

# KiKO NEWS

小倉祇園太鼓



大震災 帰宅困難者を支援～東京都足立区 ホールが災害協定  
「しづくちゃん」退院 笑顔が戻る



### 小倉祇園太鼓

阪妻、正確には阪東妻三郎が思いのたけを太鼓にぶつけた1943年(昭和18年)の映画「無法松の一生」(後に三船敏郎が熱演しヴェネチア映画祭で金獅子賞を受賞)で小倉祇園太鼓(こくらぎおんだいこ)は日本全国に知れ渡った。1台の山車に2つの太鼓。前と後ろに据えられた太鼓を両面から打ちながら巡行する。女人禁制ではないから女性もバチをふるう。江戸時代から400年続く小倉祇園太鼓は、今年は7月20日から22日まで北九州市小倉北区で行われる。クライマックスは最終日の「勢ぞろい太鼓」。90台の山車が1か所に集まり、180の太鼓を360人が一斉にたたく。大音響とともに小倉の町は熱気に包まれる。

1618年、小倉城を築いた細川忠興が五穀豊穣、天下泰平を願い京都祇園祭を習って始めた。平安時代に始まった京都祇園祭、鎌倉時代からの博多祇園山笠と並び三大祇園に数えられる。

2016年に国の選択無形民俗文化財に指定された。(N)

# CONTENTS

7 July  
2018

大震災 帰宅困難者を支援～東京都足立区 ホールが災害協定	1
機構12年「今伝えたい設立と実態6」常勤顧問 伏見 勝	10
「しづくちゃん」退院 笑顔が戻る	12
機構の窓から「危険タックルと父親たち」	14
店長に求められる知識「顧客サービスⅢ」	15
銀世界の裏120「ニート」	18
健康増進法の改正とその影響 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

首都直下地震に備え、

帰宅困難に追い込まれた人たちを支援するホールの動きが広がっている。

東京都足立区で地元ホールが同区と災害協定を締結、

備蓄した飲料水などを帰宅する人たちに供給するなどの態勢を整えたのをはじめ、

都内のターミナル駅周辺や神奈川県のホールでも同様の対策を打ち出している。

3・11に首都圏で大量の帰宅困難者が発生し、道路などが大混乱に陥った反省から、

自治体なども条例を制定するなど対策を取っており、

各地のホールがこれに協力する形になっている。

地域の一員であるホールが災害時の備えをすることは

地元への何よりの貢献となつていきそうだ。

# 大震災 帰宅困難者を支援

東京都足立区 ホールが災害協定

# 大震帰宅困難者を支援 東京都足立区 ホールが災害協定



西口に滞留が予想される



北千住駅



宿場町通り・旧日光街道



駅前から日光街道まで商店が並ぶ

旧街道の表示がある

#煙特定区域



## 帰宅困難者支援の協定を締結 コンサートホール北千住店

東京のターミナル駅のひとつ、北千住駅。JR、東武鉄道、東京メトロ、首都圏新都市鉄道4社5路線が乗り入れ、利用者は1日約163万人に上る。西口から駅前通りを進む。真っ直ぐ行けばすぐ国道4号線（日光街道）にぶつかる。2本目の道路を右折する。「宿場町通り」の横断幕などが掲げられ、住居表示に「旧日光街道」の文字が添えられている。宿場町として発展してきた千住の原点と言える街道である。足立区と災害協定を結んだ「コンチエルト」（藏田久幸社長、本社・東京都豊島区）傘下の「コンサートホール北千住店」はこの街道沿いにある。駅から約5分と近い。

茶を基調とした店舗正面の壁面に「CONCERT HALL」のロゴ。赤地に白抜きの「新台入替」のノボリがはためき、「総台数10台」の表示がある時計台が脇に立てられている。この表示のようにパチンコ637台、スロット373台を抱える大型店である。2階がパチンコ、3階がスロット、ホールでは紺の背広姿の男性や白

# 大震帰宅困難者を支援 東京都足立区 ホールが災害協定

飲料水など4品目が揃えられている



フロアに置かれた防災用物資



店長の瀧川さん



**備蓄品を被災者に  
情報提供も  
盛り込む**

「いざという時はすぐお渡しできます」と店長の瀧川剛さんが説明する。入りの説明があり、「災害に備えた街づくりへ」のキャッチコピーが添えられている。

正面入口から入るとすぐに付くのが、金魚が泳ぐ水槽前にドーンと並べられた備蓄品の山である。「5年間安心して飲める備蓄水」のラベルが貼られた飲料水(500ml)、乾パン、保温・防水に使えるアルミブランケット、40回使える簡易トイレの4種類で、計1000セット。正面に「防災備蓄完備」と大書きされた看板が立てられている。看板には飲料水、保存食、

**「防災備蓄完備」  
の看板も**

iTシャツの若者、もえぎ色のシャツの女性らが遊技機に向かっている。

協定に署名した近藤足立区長(右)と藏田社長



(支援要請期間等)  
第4条 乙が甲に対して前条第1項に掲げる支援を要請する期間は、災害が発生した日から3日間とする。ただし、甲乙協議の上、期間を延長することができるものとする。

2 前条第1項の規定による支援要請は、文書により行うものとする。ただし、緊急を要する場合においては口頭により支援要請を行なうことができるものとし、口頭により支援要請を行なったときは、乙は、事後に要請した事項を記載した文書を送付するものとする。

(費用負担)

第5条 支援施設の使用料については、無償とする。  
2 前項に規定するものを除き、第3条第1項の支援その他の支援要請に応じるため甲が要した費用（飲料水、食料等の物資提供に係る費用、人件費、光熱水費及び支援に伴い、施設が破損した際の修理費をいう。）は、乙が負担する。

3 前項の規定により乙が負担する飲料水、食料等の物資提供に係る費用は、災害発生の直前にての適正価格を基準に、甲乙協議の上、決定するものとする。

(灾害補償)

第6条 乙の要請に基づき実施した支援協力等の活動に従事した者が、当該業務により死亡し、負傷し、若しくは疾病にかかり、又はその業務に従事したことによる負傷若しくは疾病により死亡し、若しくは障害の状態となった場合の災害補償については、防災の業務に従事した者の災害補償に関する条例（昭和36年足立区条例第14号）の定めるところによる。

(区民への周知)

第7条 乙は、帰宅困難者等が発生した場合に、支援施設において帰宅困難者等に対し、支援を行うこと等について、事前に甲の承認を得て、区民等に周知することができるものとする。

(平時の連携)

第8条 甲及び乙は、平時にて、連携して区民に対する防災・防犯知識の普及啓発等の活動に努めるものとする。

期間は災害発生から3日間を想定しているが、「協議の上、期間を延長することができる」（第4条）とした。また、「平時の連携」（第8条）で「平時にて、連携して区民に対する防災・防犯知識の普及啓発等の活動に努めるものとする」とし、日常の防災活動的重要性を強調している。

協定は自動更新で、窓口は、コンチエルトのコンサートホール事

#### 災害時における帰宅困難者等支援に関する協定書

株式会社コンチエルト（以下「甲」という。）と足立区（以下「乙」という。）とは、大規模地震その他災害対策基本法（昭和36年法律第223号）第2条第1号に規定する災害（以下「災害」という。）発生時における帰宅困難者及び施設近隣の被災住民（以下「帰宅困難者等」という。）に対する支援協力を図り、必要な事項を定めるため、次のとおり協定（以下「本協定」という。）を締結する。

##### （定義）

第1条 この協定において「帰宅困難者」とは、災害の発生により公共交通機関の機能が停止し、自宅に徒步その他の手段によって帰宅することが困難になり、駅周辺の公共施設に滞留せざるを得なくなる者をいう。

##### （帰宅困難者等への支援施設）

第2条 甲は、次条に定める乙の支援要請に対し、次の施設（以下「支援施設」という。）で支援を行うものとする。

施設名称	コンサートホール北千住店
所在地	[Redacted]

##### （支援要請）

第3条 乙は、災害発生時に、甲に対し、次に掲げる支援を要請することができるものとする。

- (1) 支援施設に備蓄する飲料水、食料等を帰宅困難者等に提供すること。
- (2) 支援施設の水道、トイレ等を帰宅困難者等に提供すること。
- (3) 甲が各メディア等を通じて知り得た災害情報を帰宅困難者等に提供すること。
- (4) 前3号に掲げる支援のほか、帰宅困難者等に対して行なう支援で、甲が対応できるもの。

2 甲は、前項に規定する支援要請を受けたときは、可能な限りこれに協力するものとする。



平成30年4月16日

甲 株式会社コンチエルト  
代表取締役 藏田久寺  
乙 足立区  
足立区長 近藤环立

#### 災害時における帰宅困難者等支援に関する協定書

平成30年4月16日締結

株式会社コンチエルト 足立区

◀協定書

足立区とコンチエルトとの間で結ばれたのは「災害時における帰宅困難者等支援に関する協定」。模地震その他災害対策基本法に規定する「災害発生時に帰宅困難者及び施設近隣の被災住民の支援に協力すること」をうたっている。具体的な支援は

業部長と同区危機管理部災害対策課長と定めた。

同社は昨年から東京、埼玉など

全22店で災害に備え飲料水などの備蓄を開始した。4品目を1セットとし、目標はホールの遊技機設置台数の2倍とした。年末までに目標を達成させる。東日本大震災で北千住駅前などが混乱したことなどもあり、同区の駅前滞留者対策に協力する目的で昨年夏に協定締結を申し込み、条文の調整などを経て締結にこぎ着けた。

4月16日に同区役所で締結式が行われ、近藤弥生区長と藏田同社社長が協定書に署名した。

## 30万人が押し寄せる

### 教訓に

「3・11」を

帰宅困難者については「足立区地域防災計画」(29年度)に、駅周辺の混亂防止、集客施設や駅での利用者保護、一時滞在施設の開設・受け入れ——が盛り込まれている。

## 地域との ふれ合い大切に 町内会と協議

混乱時に備蓄品をどう配るか。

同店は年末までに2000セツトを揃える。配布場所としては、同店の他、同区が駅前に設ける予

徒歩で帰宅する人たちと北千住駅前の滞留者が合流する形になり、その数は約30万人と推定されるという。

協定作成に携わった同社営業本部人事総務部参与の大野勉さんは「人数からいって帰宅困難者を店铺に収容するには無理がありますが、水を差し上げたり様々な支援することは出来ます。水道が止まつても簡易トイレは使えますし、備蓄品がお役に立つと思います」と話す。

大野さんは「3・11」の時、地元の千住警察勤務だった。都心から徒歩で押し寄せる帰宅の人たちの世話を忙殺された経験がある。同署は待ち合わせ場所ともなり、「疲れた方のために椅子を出して休んでもらったり、大変でした」。

店内▶



正面の入口



AEDを設置



# 大震

## 帰宅困難者を支援 東京都足立区 ホールが災害協定



協定の話が進められている荒川店



同店は駅前とい  
う立地から駐車場  
はない。その代わ  
り地下に大型駐輪  
場がある。のぞい  
て見ると自転車で  
ぎつしり埋まつて  
おり、黄色い帽子  
姿の誘導員が整理  
にあたっている。  
その間にも次々と  
Tシャツ姿の若者  
らが入つて来る。  
「必ずしもうちの  
お客様ではありま  
せんが、地元の方  
ですし」と瀧川さ

当面、町内会とよ  
く話し合つて対応  
を決めようと思つ  
ています」と説明  
している。

定の対応窓口、町内会が設ける避  
難場所（小学校）、千住署などが予  
想される。  
大野さんは「あらかじめ備蓄品  
の一部を千住署に運んでおくとか、  
様々なアイデアが出ていますが、

んは言う。稼働のピークは夜では  
なく地域の常連さん達が集まる15  
時ごろ。普段からの住民とのお付  
き合いがいざという時には役に立  
つと感じられた。

## 他店でも協定を 全店に広げる計画

同社では北千住店のほかの店舗  
でも災害協定締結の準備を進めて  
いる。

隣接する荒川区の荒川店では店  
舗に60台収容出来る駐車場があり、  
災害発生時にここを緊急車両基地  
などに使ってもらおうと計画して  
いる。現地を見ると、店舗は京成・  
新三河島駅のすぐそばで、明治通り  
沿いにある。付近は住宅密集地  
で、確かに緊急車両などを集結さ  
せる場所を確保するのは大変そう  
だ。

また、埼玉県蓮田市の蓮田店で  
は400台を収容出来る駐車場を  
災害支援部隊の基地に使用する案  
が検討されている。備蓄は全店で  
行われており、22のホールで地元  
自治体と災害協定を結ぶよう計画  
しているという。

品川駅前のスーパー・ハリウッド品川



「歩き帰宅者」向けの掲示(2012年、厚木市の「ティアレ」で)



品川駅西口、ここも人であふれた

## 神奈川県厚木市や品川でも 帰宅者のサポート態勢が

帰宅困難者については足立区以外にも神奈川などのホールが自治体と協定を結ぶなど支援態勢を整えている。

「ジャパン・ニューアルファ」(本

社・神奈川県厚木市)が2012年に厚木市と「災害時における徒步帰宅者支援に関する協定」を締結した。傘下の「ティアレ」では道路脇に「徒步帰宅者用エイドステーション」を出した。エイドステーションは、サポート拠点。前使われ、①一時休息スペース、②飲料水の提供、③トイレの利用、④テレビ、ラジオなどの災害情報の提供を行う。飲料水の備蓄などもを行い、帰宅する人たちを支援することにしている。

先の震災で駅前が混乱した東京・品川駅前にある「成通グループ」(本社・岡山市)の「スーパー・ハリウッド品川」(東京都港区)ではやはり飲料水などを備蓄、一時避難所や休息場所の提供を行う態勢を取っている。電光掲示板では普段

資料1

## これまでの首都直下地震対策について

内閣府(防災担当)

**建物被害、人的被害(東京湾北部地震M7.3)**

**冬18時 風速15m/s のケース**

**①建物全壊棟数・火災焼失棟数  
約85万棟**

原因	構成比	棟数
火災焼失	77%	65万棟
揺れ	18%	15万棟
液状化	4%	3.3万棟
急傾斜地崩壊	1%	1.2万棟

**②死者数  
約11,000人**

原因	構成比	人数
火災	55%	6,200人
揺れ	28%	3,100人
急傾斜地崩壊	8%	900人
交通事故等の倒壊等	2%	200人

△瓦礫発生量約9,600万トン

△負傷者数(重傷者含む)210,000人  
重傷者数37,000人

※ 18タイプの地震動中、建物全壊棟数が最大となるのは東京湾北部地震(約 85万棟)、死者数が最大となるのは都心西部地震(約13,000人)。

文部科学省の地震調査研究推進本部によると、首都直下地震については「南関東で30年以内にM7クラスの地震が発生する確率は70%程度」と想定している。

震災同様のブレーント境界地震になるものなど様々なタイプの地震発生の可能性があると指摘されてい  
る。東京周辺だけで大小7つの活断層の存在が判明しており、被害は首都圏の他、茨城、栃木、群馬、山梨、長野、静岡にも及ぶと見ら

から地元の高輪署や高輪消防署のお知らせなどを流しており、災害時には交通情報などを発信できる店舗は約1500m<sup>2</sup>あり、500人は収容出来るという。新幹線や

**首都直下地震 30年以内に発生 70%**

京急が接続し、バスの乗客も多い都心から横浜、川崎方面に帰宅しようとする人たちが押し寄せると見られる交通の要所だけにその役割が期待されている。

児童・生徒の安全確保などが盛り込まれており、先の震災で鉄道の駅が利用者を締め出し、批判が出たことなどから、鉄道事業者や集客施設の管理者は施設での待機や誘導など利用者の保護に努めるこ

3・11で鉄道など公  
が停止、各駅周辺や道  
に陥つたことから、「帰  
宅困難者対策条例」を  
制定、2013年4  
月に施行した。

# 駅や集客施設は開放 東京都帰宅困難者対策条例

風速15 m)した場合、建物の全壊(火災焼失を含む)は約85万棟に上る。火災や建物の崩壊、傾斜地の崩壊などで約1万1000人が亡くなり、負傷者は同21万人(重傷

内閣府の「首都直下地震対策に  
れている。

話するため、当事者は対して「都民に皆さん、大規模災害発生時に、むやみに移動を開始しないでください」と呼びかけている。

「帰宅支援」も大きな項目のひとつで、

- ▽徒歩で帰宅する人を支援するため、水やトイレなどを提供する災害時帰宅支援ステーションを確保していきます。
- ▽バスや船などの代替輸送手段を確保していきます。

とも入れた。そして、すぐに移動を開始すると火災や落下物などで怪我をする恐れがあり、道路も混

生した場合 全外出者2100万  
人のうち、650万人が帰宅困難  
者となるという。帰宅までの距離  
が10km以内の人は、「全員帰宅可  
能」とするなど条件を絞っているた  
め、この数字を上回る可能性はある。

3万7000人)、避難者数は同700万人となる。

# 今伝えたい設立と実態<sup>6</sup>

常勤顧問 伏見 勝



## 機構が出来たわけ

機構を作ろうと行政や業界幹部たちが動き始めた2003年頃は4号機が人気絶頂で早朝からホークの前は若者も含め熱狂的なファンで行列が出来ていた。一日打てば100万円相当の賞品を獲得するファンもいて業界は大変な盛り上がりようだった。

だが定職にもつかず朝からパチスロに熱中する若者の姿に当然「これでよいのか」という声も出始めた。業界側も「平成7年には300万人いたファンが17年には170万人に減ったのは遊技機の射幸性が高いことと、不正遊技機が多くファンからそっぽを向かれたのでは」という危機感も強く、打開策を練っていた時期でもあった。違法の遊技機で客引きをする店も出始めついに行政が立ち上がった。業界との話し合いも行政の担当補佐が2代にわたるという長いものだった。そして出した結論は

- ① 遊技機の射幸性を押さえるため
- ② 業界は自分たちで不正機を見つけ警察に通報する。そのための第三者機関を設置し、全国のホ

ールを検査する。検査員、事業規模などは業界が決めるしバックアップもするが、業界や行政は組織には関わらない

ーの二つを大きな目標に掲げ2006年8月に機構はスタートした。

まず、機構本部の軸になる「定款」作りから作業は始まると聞く。定款は21世紀会の主要構成団体である全日遊連、日遊協、日工組、日電協が中心になり長い話し合いを続けたが、各団体の考え方にもかなりの開きがあり、例えば

全日遊連の当初の構想は「第三者機関」を頂点に実行部隊は全日遊連の県遊協の不正対策担当が行う

第3条	【目的】 機構は、遊技産業(略)の健全化に関する諸施設を展開するとともに、遊技機及び周辺機器に関する不正等を根絶して安心安全な遊技環境の整備を図り、身近で手軽な大衆娯楽としての基盤を確立して、もって遊技産業の健全な発展に寄与することを目的とする。
第4条	【事業】 機構は前条の目的を達成するため、次の各号に掲げる事業を行ふ。 (1) 安心安全な遊技環境の整備に関する事業 ア　ぱちんこ許可営業者、遊技機製造業者(略)、周辺機器製造業者及び遊技機販売業者(略)からの機構への協力に関する誓約書(略)の收受 イ　誓約書に基づくぱちんこ許可営業者等への立入検査の実施 ウ　ぱちんこ許可営業者による機構への誓約書の提出状況、機構による立入検査の実施状況などに關わる情報の一般に対する公開及びぱちんこ許可営業者等からの照会に関する当該情報の提供

当時の21世紀会でこれを決定した。  
(現在47条)

検査に必要なところ主なものを見ると

金、誓約書の收受など計49条あり、

該情報の提供

工 立入検査により把握した不正容疑事案の行政への通報

オ (略)

力 機構が立入検査への協力を求め  
る他団体所属の職員に対する研修の実施

キ 立入検査に協力する者が所属す

る団体に対する当該立入検査への協力に要する費用の助成

ク 不正に改造された遊技機の排除を目的とする検査活動(機構が承認したものに限る)を実施する団体に対する当該検査活動に要する費用(きに規定する費用を除く)の助成

ケ (略)  
(2) 前号に掲げる事業の全部または一部を行つ団体との緊密な連携  
(3) 顧客の創出及び回帰に関する事業  
(4) 遊技産業の広報支援に関する事業  
(5) 遊技産業の健全化促進のため、主管行政庁の行う施策に対する協力  
(6) (略)

検査に関する目的や機構がやらないことはならない事など上記のように細かく決められている。

雜駁に言うと「機構はホールと誓約書を取り交わす」これが立入検査をホールが認めた書類になる。

「誓約書を取り交わしたホールを一般に公表する」「検査の結果不正容

疑事案は行政に通報する」「不正改造された遊技機の排除を目的とする検査活動(機構の承認したものに限る)を実施する団体に費用の助成をする」——という事になる。

またこのほかは遊技産業の広報支援や主管行政庁の行う施策に対する協力が出来るという事になる。

くどいようだが定款を作ったのは「21世紀会」で機構が作ったものではないことをお分かり頂きたいたのだ。

この定款に基づいて機構は「立入検査実施要綱」を作成した。

これも「目的」から「誓約書提出証明証の発行及び立入検査の対象」「法令違反に関する情報の取扱い」「審査会」「立入検査の方法」「立入検査の結果取扱い」「秘密の保持」など10項目にわたって細かく決められている。

### 経営者の皆さんにお願い

機構が出来たいきさつや何を目

的とするのかはもうお分かり頂けたかと思う。機構の検査は皆さん

が決めた定款通りに行っているもので定款の検査に關係するところを読んでいただければ前号でお伝

えしたトラブルなども起きなかつたと思う。

混乱を避けるため、実際に遊技検査をやる手順を紹介するので頭の片隅に入れご理解願いたい。

検査員はオレンジ色で「OSD PPI」のマークの入った青色のジャンパーを着て複数人でお伺いする。一人がカウンターに行き身

分証明書を提示し「ホール責任者」に会いたい旨伝える。ホール責任者は当該ホールが提出された「誓約書の写し(A4に縮小したコピー)」「身分証明書」、お客様に向

た放送用の「台本」と立入検査の概要を説明した「書類」を読み上げながらお渡しし、立入検査の承諾を求める。さらに東京都千代田区の機構本部に確認電話(専用電話の番号は書類に明記されているし、機構のホームページにも掲載している)を入れてもらい検査員が確かに機構の人間かを確認をしてもらう。

### 終わりに

機構が出来て12年。2018年3月末現在 2万6727店舗にお邪魔してパチンコ9万638台、スロット9万9025万台の検査を済ませ、間もなく4順目の検査に入るところまできた。残念ながら通報しなければならない事案は

あつたが「健全な遊び」を目指す業界にするため恒常に全国のホールをまわり不正機をなくし、ファンの信頼を取り戻すために機構は全力を挙げ続ける。

(終わり)

遊技機が正常に動くことが確認できればチェック表にサインを頂くようになっている。当該検査の結果については後日、誓約書を提出された名義の方(経営者)に郵送する。

検査時間は一時間以内を目標にしている。遊技中のお客様の台を検査などすることはないし、可能なら限りお客様の傍でもやらな

いことにしている。

なお、ご紹介したこれら検査に關わるすべての問題等は業界代表の理事からのホール側の立場に立った意見も取り入れて理事会として決定した。

機構が出来たいきさつや何を目

的とするのかはもうお分かり頂けたかと思う。機構の検査は皆さん

が決めた定款通りに行っているもので定款の検査に關係するところを読んでいただければ前号でお伝

# 「しづくちゃん」退院

歩行にチャレンジ  
通常の生活を目指す

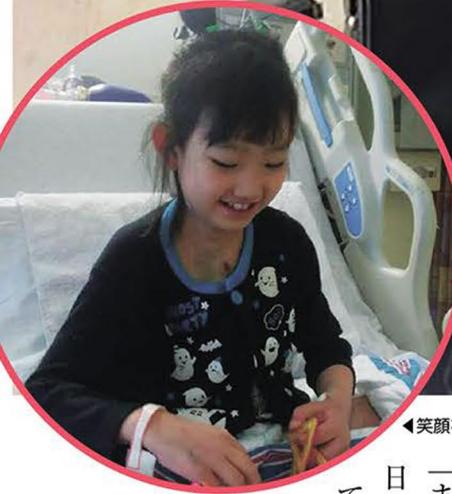
笑顔が戻る

雪ちゃんは5月10日（現地時間）の手術の後、「数日は辛そう」だったが、経緯は良好でICUから一般病棟に移った。人工呼吸器のチューブを外し、様々な点滴も減少、不要な血液を体外に出すチエストチューブ（生体適合性のあるポリマー製）4本も取り外した。術後初めてのバイオプシーの数値は良好で、ご両親は「驚きとともに移植治療の力強さを感じています」と「しづく日記」に感想を記している。

5月にニューヨーク・コロンビア大学病院で心臓移植手術を受けた岡崎雪ちゃん（8歳）（神奈川県横須賀市）は順調に回復、6月初め退院した。

2度の脳内出血や手術での出血などがあり、術後の経過が心配されたが、血圧なども安定し、笑顔が戻つて来た。

遊技業界などのさらなる支援が期待されている。



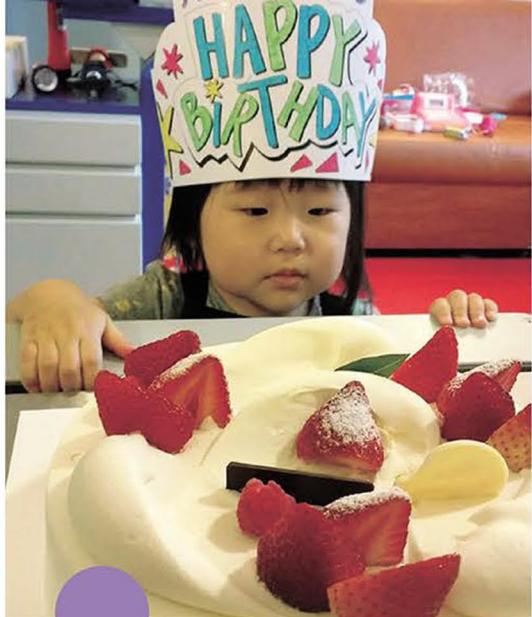
▲笑顔を見せる雪ちゃん

3回は通院するほか、点滴投薬やエコー検査などにも通うという。課題は歩くこと。ベッドでの生活が長かったため、足の筋肉が衰えており、自力では歩けない。「まずは歩けるようになるために、日々リハビリで徐々に負荷をかけて筋力を取り戻していきます」。

「救う会」のホームページにはベッドで遊ぶ姿や車椅子にチヨコソと座った姿の写真が掲載されており、いずれも笑顔など明るい表情を見せてている。

# あやめちゃん

## 3歳のお誕生日



バースデーケーキを前にしたあやめちゃん

同じ病院にいる川崎市の佐々木あやめちゃんは5月16日、3歳の誕生日を迎えた。

あやめちゃんは、誕生日前日に病院のスタッフからドレスをプレゼントされ、大興奮。看護師さんから借りたシンデレラのDVDを観て、「あやめちゃん、シンデレラになる」と言つていただけに変身出来る期待が高まつたよう。当日朝には病室のドアにデコレーションが飾られ、午後には大きなバースデーケーキが届けられた。ドレスを着込んだあやめちゃんは病棟

のスタッフが次々とお目出度うの挨拶に来る度に自分でバースデーソングを歌つてご機嫌だった。

ホームページには「ケーキを取り分けるのが待てなくて、手で食べようとしているあやめです」のキヤブション付きでイチゴ

などが乗せられた大きなケーキを見つめる写真が載つている。3歳になつたのが嬉しくてリハビリ中に廊下でスタッフに会う度に、指で「3」を作り、「誇らしげに散歩をしています」。ご両親は「身長も体重もアメリカに来た頃よりも随分大きくなつた気がします。(略) とても嬉しく思います」と娘の成長ぶりを伝えている。

## 「たける君」退院を心待ち

京都府福知山市の後一尊君(2歳)は5月に、大阪の病院で術後半年のバイオブリーを受けたが、拒絶反応などは「なし」との診断だった。

退院については病気の発覚から入院生活が続いており、帰宅して



▲元気な尊君

## 「ひろ君」戸外の空気を満喫

茨城県土浦市の稻本啓君(3歳)は「現在、順調に回復しています」と5月末ご両親が「救う会

に挨拶の言葉を送つてている。

啓君は好きなだけ外で遊べる楽しさを満喫し、桜の季節にはお花見に行つたり、公園の小山に昇つたり、土筆、スマレ、タンポポ、蝶など自然の色彩や形を目にする。動物図鑑、地図、パズルにも夢中で、「これ何?」と何回もお母さんに尋ねる



▲戸外で遊ぶ啓君



いかなど様子をみている

段階で、「家族みんなでまた何気ない日々を過ごす」という日までもう少し。ここまでこられたのも、たくさん応援してくれた皆様のおかげです」と家族は退院・帰宅する日を心待ちにしている。

た命をこれから大事に守り、育てていこうと思います」と感謝の気持ちを改めて述べている。



◆危険タックルは大きな社会問題に

# のから 構密機

## 危険タックルと父親たち

日大アメリカンフットボール部の関西学院大学との定期戦での「危険」タックル問題は、大きな社会問題に発展し、なかなか終息しそうにない。いまさら付け加えることは少ないが、初動時の対応がその後の展開に大きな違いをもたらしたようだ。

あまり語られていない、2人の選手の父親の対応を振り返つてみた。

被害者選手(19)の父親は、大学側と平行しながら、独自の行動を取った。

関西学院大学の抗議会見の翌日、大学側に了解を得て、未成年の保護者の立場で警察に相談に行き、大勢のマスコミを前に会見を開いた。感情の爆發や誇大表現を避け、自らがアメリカンフットボールの経験者であり、スポーツとして逸脱した日大側の危険行為の真相究明を求めた。「アメリカンフットボールというスポーツがフェアなスポーツで安全なスポーツなんですよ」ということが、日本のみならず世界にアピールできるくらいの体制にしていただきたいというのが本当の願いです。子どもたちにも、スポーツを行わせている父親のスポーツマンとしての矜持のようなものが伝わる会見だった。息子が受けた危険タックルについては、思いを抑え、「ビデオが流れる瞬間は、あの事実は変えることができませんので、皆さんのお子さんが毎日殴られているシーンを見て、やはりそれは怒らないでいるべきなんですね」とだけ語った。父親は後日、大阪市議であることが話題になると「売名行為と思われてはいけない」と来春の改選での不出馬を発表した。

父親は後日、大阪市議であることが話題になると「売名行為と選手(20)の気持ちに沿って行動した。

日大監督、コーチに面会し、相手方選手と家族に謝りに行きたい意思を伝えた。監督から今はダメだと拒否されたが、直後コーチが謝罪に行くので、選手もつれて行くと連絡があったという。しかし、監督抜きの、コーチと選手だけの訪問は、関西学院大学に拒絶された。

その後、家族だけで行動を起こす。6日後、選手と父親の2人は被害者の選手と両親を訪問し、直接謝意を伝えることができた。さらに父親は弁護士と相談し、公の場で顔を出しての選手単独の謝罪会見の場をかなえた。顔を出さなければ謝罪といえない、という思いも明かした。

結果、加害選手へのイメージが180度変わる会見となつた。事実を誇大化せず淡々と語り、監督、コーチへの恨みは出さなかつた。「本件はたとえ監督、コーチに指示されたとしても、私自身が『やらない』という判断ができるずに、指示に従つて反則行為をしてしまつたことが原因」と準備した文書を読み上げた。反則タックルのあと、「こんなプレーをしてアメフトを続けることはとても考えられませんでした」。スポーツへの敬意と、自ら犯した行為への悔いを伝えた。

関西学院大監督は「行為そのものは許されることではないが、勇気を出して真実を語ってくれたことには敬意を表したい。立派な態度だった」、被害者の父親も「勇気をもつて真実を話してくれたことに感謝する」とコメントした。

後日の日大監督とコーチの会見は惨憺たるものだつた。自らの弁解が主で、スポーツマンらしい言葉が伺えなかつたのが決定的だつた。監督は直後に入院。密閉空間に逃げこんだ印象を与えた。

結果日大のアメフト部ばかりか、日大全体の信頼を大きく傷つけるものとなつた。

だが、スポーツマン精神を持ち、だれがそれを忘れてしまつたのか。年齢でない、経験でもない、ましてや肩書き、立場などは関係ない。記者会見は、個々の人間性が試され、全国にさらしてしまつ場なのだと実感させた。

「事件後」の対応で、日大は危機管理やガバナンス(統治能力)の意識に欠ける組織であることを明るみに出してしまったのに対し、選手の父親たちは子どもたちを守つてみせた。社会人として鍛えられていることを思わせた。

(求)



# 店長に求められる知識

## 顧客サービスⅢ

### パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識、業界知識・法律知識・不正排除、計数管理・機械整備・設定管理、顧客サービス、経営マネジメント、マーケティング、労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

パチンコ店は不特定多数のお客様を相手にしたサービス業です。サービス業の本質は、形のないモノを売って対価を得ることです。形がなく、目に見えないモノであるからこそ、ヒトは対価と引き替えに得られる価値を重視し、それを厳しく評価します。

店舗責任者として多くのお客様に満足、もしくは感動を与える高いサービス品質を実現するために、自身の経験だけではなく、社会科学や心理学といった、経験を裏付けるための幅広い知識が必要です。

今回はお客様との接点に関する問題を取り上げます。長時間パチンコ店で過ごしても、お客様がスタッフと接する時間は、ほんのわずかです。したがって、そのわずかなお客様との接点を大切にし、好印象を与える貴重な時間として行動する必要があります。さらには、その瞬間の接点がリピート要因にもつながります。たとえ短い時間であっても、期待を上回る対応はお客様の記憶に残ります。

お客様に好印象を与える対応について、問題を解きながらみていくましょう。

パチンコ店は不特定多数のお客様を相手にしたサービス業です。サービス業の本質は、形のないモノを売って対価を得ることです。形がなく、目に見えないモノであるからこそ、ヒトは対価と引き替えに得られる価値を重視し、それを厳しく評価します。

## ザイオーンス効果

**【問題】**  
お客様を自店のファンにするためにザイオーンス効果を活用した取り組みとして、最も適切なものはどうか。

### 【選択肢】

- a：市場で入手困難な人気商品を常に賞品として用意する。
- b：忘れ物を届けてくれたお客様に、店長が次回来店時に直接御礼を述べる。
- c：毎月テーマを決めて、スタッフに斬新な仮装をさせることで話題作りをする。
- d：質問を受けたお客様に対して、その後、不都合がないか何度も話しかける。

### 【回答分布】

- |          |          |
|----------|----------|
| c : 11 % | a : 14 % |
| d : 57 % | b : 9 %  |
|          |          |
| c : 7 %  | b : 7 %  |
| d : 8 %  | a : 15 % |

正解はdです。

ザイオンス効果とは、繰り返し接することで好意の度合いが増していく効果のことを指します。アメリカの心理学者ロバート・ザイオンスが提唱し広まりました。

選択肢のうち、dのみが同じお客様に何度も接するという内容です。どの店舗でも、ファンを獲得するためにはさまざまな取り組みをしていることでしょう。しかし、それらの取り組みがお客様にどのような心理効果を与えていたかまで教育している店舗はほとんどありません。お客様と接するわずかな時間を効果的にするために、日常的なお客様対応がもたらす効果を具体的に考えていきましょう。

## お客様への声掛け

### 【問題】

固定ハンドルをしているお客様への配慮ある声掛けの仕方として、最も適切なものはど  
れか。

配慮ある声掛けの鉄則

クッショニン言葉  
+  
依頼形  
「～でしょうか？」

### 【選択肢】

a：恐れ入りますが、固定ハンドルはお止め頂けますで  
しょうか。

b：恐れ入りますが、固定ハンドルはお止めくださいま  
せ。

c：申し訳ございませんが、

当店では固定ハンドルは禁  
止とさせて頂いております。  
d：申し訳ございませんが、  
当店では固定ハンドルはで  
きません。

正解はaです。

クッショニン言葉は、あとに続くフレーズを予測させるため、伝えたい内容を柔らかい印象にするという効果があります。

それに加えて、文尾を依頼形である「～でしょうか？」とするこ  
とによって、依頼内容の選択権は  
お客様にあるという印象を持たせ  
ることができます。

お客様にお願いするような場面  
では大変有効です。特にギャンブ  
ル要素を伴うパチンコ店の接客に  
おいては、ちょっととした言葉の印  
象でトラブルに発展することも珍  
しくありません。

それぞれの選択肢をみてみまし  
ょ。選択肢c、dは、ルールを  
伝えているだけで、お客様にして  
ほしい行動を伝えられていません。  
選択肢bについて、「ませ」は丁寧  
語「ます」の命令形、「ください」は  
「くださる」の命令形です。「ませ」  
をつけることで丁寧な印象で  
あるかのように感じますが、「くだ  
さいませ」という表現は命令形な  
のです。

## クローズド・クエスチョン

い場面ではクッショニン言葉+依頼形を徹底すると、余計な摩擦は生じないでしょう。

### 【問題】

お客様に向けたクローズド・クエスチョンとして、最も適切なものはど  
れか。

### 【選択肢】

a：「出玉はなにに交換され  
ますか？」

b：「コーヒーに砂糖は入れ  
ますか？」

c：「今週導入の新機種はい  
かがでしたか？」

d：「本日はどの機種をご遊  
技されましたか？」

### 【正解と解説】

回答分布

a : 20 · 4 %	b : 26 · 1 %
c : 22 · 5 %	d : 31 · 0 %

回答分布

a : 20 · 4 %	b : 26 · 1 %
c : 22 · 5 %	d : 31 · 0 %

正解はbです。

- クローズド・クエスチョンとは、「はい」「いいえ」で答えられる質問のことです。

#### クローズド・クエスチョン例

- 会員カードはお持ちでしようか？
- 出玉はすべて賞品に交換してよろしいでしょうか？
- 先日導入した新台はすでに遊技されましたか？

## ワゴンサービス

反対に、「はい」「いいえ」だけでは答えられない質問をオープン・クエスチョンといいます。いわゆる5W1Hを用いた質問がこれにあたります。

#### オープン・クエスチョン例

遊技中のお客様に対するワゴンスタッフの対応として、最も適切でないものはどれか。

- いつごろ会員カードをなくされましたか？

- 出玉はどの賞品に交換なさいますか？
- 本日はどの遊技台を楽しまれましたか？

#### 5W1H

why	なぜ
what	なにを
who	だれが
where	どこで
when	いつ
how	どのようにして

#### 【選択肢】

- a：公平に対応するために、島端のお客様から一人ひとり順番に声を掛ける。

- b：迅速に対応するために、注文を取るときには先読みした質問をする。

- c：注文間違いをなくすために、商品はメニュー表で確認する。

- d：もらい間違いを防ぐために、玉を預かるときに計数皿を見せて確認する。

切であるとはいえないません。

それぞれの選択肢をみていきましょう。選択肢bについて、1回

には先読み質問は有効です。コーヒーと注文されたら、「ホットで砂糖とミルクは1つずつでよろしいでしょうか」と質問するとよいでしょう。選択肢cは聞き漏れ、勘違いなどによる間違いが防げます。

選択肢dは、計数皿で玉数が一目でわかるため受取間違いを防げます。

ワゴンサービスであってもお客様にとつては同じ店舗スタッフのひとりです。貴重な接点を大切にしましょう。

- 【回答分布】
- |             |              |
|-------------|--------------|
| a : 3 · 8 % | b : 92 · 8 % |
| c : 2 · 3 % | d : 1 · 1 %  |

#### 【正解と解説】

正解はaです。

お客様の状況を確認することなく、通り一遍等に声を掛けると不快感を与える恐れがあります。そればかりか、遊技に集中しているお客様であればトラブルに発展しかねません。

必ずしも順番どおりに声を掛け必要はないため、aの対応が適

切であるとはいえないません。  
わざかな接点でもお客様には強い印象を与えます。店舗管理者は、オペレーションを指導する際に、それぞれの接客対応がどのような効果を与えているかについても合せて伝えましょう。

効果を理解すれば、意図的に印



文・綾小路杏

イラスト・岩崎政志

そういうのも、一年前ほど前に会社  
が倒産した。

あ～ああ  
ヒマだなあ～

それも、いわゆる「計画倒産」と  
いうやつだ。

倒産を前提に事業を興し、儲け  
るだけ儲けて社長は逃げた。

俺は誰もいない空間につぶやく。

窓を開けていても熱気がこもる部  
屋で、1年前からほぼ毎日、ゴロ  
ゴロしている。

ほぼ一日中ベッドの上で生活して  
いると言つても過言ではない。  
外に出るのは食料調達のみ。

あと、2週間に1度くらい、レン  
タルビデオ屋に行くくらいか。  
起きているときは、ベッドがソフ  
アがわりになるし、食事スペー  
スでもあつた。

仕事は、していない。  
つまりは、ニートだ。

田舎には、空き地がたくさんある。  
もともとは農地だが、減反政策  
や働き手がいなくなつて休耕せざ  
るをえなくなつた田畠がたくさん  
ある。

ひとつは、安全だとわかるまでお  
となしく隠れていなければいけな  
かつたからだ。

実は……前にやつていた仕事は、  
単純に言えば「詐欺」だった。  
太陽光パネルのレンタル事業：  
で騙していた。

俺が働いていたのは2か月ほどだ  
ったが、それでも十分な分け前を  
貰えたので、こうして何もせずに  
1年間暮らすことができた。とは  
いえ、そろそろその金も尽きる。

そういう土地に太陽光パネルを設置して発電するというビジネスが流行している。

太陽光パネルを1枚8万円で貸し、そこで生まれた電気をウチの会社が電力会社に売却する。

そこからウチの会社が手数料等をひいた金額を配当として支払う。だいたい8年程度で償却できる計算だ。

……ほかの会社では。

念のため言つておくと、太陽光パネルのレンタル事業者が詐欺といつているわけではない。

が、ウチのような詐欺会社が紛れているのは事実だ。

8万円払わせておいて、配当を払わずに倒産……だということ。

それも計画的に。

「お貸しした太陽光パネルが、巨

大台風の襲来により、太陽光パネルがすべて破損したことから、誠

に遺憾ながら事業の継続が難しく

なり……とかなんとか理由が書かれた書類がある日送られてきて、配当が支払われなくなる。

が、既に1枚8万円のパネル代はウチの会社に支払われているので、客は大損……というわけだ。

もちろん、契約時にはいろいろ「補償がある」とかなんとか説明するが、「会社が倒産」してしまえば、その補償をしてくれる会社がなくなっているので泣き寝入りせざるをえない。

俺はヒラの営業マンだつたけれど、正直、心が痛む場面は多々あつた。

営業する相手はお年寄りが多かつたから、どうしても田舎の親父やお袋を思い浮かべて、成約しても氣分はあまり良くなかったものだ。

正直、自分が入社してすぐに「倒産」してくれて良かったと思つてゐる。

今、何もやることのない部屋でゴロゴロしていると、当時の記憶が蘇る。

あのおじいちゃんは何しているんだろう：

寒い日に訪問したら温かいインスタントコーヒーを出してくれた

それがふたつ目の理由。

俺には詐欺は向いてなかつた。

新しい仕事を探す気力もなくなつた。会社が倒産しても、不眠症は続いた。

辞めてから1年たつが、それでも当時の嫌な気持ちを思い出してしまうなされるくらいだ。

とはいへ、生きるためにそろそろ



働かなくてはならないだろう。

幸い、夜中にうなされることも減ってきた。

そんな予感はしていた。  
わかつっていた。

対をしていると、とりあえず話だけでも聞いてくれという。

ぶりの人混みにとまどった。  
なんとか到着し、おそるおそる指定された貸会議室をのぞき込む。

それでも、人恋しさに負けて電話に出てしまった俺が悪い。

とりあえず、詐欺はもうできないと答える。

俺が心を病んでしまったことは、A氏も知っているからだ。

そんなある日、太陽光パネルの詐欺事業と一緒にやっていたA氏から携帯に着信があつた。

詐欺グループの人ではあつたが、Aさんはとても良い人だった。人当たりもよく、部下の面倒見もいい。

まあ、そういう感じの人だから、田舎のお年寄りも「この人が悪いことをするハズがない」って騙されちゃうんだろうな。

俺は電話に出るかどうか迷つたものの、マトモに他人と会話をしない寂しさから、思わず電話に出てしまつた。

出ると、懐かしい声。

いろいろ世間話をして、今何をやつているのか聞かれ、何もやつてないのであれば、一緒にまた事業をやらないか…と誘われる。

また、今回の事業をやる連中は、太陽光パネルのメンバーとは違うらしい。

そして、ちょうど一週間後に説明会やるから来てみないか、と誘われた。

迷つたものの、なんとなく説明だけでも聞いてみることにした。

迷つたものの、なんとなく説明だけでも聞いてみることにした。

内容は次のとおり。

①前回の太陽光パネルで詐欺にひつかかつた連中をターゲットにして、「救済システム」ということで訪問のアポイントをとる。

翌週、俺は久しぶりに電車に乗つた。

②訪問できたら、前回の太陽光パ

ネル詐欺をやつた連中はほとんどが逮捕されたり、逃亡したりしたが、詐欺とは知らなかつた社員が結果的に騙してしまつたことに心を痛め、なんとかお金をお返しするシステムを考えた。それが今度の「パチンコ、パチスロのレンタル事業」。

③実は表には出でないが、パチン

コ、パチスロ業界は太陽光パネル詐欺にも加担していたことがあり、罪滅ぼしの意味も含めて協力することになつてゐる。レンタルされたパチンコ機やパチスロ機の設置先ホールの斡旋を積極的に行つため、事業としては安心であることPR。

話を聞いている間に、俺はどんどん息苦しくなつてきた。

オレが毎日のように心の中で苦しんでいた、おじいちゃんやおばあちゃんをまた騙すことになるのか。

吐き気に襲われ、説明の途中でトイレに駆け込む。

そんな俺の様子を見て、Aさんがトイレまで来てくれた。

「大丈夫か？」

「すみません……。ちょっと……まだ無理みたいですね……」

Aさんは、「そうか」と言い、俺の



## 銀世界の裏

あの日の説明会のことを話すか、少し悩んだが、俺は黙つていた。

メシに誘われたので会つただけだと。

刑事はあまり深く追及することなく帰つていった。

Aさんに何があったのか。

俺はそれを深く考えることはやめにした。

そして、あの時途中で帰らせてくれたAさんに、改めて感謝した。

それがAさんを見た最後になつた。

外まで見送つてくれた。

「元気で、な。メシ、行こうな！」

●  
それがAさんを見た最後になつた。

そろそろニート脱出しなくちゃな。

俺はまた、誰もいない空間につぶやいた。

数か月後、俺は家に訪ねてきた刑事から、Aさんが死亡したことを聞いた。

不自然な点があることから、関係者から話を聞いているのだといふ。

俺あての通話記録があつたことから、俺のところにもやつってきたのだ。

この物語はフィクションです。

実際の出来事を参考に書いていますが、現実に存在する人物像や事件とは一切関係ありません。

# 健康増進法の改正と その影響



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ

早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第

二東京弁護士会)し、

大手企業の法律問題

を扱う法律事務所勤務を経て

平成8年 早稲田大学大学院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所開設

現在、パチンコホー

ルを始め企業関連の

民事事件を手がける

## 1 健康増進法を 改正する法律案

法案を成立させることを合意したとのことであり、本誌が発行されるころには、その成否が明らかになっていることであろう。

## 2 たばこに関する法律

止の必要上禁煙とされる例外を除き、公共施設及びその他の多数の者が利用する施設での喫煙が自由であった時代が長く続いた。

平成30（2018）年3月9日、政府は、健康増進法の一部を改正する法律案を閣議決定し、開催中の第196回通常国会に提出した。

本稿を執筆している時点では、いわゆる「モリ・カケ問題」で国会の審議が空転し、6月20日までの会期が延長されるか否か、また、会期が延長されたとしても審議が円滑に進行するかが全く不透明な状況であるが、5月30日には自民・公明両党の幹事長が会談し、6月20日までに働き方改革法関連法案及びカジノ解禁を内容とするIR実施

この事業法及び日本たばこ産業株式会社法により、日本国内での製造が日本たばこ産業株式会社（JT）以外認められない等、製造が厳しく規制され、また、税収確保のためにたばこ税法や地方税法の網がかけられているが、喫煙 자체を規制する法律としては明治33（1900）年に制定された未成年者喫煙禁止法等があつた程度で、火災予防や事故防

煙に対する規制が厳しくなっている。

特に、禁煙政策を国際的に協調して推進しようという、「たばこの規制に関する世界保健機関枠組条約」が平成15(2003)年に成立して以降(発効は翌々年)、最低水準とされる我が国の禁煙政策を国際水準に引き上げようとの動きが加速している。

今回提出された健康増進法の改正案は、このような流れのなかにある。

### 3

#### 現行の健康増進法

健康増進法は、少子高齢化の進展と生活習慣病等の蔓延、それに伴う医療費の増大を背景に、生涯にわたり健康を増進することを国民の責務と定め(同法2条)、国、地方自治体、健康保険者、医療機関の協力義務(同法5条)や、厚生労働大臣の国民の健康増進のための基本方針の策定義務(同法7条)を定めるもので、平成14(2002)年に制定された比較的新しい法律である。

この法律は、国民健康・栄養調査等(健康増進法10条～16条の3)として国民の健康診断と食習慣の調査、保健指導等(17条～19条の4)、特定給食施設における栄養管理(同法20条～24条)として事業所、学校、医療・福祉施設等での給食の栄養管理、受動喫煙の防止

(同法25条～25条の6)、そして、特別用途表示等(同法26条～33条)として特定保健用食品(トクホ)について規定するという構成である。要するに、食習慣の改善と受動喫煙の防止による生活习惯病等の予防を健康増進の柱としているのである。

このうち、受動喫煙の防止については、まず、国及び地方公共団体に受動喫煙の防止のための措置を総合的かつ

効果的に推進する努力義務を課し(健康増進法25条)、国及び地方公共団体に加えて「多数の者が利用する施設(敷地を含む等)」の管理権限者にも受動喫煙防止のために「相互に連携を図りながら協力する」義務を課している(同法25条の2)。

そして、受動喫煙防止のため、学校、病院、児童福祉施設等や行政機関の庁舎を「特定施設」として、敷地を含めて全面禁煙とし(同法25条の4第4号、25条の5第1項)、灰皿等を置くことも禁止する(25条の6第1項)。この「特定施設」で喫煙を許すのは、施設の屋外に設置した「特定屋外喫煙場所」だけとされている(同法25条の4第5号)。

これに対しても、一般的な民間の事業所等の「多数の者が利用する施設」の管理者については、受動喫煙防止の

ための国及び地方自治体との協力義務を課しているだけである。このため、パチンコホールを含む商業施設やその他の事業所等では、分煙ボードや空気清浄機を設置したり、禁煙コーナーを設置する等の措置をしている例はあるが、あくまでも任意であり、居酒屋等の飲食店と並んで禁煙どころか分煙の措置もなされていない例も多い。

### 4

#### 改正案による原則禁煙

ところが健康増進法の改正案では、「特定施設」の範囲を「多数の者が利用する施設」にまで広げ、シガーバア等の「喫煙目的施設」(同改正案28条7号)以外の民間の事業所まで全面禁煙とする。すなわち、現行法の学校、病院、児童福祉施設等や行政機関の庁舎等を「第一種施設」、それ以外の「多数の者が利用する施設」を「第二種施設」とし(同改正案28条5、6号)、いずれも敷地内を含めて全面禁煙とするのである(同改正案29条1項)。「第一種施設」では屋外に設けた「特定屋外喫煙場所」での喫煙が(同改正案29条1項1号)、「第二種施設」では屋内に設けた「喫煙専用室」での喫煙が可能となるだけである(同改正案

28条1項2号)。

これをホールの例でいえば、客室は勿論、事務室、従業員の更衣室、休憩室・食堂、会議室や駐車場等も含めて敷地内は全面禁煙としなければならず、喫煙が可能なのは「喫煙専用室」を設けた場合の当該専用室内だけということになる。

しかも、「喫煙専用室」は、「構造及び設備が室外の場所」へのたばこの煙の流出を防止するための基準として厚生

労働省が定める技術的基準に適合した室」でなければならず(健康増進法改正案33条1項)、「第二種施設」の管理権限者は「喫煙専用室」をこの基準に適合するように維持する義務を負い、適合しない場合、都道府県知事から除去や使用停止を勧告され、勧告に従わない場合、その事実を公表されたり、措置を命令され(同改正案34条)、更に、命令に従わない場合、50万円以下の過料に処せられる(同改正案76条1号)。

## 5 施行の時期に備えて

なお、健康増進法の改正案が衆参両院で可決されて法律として成立した場合、公布日から1年6月以内に施行されるから、自民・公明両党の目論見通り本年6月20日に成立すれば、2020年には施行されることになる。

厚生労働省では、「特定屋外喫煙場所」や「喫煙専用室」設置のための事業者に対する助成措置も検討しているようであるが、設置台数や稼働率の多寡に関係なく、早めに技術的基準をクリアし十分な席数の「喫煙専用室」を設置する準備をする必要がある。

なお、「第二種施設」のうち、客室面積100m<sup>2</sup>以下の「既存特定飲食提供施設」は、一定期間を全面禁煙とすることが猶予されるが、ホールはこの猶予対象には該当しない。

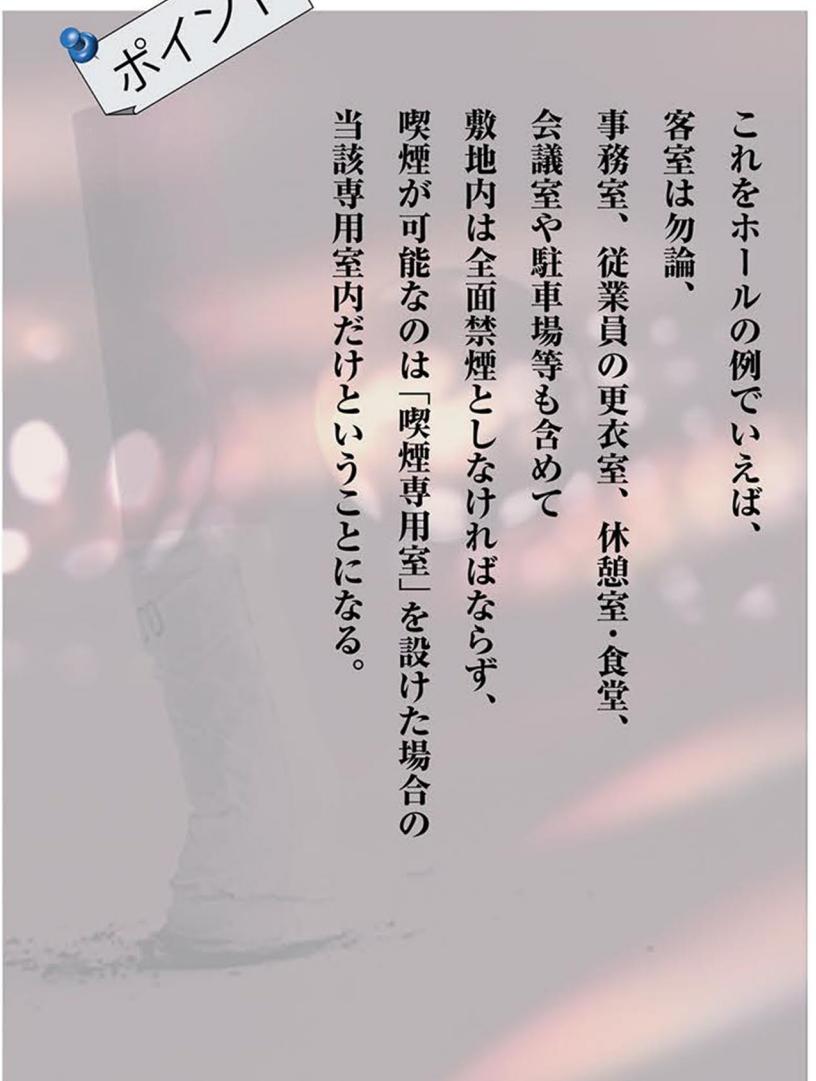
ポイント

客室は勿論、

事務室、従業員の更衣室、休憩室・食堂、  
会議室や駐車場等も含めて

敷地内は全面禁煙としなければならず、

喫煙が可能なのは「喫煙専用室」を設けた場合の  
当該専用室内だけということになる。



なお、健康増進法の改正案では、「喫煙」を「人が吸入するため、たばこを燃焼させ、又は加熱することにより煙(蒸気を含む...)を発生させることをいう」と定義しているので、加熱式たばこも全面禁煙の対象となる。また、実際に人が煙や蒸気を吸入していない状態でも「喫煙」とされる。

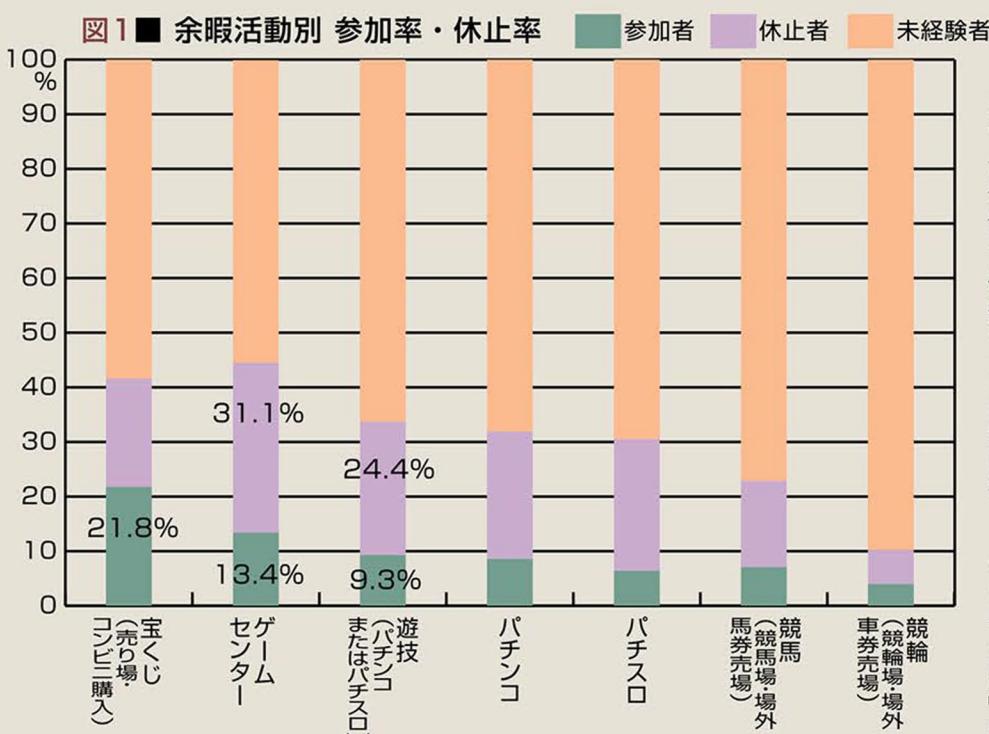
# データでみるパチンコ業界 Yesterday, Today And Tomorrow

第132回

## 年代別遊技参加率

### 休止率が高い「40代」以上

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所



#### 参加率、休止率。 異業種との比較。

今回はエンターテインメント総合研究所の「パチンコ・パチスロレイヤー調査2018」のデータから、年代別の遊技参加状況を検証してみます。まず全体像を把握するために参

加率と休止率を異業種と比較してみましょう。図1は「余暇活動別参加率・休止率」です。

参加率は、回答者全体のなかでその活動を「過去1年間に1回でも行つた者」の比率です。休止率とは、過去にその余暇活動を行つたことはあるものの「この1年間では行つてない者」の比率です。未経験率というのは、その余暇活動を「現在まで行つたことのない者」の比率となっています。ここに挙げた余暇活動のなかでは、「宝くじ(売り場・コンビニ購入)」が最も参加率が高く21.8%です。続いて「ゲームセンター」(13.4%)、「遊技(パチンコまたはパチスロ)」(9.3%)となっています。休止率は「ゲームセンター」が31.1%と最も高く、

「遊技」も24・4%と高率となつて  
います。

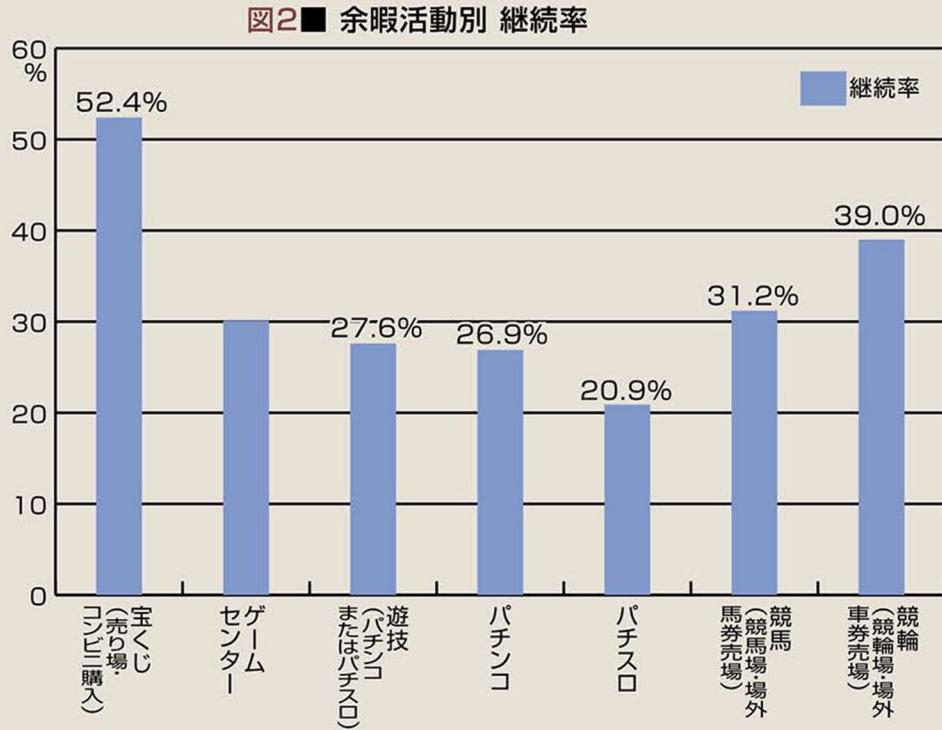
## 継続率が低い 「パチンコ」 「パチスロ」

参加率と休止率を足すと、その  
余暇活動を経験したことのある人  
の比率、経験率が算出できます。

参加率を経験率で割ることで、  
その余暇活動を経験した人たちの  
中で活動を継続している人の比率、  
継続率が算出できます。継続率が  
低いということは、その余暇活動  
を経験したもののは止めてしまう人  
が多いということになります。**図2**

2 「余暇活動別継続率」にその結果

「宝くじ」は参加率だけでなく、  
継続率も高く52・4%です。「パ  
チスロ」(20・9%)、「パチンコ」  
(26・9%)、「遊技」(27・6%)は  
競輪(39・0%)、競馬(31・2%)  
などと比べても継続率が低くなっ  
ています。



でいくことにしましょう。**図3**は  
「年代別遊技参加率・休止率」です。  
「20代以下」が参加率は最も高く、  
12・5%です。年齢が上がるにつ  
れて、「30代」(12・2%)、「40代」  
(10・4%)、「50代」(8・3%)、  
「60代以上」(6・3%)と参加率は  
下がっています。

## 参加率は 「20代以下」が高い

では、「遊技」の状況を詳しく見  
ます。

## 参加人口の ピーカは 1995年

適合機の撤去問題などに伴い、パ

## 経験率が低い 「20代以下」 時代の変化が 影響か

逆に、休止  
率は「20代以  
下」が最も低  
く9・1%で  
す。「20代以  
下」は「遊  
技」を経験し  
たこと自体が  
最近ですし、  
独身者の比率  
も高く、自分  
のライフステ  
ージが大きく  
変わっています。  
当時は、マスメディアで話題にな  
ったパチンコ店も増えていきます。  
当时的には、マスメディアで話題にな  
ったパチンコ店も増えていきます。  
アンを獲得することに成功した時  
期だったと言えます。1995年  
のパチンコ参加人口は約3千万人、  
参加率は30%程度とされています。  
今、「40代」以上の方々のほとん  
どは当時、すでにパチンコが出来  
る年齢でした。そのようなパチン  
コブームの時期だったからこそ、「40代」以上の方々の経験率が高く  
なっているのでしょう。

年代別遊技参加率 休止率が高い「40代」以上

図3 ■ 年代別 参加率・休止率

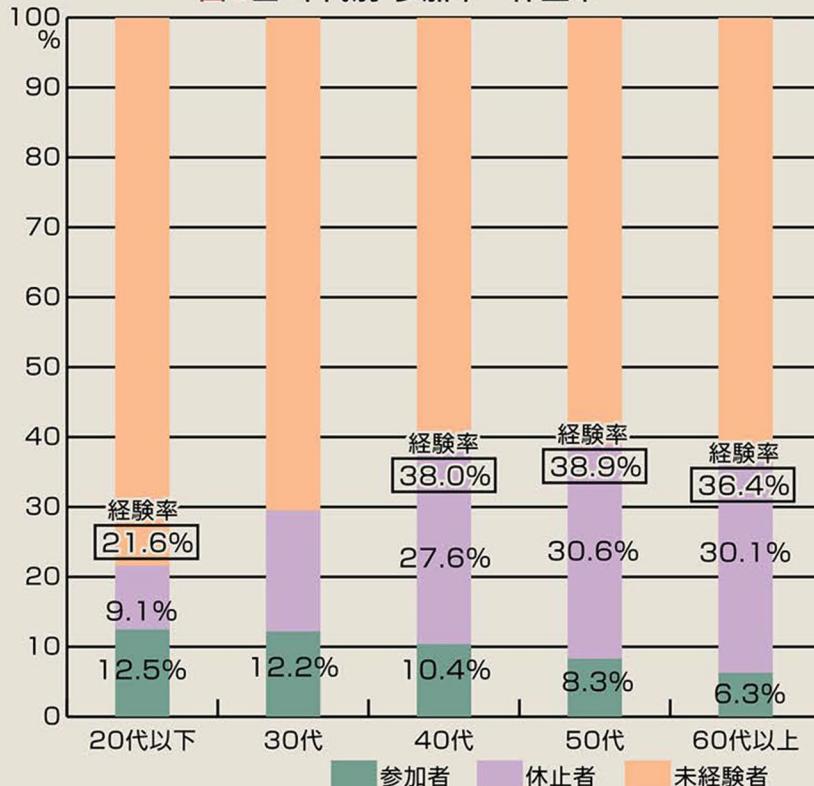
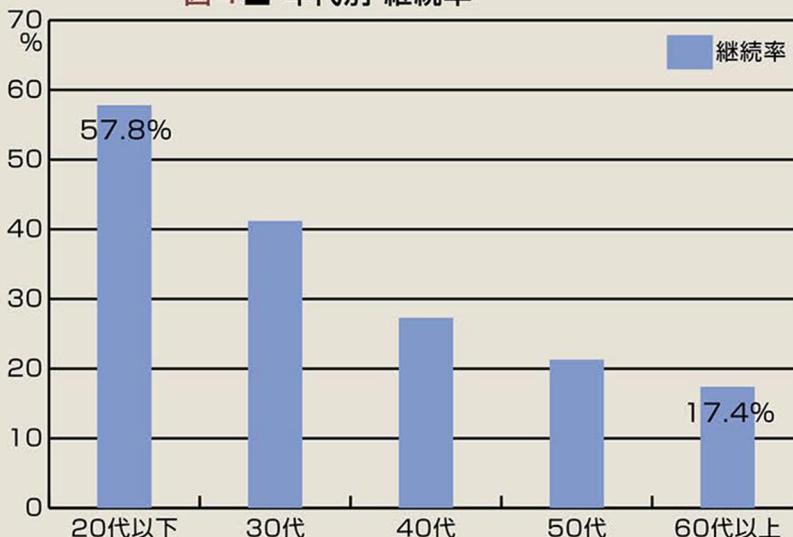


図4 ■ 年代別 繼続率



チンコの参加人口は減少し始めます。さらに2007年にはパチスロの4号機の完全撤去が行われ、パチスロの性能も変化していきます。2011年には広告宣伝の適正化が徹底されました。近年もMAXタイプの撤去や規制改正などの変化がありました。

パチンコ、パチスロは1995年当時とは大きく変わり、参加人口も「パチンコ・パチスロプレイヤー調査2018」では、100

0万人割れの899万人と推測されています。現在の「20代以下」の年齢層の経験率は21・6%と「40代」とは16・4ポイントもの差が出ています。

――**気がかりな、  
高齢者の  
継続率減少**

図4に、「年代別継続率」を示しました。「20代以下」では57・8%となっています。独身時代は余

## 高齢者の 気がかりな 継続率減少

暇時間も余暇活動の費用も、自身のために使えるため、継続率は高いはずです。しかし、それでも経験者の40%以上が休止していきます。それが「60代以上」ではわずか17・4%にしかすぎません。40、50代でも20%台です。年代が上がれば、余暇時間やその費用も自分がだけのために使えるものではなくなります。ライフステージの変化とともに次第に継続率は下がっていくのはある意味、当然とも言え

るでしょう。しかし、年代別の継続率低下は自然減以上の数字になつてゐると考えられます。

## —継続率の 向上が課題

るでしょう。しかし、年代別の継続率低下は自然減以上の数字になつていると考えられます。

いくことも視野に入れながら、各地のパチンコ店がそれぞれの地域の実情に合わせた常連客の確保に努力していく必要があるでしょう。継続率の低下を抑えることが出来るかどうか。遊技業界の将来を左右する重要な課題と言えるでしょ。

# 遊技産業健全化推進機構ニュース

# KiKO NEWS お知らせ

## 誓約書の種類と手続き

6月に株主総会が開かれ、名義変更や代表者の交代などが行われた会社も多い。こうした場合は誓約書の更新が必要になる。「誓約書はそちらの事務局に提出すればいいのでしょうか」「書類はどこでもらえるのでしょうか」など機構事務局への問い合わせも増える。組合加盟のホールの場合は各地の組合を通じて書類のやり取りが行われ、非組合員のケースでは機構事務局と直接連絡を取り合うことになる。改めて誓約書の流れについて説明してみたい。

### 各地の都府県方面遊協に加入されているホールの場合 (加盟予定も含む)

誓約書の提出先は所属している各地の組合となる。所定の用紙は各組合事務局が保管しており、そこから用紙を取り寄せて必要事項を記入のうえ、組合に提出する。

書類は地区組合から全日遊連に送られ、処理を経たうえで機構事務局に回って来る。

### 組合に加入していないホールの場合

機構事務局に電話やファックスで連絡し、所定の用紙を送ってもらう。電話申し込みの場合でも、機構事務局が書類を送付するために店名、電話番号、責任者名などが必要になるので、ファックスで申し込みを受けるケースがほとんどになる。

送られてきた用紙に必要事項を記載の上、機構事務局に返送する。

ただし、市町村合併などで住所の名称が変更になった場合は、再提出の必要はない。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所で掲載する。

### 機構事務局

電話番号 03-3518-2062

FAX番号 03-3518-2063

6月30日は特別な日にあたる。昭和

松坂大輔が登板するというので、東京ドームに出かけた。職業柄か、試合そつちの内で、球場の広告に遊技業界のものがあるか探ししていた。右中間フエンスに某メーカー名があり、左中間フエンスにも別のメーカー名。「2つかあ」。別の日、妻と映画を見に出かけた。開映前に予告編が次々に流れる。宇宙なんでもパチンコ病

46年に富山地裁でイタイタイ病第一訴訟の一审判決がこの日に下された。全国4大公害訴訟で初の原告勝訴。駆け出し記者として提訴から控訴審判決(確定)まで5年間担当した。原告は農家人たち。神通川上流の鉱山から流されるカドミウムなどを含んだ水を飲んでいたため、発病したとの主張が認められた。弁護士と一緒に農家に泊まり込みで取材したり、原告た日々が蘇ってくる。骨がボロボロになり、激しい痛みに苦しめられてきた。患者たちの訴えは忘れられない。

判决は高度成長の歪みと環境問題が見直されるひとつの契機になつたと思ふ。通に眠れるのかさらに悩んで眠れなくなつてしまいそうだ。H

## 編集後記

松坂大輔が登板するというので、東京ドームに出かけた。職業柄か、試合そつちの内で、球場の広告に遊技業界のものがあるか探ししていた。右中間フエンスに某メーカー名があり、左中間フエンスにも別のメーカー名。「2つかあ」。別の日、妻と映画を見に出かけた。開映前に予告編が次々に流れる。宇宙なんでもパチンコ病

46年に富山地裁でイタイタイ病第一訴訟の一审判決がこの日に下された。全国4大公害訴訟で初の原告勝訴。駆け出し記者として提訴から控訴審判決(確定)まで5年間担当した。原告は農家人たち。神通川上流の鉱山から流されるカドミウムなどを含んだ水を飲んでいたため、発病したとの主張が認められた。弁護士と一緒に農家に泊まり込みで取材したり、原告た日々が蘇ってくる。骨がボロボロになり、激しい痛みに苦しめられてきた。患者たちの訴えは忘れない。

判决は高度成長の歪みと環境問題が見直されるひとつの契機になつたと思ふ。通に眠れるのかさらに悩んで眠れなくなつてしまいそうだ。H

遊技産業健全化推進機構広報誌 平成30年7月1日(毎月1日発行)第133号  
監修 遊技産業健全化推進機構 編集室

一般社団法人 遊技産業健全化推進機構

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町1-1 山甚ビル6F  
TEL 03-3518-2062 FAX 03-3518-2063

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

# 不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変ります



おかしいと思ったらすぐご一報を  
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for  
the Sound Development of  
the Pachinko & Pachislot Industry