終了時間 時 分

チェック項目	詳細チェック項目	チェック欄	備考欄
「RSNの相談窓口告知ポスター（またはステッカー）」の掲示	RSNの相談窓口告知ポスター（またはステッカー）を掲示しているか？[以下1つでもあれば該当] トイレ 休憩所 上記以外の店内 店外 その他	Y・N	
「安心パチンコ・パチスロアドバイザー」の掲示	「安心パチンコ・パチスロアドバイザー」のポスターを掲示しているか？[以下1つでもあれば該当] トイレ 休憩所 上記以外の店内 店外 その他	Y・N	
「安心パチンコ・パチスロリーフレット」の設置	「安心パチンコ・パチスロリーフレット」を常置しているか？[以下1つでもあれば該当] 休憩所 賞品カウンター 島端 その他	Y・N	
告知物の掲示	「18歳未満立入禁止」告知は行っているか？[以下1つでもあれば該当] 警察庁作成注意喚起表示を掲示 18歳未満立入禁止ポスターを掲示 18歳未満遊技禁止シールを貼付 賞品提供場所に年齢確認シートを設置 その他	Y・N	
告知物の掲示	「子どもの事故防止」「子連れでの入場禁止」の告知は行っているか？[以下1つでもあれば該当] 店舗入り口 店内 駐車場 その他	Y・N	
「自己申告プログラム」の導入及び告知状況	「自己申告プログラム」を導入しているか？ 前記で「導入している」の場合、導入プログラムと申告者数は？ 上限金額 上限回数 上限時間 入店制限 ※1人が複数の導入プログラムについて申告した場合はそれぞれ計上する。	Y・N Y・N Y・N Y・N	A A A A
告知状況	「家族申告プログラム」を導入しているか？ 前記で「導入している」場合、申告者数は？ 導入ステッカーを店舗入り口に掲示しているか？ ポスター、リーフレットを掲示しているか？ 相談があった際にプログラム申込書をすぐ手渡せるよう常置しているか？	Y・N Y・N Y・N Y・N	
「のめり込み防止標語」の使用等	「のめり込み防止標語」を使用しているか？[以下1つでもあれば該当] 折込チラシ 自店ウェブサイト(P-World含む) 新聞・雑誌広告等 テレビ・ラジオ	Y・N	
教育	依存防止対策に関する従業員教育を実施しているか？	Y・N	
のこ室内	初心者を中心に、お客様に対して適度な遊技方法のご案内をしているか？	Y・N	
ATM	ATMを設置しているか？	Y・N	台
システム	デビットカードシステムを設置しているか？	Y・N	台
【特記事項】			
「依存防止対策調査終了確認書」受取署名（管理者等）			
※各詳細チェック項目は個別に写真撮影を行う。			

「依存防止対策調査」専用ホームページ開設

機構は10月28日、依存防止対策調査の専用ホームページを開設した。今回の調査に関する情報などを掲載しており、今後、承諾書を提出されたホール名を47都道府県別に掲載していく予定。

アドレスは下記の通り

<https://www.izonboushitaisaku.jp/>

別記様式第202号

依存防止対策調査 終了確認書

年 月 日
時 分

本日、ご提出された承諾書に基づいて、依存防止対策への取組み状況等を確認させて頂きました。

ご協力ありがとうございました。
本調査の結果については、業界健全化に向けた取組みの一環として適切に取り扱わせて頂きます。

一般社団法人遊技産業健全化推進機構
事務局 検査部

終了確認書

チェック表



「依存防止対策調査」

承諾書

依存防止対策調査承諾書管理番号

依存防止対策への取組み状況を確認する調査への承諾書（個人用）

依存防止対策調査承諾書管理番号

一般社団法人

依存防止対策への取組み状況を確認する調査への承諾書（法人用）

年 月 日

一般社団法人遊技産業健全化推進機構 代表理事 殿

私は、ギャンブル理解し、関係法人遊技産業る依存防止対策して、下記事

法 人 名

法人所在地

法人代表者 会社印

店 舗 名

店舗所在地

1 私は、営
不正改造根
依存防止対

2 私は、前
況を確認す
置に同意し

3 私は、基
対策への取

4 私は、私
の趣旨を周

5 私は、新

6 私は、私
等で公開す

当社は、ギャンブル等依存症対策基本法（以下単に「基本法」という。）の目的、基本理念等を正しく理解し、関係事業者としての責務を果たすとともに、依存防止対策への取組みの一環として、一般社団法人遊技産業健全化推進機構（以下「機構」という。）の定款、要綱等の趣旨に賛同し、機構が実施する依存防止対策への取組み状況を確認する調査（以下「依存防止対策調査」という。）を承諾する証として、下記事項を認諾し、本承諾書を提出します。

記

- 1 当社は、営業時間の内外を問わず、随時、無通知、かつ撮影機器等を使用した必要な方法等により、不正改造根絶に向けた機構の立入検査と同時に、又はこれとは別に独立したかたちで機構が実施する依存防止対策調査を、当社の店舗が受けることを承諾します。
- 2 当社は、前項に定める依存防止対策調査の結果等について、機構が別途「依存防止対策への取組み状況を確認する調査実施要綱」に定める行政機関、関係団体等に提供すること等を含め、機構が執る措置に同意します。
- 3 当社は、基本法に掲げられた関係事業者の責務を果たすとともに、遊技業界全体ですすめる依存防止対策への取組みに参画します。
- 4 当社は、当社の全従業員及び当社の店舗において業務に従事するすべてのものに対し、本承諾書の趣旨を周知し、その遵守を徹底することを約します。
- 5 当社は、新たに店舗を開設した場合には、当該店舗に係わる承諾書を速やかに機構に提出します。
- 6 当社は、当社の機構への本承諾書の提出状況及び、本承諾書に記載した情報等を、機構がホームページ等で公開することにも同意します。

以上



機構の窓から

特別版

業界の10大ニュース

2019年は、遊技依存対策に遊技業界が一丸となって取り組んだ。残る課題はあるが、健全化に向かってさらに一歩を進めたのは間違いない。一方、遊技機、とくにパチスロの新規則機の保通協適合率の低迷が続き、市場に回る新台が限られる状況となった。その影響か、高射幸性遊技機の撤去が停滞する事態が生じる課題を残した。社会貢献活動は、ホール団体と地方自治体との災害協定などが相次ぎ、地域連携が広がっている。消費増税に加え、受動喫煙問題、2021年の旧規則機の全面撤去へのロードマップなど、業界が総力で取り組むべき課題も浮き上がった1年だった。

(求)

1 依存対策 業界あげて本格的始動

昨年施行された「ギャンブル等依存症対策基本法」に基づく「ギャンブル等依存症対策推進基本計画」が本年4月19日に閣議決定された。

この基本計画などに基づき、遊技業界も依存問題の解決に向けた

依存防止対策のフォーラムが開かれた



取組みを開始し、「ギャンブル等依存症問題啓発週間(5月14〜20日)」の初日には、東京・中野の「なかのZEROホール」において、パチンコ・パチスロ産業21世紀会

と全日本社会貢献団体機構が主催した「パチンコ・パチスロ依存問題フォーラム」が開催された。

また、当遊技産業健全化推進機構もパチンコ・パチスロ産業21世紀会より依頼を受け、「依存防止対策への取組み状況を確認する調査」を来年1月より開始する予定で準備に入った。

2 保通協 パチスロの適合率低迷

一般社団法人保安通信協会に遊技機メーカーが型式試験のために持ち込んだ回胴式遊技機の適合率が低迷している。今年に入ってから最低の適合率を記録したのは1月の12・9%。最高の適合率を記録したのは7月の27・4%であった。なお、ぱちんこ遊技機は最低の適合率だったのが2月の28・4%で、最高の適合率は5月の56・8%であった。

本年9月までの合計は、ぱちんこ遊技機が結果書交付826件に対して適合が369件(適合率44・7%)、また回胴式遊技機は結果書交付741件に対して適合が151件(適合率20・4%)となっている。

3 高射幸性遊技機の 撤去進まず

前記2位にランクインした回胴式遊技機の保通協試験適合率の低迷等により、射幸性の抑制に向けた取組みである、いわゆるホールに設置してある「高射幸性遊技機」の段階的な撤去が進んでいない。組合の全国組織である全日本遊技事業協同組合連合会もその対応に苦慮しており、行政当局からも「ぱちんこ業界に対し、国民から厳しい視線が向けられる中、自主的に決定した削減目標が着実に達成されるよう、業界全体として真摯な取組が進められることを期待している」とされた。

4 誓約書提出ホール数 1万店割れ 市場の縮小続く

機構への誓約書提出ホールは昨年、1万0109店あったが、今年1万店の大台を割り、9月末時点で9796店となった。機構発足時には1万3942店が提出していたので、実に約30%のダウンとなる。「レジャー白書2019」によると、遊技産業の市場規模は約20兆7000億円と対前年

3・3%減で、減少傾向に歯止めがかかっていない。

5 消費税10%に 対応割れる

10月1日より消費税が8%から10%へアップされた。政府は消費者や中小事業者を保護することに加え、諸外国に比べ導入がすすまないキャッシュレス決済を推進するため、支払い時、消費者にポイントで還元する策などを展開しているが、パチンコホールにおいては、1000円47枚のメダル貸し店舗が、46枚のメダル貸しに変更するなどの対応を取った店舗、そうではない店舗など、その対応が分かれる結果となった。

パチンコホールは、今後、この消費税アップに加え、受動喫煙対策、旧遊技機規則機の完全撤去など、大きな課題を抱えている。

6 台風19号などで被害 ホールの休業など相次ぐ

8月の九州北部豪雨で福岡、佐賀、長崎で床上浸水などが広がり、佐賀ではホールが水没するなどの被害が出た。台風15号では千葉の広域停電でホールが休業を余儀な

台風19号が襲った多摩川の河川敷



くされた。さらに台風19号では東日本各地で河川の氾濫や土砂崩れなどで多大な犠牲者が出た。その後も大雨が続くなど家屋の浸水などが各地で多発、長期の休業に追い込まれたホールも出た。

7 県遊協など 自治体との災害協定締結

神奈川、大分、秋田

東日本大震災を教訓に県遊協が地元自治体との災害協定締結を促進させている。2月に大分が災害時にホール駐車場や店舗を開放する内容で県と締結。8月には神奈川が帰宅困難者に休息の場を提供するなど支援策を盛り込んだ協定



神奈川県庁での締結式

を県、横浜、川崎、相模原市と結んだ。秋田では支部組合と10月に災害時にホールが備蓄した水や食料を被災者に提供する協定を秋田市と交わした。

8 心臓病の子供たち 手術成功

埼玉、東京、川崎

さいたま市の長岡璃空君(4歳)、東京都の上原旺典君(4歳)が米国で、川崎市の野村美南ちゃん(1歳)が国内で心臓移植手術に成功した。拡張型心筋症で移植の道しが残されていなかった子供たちで、募金活動などに多くの人が参加した。遊技業界はこれまでも県遊協などがこうした子供たちの募金活動などに協力してきており、さらなる支援が期待されている。

9 釘曲げで営業停止

群馬、岐阜、兵庫...

釘曲げの摘発が相次いだ。新聞報道などによると、今年初め、群馬県のホールが風営法違反(無承認変更)容疑で書類送検(不起訴)された。容疑は昨年11月、店長が遊技機3台の釘を曲げたとの内容。同店は摘発後営業を自粛、経営す

左上から右回りに、美南ちゃん、璃空君、旺典君



※写真は「みなみちゃん救う会」「りくくんを救う会」「おうちゃんを救う会」提供

るホール企業は6月に同県公安委員会から行政処分(4か月の営業停止)を受けたことを公表している。また、分かっただけでも岐阜、兵庫のホールが釘曲げで摘発されている。

10 ファン向けイベント盛況

2月23、24日に東京・秋葉原の「ベルサール秋葉原」において、日本遊技機工業組合主催、全国遊技機商業協同組合連合会協賛の「みんなのパチンコフェス2019」が開催された。また、9月28日には日本電動式遊技機工業協同組合と回胴式遊技機商業協同組合が主催し、日本遊技機工業組合が協賛した「パチスロサミット2019 in秋葉原」が開催された。両イベントとも、業界関係者だけでなく、多くのパチンコファン、パチスロファンが参加し、大盛況となった。

19号など東日本で猛威

ホールの休業相次ぐ

大型の台風19号などが相次いで襲来、東日本を中心に記録的な大雨をもたらし、河川の増水による堤防決壊など大水害を引き起こした。特に宮城、福島、千葉などでは多数の犠牲者を出し、全国の浸水面積は昨年の西日本豪雨を上回った。各地のホールは浸水などで休業に追い込まれるところも多く、遊技業界での支援募金が行われている。

台風19号通過後の多摩川

河川の決壊など 甚大な被害

観測史上最大の降雨

台風19号は10月12日夜に静岡に上陸、強風と大雨を伴って関東、東北を進んだ。気象庁は13都県に「特別警報」を発令した。内閣府の「台風第19号に係る被害状況等について」(11月8日現在、10月25日からの大雨被害を含む)によると、24時間降水量は神奈川県箱根町942mmをはじめ、静岡県伊豆市717mm、埼玉県秩父市647mm、宮城県丸森町588mmなど各地で観測史上1位を記録した。このため、国管理の29河川をはじめ、福島県の阿武隈川など23河川、49か所、宮城県の北上川など18河川、

案内

をご利用いただきまして、
とさせていただきます。

の接近に伴い、
全確保を最優先と
いたたくため、
2日(土)は

とさせていただきます。
とさせていただきます。

臨時休業の お知らせ

大型台風19号の接近に伴い、10月12日(土)は
お客様とスタッフの安全を優先し

店休日

とさせていただきます。なお、13日(日)の
営業につきましては安全の確認が取れ次第
LINE またはメールにてお知らせ致します。

お客様へご案内とお詫び

10/12(土)は大型台風 19 号接近に伴い、
すでに各種交通機関の運休決定等が
相次いでおります。

お客様と従業員の安全を考慮し、誠に勝手なが

臨時休業

とさせていただきます。
どうかご理解の程、宜しくお願いいたします。

臨時休業のお知らせ

大型台風19号の接近に伴い、
お客様の安全を優先し、

10月12日 店休日

とさせていただきます。

尚、13日(日)の営業につきましては、
ホームページ、LINEにてお知らせ致します。

台風19号の接近に伴い、下記店舗で本日10月12日(土)の営業
お客様の安全を第一に考えての対応です。ご理解のほど、よろ

- 千葉県
千葉茂原店
千葉海上店
千葉勝田店
千葉小岩店
千葉長生店
千葉錦子店
千葉東金店
千葉旭店
千葉成東店
四街道店
八街店
- 東京都
金町南口店
東村山店
砂町遊楽店
新小岩店
西日暮里スロット店
武蔵野店
西日暮里店
練馬東口店
金町北口店
亀有店
- 神奈川県

台風

記録的豪雨 広範囲で

台風19号の
主な被害
大雨特別警報が
出た都府

一面に泥 搜索懸命

決壊 濁流が急襲

21河川決壊 29人死亡

台風、21河川で堤防決壊

東日本、広範囲で氾濫

千曲川猛威 窓から

死者10人死亡

千葉・福島 大雨 冠水

土砂崩れ

行方不明者1人

重軽傷者472人

土砂災害は884件にも及んだ。

人的被害は、福島県32人、宮城県19人、千葉県12人、神奈川県7人ら死者計95人、行方不明者1人、重軽傷者472人となっている。

政府は29日、台風19号被害を激甚災害と大規模災害復興法に基づく「非常災害」に指定した。

東京都世田谷区では多摩川の一部が氾濫し、住宅街で浸水被害が出た。水が引いた後、二子玉川駅周辺の河川敷を歩いてみると、地面が深くえぐられ、立て看板に流木などが絡みついたまま残されていた。シヨベルカーや作業員の姿もあり、修復工事が行われていた。

店舗水没などで休業

長野 福島 栃木 千葉など

台風19号については気象庁などが事前に対応を呼びかけ、10月12

36か所、栃木県の利根川など13河川、27か所など計75水系、298河川で堤防決壊、越水などがあつた。浸水面積は約2万ヘクタールにも広がり、住家の全壊など1万9135棟、床上・床下浸水7万0215棟。土砂崩れなど土砂災害は884件にも及んだ。

人的被害は、福島県32人、宮城県19人、千葉県12人、神奈川県7人ら死者計95人、行方不明者1人、重軽傷者472人となっている。

政府は29日、台風19号被害を激甚災害と大規模災害復興法に基づく「非常災害」に指定した。

東京都世田谷区では多摩川の一部が氾濫し、住宅街で浸水被害が出た。水が引いた後、二子玉川駅周辺の河川敷を歩いてみると、地面が深くえぐられ、立て看板に流木などが絡みついたまま残されていた。シヨベルカーや作業員の姿もあり、修復工事が行われていた。

この後、水害の被災地ではホールが水没するなど休業に追い込まれたところが出た。

長野県の長野市、千曲市、福島県の須賀川市、相馬市、栃木県の佐野市などで、かなりのホールが冠水し、休業した。「台風19号の影響により臨時休業させていただきます」

臨時休業のお知らせ

臨時休業のお知らせ

大型台風19号の接近に伴い、10月12日(土)はお客様とスタッフの安全を優先し

店休日

とさせていただきます。なお、13日(日)の営業につきましては安全の確認が取れ次第LINEやメールでお知らせ致します。

臨時休業の事前告知

ご来店

日頃よりキコナ様誠にありが

台風19号のお客様の安全

10月12日(土)はお客様とスタッフの安全を優先し

あらかじめご了承ください

台風19号など東日本で猛威 ホールの休業相次ぐ

お客様へご案内

この度の台風19号の影響により

店休日

とさせていただきます。

お客様にはご迷惑をお掛け致しますが、ご理解賜ります様、お願い申し上げます。

営業再開が決まりましたらご案内させていただきます。

お問い合わせ等につきましては下記までご連絡頂きます様、お願い申し上げます。

臨時休業のお知らせ

平素より当店をご愛顧いただき誠にありがとうございます。この度、台風19号の被害に伴いしばらくの間、臨時休業とさせていただきます。ご不便をお掛け致しますが何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、営業再開の際には当店ホームページ、メール、LINEにてお知らせ致します。

お客様へご案内

台風19号の影響により

臨時休業

させていただきます。

一日も早く営業再開のために復旧作業を進めております。

申し訳ございませんが今しばらくお待ち頂く様お願い申し上げます。

謹んで災害のお見舞いを申し上げます。

この度の台風19号の影響を受け、店舗に被害が生じております。このため、臨時休業とさせていただきます。

24時間臨時仮設トイレ設置のご案内

台風19号の影響により、中津川が暴走し、河川敷に水が溢れ、一部の店舗が浸水しております。このため、臨時休業とさせていただきます。

仮設トイレ使用上の注意

- ・設置中は、雨天・風天・暴風時など、安全が確保できず、利用ができません。
- ・雨天・風天・暴風時など、安全が確保できず、利用ができません。
- ・雨天・風天・暴風時など、安全が確保できず、利用ができません。

臨時休業

平素はご愛顧厚く御礼申し上げます。この度、台風19号の被害により、臨時休業とさせていただきます。お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

なお、営業再開の際にはメール等にて、お知らせいたします。

被災後の休業や支援等の告知



本日より営業再開!!

通常9:00開店しております。

台風19号の影響で、営業を見合わせてましたが本日より営業再開いたします。

ご来店お待ちしております!!

営業再開の告知

ご案内

本日の営業時間について

本日は店舗の安全確認が取れたため、9時開店とさせていただきます。

ご来店の際はお気をつけてお越しください。



ボランティアとして活動するダイナムの従業員たち

こうした非常事態に遊技業界では一連の被災に対する支援の活動を始めた。

遊技業界が被災者支援 募金活動やボランティア派遣など

「キスケ」(松山市)がいち早く義援金募金を始め、ダイナム(東京都)は被災地支援の募金を開始するとともに、ボランティアを長野県に派遣、ゴミの搬出、泥の撤去、家屋の清掃などを行った。日本遊技産業経営者同友会(同)はボランティアを派遣、マルハン(同)は全国316店で支援活動を開始、11月末まで行う予定。夢コーポレーション(愛知県)も同様の活動を行っている。セガサミーグループ(東京都)は日赤に500万円を寄付し、真城ホールディングス(名古屋市中区)は地元元社会事業団に100万円を寄付した。さらに山梨県遊協、澤田グループ(富山県)、ジョイパック(茨城県)などが義援金を寄付、預託したりしている。

また、被災者のために「非常用給水所」を開設し、「無料でご利用頂けます」と告知したホール(福島県)もあった。

千葉県では台風15号の強風による停電で、ホールが休業したほか、10月下旬の豪雨でも被害があった。

「キスケ」(松山市)がいち早く義援金募金を始め、ダイナム(東京都)は被災地支援の募金を開始するとともに、ボランティアを長野県に派遣、ゴミの搬出、泥の撤去、家屋の清掃などを行った。日本遊技産業経営者同友会(同)はボランティアを派遣、マルハン(同)は全国316店で支援活動を開始、11月末まで行う予定。夢コーポレーション(愛知県)も同様の活動を行っている。セガサミーグループ(東京都)は日赤に500万円を寄付し、真城ホールディングス(名古屋市中区)は地元元社会事業団に100万円を寄付した。さらに山梨県遊協、澤田グループ(富山県)、ジョイパック(茨城県)などが義援金を寄付、預託したりしている。



店長に求められる知識

労務管理 XVIII

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

不規則、長時間、過重労働と、かつては過酷な労働環境が当たり前といわれたパチンコ業界ですが、近年では大手チェーン店を中心に改善が見られ、他業種と比較して福利厚生面でも充実した企業が増えてきました。パチンコ店が「ヒト」「モノ」「カネ」「情報」の経営資源を有効活用して利益を生み出していくうえで、根幹となるのが「ヒト」です。「ヒト」を効率的に活用して店舗の生産性を高めるために労働条件や待遇、職場環境などを適性に管理することを労務管理といいます。

店舗管理者として店舗の長期的な発展を目指すのであれば、労務管理の知識を学び、従業員が将来性に不安を抱くことなく安心して働ける環境を整備していなければなりません。また昨今では、コンプライアンスの観点からも、正しい労働法規の知識に基づいた適正な対応や行動といった企業の信頼を高めるための労務管理が求められています。

今回は勤怠について取り上げます。勤怠とは出勤や退勤をはじめ、休暇や休憩など、スタッフの「出

勤状況」を示すものです。勤怠管理については労働基準法に定められており、スタッフに対しての適正な賃金の支払いや過剰労働の早期発見・防止などにつながります。労働基準法が改正され、今年4月から、全ての企業において、年10日以上有給休暇が付与される労働者に対して、年次有給休暇の日数のうち年5日については、使用者が時季を指定して取得させることが必要となりました。原則として、労働者が請求する時季に与えることとされていますが、職場への配慮やためらい等の理由から取得率が低調な現状にあり、年次有給休暇の取得促進が課題となっています。

この改正のポイントについては、次の通りです。

新設…使用者の時季指定による取得

- ① 使用者が労働者に取得時季の意見を聴取します。
- ② 労働者の意見を尊重し、使用者が取得時季を指定します。

・対象者は、年次有給休暇が10日以上付与される労働者（管理監督者含む）に限ります。

・労働者ごとに、年次有給休暇を付与した日（基準日）から1年以内に5日について、使用者が取得時季を指定して与える必要があります。

・年次有給休暇を5日以上取得済みの労働者に対しては、使用者による時季指定は不要です。

有給休暇付与条件

【問題】

労働者に対する年次有給休暇付与の条件において、以下の（ア）（イ）に当てはまる用語の組み合わせとして正しいものはどれか。

1. 入社後（ア）が経過していること

2. 全労働日の（イ）以上出勤していること

【選択肢】

a：ア…6か月 イ…8割
b：ア…6か月 イ…9割
c：ア…1年 イ…8割
d：ア…1年 イ…9割

【回答分布】

a：68・7% b：21・0%
c：7・7% d：2・6%

【正解と解説】

正解はaです。

労働基準法第39条「年次有給休暇」では、以下の通り定められています。「使用者は、その雇入れの日から起算して六箇月間継続勤務し全労働日の八割以上出勤した労働者に対して、継続し、又は分割した十労働日の有給休暇を与えなければならない。」

しかし、企業によっては、法定の基準日（雇入れの日から半年後）より前に年次有給休暇を付与する場合や、全社的に年次有給休暇の起算日を合わせるために2年目以降に付与日を変える場合もあるので、自社の取り扱いがどのようなになっているのかも含めて把握しておきましょう。

付与日数

【問題】

雇入れの日から6か月間、所定労働日数の8割以上を出勤して、週所定労働日数が2日の従業員に対する年次有給休暇付与日数として、正しいものはどれか。

【選択肢】

a：3日
b：5日
c：7日
d：10日

【回答分布】

a：29・0% b：23・7%
c：12・2% d：35・1%

【正解と解説】

正解はaです。

労働基準法第39条により、アルバイトのような労働時間が30時間未満の場合でも、要件を満たせば年次有給休暇の付与が必要となります。比例付与という考え方で計算されており、労働日数によって、比例して付与されます。（左ページ表参照）

アルバイトや契約社員でも要件を満たせば有給休暇の付与が必要です。

所定労働日数が週に1日または1年間の所定日数が48日以上であることが有給休暇付与の下限条件となります。

有給休暇は、労働者の心身のリフレッシュを図ることを目的としていて、一定の要件を満たす労働者に対し、毎年一定日数の年次有給休暇を与えることを規定しています。また、1日の労働時間が長時間になると労働者の疲労が蓄積され、生産性が落ちたり労働災害につながったりする可能性があるため、休憩についても定められています。

そこで今回は、勤怠について問題を解きながら、解説していきます。

週の所定労働日数 ／年間の所定労働日数	最初の付与日数
4日 ／169日から216日	7日
3日 ／121日から168日	5日
2日 ／73日から120日	3日
1日 ／48日から72日	1日

休憩時間

【問題】

アルバイトの1日の勤務時間が午前9時から午後4時までの場合、労働基準法にて定められている休憩時間の下限として正しいものはどれか。

【選択肢】

- a : 15分
b : 30分

- c : 45分
d : 60分

【回答分布】

- a : 3・6 % b : 23・5 %
c : 49・6 % d : 23・3 %

【正解と解説】

正解はcです。

労働基準法第34条において、「労働時間が6時間を超える場合においては少なくとも45分、8時間を超える場合においては少なくとも1時間の休憩時間を労働時間の途中に与えなければならぬ」と定められています。問題文の条件では、勤務時間が7時間なので労働基準法に定められている休憩時間の下限は45分となります。

また、同第2項では、一斉に与えなければならぬことも定められています。しかし、パチンコ店は該当しない業種となるので、一斉に与えなくても良いとされています。

第3項では、「休憩は自由に利用させなければならないこと」とあり、業務に該当することを強制する

ることはできません。しかし、何をしていいというわけではありません。休憩終了後は再び労働に復帰することになっている時間で、休憩時間中の行動についても規律保持上必要な制限を加えることも休憩の目的を損なわない限り差し支えない(昭和22・9・13発基17号)とされています。



労働者の希望を尊重したうえで、年次有給休暇取得日を使用者が指定することができるのが、今回の改正のポイントです。ただし、労働者が請求した時季(日)に休暇を与えることによって、事業の正常な運営を妨げる場合、その時季(日)を使用者が他の時季(日)に変更することができま。これを年次有給休暇の時季変更権といいます。時季変更権は労働者の年次有給休暇の取得を「拒否」するのではなく、あくまでも他の日に「変更」してもらう権利です。使用者は労働者が有給を取得できるよう配慮することが義務となっています。

本来、年次有給休暇の付与は、

一定期間勤続した労働者に対して、心身の疲労回復や、ゆとりある生活の実現を目的としているのです。パチンコ業界のような「人」を相手にするサービス業では、スタッフの臨機応変さが求められます。また、スタッフへの信頼が大きくなると、任せることも自然と増え、目に見えない過剰労働が増加し、強制されていると感じていなくとも、スタッフが休めていない状態になることもあります。

今回の年次有給休暇5日取得義務について、今までの取り組みを変えなければいけないホールも出てくるかもしれません。有給休暇取得率の向上を目指すことはもちろんですが、この機会に勤務内容と労働時間が適正であるかを見直すなど、業務改善に取り組み、店舗の運営向上や従業員にとって働きがいのある職場環境作りに努めていきたいと思います。

現在、企業のコンプライアンスが重視されています。法の順守は業種に関係なく基本となります。店舗の責任者の方々はこれがすべての業務の基盤となることを忘れてはいけません。



銀世界の裏

137

家庭の事情

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

息子がまた熱を出した。

こんな言い方をすると、冷たい父親だと思われるかもしれないが。

息子のトシヤは5歳。

保育園には通っているものの、生まれつき身体も弱く喘息持ちで、頻繁に熱を出したり喘息の発作を起こしたりで、いつも病院のお世話になっていった。

当然、保育園も休みがちで、月の半分行けば多いほうだろうか。

それくらい、我が家にとって「また熱を出した」という言葉は日常的に使われている言葉だった。

けれど、そんな息子を疎んじているわけではない。

遅くに結婚し、もう無理かもと言われながらもトライした不妊治療でようやく授かった、大切な大切な宝物。

この子がいるから、多少キツイ仕

事も我慢できたし、我慢した。

自分はパチンコ店で働きはじめて5年。今は主任を務めている。

主任といっても店舗で役職者は店長と副店長と主任の3人だけ。

あとは正社員として勤務する者が8人とパートさんやアルバイトが30人ほどだ。

パチンコとスロットあわせて480台の中規模というか、小規模に分類されてもおかしくない昔ながらのパチンコ屋さんが自分の勤務場所だった。

常連さんも多く、昔はこの地域では繁盛店の一つに数えられていた。

しかし、最近はめっきりお客さんの数も減って、1円パチンコとかのいわゆる「低貸し」が営業の中心になっていた。

主任として働くこのパチンコ屋さんから貰える給料で、家族3人なら普通に暮らせるのだが、トシヤの病院代などが毎月かさんで、家計は赤字が続いていた。

かろうじてボーナスや年度末の一時金等でプライマイゼロだった。

妻もトシヤが産まれるまではコンビニやスーパーに勤めていたが、生まれてすぐに虚弱体質なことがわかり、付き添って面倒をみるため、仕事は辞めた。

金銭的には苦勞するだろうことは想像できたが、なによりもトシヤのためだった。

パチンコ店に転職したのも、少しでも給料が良いところにと思っていたことだった。

●
そんなある日、本社の会議から帰ってきた店長にショッキングなことを言われた。

「申し訳ないが、今年は社員の夏のボーナスを半分にカットさせてもらう」

はあ?!



一緒に聞いていた副店長もビックリしていたし、事務所にいた社員の連中も驚きを隠せなかった。

確かに、この業界は年々ヤバイ状況になっているのは実感していた。

うちの店のお客さんも減っていたし、近隣のライバル店が閉店したりもしていた。

業界全体が厳しいというのはわかってはいたが、まさか、ボーナスが半分になるとは……。

今後、消費税アップだけでなく、禁煙問題や、旧規則機の完全撤去など、大きな出費が予定されているため、この先パチンコ業を続けるためには、今、我慢する必要がある、ということだった。

まずは人件費から削減すると。

確かに問題が山積みであることは理解できるけど、ボーナス半額って……。

なにより、トシヤの病院代……。

仕方ないことと割り切るべき?!

しかし、自分として納得できないことが一つあった。

脱税疑惑だ。

この店を含む、チェーンの3店舗すべてで脱税をやっているのではないか?という疑惑があることだった。

そんな疑いを持つには当然理由があつて、パチンコ店の仕組みを知るにつれ、スロットの設備で色々とおかしなことに気付くようになってきたのだ。

パチンココーナーの設備は比較的新しいものに入れ替えていたけど、スロットは昔のまま。それも3店舗ともメダル貸し機が1000円札対応のみのものだったりするのだ。

加えて、スロットコーナーの金銭回収は店長1人。

すべての数字を締めるのも店長1人。

副店長や主任である自分は、スロットの金額については全くといって良いほど知らされていない。

確かにホールコンピュータのデータは見る事ができたけど、おそらくそれは表向きの数字であり、実際のそれとは違っているのだから、とうすうす感じていたのだ。

このことは以前、グループ会議が終わった後の飲み会で、主任同士で情報交換した時に出た話だった。

自分を含めて3店舗の主任がみな同じことを感じていたのだ。

それ以来ずっと注視していたが、疑念が確信に変わりつつあった。

しかし、それを誰に言っても得にはならないし、脱税で摘発されたら自分の職場が無くなることを考えたら、黙っているしかなかった。

ところが、(たぶん)脱税までしているというのにボーナスカットとは。

まずは直近の課題として、この窮地をどう乗り切るかを考えなくてはならない。

早番だったのでその日は19時すぎには帰宅した。

幸いトシヤの熱は下がっていた。

妻から病院に行ったことの報告を

受けたが、あまり頭に入らなかった。

妻にボーナス半額をどう切り出すか、そして実際にどう乗り切るか？だ。

貯金などの管理は妻がしていたので、正確な金額は知らないが、たぶん今回のボーナス半額は乗り切れるはずだった。

しかし……。

その日、妻から、ボーナスについて聞かれてしまった。

しかも自分の見立てが甘かったように、我が家の貯金はほぼ無いに等しかった。

お金のことは妻にまかせっきりだったので気付かなかったが、不妊治療で貯金を使い果たしてしまっていたらしい。

そこから再び貯金をする予定だったが、トシヤの病気のこともあってできなかった、と。

ボーナスが全額出ないとなると、これはかなり厳しいぞ。

もちろん半額でも一時的には切り抜けられると思うが、次のボーナスまで家計が持たなくなる可能性もある。

そして妻も自分も頼れる実家も無く親族もない。

裏世界の銀



その日は妻の問いかけを適当にごまかし、翌日、体調が良くなって保育園に行けると喜ぶトシヤの顔に癒されて玄関をあとにした。

店に向かう車の中でいろいろなことが頭に浮かんだ。

自分がこんなに悩んでいるのに、社長らは単に「ボーナス半額で我慢しろよ!」と言えば終わり。

しかも間違いなく店長らとゲルになって脱税とかやっていて私腹を肥やしているに違いない。

考えれば考えるほど頭にきた。

でも、リスクは負いたくない。

どうすれば良いのか?

●
その日、営業時間中に、たまたまスロットのメダル貸し機が故障した、という苦情に対応していた時、島の中を見ていた自分の目の前を千円札がレーンに乗って流れてい

った。

とっさに閃いたこと。

それは悪魔のささやきだった。

「目の前のレーンを流れている千円札を抜けば良い」

気付くとその千円は、シャツの胸ポケットに入っていた。

抜いたのはわずか千円だけど、これを勤務した日に1枚、2枚やっていけば、半額減ったボーナス分を補填できるんじゃないか?

ぎた。

副店長に昇格した。

その昇格人事とともに、千円札を抜くことは辞めた。

給料もあがったし、トシヤの体調もだんだん良くなってきて、前よりも病院に行く回数が減ってきた。もう、千円札を抜かなくても良くなった。

同じ頃にスロットコーナーに最新設備が導入され、抜くことが難しくなったこともある。

結局、バレていたのかどうかはわからない。

●
バレたらクビかもしれないが、その時は脱税の件を出して刺し違えてやる、そんな覚悟だった。

けれど特になにもなく、1年が過

この物語はフィクションです。
実際の出来事を参考に書いていますが、
現実存在する人物像や事件とは
一切関係ありません。

「グランドオープン」、 「リニューアルオープン」 等の広告・宣伝について



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ
早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第
二東京弁護士会)し、
大手企業の法律問題
を扱う法律事務所勤
務を経て

平成8年 早稲田大学大学
院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所
開設

現在、パチンコホー
ルを始め企業関連の
民事事件を手がける

1 業界用語としての

「グランドオープン」及び

「リニューアルオープン」等

パチンコホール業界としての「グラン
ドオープン」は、新規に新店したホール
が営業を開始することを意味する。

また、同じく「リニューアルオープ
ン」は、既存のホールが改装工事や新台
入替工事等を経て営業を再開すること
を意味するが、特に、慣用的に新台入
替え直後の営業開始を意味する。和製
英語の「リニューアル」を用いずに「リ
フレッシュオープン」、或いは、より直
截的に「新装開店」という用語を用いる
場合もある。

そもそも、「オープン」という用語には
「店舗が開店し、営業を開始すること」
という意味であるから、それまで営業
をしていなかった、或いは、一定期間
閉店・休業をしていたことが前提とな
る。

このような前提に立つと、まず、「グ
ランドオープン」は、それまで営業を
していなかった場合、すなわち、新し
く風俗営業の許可を受けたホールが営
業を開始した場合にだけ妥当し(風適
法3条1項)、個人営業のホールの相続、
法人の合併や分割により(同法7条、
7条の3)、既存の風俗営業の許可を承
継する場合には妥当しないとも解され、
このような場合に広告・宣伝で「グラ
ンドオープン」を謳うことは、真実と

異なる告知とされる可能性があること
になる。

また、「リニューアルオープン」は、
一定期間閉店・休業をして相当程度の
構造設備や遊技機の変更をした場合に
だけ妥当し(風適法9条1項、20条10
項)、変更届だけで済むような軽微な構
造設備の変更をしたに留まる場合、例
えば、呼出しランプの交換や什器備品
の入替え等に留まる場合や、変更承認
を受けて遊技機の入替えをしたが閉
店・休業を挟まなかった場合には妥当
しないと解され、このような場合には、
広告・宣伝で「リニューアルオープ
ン」を謳うことは、やはり、真実と異
なる告知とされる可能性があることにな
る。

2

広告・宣伝としての

「グラントオープン」及び

「リニューアルオープン」

ところでパチンコ関連の情報誌や情報サイトにおいて、「グラントオープン」及び「リニューアルオープン」等に関する情報を「イベント情報」として取り扱う例が散見される。ホール業者及びベビュザー層を中心とする遊技客にとっては、これらの用語は、新規開店や閉店・休業後の再開店そのものを意味するだけではなく、開店及び再開店時に開催される、集客目的のいわゆる出玉イベントを意味するものと認識されているのである。

出玉イベントとは、要するに、入賞が容易な遊技機を設置し、多くの出玉が獲得できることを広告・宣伝等で告知して集客する営業活動のことであり、高い射幸性を売り物にした営業方法に他ならない。このような営業方法は、（さすがに最近は見かけなくなつたが、）入賞を容易にするためにくぎ曲げをしたり、大当りが出易くするための裏口ムを仕込んだりした不正改造遊技機を設置したり、或いは、大当たり確率の設定変更が可能な遊技機について高設定を広告・宣伝したりするといっ

た違法な行為の温床となつていたが、この点を措くとしても、このような出玉イベントは、それ自体が著しく射幸心をそそるものであり、健全化を阻害するものに他ならない。

そして、出玉イベントの開催を告知する広告・宣伝は、警察庁により、「入賞を容易にした遊技機の設置をうかがわせる表示」「大当り確率の設定変更が可能な遊技機について設定状況をうかがわせる表示」及び「著しく多くの遊技球等の獲得が容易であることをうかがわせる表示」として広告・宣伝規制（風適法16条）に違反するものであるとの見解が示されてから（平成24年7月20日警察庁生活安全局保安課長「きちんと営業における広告、宣伝等の適正化の徹底について（通知）」2（1）、（2）、（5）、「グラントオープン」及び「リニューアルオープン」等の用語が、単に出玉イベント開催の符牒として用いられている例があるようである。すなわち、一部のホール業者は、新規開店、閉店・休業後の再開店という実態がないのに、これらの用語を使って、出玉イベントの開催を告知しているのである。

このような、実態を反映しない「グラントオープン」及び「リニューアルオープン」等が出玉イベントの符牒とし

て濫用されると、これらの用語は、それ自体が「著しく射幸心をそそる」意味合いを帯びることになり、その結果、本来の新規開店及び一定期間の閉店・休業後の再開店の告知のための広告・宣伝に表記することができなくなるといふ結果を招きかねない。これは、ホール業者が自らの手を縛るに等しい。

このような結果を防止するためには、広告・宣伝において、実態を反映していない「グラントオープン」及び「リニューアルオープン」等の告知を、自主的に止めることを徹底しなければならない。

3

広告・宣伝で

「グラントオープン」という

用語の使用が許される限界

前述のとおり、「グラントオープン」とは、新しく風俗営業の許可を受けたホールが営業を開始するという点を厳格に解すると、この用語を使用できる機会とは、ひとつのホールについて、許可を受けた直後に1回だけ、ということになり、許可を受けた後に、営業者に相続が発生したり、法人の合併や分割により、既存の風俗営業の許可を承継した場合には使用できない、というこ

となる。

確かに個人の営業者の相続の場合には、死亡した営業者の身内が「跡継ぎ」として事業及び風俗営業の許可を承継する場合であり、経営者も営業実態も実質的には変わらないと評価できるから、「グランドオープン」はあり得ないといえよう。

これに対して、合併や分割の場合は、企業のM&Aによるホールの身売りがあり、それに伴って一定期間閉店・休業して改装工事や新台入替工事等がなされるのであれば、実質的に営業者が交替し、営業所の構造設備及び遊技機も変更され、更に営業所の名称(店名)

までも変更されて再開店するのであるから、このような経営者も営業実態も一新されたと評価できる場合には、広告・宣伝で「グランドオープン」の用語を用いても実態から乖離した真実と異なる告知には当たらないものと判断される。

4

広告・宣伝で

「リニューアルオープン」等の用語の使用が許される場合

次に、「リニューアルオープン」等は「オープン」又は「開店」の用語を使用する以上、営業していたホールが改装

ポイント

すなわち、一部のホール業者は、新規開店、閉店・休業後の再開店という実態がないのに、これらの用語を使って、出玉イベントの開催を告知しているのである。

や新台入替等の後、営業を再開すること(だけ)を意味するものであるから、一定規模の改装工事や遊技機入替えのための島工事等を実施すること、そのために、一定期間閉店・休業した後に開店し、営業を再開する場合でなければ、実態から乖離した真実と異なる告知となってしまう。

先述のとおり、呼出しランプや什器備品を入れ替えただけである等、変更承認が不要で、変更届だけで済む「軽微な変更」を施しただけである場合、変更承認を受けても、閉店・休業を経ずに前日の営業終了から翌営業日の営業開始までの間に遊技機を入れ替え、検査を経たうえ変更承認を受けた場合等は、妥当しないということになる。このような場合に、広告・宣伝に「リニューアルオープン」という用語を使うことは、明らかに針小棒大であるに留まらず、真実と異なる告知をするものと評価せざるを得ない。このような場合の「リニューアルオープン」は、出玉イベントの符牒と評価されてもやむをえないだろう。

なお、一定期間の閉店・休業を挟まずに変更承認を受けて遊技機を入れ替えた場合には、単に「新台入替」とだけ告知すべきであろう。

データでみるパチンコ業界

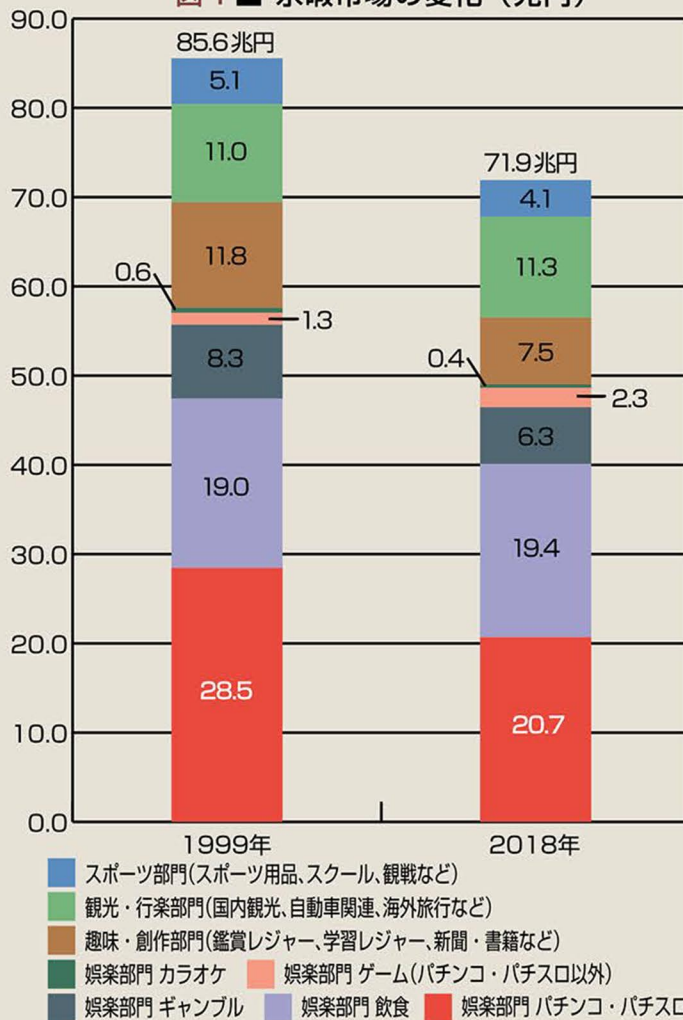
Yesterday, Today And Tomorrow

第149回

サブスク、タピオカ、eスポーツ 余暇の市場規模の変化と 今年のキーワード

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

図1 ■ 余暇市場の変化（兆円）



娯楽部門に 「パチンコ・パチスロ」

今回は余暇市場規模の変化を「レジャー白書」(公益財団法人日本生産性本部)のデータで見ながら、今年話題になったキーワードを振り返ります。

レジャー白書では、余暇市場を「スポーツ部門」「趣味・創作部門」「娯楽部門」「観光・行楽部門」の4つの部門に分けています。「パチンコ・パチスロ」は娯楽部門のなかのゲームという分類のなかに含ま

れています。娯楽部門にはゲーム以外にギャンブル、飲食、カラオケボックス(ルーム)という分類があります。

図1は、余暇市場規模を1999年と2018年で比較したものです。2018年の余暇市場は全体で71.9兆円、1999年の85.6兆円から16%減少しています。4つの部門のなかでは、娯楽部門の市場規模が大きく、4部門合計の約7割を占めているのが目立ちます。

図2-1 ■
余暇市場の構成
1999年

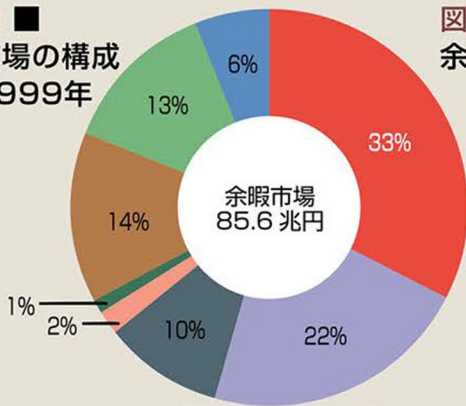
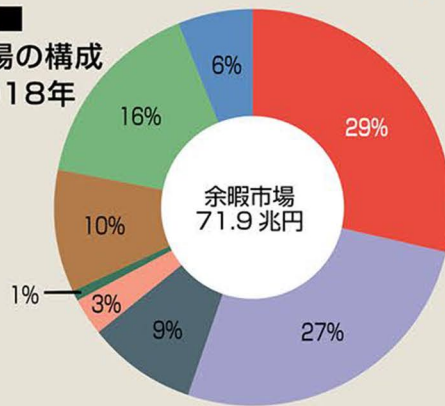


図2-2 ■
余暇市場の構成
2018年



■ 余暇市場の構成 1999年
■ 余暇市場の構成 2018年

■ 余暇市場 85.6 兆円
■ 余暇市場 71.9 兆円

■ 余暇市場の構成 1999年
■ 余暇市場の構成 2018年

■ 余暇市場 85.6 兆円
■ 余暇市場 71.9 兆円

■ 余暇市場の構成 1999年
■ 余暇市場の構成 2018年

■ 余暇市場 85.6 兆円
■ 余暇市場 71.9 兆円

娯楽部門のなかでも「パチンコ・パチスロ」の市場規模は最大です。

図2「余暇市場の構成」で、4部門合計の市場規模に対し、「パチンコ・パチスロ」の構成比は1999年が33%、2018年はやや減少したものの29%となっています。

減少著しい 「趣味・創作部門」

図3「余暇4部門市場規模の推移」は、1999年を100%として、4部門がどのように変化したかを示したものです。2018年で1999年より市場規模が拡大したのは102%の「観光・行楽部門」だけです。他の3部門は市場規模が縮小しています。特に縮小したのは「趣味・創作部門」の64%でした。

その縮小の理由は、余暇活動の変化にあります。1999年当時は「趣味・娯楽部門」に含まれていた「フィルム」「音楽テープ」は2006年を最後に2007年以降は項目から消え、一方、2002年には「電子出版」、2005年には「音楽配信」、2013年には「有料動画サービス」が加わったことにより、従来より安価で楽しめる環境が出来てきたのです。

デジタル化で サブスクが登場

この項目の変化から分かるのがコンテンツのデジタル化ということ

です。「フィルム」や「音楽テープ」というアナログな記録媒体を使わなくとも、「電子出版」「音楽配信」「有料動画サービス」ではデジタル化されたコンテンツが通信によって利用者に届くのです。このデジタル化が音楽や画像・動画、書籍・雑誌の楽しみ方を大きく変えました。媒体のコストがほぼ不要なこともあり、現在では月間定額で聴き放題、見放題、読み放題というサブスクリプション方式によるサービスの提供方法が普及しています。

この「サブスク」という略称を今年頻繁に耳にしました。サブスクの普及により、消費者のコストはダウンしたのです。

なお、「趣味・創作部門」が2004年に市場規模が増加した理由は、テレビの地上波がアナログからデジタルに切り替わったことにより、「テレビ」の購入額が増加したからでした。

項目に変化がない 「スポーツ部門」 「観光・行楽部門」

「観光・行楽部門」の市場規模は東日本大震災が発生した2011

年を底に、2018年には102%まで回復しています。「スポーツ部門」も2011年を底に、2018年には81%になっています。この2部門の余暇活動の項目は、1999年から変わっていません。この20年間でクルージングやパブリックビューイングなど、新たな余暇活動も普及しています。しかし、今のところ余暇活動として独立した項目になるほどの市場規模ではないでしょう。

ゲームを観戦する eスポーツ

図4「娯楽部門の余暇市場規模の推移」で、「パチンコ・パチスロ」が項目として含まれている「娯楽部門」の変化をみましょう。「パチンコ・パチスロ」は1999年に比して、73%にまで市場が縮小しています。

逆に大きく伸びているのが「ゲーム（パチンコ・パチスロ以外）」です。この項目には、「麻雀ゲーム料」「ゲームセンター・ゲームコーナー」「テレビゲーム・ゲームソフト」「オンライン・ソーシャルゲーム」が含まれています。「オンライ

サブスク、タピオカ、eスポーツ 余暇の市場規模の変化と今年のキーワード

「ソーシャルゲーム」は2004年からレジャー白書の余暇市場の項目に加まりました。そして、その市場規模が拡大したからこそ、「ゲーム（パチンコ・パチスロ以外）」を2018年には164%にも押し上げたのです。

ゲームに関するもので今年もニユースなどではしばしば取り上げられた言葉が「eスポーツ」です。コンピュータゲームやオンラインゲームによる対戦をスポーツと同様に捉えるもので、オリンピックの種目となる可能性が取りざたされ話題にもなりました。eスポーツもコンテンツのデジタル化により生まれたものです。デジタル化されたからこそ世界中に広まり、ゲームを観戦するという楽しみ方が出来るようになったのです。

多元的な
タピオカミルクティー
の楽しみ方

パチンコ・パチスロ
も変化？

「飲食」は2018年には1999年の102%にまで市場が回復しています。「飲食」の市場規模は2018年19・4兆円であり、「パ

チンコ・パチスロ」とともに身近な楽しみであると言えるでしょう。この「飲食」もデジタル化で大きく変わりました。「インスタ映え」が「ユーキャン新語・流行語大賞」の年間大賞に選ばれたのは2017年でした。料理を撮影することも

楽しみの一つになったのです。食ベログなどのグルメサイトで店選びをすることや店の評価を投稿することも、「飲食」の楽しみの一部でしょう。

今年、流行したタピオカミルクティーも、そのドリンクを味わうことに加え、人気店に並ぶ過程や撮

図3 ■ 余暇4部門 市場規模の推移

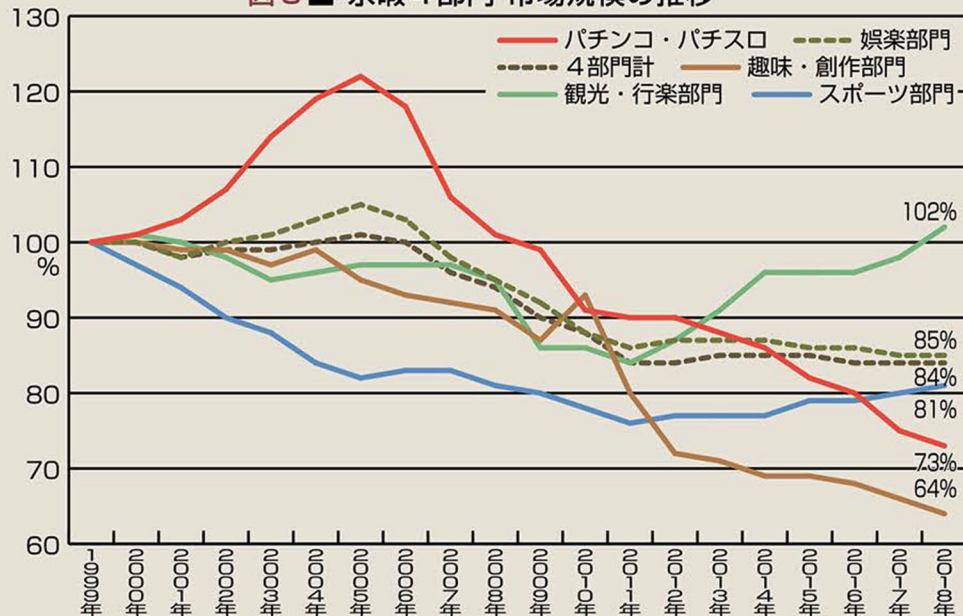
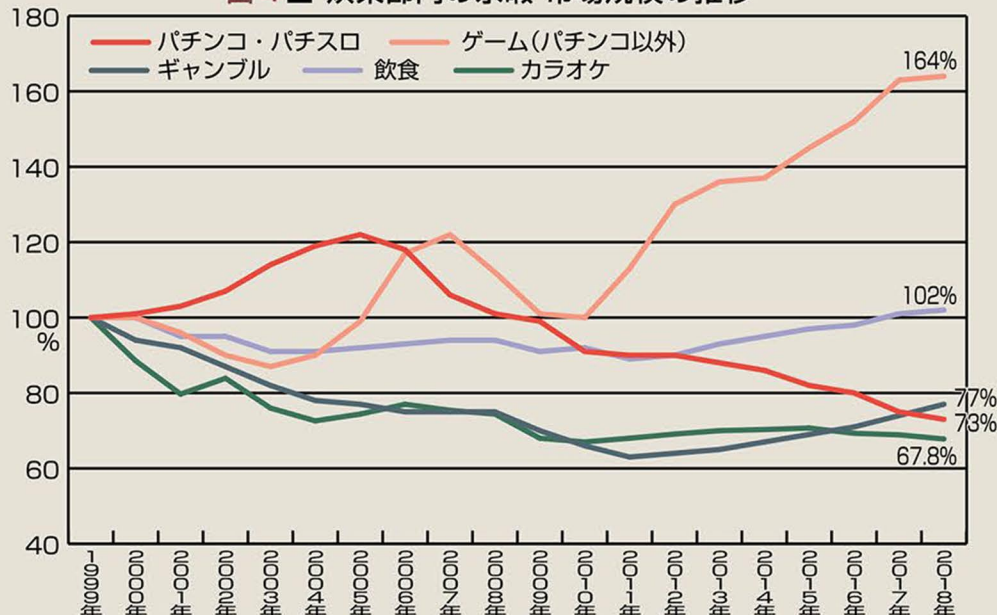


図4 ■ 娯楽部門の余暇 市場規模の推移



影、投稿などを含めた娯楽なのです。デジタル化が、飲食をより多元的に楽しめるものに変えたのです。パチンコ関連では、既にツイッターやYouTubeなどを利用し発信することを楽しみの一部にしている方も出てきています。楽しみ方をネットで拡散する方式は遊技業

界活性化に貢献する一助になるのかもしれない。今後は、パチンコ・パチスロの楽しみ方も広がり、より多角的なものになっていくでしょう。その動きをいかに早く把握し、営業につなげていくか。多角的な視野が必要とされる時代になってきています。

KiK NEWS お知らせ

編集後記

仕事帰り、久しぶりに神田神保町の古レコード店に寄った。猫の様子を見るためだ。

初代の猫を一昨年末交通事故で亡くした主人が、やはり交通事故だけがを切断し三本足。当初はカウスター奥の棚でじっとしていた。今では、客が来るとカウスターに飛び移って、主人と客の会話にニヤーと鳴いて参加してくる。三本足でバランスよく立ち、実に堂々としている。シロクロのオスの5歳。店の看板猫になってきたと主人も自慢顔だ。(M)

今年亡くなった方々の中で記憶に残っているのは金田正一投手である。

これまで見た投手の中で一番球が速かった。1964年川崎球場で開催されたオールスター戦を見に行った時のことだ。最速の400勝投手。登板してパ・リーグの強打者をなで斬りにした。当時国鉄スワローズのエース。張本選手(東映フライヤーズ)がど真ん中の直球をかなりもせずに空振りしたのを鮮明に覚えている。セには巨人のONがおり、パには野村、榎本選手らがいた。今と違い個人対個人の対決に面白さがあつた。良き時代だったのかもしれない。

昨年春、都内で花見に来ていた姿を見たのが最後になった。(T)

台風に襲われた10月の3連休。JR

Aも東京開催が土日中止となり、毎週馬券を買っている自分としては暴風雨でパチンコにも行けないことから、開催していた京都の馬券を買っていたのだが、これが見事に当たらない。結局土日月の3日間、東京、京都の買った全てのレースを外してしまった。

が、しかし、祝日だった月曜日には最後のレース、もう一つのレースが岩手競馬で行われた。中央と地方の交流レースで、中央の強い馬も出走していたのだが、このレースでは1番人気3着となり4番人気2番人気で決まって馬単が7610円の配当。これをゲットして一発で3日間の負けを取り戻した。

最後まで諦めちゃダメだね。(H)



拡張型心筋症のため国内で心臓移植 美南ちゃん退院

10月に国内で心臓移植手術を受けた神奈川県川崎市の野村美南ちゃん(1歳)が11月2日無事退院した。



退院した美南ちゃん

術後2回の心臓カテーテル検査でも異常がなく、帰宅にゴーサインが出た。外に出るのがほ



「想像もしていなかったのが、退院と聞いた時には本当に、本当に嬉しかったです」と「みなみちゃん日記」に綴っている。

米国で手術を受けた東京都小金井市の上原旺典君(4歳)も元気に帰国の日を待っている。

ほ初めての経験で、お母さんにピッタリ張り付いていた美南ちゃん、徐々に新しい環境に慣れてきているという。ご両親は

(写真は「みなみちゃん救う会」提供)

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry