

KiK○ NEWS

源覚寺 冬季閻魔例大祭



**業界の健全化を目指して 五木田 彬 代表理事
狙われるホール、交換所～年末年始に警戒を!**

表紙の
はなし



源覚寺 冬季閻魔例大祭

新春1月15、16日の2日間、東京・文京区の東京ドームのすぐ近くにあるこんにゃく閻魔(えんま)の祭が行われる。都心では珍しい火渡り神事があり希望すれば参詣者も参加できる。正式には「源覚寺冬季閻魔例大祭」だが、通称こんにゃく閻魔として江戸時代から庶民に親しまれ信仰を集めてきた。夏目漱石の「こころ」に「蒟蒻閻魔を抜けて細い坂路を上がって・・・」とあり、古今亭志ん生の落語「五銭の遊び」では金がなくおでん屋でこんにゃくしか食べない人を「まるで小石川の閻魔様だな」と冷やかす。

江戸中期、失明間近の老婆が大好物のこんにゃくを断ってお供えにし願掛けをすると満願の日に眼病が治り、逆に閻魔の片目がつぶれて見えなくなったというのが由来で、以来目を酷使する現代人まで眼病治癒を願う人がこんにゃくを山のように供えて祈願している。(N)

CONTENTS

1 January 2019	業界の健全化を目指して 五木田 彬 代表理事	1
	狙われるホール、交換所～年末年始に警戒を!	6
	羽ばたけ子供たち～心臓移植を乗り越えて	12
	機構の窓から「イノシシの年にあやかって」	14
	店長に求められる知識「マーケティングⅡ」	15
	銀世界の裏126「ニコイチ」	18
	報告・資料の提出要求及び営業所への立入り等について 三堀 清	22
	データでみるパチンコ業界	25
	お知らせ	28

業界の健全化を目指して

明けましておめでとうございます

皆様方におかれましては

清々しい平成31年の新春をお迎えになったことを
心からお慶び申し上げます

平素からのご支援、ご協力に

厚く御礼申し上げます

新年も遊技業界の不正根絶を目指す機構の活動に
これまで同様のお力添えをお願い致します



一般社団法人
遊技産業健全化推進機構

代表理事

五木田 彬

不正根絶に全力

一般社団法人遊技産業健全化推進機構に対し、旧年中に賜りました皆様のご支援、ご協力に感謝申し上げます。

機構は遊技業界の総意で2006年に設立されました。遊技機及び周辺機器の不正根絶を図るのが目的で、以来、組織の総力を挙げて不正防止に当たってまいりました。その結果、行政当局の摘発に繋がったり、違法行為を未然に防いだり、ユーザーの皆さんに公平に遊技をして頂く環境作りを行い、業界全体の正常化に貢献してきたものと考えております。

検査台数20万台を突破

全国店舗を3巡

機構の基幹業務である立入検査では、今年度11月までに51都府県方面の誓約書提出ホールで検査を実施してきました。立入の店舗数は1584店で、検査台数は、パチンコ遊技機4735台、回胴式遊技機5856台、計数機236台（玉計数機206台、メダル計数機30台）の計1万0827台に上ります。検査開始以来の検査日数は1756日、検査ホール数は2万8311店（遊技機2万5508店、計数機2803店）となっており、全国のホールをほぼ3巡した計算になります。また、検査台数はパチ

ンコ遊技機9万5374台、回胴式遊技機10万4882台、計数機3354台（玉計数機2337台、メダル計数機1017台）で計20万3610台と20万の大会を突破致しました。

20万台を越す検査が実施出来たのは、当機構の検査員の日々の努力に加え、遊技業界の皆様のご協力があったからと感謝しております。改めて御礼申し上げます次第です。

無くならない不正改造事案

検査員への嫌がらせも

こうした立入検査を長期にわたり行ってきたのですが、残念ながら遊技機の不正改造事案が無くなっただけではありません。

今年度も遊技機の異常事案が判明し、行政通報したケースがあったとの報告を受けております。業界が「不正一掃」の総意の下、機構が発足し、検査が開始されてから10年以上が経過しております。にも関わらず、相変わらず不正事案がなくならない。これは不正に立ち向かい、絶滅していくという強い意志がどこかで欠落しているのではないかとの疑念を抱かせるものであります。ことは単純で法令を遵守するかどうかだけのことです。無論、業界全体がそうした事案を行っていると云っている訳ではありません。ごく、限られた人たちが行っていることなのでしょう。ただ、不正が一部であってもその影響は全体に及びます。そうしたダメージを避ける努力を

業界の健全化を目指して

単独の店舗だけでなく、企業全体、団体全体で取り組んで頂きたいと思います。

今年度、立入検査拒否の事例は出ておりませんが、検査員に対する嫌がらせや業務の遅滞につながる行為はいくつか報告が上がって来ております。検査員が検査の趣旨を説明しようとしても聞こうとしない例もあったそうです。最終的な立入拒否には至らなかったものの検査に対する妨害行為と受け取れます。ホールの経営者や店舗責任者の方々は機構検査の趣旨、必要性などを是非現場の方々にも浸透させるようお願い致します。

回胴式遊技機の異常事案 カバー欠損、かしめ未封印など

異常事案の内容につきましては、電子部品の改造といった不正改造はあまり見つからなくなりました。しかし、回胴式遊技機に関しては相変わらずメダルセレクターのカバー欠損、主基板交換の際のかしめ未封印、ドアパネル裏の中継端子板封印バンド欠損などが目立つとのこと。ホッパーの部品取りと見られる事案はかなり減り、計数機の計数誤差もほとんどなくなりました。各ホール団体やホール現場の方々が努力を重ねられた結果であると認識、感謝しております。ホール現場での日常的な遊技機点検をこれからも継続して頂きたいと思います。

2年前に警察庁からの要請で開始した遊技機性能調査につきましては、新年も引き続き実施していく

方針でおります。

不透明感増す景気 心配な個人消費の落ち込み

業界に大きな影響を与える景気の動向ですが、極めて不安定な状況にあると言っても過言ではないかと思えます。

内閣府が12月に公表した「国内総生産（GDP）速報値」（7～9月）によりますと、実質GDPは前期に比べ0・6％減で、年率換算では2・5％減少でした。西日本豪雨や北海道胆振東部地震、大型台風襲来など自然災害があった時期と重なり、個人消費はもとより輸出がマイナスになったのが原因と説明されています。確かに西日本豪雨で岡山県などのホールが水没したり、北海道の地震ではブラツクアウトでホール営業が出来なくなったり、営業停止に追い込まれる店舗が多々ありました。関西国際空港の閉鎖などもあり、外国からの観光客のキャンセルが相次ぎ、各地とも大きな影響を受けました。当然、GDPの半分を占める個人消費などは落ち込みます。ではこれから景気は上向きになるのでしょうか。政府は「緩やかな回復基調が続いている」という見解を変えてはいません。しかし、内閣府の「景気ウォッチャー調査（街角景気）」（10月）では先行きを示す指数は2か月連続で低下しています。また、証券会社の調査でも今年度の業績予想を下方修正する企業が増え、先行きへの懸念が広がっているとのこと

業界の健全化を目指して

す。昨年ニューヨーク市場の影響で株価が乱高下したように、米国と中国との貿易摩擦の激化、英国のEU離脱問題など不安要素は多々存在しています。海外の情勢が先行きへの不透明感を増していると言えるでしょう。

さらに今年10月には消費増税が待ち構えています。前回の税率アップで消費が一気に落ち込み、長期にわたり冷え込んだことはまだ記憶に新しいところです。景気の行方は不透明感を増しているというのが現状ではないでしょうか。

参加者、市場規模が縮小

厳しい経営環境

では目を遊技業界に転じてみましょう。「レジャー白書2018」によりますと余暇活動のうちパチンコ・パチスロの参加人口は約900万人と前年より同40万人の減少となっています。また、市場規模（貸し玉、貸しメダル料）は19兆5400億円で、これも前年比4・3%のダウンでした。ピーク時の1994年には約3000万人いたと言われるパチンコ・パチスロ人口が3分の1以下に激減し、合わせて市場も縮小しているわけです。

その中で年間の平均活動回数は29・4回、同費用は8万5100円で、回数は9・5回、費用は8000円それぞれ2010年と比べると増加です。参加人数は減っているのに使用金額が増えるいわゆる「ヘビィユーザー」がホール経営を支えているとい

う構図のようです。機構に誓約書を提出されたホール数も1万0164店（2018年11月末現在）と今年度だけで300店余が減少しております。厳しい環境が続いていることをうかがわれています。

国税庁が公表した「民間給与実態統計調査結果」

（2017年末現在）によると、給与所得者の平均給与は432万円（男性532万円、女性287万円）となっています。前年に比べ男性2・0%、女性2・6%のそれぞれ増加です。また、正規494万円、非正規175万円と300万円以上の格差がありました。平均給与を月額にすると36万円です。パチンコ・パチスロの年間平均費用を月割りにした金額は約7000円となっています。総務省の「家計調査年報」（2017年）では2人以上の家庭で教養娯楽費は約2万7000円、銀行のお小遣い調査では男性平均3万7000円、うち未就学児を持つ父親の場合は2万5000円でした。娯楽に回せる金額は限られたものにならざるを得ないでしょう。

今や全国的に低貸しが広がっておりますが、ヘビィユーザーに頼るだけでなく、新規参加者や広範な参加者獲得を考慮した新たな経営戦略が求められている時期と思います。

大衆の信頼が重要

深刻な人手不足

こうした環境下、何が必要かということになります。遊技業界全体への社会的信用・信頼ということ

になろうかと思えます。市井の人たちの支えがなければどんな産業でも存続出来ないのは自明のことです。

国税庁の「法人税等の調査実績の概要」で、パチンコは「不正発見割合の高い10業種」や「不正1件当たりの不正所得金額の大きな10業種」に毎年のように登場してきました。また、東京国税局が所得隠しをしたとして遊技機関連会社を告発したなどの事実が新聞や放送で取り上げられております。例年指摘致しておりますが、こうした報道が拡散していけば、社会一般の方から信用・信頼を得ることは難しくなります。

ましてどの業界でも人手不足が深刻さを増しております。民間調査会社の調査では2018年の「人手不足倒産」(10月現在)は前年に比べ実に20%余の増加となっているそうです。敗戦の1945年に7000万人台だった人口は1970年に1億人を超え、維持してきましたが、少子化の波が押し寄せ、2055年には大台を割ると予想されています。ホールの店長さんの一番の仕事は人手を確保することだ、とも聞いております。人材確保のためにも社会的信用を高めておくことが肝要ではないかと思う次第です。

明るい新年に向かって

一致団結が重要

IR推進法の成立以来、遊技業界の依存・のめり込み問題が注視されるようになってきました。ギャ

ンブル等依存症対策基本法が施行され、風営法施行規則も改正されました。出玉規制によって、「新基準に該当しない遊技機」の撤去の問題など遊技業界が対処しなければならぬ課題は山積しております。新年は業界の将来を占う非常に重要な年になるでしょう。

こうした時期には遊技業界が一致団結することが重要です。

ホール、メーカーなど様々な立場がありますが、意見を異にしてバラバラでは問題解決の力になりません。まとまってこそ厚い壁を打ち破るパワーが生まれるからです。

目先の問題に目を奪われがちですが、遊技産業の基盤には社会的信用・信頼があることを忘れてはいけません。あくまで法を守り、社会的非難を浴びない姿勢を貫きたいものです。

いろいろ当面する課題などについて申し上げましたが、多くの人たちに親しまれてきた大衆娯楽の基盤は確固たるものがあると考えております。業界が足並みを揃えて課題に挑戦し、解決を図っていけば道は自ずと拓けてくるでしょう。

新しい年が将来の展望を開く明るい年になることを期待しております。

機構も不正根絶の目的に向かって全力で業務に邁進してまいります。どうかよろしくお願い申し上げます。

狙われる ホール、交換所

年末年始に警戒を！

ホールや景品交換所を狙った強盗事件が後を絶たない。

被害金額は3000万円など高額化し、

従業員が負傷するケースも多い。

慌ただしい年の瀬から年始にかけ人の動きが活発になる時期、特に警戒が必要になる。

窃盗や傷害、建物や機器の破損、火災など

いつ、何が起こるか分からない。

ホール責任者らにとって気の休まることのない時期、

各県警などは警戒を呼びかけている。

新聞や放送などの報道から主な事案を紹介する。



3000万円強奪 背後から体当たり

愛知県知立市

10月5日午前、知立市のホール駐車場で、車に向かって歩いていた景品会社の社員の男性(35)が、後ろから来た男に体当たりされた。男性は転倒し、持っていた肩掛け鞆を奪われた。男は走って逃走した。鞆の中には現金約3000万円が入っており、男性は左肘に軽傷を負った。

安城署は強盗傷害事件として捜査している。同署によると、男性はホールから現金を回収していた。逃げた男は身長1m70cmぐらいで、太めの体格。灰色の上着に紺のズボンをはき、黒い帽子を被っていた。さらにサングラスをかけ、白い手袋もしていたという。

外階段で襲う 1000万円

東京都大田区

11月4日夜、東京都大田区のホールから「売上金を盗られた」と110番通報があった。

蒲田署で調べたところ、ホールの男性店員(48)が女性店員と2人で建物3階にある店舗から、外階段を使って4階の事務所に現金約1000万円が入ったバッグを運んでいた途中で男3人に襲われた。男らは「静かにしろ」と脅し、男性店員を引きずり倒してバッグを強奪した。女性店員の叫び声に気づいた別の男性店員が通報したという。男性店員は右足首に軽いけが。3人はいずれも身長1m70～80cmで、黒っぽい服装、黒の目出し帽を被っていた。

営業時間 延長を狙う

札幌市白石区

8月16日未明、札幌市白石区の景品交換所で、経営者の女性(44)が刃物を持った男に「金を出せ」

7

強盗容疑高3逮捕

札幌市白石区のパチンコ店で現金が奪われた強盗事件で、札幌白石署は2日、同区、道立高校3年の男子生徒(18)を強盗容疑で逮捕した。

発表によると、男子生徒は8月16日午前1時10分頃、同区清水町のパチンコ店「」の景品交換所で、勤務を終えて交換所を出ようとした女性従業員(44)に刃物を突きつけ、「金を出して」と脅した。

現金約144万円を奪って逃走した疑い。

背後から体当たり

同署は、現場付近の防犯カメラの画像などから割り出したラの画像などから割り出した調べに対し、男子生徒は「遊ぶ金が欲しかった」と供述し、知立強盗転倒させ300万円奪う5日午前10時45分ごろ、愛知県知立市上重原町花立のパチンコ店「」の駐車場で、名古屋市内東区の名品納め店「」の男性社員(35)から回収した景品約3000万円を奪った疑い。

同署によると、男性は止めていた車に向かって歩いていった際、背後から男に体当たりされて転倒し、現金が入った肩掛けかばんを奪われた。

「」の景品交換所で、勤務を終えて交換所を出ようとした女性従業員(44)に刃物を突きつけ、「金を出して」と脅した。

同署によると、男性は止めていた車に向かって歩いていった際、背後から男に体当たりされて転倒し、現金が入った肩掛けかばんを奪われた。

従業員(76)が開店準備のため事務所のドアを開けようとしたところ、男にいきなり後ろから羽交い締めにされた。男は「金だけ出せば殺さない」とナイフを突きつけて脅したが、従業員が抵抗したため、男は現金が保管されている金庫の鍵を奪って逃走した。従業員は右手の甲を切られ3週間のけが。

警視庁で付近の防犯カメラ約60台の映像を分析、神奈川県厚木市の男(48)を割り出した。成田空港へ向かうことが分かったため、12月6日同空港のカウンターに並んでいた男を強盗致傷容疑で逮捕した。川崎市の事件についても関与を認めていると報じられている。

従業員が負傷

三重県四日市市

四日市署は8月26日、工員の男(22)を強盗致傷容疑で逮捕した。

調べでは、男は同日夜、四日市市のホールで、客の男性(34)が遊技台の上に置いていた財布(現金約5万円入り)を盗み、ミニバイクで逃げようとした。男は取り押さえようとした男性従業員(33)ごとバイクを発進させ、頭部裂傷や

打撲のけがを負わせた。

同署で手配中に男が交通事故を起こしたと本人から119番通報があり、病院で緊急逮捕した。

このほか大分市の景品交換所で女性従業員が刃物で切りつけられ、富山県氷見市の景品交換所では女性従業員が包丁を持った男に「金を出せ」と脅された強盗未遂事件などがあつた。



セキユリティーを解除

栃木県小山市

栃木県警小山署は1月28日、無職の男性(28)を窃盗の疑いで逮捕した。

調べでは、男は9日未明に、勤めていた小山市内のホール店舗内の金庫から現金約648万円を盗んだ疑い。男は金庫室のセキユリ

年末年始に警戒を！

同署によると、容疑者は当時、同店の従業員で、金庫室のセキユリティーを解除し入室したとみられ、金庫室の防犯カメラの電源が抜かれていた。その後、無断欠勤していたという。

白石・パチンコ店強盗 無職の女(31)

営業延長把握か

札幌市白石区菊水元町3
の1のパチンコ店

パチンコ玉1箱盗む
容疑の無職の女逮捕
函館西署は2日、函館市
の瘦せ形、いずれも黒髪、
の着とスボ、ニット帽
を着用し、
を盗んだ疑いで緊急逮捕し
た。同店が盗む様子を見せ
た防犯カメラの映像を認め
たところ、女が犯行を認め
たため、被害者が110番
通報したという。

金庫から 2000万円

宮城県仙台市

ティーを解除して中に入ったとみ
られ、防犯カメラの電源も抜かれ
ていた。

宮城県警泉署は9月12日、ホー
ル従業員の男(23)を窃盗容疑で逮
捕した。

同署によると、男は8月25日午
後、勤務先の仙台市泉区のホール
事務所内の金庫から現金約200
万円を盗んだ疑い。犯行時は勤務
中で、金庫の鍵は複数の従業員が
持っていた。翌26日から姿をくら
ましていたが、東京都内の交番に
出頭した。男は「これまでの盗み
が発覚する前に逃げようと思った。
逃走資金に盗んだ」と供述してい
るという。

景品の焼酎消える

三重県名張市

盗まれるのは現金がほとんどだ
が、景品も被害に遭っている。

名張署は2月15日、無職の男
(65)を窃盗の疑いで緊急逮捕した。

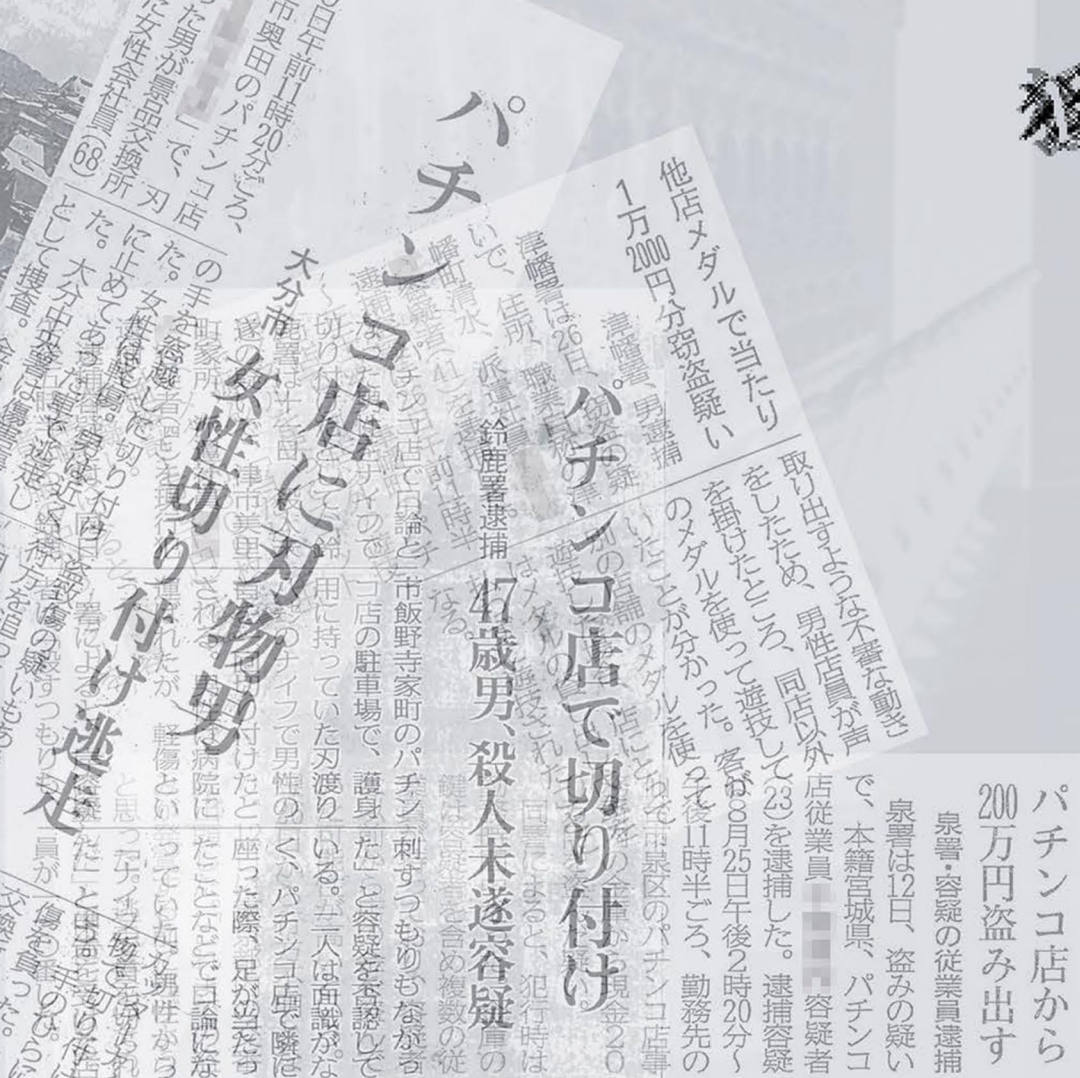
逮捕容疑は、同日午前、名張市
内のホールで、カウンター前の景
品ワゴンに陳列してあった焼酎1
本(約1300円相当)を盗んだ。
並べてあった焼酎がなくなってい
るのに気付いた従業員が防犯カメ
ラの映像を調べたところ、男が焼
酎を上着に隠す姿が写っていた。
男が車で逃げる姿が確認出来たの
で、車体ナンバーを控え、110
番通報した。

他店の メダルを使用

石川県津幡町

津幡署は5月26日、自称派遣社
員の男(41)を窃盗容疑で逮捕した。
同署によると、男は同日午前、
石川県津幡町のホールで、他店の
メダルを使用してスロットで遊技、
当たりを引き、メダル約600枚
(約1万2000円相当)を盗んだ。
男が服の中からメダルを取り出す
ような不審な行動をしているのに
従業員が気付き、声を掛け発覚し
た。

11月には他店のメダルを使った
り、低貸しのメダルを20円の遊技



パチンコ店から 200万円盗み出す

泉警・容疑の従業員逮捕
泉警は12日、盗みの疑い

パチンコ店で切り付け

他店メダルで当たり
1万2000円分窃盗疑い
泉警は26日、窃盗の疑い

パチンコ店に刃物男

大分市で刃物男の刃物男
刃物男の刃物男

昼間の犯行も多い

警察庁 統計資料

警察庁が公表した「平成29年の刑法犯に関する統計資料」によると、「ぱちんこ屋・まあじゃん屋等を発生場所とする強盗事件」は平成29年に13件と前年より9件、同20年に比べると20件減少している。発生時間帯別では、10～12時、20～22時が一番多く各3件となっている。

また、「ぱちんこ景品買取所対象強盗事件」では平成29年に9件と前年から半減、同20年より11件減少している。発生時間帯では10～12時が一番多く3件、次いで22～0時2件などの結果だった。この傾向は以前から変わっておらず、昼間の犯行が減っていないことを示している。

危機管理徹底を！

ホールや景品交換所を襲う強盗事件は、①防犯カメラの普及 ②非常通報装置など警備システムの完備 ③現金輸送の警備会社委託――

犯罪対策

などで夜間、事務所に入り込んで金庫の現金を奪うなどの事犯は以前に比べれば防げるようになっていくようだ。統計資料のように狙われるのは閉店後や開店直前が目立ち、出入りする従業員を待ち伏せするケースが目立つ。これを防ぐため

- ① 防犯カメラで店舗周辺や駐車場をチェックし、不審な人物や見慣れない車がいまいか確認する
- ② 従業員単独で外に出ることは避け、必ず複数で戸締まりなどをする

――を励行しているところも多い。ホールや景品交換所は現金を扱うだけに、普段から店舗周辺に異常がないか確認するなど危機管理の徹底が求められる。特に年末年始は、里帰りなどで常連さんばかりではなく初めて来店するお客さんや見慣れないナンバーの車が駐車場に来るなど通常とは違ったホール環境となる。従業員に防犯意識を徹底させることが必要な時期と言える。

羽ばたけ子供たち

心臓移植を乗り越えて



川崎市役所で会見に臨むあやめちゃんとお両親



退院した尊君



▲登校する
雫ちゃん



元気になった雫ちゃん

「しずくちゃん」学校へ
念願の復帰 支援に感謝

心臓移植後、自宅で静養していた神奈川県横須賀市の岡崎雫ちゃん（8歳）が12月3日、小学校に復帰した。1年生の時、学校の校庭で倒れて以来、闘病生活を続けてきたが、3年生として登校出来るようになった。

雫ちゃんは渡米後も脳出血で2回も手術を受けるなど何度も危険な状態に陥った。電気ショックでも心拍が戻らず、「モニターが反応しない状態がありました。40分の心肺停止でした」。この間の救命措置で一命を取り留めた。「皆様の想いが届いた瞬間でした」とご両親は振り返る。痛み止めが効かない激しい頭痛や視野狭窄などの症状とも闘ってきた。

5月の手術後は食欲も出て、リハビリのお陰で自分の足で歩けるようにまで回復した。帰国後も発熱に悩まされることはあったが、回復し病院から登校の許可が出た。ご両親は「子どもらしく笑い、遊び、勉強し、泣いて、怒って、悲しんで、喜んで。これらができ

るのは生きているからこそです。小さな命ですが、しずくにとつてはかけがいのない人生です。娘のたった一度きりの人生を温かい想いで守っていただき、ありがとうございました」と感謝のメッセージを寄せている。

心臓移植手術を受け帰国、大阪府内の病院に入っていた京都府福知山市の後一尊君（3歳）が11月に退院した。術後1年の心筋生検検査でも異常は見つからず、ご両親は「応援してくださっている皆様本当にありがとうございます」と感謝している。

尊君は拡張型心筋症と診断され、2017年11月に渡米、2018年3月に帰国していた。気管切開孔を閉じることが出来ず、入院生活が長引いていた。ようやく気管切開孔を閉じ、声が出せるようになった。言葉もいくつか話せるようになり、ご両親を「パパ」、自分を指して「たけちゃん」と言うが、まだ「パパを見てもママを見ても『パパ』です」という。また、テレビやDVDを見てはマネをし、楽

外来の回数が多く、気管切開孔も閉じたばかりなどで、すぐ駆けつけられるように病院近くで仮住まいしている。生後4か月から入院生活を続けてきただけに家族の喜びもひとしおのようだ。ご両親は「たくさんの方々に繋いで頂いた命を、これから大切に大切に育てていきますので、今後とも温かく見守って頂けたら幸いです」と気持ちを表している。

感謝の帰国会見

11月に米国から帰国、自宅に戻った川崎市の佐々木あやめちゃん（3歳）が29日、同市役所でご両親とともに「帰国会見」、「ありがとうございました」と感謝の言葉を述べた。

あやめちゃんは、左室心筋緻密化障害と診断され、渡米、7月に心臓移植手術を受けた。あやめちゃんは会見直前まで寝ていたが物怖じせず自分の口でお礼の挨拶をしたという。

春からは幼稚園に通う予定で
お父さんの幸輔さんは「今まで出
来なかったおんぶも肩車も、一緒

にお風呂に入ることも自由に出来るようにになりました」、お母さんの沙織さんは「ママ抱っこを手を広げて走って来るそんな普通のこと」に喜びを感じます」とそれぞれ語り支援してくれた人たちへ感謝していた。



募金活動展開中！

市の川崎翔平君（1歳）、東京都小平市の上原旺典君（3歳）、さいたま市の長岡璃空君（3歳）の募金活



億7200万円(目標)
3億5000万円)
旺典君は同1億3600万円(同)、璃空君は同1億3300万円(同1億6500万円)
(いずれも12月初旬現在)とそれぞれ「救う会」が数字を積み上げている。遊技業界をはじめとする広範な支援が期待されている。

勤が全国で展開
されている。
翔平君は約1

募金のお振込先

募金のお振込先



募金のお振込先口座名義は「リクくんヲ(オ)スクウカイ」



機構の窓から

イノシシの年にあやかって

新年は5月に元号が変わる歴史的な1年となる。
埼玉に住む、カナダ人の知人は、新元号に興味津々。明治、大正、昭和、平成の頭文字アルファベットMTSHは使われないはず。それ以外のアルファベットの何になりそうですか？ としきりに聞いてくる。

外国人も、在留の書類などで生年月日を書き込むことが多いらしい。丸をつけるMTSHの文字はなじみがあるようだ。残り22のアルファベットの頭文字から選ばれるとして、C F J L P Q V Xなどは除外すると、14文字しか残らない。A B D E G I K N O R U W Y Z。しきりに聞いてくるが、うーん、分かるはずがない。

おかげで、干支の関心は若干薄れているようだ。新年は「己亥(つちのと・い)」。

十干の
甲乙 丙丁 戊己 庚辛 壬癸
(木の兄・弟) (火の兄・弟) (土の兄・弟) (金の兄・弟) (水の兄・弟)
十二支の
子丑 寅卯 辰巳 午未 申酉 戌亥

己と亥の、60年に一度の組み合わせの年になる。

横綱の白鵬が数年前の年末、母国でその年の顔に選ばれたとき、「木の馬の年の名譽ある10人」と紹介されていて、驚いたことがある。きのと・うまⅡ乙午、モンゴルでは、わが国以上に干支が浸透しているのだった。

動物のイノシシは評判がいまひとつ。人里にやってきて畑を荒らす。以前仕事で世話になったゴルフ場でも、イノシシがグリーンを掘って困っている、イノシシの防護柵を作った費用がかかってしまった、と嘆きの声をよく聞かされた。

柵を作った箱根のゴルフ場では、「イノシシが入ってこられないのが分かって、キジがコースにやってきて堂々と歩いている」とも言っていた。

「猪突猛進」のイメージが強いが、イノシシの印象が昨年少し変わった。千葉の房総半島をドライブした4月末のこと。房総は前年の大型台風が、海水を巻き上げて竹林に吹きつけた。おかげで竹が枯れ、たけのこの収穫も壊滅状態となっていた。

地元の人によると、わずかに出来た貴重なたけのこは、早朝イノシシがやってきて、鼻先で掘り出して先に食べてしまったと嘆いていた。

「イノシシは人間より美味しいものが分かっているんですよ。たけのこが地面に顔を出す前の一番美味い時期に、山から下りてきて食べてしまうんです」とイノシシに感心していた。食べることにに関して、人間以上の嗅覚をもった動物というわけだ。

「己亥」の前の年はどうだったか。1959年(昭和34年)。

前年、南極越冬隊が南極に残した樺太犬タロ・ジロが昭和基地で元気に生きていたことが分かった年であり、4月には、皇太子・美智子さまのご成婚で沸いた年だった(同じ干支年に退位されるのだった)。フジなど民放テレビ局が相次いで開局し、漫画誌の少年マガジン、少年サンデーや、週刊文春が発刊された。ミスターの劇的本塁打が飛び出した天覧試合もこの年、小澤征爾が武者修行の末、ブザンソン国際指揮者コンクールで優勝し、年末恒例となった日本レコード大賞も生まれた。60年安保の政治季節の前年は、大衆文化の新しい時代を告げる年だったようだ。

2019年、景気、世界情勢と樂觀できない年ではあるけれど、新時代の芽はあちこちに潜んでいるはず。イノシシにあやかって、次の時代の宝物をいち早く見つけ出すことができるか、楽しみな年にしたい。

(求)



店長に求められる知識

マーケティングⅦ

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

規模や立地の違いこそあれ、ほとんどのパチンコ店で同じ製品（遊技機）が並べられ、似たような営業手法がとられています。このような環境下でも、あらゆる変化に対応しながら、商圏内で競合店より多くのお客様の支持を集めていくことが店舗責任者の役割です。そこで求められるのがマーケティング志向です。マーケティングとは、日本では簡潔に「売れる仕組みをつくること」といわれます。すなわち、パチンコ店のマーケティング活動とは繁盛店づくりそのものです。知識としてマーケティング理論を身につけるだけではなく、実務として店舗運営に応用できるよう、失敗を繰り返しながらも実践し続けることが重要です。

今回は、広告宣伝について取り上げます。新聞折込やDMはもちろん、IT機器の発達によりここ最近、パチンコ業界における広告宣伝手法は大きく変化しました。店舗に来店されるお客様のほとんどがスマートフォンやタブレットを使い、SNSやアプリからも情報を収集しています。店舗の設備はもちろん、最近導入した新台、特定の遊技台における大当たり状

況も手に取るように分かります。つまり店舗の広告宣伝手法によって、お客様の来店人数・来店回数・滞在時間が大きく変化します。自店にマッチした手法は何なのか。ここからは問題を解きながら解説していきます。

広告宣伝手法

【問題】

リニューアルオープン期間の広告宣伝媒体に新聞折込チラシとDM（ダイレクトメール）を併用するとき、留意点として最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

a：相乗効果を生むため、ロゴやキーワードなど、デザインに関連性を持たせる。

b：記憶の刷り込みを図るため、情報発信の回数は複数回にわたらせる。

c：ブランドイメージを發揮するため、全体的な色使

いに統一感を持たせる。
d：分かりやすさを提供する
ため、記載内容は同一とする。

【回答分布】

a：6・1% b：29・4%
c：8・1% d：56・4%

【正解と解説】

正解はdです。

新聞折込チラシのターゲットは、パチンコをするかも分からない不特定多数の新聞購読者です。DMのターゲットは、一度は自店へ来店したことがある遊技経験者です。両ターゲットが求める情報は当然異なり、同一の記載内容として集客効果は見込めません。

リニユーアルオープン期間の新聞折込チラシであれば、自店の業種、店名、場所などを分かりやすく伝える内容が必要となります。

DMであれば、リニユーアルによって変化した個所を丁寧に説明し、既存客の継続来店、もしくは離反客の再来店につなげることが必要となります。

事前告知

【問題】

数日間の店休を伴う大規模なリニユーアルオープンの告知方法として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- a：新聞折込チラシの範囲をリニユーアルオープン前よりも広域とする。
- b：直近の来店実績を分析してDM送付数を絞り込む。
- c：ホームページの情報は適時更新する。
- d：店内での告知は店休の数日前から行う。

【回答分布】

a：6・7% b：73・4%
c：4・4% d：15・5%

【正解と解説】

正解はbです。

数日間の休みを伴う大規模なリ

ニユーアルオープンでは、商圈範囲を広げて、高頻度で広告宣伝を行う必要があります。それまで商圈外としていた地域も商圈対象に変わる可能性があるため、DM送付数を絞り込むことは適切とは言えません。

リニユーアルオープンで大切なことは、新規顧客を開拓することです。それまでに来店実績のあるDM会員を集めることも重要ですが、新しい顧客を集めることにより注力しなくては、中長期的な成長は見込みにくいためです。

プッシュ型広告

【問題】

プッシュ型広告媒体として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- a：リスティング（検索連動型）広告
- b：テレビCM
- c：雑誌広告
- d：ティッシュ配布

【回答分布】

a：44・9% b：14・6%
c：12・2% d：28・3%

【正解と解説】

正解はaです。

広告媒体は大きく、プッシュ型とプル型に分けることができます。プッシュ型の広告媒体とは、広告主側から消費者へ一方的に情報を発信する方式の広告媒体のことです。対するプル型の広告媒体とは、消費者に能動的に情報を取りに来てもらうことを目的とした広告媒体のことです。b、c、dはプッシュ型であるのに対して、aのリスティング（検索連動型）広告は消費者にクリックしてもらうことを前提としているため、プル型の広告媒体に分類されます。

色彩

【問題】

色の与える心理的效果において、互いの色を引き立て合うという相乗効果がある補色の

組み合わせとして、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- a : 赤と青緑
- b : 黄色と青紫
- c : 青とオレンジ
- d : 紫と水色

【回答分布】

a : 18・3% b : 14・5%
c : 23・5% d : 43・7%

【正解と解説】

正解はdです。

色相の総体を順序立てて円環にして並べたものを色相環と呼びます。補色とは、色相環で正反対に位置する色の組み合わせのことです。補色同士の組み合わせは補色調和と言われ、互いの色を引き立て合う相乗効果があります。選択肢の中でdの組み合わせのみ補色ではありません。色が似ているため、互いの区別がしにくいことが言えます。

補色同士であっても、純色（最も彩度が高い色）など明度が同じ

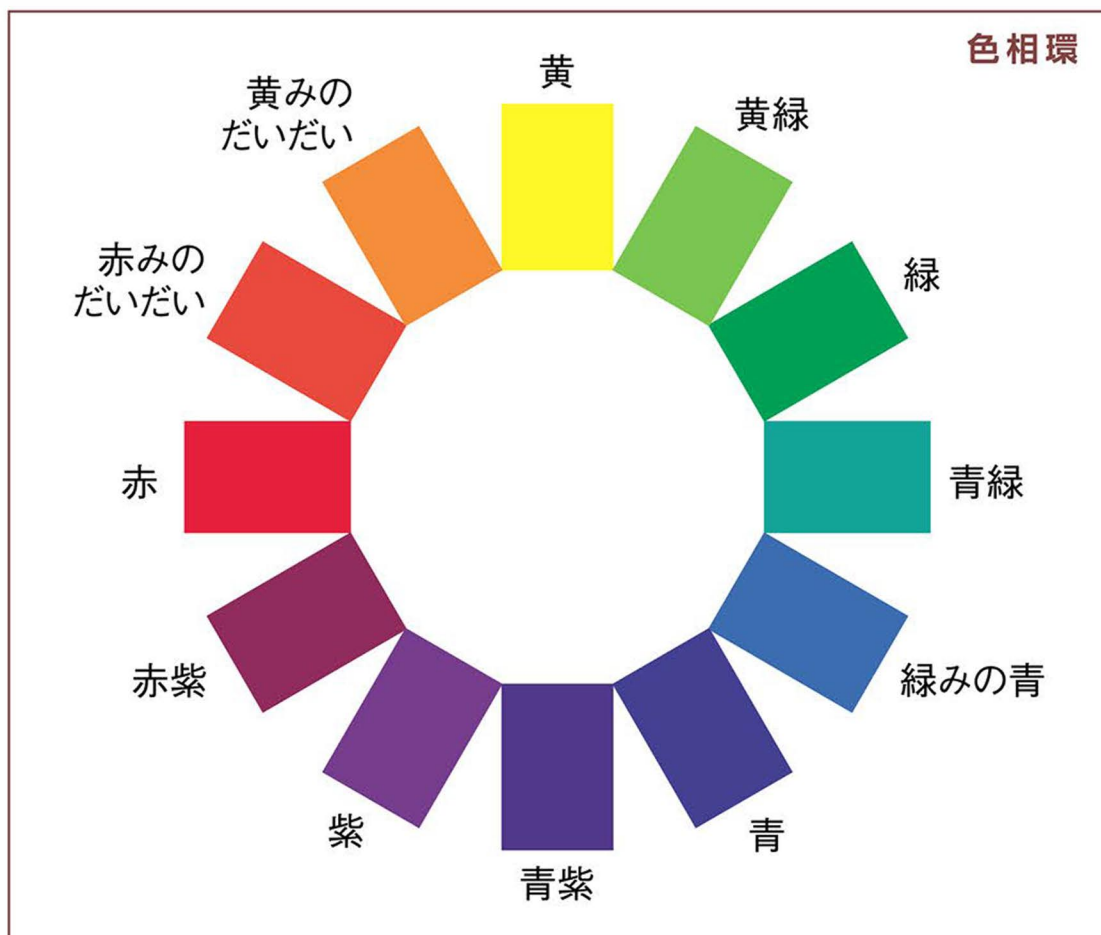
色同士の組み合わせは、目がチカチカして読みづらくなります。その場合、文字のフチに白や黒を加えて読みやすくするなど、工夫する必要があります。

配色は、人間の目に入る瞬間のスピードが文字よりも圧倒的に速く、人を引きつける効果も高い傾向にあります。配色を決める際はそれぞれの特徴を理解し、より目的にあった配色を考えましょう。

◆
広告宣伝ツールは、近年飛躍的に増えています。以前は新聞の折込チラシ、会員顧客への郵送物が主流でしたが、IT機器の発達によりその勢力図は変わりつつあります。特にWEBツールは種類も豊富で自社ホームページ、SNSなど多岐に亘ります。

ターゲットは誰なのか、どういったメッセージが有効なのか、ツールごとに戦略を立てることが店舗の管理職には求められます。新しいツールを導入すると同時に、現在使っているツールを有効活用

色相環



出来ているのか見直すことも大切です。

もちろん風営法第16条に定められた「広告及び宣伝の規制」に留意

することは大前提となります。規制の範囲内でいかに有効な広告宣伝を打ち出していけるかが店長に課せられた責務と言えます。

課せられた責務と言えます。



銀世界の響

126

ニコイチ

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

プルルルル…

事務所内に響く電話の音に、事務の女性が出る。

はい、『あなたの街のパソコン工房 ひまわり』です。

………
それはお困りでしょう。

………
早速、当店スタッフを派遣させていただきます。

ちようど今、手すきの者があります。

お客様は当店の会員様でいらつしゃいますので、料金は派遣料、サービス料、消費税込みで8640円となります。

30分ほどでスタッフがご自宅にお邪魔させて頂きますので、よろしくお願い致します。

そんなやりとりが聞こえて、オレたちは休憩室を出る。

オレは昨日出張したばかりだからセーフかな？

●
ウチの店は『パソコン工房ひまわり』という、地域密着型のパソコン関連サービス会社。

パソコン教室を開いたり、パソコン関連のトラブルなどに対応している。

お年寄りが多い地区なので、パソコン関係だけでなく、他の電化製品の使い方や携帯電話の操作方法なども教えている。

料金は、他店と比べても安いほう。
が、それにはカラクリがあつて……。

実は、ウチの本業は別にある。

『パソコン工房ひまわり』とは別に、パチンコ台やパチスロ台の改造を請け負う会社というか工場をやっている。

引き合いはけっこう多い。

パチンコやパチスロ台をゲームセンター仕様として改造したり。

そして、完全に裏の商売としてやっていること。

それが、パチンコホールからハイレベルな改造を請け負うことだ。

当然、犯罪。

リスクは承知。

けれど、大きなお金が動く。

ハイリスク・ハイリターン。

闇スロなんかの依頼も増えている。

闇スロを喜ぶお客さんは多い。

波が荒く、出る時には嵐のようにドバーツと出るから、興奮がハンパない。

そういう、お店だけじゃなくお客さんも楽しめるようなプログラム

に変えるのがオレたちの仕事。

けれど、プログラムを変えるためには、封印された色々な部品を開けなくてはならない。そうすると、開けた痕跡が残ってしまい改造がバレてしまう。

なので、パチンコホールが依頼してくるハイレベルな改造では、本物と区別がつかないくらいそっくりの見た目で作る必要がある。

どんな検査をしたって、まずわからないように……。

ところが、10年くらい前からうちが頑張って不正改造したものを、セキユリティ会社の検査とか、業界の立入検査とかで見抜かれてしまうことが多くなってしまうって、正直なところちょっと困っていた。

というか、プライドの問題。

くそう、絶対バレないようなスゴい改造してやるぜ！ってな感じでオレたちは超燃えているところ。



ということ、不正改造と不正対策のバトルは延々と続いている。

ちなみに、オレたちが不正改造に對してイケイケになっているのは理由がある。

実はオレたち、3年前に、パチスロ機「XXX」で、ほぼ見分けがつかないレベルでの主基板ケースカシメの製造に成功したんだよね。

いわゆる偽造カシメ。

超儲かったのは当然として。

裏モノ入れているホールさんにも喜ばれたし、ゴトを仕掛けたグループからも本物と変わらないうって言われて、オレたちは鼻高々だった。

オレたちの名前も売れた。

後に知ったことだが、オレたちの

カシメはあちこちの業者に転売されて、ある時にはウチで販売した額の2倍以上で取引されることもあったようだ。

それくらい、人気の商品だった。

とにかく、金が入るし褒められる
しで、本当に気分が良かった。

この時の成功体験がいまだに忘れ
られないのだ。

ところが、しばらくして。その偽
造カシメも見抜かれてしまった。

偽造品と正規品は、ほんのちよっ
とだけ材質が異なるため、明るい
場所をよく見るとカシメ全体の色
が微妙に違ってしまっていたのだ。

あらかた稼いだ後とはいえ、あの
自信作の偽造カシメが見抜かれた
ことに、オレたちはショックを受
けた。

「偽造」での不正改造には限界が

あるのでは？

そう思うようになった。

じゃあどうしたらいいのか。

オレたちは「オモテの仕事」の合
間に何度も何度もミーティングを
重ねた。

「偽造」は見抜かれる。じゃあ、
本物を仕入れよう！そう考えた。

そこで、パチスロ製造メーカーの
取引先とかを探して、そこにウソ
の取引の打診をして、パチスロ機
の基板ケース作ってないか？カ
シメを作ってないか？聞いて回っ
てみた。

そうして、どこから本物を仕入
れるルートはないか探した。

でもダメだった。

パチスロ製造メーカーの協力会社
は、どこも口が堅かった。

接待とかしようとしたけど、そ
れすら断られたり。

守秘義務の契約をしているため
らしいが、それにしてもマジメに
全く教えてくれなかった。

とにかく、部品の横流し計画は難
しいことがわかった。

じゃあ別の方法だ。

次に考えたのは、「ニコイチ」だ。

中古車市場ではよく聞く言葉だ。
同じ型式の車を2台とか3台用意
して、使える部品を組み合わせて
1台の車にする、という方法。2
個を1個にするから「ニコイチ」。

事故車でも、破損していない部品
でうまく組み合わせれば、まるで
事故歴なんかなかったかのように
仕上がるのだ。

当然、こうしてうまくできたニコ



イチ車は、悪い業者さんが「事故歴なし」で販売してたりするから注意だけだな！

って、遊技業界の悪い業者さんやってるオレが言うのもなんだけど！

で、中古車でよく見る「ニコイチ」を、遊技業界でもやれるんじゃないか、そう考えた。

ネット等で、一般ファン向けのパチンコ台やパチスロ台をばん売っているのは誰もが知っていること。

そこで、同じ型式のパチスロ機2台をニコイチにして、見た目では不正改造されてない1台のパチスロ機を作るという計画だ。

1台目の主基板からは、カシメを壊して「きれいなプラスチックケース」を取り出す。

2台目の主基板からは、プラスチックケースを壊して「きれいなカ

裏の銀世界



シメ」を取り出す。

そして、「きれいなプラスチックケース」と「きれいなカシメ」を組み合わせればほら！「きれいな主基板」ができあがり！！

「きれいな主基板」イコール、見た目は完璧な不正改造主基板ってことだ。

主基板には封印シールが貼られているので、これをあとは何とかするだけ。

これは一度剥がすと文字が残ってしまつて開けたのがバレるという

やつ。

そういやコレって、昔、お菓子に毒を入れた事件があつてその対策で生まれたシールだよな。

子供の頃、すごく不思議で面白くて、何度も文字が残らないように剥がそうとして遊んでたのを思い出すよ。

と、話がそれたが、このシールの対策は専門業者に頼んだ。

既に、何やら特殊な溶液を使ったり、熱を加えたりして上手くシールを剥がすノウハウがあるらしい。いったい、何のためにそんなノウ

ハウ開発したんかね。

どこの世界にも、オレたちみたいな悪いやつがいるってことか。

そして。

ついに目視では絶対にわからない、オレたちの完璧な不正改造主基板が完成した。

正直、作るのにかなりお金がかかる方法だけど、仕方ない。

さあ、立入検査やつている連中、目視点検で写真撮影して、画像拡大して、頑張つて見てもらおうじゃねえか！

オレたちとお前たちとの勝負だ！！

この物語はフィクションです。
実際の出来事を参考に書いていますが、
現実に存在する人物像や事件とは
一切関係ありません。

報告・資料の提出要求 及び営業所への立入り 等について



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ

早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第

二東京弁護士会)し、

大手企業の法律問題

を扱う法律事務所勤

務を経て

平成8年 早稲田大学大学

院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所

開設

現在、パチンコホー

ルを始め企業関連の

民事事件を手がける

1

報告・資料の 提出要求及び 立入り

くぎ曲げによる遊技機の無承認変更が行われていないかをチェックすることとを主な目的として、警察職員によるパチンコホールへの立入りが全国的に増えているようである。

立入りの際には、営業に関して報告を要求されたり、資料の提出を要求されたりもする。

このような報告・資料の提出要求や立入りは、風適法37条1項の「公安委員会は、この法律の施行に必要な限度において、風俗営業者…に対し、その

業務に関し報告又は資料の提出を求めることができる」と及び同条2項の「警察職員は、この法律の施行に必要な限度において、(営業所等)に立ち入ることができる」との規定を根拠とするものである。

適切な行政措置を講ずるには、規制対象の営業実態把握が不可欠であり、その最も効果的な方法は立入りによる視察調査なのだから、このような権限が認められるのは当然のことである。しかし、特に制服の警察官の立入りは、営業活動に直接的な影響を及ぼすから、その必要性がないときは、負担の少ない報告・資料の提出により実態把握を済ませ、それだけでは目的を達成できないときに限り立入りを行うこととさ

れているのである。

なお、報告・資料の提出の要求や立入りは、犯罪の捜査機関としての警察の行為ではなく、風俗営業等の監督官庁たる行政機関としての公安委員会・警察の行為なので、いわゆる令状等は不要である。風適法37条4項が、特に立入権限について、「犯罪捜査のために認められたものと解してはならない」と規定しているのはこの点の区別を確認しているものである。

同様の行政機関による規制対象となる事業所等への報告聴取や立入りは、例えば、銀行法25条1項、食品衛生法28条及び廃棄物処理法19、20条等の業法の殆どすべてに規定されており、風適法独自のものではない。

2

報告・資料の提出の要求と

その手続

公安委員会(実際はその事務を取り扱う警察)が、風適法37条1項に基づき要求できる報告・資料の提出は、当該営業に関連するもので、かつ、法令の遵守状況等という同法の目的に関するものに限られる。当然のことながら、経営者の私生活に関するものや兼業している他の営業に関するものは要求できない。

報告・資料の提出を要求された営業者がこれを拒否することは認められていないが、実際にこれを拒否したとしても、公安委員会が直接的にこれらを強制することも認められていない。但し、報告・資料の提出拒否や虚偽報告をした場合、刑事処分として百万円以下の罰金が科されることによって間接的に強制される(風適法53条6号)。また、この場合の行政処分の量定はDで、10日以上80日以下、基準期間20日営業停止命令となる。

なお、報告・資料の提出要求は、通常は文書で行うものとされ(風適法解釈運用基準36・2(5)ア)、資料の提出に際

して営業者に返還の要否を確認することとされている(同一)。

3

立入り時の調査の主体

先述のように、営業所への立入りができるのは、「警察職員」である。これには、公安職の警察職員たる警察官だけではなく、行政職たる警察職員も含まれる。例えば警察官OBや民間の技術者が警察に「指導員」や「嘱託職員」として採用されている場合も、「警察職員」として立入りが可能である。

4

立入り時の調査と質問等

風適法37条2項には明記されていないが、立入りは実態把握を目的とした視察調査のために行われるから、立入り時に営業所内の取外し可能な物を取り外して見る(取外検査)、開閉可能なものを開いて見ることは当然認められる。具体的にいうと、くぎ曲げを見るのにセル板を取り外すということまではできる。これに対し、物を壊して見ること(破壊検査)は私有財産の侵害として認められない。

また、調査には、会計帳簿、業務日報や従業者名簿その他の帳簿類や営業時間中だけでなく閉店中のホール内を撮影した防犯ビデオの画像記録を見ることも含まれる。何故なら、会計帳簿に裏ロム購入費用の支出が記帳されていたり、画像記録にくぎ曲げや部品交換をしているところが録画されていたりする等、法令違反行為の有無が確認できるからである。

更に、調査には、営業者(スタッフを含む)に質問をすることも含み、例外的に客への質問も認められる(風適法解釈運用基準第36・3(2)ウ)。

営業時間中に立入りを行う場合、「できるだけ営業の妨げとならないようにする必要がある」とされているから(同エ)、遊技中の客に遊技を中断させて遊技機を検査することは控えるべきだが、明かに無承認変更が疑われる遊技機が使用されているような場合には、客の遊技を中断させて検査をし、更に、営業者に当該遊技機の使用中止の行政指導をすることも可能である。

なお、刑事手続である犯罪捜査では、憲法38条により、自己に不利益な事実を陳述しなくてよい権利が認められているが、行政手続である立入りでは、不利益な事実であっても回答を拒否す

る権利は認められていない。しかし、回答を拒否しても、報告・資料の提出を拒否した場合のような罰則はない。

営業者が立入り自体を拒否した場合、警察官等が強制的に立ち入ることまでは認められていないが、立入りを拒否、忌避、妨害した場合、報告・資料提出の拒否と同様、刑事処分は百万円以下の罰金が科され（風適法53条7号）、行政処分の量定はDである。

先述のとおり、立入検査時に質問に対する回答を拒否しても罰則の適用はないが、これが立入り自体の拒否・妨害・忌避となる場合は、刑事処分及び行政処分を受ける。例えば、備付義務のある書類の保管場所を回答しないことや虚偽の保入妨害となり、これらの書類の廃棄や隠匿同様、立入忌避として処罰される。

調査には、

会計帳簿、業務日報や従業者名簿その他の帳簿類や
営業時間中だけでなく閉店中の

ホール内を撮影した防犯ビデオの画像記録を
見ることも含まれる。

何故なら、

会計帳簿に裏口ム購入費用の支出が記帳されていたり、
画像記録にくぎ曲げや部品交換をしているところが
録画されていたりする等、

法令違反行為の有無が確認できるからである。

ポイント

5 立入りの手続等

「立入りは、公安委員会の定めるところにより行い、事後において報告書を作成し、これにより幹部に報告するとともに、これを保存する」ことになっており（風適法解釈運用基準第36・3

(2)ア、恣意的な運用がなされないように配慮されている。

また、警察職員は、立入りに際して所定の身分証を提示しなければならぬ（風適法37条3項、同法施行規則109条・別記様式49号）、提示をしなくとも営業者から異議がない限り立入り自体が違法となるものではない。

データでみるパチンコ業界

Yesterday, Today And Tomorrow

第138回

よく遊びに行く店は「2店舗」が最多 信頼される店づくりこそが重要

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

ゲーム性の
多様化に期待。
日工組内規の
継続率65%規制
が撤廃

日本遊技機工業組合（日工組）が内規を変更し、確変継続率65%以下という規制を廃止することが業界でニュースになりました。出玉数の総量については法規制があり、その点は変わらないものの、ゲーム性が多様になることが期待されています。さて、そのゲーム性などについて、パチンコ・パチスロを遊技される方々はどういうことを求めているのでしょうか。エンタテインメントビジネス総合研究所が実施した「パチンコ・パチスロプレイヤー調査」から遊技目的について検証してみましょう。

パチンコ店への 過大な期待？ 「収入源として」

図1「目的構成」は過去1年間で、パチンコ、パチスロの遊技経験がある方に対して、「遊び方として、あなたの考えに最も近いもの

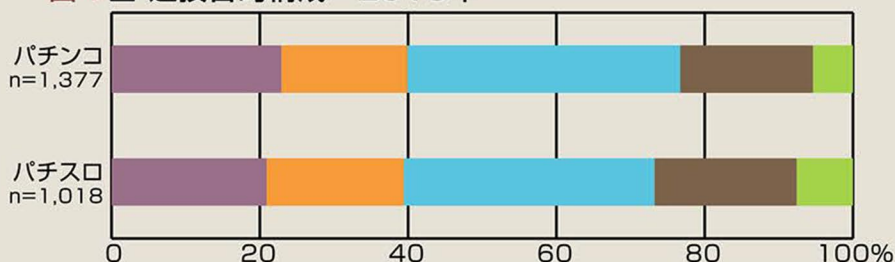
のは何ですか？」と質問した結果です。

パチンコ、パチスロとも最も多い回答は「勝ちへの期待も持つ」でした。続いて「暇つぶし」「実利を強く意識する」「遊びとして」「収入源として」となっています。

同じ金額で玉やメダルを借りて遊技しても、賞品が獲得できるかどうかは運に左右され、その結果は異なるというのがパチンコ、パチスロの特性です。「勝ちへの期待も持つ」という、その結果に対してある程度の期待を抱いていることが表れているこの回答が多数を占めるのは当然かもしれません。

ところが、少ないながらも「収

図1 ■ 遊技目的構成 2018年



暇つぶし 遊びとして 勝ちへの期待も持つ 実利を強く意識する 収入源として

入源として」と、その結果に対して大きな期待を持っている回答も出ています。これはやや過大な期待ではないでしょうか。パチンコ店の営業を考えれば「収入源」となるほど、お客様に賞品を提供することは不可能です。一時的に期待通りの結果が出たとしても、このような目的で来店されても満足いただけない結果になることの方が多そうです。

高貸営業を好む

「実利を強く意識」

「収入源として」

続いて図2「遊技目的別遊技料金構成」は、遊技目的別でどのような貸玉料金で遊技されているのかを示したものです。パチンコ全体では、「低貸玉のみ」が24・9%、「4円貸しのみ」が22・4%となっています。その差はほとんどなく、低貸玉営業が普及、定着していることが分かります。

目的別に見ると「暇つぶし」では、「低貸玉のみ」が3割を越え、32・4%です。「遊びとして」でも27・0%が「低貸玉のみ」と回答しています。ところが、「実利を強く意識

する」「収入源として」では、「4円貸しのみ」の方が多く3割を越えています。

パチスロでは、全体で見ると「低貸メダルのみ」が18・2%、「20円貸しのみ」は27・5%と、パチンコとは異なる数字になっています。低貸メダル営業がさほど普及していないようです。遊技の目的別に見るとパチンコと同様に「実利を強く意識する」「収入源として」では、

図2 ■ 遊技目的別遊技料金構成・パチンコ

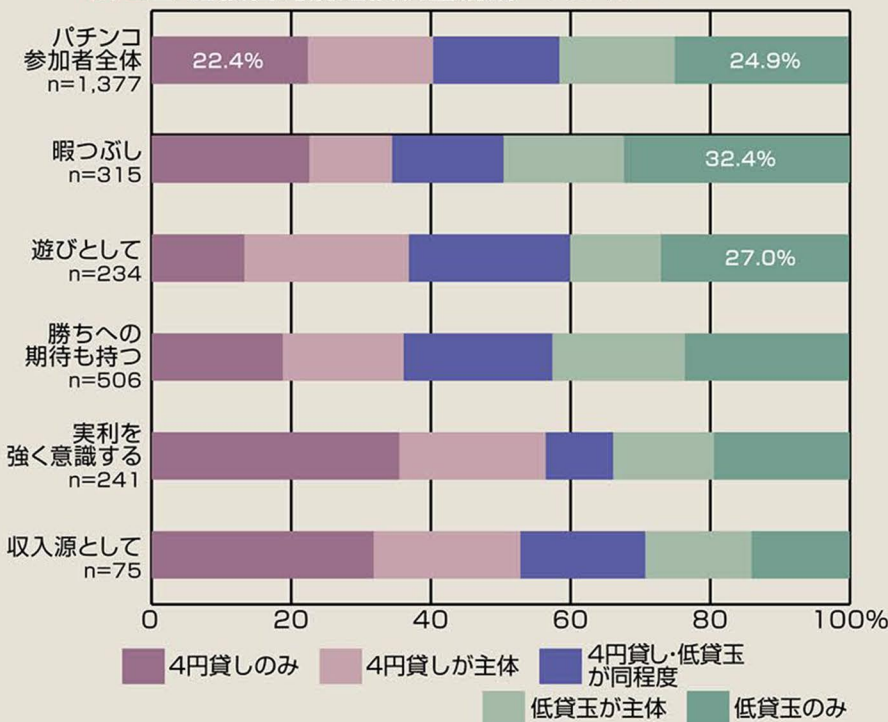
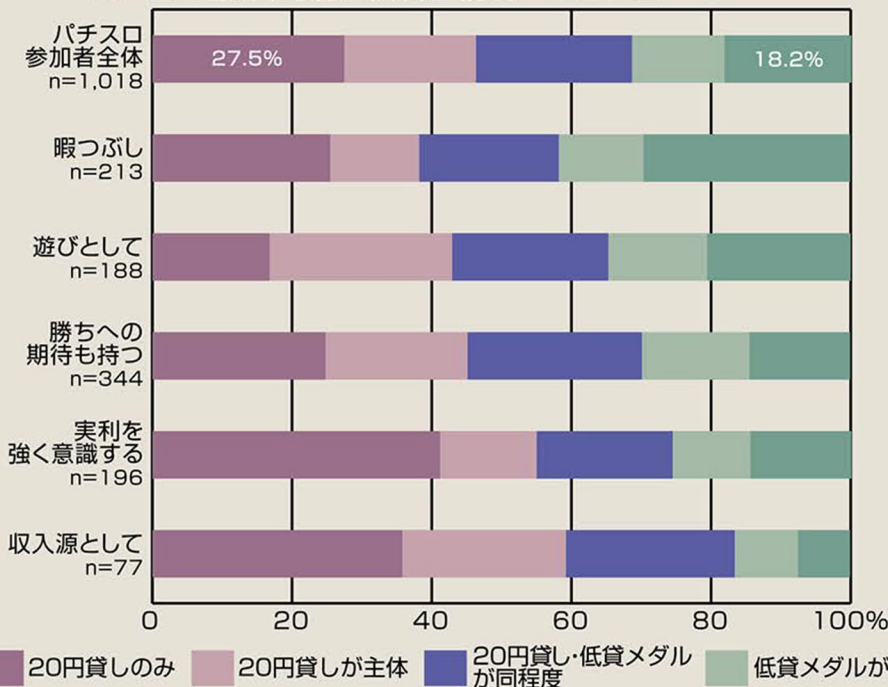


図2 ■ 遊技目的別遊技料金構成・パチスロ



よく遊びに行く店 「2店舗」が最多

図3は「遊技目的別よく遊びに行く店数構成」です。パチンコ、パ

チスロともに、全体で最も多いのは「2店舗」です。パチンコでは42・6%、パチスロでは43・7%を占めています。遊技目的別で見ると、パチンコ、パチスロともに「1店舗」の回答が多くを占めているのは「暇つぶし」でした。「2店舗」の回答が多いのは「遊びとして」です。

目的が「収入源として」の場合、他の目的項目と大きく異なるのは

よく遊びに行く店は「2店舗」が最多 信頼される店づくりこそが重要

「5店舗以上」が極端に多いことではある。「収入源として」が目的の場合、特定の1店舗だけではその目的が果たせないことを示しているのでしょう。特に、パチスロでは29・6%とほぼ3割程度の人が「5店舗以上」をよく遊びに行く店にしています。一方、パチンコの「収入源として」を目的にしているという回答者では23・6%が「5店舗以上」ではあるものの、33・6%は「1店舗」です。低貸玉営業の普及もあり、パチンコでは「収入源として」と回答した人も、実はそれほど高額の結果を求めている可能性もあるようです。また、この調査時点ではパチンコ機には設定がなかったため、高設定を求めて様々な店を使いわける必要がなかったのかもしれない。

お客様が 愛着心を持てる 店舗に

パチンコ、パチスロとも「2店舗」と「1店舗」の回答を合わせると、ほぼ7割になります。つまり、「パチンコ・パチスロで遊ぼう」と思った時に、大半の人はせいぜい

図3 ■ 遊技目的別よく遊びに行く店数構成・パチンコ

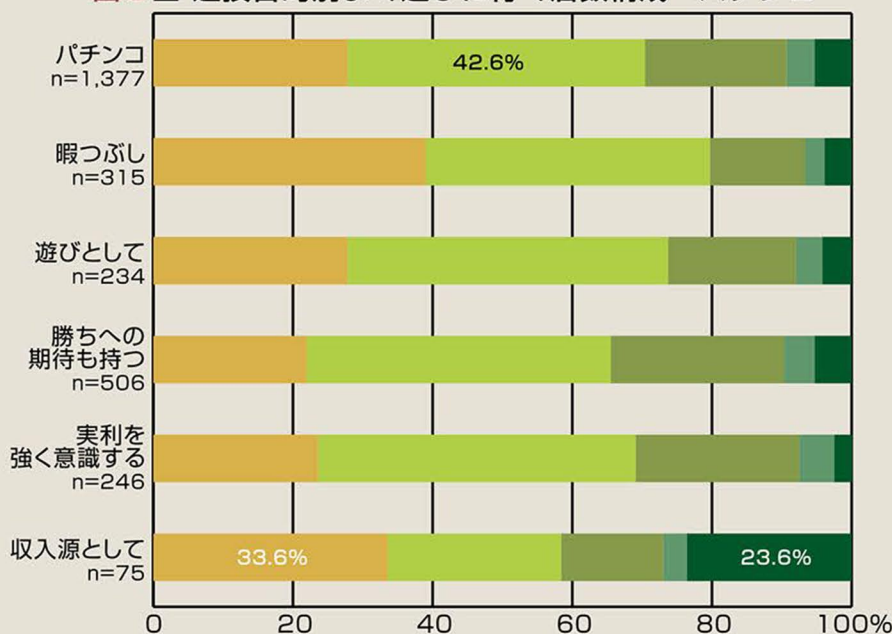
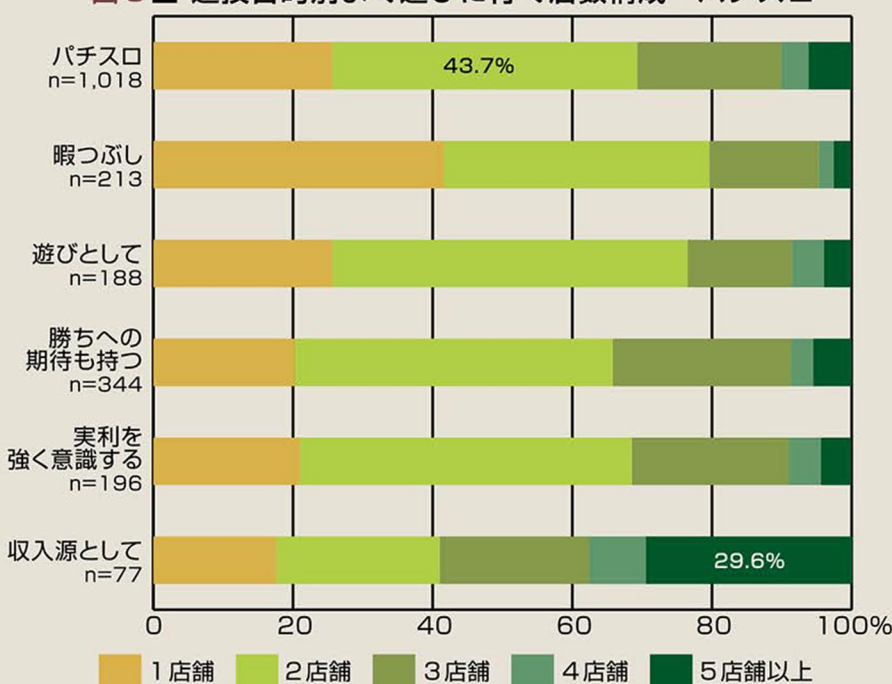


図3 ■ 遊技目的別よく遊びに行く店数構成・パチスロ



1、2店舗のパチンコ店を思い浮かべそこに行くという事です。たくさん候補があっても、条件の良さそうな遠くの店を選ぶ人はあまりいないようです。

パチンコ・パチスロの利用のされ方は、高価な耐久消費財のように何軒もの店を巡って商品を選ぶ買回り品とは異なります。むしろ、身近な日用雑貨などと同様に最も品的に利用されているのかもしれない。

れません。ただ、最寄り品とは決定的に違う部分もあります。多くの最寄り品は生活必需品であり、品質はほぼ均一です。だから、近所の廉価で販売している店で購入されます。ところが、パチンコ・

パチスロは娯楽であり、生活に必ずしも必要なものではありません。しかも、資金を投入してもその日に賞品を得られるかどうかは分かりません。さらに、携帯ゲームの

ように代わりになる娯楽が進出して来ている。

であれば近所から通ってくださる常連さんたちに楽しく遊んで頂くことが大切になってきます。お客様が店に対して信頼感や愛着心を持つてくださるかどうかが、スタッフの対応や店舗の雰囲気など、これから遊技機のゲーム性が大きく変わっていく時期に考えなければいけないことでしょう。

KiK NEWS お知らせ

編集後記

事務所近くの神田神保町の老舗和菓子では、釣りを2千円札でくれる。沖縄・守札の門が印刷され美しい。自販機で使えないので、買物で「ニセ札じやありませんよ」といつて用いている神田界隈の洋菓子店では、「あら、珍しい」と笑顔。天井屋のおばあさんは「おや、どこで手にいれたのですか」と興味津々。

これが当たり前かと思ひ、地元のクリニクに薬を貰いに行き、「ニセ札ではありませんよ」と支払うと、馴染みの受付のおばあさんから「そうなのね。2千円札と、新しいの誓い、こういってお札って、早く手放したくなるのよねえ」とトラップのババ抜く反応があった。

キレイな札として、興味深く受け取ってくれる神田の懐の深さと、落ち着きを思い、自分も地元で染まらず、今

年一年神田の人のように過ごそうと誓いを立てた。(M)

小説「ニューヨーク1954」(D・C・テイラー)にジャズファンにとつて夢のようなシーンが登場する。冷戦が激化、赤狩りが吹き荒れた時代、刑事が殺人事件を追う初夢なら……

音楽や舞台が紹介される。主人公が少年のころ、クラブ「スリー・デューゼ」でE・ガーナーのピアノを聴いていてそこそこC・パーカーが加わる。さらに厨房からB・ホリディが現れ、ピアノに寄りかかって煙草を吸っていたが、「やがてガーナーに導かれて「イー・ジー・リビング」を歌いはじめた。なんと、ビリー・ホリディが」。

ジャズ界を代表する3人が一堂に会する。こんな初夢を是非見てみた

昨年の冬は寒かった。北陸地方を中心に各地に大雪の被害が出た。自宅前の道路も寒さで水道管が破裂して川のようになった。30年近く住んでいる場所初めての経験だった。また、梅雨を迎えると関東ではすぐに「梅雨明け」が報じられた。しかし西日本各地はとてつもない豪雨、被害に見舞われた。

異常気象 はとてつもない豪雨、被害に見舞われた。次は猛暑の夏がきた。暑くて暑くて身体はへとへとになった。いつもの年と違って台風も日本列島の右から左に駆け抜けた。さらに強烈な台風も関西を襲った。

そしてまた冬を迎えた。しかし北海道では11月初旬になっても初雪の便りがどの観測地点からも届かなかった。異常気象が続いているようだ。(H)

熱心に説明を聞く参加者



挨拶する五木田代表



「助成事業に関する説明会」「最新の不正改造手口の説明会」開催

一般社団法人遊技産業健全化推進機構は11月27日、東京・神田で「助成事業に関する説明会」と「最新の不正改造手口の説明会」を開催した。

阿部全日遊連理事長をはじめ日遊協、日工組、日電協など14団体の役員ら約70人が出席した。五木田代表理事の挨拶の後、伊勢崎理事・事務局長が、都府県方面の団体が独自に実施している立入検査に対する助成について、助成団体の活動が不正防止の重要な取り組みになっており、機構の検査と合わせ大きな効果を挙げていることなどを説明した。この後、機構の検査で判明した最新の不正改造の手口が紹介された。

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry