

KiK○ NEWS

越中八尾曳山祭



「依存防止対策調査」について～承諾書の返送にご協力を
南海トラフ地震に備え!～災害協定締結 大分県遊協

表紙の
はなし



越中八尾曳山祭

富山市八尾といえば「おわら風の盆(9月)」を思い浮かべるが、春にも華やかな祭がある。毎年5月3日に行われる越中八尾曳山祭(えっちゅうやつおひきやままつり)だ。彫刻、金箔、漆工芸がふんだんに使われた絢爛豪華な曳山(山車)が6基。高さ8m、4トン。江戸時代から改造が続けられ、それぞれの曳山には大黒天(表紙)などの御神体が飾られ、三味線、笛、太鼓の囃子方が乗り込んでにぎやかに奏でる。風の盆とはほぼ同じ江戸中期から280年の伝統。人口わずか2万人ほどの山あいの八尾地区に春秋に大きな祭。養蚕、富山の薬の包装紙に使用された八尾和紙等で栄え富山藩の御納所と称された歴史が背景にある。

(N)

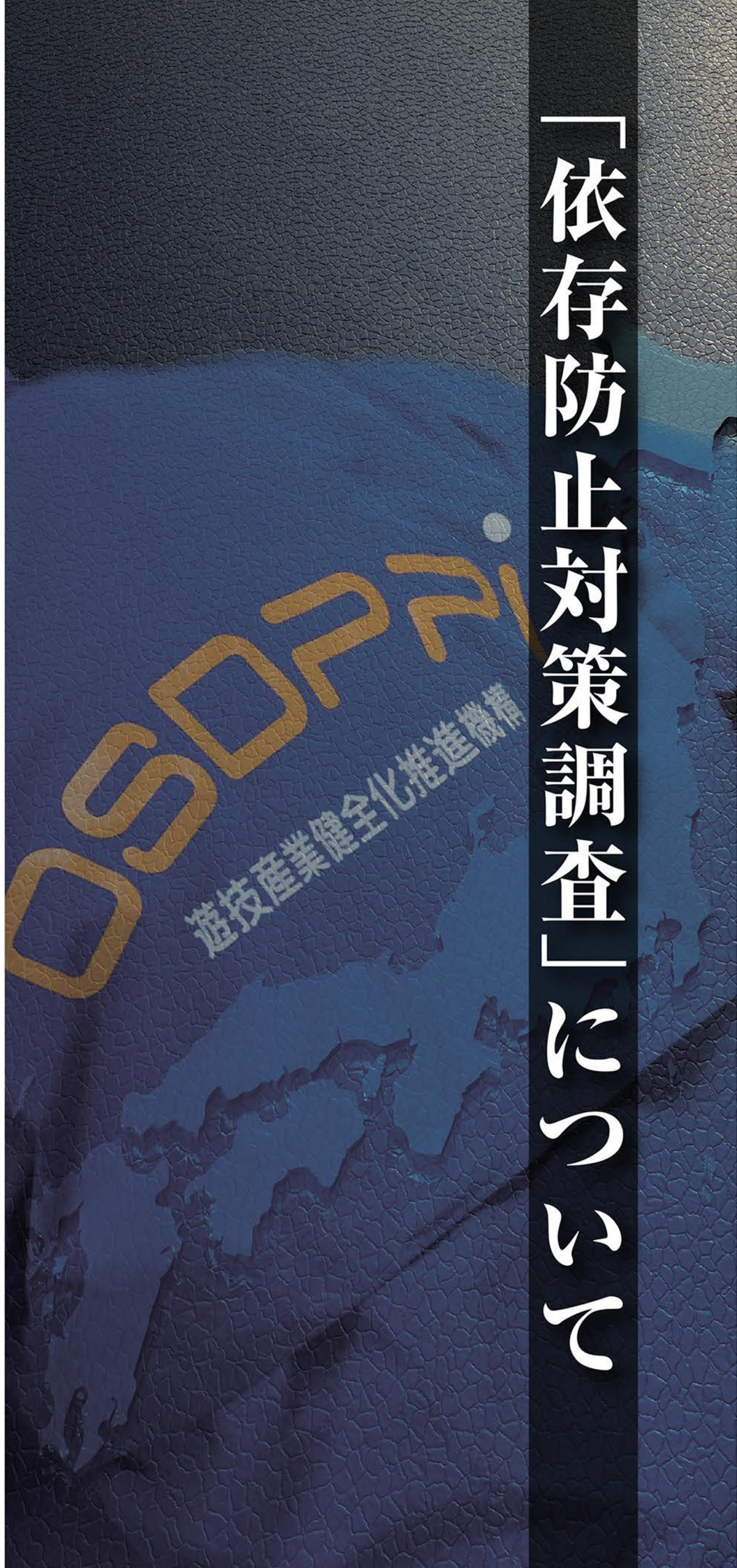
CONTENTS

5 May
2019

「依存防止対策調査」について～承諾書の返送にご協力を	1
南海トラフ地震に備え!～災害協定締結 大分県遊協	4
頑張れ! 子供たち～心臓移植で命をつなぐ	12
機構の窓から「新元号『令和』について」	14
店長に求められる知識「顧客サービスⅥ」	15
銀世界の裏130「流される男」	18
改正健康増進法の施行について 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

「依存防止対策調査」について

承諾書の返送にご協力を



承諾書の返送にご協力を

依存防止対策調査承諾書管理番号

依存防止対策への取組み状況を確認する調査への承諾書（法人用）

年 月 日

一般社団法人遊技産業健全化推進機構 代表理事 殿

法人名

法人所在地

法人代表者

会社印

店舗名

店舗所在地

当社は、ギャンブル等依存症対策基本法（以下単に「基本法」という。）の目的、基本理念等を正しく理解し、関係事業者としての責務を果たすとともに、依存防止対策への取組みの一環として、一般社団法人遊技産業健全化推進機構（以下「機構」という。）の定款、要綱等の趣旨に賛同し、機構が実施する依存防止対策への取組み状況を確認する調査（以下「依存防止対策調査」という。）を承諾する証として、下記事項を認諾し、本承諾書を提出します。

記

1. 当社は、営業時間の内外を問わず、随時、無通知、かつ撮影機器等を使用した必要な方法等により、不正改造根絶に向けた機構の立入検査と同時に、又はこれとは別に独立したかたちで機構が実施する依存防止対策調査を、当社の店舗が受けることを承諾します。
2. 当社は、前項に定める依存防止対策調査の結果等について、機構が別途「依存防止対策への取組み状況を確認する調査実施要綱」に定める行政機関、関係団体等に提供すること等を含め、機構が執る措置に同意します。
3. 当社は、基本法に掲げられた関係事業者の責務を果たすとともに、遊技業界全体ですすめる依存防止対策への取組みに参画します。
4. 当社は、当社の全従業員及び当社の店舗において業務に従事するすべてのものに対し、本承諾書の趣旨を周知し、その遵守を徹底することを約します。
5. 当社は、新たに店舗を開設した場合には、当該店舗に係わる承諾書を速やかに機構に提出します。
6. 当社は、当社の機構への本承諾書の提出状況及び、本承諾書に記載した情報等を、機構がホームページ等で公開することにも同意します。

以上

遊技産業健全化推進機構
は3月11日開催の臨時社員
総会の決議等に基づき、「依

存防止対策」への支援活動を
開始する。当面、全国のホー
ル経営者の方々に調査の「承

諾書」を提出して頂くよう依
頼、準備が整い次第、「依存
防止対策調査」を実施するこ

とにしている。

新たに「承諾書」を提出

調査の正式名称は「依存防

止対策への取組み状況を確認

する調査」。不正対策防

止の立入検査の場合は「誓約

書」を提出頂き、遊技機及び

計数機の検査を実施してい

るが、今回の依存防止対策

調査は同様に「承諾書」を提

出して頂く仕組みになっ

ている。

従って、現在提出頂いて

いる「誓約書」に加え、今回

の取組みに関する「承諾書」

の提出をお願いしたい。

なお、機構が委託した専門業者が各ホールの管理者宛に近く承諾書をお送りする予定で、承諾書が届いた

「依存防止対策調査」について

ら所定の事項に記入、署名、捺印の上、返信用封筒で委託業者にご返送をお願いしたい。委託業者に届いた承諾書は当機構事務局にまわり、今後の依存防止対策調査に使われることになる。

各ぱちんこホール宛に
お送りする書類等
(予定)

- ① 承諾書提出について
(案内文)
- ② 承諾書(法人用・個人用)
の記入方法
- ③ 遊技産業健全化推進機構
定款
- ④ 依存防止対策への

取組み状況を確認する
調査実施要綱

⑤ 返信用封筒
(委託業者宛)

⑥ 承諾書(法人用)

⑦ 承諾書(個人用)

※承諾書の配送、返送、登録等は当機構が契約した委託業者の対応とさせて頂きます。

↓準備が整い次第、全国のぱちんこホールの管理者の方宛に依存防止対策調査が可能となる「承諾書」セットを発送予定です。さらに当機構本部内に、本件事業等に関する問合せ窓口を設置し、当分の間、関係者の方からのお問い合わせ等に対して職員が対応します。

また、依存防止対策調査専用ホームページは5月下旬に開設予定です。

依存防止対策調査承諾書管理番号 _____

依存防止対策への取組み状況を確認する調査への承諾書(個人用)

年 月 日

一般社団法人遊技産業健全化推進機構 代表理事 殿

店 舗 名 _____

店 舗 所 在 地 _____

店 舗 代 表 者 _____

印 _____

私は、ギャンブル等依存症対策基本法(以下単に「基本法」という。)の目的、基本理念等を正しく理解し、関係事業者としての責務を果たすとともに、依存防止対策への取組みの一環として、一般社団法人遊技産業健全化推進機構(以下「機構」という。)の定款、要綱等の趣旨に賛同し、機構が実施する依存防止対策への取組み状況を確認する調査(以下「依存防止対策調査」という。)を承諾する証として、下記事項を認諾し、本承諾書を提出します。

記

1. 私は、営業時間の内外を問わず、随時、無通知、かつ撮影機器等を使用した必要な方法等により、不正改造根絶に向けた機構の立入検査と同時に、又はこれとは別に独立したかたちで機構が実施する依存防止対策調査を、私の店舗が受けることを承諾します。
2. 私は、前項に定める依存防止対策調査の結果等について、機構が別途「依存防止対策への取組み状況を確認する調査実施要綱」に定める行政機関、関係団体等に提供すること等を含め、機構が執る措置に同意します。
3. 私は、基本法に掲げられた関係事業者の責務を果たすとともに、遊技業界全体ですすめる依存防止対策への取組みに参画します。
4. 私は、私の経営する店舗の全従業員及び私の店舗で業務に従事するすべてのものに対し、本承諾書の趣旨を周知し、その遵守を徹底することを約します。
5. 私は、新たに店舗を開設した場合には、当該店舗に係わる承諾書を速やかに機構に提出します。
6. 私は、私の機構への本承諾書の提出状況及び、本承諾書に記載した情報等を、機構がホームページ等で公開することにも同意します。

以上

大分県遊技会館

南海トラフ地震に備え！

災害協定締結 大分県遊協

災害発生時にホール店舗や駐車場を開放する災害協定がこの2月、大分県遊協と同県の間で締結された。

発生の可能性が高いと予想される南海トラフ地震に備えたもので、駐車場は自衛隊などの緊急車両基地として活用される。避難者らへの飲料水や食料などの支援も準備しており、地域の安全・安心を目指している。

昨年3月には香川県遊協が同様の協定を同県警と結んでおり、3.11以降各地で様々な協定が交わされている。

住民の命に関わる
災害対策への協力だけに
遊技業界の信頼向上へ
繋がるものと期待される。
現場の様様を報告する。



近藤専務理事



力武理事長

「県民の皆さんの心配」解消を
力武理事長が呼びかけ

「南海トラフ地震は大分県でも危険性が高いと言われています。県民の皆さんが一番心配していることに協力出来るかどうか検討しましょう」

大分県遊協の理事長・力武一郎さんのこの提案が2か月後に災害協定という形に結実した。出来上がった協定の名称は「災害発生時における施設使用等に関する協定」。全9条から成り、「地震、風水害その他の災害により甚大な被害が発生」した場合に適用される。「組合員が管理する施設の駐車場部分」(第2条)を対象とし、「円滑な災害応急対策を行う」(同3条)ために必要な場合、使用出来るとの内容だ。

力武さんと言えば全日遊連でいち早く依存・のめり込み問題に取り組み、現在の対策の基礎を構築した人物。どのような発想だったのか。どう県と調整を行ったのか。3月末、大分を訪れた。羽田から国東半島の大分空港まで約2時間。さらにバスなどを乗り継いで県の

大分県遊協災害協定

災害発生時における施設使用等に関する協定

大分県（以下「甲」という。）と大分県遊技業協同組合（以下「乙」という。）、は、地震、風水害その他の災害により甚大な被害が発生した場合（以下「災害発生時」という。）における地域住民の災害救助活動に必要な事項について、次のとおり協定を締結する。

（趣旨）

第1条 この協定は、甲が行う地域住民の生命、身体及び財産を災害から保護するための活動（以下「災害応急対策」という。）の円滑な推進を図るため、乙の協力に関する必要な事項を定めるものとする。

（対象とする施設）

第2条 本協定の対象とする施設（以下「対象施設」という。）は大分県内に所在する乙の組合員が管理する施設の駐車場部分とする。ただし、店舗部分等の使用が必要な場合は、甲と乙が協議の上、決定する。

（協力要請）

第3条 甲は、災害発生時において、円滑な災害応急対策を行うために対象施設の使用が必要と認められる場合は、乙に対し、協力要請をすることができる。

（協力要請の方法）

第4条 前条の規定による要請は、別記様式第1号により行うものとする。ただし、緊急を要する場合は、口頭その他の方法により要請し、その後速やかに文書によるものとする。

（協力）

第5条 乙は、前条の規定により要請を受けたときは、協力をするよう努めるものとする。

（費用の負担）

第6条 乙は、第4条の規定により要請を受けた時は、甲の対象施設の使用は、無償とする。

（情報の交換）

第7条 甲及び乙は、平常時から相互の連絡体制等について情報交換を行い、災害発生時に備えるものとする。

（協議）

第8条 この協定に定めのない事項又は疑義が生じた事項については、甲及び乙が協議して定める。

（有効期間）

第9条 この協定は、締結の日からその効力を有するものとし、甲及び乙から特段の意思表示がない限りその効力を継続する。

この協定の締結を証するため、本書2通を作成し、甲乙両名記名押印の上、各自その1通を保有するものとする。

平成31年2月15日

大分県生活復興部防災局長

牧 敏 弘

大分県遊技業協同組合理事長

刀 野 一 郎



調印式



大分県庁

遊技会館へ。天候は晴れ、最高気温22・8度。春らしい陽気だった。

**117店
3万3000台収容
全員が同意書提出**

街道沿いに空色のバックに白く「大分県遊技会館」の文字が浮かぶ看板がアーチに掲げられている。同会館内の県遊協事務局で力武さんと専務理事の近藤一男さんから経緯を聞いた。

「行政が言うから依存問題をやっていけばいいでは駄目なんです。パチンコをやらない人たちのためにも社会貢献をしていくことが必要なんです」。力武さんはこう強調する。無論、底流には差し迫った「南海トラフ地震」があった。

この地震は今後30年以内に70～80%の確率で静岡から九州にかけ、広い範囲で大地震が発生し、津波などが襲来すると想定されている。大分市の場合、震度6強の地震で、波高9mの津波が発生から47分で上陸するとの予想があり、同県内の被害は最悪のケースで建物倒壊3万棟、避難者約14万人、5



駐車場は広い



立体駐車場内部

停電57万戸などの数字
が出されている。

(内閣府の被害想定など)

何が出来るか。近藤

さんが県の窓口・生活
環境部防災局との折衝
にあたった。駐車場の
開放などの素案はあつ
たが、肝心なのは組合
内部の意志統一だった。
「組合員は日頃地域に
お世話になっている。
地域に恩返しをしなけ
ればいけないという理
事長の意志が強く、全
員が賛成してくれまし
た」と近藤さん。1店
ずつ責任者の自筆の同
意書を理事会に出して
もらい、態勢を整えた。
全部で117店。立
体駐車場だけで54棟
(1万1385台)あり、
県内で収容可能な台数
は計3万2782台に
上る。

当初はそう積極的で
もなかった県の側も活

用出来る場所の多さ、収容台数を知
ると、姿勢が変わってきたという。

緊急車両基地や 避難場所

被災地を

周辺ホールが支援

内容のすり合わせなど調整を進
め、条文がまとまり、2月15日に
県庁で調印式が行われた。

同県では、災害の際、地元の警
察、消防をはじめ県外から自衛隊
などが派遣されて来るので駐車場
は、そうした大型の緊急車両の基
地として使用するほか、避難者や
ボランティアの受け入れ場所にも
活用することを想定している。

駐車場のほか、「店舗部分等の使
用」(第3条)は必要な場合、「協議
の上、決定する」となった。避難
者のための飲料水などの提供は
「市町村の役割」として条文に盛り
込まれなかったが、組合としては
いざという時には店舗を開放し、
備蓄した食料などを提供する方針
を決めている。近藤さんは「必ず
しも県内全域が被災するとは限り
ませんし、被災しなかった地域の
ホールが被災地を支援する形にし



乾パンや飲料水を備蓄

セントラルパーク南大分店

たい」と話し、「組合が意志を統一し、県に手を差し伸べることで、他の事業にも波及していく意義は大きいと思います」と話している。

では現場はどう対応しているのか。

大分市内の「セントラルパーク南大分店」を見た。「セントラルカンパニー」(力武一郎社長、本社・大分市)傘下の複合店で、パチンコ280台、スロット278台を設置している。従業員25人。

同市と福岡県大川市を繋ぐ九州横断国道のひとつ、442号線沿いに位置し、豊後街道(国道210号線、大分―久留米市)の交差点にも近い。出入口は3か所あり、大型車両でも容易に出入り出来る構造になっている。店長の幸野睦さん(41)は「普段から交通量が多いところだ」と話す。大型車両の発進基地としては申し分なさそうだ。駐車場は立体を含め約300台収容可能。内部に入ってみると、紺の制服を着た警備の男性が見回りをしている姿が目に入った。車上狙いや子供の放置事故の防止に有効な対応である。

南海トラフ地震に備え! 災害協定締結 大分県遊協



タワーが目に入る



店舗前を国道が走る



AED



倉庫に山積みされた乾パン

「災害協定を
全組合で」
統一すれば
大きな力に

ここは「常連様のお名前はな
り分かります」(幸野さん)というよ
うに近隣から自転車や原付きで来
店するお客さんが多い。店内では
ジャンパーに野球帽の男性や黒の
セーター姿の女性らが遊技機に向
かっていたが、シニアの方が目立
つ。店舗脇の駐輪場に自転車に乗
り付けた白髪の男性がおり、確か

ホールの役割は駐車場活用だけ
ではない。幸野さんは「ホールを
被災した人たちの集合場所にした
いんです」と言う。災害の際、近
隣の人たちがまずホールに集まる。
ここで災害伝言ダイヤルや携帯電
話の安否確認ツールを利用して、
情報を集め、交換する。安全確認
作業を進める一方、備蓄してある
飲料水や食料を提供する場にする
計画だ。

備蓄の現状を見せてもらった。
店舗4階まで階段を上り、倉庫を
のぞくと、乾パンと飲料水(5年)
の段ボール箱が山積みされていた。



ホール内



幸野店長



カウンター



駐輪場



巡回が行われていた

こうした活動を見据え、力武さんは「一部の組合が協定を結ぶのではなく、全組合に広げたい。そうすれば凄いパワーになるし、胸を張れる業界になると思います」と力説する。まだ道は遠いが、実現に向けての様々な動きが出て来そうだ。

同県遊協は県警本部とも「犯罪の起きにくい社会づくりに関する協定」を2月28日に締結した。日常業務で把握した事件、事故、不審者などの情報を積極的に通報するとともに子供の車内放置事故防止などの環境整備、啓発活動などに取り組むという内容だ。

に常連さんらしい佇まい。
依存・のめり込み対策をいち早く打ち出したホールだけに、熱中しすぎるお客さんには声かけを行い、投書箱も置いてある。投書は2週間に15通程度あり、男女比率は6対4。「〇〇さんの対応がいいね」などスタッフへの褒めの言葉もあり、「本人が喜んでいます」と言う。
お客さんとの距離が近いだけに災害対策も円滑に進みそう。

海拔の表示



水位計が



中津川

海拔と避難場所の表示(別府市)



中津城



福沢諭吉旧邸

「海拔」や「避難場所」の表示 中津市、別府市

翌日、JRで中津市に向かう。2012年7月の九州北部豪雨で被害を被った。過去最大の時間雨量91mmを記録、河川の氾濫などで住家477戸が被害を受けた。昨年4月の土砂災害でも犠牲者がでた。

駅前に出ると旧中津藩士だった福沢諭吉像が建てられており、国の指定文化財になっている旧邸や中津城では外国人や老夫婦らが歩き回っていた。白堀が続く寺町では城下町らしい落ち着いた佇まいが感じられた。

それでも電柱に「この地面は海拔約3m」の表示があり、中津川の水門管理小屋には緊急連絡先の電話番号が目立つ赤文字で書かれているなど災害への備えが各所で目立っていた。

この後、別府に足を運んだが、ここも海岸沿いにホテルなどが建ち並ぶ観光地だけに海拔のほか「津波避難場所」の表示がいたるところで見られた。

大分、中津、別府でホールを回ったが、結構賑わっている店もあればひとつの島に3割程度の入りの店もあり、明暗を分けていた。共通していたのはやはり低貸しに人気が集まり、シニアの姿が目立ったことだった。

豪雨、地震、台風… 大分県の災害

大分県は豪雨、地震など過去様々な災害に見舞われている。

同県の「災害による被害状況」によると、2017年7月の「九州北部豪雨」では死者3人、重軽傷者4人の人的被害があり、建物では、住家の全壊49棟、半壊274棟、床上浸水159棟、床下浸水888棟の被害が出た。また、2016年4月の「熊本地震」では死者3人、重軽傷者34人、住家全壊10棟、半壊222棟、一部損壊8110棟の被害があった。

2010年2月のチリ中部沿岸地震の際は、津波が襲来した。別府港41cm、大分30cmだったが、佐伯市では1万7600世帯、4万1500人に避難勧告が出された。古くは豊後地震(1596年、山崩れなどで死者700人)、宝永

地震（1707年、福岡、宮崎、大分で死者多数）があり、1943年には台風で県内全域で土石流、崖崩れなどが発生し、死者240人、行方不明者787人の大惨事があった。その後も南海地震（1946年）やルース台風（1951年）、第二室戸台風（1961年）などが発生している。

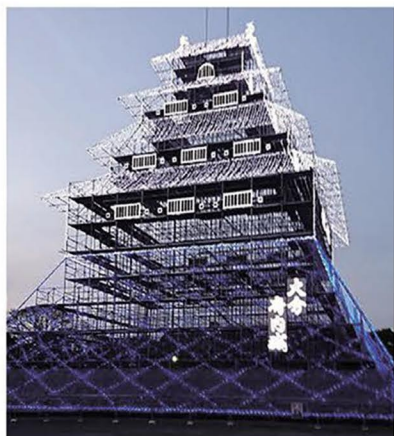
香川県遊協は県警と協定 全店舗が協力 非組合店も参加

香川県遊協（中尾元紀理事長）は昨年3月、同県警本部と「災害発生時における施設使用等に関する協定」を取り交わした。

南海トラフ地震を想定したもので、全10条。ホール駐車場を警察車両に開放する内容で、避難場所としても活用、飲料水や非常食を



水門管理小屋には緊急連絡先が表示



大分市内城のライトアップ



大分城址公園

備蓄して避難者に提供することになっている。協定には非組合店も含む全店舗79ホールが参加した。

災害関係で県単位で締結された協定は、2005年4月の和歌山県遊協「災害支援等の協力に関する協定」をはじめ、宮城県遊協が

3・11後の14年3月に結んだ「災害時における支援協力に関する協定」があった。また、協定という形はとらなかったが、富山県遊協が全組員の「施設使用承諾書（災害時）」を県警に提出した例がある。

このほか、市町村単位での協定は各地で締結されており、駐車場をヘリポートに使用する協定（NEXUSと赤十字飛行隊）をはじめ、島根県松江市、北海道岩見沢市、広島県呉市など多岐に渡る。

南海トラフ地震

内閣府 防災行動ガイドライン作成

南海トラフ地震はマグニチュード8級の地震や巨大地震が発生、最大32万人の犠牲が想定されている。被災想定地域は29都府県の707市町村に及ぶ。内閣府は3月に防災行動などのガイドラインを公表した。それによると

- ① 想定震源域でM8以上
- ② 震源域の一部でM7以上の2パターンに分類し、「臨時情

報」を出して注意を呼びかけるともに津波到達までに避難出来ない地域の全住民、それ以外の地域の高齢で避難出来ない可能性のある住民らは1週間避難することなどが盛り込まれている。さらに学校の休校、企業の休業、鉄道の運休などの措置も組み込まれている。これに基づき各自治体は今年度中に防災計画を作成するが、事前の避難がポイントになる。

災害発生時における施設使用等に関する協定

香川県警本部（以下「甲」という。）と香川県遊協（以下「乙」という。）は、地震、風水害その他の災害により重大な被害が発生した時（以下「災害発生時」という。）の施設使用等に関する、次のとおり協定を締結する。

（目的）

第1条 この協定は、災害発生時において、円滑な警務活動のために甲が乙の施設を使用するために必要な事項を定めるものとする。

（対象とする施設）

第2条 本協定の対象とする施設（以下「対象施設」という。）は、香川県内に所在する乙の組合員が管理する施設とする。

（対象施設の使用）

第3条 対象施設の使用については、原則必要最小限とし、店舗部分等の使用が必要な場合は、甲と乙が協議の上、決定する。

（協力要請）

第4条 甲は、災害発生時において、円滑な警務活動のために対象施設の使用が必要と認められる場合は、乙に対し、協力を要請することができる。

（協力要請の方法）

第5条 前条の規定による要請は、別記様式第1号により行うものとする。ただし、緊急を要する場合は、口頭その他の方法により要請し、その後速やかに文書を作成するものとする。

（協力の範囲）

第6条 乙は、前条の規定により要請を受けたときは、協力するよう努めるものとする。

2 乙は、必要と認められる施設が乙の非組合員が管理するものである場合は、当該施設の管理者に協力を要請するものとする。

（費用の負担）

第7条 駐車場部分を使用させることについては、無償とする。

（情報交換）

第8条 甲及び乙は、平常時から相互の連絡体制等について情報交換を行い、災害発生時に備えるものとする。

（協定）

第9条 この協定に定めのない事項又は疑義が生じた事項については、甲及び乙が協議して定める。

（有効期間）

第10条 この協定は、締結の日からその効力を有するものとし、甲又は乙から文書による特約の意思表示がない限り、その効力を継続する。

締結を証するため、本書2通を作成し、甲乙両者署名捺印の上、を保存するものとする。

年3月7日

甲 香川県 警務部長 竹 林 崇

乙 香川県 香川県遊協 理事長 中 尾 元 紀

香川県遊協の災害協定



立てこもるのが好きな璃空君

拡張型心筋症と闘う子供たちが国内外で頑張っている。
米国でドナーとの出会いを待ったり、国内で渡航の準備を進めたり、
また、移植後の体調管理に専念したりして、皆前へ進もうとしている。
こうした子供たちへの遊技業界のさらなる支援が期待されている。



頑張れ！子供たち 心臓移植で命をつなぐ

璃空君 ドナーとの出会い 待機

1月に渡米したさいたま市の長岡璃空君（3歳）はアーカンソー小児病院で、ドナーとの出会いを待っている。

仮面ライダーやアンパンマンが大好きな明るい性格で、採血やカテーテル挿入などの検査に耐えてきた。ご両親は「りくくん日記」で、「私の腕の中で痙攣を起こし、首、腰の座っていない赤ちゃんのようにぐにゃと力が抜け、心臓、呼吸が止まったあの瞬間から、本当にたくさんの奇跡を起こし、今も頑張ってくれている」と綴っている。

病院では柵の下などに隠れるのが好きで、この様子を知ったスタッフが「ハウス」をプレゼントしてくれた。段ボール箱の一部に切れ目を入れてドアにしたもので、ノブも付いている。「RIKU'S HOUSE」の貼り紙がある。お気に入りの場所となっているようだ。

ご両親は「まだ先は見えず不安な日々が続きますが、りくは変わりなく過ごしています」と近況を



◀救急車で搬送訓練

東京都小金井市の上原旺典君^{おうすけ}（3歳）は都内の病院で渡航の準備をしている。

旺典君は病棟にいて普段あまり外に出ることがないため、3月には救急車で搬送訓練を行った。事前に「ピーポーピーポー」と言ってお張り切っていたが、本物の救急車を見るとビックリ、お母さん

旺典君 渡航準備は万全

報告している。

また、3月に亡くなった兵庫県尼崎市の川崎翔平君について「共に頑張ってきたしょうへいくんのご冥福をお祈りいたします」と弔意を表している。

にしがみついた。それでも「何とか泣かずに頑張りました」（おうちゃん日記）。お母さんの歩さんに抱かれて乗り込む訓練の写真が日記に掲載されている。

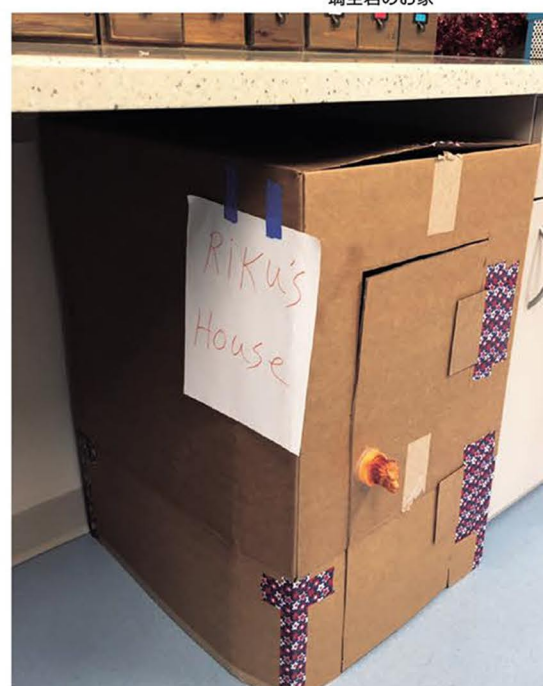
渡航日については「当初想定していたより、日程が決まらず長引いて」おり、「チャーター機の

◀元氣になった旺典君



あやめちゃん 3月に退院

機でなければ、乗ることが出来ない事情がある。ご両親は「気持ち的に少し焦りもありますが、何とか前向きな気持ちで」と心境を表している。



都合上、おそらく5月になつてしまふとの事です」と言う。

旺典君は補助人工心臓を装着しているため、医療設備を搭載したチャーター

神奈川県川崎市の佐々木あやめちゃん（3歳）は1月の検査結果が悪く、入院していたが、3月に退院した。

昨年11月に帰国、2年半ぶりに帰宅し、クリスマスや年末年始は自宅で過ごした。しかし、免疫抑制剤の血中濃度が下がっており、

そのまま入院。拒絶反応を抑えるステロイドの投与を受けた。その後も薬を変更したり貧血が進行して輸血を受けたり、闘いが続いた。検査のため絶食しなければならぬ時も、あやめちゃんは「検査嫌いなんだよねー。ご飯食べれないし」などと文句を言うこともあったという。

それでも様々な検査で拒絶反応などがないことが分かり、3月8日に退院出来た。「入院期間が長かったためか、家の中が落ち着かないようで日中はそわそわしています」という様子だったが、入院中に好きになったドラえもんやジャイアンのマネをして遊ぶなど自宅での生活に慣れてきているようだ。



検査直前のあやめちゃん

機構の窓から

新元号「令和」について

新元号が「令和」と発表された。4月1日、テレビ画像を見ながら、「令」の字に違和感があった。「命令」の令だし、「令状」の令。英語でいうと、使役動詞のMAKE。「平和にしない」「和やかにしない」と上から言われているような感想をもったのだ。

帰宅すると妻は「この新元号はいい、響きが好きだな」という。

部屋に籠って、「万葉集」「中日辞典」「植物図鑑」を取り出して、考えてみることにした。

高校時代の昭和43年に購入した岩波文庫「万葉集」。

巻五の八二五の歌をチェックする。あった、「梅花の歌三十二首并に序」。

編集した佐々木信綱は、

「天平二年正月十三日、帥（そち）の老（おきな）の宅（いへ）に萃（あつ）まるは、宴會を申（の）ぶるなり。時に初春の令（よ）き月、氣淑（よ）く風和（なご）み、梅は鏡の前の粉を披（ひら）き」。

内閣府は「令月」と発表した。信綱は「よき月」としていて、わかり易い。

帥は、大宰帥（だざいのそち）だった武人の大伴旅人。

ついで「中日辞典」の「令」の項を開ける。小学館が北京商務印書館と共同編集したこの辞典は、編集に協力した私の名が印刷されているという画期的な辞典（！）だ。

令 ① 1 命令 2 令ずる 3・・・させる

4 酒席で行われる遊び 5 昔の官命

② 時節

③ 1 よい

2 相手の父母兄弟、その他の親族関係にある人に対する敬称

この序文の令は、③の1のよい、という意味であることが、中国語でも確認できた。

首相がさかんに「令嬢」といっていたのは③の2。辞書では、中国語で「令愛」、おじょうさま、とある。

この時点で、私の第一印象が覆った。令和は、良き和み、よき平和なのだ。

次に梅。桜でなく

のが気になった。奈良時代は、桜を賞翫する文化はなく、梅を愛でた。

松田修編集の「植物図鑑」によると、「ウメの名は中国の梅（メイ）から出たものである」とあり、鑄金、工芸家の香取秀真の和歌「雪霜はいまだ降れども春なれや梅しらじらと咲出でにけり」の歌が紹介されていた。

松竹梅、冬の厳しい季節にも、花を咲かせ、緑の葉を保つこの3種の樹木は「歳寒三友」として古くから愛でられてきた。他の草木が枯れはてている中、この松竹梅の心意気をよしとしたのだ。桜の花見の宴は元禄花見踊などを連想し、バブル時代が頭をよぎる。決して、世界情勢、経済と浮かっている時代ではないので、三友のひとつ、梅見の宴のなごみは、今の世にふさわしいと思えてきた。

大伴旅人については、大学時代に読んだ「国学院雑誌」（昭和41年9月号）所収の石岡久夫さんの「武門家大伴氏と射芸」を採り出した。古代の大伴氏の一覧表が掲載されて便利なのだ。安麻呂の子旅人は、酒好きで知られる筑紫歌壇の中心人物といわれるが、紀氏とともに、武門家の大伴氏の武人だった。元明、元正、聖武の世に仕え、710年、正月単人蝦夷の朝貢、714年、新羅使入朝の際、左將軍として儀衛の任にあたった。征軍人持節大將軍を勤め、防衛の拠点、大宰府の帥（長官）として全う、63歳で逝去する。その前年の歌が、この「令和」の宴だった。

新元号は、梅見、大宰府の宴と、平和気分も、防衛、警備の緊張を保ちつつ、という今の政府の考えに則ったかのように、見えてきた。令和の大イベント、来年の五輪も、緊張を忘れず良き平和の祭典になることを願った。

（求）

右の事傳へ言ひ續げとこの命魂しかしけらし
梅花の歌三十二首并に序
天平二年正月十三日、帥の老の宅に萃まるは、宴會を申ぶるなり
を著らす。加（よ）く風和（なご）み、梅は鏡の前の粉を披（ひら）き、
の袖に露（つゆ）がては、鳥（う）に雲（くも）移（うつ）りては、松（まつ）を掛（か）けて、
空（そら）には故（こ）つ歸（かへ）る。ここに大（おほ）きき、庭（にわ）には新（あらた）しき、
言（こと）を、一（ひと）室（むろ）の裏（うら）に、地（ち）を座（ざ）にし、膝（ひざ）を促（うなが）し、
快然（こゝろよし）として自ら足（あし）を、若（わか）し船（ふね）の外（そと）に、
む。時に落（お）ちて、古（ふる）と今（いま）とを、何（なん）を以（も）ちてか情（こころ）を。
217



店長に求められる知識

顧客サービスⅥ

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

パチンコ店は不特定多数のお客様を相手にしたサービス業です。サービス業の本質は、形のないモノを売って対価を得ることです。形がなく、目にみえないモノであるからこそ、お客様は対価と引き替えに得られる価値を重視し、それを厳しく評価します。

店舗責任者として多くのお客様に満足、もしくは感動を与える高いサービス品質を実現するためには、自身の経験だけではなく、社会科学や心理学といった、経験を裏付けるための幅広い知識が必要です。

今回は配慮について取り上げます。配慮とは「心をくばること。他人や他のことのために気をつけること」と辞書にあります。

接客業では、お客様にとって心地よい空間になるよう配慮できているかということが大切です。お客様にとって心地よい空間とは何なのかは、それぞれ違います。また、お客様がどんな状況にいるのかによっても変わってきます。

そこで今回は、様々な状況での配慮について、問題を解きながら解説していきます。

初心者のお客様への説明

【問題】

パチンコ初心者のお客様に新機種の説明をする際の対応として、最も適切なものはどれか。

【選択肢】

- a：お客様がすぐに理解できるように、初めにその機種の遊技案内冊子をお渡しして読んでいただくようにお伝えした。
- b：新機種を説明する前に、お客様にパチンコの遊技知識を確認した。
- c：その新機種の説明だけではなく、店内にある他の機種も紹介した。
- d：新機種がお客様に向いていないようなので、他の機種を説明した。

【回答分布】

a：9・8%
b：71・4%
c：16・1%
d：2・7%

【正解と解説】

正解はbです。

お客様が遊技初心者であれば、遊技方法の基本知識を確認しながら説明することを怠らないようにしましょう。基本知識がわからないまま新機種を説明されたとき、説明内容に、遊技機の専門用語やお店でよく使う言葉を含めてしまい、お客様は困惑してしまうことがあります。日頃からお客様をしつかりと観察して相手の立場になって発言することを心掛けましょう。

初心者のお客様との会話やコミュニケーションに関しては、基本的な接客方法をトレーニングしたうえで、ケーススタディを考えさせることが接客レベルの向上につながります。お客様にとって何がベストなのか、ケーススタディを用いて朝礼や終礼などでスタッフに考えさせることで、接客に対する意識が高まるばかりではなく、接客のマナー化も防止できます。

高齢のお客様への対応

【問題】

高齢のお客様への配慮として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- a：説明が伝わりやすいように、ゆっくり、はっきり、顔を見て話す。
- b：遊技台の遊び方が分かり易いように、遊技説明書にできるだけ詳しく内容を記載しておく。
- c：ご案内するとき、店内が混雑している場合は、歩きやすいルートを選ぶ。
- d：内容が理解しやすいように、イベント名はカタカナ語より漢字やひらがな表記にする。

【回答分布】

a：2・9% b：52・7%
c：2・7% d：41・7%

【正解と解説】

正解はbです。

遊技台に遊技説明書を設置することは必要ですが、詳しく記載すればよいというものではありません。

ん。高齢のお客様には文字や情報量が多すぎると反って見づらくなってしまう。よってbは適切とは言えません。

サービスは、相手がどのようなことを望んでいるのかを想像して提供しなければいけません。サービスを提供する側が分かり易いと思っけていても、サービスを提供される側、中でも遊技初心者のお客様には分からない言葉があったり、高齢者のお客様には見づらかったりすることがあり、分かりづらく感じる場合があります。普段使っている言葉が業界用語ではないか、自店が受け入れているお客様が理解できる用語かどうかを考え、自己満足的なサービスの提供になっていないか常に注意することが必要です。

受け答え

【問題】

お客様への受け答えとして、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- a：パチンコのおすすめ台を尋ねられ、「4円パチンコと1円パチンコ、どちらをご遊技されますか？」とお聞きした。
- b：各台計数機の説明をした後、「何かご不明な点はございませんか？」とお聞きした。
- c：遊技説明を尋ねられ、「設置している冊子はご覧になりましたか？」とお聞きした。
- d：会員特典の説明時に、「3分お時間をいただいてもよろしいですか？」とお聞きした。

【回答分布】

a：6・9% b：1・5%
c：79・7% d：11・9%

【正解と解説】

正解はcです。

お客様との受け答えで大事なことは、お客様がわからないことや不満に思っていることを解消したり要望に応えたりすることです。

a の場合、聞かれたことに答える前にまず、お客様の嗜好を確認しています。これは、要望に応えるための材料になる質問です。

b の場合は、スタッフの説明に不足がなかったか、お客様の不明な点が解消できたかどうかの確認で、配慮が感じられます。

d の場合、説明にかかる時間を提示することで、その時間を使ってまで聞きたい内容なのか、短時間であれば聞いてみようと思う内容なのか、お客様は心づもりがでます。

c の、遊技説明を尋ねられた場合ですが、まずお客様に遊技の仕方を説明しなければいけません。遊技説明冊子を見てもわからないから聞いたということもあります。ホールではお客様の考えや思いをくみ取らずに自分の言いたいことだけを伝えている場面をよく見かけます。自分本位な受け答えになっていないかどうか、改めて普段の言動を確認しましょう。

接客の位置

【問題】
接客の場面とスタッフの立ち位置の組み合わせとして、最も適切なものはどれか。

【選択肢】

	シチュエーション	立ち位置
a	遊技中のお客様への声掛け時	お客様の真後ろ
b	クレーム対応時	お客様の正面
c	謝罪時	お客様の斜め後ろ
d	賞品内容の説明時	お客様の横

【回答分布】

a : 1・5 % b : 50・9 %
c : 7・4 % d : 40・2 %

【正解と解説】

正解は d です。

a の遊技中のお客様への声掛け

は、必然的に後方からになります。しかし、真後ろからではスタッフが全く見えない位置となり、お客様を驚かせてしまう可能性が高いので、お客様の視界に入る斜め後ろの位置からお声掛けします。

b のお客様の正面に立つ場合、真正面からアイコンタクトを取れ、かしこまった印象にみえることもあり、礼儀的な印象になります。しかし、クレーム対応の場面とときに真正面に対応すると、挑戦的な印象を与えてしまう可能性もあります。クレーム対応で重要なことは、お客様の気持ちに寄り添うことです。お客様の横もしくは斜め前に立ち、お客様の顔を伺う姿勢で対応するとより共感の意志を伝えやすくなります。

c の謝罪の場面では、お客様の正面に立ち、頭を下げることで、最も丁寧な印象を与えられます。

d の賞品内容の説明時は、お客様に賞品がよく見えるように正面には立たず、かつお客様の視界に入る横の位置から説明します。

接客業での位置関係で「礼の位置」「情の位置」「恐れ」の位置と言われるものがあります。「礼の

位置」は正面約90度、「情の位置」は左右約90度ずつ、「恐れ」の位置」は後方約90度を指します。スタッフがどの位置にいるかによって、お客様の感じ方が変わります。話す内容によってお客様のどの位置にいるべきか、または位置関係によってお声掛けの仕方を変える、など接客の位置を考えてみましょう。



心をこめ、配慮の伴う接客をしたとしても、お客様に伝わらなければ意味がありません。自分がしてもらいたいことでも他人はどう感じるかわからないこともあり、様々な状況や様々なお客様を想定し、色々なパターンでの接客を考えましょう。また、そのうえで、配慮のある接客を実践しても、失敗することもあります。そこから新しい発見や考えの創出ができるため、失敗を恐れず挑戦し、何が良かったかを改善すべきだったか振り返りましょう。それを繰り返すことで、お客様にとって心地よい空間をつくるための配慮が出来るようになります。



銀世界の銀

130

流される男

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

「はあ〜」

大きなため息をついてパチンコ店の外に置かれたベンチに座る。

何か飲みたいけれど、自販機に入れる小銭もない。

スッカラカンとかスッテンテンというやつだ。

飲めないとなると、逆に何としても手に入れたい気持ちになってお釣りの取り忘れがないか手を突っ込んでいたとき。

背後から声をかけられた。

●
オレは25歳。

彼女いない歴イコール年齢。

印刷屋さんの製本工場でバイトをしている。

まあ、彼女が欲しくないわけじゃないけど正直無理。

だっていまだにバイトだし、デブ。

働いたら負けだと思っているけど、

同居している両親に怒られるので働いている。

怒られるよりマシだから。

親と暮らすのは正直しんどいけれど、待っていれば食事が出てくるし洗濯してもらえるしウザいのさえ我慢すればメリットは大きい。稼いだ金をほとんど趣味に使えるのもありがたい。

自室はマンガやアニメのDVD、フィギュアで物があふれている。

ポテトチップをコーラ（もちろんカロリーゼロのやつではない）で流し込みながら見るアニメは最高。

夢は漫画家だった。

高校卒業して、アニメの専門学校に入って漫画家を目指そうとしたけど、挫折。

ちょっとテクニクさえ身につければ、オレの才能ならすぐデビューできると思ったけど、まったく採用されなかった。

アレとかアレほどすげーヤツで

はなかったけど、けっこう絵もイ
ケてるしストーリーも面白いと思
うんだが。まわりの見る目がなさ
すぎる。

そんな思いを抱えつつ、だから
と専門学校に通っている頃、オレ
はパチンコとパチスロにハマった。

きっかけはお察しのとおり、オレ
が好きなアニメ版權を使った台が
出ていたからだ。

演出が良くて、儲けたいという
より「大当たりの演出」が見たく
て通った。

マジで楽しかった。

毎日のように朝から晩まで遊ん
でいた。

当然、就職活動なんてしなかったけ
ど、親には「マンガを描いている」
とか言っていた。それで、しばら
くは何も言われなかったけれど。

さすがに2年も引きこもってい
たら、「もう諦めて普通の仕事を探
せ」と言われるようになった。

無視していたら、飯を食わせない

という手段に出てきたので仕方な
くアルバイトを探した。

そもそもやる気ないし、遅刻ばか
りしていたらクビになるしで、半
年もたなかったかな。

いくつもの職場を経験した。倉
庫内の作業や警備員、コンビニと
か。あ、コンビニはマジで二度と
やらない。覚えることが多すぎて
しんどい。

でも今の印刷屋さんは2年近く頑
張っている。

なぜなら、印刷屋さんの工場で働
いているんだけど、製本という作
業工程があつて、それが漫画雑誌
を製本する作業だったんだよね。

発売前のマンガがこっそり読める
ので悪くない。

だから、けっこう長続きしている。

そして定期収入を得るようになる
と、引きこもっていた間はやめてい
たパチンコ屋のことを思い出した。
店先の看板を見ると、オレが
大好きだったアニメのやつの新作

が置かれていた。

これは当然やるでしょ。

前よりも派手な演出にのめりこみ、
気づくと手元の金を全部使ってい
た。

もっとやりたいのに！

「はあ〜」

オレはそうして大きなため息を
つき、パチンコ店の外に置かれた
ベンチに座ったとき、声をかけら
れたのだった。

●

振り向くと、見知らぬ男。なんか
怖そう。

「兄さん、今日、かなり負けたみ
ただけど……」

オレはかなりの人見知りだ。

知らない人に声をかけられると
キョドってしまう。

もともと話すことは得意ではな
いし、友達（そもそもいない）と騒
ぐより家でアニメを見ていたいタ

イブだ。

なので、こんなふうになんか
れても無視したいのだから……。

「なんかあった？あ、コーヒー代
もないのかな、おごつてあげよう
か？」

オレはかなりの優柔不断だ。

イヤと言えないし断れない。

なので、こんなふうになんか
れてしまうと、「はあ、はあ」と相
づちを打ってしまう。いつの間
にかオレの手には缶コーヒーが握ら
れていた。

あ、いや。コーヒーじゃなくてコ
ーラが良かったんだけど。

でも、怖そうな男にそんなこと
は言えない。

で、結局オレは聞かれるがまま答
えていたら、いつの間にかその男
の仕事を手伝うことになっていた。
パチンコ関係の仕事だという。

パチンコやパチスロが好きなら

楽しめるということだった。

「バイトしてもパチンコでお金使
うんでしょ？でも、この仕事をし
たらパチンコしてお金ももらえる
んだよ」

確かにそうだな、まあ、いいか。

そうしてオレは印刷屋をやめ、そ
の男の人を手伝うことになった。

男と待ち合わせると、近くのマン
ションに連れていかれた。

通された一室はタバコの煙が充
満し、フリーターのような人たち
が何人かいた。

ちよつと……というか、かなり怖
い。

逃げ出したかったが、逃げ出す
気力も出ない。

とりあえず、言われるがまま、
指示されたことをやってみること
にした。

オレがやることは、パチンコ関係
の業者で働いて情報収集すること

だった。

情報収集と言われても、オレはア
ニメのことや、どういう演出があ
るかにはわかっていけるけれど、中身
がどうなっているとか機械のこと
はまったくわからない。

「長期戦で考えろ。そのうち、あ
れ？なんかおかしいな、というこ
とがあったら連絡を寄越せばいい
から」と言われた。

派遣？先の業者から貰う給料は当
然全額自分が貰っているというえ、こ
のグループからも「報酬」が支給
されるという。

使える情報がゲットできれば、報
酬はたっぷり支払われるから、と。

翌週から、その部屋にいた人と一
緒に、その業者さんに行った。

その工場にはパチンコ台やパ
チスロ台がたくさん置いてあった。
リサイクル？と思ったけど、そ
うではないらしい。

パチンコ屋さんや販社さんから
依頼された遊技機を洗浄するのが
仕事だった。

パチンコ台、パチスロ台、それぞ
れ構造が違うけど、先輩とかがば
らした部品を特殊な溶液とかを使
って洗ってきれいにする仕事とい
うことだった。

機械のことなどまったくわからな
いオレでも問題ない仕事だった。
遊技機をバラしていくのは知識
のある先輩たちだったから、オレ
はただ言われたとおりに手を動か
すだけ。

パチンコ、パチスロは使っている
とタバコの煙などでくすんで汚く
なる。

パチンコの盤面なんかは教わっ
たやり方でマジにきれいになった
ので、そうやってきれいにした台
をお客さんに楽しんでもらう、と
いうことなんだろう、と理解した。

しかし、こんな内容で「いい情
報」なんてあるんだろうか……。

●
そう思いながら3か月ほど働いて
いたとき、CR××の盤面を洗

い、主基板を取り付けるところで、
変なことに気付いた。

その頃には、オレも簡単な組み立
てとかはできるようになっていた。

このパチンコ機はよく洗ったけど、
主基板の裏にこんな電子部品は無
かったな……。

あれ、これってもしかして「報告」
するような情報かも？

ドキドキして緊張で手が震える。
言われていた通り、その電子部品
の写真を撮って、なおかつ伝票も
見て、それがどんなところから依
頼された遊技機かを確認した。

依頼されるのはほとんどがパチン
コ屋さんか、販売会社さんかのど
ちらかだったが、これはとあるパ
チンコ屋さんからのものだった。

さて。

本来の目的である情報を確保し
たのはいいが、このことを「今勤
めている会社」に報告しなくても
いいのかな？



裏世界の銀

これって、「改造」ってやつ？
不正？

悪いことだよな？

先輩に聞いてみたが

「そんなことは気にすんな。大なり小なりどこでもやっていることだから……」ということなので、そういうものかといつも通りの

作業を続けた。

その日の夜、仕事あけに早速「報告」した。

撮った写真と、依頼者のパチンコ屋の名前と。

オレを誘った男の人は情報を見ると、「これこれ、こういうヤツだよ！よくやったなあ！」とめっちゃ褒めてくれた。

翌々日、オレの銀行口座にばかにならない額のお金が振り込まれていた。

遊技機を洗浄する仕事の数か月分のお金だった。

そして、その後も、ちょくちょくそういった、たぶん「改造」というやつがされた遊技機に出会った。そしてその情報を報告。

もうドキドキなんてしなくなっていた。

そんなある日、「すぐにその仕事を

辞めろ」と指示がきた。

言われたとおり退職し、例のマンションに向かった。

次はどうするか指示してもらったために。

けれど、マンションは空き部屋になっていた。

いつもの連絡先に電話をしても通じない。

つい先日までやりとりしていたのに、だ。

結局、オレの情報で彼らが何をしていたのかはわからないが、たぶん、改造していた遊技機で何かをしていたか、または設置していたパチンコ屋さんを脅していたか……。

とにかく、何かヤバイことになったので慌てて撤収したのだろう。

さて困った。

この仕事のおかげでそこそこ貯金はできたが、仕事がない。

パチンコに関わる仕事ではあったけど、プライベートでパチンコ屋

で遊ぶことは続いていたし、印刷屋さん時代に読んでいたマンガの続きが知りたくて漫画雑誌をけっこう買うようにもなっていて、結局出るお金は増えていた。

しばらく引きこもってアニメを見ていたら、また親に怒られた。

そして、親が見つけてきた仕事先に無理やり送られた。住み込み？だかなんだか、船の仕事らしい。携帯とかもしばらく使えないとか。

まあ、別に連絡とるような友達もいないし、まあいいか。

マンガの続きは読めるのかな？

パチンコはさすがに無理か。

しんどいけど、別の仕事を探すのも面倒くさいし、まあ、いいか。

この物語はフィクションです。
実際の出来事を参考にはしていますが、
現実に存在する人物や事件とは
一切関係ありません。

改正健康増進法の 施行について



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ

早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第

二東京弁護士会)し、

大手企業の法律問題

を扱う法律事務所勤

務を経て

平成8年 早稲田大学大学

院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所

開設

現在、パチンコホー

ルを始め企業関連の

民事事件を手がける

1 改正健康増進法

平成30(2018)年7月25日に公布された改正健康増進法は、令和2(2020)年4月1日から全面的に施行される。

この法律は、第1に「望まない受動喫煙」をなくす、第2に受動喫煙による健康影響が大きい子ども・患者等に特に配慮する、第3に施設の類型・場所ごとに対策を実施する、との基本的な考え方に基つき、学校・病院・児童福祉施設や行政機関等の「第一種施設」については敷地内を全面禁煙として、例外的に喫煙場所を設けることができることとし(この部分は令和元(2019)年7月1日施行)、「第一種施設」

2 ホール経営への影響等

以外の多数の者が利用する施設すなわち「第2種施設」については屋内を全面禁煙として、例外的に屋内に喫煙専用室等を設けることができることとするものである(但し、経過措置により、個人又は中小企業(資本金5000万円以下)が営業する客室面積100㎡以下の飲食店について、喫煙可とされる)。

改正健康増進法により、パチンコホールも、他の業種同様、その施行日までに全面禁煙として、室外への煙の流出防止措置を施した喫煙専用室(内部での飲食禁止)又は加熱式たばこ専用の喫煙室(内部での飲食可)を設置する必要が出て来る。

これに関して、警察庁では、平成31(2019)年3月13日、「健康増進法の一部を改正する法律の制定に伴う喫煙専用室等の設置に係る構造及び設備の変更の取扱いについて」を発し、同法の施行に伴い、ホール等に喫煙専用室等を新たに設置する場合、本来であれば変更承認を受けるべきところ(風適法9条1項)、客室内に、外側から内部を見通すことができ、その設置により客室内部の見通しを妨げないものであれば、軽微な変更として変更届を出すだけでよいものとして取扱うこととした(同法同条3項2号)。

しかしながら、ホール経営者の中には、全面禁煙とすること自体に強い抵抗感を抱く者が多いようである。パチンコファンは喫煙率が高いから全面禁

煙で客離れが起きると危惧され、喫煙専用室等の設置費用もバカにならない、というのである。

3 規則改正とその影響

やや唐突であるが、ホール業界は、平成30年2月1日から施行された改正風適法施行規則及び同遊技機規則への対応の最中である。

改正規則は、のめり込み(依存)対策の強化を目的とし、特に、4時間プレイした場合の純増分5万円未満・出玉率1・5倍以下とし、大当たりによる出玉も減少させる等、厳しい出玉性能の規制が盛り込まれている。

ホール経営者の中には、改正規則による遊技機の射幸性の低減化がユーザーに受け入れられるのかという不安感を抱く者も多く、加えて新規規則導入費用の捻出がままならないことから、廃業を決定するケースも増えているということがある。

これに加えて、改正健康増進法に伴う全面禁煙による客離れへの不安と喫煙専用室等の設置費用の負担が、廃業への決断を後押しすることになるという。実際に、全日遊連(全日本遊技事業協同組合連合会)によると、平成30年1年

間の組合加盟ホールの廃業店舗数は571軒、同年末現在の休業店舗数は112軒で、組合加盟ホールの営業店舗数は444軒減の9237軒となり、更に、年が明けた平成31年1月中の廃業店舗数は53軒、同月末現在の休業店舗数は109軒とのことである。ホールの廃業は急速に加速しているのである。

4 パチンコの客離れの要因

このようにホールの廃業がやまない原因としては、従来から、若年層のパチンコ離れと遊技客の高齢化及び遊技機の価格高騰が挙げられているが、これに健康増進法並びに風適法施行規則及び遊技機規則の各改正が追い打ちをかけた様にも捉えられる。

しかし、以下のような若年層のパチンコ離れと客の高齢化の要因を分析すると、これとは異なる結論に至るのではなからうか。

その要因の第一は、遊技料金の高額化と遊技時間の長時間化である。ホール業界が高い射幸性を売り物にした営業方法に傾斜した結果、パチンコは中々引けない大当たり狙いの遊技となり、大当たりが出るまでに高額な投資が必要となると共に、大当たりが引け

るまでプレイをやめることができなくなってしまうのである。

第二に、出玉の悪さである。これも高い射幸性を売り物にした営業方法の帰結として、一般入賞口への入賞による出玉が少なく(ベース値が低く)、客としては面白みが感じられないのである。第三に、ホールの環境の悪さである。騒音が激しく、また、タバコの煙も尋常ではない。ホールに行くためには、意を決してタバコの煙に燻されて悪臭が染み込んでも構わない服装に着替える必要がある。これでは、「気軽な」娯楽とはいえない。

5 改正健康増進法による環境改善

客離れの要因が以上に述べたものであるとすると、寧ろ、改正健康増進法による全面禁煙は、新たな客層を獲得する好機になるのではないかとも思われる。

パチンコをする人にとっても、ホール内のタバコの煙は尋常ではない。女性の毛髪についた臭いはシャンプーで洗っても落ちないし、衣服についた臭いは消臭スプレーをかけたくらいでは消えない。

ホールが、騒音は別として、少なくともタバコの煙のない清潔で健康的な環境を用意できれば、それだけで気軽に遊べるという大衆娯楽の原点に立ち返ることができるのである。このようなホールの環境改善は、新たな客層を獲得する好機となろう。

6

改正規則による 遊技自体の変容

また、客離れの要因が先に述べたものであるとすると、改正規則は、大当たり狙いの一発勝負のような遊技に変容してしまったパチンコを、より間口の開かれたものにして、新たな客層を獲得する契機になるのではないかと思われる。

改正規則の施行以前の旧規則の下では、メーカーは射幸性の高い遊技機を積極的に開発し、ホールはそのような遊技機を優先的に導入し、その結果、ホールは、リピーター・ヘビーユーザーでしか使いこなせないような複雑な操作を要し、しかも、ベース値が低い遊技機ばかりになってしまい、このことがビギナーやライトユーザーを排除して来たという経緯を率直に認めなければならぬ。

ポイント

ホールが、
騒音は別として、
少なくとも
タバコの煙のない清潔で健康的な環境を用意できれば、
それだけで
気軽に遊べるという大衆娯楽の原点に
立ち返ることができるのである。
このようなホールの環境改善は、
新たな客層を獲得する好機となろう。

7

ユーザーの嗜好や欲求を 真摯に汲み取る努力の必要性

そのような観点からすると、先の規則改正は、安心して小遣いの範囲内で遊べるという大衆娯楽への原点回帰と、新たな客層を獲得する契機となろう。

規則の各改正は、新たな客層を獲得するきっかけになり得るということができる。

このように検討を加えてみると、ホールの廃業を後押しするかに見えた健康増進法や風適法施行規則及び遊技機

この反面、遊技機メーカーやホール経営者は、消費者である客の嗜好や欲求を真摯に汲み取ることなく、紋切り型の決めつけや思い込みに基づいて遊技機を開発したり、サービスを提供して来たと思えるを得ない点を、率直に反省すべきと考える。

データでみるパチンコ業界

Yesterday, Today And Tomorrow

第142回

どうなる?

長期休暇の娯楽活動

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

ゴールデン
ウィークは
10連休

今年は、改元の5月1日が祝日になります。国民の祝日に関する法律（祝日法）の第3条第3項が「その前日及び翌日が『国民の祝日』である日は、休日とする」と定めていることから、4月30日、5月2日も休日となり、10連休となります。パチンコ業界にとっては、例年になく書き入れ時になると言えるでしょう。ただ、これだけの長期休暇ですから、パチンコ業界だけではなく他の余暇活動への参加も増えるはずです。今回は、娯楽活動の参加率、継続率について、株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所、株式会社シーズ、株式会社アミューズメントプレス、ジャパンの3社が今年2月に共同で実施した「パチンコ・パチスロプレイヤー調査2019」のデータから検証してみましょう。

参加率9・4%の
「パチンコ」

図1は「娯楽活動の参加率・休

止率」です。各娯楽を1年以内に経験したことがある人の比率を参加率、過去その娯楽を経験したもののこの1年間では行っていない人の比率を休止率、今までの娯楽を行ったことのない人の比率を未経験率として示しています。「パチンコ」の参加率は9・4%、「パチスロ」の参加率は7・1%でした。最も参加率が高い「ショッピングモールやデパートなどへ行く」は78・0%、次いで「観光・行楽活動に行く」が62・5%です。観光など外出を伴う娯楽は日常的に行われるものではありません。しかし、年に何回かある長期休暇の際に出かける方が多いため、長期的に見ると参加率が高くなるのでしょうか。

インターネット
でもできる
投票券購入

「パチンコ」に比較的近い参加率の娯楽は、公営競技である「競馬」の9・9%です。しかし、「パチンコ」と「競馬」には異なる点が多くあります。パチンコ、パチスロはパチンコ店でしか遊技出来ません。「競馬」は必ずしも競馬場に

足を運ぶ必要はなく、場外馬券場でも投票券を購入できるうえに、電話やインターネットでの購入も可能です。売上の比率もインターネットからのものが増加しています。ですからパチンコ店の店舗数が全国で1万60店(警察庁、2018年12月末現在)なのに対して、競馬場自体は全国に25か所しかなくとも同程度の参加率となっているのです。

人気レースが全国的な催事として定着

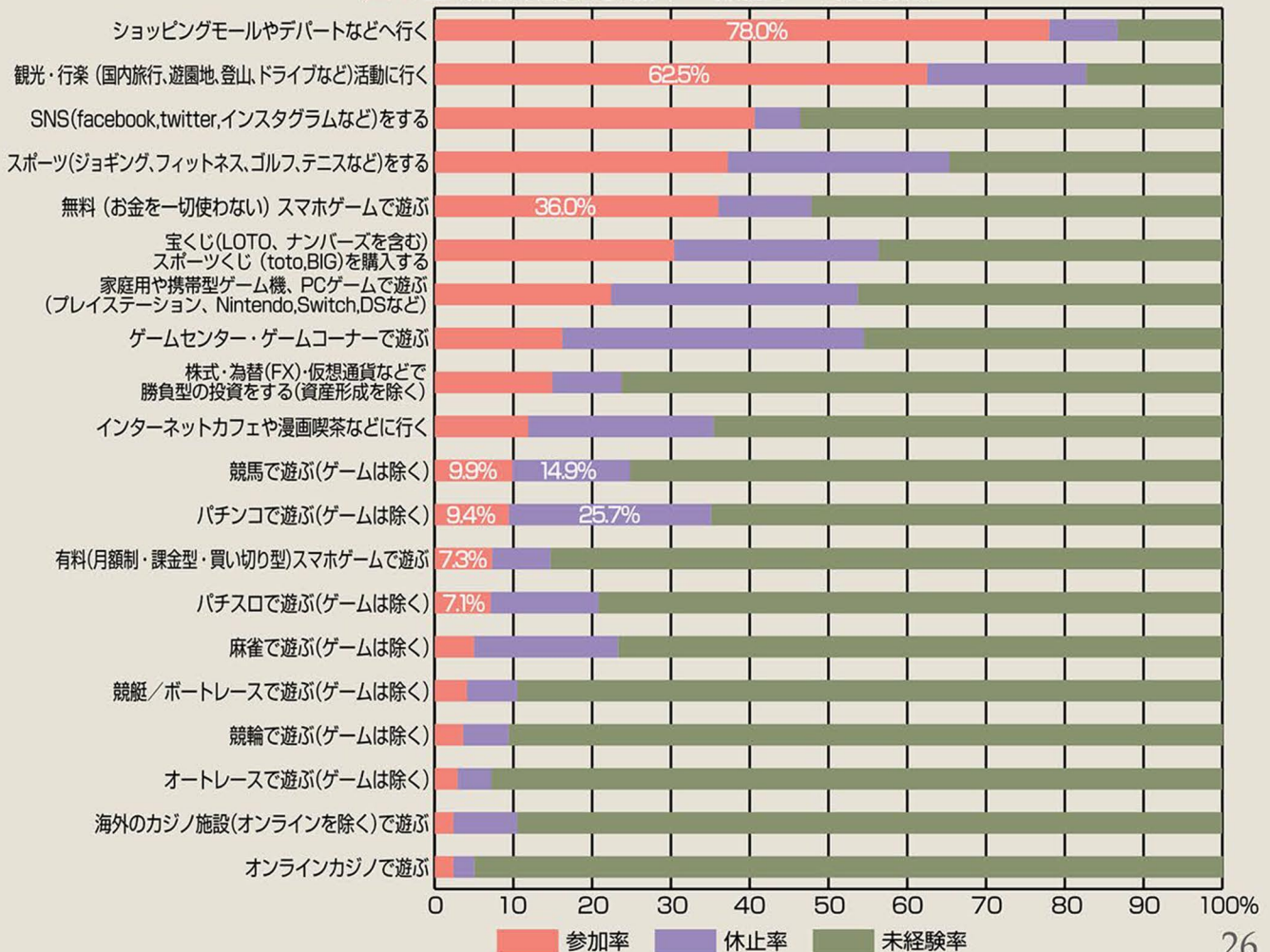
「競馬」は開催される日が限定されています。休日でも平日でも遊技が可能な「パチンコ」とは違います。さらに、日本ダービーや有馬記念、春秋の天皇賞など話題性が高いレースが存在します。「競馬」の参加者のなかには、年に1度や2度程度、話題性の高いレースだけ投票券を購入している人も多いことでしょう。大きなレース前には、JRAもテレビCMを強化しています。このようなレースの存在は、パチンコ業界から見るとたいへん羨ましいものだと言えます。

す。競馬もパチンコも年齢制限のある大人の娯楽です。その大人の娯楽を楽しめる年齢に達した若者に対して、話題性の高いレースは競馬を始めるきっかけとして強い影響力があります。また、競馬から遠ざかっていた人に対して、再開のきっかけを与えてくれるでしょう。

常に携帯される娯楽、スマホゲーム

もう一つ「パチンコ」「パチスロ」に参加率の近い娯楽が「有料スマホゲーム」(7・3%)です。「無料スマホゲーム」は36・0%ですから無料から有料へのハードルは高いようです。もともと、スマホの本来的機能は、電話やメール、ネットの閲覧でしょう。その機能があるからこそ、スマホは常に携帯されています。そのスマホでゲームも出来るわけですから、スマホゲームは、極めて身近な存在です。通勤の車中などでもスマホでゲームをしている人をしばしば見かけます。店に行かなくても、どこでも空いた時間に楽しめます。身近な娯楽として、パチンコにとっては

図1 ■ 娯楽活動の参加率・休止率・未経験率



どうなる?長期休暇の娯楽活動

大いに脅威である存在でしょう。

3割を切る、継続率

図1を見てみると「パチンコ」の休止率が25・7%と「競馬」の14・9%と比較して10ポイント以上も高くなっています。「パチンコ」を経験したことがあっても、その後離反している人が多いということです。離反の状況を他の娯楽と比較しやすいように、図2に「継続率」として示しました。継続率＝参加率÷(参加率+休止率)で、算出しています。「パチンコ」の継続率は27%と3割を切っています。「パチスロ」は34%です。一方、「競馬」は40%、「有料スマホゲーム」は49%です。「オートレース」(40%)、「競艇/ボートレース」(39%)、「競輪」(38%)の公営競技よりも、「パチンコ」「パチスロ」は少ない継続率となっています。

新たな手法を

「パチンコ」「パチスロ」の継続率の低さについては、上記に挙げたように競馬の重賞レース、身近な馬券購入可能、いつでもすぐ楽しめるスマホなど特性の差が指摘出

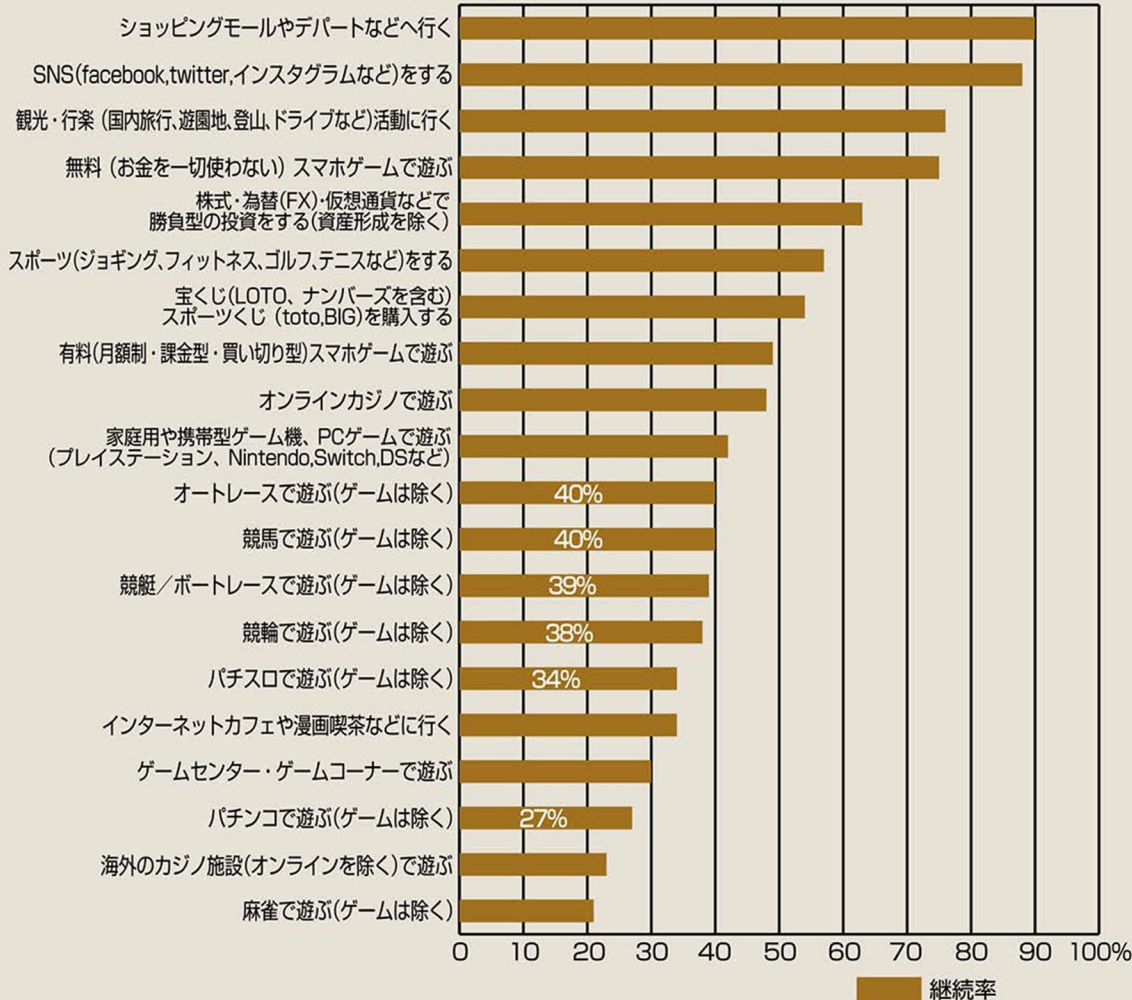
来るでしょう。

1995年当時のパチンコ店の総数は1万8000店を上回り、参加人口も3000万人と言われていました。その後2006年には1万5000店を切るほどになります。そのうちの2000店程度がパチスロ専門店でした。パチスロの人気に乗った隆盛期と見られています。しかし、現在のパチスロ専門店は929店。パチンコ遊技機の設置店(パチスロとの併設を含む)数は9131店、パチンコ店の総数は1万60店(2018年12月末)にまで減少しています。今までの手法の延長上に人気の復活はありません。新たな手法が必要になります。

業界の総力で開拓

現在、パチンコ店はパチンコ、パチスロとも新たな基準の遊技機への入れ替えを進めています。パチンコ店の関係者には、ブームを起すような新機種の登場を待ち望んでいる方も多いかもかもしれません。しかし、人気機種の登場を待ち望んでいるだけでは、状況は変わらないでしょう。スマホが普及

図2 ■ 継続率



し、他の娯楽が変貌していくなか、パチンコも大きな変化に迫られているのでしょうか。競馬やスマホゲームとは違い、パチンコは来店頂くことが必要です。人々がなぜ「ショッピングモールやデパートなどへ行く」「観光・行楽活動に行く」

という活動を行うのか。動機を考えてみる必要があるのかもしれない。他業種を含め、様々なデータを分析し、遊技業界の各分野が力を結集して道を切り拓いて行く。今こそ統一した力が求められていると言えるでしょう。

KiK NEWS お知らせ

どんな時に誓約書の申請が必要か



編集後記

サクラの季節になると 20分ほど歩いて、大木を見に行った。池の畔にも桜並木があつたが、さらに歩いて、坂の上に咲く2本の大桜を楽しみに出かけたのだつた。とくに白い花びらのサクラは清潔感が漂い「気品があつて素晴らしい」と毎年家族3人で褒め上げていたのだつた。

ところが、そのサクラ見物をしていた時だった。近所のお爺さんがやはり仰いでいて、「さつきからあんたらサクラでなかつたサクラ サクラと言つてゐるけど、白い花はスモモだからなと、こちらを向いてポツリと言つた。「スモモ?」「そう、毎年のサクラと同時に咲くんだな」。ああわれらはサクラとスモモの区別もつかない家族だったか。サクラ満開の今

そのスモモは枯れてもったいない。(M)

プロレスラーのデストロイヤーが3月に亡くなった。88歳。体はそう大きくはないが、動きが俊敏で、覆面レスラーの草分け的存在だった。相手の両

魔王と呼ばれた男

手をマットに固定、倒

立して膝を打ち下ろすダブル・ニードロップでスタミナを奪い、ビール瓶の蓋をマスクの下に入れての頭突きで相手の額を割り、血みどろにする。そして四の字固めを決め技にしていた。忘れられないのは必殺の空手チョップを繰り出す力道山との死闘である。四の字固めは遊びで掛けたり、掛けられたりしたが、足首が折れそうな程の激痛が走ったことを覚えている。街頭テレビで初めてプロレスを観た世代として

は寂しい気分を味わった (一)

パチンコ依存症と言われても仕方のない自分には息子と娘がいる。ところが2人とも、チンコ・パスロには興味を示さない。高校生だった娘は当然ホールには行けなかったが、そもそもゲームにもあまり興味が無いようだ。大学生の息子は友人らと競馬場に行くこともあると聞くが、現在阪神応援サークルの活動にのめり込んでいる。息子が大学に入学した後、泊りがけでパスロを打ちに連れて行つたが、その後は一度もホールに行つてないらしい。そのデビュー戦では5000枚も出したのに……若い頃からパチンコにのめり込んだ自分の遺伝子は子供たちには受け継がれなかったようだ。不思議…… (H)

これから総会シーズンを迎え、会社が引っ越ししたり、法人名が変わったりすることも多い。「今度、社長が代わったんですが、申請は必要なんでしょうか」。機構事務局にホール企業の担当者の方たちから問い合わせの電話が入る。「書類はそちらに送るのでしょうか」などの質問も多い。改めてどんな場合に誓約書申請が必要か、またその手続きについて説明したい。

【申請が必要なケース】

新規開店、店名の変更、法人名称の変更、法人代表者の交代、法人所在地の変更などの場合、申請が必要になる。ただし、市町村合併などで住所の名称などが変更になった場合は再提出はしなくともいい。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所で掲載する。

【申請の方法】

各地の都府県方面遊協に加入されているホールの場合
(加盟予定も含む)

誓約書の提出先は所属している各地の組合となる。所定の用紙は各組合事務局が保管しており、そこから用紙を取り寄せる。必要事項を記入のうえ、組合に提出する。

書類は地区組合から全日遊連に送られ、処理を経たうえで機構事務局に届く。

組合に加入していないホールの場合

機構事務局に連絡し、所定の用紙を受け取る。機構事務局が書類を送付するために店名、電話番号などが必要なので、ファックスで申し込みを受けるケースがほとんど。指定の用紙に必要な事項を記載の上、機構事務局に返送する。

機構事務局へのお問い合わせは

電話番号 03-3518-2062

FAX番号 03-3518-2063

遊技産業健全化推進機構広報誌 令和元年5月1日(毎月1日発行)第143号
監修 遊技産業健全化推進機構 編集室

一般社団法人 遊技産業健全化推進機構

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町1-1 山甚ビル6F
TEL 03-3518-2062 FAX 03-3518-2063

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry