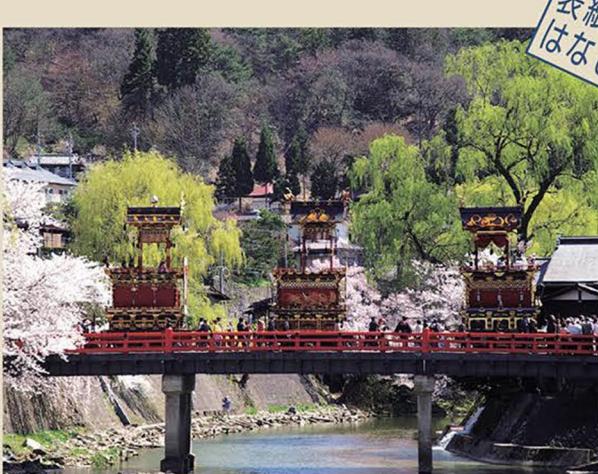


KiKO NEWS

春の高山祭



熊本地震3年目に～阿蘇のホール 噴火や水害も
頑張れ! 心臓病と闘う子供たち



春の高山祭

唐子(からこ=中国風衣装の子ども人形)が運んできた壺の中から真っ赤な龍神(表紙)が紙吹雪とともに飛び出して舞う。謡曲「浦島」に合わせて童子が突然面をつけて翁に変身する。美人が舞いながら獅子に変わる。江戸時代の飛驒の匠による精巧なからくり人形が3台の屋台(山車、曳山)の上で息をのむような演技をみせる。からくり人形と絢爛豪華な屋台が呼び物の春の高山祭は4月14、15日の2日間、岐阜県高山市で行われる。

飛驒の山林から富を得た豪商と名匠たち、尾張徳川家7代目藩主宗春の奨励などで春の祭の屋台12台と秋の祭の11台が作られた。合計23台は国の重要有形民俗文化財。祇園祭、秩父夜祭と並ぶ日本3大曳山祭り。一連の屋台行事が、国的重要無形民俗文化財に指定され、ユネスコの無形文化遺産にも登録されている。
(N)

CONTENTS

4 April
2018

熊本地震3年目に~阿蘇のホール 噴火や水害も	1
機構12年「今伝えたい設立と実態3」常勤顧問 伏見 勝	10
頑張れ! 心臓病と闘う子供たち	12
機構の窓から「ピョンチャン五輪を呼び戻した夜」	14
店長に求められる知識「顧客サービスII」	15
銀世界の裏117「禁断の勝負」	18
懲戒処分の手続と基準について 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28



熊本地震3年目に

阿蘇のホール 噴火や水害も

熊本地震からもうすぐ2年が経過、3年目を迎える。

震度7の激震が襲った地域では瓦礫などが撤去され、

熊本市内の繁華街は若者らで賑わうなど

平穏を取り戻したように見えるが、

分断された道路や鉄道はまだ残る。

山肌が崩落した地域や亀裂が入った道路では工事が続けられている。

熊本城の天守閣も鉄骨で覆われ、

完全復旧にはまだ時間がかかるとみられている。

阿蘇で地震被害などに対処しながら営業しているホールを紹介する。

被災に耐えて営業 阿蘇市「パーラーナポレオン」



パーラーナポレオン

「豪々（もうもう）と天地を鎖（とぎ）す秋雨を突き抜いて、百里の底から沸き騰る濃いものが渦を捲き、渦を捲いて、幾百噸の量とも知れず立ち上がる」。旧制5高の教師を勤めた夏目漱石は阿蘇を舞台にした「二百十日」でこう活火山を描いている。ここは外輪山が南北25km、東西18kmに広がり、カルデラ盆地を形成している。豊かな温泉を抱える観光地として有名だが、熊本地震では地面に亀裂が走り、主要道路の橋が崩落するなど大きな被害を受けた。

阿蘇市の「パーラーナポレオン」（宮澤治店長）は、地震や火山灰などの被害を受けながらも営業を続いている。「富士千」（藤井俊博社長、本社・熊本市）経営で、パンコ288台、スロット190台を設置する複合店である。従業員は15人。

地震などにどう対応したのか。2月末、現地に向かった。羽田から熊本空港に飛び、車で約40分。煉瓦色に白く筋の入った独特のタワーが目に入つて来る。店舗壁面に「Napoleon」の黄色いロゴ。天候は晴れ。最高気温は11・7度。平年より2度以上高く、コートが

熊本地震3年目に 阿蘇のホール 噴火や水害も

店舗の国道側



駐車場

いらないぐらいの暖かさ。

ホールに入ると黒いシャツ姿の男性や野球帽を被った若者らが遊技機に向かっている。地元のお客さんが大半だという。

地震の時の様子を聞いた。

「本震」が襲う 駐車場が臨時避難所に

ドーン。

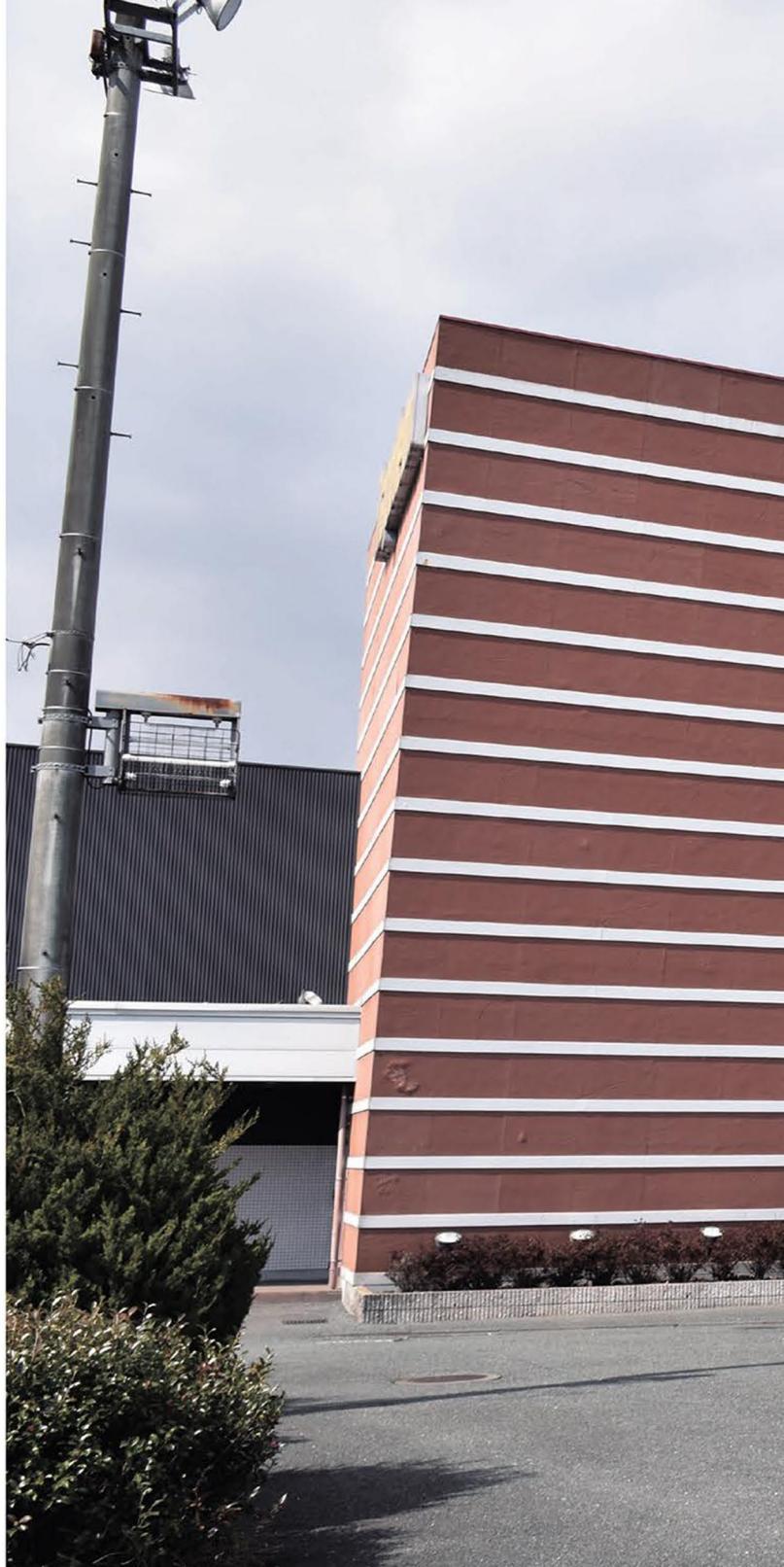
凄まじい揺れが襲つた。

4月16日午前1時25分。「本震」
だった。

宮澤さんは自分の車、一家は会社の車で泊まつた。付近の人たちも臨時避難所として駐車場に集まり、約20台の車で車中泊となつた。店舗の壁や床、駐車場に亀裂が入つたが、天井は落下せず、島も倒れなかつた。遊技機は無事だつた。

巨石が道路を塞ぐ 食料はキヤベツの千切り

藤井さんは前日深夜から熊本市内の本社に行つており、阿蘇に戻



宮澤さん(43)は単身赴任で店舗2階の社員寮にいた。業務が終了し、夜食を食べ、くつろいだところだつた。このままでは危険だ。すぐ思い出したのが社長の藤井さん(48)一家のことだつた。熊本市内にある藤井さんの自宅は14日の最初の地震で破壊され、家族は社員寮に「疎開」してきていた。家は台所の食器が全部飛び出し、壁や階段が落ち、「とても住める状態ではなかつた」。お母さんと奥さん、子供2人が別室にいる。廊下に飛び出し、ドアを叩いた。「起きて下さい」。寝ていた一家4人を駐車場に避難させ、会社の車に誘導した。

宮澤さんは自分の車、一家は会社の車で泊まつた。付近の人たちも臨時避難所として駐車場に集まり、約20台の車で車中泊となつた。

店舗の壁や床、駐車場に亀裂が入つたが、天井は落下せず、島も倒れなかつた。遊技機は無事だつた。



山並みが見える



AEDを設置



店長の宮澤さん

る途中だった。

「ハンドルを取られてとても運転出来る状態ではなかったです。路肩に止めて、携帯で家族や店と連絡を取ろうとしましたが、不通でした」。

阿蘇大橋などが崩落し、国道は交通止め通れない。仕方なく途中の公園に避難して休んだ。その後、迂回路の山道にチャレンジ、道路を巨大な石が塞いでいるところにぶつかった。左側にある隙間を「やっとすり抜けて」、店舗にたどり着いたのは17時30分ごろだったという。口にしたのはキヤベツの千切りだけ。携帯の充電器を買いに寄ったコンビニの棚に残っていた唯一の食料だった。救いは携帯の「ライン」がつながり、途中、家族らの無事が確認出来たことだった。

避難者7600人 阿蘇市

阿蘇市の「M7・3の衝撃 阿蘇を襲った未明の激震」によると、4月14日に最大震度5弱、16日に最大震度6弱の地震が襲い、同日自衛隊に先遣隊の派遣を要請した。直径1mを超える岩石が道路に落

下し、大規模な断層のずれが地表にも及んだ。農地などに大きな亀裂があり、道路の切断や家屋の崩壊などが広がった。人的被害では関連死2人、重軽傷者99人に上った。住家では全壊89棟、半壊28

6棟、一部損壊など713棟の被害があり、最大7605人の避難者が出了。被害は阿蘇郡の南小国町、小国町、産山村、高森町、西原村、南阿蘇村の阿蘇一帯に大きく広がった。

悩んだ営業再開 集中豪雨が教訓に

停電、水道も止まつたままの状態で営業出来ない。店舗前を走る国道212号線では断層の大きな段差が出来た。同県内で災害の際に使用する緊急輸送道路50か所を含む115か所が不通となつた。そうした中、翌朝、自衛隊員が水やおにぎりを配給してくれた。スタッフの安否も2日目に皆無事と分かつた。

店舗の修理などを進める中、ようやく水道が復旧した。ところが水があふれ出し、店内が水浸しになつた。宮澤さんは「水道が止ま

熊本地震3年目に 阿蘇のホール 噴火や水害も

ホール内

社長の藤井さん



カウンター

ついていて分からなかつたのですが、水道管が地震で破裂していたのです。そこに水が通るようになつて吹き出したんです」と説明する。

藤井さんの脳裏には2012年に発生した「九州北部豪雨」があつた。7月11日から14日にかけて福岡を豪雨が襲い、30人の犠牲者が出た。最も雨量が多かつたのが阿蘇市で、816・5mmを記録した。同市内でも土砂崩れや住宅の倒壊で21人が亡くなつたと広報あそ。災害の後、営業を再開したところ、地元のホールはバッシン

ゲにさらされた。ホールは地域の一員、地元の人たちの支えなしには成り立たない。今回は、藤井さんは同市内にある他の2店とも協議し、8日間の休業後、そろつて営業を始めることにした。心配していたバッシングはなかつたという。

噴火が追い討ち

同店が向き合う課題に阿蘇の噴火がある。同店は中岳の火口から10km圏内に位置する。2014年8月末、「噴火警戒レベル2」となり、火口周辺約1kmが入山規制となつていた。地震の発生した年の10月には爆発的噴火が起き、火山ガス検知器などが破壊された。宮澤さんは「うちは風向きの関係で火山灰があまり積もりませんが、停電になるので苦労するのです」と話す。粒子が細かく、熱を持った火山灰が電線や配電施設などに付着するとショートする。物のように直接的な被害ではないが、電力に頼るホールにとつては

熊本地震3年目に 阿蘇のホール 噴火や水害も



山には冠雪



3年半ぶり 復興の弾丸準備、たゞ一歩のあす再開

火口規制あす解除

を継続していた。
臨時会は非公開であり
メンバーラー約30人が出席
した。会議後の説明によ
ると、環境省の手配により、
どの一部を除いてが解禁され
たことを報告された。



補修が行われている阿蘇神社



新しい橋の建設工事が行われていた

地域と共生 入山規制が解除

地域と共生 入山規制が解除

阿蘇中岳第一火口周辺の立入規制は2月末に解除された。阿蘇火山防災会議協議会の決定で、気象庁が噴火の兆候が見られないと判断

、見学エリアの復旧工事などが終了したことが根拠となつた。地震で一時止まつた温泉の湯も元に戻り、ロープウェイや阿蘇山公園道路も開通した。国道やJR豊肥線が地震発生以来不通となつたままだが、観光地としての環境が整つた。

ホールには「中国の方たちをはじめ観光のお客様がお見えになる

倒壊した重要文化財 阿蘇神社

阿蘇一帯を回つた。

阿蘇神社では神殿や「日本三大楼門」に数えられる楼門などが被災し、周囲が鉄骨と白いシートに覆われている。いずれも国的重要文化財で、倒壊した拝殿などの模様や修復の作業などの写真が「参

阿蘇から益城町へ

地殻変動で破壊 阿蘇大橋

「拝順路」脇に掲出されている。全国約450の阿蘇神社の総本社だけに観光客らが大型バスなどで次々に訪れ、参拝していた。

阿蘇大橋の崩落現場を見た。国道325号線に架かり、熊本市と阿蘇地区を結ぶルートに接続する

こともあります」(宮澤さん)と言う。ホールは地震被害で一時地元の人たちが顔を出すようになった。その分建設関係の人たちが顔を出すようになった。というが、入山解除は明るい材料になりそうだ。

「早い時間に阿蘇大橋を通ついたら、死んどつたです」。藤井さんは「あの日」を振り返る。教訓は「お客様を無事に外に出すことしかないと強調する。「本震」のあつた夜、駐車場に集まつた近隣の人たちに景品のお菓子などを配つた。地域と共生する姿勢を貫いていけば、様々な災害にも対処して行けそうだ。

「お客様を無事に外に出すことしかないと強調する。「本震」のあつた夜、駐車場に集まつた近隣の人たちに景品のお菓子などを配つた。地域と共生する姿勢を貫いていけば、様々な災害にも対処して行けそうだ。

阿蘇大橋の崩落現場



崩落現場の対岸



道路標識が残る

重要な橋だった。幅200mにわたり土砂が崩れ落ち、地殻変動で橋脚が約2mずれた。このため鉄製のアーチ状の橋（長さ約200m）が破壊された。阿蘇側から対岸を見ると山の斜面が大きく削り取られ、黒川に落ち込んでいる。重機が動きまわり、土砂の除去などをを行つており、山の上部は土砂止めが設置されている。

残された橋桁のプレートには「あそおはし」の文字が読める。下をのぞくと谷底まで約76m。吸い込まれるような光景だった。道路跡には30cmほどの亀裂が入り、「熊本」「大分」方面を示す道路標識だけがそのまま残されていた。同県遊協の北野陽祐専務は「すっかり景色が変わってしまったです」と話す。

下流の別の場所で新しい橋の建設工事が始まっているが、完成にはあと2年はかかる見通しという。

益城町 目立つ空き地

「震度7」が襲った上益城郡益城町はどうなったか。熊本市内へ向かう途中に、復旧の状態を見た。

熊本地震3年目に 阿蘇のホール 噴火や水害も

旧制五高の校舎は補強工事中だった



2016年9月撮影(益城町)



現在の同じ場所(益城町)



熊本市

修理が続く 熊本城、旧制五校

2016年には民家が傾いたり、倒れたりしていた場所が整地され、プレハブやトラックなどが並んでいた。復旧工事の基地に使われているようだ。

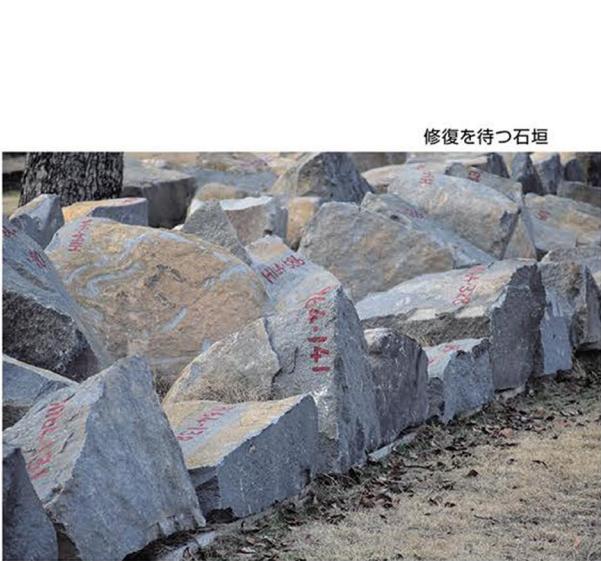
また、街道を走ると道路沿いの空き地が目立つ。なかなか再建が進まないようだ。北野さんは「熊本のベッドタウンで発展してきたところなんですが、被災した方が移転したくても土地が売れないようです」と話してくれた。

熊本城は天守閣の周囲に櫓が組まれ、工事が続けられている。石垣は崩れたままのところが目立ち、繁華街から見上げても赤と白のクレーンが伸びているのが見える。立入禁止区域は変わらず、中国などからの観光客たちは遠くから写真を撮影したりしていた。

熊本大学内にある「五校記念館」は地震で被害を受けてから閉鎖中。昔ながらの煉瓦の旧校舎は鉄骨で覆われ、敷地は白い塀で囲まれて



石垣が崩れたまま



修復を待つ石垣



天守閣の工事が進められている



繁華街では雛祭りの準備が

内閣府や消防庁などによると、熊本地震による死者は計258人（熊本250人、大分3人）。このうち警察による検視確認は50人（2月13日現在）となっている。重軽傷者は福岡、佐賀、宮崎を加え5県で2796人となる。住宅被害は全壊8667棟、半壊3万4643棟、一部損壊16万2460棟で、火災も15件発生した。土砂灾害では、土石流等57件、地滑り10件、崖崩れ123件があ

怪我人5県で2700人

繁華街では雛祭りの準備が行わ

いる。嘉納治五郎や漱石らが教師を勤め、寺田寅彦や元総理の佐藤栄作らを輩出した由緒ある校舎はしばらくは見られそうもない。

時間をおいて入店してみると、午前中から約6割の島が埋まっている。さらに別のホールに入ると、ここは閑散としている。1つの島に2~4人ぐらいの入りだった。

と、1店目は夜のピーク時だったためか、各島は8割以上の混みよう。特に新台に人気が集中しているようで、ピンクのコートの女性や背広姿の男性らがゲームに熱中していた。翌朝、別のホールの開店前行ってみると紺のシャツ姿の若者ら10人以上が並んでいた。

店前において入店してみると、も午前中から約6割の島が埋まっている。さらに別のホールに入ると、ここは閑散としている。1つの島に2~4人ぐらいの入りだった。

つた。避難者は熊本で最大18万3882人（避難所855か所）、大分で同1万2443人（同311か所）となつたが、昨年全避難所が閉鎖された。

交通関係は、南阿蘇村の国道57号線（3・6km）が斜面崩壊、同325号線（1・2km）が橋の落下でそれぞれ交通止め。鉄道では、JR豊肥線肥後大津―阿蘇駅間、南阿蘇鉄道・高森線の立野―中松駅間が不通のまま。

今伝えたい設立と実態

常勤顧問 伏見 勝



設立大会の記者会見

いざ検査、いやその前に
検査員の研修はAさんが軸になつた。Aさんは全日遊連時代に不正機の抜き打ち検査に参加しているが知識があった。もちろん一人で何もかもというわけではなくAさんのかつての仲間も指導を買つて出てくれた。

初めはどうすればいいのか、と

不安顔だった新米検査員たちも練習を重ねるうちに手つきもよくなり、パチンコであれば裏パックを外し、主基板を取り出すスピードもなんとかみられるようになつた。

ハーネスを手際よく抜いてまた元通りに接続するなど事務所内に置いたパチンコ台やパチスロ台に取りつく検査員の姿が見られた。

検査がスタートするまでに機構としてやらねばならないことはまだあつた。

- ① 全国のホール経営者に機構の検査の手順をどう紹介するか
- ② どこを調べるのかなどを含め、どこまで公開するかなどAさ

んと話し合いを続けた。

例え、▼検査時にホールの幹部に立ち会つてもらう必要があるか▼機構の検査員を証明するための身分証をどうする▼夏も冬も同一の着衣にするか▼検査時間は一台にどのくらいかけられるか▼検査後機械が正常に動くことの確認はどうする▼検査結果を教えるかどうか——などだ。

理事会でも協議を続け、業界代表の理事からもいろいろな質問が出て次のように決定した。

検査の詳細

検査員は2人以上とする。

ホールにお邪魔したらカウンターで責任者を呼んでもらう。

責任者が不在の時は代わりの従業員を呼んでもらう。そして説明は次のようにする。

- ① ホールの提出した「誓約書」の写しを見せる
- ② 身分証明証を提示する（氏名は入っていない）
- ③ 紺色に機構のエンブレム、背中にOSDPP（機構の英語名の略）と書かれたジャンパーを着ていることの確認をとる
- ④ 顔写真の貼られた「検査員証」を示し機構職員であるとの証明

をするため立入検査確認専用ダイヤルへ確認のための連絡電話を入れてもらう

⑤ 検査中の立会人を要請する

⑥ お客様に機構の検査であることを案内するための例文を渡す。

ただしこれは放送するかどうかはホール側に任せる

の6点を確認してもらってから検査に入る。

検査は機構だけではない

- ① 機構職員だけで行う検査
- ② 機構と都道府県の不正防止を行う団体
- ③ 都道府県の不正防止を行いう団体が独自で行う検査

また、全日遊連の行う立入検査や、行政立入もあるので、聞かれたらこれらをきつちり説明する。

以上の事は理事会で決定した立入検査実施要綱などに盛り込み、なおかつ、誓約書と検査について2007年7月号の広報誌「機構ニュース」に、さらに機構のホームページにも掲載し、全日遊連などホール組合にも伝達を依頼した。

同時に主な遊技機のチェックボックスなども機構のホームページ

に掲載した。

同年11月号の機構ニュースを引用すると

「どこを調べるか」

●パチンコ：主基板ケース、カシメ部、主基板の配線と中継基板、CPU(ロム)及びロム封印シール、サブ制御基板の確認

●パチスロ：主基板ケース、封印シール、カシメ部、主基板の配線と中継基板、CPU及びロム封印シール、アパネルの内側、電源ボックス及びホッパー

と公開している。

これはホール経営者に向けての説明だがホールの責任者たちにも目を通してほしいからだつた。

検査始まる

検査は平成19年4月2日から始まつた。Aさんの経験から、これから検査作業の連絡をスムーズにするため検査員を連れ各都道府県警察の担当官の方に挨拶、そのあとから検査を始めた。

同年9月からは全検査員がそれぞれの担当地区に飛び、検査は本格的になつた。

営業中も含め、抜き打ちの検査だし身分証明証に氏名が入つてい

ないことから万一手

ル側とトラブルが起きてはいけないという心配から検査員のほかにAさんや小生が付き、まず都内のホールからスタートした。この際、東京都遊協の健全化センターからも応援が来てくれ大変心強かつたことを申し添えておく。

また、翌日にはAさんは大阪に出張し、大阪府遊協の協力を得て同府内の検査を実施し、都内は当分小学生とベテランのB君をキャップとするチームだけになつた。

カウンターに行き恐る恐るではあつたが手順通り責任者に立ち会つてもらひ検査は進んだ。

ホールにはお客様が結構入つ

ていて遊技している。空いている台を指定して開けてもらひ検査を進めるが初めての事で、どうしても時間がかかる。立会人やお客様の目を気にしながらの作業は1台15分ほどかかった。あまり長く検査に時間をとられては営業妨害にも繋がる。ホール側への説明でも頑張つたものだ。

は1時間以内と言つていたが検査は45分から50分で終了できるよう

ホール側からの質問

検査に伺つてホール側から多く

聞かれたのは

「何故名前を言わないので」「検査

時間はどのくらいかかるのか」「お

客さんの遊技している台も検査す

るのか」「機構の検査以外は断つていいか」「お客様のいる時間はや

めてもらえないか」「全日遊連の組

合員と非組合員で検査の方法に違

いがあるか」「検査の後、機械がお

かしくなつたらどうしてくれるの

か」「ゴトにやられても不正機とさ

れるのか」「不正を指摘されたらど

うすればよいのか」「機構の検査を

名乗つたものが偽者とわかつたら

どうするのか」「検査結果を教えてほしい」等が多かつた。

名前を伝えないことについても

機構内でもかなり激論になつた

きさつもあり検査員も頭にしつか

り入つてゐたと思う。

「立入実施要綱」などにその理由は断つてはいないが①検査員に対する安全の問題②公平な検査をするための2点から理解してもらつてゐる。

その他については誓約書や立入

検査実施要綱を見ていただければ答えは載つてることを説明、了解していただいた。

この点についてはホールにお渡しする機構の専用電話番号の入った「立入検査説明書」の中に赤字で「申し訳ありませんが、機構の検査員は名前を名乗ることは出来ませ

ん。これは検査員の公平性及び検査員の安全を考えた上のことです。機構の検査の真偽に関する手順の確認をしていただければ分かるのでよろしくお願ひしたい」と説明してご理解いただいている。

なお、この点についてはすべてのホールが完全に納得したわけではなくいまだにトラブル一步手前になるケースもある。

とにかく当初はこの説明に納得せず立入拒否の意思表示もかなりの数があつた。私自身もホール責任者や経営者から炎天下に立たされ怒鳴りまくられたことも一度や二度の事ではない。

その都度何故名前を言えなかつた経験がある。

検査実施要綱を見ていただければ答えは載つてることを説明、了解していただいた。

機構の活動については全国のホールの半が承知していたが中にまつたく理解していないホールや経営者もいて数をまわるうちにいろいろな問題にぶつかることに

頑張れ！

心臓病と闘う 子供たち

心臓の難病と子供たちが闘っている。

ドナーとの出会いを待つたり、

移植手術後の体調変化克服に励んだり、

国内外の病院で子供たちは

命を繋ぐ努力をしている。

多くの人たちの温かい支援によつて

手術や渡航が可能になつただけに、

ご両親たちは娘や息子に付き添い、励まし、

様々な形で全力を投人している。

この子供たちが笑顔で

普通の生活に戻ることを

全国の支援者が待ち望んでいる。



帰国直前の尊君▼



待望の帰国へ 「たける君」

テキサス小児病院で移植手術を受けた京都府福知山市の後一尊君

ア大学病院に入院している川崎市の佐々木あやめちゃん（2歳）は新しい生活にも慣れ、ドナーとの出会いを待っている。

病棟を歩く訓練も始まり、同じフロアにあるプレイルームに遊びに行くことが出来るようになつた。ここに水槽があり、金魚が泳いでいる。あやめちゃんは生まれて初めて金魚を見たので、一生懸命金魚を目で追つていたという。

また、スタッフたちが絵の具セットを持ってきてくれ、毎日「朝から思いつき絵の具を塗りたくつて満足げにしています」。「救う会」のホームページに掲載されている「あやめ日記」には絵筆を持つて得意そうな表情のあやめちゃんの写真が登場している。

あやめちゃん プレイルームがお気に入り

米国・ニューヨークのコロンビア大学病院に入院している川崎市

の佐々木あやめちゃん（2歳）は新しい生活にも慣れ、ドナーとの出会いを待っている。



外国での生活にも慣れてきたあやめちゃん



成長しているあやめちゃん▶



あやめちゃん プレイルームがお気に入り

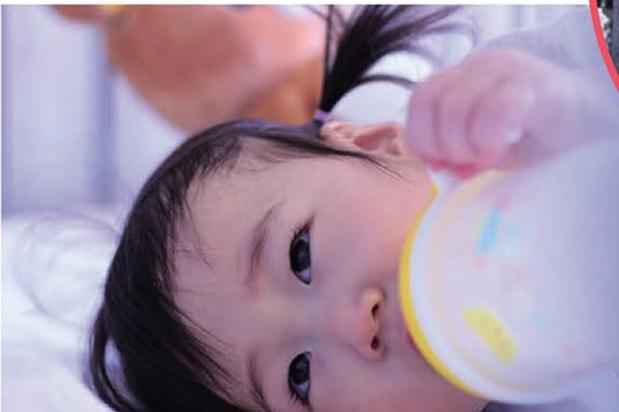
(2歳)は3月13日(現地時間)日本に向け出発する。2月21日に帰国予定だったが、直前に感染症による発熱があり、主治医の判断で延期されていた。

術後3か月の心筋生検でも異常はなく、ご両親は「たけるはみるみる元気になつておらず、活発になつて来ました。(略) 渡米しちようど4ヶ月と想定よりも早く日本に帰れる事はとても嬉しいです」と「救う会」へ喜びを報告して



空港に到着した零ちゃん▲▶

祐綺ちゃん



『しづくちゃん』 手術に耐える

(2歳)は3月13日(現地時間)日本に向け出発する。2月21日に帰国予定だったが、直前に感染症による発熱があり、主治医の判断で延期されていた。

術後3か月の心筋生検でも異常はなく、ご両親は「たけるはみる

神奈川県横須賀市の岡崎零ちゃん(8歳)は2月初めに渡米、コロンビア大学病院に入つたが、様態が悪化、補助人工心臓装着手術などを受けた。

最初は心停止となり、体外循環装置で一時管理後に補助人工心臓

東白川郡棚倉町の中川西祐綺ちゃん(2歳)は腸の炎症の疑いがある

沖縄県浦添市の翁長希羽ちゃんが3月2日、間質性肺炎のため熊本市の病院で亡くなつた。3歳9か月だつた。

希羽ちゃんは、拡張型心筋症

のため2016年2月に米国のコロンビア大学病院で心臓移植

手術を受け、成功したが、帰国

後に悪性リンパ腫などの合併症

で地元やお母さんの故郷である

熊本などで入退院を繰り返して

いた。ご両親は「たくさんの方に応援していただき、希

羽は本当に幸せでした」と支援してくれた人々への感謝の気持ちを伝えている。

ご冥福をお祈り致します。

祐綺ちゃん 大学病院へ 転院

1月に帰国した福島県東白川郡棚倉町の中川西祐綺ちゃん

希羽ちゃん亡くなる

沖縄県浦添市の翁長希羽ちゃんが3月2日、間質性肺炎のため熊本市の病院で亡くなつた。3歳9か月だつた。



希羽ちゃん

ん(2歳)は腸の炎症の疑いがあることが分かり、2月末大阪の大学病院に転院した。祐綺ちゃんは大阪の病院で経緯を見ていたが、1か月たつても炎症反応が下がらず、体調が思わず浮上し、専門的な検査や治療が可能な大学病院に移った。「これまでたくさんのことを行なってきました」というこれまでたくさんのことを信じ、支えてくれたゆきのことを信じ、支えていこうと思っています」といふうご両親の言葉が寄せられている。

最初は心停止となり、体外循環装置で一時管理後に補助人工心臓

病院に転院した。祐綺ちゃんは大阪の病院で経緯を見ていたが、1か月たつても炎症反応が下がらず、体調が思わず浮上し、専門的な検査や治療が可能な大学病院に移った。

報われた



ライバル・李と抱擁

◆試合後の交歓風景は大きく報道された

機構窓から

ピョンチャン五輪を呼び戻した夜

いさか旧聞となるが、五輪の女子スピードスケート500mの金メダリスト・小平奈緒選手(31)と銀メダリスト・李相花選手(28)の試合後の交歓風景には深い感動を覚えた。直後の日韓報道で、大きく取り上げられており、いま改めて書くのも憚られるが、どうして、こんなに心を動かされたのか、考えてみた。

小平選手の試合直後のコメントをヒントにしてみる。

ともに国旗を掲げながら近づき、寄り添う李選手を小平選手が抱えて声をかけた。韓国語で「チャレッソ(がんばったね)」。「たくさんプレーの中でよくやったね、リスクトしているよ」。

国の名誉を背負って、3連覇をめざしたライバルの思いが痛いように分かったのだろうと想像できるが、思いが伝わって李選手は泣き出した。

小平選手は李選手との2014年11月のエピソードを上げた。

「3年前にソウルでW杯に初優勝した時、すぐにオランダに帰らなければいけなくて、タクシーを呼んでくれた。そして空港までのお金を出してくれた」と李選手のやさしさを語った。

2014~2015年度のW杯。

ソウルは第二戦だった。

調べると、第一戦は、11月14~16日に帯広で開幕。(1)李38・07 (2)小平38・18の結果だった。

一週間後にソウルの泰陵国際スケートセンターで、李選手を破り、小平選手は初めてW杯で優勝したのだ。(1)小平38・05 (2)李38・18。

小平選手にとつて記念すべき夜のことだった。急いで練習先

のオランダにすぐ戻らなければならなかつたのを知つた李選手は、地元で敗北した直後にもかかわらず、泰陵から金浦国際空港までのタクシーを手配し、料金を払つてくれたことになる。

ネットで調べると、距離は36kmほどあり、通常53分、料金は2万6900ウォン程度、日本円で2675円とあつた。呼び出し料金なども加えると3000~4000円位払つたのだろう。

2週間後の三戦はベルリン。また、2人は顔をあわせ、李選手は優勝。小平選手は4位だった。(1)李37・87 (4)小平38・41。

ライバル同士、世界中をハードなスケジュールで転戦していることを今更ながら思う。こういう中で、互いに気持ちを知り、頑張りも知り、相手を尊敬(小平選手はリスクトといつた)する気持ちが育つていったのだと想像できる。

感動した理由のひとつは、全力を出し切った後の、戦友同士の交歓に、それまでの2人だけが知る、積もり積もつた長い時間があつたこと。その場面をテレビを通してだが、私たちが一緒に感じることが出来たことからだろ。

当初から、今回の五輪は政治色が強く、平昌五輪でなくして、まるで平壌五輪だと批判を受けた。テレビ観戦しながら、スポーツの祭典として違和感があつたのを、小平、李両選手は、アスリートのかけがいのない祭典にひき戻してくれた。このことが感動の理由のもうひとつだ。

スポーツ選手は外交官、と言われる。世界に祖国をアピールし、選手を通して自国を観戦した人たちに印象付ける。リスクもされれば、軽蔑されることもある(ドーピングなど)。今回の小平選手は、自国をアピールしたとともに、隣国李選手のすばらしさも我々に伝えてくれたこと。ライバルもまたリスクトすべき存在なのだと改めて教えてくれたこと。感動の3番目の理由だと考える。(求)



店長に求められる知識

顧客サービス II

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識、業界知識・法律知識・不正排除、計数管理・機械整備・設定管理、顧客サービス、経営マネジメント、マーケティング、労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

パチンコ店は不特定多数のお客様を相手にしたサービス業です。サービス業の本質は、形のないモノを売って対価を得ることです。形がなく、目に見えないモノであるからこそ、お客様は対価と引き替えに得られる価値を重視し、厳しく評価します。

店舗責任者として多くのお客様に満足、もしくは感動を与える高いサービス品質を実現するためには、自身の経験だけではなく、社会科学や心理学といった、経験を裏付けるための幅広い知識が必要です。

今回はお客様対応に関する問題を取り上げます。お客様と接している時間はすべてお客様対応にあたります。そこで重要なのが、たとえその対応がどんなに短い時間であっても、お客様になんらかの印象を与えているということです。この点を認識したうえで対応する必要があります。最低でも不満、不快感を残さない対応が必要です。さらにお客様のリピート要因につなげるには、期待を上回る対応をすることが求められます。期待通りの対応は、不満や不快感は残らないですが、満足につながること

はありません。だから期待を上回る対応が必要なのです。

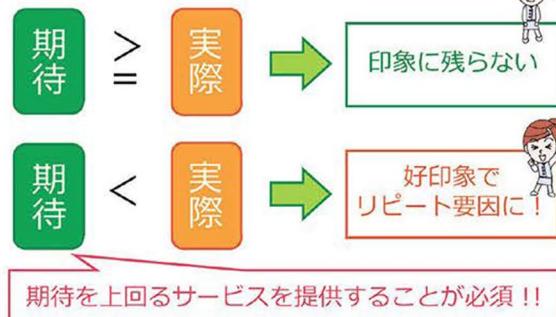
それでは、期待を上回るお客様対応について、問題を解きながらみていきましょう。

忘れ物対応

【問題】

携帯電話を忘れたお客様がカウンタースタッフに問い合わせる際、スタッフが最初に確認して差し支えないこととして、最も適切でないものはどれか。

a：お客様の連絡先
【選択肢】



b・携帯電話を忘れた日時

c・主に遊技していた場所

d・携帯電話の特徴

【回答分布】

- | | |
|-----------------|----------------|
| a ・84・9% | b ・6・5% |
| c ・0・0% | d ・8・6% |

【正解と解説】

正解は**a**です。

忘れ物で最初に確認すべきことは、忘れ物の特徴や忘れた日時、場所です。お客様のことを考えると、迅速かつ丁寧に対応しなければなりません。そのため、設問となつていて、「最初に確認すること」として、「お客様の連絡先を聞くこと」は適切ではありません。

連絡先は個人情報であり、プライバシーに関わることです。店側から連絡する必要があるかないかわからない段階で連絡先を聞くと不満につながることもあります。

忘れた日時や場所、忘れ物の特徴を詳しく確認したうえで、しっかりとメモを取りながら丁寧に対応することが望ましいでしょう。そのうえで、忘れ物が見つからない場合にはお客様の名前や連絡先、

連絡してよい時間を確認します。全スタッフが同じように忘れ物対応ができるよう、お客様に最初に聞く内容や順序をルール化しておくといでしよう。

お客様対応力

【問題】

3日前に店舗で交換した賞品の腕時計が動かないと来店されたお客様への対応として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- | |
|--------------------------------------------------------------------------|
| a ・他の賞品と交換したいと
いうお客様に対して、同額の
別賞品との交換に応じる。 |
| b ・他の腕時計でもよいとい
うお客様に対して、同額の腕
時計との交換に応じる。 |
| c ・修理を急いでほしいとい
うお客様に対して、取引先の
連絡先を伝えて直接やりとり
をしていただく。 |
| d ・どうしてもこの腕時計が
よいというお客様に対して、一
度お預かりして取引先に連絡
した結果を後日連絡する。 |

【回答分布】

- | | |
|-----------------|-----------------|
| a ・2・8% | b ・0・7% |
| c ・78・3% | d ・18・2% |

【正解と解説】

正解は**c**です。

店舗は、賞品を提供する立場なので、その品質は店側が仕入れの段階で確認しなければなりません、万が一、仕入れた賞品に不具合があつた場合、それを事前にチェックしていらない店側の責任であり、お客様と取引先が直接やりとりすることを容認した場合は、店が賞品に対する責任を放棄したことになります。お客様が交換された

賞品が故障していた場合、店舗の印象を損なうことは言うまでもありません。動作確認といったことは仕入れ時にチェックするだけではなく、日常的に陳列されている賞品も定期的にチェックする必要があります。賞品に不具合があつたときの対応も、忘れ物と同様に、手順を全スタッフで共有しトレーニングしておくといでしよう。

【問題】

営業時におけるお客様への配慮ある対応として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- | |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| a ・店内で大事なものをなくしたというお客様の対応では、スタッフ全員で探し見つかった場合は連絡することを伝えた。 |
| b ・新台入替の情報を知りたいたいうお客様の対応では、直近の新台入替について説明したうえで、メールにて情報を取得できる会員サービスを紹介した。 |
| c ・寒いというお客様の対応では、店内エアコンの調節をはじめ、ひざ掛けや温かい飲み物のお使いサービスを提案した。 |
| d ・特定機種の遊技内容を教えてほしいお客様への対応では、遊技説明書や機種小冊子を渡したうえで説明した。 |

【回答分布】

- | | |
|-----------------|-----------------|
| a ・55・8% | b ・17・4% |
| c ・11・7% | d ・15・1% |

紛失物の問い合わせ対応

【正解と解説】

正解はaです。

することはお客様への誠実な対応だと言えます。

取り扱っていないタバコ銘柄への対応

【正解と解説】

正解はcです。

c : 77・2% d : 5・0%

大事なものを見失したら、だれしもなんとか探し当てる手元に戻したいという気持ちになります。なくまでの自分の行動を振り返りながら、可能性のある場所を探し、そこに連絡した経験をお持ちの人も多いでしょう。忘れた可能性の高そうな場所から順番に確認していく以上、「そこにはない」という結果も紛失した当事者にとっては重要な情報となります。そのため紛失したもののが見つからなくても、お客様に連絡したほうがよいでしょう。

そのほかの選択肢は、新台情報希望には説明および情報取得サービス、寒さ対策には温度管理およびひざ掛け、機種説明には資料を提供して説明と、お客様の要望を汲み取った対応をしていると言えます。

タバコ銘柄を勧める。店舗から最も近く、希望の銘柄が置いてあるタバコ販売所（コンビニやスーパーなど）の場所を伝える。

希望の銘柄が置いてあるタバコの自動販売機の場所を教えて、taspo（タスボ）を貸し出す。

d : お客様の声として、店舗に導入できないか上司に相談することを伝える。

お客様から忘れ物の問い合わせがあつた場合、「見つかったても見つかなくても連絡する」という対応は顧客満足度を高めるためにもぜひ実施してもらいたい内容です。仮にお客様が大事なものではないと言つても、探した結果を連絡す

【回答分布】

a : 10・4%

b : 7・4%

taspo（タスボ）は、一般財団法人日本たばこ協会の「taspo会員規約」に沿って使用しなければなりません。同規約の第9条（taspoカードの利用制限）には次のように記されています。

taspoカード上に表示された氏名をもつ会員以外の方への貸与、譲渡、担保に供すること、またはカード情報を預託しもしくは使用させることとするためにカードを利用することと「taspo会員規約」の第9条の違反

期待を上回るお客様対応で最も大切なことは、お客様が求めていることは一人ひとり違うことを理解しているかどうかです。そのためには常にお客様の様子を観察していかなければなりません。お客様

行為は、営業できるかどうかに関するような違反につながる可能性があります。お客様の要望に応えようという気持ちは大切ですが、軽率な行動を控え、お客様と一緒にそれを踏まえてそれぞれの選択肢をみると、選択肢cはカード規約違反にあたる行動であるため、適切な対応であるとは言えません。

【選択肢】

a : 店舗にある別の銘柄のタバコを勧める。

b : 店舗から最も近く、希望の銘柄が置いてあるタバコ販売所（コンビニやスーパーなど）の場所を伝える。

c : 希望の銘柄が置いてあるタバコの自動販売機の場所を教えて、taspo（タスボ）を貸し出す。

d : お客様の声として、店舗に導入できないか上司に相談することを伝える。

期待を上回るお客様対応で最も大切なことは、お客様が求めていることは一人ひとり違うことを理解しているかどうかです。そのためには常にお客様の様子を観察していかなければなりません。お客様

行為は、営業できるかどうかに関するような違反につながる可能性があります。お客様の要望に応えようという気持ちは大切ですが、軽率な行動を控え、お客様と一緒にそれを踏まえてそれぞれの選択肢をみると、選択肢cはカード規約違反にあたる行動であるため、適切な対応であるとは言えません。

taspo（タスボ）は、一般財団法人日本たばこ協会の「taspo会員規約」に沿って使用しなければなりません。同規約の第9条（taspoカードの利用制限）には次のように記されています。

taspoカード上に表示された氏名をもつ会員以外の方への貸与、譲渡、担保に供すること、またはカード情報を預託しもしくは使用させることとするためにカードを利用することと「taspo会員規約」の第9条の違反

銀世界の裏

117

禁断の勝負

遊技機製造販売会社の取締役。

それが自分だ。

うちは小さな会社ではあるが、パチスロファンには一応名前を覚えてしまっている。

大ヒット作はないが、「うちの製品が好き」だというマニアックなファンに支えられて今までやってきたと思う。

今まで。

今は、もう危うい。

ところが数年前から、あんなに忙しかった製造部門が暇になってしまった。
製造ラインを借りるメーカーも、最近なくなってきた。

それくらい、どの会社も冬の時代が訪れてきているのだ。

創業25年。主な事業はパチスロ機の製造販売。

「遊技業界」自体の運命が終わろうとしている。

開発や設計を行い、小さいながらも工場を持ち、自社で製造している。

会社として、どう努力しようにも解決できないレベル。それが今なのだ。

もあるのだが、うちは一応他社に力を借りずにやっている。

全盛期は、休日返上でラインを回しまくっていた。

小さいところだと、別の会社の工場にラインを借りて製造すること

要因はいろいろあると思う。

文・綾小路杏
イラスト・岩崎政志

法的な規制もその一つだろう。

しかし自分として最も大きな要因は、お客さん、特に若者のパチンコ・パチスロ離れだと思つていて。最近の若者はパチンコ、パチスロで遊ぶより、スマホのゲームに課金して遊ぶ方がはるかに面白いのだろう。

だからパチンコ店も売り上げが年々下がり、新しい台を買うお金も少なくなってしまった。

パチンコ店側はお金をかけての設備投資がなかなかできない状況に陥つたのだ。

そうして、パチンコ機もパチスロ機も売れなくなってしまったのだ。だからパチンコ店も売り上げが年々下がり、新しい台を買うお金も少なくなってしまった。

ようとしているメーカーもあるようだが、うちには完全に乗り遅れている。

毎回、経営会議や営業会議において、製造販売するパチスロ機をいかにたくさん販売できるかを議論している。

もちろん、ファンのニーズを生かした面白いパチスロ機を作るべく、企画開発会議でもさんざん知恵を絞つている。

しかし売上には全く繋がらない状況がずっと続いているのだ。

会議室の中がその三人になったのを確認し、会長はなぜか過去の思い出を語り始めた。

そして最後にこう言つた。

「なあ、専務。オレたちは頑張ってきたよな。しかし、そろそろ年貢の納め時がきたようだ。しかし、従業員の生活は守らなければならない。それが経営者の最低限のつとめだと思っている」

「従業員がいなければ後悔することもなく会社をたたむんだが、そ



そんなある日の経営会議後、創業者でもある会長から会議室に残るよう指示を受けた。

25年前にこの会社を立ち上げた時のこと。

15年前に爆裂AT機やストック機がかなり売れて儲かつたこと。

「従業員のようにそう言うと、こちらをじっと見つめた。

まだ残っている余力を使つて他業種、特にスマホゲーム開発に転換

つまり会議室の中は会長、社長と私の三人。

そして最近になつて不況の波が一気に押し寄せてきたこと。

「従業員がいなければ後悔することもなく会社をたたむんだが、そ

うはいかんのだ

異様な空気を感じ、何と答えるべきか迷う。

「わかつてくれるよな、専務」

「このままでは会社がダメになつてしまつたら、退職金も払えず従業員に迷惑をかけてしまうことになる。そこで最後に勝負をかけようと思っている。そして儲けて、従業員に渡して終わりにしたいと思う」

終わり。

いつか誰かが言い出すかと思つていたが、先に決断したのは会長ということか。

言葉を選んでいるうちに、会長がハツキリと口に出した。

「もちろん、最後の勝負は法律の規制などは一切無視してやる」

ハツと会長の目を見る。

本気だ。

そして、それこそが自分も考えていたことだった。

「会長、私も同じ気持ちでした！……最後に……禁断の勝負、仕掛けましょ、う！」

つまり……

不正遊技機の製造販売だ。

パチスロ機に仕込みのプログラム

本心は反対したいのだろう。

社長の存在を忘れていたことに気付き、慌てて社長のほうを見る。

いわゆる、「メーカーB」などと言われているものを作ることだ。

を入れて販売することだ。

社長の気持ちはわかる。

息子が二代目を継いだと聞くと、出来の悪いボンボンを想像するかと思うが、うちの社長は現会長の教育が良かったのか、责任感が強い真面目で良い経営者なのだ。

不正遊技機を作るということと、従業員を守らねばならないということのはざまで悩んでいるのだろう。

会長は、そんな息子……社長に言い聞かせるように言葉を続けた。

「昔は当たり前のことだったから……」

社長は黙つて小さくうなづくと、会議室から背中を丸め出て行つた。

出て行つた社長を目で見送り、そのまま会長を見ると……。

会長が申し訳なさそうな顔を向けてきた。

「あいつの気持ちもわかるだけに……申し訳ないが……君が主導し

て進めてもらえないか?」

「会長。もちろんそのつもりです。すべての責任は自分が取りますから、社長は何も知らなかつたといふことにしましよう。そうすれば、会社だけでも残るかも知れません」

「すまない…すまない…」

年を取つて涙もろくなつたのか、会長の目はうるんでいた。

●
最近は情報化社会で、少しでもおかしな出方をするパチスロ機があると、ネットで散々叩かれてしまう。

マイルドでやるしかないが、かといってノーマル機と同じレベルではファンも失望するだろう。

さつそく、開発部長と製造部長と作戦会議。

笑われるかもしれないが、プロジェクトのお客さんを奪え!」だ。

二人とも、こうなることを予想はしていたようだ。

うちの会社がうまく仕込んで、うまく売つて、そしてお客様にも喜んでもらえれば最高だ。

パチスロ機にどういうふうに裏プログラムを仕込むのか?

また、仕込んだパチスロ機をどうやって売つていくのか?

開発部長は一見ばれにくいART

でいくことを主張。

製造部長も、その工程を何度も確認していた。



どちらにせよ、会社は終わりだよ」

最後に一勝負かけてダメになつた方が精神的にははるかに気持ち良い。

そう吹つ切つてしまふと、とたんに気持ちが楽になつた。

みんな生き生きとしている。

最初は三人で行つていた会議だが、営業部長、経理部門の担当も参加するようになり、状況を察した現場エンジニアなども参加するようになった。

●
エンジニアの一人がそう言つた。

ああ。

会議の場にいるだけであるが、社長も同席するようになつた。

もちろん、社長にはなんとか外してもらおうと説得したが、もう決意したようだつた。

自分も、ワクワクしている。

この物語はフィクションです。
実際の出来事を参考に書いていますが、現実に存在する人物像や事件とは一切関係ありません。

どうせこのままだとダメになる。
じつと待つてダメになるより、

「君だけに責任を負わせるようなことはできないよ。発覚したら、

社長の顔も、どこかスッキリしていった。

悪いことではあるが「自由な遊技機」が作れるとあって、どんどんアイデアが出てきた。

懲戒処分の手続と基準について

1 懲戒処分の意義

懲戒処分とは、労働者の規律と職場の秩序維持を目的として、使用者が任務違反行為（服務規律違反、業務命令違反、信頼関係の破壊、企業の信用毀損等）があつた労働者に科する制裁罰のことである。

労働者の任務違反行為は、どの業種でも発生しており、ホール企業に特に多いという訳ではない。しかし、ホールは、ゴト行為への加担、設定情報の漏洩、賞品（景品）の横領・窃盗等の不正行為への誘惑が多い職場であり、その防止のために厳格な規律が要求される。また、ホールは、店長等の権限が大きいためパワーハラやセクハラが起き

やすい環境であるし、客商売としての信用保持の必要性から、職場の秩序維持が要求される。このため、ホール企業では、懲戒制度の効果的な運用の必要性が高いのである。

更に付け加えれば、任務違反をした者に懲戒処分を科さずにいること自体が、コンプライアンス（法令遵守）という観点から許されないし、健全化という観点からも望ましいことではないのである。



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ

早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第

二東京弁護士会)し、

大手企業の法律問題

を扱う法律事務所勤務を経て

平成8年 早稲田大学大学院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所開設

現在、パチンコホー

ルを始め企業関連の

民事事件を手がける

2 懲戒処分の手続の原則

意外と周知されていないが、任務違

反行為のあつた労働者に対する懲戒処分を科す手続は、以下のような原則に基づいてなされなければならない。

(1) 罪刑法定主義の原則

就業規則等に、けん責、戒告、減給、自宅待機・出勤停止命令、降格（人事権に戻づくものではなく、ペナルティとしての降格）、諭旨解雇（退職金は支給。自主退職を促しても退職しない場合に発動する例もある）及び懲戒解雇等の懲戒処分の種類と、これに該当する事由が大まかにでも定められていること。

(2) 適正手続の原則

懲戒処分に先立ち、弁明の機会を

与えていること。

(3) 合理性・相当性の原則

任務違反行為に比して、懲戒処分が重すぎないこと。

(4) 平等取り扱いの原則

(5) 個人責任の原則

任務違反行為に関与のない者に連帶責任を及ぼさないこと。

(6) 二重処分禁止の原則

1回の任務違反行為に対して1回だけ懲戒処分をし、重ねて処分しないこと。

(7) 効力不溯及の原則

行為時に任務違反とされなかつた行為が、後になって懲戒処分の対象とされないこと。

のような懲戒処分を科すかが、常に悩ましい問題となつてゐる。仮に、同様の事案に対し、ある者は戒告で済んだが別の者は降格されたというのでは、前記(3)合理性・相当性の原則や同(4)平等取り扱いの原則に違反することになります。この点については、国家公務員に対する懲戒処分の基準を定めた人事院の「懲戒処分の指針」にある事例と、それに対する標準的な懲戒処分が非常に参考になる。但し、具体的な処分の決定に際しては、機械的にこの指針の基準を当てはめるのではなく、

この点については、国家公務員に対する標準的な懲戒処分が非常に参考になる。但し、具体的な処分の決定に際しては、機械的にこの指針の基準を当てはめるのではなく、

- ① 任務違反行為の動機、態様及び結果
- ② 故意又は過失の度合い
- ③ 任務違反行為者の職責と、違反行為と職責との関連性
- ④ 他の労働者に与える影響
- ⑤ 過去の任務違反行為
- ⑥ 日常の勤務態度
- ⑦ 任務違反行為後の対応

3 懲戒処分の基準

前記(1)罪刑法定主義の原則とは、「就業規則等に、：懲戒処分の種類と、これに該当する事由が：定められていること」であるが、実際に就業規則等に具体的に任務違反行為が列挙され、これに対する懲戒処分の種類が定められてることは稀である。このため、経営者にとって、任務違反行為に対しても

職場内での暴行は、減給又は停職、暴言は減給である。ホールの場合、客の前や客に対する暴行・暴言は甚だしい信用棄損行為となるから、もつと厳しくても良いであろう。

職場以外での非行については、まず、淫行が停職又は免職、痴漢行為や盗撮

欠勤は、10日以内が減給又は戒告、11日～20日以内が減給又は停職（1日以上で停職又は免職（民間企業の懲戒解雇に相当）と、比較的厳しい。

職場内での暴行は、減給又は停職、暴言は減給である。ホールの場合、客の前や客に対する暴行・暴言は甚だしい信用棄損行為となるから、もつと厳しくても良いであろう。

故意の秘密漏洩は、停職又は免職である。ホールの場合、秘密の中でも設定情報の漏洩は特別背任罪（会社法960条1項6・7号）又は背任罪（刑法247条）となる犯罪であるから、一律に懲戒解雇とすべきであろう。

セクハラは、強制わいせつや上司等の影響力を利用した性的関係やわいせつ行為が停職又は免職、相手の意に反する性的言動の繰り返しが減給又は停職、これによる精神疾患の発生に対しでは停職又は免職と、厳しい。

また、公金官物の横領、窃盗及び詐取はいずれも免職である。ホールの場合、玉や賞品の横領、窃盗及び詐取は、同様に一律に懲戒解雇とすべきである。

この「懲戒処分の指針」から、ホー

ルにも妥当しそうなものを紹介すると、以下のとおりである。

行為は減給又は停職である。いずれも、
ホテルの場合、健全性という観点から、
事案によつては、懲戒解雇となつても
良いであろう。

飲酒運転は、酒酔い運転が停職又は

免職、酒酔い運転＋人身事故で免職、
酒気帯び運転が減給、停職又は免職、
酒気帯び運転＋人身事故が停職又は免
職、これに措置義務違反（要するにひき
逃げ）が加わると一律免職と、厳しい。

この人事院の「懲戒処分の指針」は、
公平中立性と清廉性が強く要求される
国家公務員に関するもので、民間企業
よりも厳しいとされている。このため、
民間企業でこの指針の基準を上回る懲
戒処分を下すと、前記(3)

の合理性・相当性の原則
に反する違法に重い処分
であるとして、訴訟を提
起されて取消しを求めら
れる可能性が出て来る。

労働者の任務違反行為は、

どの業種でも発生しており、

ホテル企業に特に多いという訳ではない。

しかし、ホールは、

ゴト行為への加担、

設定情報の漏洩、

賞品(景品)の横領・窃盗

等の不正行為への誘惑が多い職場であり、

その防止のために厳格な規律が要求される。

ポイント

しかし、ホール企業の
特殊性、例えば、営業者
及び役員等に広汎な欠格
事由が定められ（風適法4
条1項、24条2項2号）、
該当者があると風俗営業
の許可が取り消されるこ
と（同法8条2項）、客商
売であると共に健全化の
要請が強いことから、一
部の非行については、こ
れよりも厳しい処分を設
けても、合理性があると
判断されるであろう。

なお、「懲戒処分の指
針」は、人事院のサイト
(www.jinji.go.jp)で誰
でも閲覧できる。

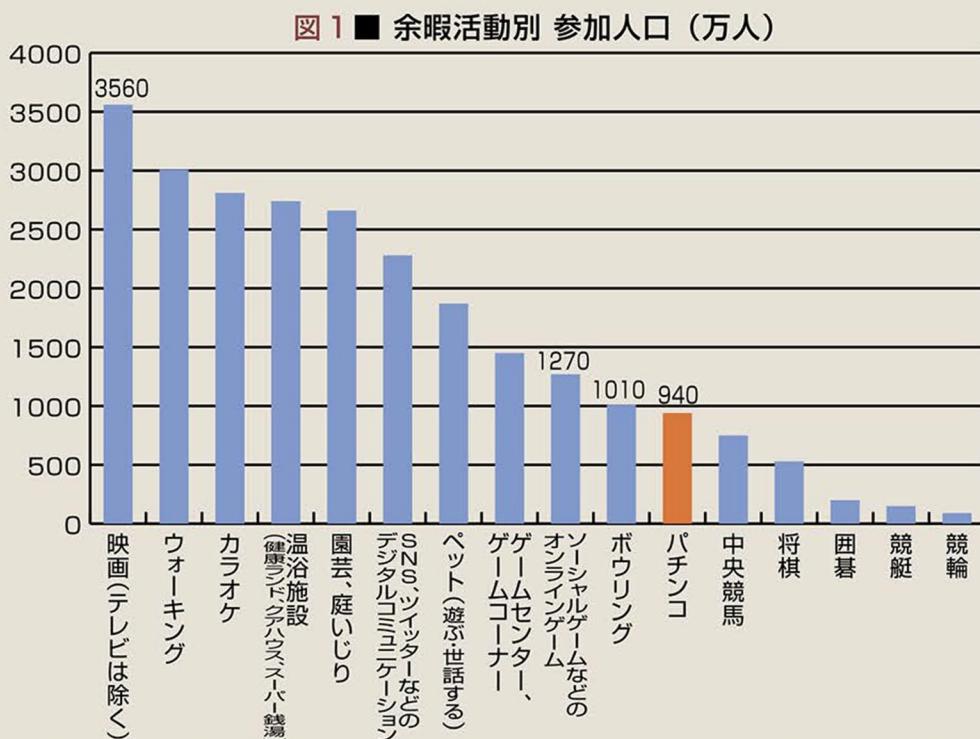
データでみるパチンコ業界 Yesterday, Today And Tomorrow

第129回

変わる余暇活動

団塊世代、団塊ジュニア世代の影響力

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所



「パチンコ」の
「オンラインゲーム」
「ボウリング」を
下回る
新年度が始まります。この節目
は、「余暇活動別参加人口」です。2
016年の「パチンコ」の参加人口
は、940万人でした。全16項目
のうち11位です。

その数は、公営競
技である「中央競
馬」の750万人
を上回っているも
のの、「ソーシャ
ルゲームなどのオ
ンラインゲーム」
の1270万人、「ボウ
リング」の1010万人を下
回っています。ち
なみにトップは
「映画」(テレビは
除く)の3560万人でした。
「パチンコ」の参
加人口がピークだ
ったのは、199
5年です。当時の
参加人口は現在の

3倍にあたる2900万人でした。最盛期から、その需要が減少しているという点では、「ボウリング」も同様です。ボウリングのブームは「パチンコ」より古く、1960年代末から70年代初めの頃でした。当時3600余もあつたボウリング場は、近年では往時の2割程度の800代に落ち込んでいます。一方、「ソーシャルゲームなどのオンラインゲーム」は、開始が2000年代の新しい余暇活動です。レジャー白書で、初めて調査対象になつた2012年には既に1160万人が参加していました。ネットが余暇にも大きな影響を与えるようになつたのです。

男性比率の高い余暇活動は参加人口が少ない

次に図2「余暇活動別男女構成比」を見てみましょう。「パチンコ」は男性の比率が高く73・6%です。射幸性のある余暇活動である公営競技の「中央競馬」(男性比77・0%)、「競艇」(同90・8%)、「競輪」(同93・7%)も男性比は高くなっています。「将棋」(80・5%

高齢者比率高い 「園芸、庭いじり」「ウォーキング」

図3は「余暇活動別年代構成比」です。グラフは、高齢化が進む日本の余暇活動の状況を見てみると

間の差は少なくなっています。男女とも関心の持てる余暇活動の方が参加人口は伸びる可能性が高いことは言うまでもありません。

女性が関心を持つ余暇活動より、男の40代(25・8%)です。他の余暇活動で、40代の構成比が高かつたのは「競艇」(38・9%)、「競輪」(31・9%)、「中央競馬」(25・2%)の公営競技でした。20代の構成比が高い余暇活動には「ゲームセンター」、「ゲームコーナー」(24・8%)、「ソーシャルゲームなどのオンラインゲーム」(23・0%)、「SNS」、「ツイッターなどのデジタルコミュニケーション」(21・4%)、「ボウリング」(20・1%)が入っています。

「パチンコ」は構成比が最も高いのは40代(25・8%)です。他の余暇活動で、40代の構成比が高かつたのは「競艇」(38・9%)、「競輪」(31・9%)、「中央競馬」(25・2%)の公営競技でした。20代の構成比が高い余暇活動には「ゲームセンター」、「ゲームコーナー」(24・8%)、「ソーシャルゲームなどのオンラインゲーム」(23・0%)、「SNS」、「ツイッターなどのデジタルコミュニケーション」(21・4%)、「ボウリング」(20・1%)が入っています。

これを余暇の項目との関連で見ると、「園芸、庭いじり」と「ウォーキング」は、団塊世代以降の高齢者層に支持され、「パチンコ」や「競艇」「競輪」「中央競馬」は団塊ジュニア世代に支持されています。

これを余暇の項目との関連で見ると、「園芸、庭いじり」と「ウォーキング」は、団塊世代以降の高齢者層に支持され、「パチンコ」や「競艇」「競輪」「中央競馬」は団塊ジュニア世代に支持されています。

団塊世代は、人口に占める割合が大きく、その影響力も大きいと言えます。そのため、団塊世代が一斉にある年齢に達することが懸念されて、××年問題として取り上げられることがあります。2007年に団塊世代が60歳の定年を迎えるということで、2007年問題が話題になつたことがあります。

%)、「囲碁」(84・2%)も男性比が高い余暇活動です。

これらの余暇活動は、パチンコ

口の構成比です。団塊世代、団塊ジュニア世代という他の世代に比べ人口の多い世代が存在するからです。

総務省統計局の人口推計による

「日本的人口ピラミッド(2016年)」では、60代が団塊の世代で、

40代は団塊世代の子どもたちである団塊ジュニア世代を構成しています。

団塊ジユニア世代 が支持する 余暇活動

年齢構成比を見る場合に注意しなければならないのは、本来の人

××年問題が 話題になる 団塊世代

この中で参加率が最も高い余暇活動は「囲碁」(47・0%)でした。「将棋」も70代の構成比が19・5%と他の世代に比較して高くなっています。60代の構成比率が高い余暇活動としては、「園芸、庭いじり」

変わる余暇活動 団塊世代、団塊ジュニア世代の影響力

した。しかし、2007年に団塊世代が一斉に退職することではなく、多くの方が働き続けました。2015年問題は、すべての団塊世代が前期高齢者である65歳以上になりました。年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大になると、年金の支給額が膨大な

超高齢化に 対応出来るか? 遊技業界 最大の課題に

今から20年前、「パチンコ」の参加人口がピークであったころ、団塊世代は40代、団塊ジュニア世代は20代でした。今後、この世代の高齢化に伴い「パチンコ」離れが進む可能性は高くなります。退職を期に余暇活動が大きく変化することは、「園芸、庭いじり」や「ウォーキング」の年齢構成比から推察出来ます。50年前が全盛期だった「ボーリング」の現在の年代別構成比を

見ると最も構成比が高いのは20代です。往時に比べたら、「ボーリング」の施設数は激減しています。それでも、参加人口は「パチンコ」よりも多く、年齢構成は、影響力の高まりなくともよい年齢構成になります。

超高齢化は遊技業界が直面する大きな課題です。少子化や女性層の取り込みなどと並んで最大の問題と言えるかもしれません。現在わですかから、新たな客層、特に

若者や女性が参加してくれるような環境を創って行かなければ将来のビジョンは描けません。この大きな壁を乗り越えられるかどうか。

業界各分野で真剣に取り組んでいく時期が来ています。2025年

は遠い将来ではないのですから。

図2 ■ 余暇活動別 男女構成比

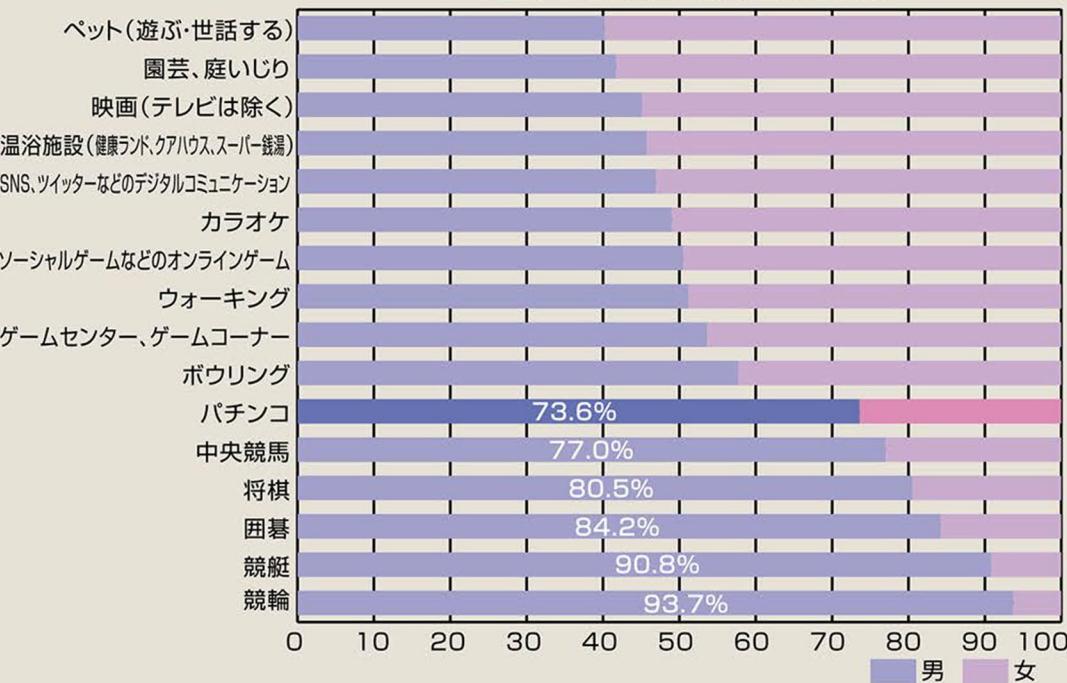
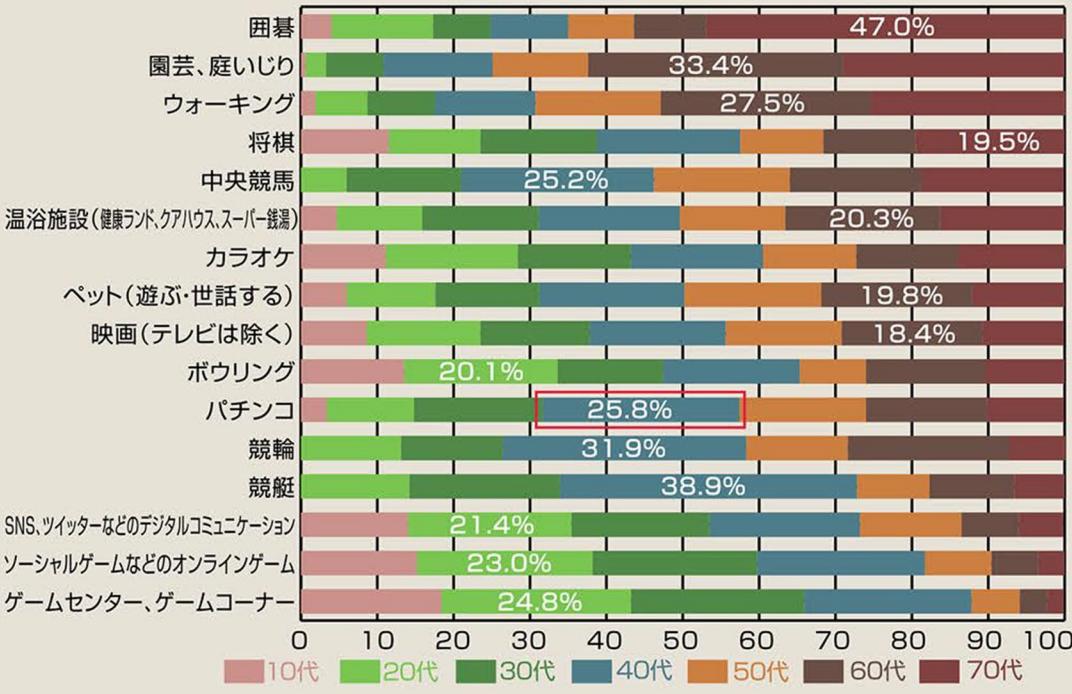


図3 ■ 余暇活動別 年代構成比



KiKO NEWS お知らせ

編集後記

「そんなにカーリングが面白いなら、明日の女子会で、婆さんチームの結成を提案したい!」——五輪中継でカーリングに夢中になっている妻に軽口を叩いた。

翌日夜の報告。「みんなから、猛反発があった」という。ストーンを投げる時のボーズは、ヨガのボーズさながら。腰が痛くなり。腰が痛くなつて立たなくなつて立たなくなる(ジム通いが多いので詳しい)。

カーリング女子「お宅の主人は、カーリングをバカにしている」の大合唱だったらしい。

(M) 「第一、スキップ(司令塔)にMさん(女子会の仕切り屋がなつたら、口うるさくてやつてられない」の結論だったよし。「そだね」と小声で返すしかなかった。

(M)

新規開店、店名の変更、法人名称の変更、法人代表者の交代、法人所在地の変更などの場合、申請が必要になる。ただし、市町村合併などで住所の名称などが変更になった場合は再提出はしなくともいい。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所で掲載する。

どんな時に誓約書の申請が必要か

「今度、社長が代わったんですが、申請は必要なんでしょうか」。機構事務局にホール企業の担当者の方たちからしばしば電話が入る。「書類はそちらに送るのでしょうか」などの質問も多い。新年度のこの時期、問い合わせが多いので、改めてどんな場合に誓約書申請が必要か、またその手続きについて説明したい。

申請が必要なケース

新規開店、店名の変更、法人名称の変更、法人代表者の交代、法人所在地の変更などの場合、申請が必要になる。ただし、市町村合併などで住所の名称などが変更になった場合は再提出はしなくともいい。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所で掲載する。

申請の方法

各地の都府県方面遊協に加入されているホールの場合(加盟予定も含む)

誓約書の提出先は所属している各地の組合となる。所定の用紙は各組合事務局が保管しており、そこから用紙を取り寄せる。必要事項を記入のうえ、組合に提出する。

書類は地区組合から全日遊連に送られ、処理を経たうえで機構事務局に届く。

組合に加入していないホールの場合

機構事務局に連絡し、所定の用紙を受け取る。機構事務局が書類を送付するために店名、電話番号などが必要なので、ファックスで申し込みを受けるケースがほとんど。指定の用紙に必要事項を記載の上、機構事務局に返送する。

機構事務局へのお問い合わせは

電話番号 03-3518-2062

FAX番号 03-3518-2063

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変ります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry