

KiK○ NEWS

相馬野馬追



またも防げなかった死亡事故!～山口 母親が乳児を車内放置
朗報 続々!～渡米や心臓移植手術成功

表紙の
はなし



相馬野馬追(そうまのまおい)

甲冑(かっちゅう)に身を固めた騎馬武者が1000mのコースを全力疾走し(甲冑競馬)、国内最大規模500騎が一堂に会し花火で打ち上げられた旗を奪い合い(神旗争奪戦)、白装束の御小人(おこびと)たちが素手で裸馬を捕える(野馬懸)。人馬一体、勇壮な戦国絵巻を繰り広げる国の重要無形民俗文化財、相馬野馬追は7月29日から31日の3日間福島県相馬市、南相馬市で行われる。

鎌倉～江戸時代、藩主だった相馬氏の文書によると同氏の祖と言われる平将門が937年、野馬を追って軍事訓練をしたのが始まりで今年1080年を迎える。500騎もの馬は農家や神社で飼育され、一部は元競馬馬のレンタルで集める。甲冑も地元の甲冑師の手作りだ。

明治維新に新政府に敗れて馬を没収され、いったんは消滅したが10年後に復活。2011年は東日本大震災、東電原発事故のため82騎の参加と縮小されたが、避難指示の解除などで翌年には蘇った。(N)

CONTENTS

7 July
2017

またも防げなかった死亡事故!～山口 母親が乳児を車内放置	1
朗報 続々!～渡米や心臓移植手術成功	10
機構の窓から「あの頃」	14
店長に求められる知識「顧客サービスⅨ」	15
銀世界の裏 108「ハニートラップ」	18
変更承認について考える 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

山口 母親が乳児を車内放置

またも防げなかつた死亡事故！

山口県防府市のホール駐車場で、

車内に置き去りにされた生後2か月の女児が死亡、

母親が保護責任者遺棄致死容疑で逮捕、起訴された。

遊技業界として3年度連続の「放置事故死ゼロ」は達成出来なかった。

全日本遊技事業協同組合連合会（阿部恭久理事長）は

6月1日、事故防止策を徹底するよう「緊急通達」を発出した。

なぜ事故が防げなかったのか。

依存症・のめり込みに対する社会の批判が高まっている時期だけに、

ホール団体には掛け声だけでなく徹底した検証と対策が求められている。



生後2か月の 車内に5時間の 女児

山口県防府市 母親を逮捕

新聞の報道などによると、死亡事故が発生したのは5月11日。山口県防府市の無職の女性(23)が消防署に「子供が息をしていない」と119番通報して来た。調べたところ、自宅アパートの駐車場にあるワゴン車内で、生後2か月になる三女が死亡していた。

防府署の調べに対し、この母親は当初、アパート駐車場に車を止め、「自宅で家事をしていた」と供述していたが、その後、同市内のパチンコ店駐車場に車を止めてス

ロットをしていたことを認めた。午前10時ごろから午後3時半ごろまで、約5時間半にわたる長時間の放置で、車の窓は閉め、エンジンは切っていたという。通報の後、パチンコ店からアパートの駐車場に移動したことも供述した。

この日の同市の気温は25・7度、日照時間11・7時間(気象庁)。同署は女児を車内に放置したため熱中症で死亡させたとして母親を保護責任者遺棄致死容疑で逮捕、山

口地検は6月2日同罪で起訴した。母親は「ストレスがたまっていたパチンコ店に行った。世間体を気にして嘘をついた」と言っているという。

過去2年は「死亡ゼロ」 連続記録途切れる

ホール駐車場での事故では、2014年6月沖縄県那覇市で母親(当時40歳)が生後5か月の長男を約6時間半車内に放置、熱中症で死亡させたとして重過失致死容疑で豊見城署に逮捕されている。検

全日遊連 事故防止対策を「緊急通達」 駐車場の確実な巡回を

実施事項としては、

- ▼ホール駐車場等の確実な巡回確認
- ▼効果的な店内放送等の実施
- ▼取り組み内容を来店客並びに地域住民へ強くアピールする

——を挙げている。

また、留意点として「何よりも大切なのは『お子様連れのお客様の駐車場そのものへの入場禁止』です。あります」とし、日除けシートなどで窓を覆った車両については外部から中の様子が見えにくいいため特に気をつけるよう促している。

察の提出資料では母親が1か月に22日も同じホールに通っていたことなどが分かっている。2012年8月には桑名市内のホール駐車場で生後5か月の長男を放置、窒息死させたとして母親(同46歳)が保護責任者遺棄致死容疑で逮捕され、翌年12月津地裁は「事件当時、心神耗弱だった」として懲役3年執行猶予5年の判決を言い渡している。

2015、2016年度は死亡事故はなく、今年度も「死亡ゼロ」が期待されていた。

またも防げなかった死亡事故！山口 母親が乳児を車内放置

全日遊連の緊急通達

全日遊連発第68号
平成29年6月1日

各都府県方面遊協（連）
理 事 長 殿

全日本遊技事業協同組合連合会
理 事 長 阿 部 恭 久

緊急通達

ホール駐車場での乳児死亡を受けての子どもの事故防止対策の徹底について

去る5月11日（木）、山口県内のホール（組合員）駐車場でワンボックスカー車内に放置された生後2か月の乳児（女）が死亡するという事案が発生いたしました。

報道等によれば、保護者は同日午前10時頃から午後3時40分頃までの間、ホール駐車場に車を止め、エンジン停止中で窓を閉め切った車内後部座席に乳児を放置したまま遊技に興じ、その後、乳児の異変に気付き消防に通報したものの、死亡が確認されたとのことです。

当日の隣接地域の最高気温は25.7℃を記録しており、警察では、事案発生の翌日、乳児を熱射病で死亡させたとして保護者を保護責任者遺棄致死の疑いで逮捕しております。

本事案を受け、山口県遊協では、山口県警察本部からの文書要請と合わせ、緊急通達により傘下組合員に対し事故概要報告と車内放置事故防止の徹底に向けた文書を発出したとのことです。

ホール駐車場等における子どもの事故防止については、本年3月23日付全日遊連発第487号や4月21日付全日遊連発第20号の通達でも徹底方を要請しておりますが、**この度の痛ましい死亡事故発生を受け、ホール事業者として同じような事故を繰り返さないためにも、改めて下記により傘下組合員ホールに周知徹底されますようお願いいたします。**

記

1. 実施事項

「別紙」及びホール関係5団体「子どもの車内放置撲滅キャンペーン」（下記アドレス参照）により、ホール駐車場等の確実な巡回確認と効果的な店内放送等の実施を徹底するとともに、取組み内容を来店客並びに地域住民へ強くアピールすることにより、事故防止に対する意識をより一層高めて頂くようお願いいたします。

2. 留意点

何よりも大切なのは「**お子様連れのお客様の駐車場そのものへの入場禁止**」であり、近年多く見られるスモークガラスの使用や日除けシート等で窓を覆った車両については外部から車内の状況が見えにくく車内放置が行われるおそれが特に高いため、駐車場巡回時には目と耳を十分に活用し「**懐中電灯等を用いて1台1台確実に車内点検する**」ことを肝に銘じ、子どもたちが二度と悲しい事故に巻き込まれないよう格段のご理解とご協力をお願いいたします。

【参考】

- ホール関係5団体「子どもの車内放置撲滅キャンペーン」
専用ホームページアドレス <http://www.syanaihochi.com/>

<本件に関するお問い合わせは、業務一課までお願いいたします。>

以上

ホール巡回は現場で 行われているか

山口県の「放置事故」が発覚する直前の5月下旬に、編集部では東日本のホールで、駐車場の調査を行っていた。ホール5団体が作成したマニュアル通り、「1時間に1回」の巡回が行われているかどうかのチェックだった。

事故防止のポスターはあるが

ホールA

午前10時の開店に合わせ、幹線道路沿いにあるホールAを訪れた。遊技機約250台の複合店で、煉瓦色の建物には赤色のロゴが表示されている。早くも女性3人がドアをくぐってホール内に入って行く。

周囲を一周してみると、駐車場は店舗を取り囲む形で6か所あり、この時点で計46台が確認出来た。赤い軽自動車から横縞のTシャツ姿の若者が降りてくる。雲の切れ目から陽光が差し込み、道路を走り抜けるトラックの振動が伝わってくる。

10時24分、赤い野球帽を被った男性やグレーのベストを着たお年寄りが自転車に入って来る。ライトブルーの乗用車で乗り付けたメガネの若者がスマホを操作しながら店内に向かう。従業員らの姿は見えない。

赤い乗用車、黒の軽乗用車などが次々とゲートをくぐって来る。グレーのパーカー姿の若者や黒のパンツに野球帽の女性らが降りて

くる。若い女性の姿が目立つ。店舗に近いスペースから駐車場が埋まってゆく。交差点に止まったトラックの排気ガスが熱気を運んで来る。気温はだんだん上がって来ている。

1時間経っても巡回の姿は見られなかった。店内のトイレには「子どもの車内放置 撲滅キャンペーン」のポスターが貼られていたのだが・・・。

「危険水域」近づくが人影なし

ホールB、C

続いて近くの国道沿いにあるホールB、Cに足を運んだ。

ここは道路を挟んで同系列のパチンコとスロットの店舗が並んでいる。オレンジと白を基調にしたデザインは同じで、駐車場は共通。各店舗前とやや離れた場所に2か所あり、計4か所となる。収容車両は約600台。一渡り歩いてみると112台が駐まっている。白の乗用車が多い。

11時10分。グレーの乗用車が姿を見せ、黒のポロシャツの男性が降りてくる。続いて同17分までに白とグレーの軽乗用車4台が入っ

またも防げなかった死亡事故！山口 母親が乳児を車内放置

て来る。半パンの若者や黒のベストを着込んだお年寄りら様々。ただ、離れた2か所の駐車場の出入りは建物の影になっていて見えな
い。黒の軽乗用車から降りてきた男性がタバコに火を付け、店舗に向かう。

11時34分。白いジャケットを着た女性が、黒の軽乗用車で乗り付ける。気温が上昇し、足元のアスファルトが焼けてくるのが分かる。黒いヘルメットの若者がバイクで駐車場を通り抜けて行く。側道から国道へ抜ける近道に使っているようだ。自転車の主婦らしき女性も店舗には寄らず横切って行く。車、自転車、バイクが次々と出入りし、女性らが店舗に出入りする



度に遊技機の効果音などがドアから漏れて来る。

正午を過ぎると若い男女がグリーンの乗用車で出ていくなど引き上げる姿が目立つ。車内に籠もってみると、温度がかなり上昇している。クーラーを切っているの、ドアを開けていないと耐えられないような暑さだ。「危険水域」に近づいているのかもしれない。

これまで子ども連れの姿は見なかったが、巡回もない。1時間以上待機してみたが、変化はなく、駐車場を後にした。この日の最高気温は24・0度だった。

新兵器で 綿密な巡回

ホールD

別の地域のホールDに行ってみた。遊技機約650台を設置する複合店である。同じ敷地内に温泉施設やゲームセンターなどが並ぶ一角で、駐車場は一応分けてはあるもののどこにでも止められる。「駐車場への子ども連れ入場禁止」といつてもここでは通用しない。ホールに遊びに来たのか、温泉施設に家族で来たのか、分からない。渾然一体となった環境なのだ。

12時30分から見えて回ったが、駐車場は建物脇のほか、かなり離れたところにもスペースがあり、計7か所もある。店舗近くのスペースはぎっしり車で埋まっている。「巡回には難しいところ」という印象だ。上空の雲が消え、青空から陽光が照りつけて来る。肩にタオルをかけた男性や子供たちが行き来し、温泉施設からホールに向かうお年寄りの姿も見られた。

13時15分。駐車場に白い自転車用ヘルメットを被った女性が現れた。乗っているのはセグウェイ。立ち乗り式バランススクーターである。黒のユニフォームを着込み、メガネをかけている。左手でセグウェイを操作しながら、車と車の間をゆっくり抜けて行く。車輪の軸の位置に足を乗せるので、乗用車などの窓を上から見下ろす形になる。ホールの巡回だった。

一台ずつ乗用車やワゴン車などの内部をのぞき込み、チェックしている。

ホール店舗周辺だけかと思ってい
たら、温泉施設などの駐車場も
しつかり回っていた。

これなら子どもの姿を見逃すこ
とはなさそうだ。安心して現場を

またも防げなかった死亡事故！山口 母親が乳児を車内放置

離れることが出来た。

出入りの激しい 大型店だが…

ホールE

別の地域で大型チェーン店を平日の午前10時過ぎから約1時間観察した。700台近く入る駐車場入口に、旗がたなびいていたので、つっきり「子ども連れの入場お断り」の内容かと目をやると「アルバイトスタッフ募集」の旗だった。同9時開店なので、すでに駐車場の約半分に車が止まっていた。10時25分、老夫婦が車から降り、仲良く玄関に向かってゆく。5分と経たないうちに、バイクで中年男性、セダンで老夫婦連れ、軽自動車で30代に見える主婦らしき女性が来店。自転車でも若い男性のあと、お年寄りの男性2人の計3人が現れた。人気店舗らしく、マイカー、バイク、自転車で次々に客が到着する。

ホールの周辺を回るが、「車内放置を禁じる」文言はない。ホール入口ドアに、小さな貼り紙があった。18歳未満の入場お断り」が、他の箇条書きとともに、小さな文字で表記されていただけだった。

5月とはいえ、日差しが強くなってきたせいか、自転車をこいできたラフな服装の60代男性は帽子を深く被っている。

10時50分、おながが出た40〜50代のYシャツの男性、自転車で来たマスク姿の同年代の女性が入店。黒ジャンパーの中年男性、帽子を被った60代に見える男性、青いシャツを着たお年寄りが退店。続いて出てきた、薄いグリーンのシャツ姿、紺のジャンパー姿の中年男性はそれぞれ駐車場にある景品交換所に寄ってから帰って行く。まだ巡回はない。風が出てきて、太陽を雲が隠した。

客の出入が激しい中、係員の巡回はない。裏の駐車場で巡回業務を開始している可能性もあるので、回ってみたが、姿を見かけることはなかった。

シニアのお客さんで賑わうが

ホールF

続いて、地元経営の店舗を訪れた。基地から発進する自衛隊機の飛行音が上空で響く。500台収容の中規模店。ホールを囲んで駐

車場があり、一角には2階駐車場も作られていた。駐車場を歩いて回るが、「子供の車内放置防止」ののぼり旗は見かけない。

昼前の11時半から1時間、駐車場を観察した。主婦と思しきマス

◀ホール5団体のポスターの数々

**子ども連れでの
駐車場
入場禁止**

お子様連れのご来店は固くお断りしております。
子どもの車内放置は「児童虐待行為」です。

お子様連れでの駐車場の進入は固くお断りしております。
なお、万が一車内に取り残されたお子様を発見した場合、
人命救助を最優先とし、
窓ガラスを割る等の手段にて救出作業を行います。
予めご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

**子ども連れでの
駐車場入場
禁止**

お子様連れのご来店は固くお断りしております。
子どもの車内放置は「児童虐待行為」です。

お子様連れでの駐車場の進入は固くお断りしております。
なお、万が一車内に取り残されたお子様を発見した場合、
人命救助を最優先とし、窓ガラスを割る等の手段にて救出作業を行います。
予めご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

クをかけた30代に見える女性が店に入る。60代らしい男性がバイクで帰る。半そでの男性が入店する。この店も、この時間帯は高齢者、主婦で繁盛する様子が見て取れる。11時35分、ネクタイ姿の40代ら

しき男性がケータイを耳に当てながら出てくる。仕事の電話なのだろうか。ホールに隣接した景品交換所に、帽子を被った紫のパーカー姿の50〜60代の男が向かった。マスクをした50〜60代の女性がトボトボとした足取りで出てきた。続いて若者が店を出、ヘルメットを被ってバイクで出て行く。

雨が降り出した。巡回の様子は

ない。
ホールの周辺を観察してみる。入口のガラス扉に、「18歳未満禁止」のシールが貼られている。子

マニュアル作るだけでは効果なし もう一歩踏み込んだ厳しい対策を

今回の巡回チェックでは6店舗回って、実行しているのはわずか1店舗だった。数字で表現すれば約17%である。これまで数年にわたる同様の調査ではほぼ5割の店舗が「1時間1回」の巡回を行っていたのに比べると実施率は下がったことになる。

無論、巡回時間がずれたり、担当者の急病により計画に穴が空いたりするなどアクシデントがあった結果かもしれない。夏場の強化月間ではないから油断があったの

どもに関するものは、それだけだった。

正午。学生風の若い男、後部座席に奥さんらしい女性を乗せた高齢の男性がセダンを運転して来店する。30代の男女カップル、高齢者、主婦。出入がずっと続く。変わったことは、セキュリティの車が駐車場に入ったことくらい

1時間経つ。巡回はなかった。高齢の女性2人が仲良く出てきて、1人は景品交換、もう1人は横で待つている。これを横目に、店舗を去った。

か。ただ、ホール5団体が打ち出した原則がすべての現場で守られているわけではないという事実は指摘出来る。

団体が指導の文書を出すだけで、実際に巡回が現場で実行されているか確認しなければ責任を果たしているとは言えないだろう。

悲しい事故が起きてしまった今、事故の細部にわたる検証と唯一の事故防止策・巡回の実行は避けて通れない。各団体は真剣な取り組みを行わなければならないだろう。

NO
子どもを連れて来ちゃダメ!!
無きそう、車内放置事故

子どもの車内放置は「児童虐待行為」です。
△[お子様連れでのご来店禁止]△

なお、万が一車内に残されたお子様を発見した場合、人身被害を最優先とし、窓ガラスを割る等の手段にて救出作業を行います。事後の検閲とご協力をお願いいたします。

●本誌の取材先は、各団体の協賛店舗です。●本誌の取材先は、各団体の協賛店舗です。●本誌の取材先は、各団体の協賛店舗です。

絶対
子ども連れでの来店禁止
ダメ!

NO
子どもの車内放置は「児童虐待行為」です。

お子様連れでのご来店は厳しくお断りしております。なお、万が一車内に残されたお子様を発見した場合、人命救助を最優先とし、窓ガラスを割る等の手段にて救出作業を行います。予めご理解とご協力のほどをお願い申し上げます。

●本誌の取材先は、各団体の協賛店舗です。●本誌の取材先は、各団体の協賛店舗です。●本誌の取材先は、各団体の協賛店舗です。

巡回点検のポイント
緊急時にすぐに対処できるように、以下の点に注意しながら、駐車場内の巡回を実施しましょう。

巡回に向かう前に装備品の確認

- 携帯電話 (緊急連絡用)
- ハンマー (車内救出用)
- ガムテープ (緊急連絡用)
- 緊急連絡カード (緊急連絡用)
- 太極拳や格闘技 (緊急連絡用)
- 救急キット (緊急連絡用)

駐車場巡回の際に注意すること

- 最低1時間に1回は駐車場を巡回点検すること
- 車内の状況を1台1台確実に目視にて点検すること
- 「スモークガラス・黒色フィルム装着車」「チャイルドシート装着車」は、特に注意すること

万が一置き去りのお子様を発見した場合

反応が無い場合	反応がある場合
子どもへの呼び出し	子どもが泣き止まずに泣き続ける場合、速に110番に連絡する
車内への呼び出し	子どもが泣き止まずに泣き続ける場合、速に110番に連絡する
救出	子どもが泣き止まずに泣き続ける場合、速に110番に連絡する
救出	子どもが泣き止まずに泣き続ける場合、速に110番に連絡する

●本誌の取材先は、各団体の協賛店舗です。●本誌の取材先は、各団体の協賛店舗です。●本誌の取材先は、各団体の協賛店舗です。

巡回で事故は防止出来る

全日遊連の「平成28年度 子ども
の事故未然防止事案報告」によると、昨年4月から今年3月までに、
全国のホールで駐車場の巡回を行

ールの現場でちゃんと巡回を行えば、事故を防止出来ることが実証されているわけで、今後さらなる現場の努力が期待される。

を発見、34人を救出した。2011年からの総計は発見180件、

同報告から具体的な事案をいくつか紹介する。

救出人数232人となる。子ども

母親乳児を置き去り

山梨 乳児 4月 11時20分 曇り 20℃

置き去りにしたまま遊技に熱中する親たちがいる事実を浮き彫りにしている。

巡回員が駐車場に停まっている乗用車内で、乳児が寝ているのを発見した。窓が少し開いており、

28年度の発見地域は全国12県で、静岡の6件が1番多く、次いで沖縄5件、千葉3件、高知、愛知各2件などとなっている。月別では、4、6、2月が各4件あり、7、9月が各3件、11、12、3月各2件で、真夏の8月はゼロだった。また、警察への通報が行われたのは山梨など2件に留まっている。

鍵はかかっていなかった。防犯カメラの画像をチェックし、約30分前に保護者が来店していることが確認出来た。事務所に連絡し、店舗責任者が警察に通報するとともに店内放送で保護者の呼び出しを行った。警察官が到着して間もなく母親(30歳前後)が現れた。警察官が厳重注意し、遊技を中断、退

生後数か月の乳児を放置したり、

店させた。

「トイレに行ってくる」と子どもに

「家に誰もいないので」と祖母

嘘について遊技したりするケース

千葉 幼児 6月 18時 曇り 20℃

が絶えず、反省の色が見られない

お客さんから「子どもが泣いて

親たちも多かった。それでも各ホ

いる」とホールスタッフに連絡が

入った。駐車場に駆けつけたところ乗用車内に3歳ぐらいの幼児がおり、泣いていた。店内放送で保護者を呼び出したところ、70歳ぐらいの祖母が現れた。事情を聴くと「家に誰もいなかったので連れてきた」とのことだった。スタツ fraが事故の危険性などを説明し、退店してもらった。

「トイレ」は嘘 母親

沖縄 幼児 9月 14時20分 曇り 28℃

巡回員が立体駐車場4階で軽乗
用車の助手席に2歳ぐらいの男児
がいるのを見つけた。エアコンは
稼働中だった。事務所に連絡し、
店内放送で呼び出しをかけた。間
もなく母親が現れた。周りの人た

ちに謝り、立ち去ろうとしたので制止して事情を聴いた。「トイレに行っていた」との弁明だったが、防犯カメラには約25分間パチンコをしている姿が映っていた。嚴重注意のうえ退店してもらった。

「毛布の下は品物」と言い張る母親

高知 1歳前後男児 11月 12時30分 雨 17℃

駐車場巡回中、軽自動車内でチ

ヤイルドシートに毛布がかけられ、子どもの手が出ているのを発見。店内放送で保護者を呼び出すと、30歳前後の母親が現れ「毛布の下は品物」と強弁した。ドアを開けさせて確認すると子どもが寝かされていたため、嚴重注意の上退店させた。

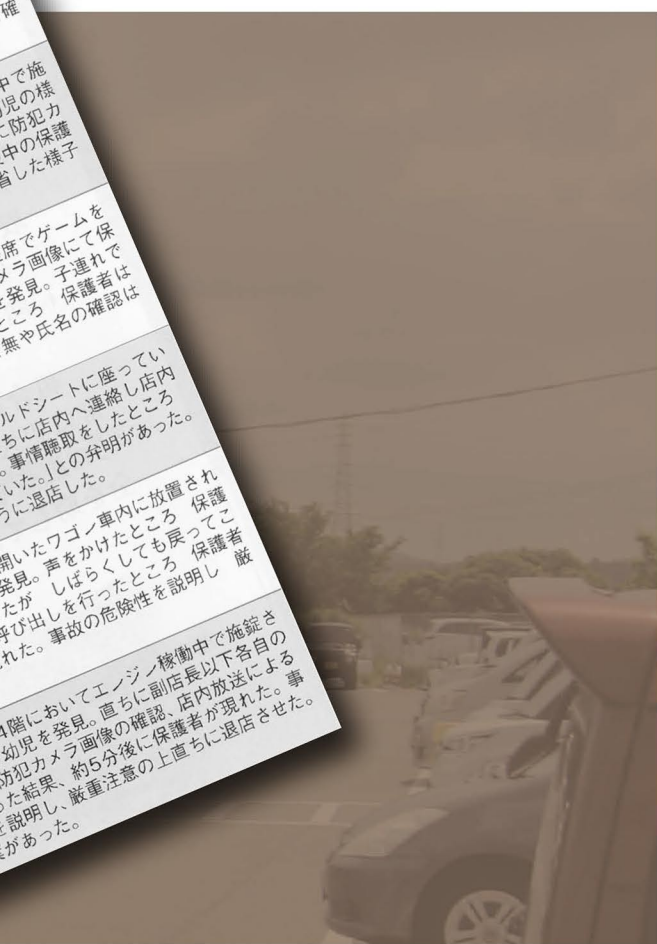
中で施
児の様
に防犯カ
中の保護
首した様子

席でゲームを
メラ画像にて保
発見。子連れで
ところ 保護者は
無や氏名の確認は

ルドシートに座ってい
ちに店内へ連絡し店内
。事情聴取をしたところ
いた。1との弁明があった。
うに退店した。

開いたワゴン車内に放置され
発見。声をかけたところ 保護
たが しばらくしても戻ってこ
呼び出しを行ったところ 保護者
れた。事故の危険性を説明し 厳

4階においてエノジン稼働中で施錠さ
幼児を発見。直ちに副店長以下各自の
防犯カメラ画像の確認、店内放送による
た結果、約5分後に保護者が現れた。事
説明し、厳重注意の上直ちに退店させた。
があった。



山梨県	平成28年 4月10日(日) 11時10分	晴れ 21℃	男児 (3歳前後)	父親 (30歳前後)	駐車場巡回の際、エンジン稼働中の乗用車内後部座席チャイルドシートに放置された幼児を発見。幼児に異常等は認められず 会話ができた状態であった。直ちに店内へ連絡し店内放送したところ 数分後に保護者が現れたため、事故の危険性を説明し 退店させた。
2 埼玉	4月23日(土) 15時00分	晴れ 21℃	女児 (3歳) ※70歳女性が同乗	母親 (38歳)	駐車場巡回の際、立体駐車場2階内においてエンジン停止中の施錠された乗用車内後部座席において寝ている幼児と高齢女性を発見。2人ともに異常は認められなかった。直ちに店内へ連絡し店内放送並びに声かけを実施したところ 間もなく保護者が車両に戻ってきた。事故の危険性を説明し、厳重注意の上退店させた。保護者からは反省の言葉があった。
3 山梨	4月27日(水) 11時20分	曇り 20℃	乳児 1歳前後	母親	駐車場巡回の際、屋内駐車場でエンジン稼働中の軽乗用車内に放置された児童を発見。声をかけたところ 保護者は店内へ友人を捜し

6	沖 縄	6月5日(日) 15時15分	晴れ 33℃	男児 10歳 男児 (8歳)	父親 (36歳)	駐車場巡回の際、屋外駐車場でエンジン稼働中の軽乗用車内に放置された児童を発見。声をかけたところ 保護者は店内へ友人を捜しに行ったとの回答があった。直ちに店内放送した結果、間もなく保護者が車両に戻ってきたため、事故の危険性を説明し、厳重注意の上、直ちに退店させた。防犯カメラ画像を確認した結果、保護者は友人らしき者の隣で約40分間パチスロ遊技を行っていた。
7	千 葉	6月12日(日) 18時00分	曇り 20℃	幼児 (3歳前後)	祖母 (70歳前後)	遊技客から「外で子どもが泣いている。」との通報があり 確認したところ 乗用車内で泣いている幼児を発見。直ちに店内へ連絡し、店内放送した結果、間もなく保護者が現れた。保護者から「家に誰もいなかったの連れてきた。」との弁明があったが 事故の危険性を説明し、厳重注意の上直ちに退店させた。幼児に異常は認められなかった。
8	高 知	6月15日(水) 10時30分	晴れ 28℃	乳児 1歳前後	母親 (20歳代)	遊技客から「駐車場の乗用車内に放置された乳児がいる。」との通報があった。従業員が現場へ急行したところ エンジン停止中の当該車両の窓越しからチャイルドシートに寝かされている乳児を発見した。直ちに店内へ戻り店内放送したが 保護者が現れなかった。そのため、車両ナンバーに基づき警察へ通報することを検討した。めったとき 保護者が当該車両に現れ、従業員の呼びかけを無視し、車両に乗り込み、退店した。
9	静 岡	6月22日(水) 13時25分	晴れ 28℃	女児 10歳 男児 (7歳)	母親 (30歳代)	駐車場巡回の際、エンジン停止中で窓が閉まっていた乗用車内に放置された児童2名を発見。児童が泣き止まなかった。直ちに保護者を呼び出したところ 保護者が現れなかった。保護者は外国籍で、日本語の理解に乏しく、説明が通じなかった。保護者は反省した様子であった。
10	福 島	7月6日(水) 21時00分	雨 26℃	男児 (6歳)	父親 (35歳前後)	遊技客から「駐車場に子どもが乗った車が停車されている」との通報があった。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていたとのことであったので 事故の危険性を説明し、厳重注意の上直ちに退店させた。
11	山 口	7月8日(金) 13時30分	雨 18℃	男児 (5歳前後)	母親 (30歳前後)	遊技客から「駐車場に子どもが乗った車が停車されている」との通報があった。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていたとのことであったので 事故の危険性を説明し、厳重注意の上直ちに退店させた。
12	香 川	7月10日(日) 16時30分	晴れ 31℃	男児 (4歳) 男児 (2歳)	母親 (30～40歳代)	駐車場巡回の際、無施錠の乗用車内に放置された児童2名を発見。声をかけても戻らないことから店内放送にて保護者を呼び出した。しばらくして母親が戻ってきたため事故の危険性を説明し、厳重注意の上、退店させた。防犯カメラ画像を確認したところ 保護者は来店後約30分間遊技をしていた。
13	静 岡	9月7日(水) 9時30分	曇り 24℃	男児 (2歳)	父親 (35歳前後) 母親 (38歳前後)	従業員が帰宅時に駐車場で子どもの泣き声を聞いたことから 泣き止まなかった児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
14	沖 縄	9月22日(木) 14時20分	曇り 28℃	男児 (2歳)	父親 (29歳)	駐車場巡回の際、エンジン稼働中の軽乗用車後部座席に放置された児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
15	静 岡	9月24日(土) 20時37分	曇り 22℃	女児 (2歳)	(2)	駐車場巡回の際、エンジン稼働中の軽乗用車後部座席に放置された児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
16	高 知	11月8日(火) 12時30分	雨 17℃	男児 1歳前後	母親 (30歳前後)	駐車場巡回の際、エンジン稼働中の軽乗用車後部座席に放置された児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
17	静 岡	11月28日(月) 18時30分	晴れ 13℃	女児 (4歳前後) 女児 (4歳前後)	父親 (40～50歳代) 母親 (40～50歳代)	駐車場巡回の際、エンジン稼働中の軽乗用車後部座席に放置された児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
18	千 葉	12月14日(水) 21時30分	晴れ 23℃	男児 (4歳) 男児 (2歳)	母親 (30歳前後)	遊技客から「駐車場に子どもが乗った車が停車されている」との通報があった。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
19	愛 知	12月21日(水) 16時45分	曇り 13℃	男児 (5歳前後)	母親 (30歳前後)	遊技客から「駐車場に子どもが乗った車が停車されている」との通報があった。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
20	静 岡	平成29年 1月25日(水) 13時30分	晴れ 8℃	男児 10歳 女児 (5歳)	父親 (35歳前後) 母親 (38歳前後)	従業員が帰宅時に駐車場で子どもの泣き声を聞いたことから 泣き止まなかった児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
21	千 葉	2月5日(日) 18時45分	雨 8℃	男児 (2歳)	父親 (29歳)	駐車場巡回の際、エンジン稼働中の軽乗用車後部座席に放置された児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
22	沖 縄	2月10日(金) 19時30分	晴れ 17℃	乳児 (数ヶ月)	父親 (50歳前後)	駐車場巡回の際、エンジン稼働中の軽乗用車後部座席に放置された児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
23	青 森	2月20日(月) 20時45分	曇り 0℃	男児 10歳前後	母親 (30歳前後)	駐車場巡回の際、エンジン稼働中の軽乗用車後部座席に放置された児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
24	愛 知	2月23日(木) 14時40分	曇り 13℃	女児 (3歳前後)	父親 (30歳)	駐車場巡回の際、エンジン稼働中の軽乗用車後部座席に放置された児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
25	静 岡	3月19日(日) 16時30分	曇り 15℃	女児 (4歳) 女児 (3歳) 女児 (2歳)	父親 (40歳)	駐車場巡回の際、エンジン稼働中の軽乗用車後部座席に放置された児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。
26	沖 縄	3月25日(土) 21時45分	曇り 17℃	男児 (5歳)		駐車場巡回の際、エンジン稼働中の軽乗用車後部座席に放置された児童2名を発見。直ちに現場に急行したところ エンジン停止中で未発症の乗用車後部座席に放置された幼児を発見。特に異常は認められなかった。直ちに店内放送を行うとともに防犯カメラ画像で保護者を捜索した結果、間もなく特定できた。保護者に声かけを行った結果、約40分ほど前に来店し遊技をしていた。保護者は「遊技中に都度様子を気にしていた。」と弁明していた。



渡米や 心臓移植手術成功

朗報続々！



病院に着いた
祐綺ちゃん▶



家族揃って渡米

◀機内で



「ゆきちゃん」 ご両親の会見から1年 早い渡航実現

6月6日大阪市の病院を出た祐綺ちゃんは、午前10時過ぎ関西国際空港発の航空機で、両親と医療スタッフに付き添われて、ニューヨークに向かった。16時間の長い飛行の末、空港で待ち構えた救急車に乗って、同市コロンビア大学病院へ運ばれ、無事病室に入った。

福島の病院に緊急搬送されてから約1年、順調に心臓移植手術を受ける運びとなったことに、両親



空港に到着し、救急車で

拡張型心筋症の

福島県東白川郡棚倉町、中川西祐綺（なかがわさい・ゆき）ちゃん（1歳）は

6月に渡米、7日に無事コロナビア大学病院に入院した。

茨城県土浦市、稲本啓（いなもと・ひろ）君（2歳）は

5月に国内での心臓移植手術に成功した。

それぞれの「救う会」の支援が実を結んだ形で、

2人とも元気という。

京都府福知山市の後一尊君（1歳）の募金活動は

関東地区などへ広がりを見せており、

目標に向けて努力が続けられている。

遊技業界をはじめとする広範な協力が期待される。



◀笑顔の啓君

王子様の衣装



なかった困難を
たくさんの方に
支えていただき
ました。娘の小
さな命を救って
いただくために
本当にたくさん
の方が様々なと

ころで声をあげご支援してくださ
ったこと、心より感謝申し上げます
」と感謝の気持ちを伝えた。

「ひろ君」

心臓移植手術に成功

啓君は東京都内の病院に入院し
ていたが、5月にドナーと出会い、
移植手術に成功した。経過は順調
で6月初めには退院にこぎ着ける
ことが出来た。

国内での移植手術については
「プライバシーの問題など、配慮
が必要なことが様々あり」、日時、
場所などは一切公表されていない。
ご両親が5月末「救う会」に報告
する形で、知らされた。手術は8
時間にわたったが、術後の経過は
順調で、「今では元気に歩き回れる
程に回復しております」とご両親
の創さん、麗子さんが綴っている。

早かった 募金目標の達成

順調だった渡航までの道のり。
半年での募金目標の達成のおかげ
だった。募金の目標額は2億90
00万円だったが、昨年11月福島
駅前からはじめた募金活動は、県
内から仙台、盛岡、高崎、宇都宮
と東北、北関東に広がり、176
日で目標額をクリアした。

渡米前の会見でご両親は、「私
達だけでは乗り越えることのでき

の純一・かおり夫妻は、あらため
て、全国の支援者、医療スタッフ、
渡航の準備をしたスタッフに感謝
した。「これからは祐綺が元気な
姿で日本に帰国できるよう、私達
が全力で支えていきますので温か
く見守っていただければ幸いで
す」と、「ゆきちゃんを救う会」の
ホームページで語っている。

ニューヨークで ドナー提供待つ

機中の祐綺ちゃんは、出発直後

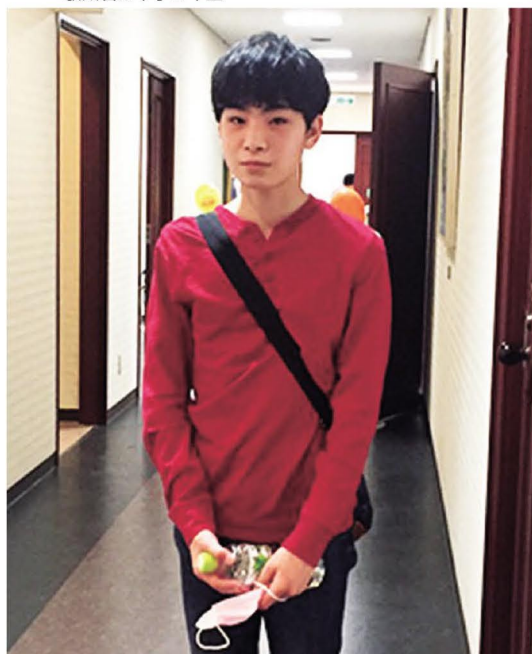
は「ご機嫌に楽しく過ごしてい
た」ものの、補助人工心臓を装着
しているため、身体を動かせない
ストレスもあって、「ごはんはほ
とんど食わず、後半はほとんど寝
て過ごしました」とご両親（「救
う会」のフェースブック）。

ドナー提供を病院で待ちながら、
移植手術に臨む。まずは時差ぼけ
解消など、環境に慣れなければな
らない。大阪市の病院では、米国
で入院中に食べる市販の離乳食に
慣れるよう訓練もしてきた。



絵本を持って退院

敬太君は中学3年生



年目の心筋生検を行った。拒絶反応はなく、冠動脈も異常ななかった。身長も伸び、元気に学校生活をおくっており、お母さんの紀子さんは「敬太の明日を支えて下さった、そして今も支えて下さる本当に多くの皆様、今一度改めて感謝申し上げます。ありがとうございました」と気持ちを伝えている。

敬太君 術後2年目の生検

愛知県半田市の中学3年生、堀井敬太君（15）は5月中旬、術後2

手にごはんも食べられるようになり、上手に歩けるようになりました。（略）そして、よく笑ってくれます」と喜びを表している。

これからずっと免疫抑制剤を服用しなければならぬし、新たな苦勞も生じるかもしれないが、「きつとひろの未来は明るく素敵なものであると信じています」というご両親。「これまでひろのこと、私たち家族のことを支えて下さったすべての皆さまへ、改めて感謝申し上げます。ひろと私たち家族



嬉しい外出

◀黄金の兜



元気に退院

そして6月6日には「退院できました」の嬉しい報告が寄せられた。「これまでずっと入院生活を続けてきたので、自宅で過ごすことが夢のようです」とし、「移植後から、ひろは自分で

集まった募金は他の「救う会」へ

に未来を与えてくださり、本当にありがとうございました」と感謝の言葉で結んでいる。

同会では全国で展開していた募金活動を停止した。5月末までに集まった約2億8000万円からこれまでに経費を差し引いた額を算定し、海外での移植手術を必要としている子ども（「救う会」）に寄付することになっている。



「たける君」さらなる募金支援を

移植手術を待つ尊君への募金は約9500万円と1億円まであと一歩となった。ただ、目標額には約2億2500万円足りない。時間との戦いを強いられている尊君のため、さらなる支援が必要になっている。

「たけるくんを救う会」の熱心な活動で、支援は全国に広がっている。ボランティアによる募金活動は、東京でも亀有駅前で6月中旬に開始され、7月には上野恩賜公園でも

実施される運びとなった。

応援の輪は広がり、かねてから支援を呼びかけている福知山出身の元プロレスラー小橋健太さんは、5月下旬にたけるくんを、サインとメッセージを書いたTシャツをプレゼントして、

思いを託した。これらの支援活動をネット



BOY」の芸名で活動している作家でラジオDJ小林尚樹さんも、支援活動を開始。街頭募金に協力した人にプレゼントする、たけるくん絵本「最強の武器」を自ら制作、同会に、募金に役立ててもらうために贈呈。京都で

の募金活動などに協力した。京都府丹波市では、福知山公立大のボランティア部が協力して募金活動。また、京都市内の募金に加え、大阪・高島屋前でも継続して募金活動が行われている。

尊君は、大阪市の病院で小児用補助人工心臓を装着して闘病生活を送っている。募金額にメドがつけば、渡航して米国テキサス州の小児病院で移植手術に臨むことができる。一日も早い目標達成にむけて、業界からもさらなる支援活動が待たれている。

拡張型心筋症と闘う
たけるくんは
心臓移植を。

3億2000万円
募金にご協力おねがいします。

拡張型心筋症とは？
心臓は全身に血液を送るポンプです。拡張型心筋症は、心臓の筋肉が弱くなり、心臓のポンプ機能が低下して、全身に血液を送ることができなくなる病気です。

振込先

＜口座名義＞タケルくんヲスクウカイ			
ゆうちょ銀行 ▶ヨシヨシハチ店 預金種目／普通預金 記号／14420 番号／49742191		京都銀行 ▶福知山駅前支店 口座番号／1052008	
京都北都信用金庫 ▶福知山中央支店 口座番号／1206907		丹波ひかみ農業協同組合 ▶氷上支店 貯金種類／普通一般 口座番号／0163855	
但馬信用金庫 ▶福知山支店 口座番号／0014537		中兵庫信用金庫 ▶福知山支店 口座番号／0113536	

あと2億2500万円 都内でも活動開始



機構の窓から

あの頃

「逃亡45年 大坂容疑者？逮捕」の大見出しで過激派の逮捕が報じられた。5月23日の朝刊だ。「渋谷暴動事件」の手配犯逮捕を告げる記事。皆さんは多分事件の記憶もないと思うが、胸のつかえの一つが降りたような気がした。

事件は警視庁詰め一課担当の4年3か月を終えて社の遊軍記者になって間もない1971年の11月のことだ。

沖縄返還協定の批准に反対する過激派の学生が「渋谷の街を火の海にする」など火炎瓶闘争を繰り広げる恐れがあるとの情報を警視庁の担当者から聞いていた。

この時代はベトナム戦争に反対する過激派が新宿駅を通過する米軍ジェット燃料タンク車両を爆発、炎上させた（1967年8月8日）のを皮切りに翌年の10月21日には新宿駅などに火をつけた新宿騒擾事件を起こすなど荒れに荒れていた。

11月14日、警視庁は乱闘服に身を固めた機動隊をフル出動させ、さらに関東各県警察で組織した管区機動隊を渋谷繁華街に配置して警戒態勢で警備にあたった。

社内で現場から次々と入ってくる原稿をまとめていた私も現場で機動隊に襲い掛かる過激派の動向や部隊に追われて逃げ回る過激派の様子が手に取るようにわかり体内の血が騒いだものだ。

大きな被害もなくこのまま終わってほしいと思っていた矢先、「神山交番近くで警官一人が襲われ重体だ」との緊急連絡が入った。

「こん棒で襲われこん倒した警官に、火炎瓶を投げつけ焼き殺した」。社からは新たに現場に記者が飛び大騒動にな

った。

間もなく被害者は新潟県警中央署の中村恒雄巡査（当時21歳）で管区機動隊員として派遣された警官と分かった。渋谷駅周辺で警視庁の機動隊員に襲い掛かった過激派400人が機動隊に押し返され散り散りになって逃げた連中の犯行だったようだ。

事件を追う立場ではなかったが被害警官が運ばれた病院で死亡した記事をまとめ、翌日現場を見に行った。ガソリンをかぶり火炎瓶で燃え上った警官の倒れた場所には機動隊員らの合掌する姿が見られ、本部で指揮を執っていた幹部の姿もあった。「気の毒なことをした。若い命を…」と目を伏せて話す幹部の姿が今も目に浮かぶ。

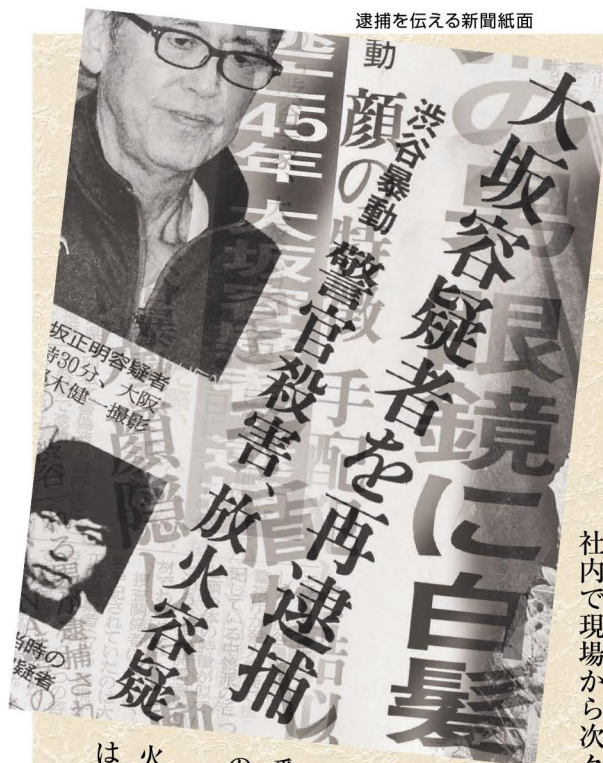
犯人逮捕の日、殉職した警官の兄がテレビのインタビューに答えていた。「捕まるんじゃないかと思っていた。反省もないだろうから罪をしつかり償ってほしい」。

黙秘権を行使してまだ名前も名乗らない、と新聞は伝えている。親などのDNA鑑定や体や顔の特徴などから「大坂正明」に間違いないとみられていると報道にはある。

5月24日には連続企業爆破事件の首謀者大道寺将司死刑囚（68）が東京拘置所で多発性骨髄腫で死亡した。まだ逃げている過激派は少くない。企業爆破の犯人桐島聡（63）、ハイジャック事件の人質と交換で拘置所から連れ出された大道寺あや子（大道寺の妻）、坂東國男、日航機を乗っ取り北朝鮮に逃げた犯人たち、爆弾教祖・梅内恒夫などなど捕まえない犯罪者ばかりここに潜んでいる。

時代は変わってもこれらの犯罪者たちを許すわけにはいかない。

（勝）





店長に求められる知識

顧客サービスⅨ

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

パチンコ店は不特定多数のお客様を相手にしたサービス業です。その本質は、形のないモノを売って対価を得ることです。形がなく、目に見えないモノであるからこそ、お客様は対価と引き替えに得られる価値を重視し、また、それを厳しく評価します。

店舗責任者として、多くのお客様に満足、もしくは感動を与える高いサービス品質を実現するには、自身の経験だけではなく、心理学などの幅広い知識が必要です。

今回は、賞品の陳列方法に関する問題を取り上げます。「陳列」という言葉には「人に見せるために並べる」という意味が含まれます。店舗の賞品は、単に並べられているだけでなく、陳列されているでしょう。店舗の賞品はそれを見るお客様の視点や心理を意識して並べなければなりません。それをスタッフのセンスに依存し、個人任せにしてしまう傾向が多くみられます。しかし、陳列にはしめるべきルールがあります。ルールに則って進めれば自然とお客様の意識した陳列になり、スタッフの感覚の差による方向性のブレも

なく一定水準を保つことができます。陳列のルールを店舗で共有し、レベルアップを図りましょう。ここからは問題を解きながら解説していきます。

ゾーニング

【問題】

棚に賞品を陳列するときのゾーニングの手法として最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- a：棚の左から右へ色の暗い物から順に並べる。
- b：棚の左から右へ小さい物から順に並べる。
- c：棚の上から下へ小さい物から順に並べる。
- d：棚の上から下へ軽い物から順に並べる。

【回答分布】

a：32・4% b：25・3%
c：25・7% d：16・6%

【正解と解説】

正解はaです。

陳列は、ある手順に沿って「見やすさ」「分かりやすさ」「選びやすさ」を軸に、お客様が手に取りやすくなるよう整えていきます。その手順とは次のとおりです。

陳列の手順

- ① **グルーピング**…賞品を分類すること（例…性別、年齢別、用途別、使用場所別など）
- ② **ゾーニング**…分類した賞品を適切に配置すること
- ③ **フェイスング**…配置が決まった賞品の量や向きを決めること

ここで問われているゾーニングでは、お客様が手に取りやすい陳列を目指すうえで、重要なのは安全であることです。不安定に見える陳列は避けます。また、落ちてくるかもしれないという危険を連想させるような陳列も避けなければなりません。従って、棚の上から下へ小さい物から順、軽い物から順に並べます。

人の視線は左から右に流れると言われています。そのため、棚の

左から右へ小さい物から順に並べると整っているように見えます。ただし、一番売りたい賞品が小さい場合はその限りではなく、売りたい賞品が視線の最後になるよう陳列します。色については、グラ

デーシヨンのように隣り合う色が似た色であれば全体的にまとまって見えます。しかし、視線の動きに合わせて、暗い物から順に並べるというルールはありません。最も売りたい賞品の色を視線の最後になるよう陳列することは賞品の大きさ順の陳列と同様です。

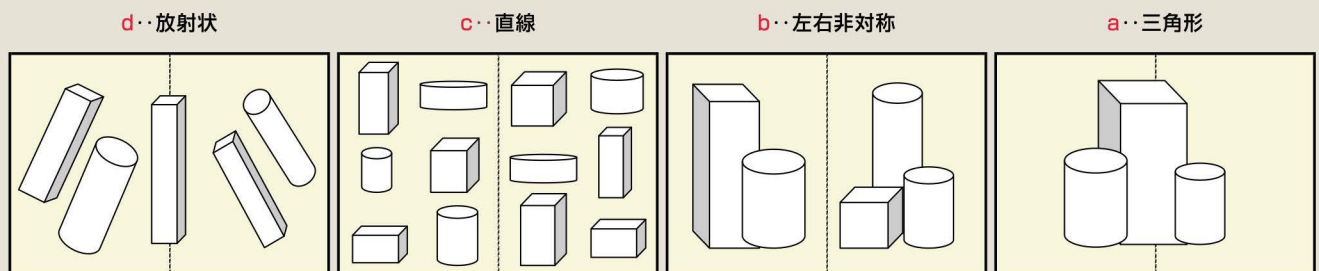
陳列は「見やすさ」「分かりやすさ」「選びやすさ」が軸になっていることをおさえておけばゾーニングしやすくなるでしょう。

陳列の基本構成

【問題】

賞品の陳列において、安定感があり、形や大きさの異なる商品をすっきりまとめることのできる陳列構成はどれか。

【選択肢】



【回答分布】

a : 68・5 % b : 19・7 %
c : 6・4 % d : 5・4 %

【正解と解説】

正解はaです。

陳列する際は、基本構成と言われるパターンを活用すると、賞品の魅力を高めるとともに、よりお客様の目を引くことができます。それぞれの選択肢を見ていきましょう。

a…**三角形**…陳列に安定感が出ます。また、形や大きさの異なる賞品をすっきりとまとめることができます。あらゆる賞品の陳列に向いています。

b…**左右非対称**…左右のバランスをわざと崩し、おしゃれな印象にまとめることができます。ブランド物をはじめとした高級品や高額賞品の陳列に向いています。

c…**直線**…すっきりとした雰囲気演出できます。島仕器のように平面的なスペースを活用できるといったメリットもあります。背の低い賞品でなおかつ種類の多い賞品の陳列に向いています。

d…**放射状**…華やかで、優し

い雰囲気が出できます。円形の什器に合わせた陳列に向いており、放射状につくった曲線で優しさを醸しだせるため、婦人雑貨の陳列に向いています。

これらの基本構成は、比較的品数が少ない賞品に適した陳列方法です。洗剤をはじめとした日用雑貨・カップ麺やレトルト食品といった食料品などの安価な商品には、基本構成を活用した陳列法は向きであるため注意が必要です。

超量感陳列

【問題】

超量感陳列法の説明として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

a：ボリューム感を出し、品薄感を抱かせない方法である。
b：安価な賞品の陳列方法として最も効果的である。

c：量感があれば、高さや幅などの並べ方は不規則なほう

がよい。

d：力を入れている賞品であるということが伝わりやすく、高い購買意欲につなげることができる。

【回答分布】

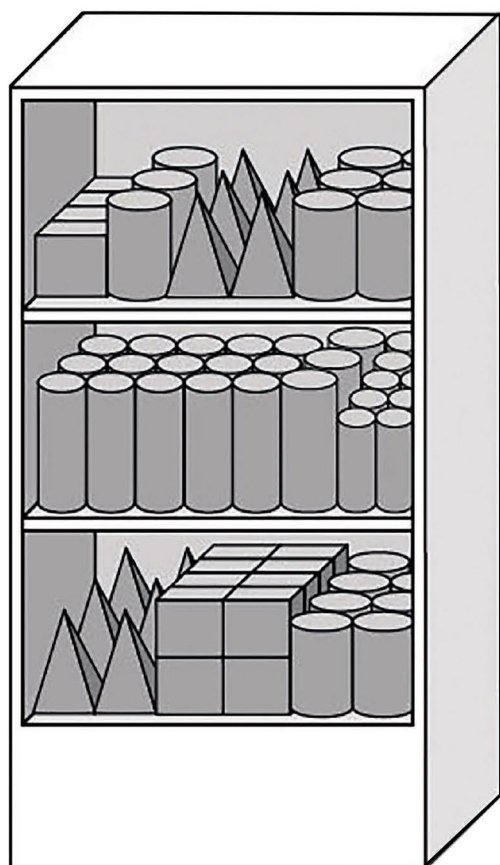
a：10・3% b：8・6%
c：64・2% d：16・9%

【正解と解説】

正解はcです。

超量感陳列とは、イラスト(右下)のように棚全面に賞品を見せることです。賞品のボリューム感や盛況感の演出に効果を発揮します。そして、豊富な種類の賞品を多数陳列することで、「数ある中から自分の好みの賞品を選ぶことができた」というお客様の満足感を高めることができます。

また、お客様は賞品の量から店舗の力のある入れ具合を連想します。一般的な小売業でもおすすめ商品が大量に陳列されている例は数多くあります。さらに、この超量感陳列は安価な賞品の陳列に向いています。反対に高価な賞品では逆



効果です。それは賞品の数で希少価値を判断するからです。高い値段に関わらず、賞品の量を増やしてしまおうと希少価値が下がるため高級感が損なわれるのです。

具体的陳列方法としては、棚に隙間ができないよう、できる限り同じ形の賞品をびっしり並べることが重要です。賞品の店舗在庫が少ない場合は奥行きを出さず、お客様から見える賞品の量を増やしましょう。



陳列方法で一般賞品への交換率は大きく変化します。また、交換率を伸ばすだけでなく、陳列によ

ってカウンタースペースの雰囲気を変えることもできます。陳列のルールを学び、共有し、それに沿って進めていくだけで訴求力が格段に高まるうえ、個人任せの陳列ではなく効率のよい業務分担にもつながります。

納品されたら機械的に空いている棚を埋めていくのではなく、常にお客様を意識した陳列をしましょう。繰り返しになりますが、陳列はお客様に見せるためのものです。お客様の心理を読んだ行動はおもてなしにつながります。

店舗管理者として、陳列を店舗のソフト面の差別化要素ととらえ、より戦略的な陳列を考えていきましょう。

銀世界の銀

108

ハーリー・トリビュン

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎 政志

「店長、お電話です。社長から」

平静を装って電話を取り次いだだが、心臓はバクバクしていた。

きた!!

追い出された事務所の扉の外から、中の様子をうかがうと、店長が「そんなはずは!」「誤解です!」と絶叫しているのが漏れ聞こえた。

ホールのほうから事務所のほう、オレのほうを見ている二人に、小さくガツポーズをした。

「ざまあみろ!!」

オレは店長が嫌いだ。

店長というのはオレの上司。

オレの働くパチンコホールで一番偉いヤツ。

グループの中で、一番の出世頭と言われている。社長からも期待されているようだ。

そして、歳も若い。オレよりも6歳若い……。

まあ、アイツは新卒採用でオレは中途採用で、社歴もアッチが4年上だから当然だとはいえ、年下からアゴでこき使われるのは、正直ムカつく。

そう、ヒラとはいえオレのほうが年上なんだから、多少はそのあたり考慮するべきじゃないかと思うが、いつもオレのことをバカにしたような命令口調で指示してくるんだよな。

仕事内容も給料も文句はないが、この店長の態度だけはイヤになる。

昨夜の深夜ミーティングでも、「田中君!君はわれわれがスロットの設定変更をしていると近寄ってきているようだけど、何かたくらんでいるのか?」とか言われてしまった。

うちのホールでは、スロットの設定変更は副店長の仕事で、設定を知っているのは店長と副店長の二

人だけ。

ヒラのオレは蚊帳の外。

なんでも10年以上前、従業員が設定を知り合いに漏らして大きな事件になった、ということがあり、設定について把握する人間を店長と副店長のみとすることになった。

確かに、先日オレはスロットの設定変更中に近づいた。

けれどそれは副店長からメダルを

片付けるように言われたからだ。

スロットを開ける際にメダルがこぼれてしまいうらしく、設定変更が終わったそばから、オレとバイトの子とでメダルを拾っていたのだ。

それを、まるでオレが設定変更を盗み見ていたように言われて、怒りで頭がおかしくなりそうになった。

気を落ち着かせようとトイレで顔を洗っていたら、副店長が入ってきた。

「田中さん、すいません。私の指示したことで変なこと言われてしまった」

この副店長はいい人だ。

こちらもオレより3歳若いけれど、オレはもちろん、アルバイトの子たちにも威張り散らしたりしない、穏やかな尊敬できる上司だ。

「いえ、副店長のせいでは……」

「店長、メダルを片付けていることは知っていたハズなんですけどね……。ちょっと今日は虫の居所が悪かったのか……。すみません」

「いやほんと、副店長が謝ることではないんで！」

ほんと、いい人だ。

副店長自体も、自分より年下の店長がああやって理不尽なことをしているのは我慢できないと思うのに、こうやってオレたちのことを気遣ってくれる。

ああ、この人が店長だったらなあ。

このホールには4人の正社員がいる。

上から店長、副店長、フロア部長、そしてオレ。

オレの肩書は「フロア主任」だ。

フロアで働くアルバイトの子たち

ちをまとめる立場だ。

とはいえ、正社員としてはオレは一番下でヒラだ。ヒラだけど、歳は40。

ここに転職するまでは色々あったが、それは割愛する。

まあ、とにかく今はオレはこのホールに骨を埋めるつもりで頑張ろうと思っているんだが、店長の存在だけがネックだ。

そんなある日、事務所で店長とフロア部長がゲラゲラと笑っていた。

フロア部長は50すぎ。

年齢的にはこのホールで一番上だが、やはり年の功なのか、店長を上手に扱っている。

プライベートでは、浮気して奥さんに逃げられたと聞いている。離婚もまったく懲りてないようで、普段の口癖も「キャバクラ行こう！」と、相当の女好きだ。

あ、ちなみ店長は既婚。

子どもも一人いるらしい。

でも、店長も相当な女好きだ。



なので、店長と部長がこんな感じで話しているってことは、また女がらみの下世話なネタだろうな〜と思って、さっさとオレはフロアに出た。

下世話なネタが嫌いな訳ではないが、あの二人の会話に入る気にはなれない。

その日もいつものように仕事を終わらせて帰ろうとした。

店長は明日が早番のため、夕方には帰っている。

副店長と部長、そしてオレが閉店処理。

午前2時に作業が終わり、セキユリティーをかけて外に出た時。副店長が「この後、軽くメシでもどうですか？話したいことがあるんで……」と誘ってきた。

部長もオレも独り身だ。
断る理由はない。

裏世界の銀

オレたち3人は、近くの24時間営業のファミレスに入った。

注文をしてウエイトレスが去るとすぐ、副店長が身を乗り出して小声で言った。

「実は店長のことなんです」

横に座った部長を見ると、話の内容をわかっていたのか、黙って目をつぶっていた。

「ああ、部長には先日軽くお話ししていますので。今日は田中さん含めて詳しくご説明しようかと」

何やら、ただならぬ予感がある。

副店長いわく……

店長がスロットの設定を「自分の女」に漏らして打たせている。

「女」は一人ではなく、複数人いるらしい、と。

「え？店長、奥さんも子供もいますよね……ほんと、よくやるよな

あ……」

あんなヤツのモラルなどは期待してもいないが、やはり呆れてしまふ。

「それで、ちょっと部長にご協力いただいて、色々情報を集めていたんです」

隣で部長がうなずく。

「おそらく……店長は地域限定の出会い系サイトなどを使って女性と接点を持ち、その女性にスロットの設定が良い台を打たせていると思われれます。そして、儲けたお金で食事したりホテル行ったりと、まあうまくやっている様子です」と、そこで一枚の写真をテーブルに載せた。

「これはホテルから出てきたところを隠し撮りしたのですが、これだけではただの浮気の証拠写真であって、設定を漏らしている証明にはなりません」

「確かに……」



「そこで、なんとか言い逃れがでないような決定的な証拠を押さえたいと思っています。田中君にも協力してもらいたいです」副店長の顔は真剣だ。

それまで黙っていた部長が口を開く。

「あいつの行動範囲はだいたい把握した。どこの出会い系サイトがいいとか、どこのキャバにいい子が入ったとか、趣味もバッチリわかっている。あとは、証拠を押さえるだけなんだ」

ああ、そうか。

店長と部長が今日もバカ話をしたけれど、それもこれも作戦だったんだな。

改めて、部長の狡猾さに驚いた。

「当初、部長と私との二人で証拠を集めるつもりだったのですが、やはり手が足りなくて。田中君なら信頼できるし、第一……店長のこと、こころよく思っていないでしょう?」

副店長がふふつと笑う。

「や、こうして参加させてもらえてありがたいです。ぜひ協力させていただきます!」

オレは当然のごとく、協力を約束した。

「該当の女性をうまくコッチ側に寝返らせることができればいいんですが、なかなかそうもいかないでしょうね」

オレはひらめいた。

「寝返らせるんじゃないくて、最初からコッチの人間を送り込むんですよ! スパイですよ! ハニートラップですよ!」

店長が地域密着の出会い系サイトなどで女性の打ち子を募集しているなら、そこにオレたちのために働いてくれる女性を仕込めばいい。

問題は、そんな都合がいい人がいるかということだが……。

それについては、部長が「いい人がある」と請け合ってくれた。

(数日後、その女性に会ったが、とてもきれいな人だった。やっぱ

り部長ってすごいなとまたまた感心した)

そうして、オレたちの作戦は始まった。

長期戦も覚悟していたが、店長はあっさりと網にひっかった。

状況は、順次報告されている。

二人のメッセージのやりとりも、その都度スクリーンショットにとって送ってもらっている。

「スロットの設定を教えてあげる」「二人で稼いでそのお金で食事」「その後はホテルに行つて」などのやりとりが続いていて、オレたちは大笑いした。

●
そしてある日、決定的な証拠品を確保したという連絡が入った。

オレたちの雇ったハニートラップ

さんは、相当優秀だったようだ。

●
店長とのツーショット、打ち子のやり方を指示している音声ファイル、そして設定が書かれたメッセージのスクリーンショット。

それが、たぶん今日、社長の手元に届いたのだろう。

怒りを抑えたような声で、店長宛に電話がかかってきたのを、オレがたまたま取り次いだのだ。

オレの小さいガツポーズに対して、部長が飲みに行くぞのジェスチャーをした。

今日は祝杯だな!

この物語はフィクションです。
実際の出来事を参考に書いていますが、
現実に存在する人物像や事件とは
一切関係ありません。

変更承認について考える

1 風俗営業の許可制度

変更承認の制度を考える前提として、風俗営業の許可の制度について考えてみる必要がある。

風俗営業（風適法2条1項1～5号）は、営業所ごとに公安委員会の許可を受けなければ営業することができない（同法3条1項）。そして、この許可には、人的欠格事由及び物的欠格事由がないことが要件とされ、更に、ホール営業については遊技機の性能が一定の基準に該当しないことも要件とされている（風適法4条1、2、4項）。

人的欠格事由については措くとして、物的欠格事由とは、営業所の物的側面につき不健全な行為や違法な行為を予防するための構造設備の技術上の基準

に該当すること、場所的側面につき良好な風俗環境を保全するために条例により特に風俗営業の営業所の設置が禁止されている地域内であることである（風適法4条2項）。

また、遊技機の基準とは、遊技機の性能が「著しく客の射幸心をそそるおそれがあるもの」として国家公安委員会規則で定める基準」に該当することである（風適法4条4項）。

2 許可制度の下での変更承認制度

ホールは、前述した人的欠格事由及び物的欠格事由が存さず、遊技機が基準をクリアしている場合にはじめて風俗営業の許可を受けることができるのだが、許可後の営業所の構造設備の変

更、遊技機の増設、交替その他の変更を放任してしまうと、許可制度の意義を失わせることになるのは明らかである。このため、許可後のこれらの変更についても、許可に準ずる手続をとる必要がある、公安委員会による事前の承認が必要とされるのである（風適法9条1項、20条10項）。

特に、風適法は、遊技機の射幸性を抑制することによってホール営業の健全化と適正化を図るという基本構造をとっているため、一義的にはホール業者に遊技機の射幸性に関する性能の基準をはみ出さないようにする義務を負わせると共に（同法20条1項）、公安委員会がホール業者によるこの義務の遵守状況を後見的にチェックする制度として、変更承認の制度、そして変更届の制度を設けているのである（同法同条



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ
早稲田大学法学部卒
司法修習終了後
昭和63年 弁護士登録(第二東京弁護士会)し、
大手企業の法律問題を扱う法律事務所勤務を経て
平成8年 早稲田大学大学院修士課程終了
平成9年 三堀法律事務所開設
現在、パチンコホールを始め企業関連の民事事件を手がける

10項)。

3 変更承認の手續

変更承認の手續については、風適法9条1項にて「：変更をしようとするときは、国家公安委員会規則で定めるところにより、あらかじめ公安委員会の承認を受けなければならない」としており、国家公安委員会規則である風適法施行規則19条1項にて別記様式10号の申請書の書式を示したうえ、同条2項で申請書の添付書類を定めているだけで、具体的な段取り、営業所の構造設備の変更工事や遊技機の変更作業の着手は、変更承認申請書の提出の前でもよいのか、その後でよいのか、更には、変更承認を受けた後でなければならないのかという点について何も示していない。

実務的には、変更承認の審査には営業所の実地調査(現場確認)が不可欠であるから、実地調査前に変更工事や作業を終了させておかねばならない。制度趣旨的には、公安委員会が全く知らない間に営業所や遊技機が変更されることを容認すると、事前の承認という制度自体を歪めることになる。

このために、営業所や遊技機の変更

は、変更承認前で、かつ、同承認申請書提出後でなければならない、ということになる。

4 変更承認申請書 提出前の変更

このように営業所や遊技機の変更は、変更承認申請書提出後でなければならないとされるが、実際には、変更してしまった後に変更承認申請書を提出するということがかなり多かったようである。

というのも、変更承認申請書には、「変更事項」及び「変更の事由」の記載欄はあるが、「変更年月日」の記載欄はなく(風適法施行規則19条1項、別記様式10号)、添付書類にも変更時期が明らかになる書類が要求されていなかったからである(風適法施行規則19条、内閣府令1条1～3号、10号、11号)。

例えば、検定を受けた型式に属する遊技機の変更承認申請書の添付書類は検定通知書の写し及び保証書であり、このうち、検定通知書には、その性質上、個々の遊技機の変更に關する事項の記載は全くないし(遊技機規則9条1項、同別記様式16号)、保証書には、設置先営業所、当該遊技機の型式・検定

年月日・製造番号・基板番号や変更部品の記載欄はあるが、変更日時の記載欄はないのである(解釈運用基準第12-13(9)、別記様式2号、同12-13(11)、別記様式3号)。

以上のように、変更承認申請書及び添付書類の双方に営業所や遊技機の変更の年月日が確認できる記載がないため、所轄署レベルで、申請書提出前に変更をしてはならないということについて、厳格な運用を行うことができなかったのである。

5 製造業者 遊技機流通健全化要綱等の 施行の影響

遊技機の設置及び変更に関して、メーカーの団体である日本遊技機工業組合(日工組)及び日本電動式遊技機工業協同組合(日電協)は、平成28(2016)年2月1日、「製造業者遊技機流通健全化要綱(要綱)及び「遊技機製造業者の業務委託に關する規程」(規程)を制定し、同年4月1日から実施した。

要綱は、メーカーが遊技機の流通、設置過程の不正改造防止のための遵守事項を定めたものであり、規程はその際の業務委託に關する必要事項を定め

たものである。このうち、規程では、業務委託を受けた業者等に対し、遊技機の運送業務に関しては入・出荷及び納入の日時を記載する「遊技機運送管理票」を、設置業務に関しては設置確認の日時を記載する「遊技機設置確認書」を、そして、部品交換の際の点検確認業務に関しては点検確認日時を記載する「部品交換確認書」をそれぞれ作成させるように義務付けた(規程14条、別記様式1～11)。

そして、規程において作成を義務付けたこれらの書類は、風俗営業の許可や変更承認のための現地調査に際して、ホールから所轄警察署に提出する取扱いになった。

このため、要綱及び規程の施行以降、遊技機の変更がどの時点で行われたかが書面上明らかになるようになったのである。

6

変更承認

申請前の変更と

無承認変更

このような要綱及び規程の施行により、「遊技機設置確認書」及び「部品交換確認書」の記載から変更承認申請前に遊技機を変更した事実が明らかになる

規程において作成を義務付けたこれらの書類は、風俗営業の許可や変更承認のための現地調査に際して、ホールから所轄警察署に提出する取扱いになった。

このため、

要綱及び規程の施行以降、

遊技機の変更がどの時点で行われたかが書面上明らかになるようになったのである。

ようになったため、無承認変更として摘発される事例が出て来たのである。

しかしながら、変更承認申請書提出前に遊技機を変更したとしても、変更承認の通知を受けるまでの期間、変更した遊技機を可動状態に置かず

に営業に使用しないのが通常である。このように、無承認変更に該当しても、可動状態に置かれていない場合は、「著しく善良の風俗若しくは清浄な風俗環境を害し若しくは少年の健全な育成に障害

を及ぼすおそれがあると認める」(風適法26条1項)とはいえないのではなからうか。そうすると、営業停止(或いは許可の取消し)といった厳しい行政処分までできないということになる。

変更承認申請に関する手続の厳格な運用を否定する趣旨ではないが、法的な安定性のためには、変更承認申請書提出前の変更が無承認変更となる旨の明文の規定を設けることが望ましいものと考ええる。

ポイント

データでみるパチンコ業界

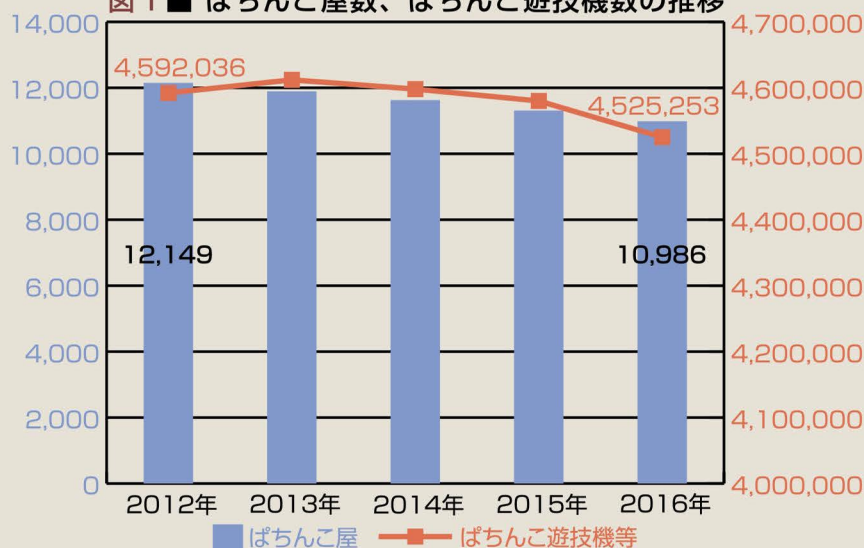
Yesterday, Today And Tomorrow

第120回

新規客層を獲得する3つのキーワード 繁忙期らしさが失われる中で

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

図1 ■ パチンこ屋数、パチンこ遊技機数の推移



遊技台は
供給過多か？

梅雨が終われば、すぐ夏期休暇。パチンコ店にとっては繁忙期の到来です。近年は休日の分散化が進み、8月中旬に休暇が集中しなくなっているものの、今年は8月11日の「山の日」が金曜日ということもあり、15日を挟んで、長期の「お

盆休み」を予定している人も多いと思われる。

今回は、今年3月に警察庁生活安全局保安課が発表したデータからパチンコ店の繁忙期について考えてみましょう。

図1は「パチンこ屋数、パチンこ遊技機数の推移」です。パチンコ店は2012年の1万2149店から2016年の1万0986店と9・6%と1割近い減少でしたが、遊技台数は2012年が459万2000台、2016年は452万5000台と1・5%の減少でほぼ横ばいとなっています。

これに対して、公益財団法人日本生産性本部の「レジャー白書」によると、パチンコの参加人口は2012年は1260万人であったものが、2016年には1070万人と4年間で15・1%も減少しています。参加人口という需要を示すデータの減少に対して、供給量を示す遊技機の設置台数は横ばいなので、少な

図2 ■ 台数規模別ぱちんこ屋数推移

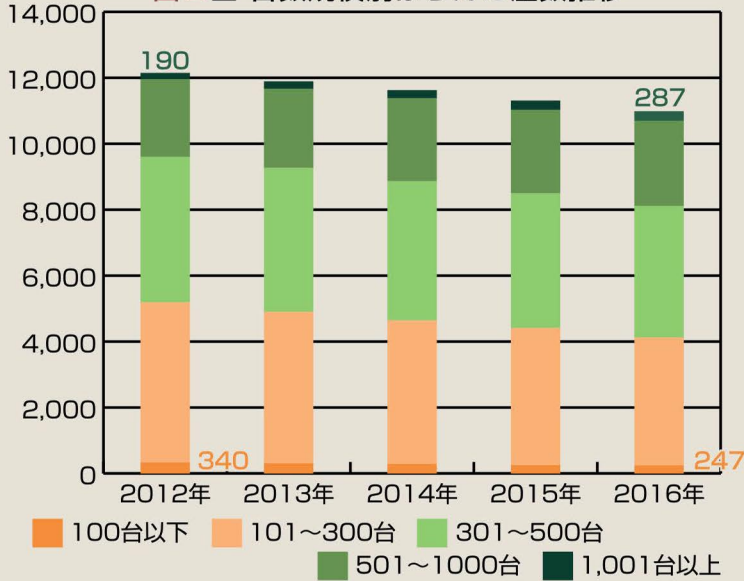


図3 ■ ぱちんこ屋1店舗当たりの備付台数



くとも4年前よりは供給が過多になつていえると言えるでしょう。1台当たりの売上が減少するのも当然です。

小規模店の淘汰進む

図2「台数規模別ぱちんこ屋数推移」を見ると、小、中規模パチンコ店の経営が厳しくなっていることがうかがえます。2012年には340店あった「100台以下」の規模のパチンコ店は、20

16年には27%減の247店になつています。「101~300台」「301~500台」の店でもそれぞれ10%、20%の減少で、傾向は明らかです。ところが、「501~1000台」「1001台以上」の店は増加しています。特に「1001台以上」の店は、2012年は190店であつたのに、2016年には約1.5倍の287店にまで増えています。パチンコ店の淘汰が進み、中小規模店にとって生き残りが難しくなつ

ていることがうかがえます。したがって、図3「ぱちんこ屋1店舗当たりの備付台数」の通り、パチンコ店は次第に大型化しています。2012年に378台だった1店舗当たりの備付台数は、2016年には33.9台増え、411.9台となつています。

店舗の大型化の2つの理由

パチンコ店が大型化する理由の1つに、店舗の魅力を高めることが挙げられます。小売業では、一般的に売り場面積の広い店ほど集客力があると言われていいます。売り場面積が広ければ品数も豊富になり、商圏が拡大し、遠方からお客様が来店するようになるからです。

す。大型化で他店との差別化を図るのです。そして、もう1つの理由が、商機を逃さずに営業出来ることです。余暇活動の需要は、季節や曜日によって大きく変動します。土日は混んでいる動物園も平日はガラガラです。海水浴客も夏場の週末に集中してやってきました。その時期に雨が降れば、海の家は大打撃を被ります。帰省ラッシュは需要ピークの極端な例です。夏期休暇の始まる特定日には、新幹線自由席の乗車率が200%ということなどが起きます。

このように、需要が最大の時に、チャンス逃さないこと。そのために店舗の規模が大きいたくが有利な条件となります。規模が小さければ、せっかく来店したお客様も遊技することが出来ず、遊技する様子を眺めるか、帰るか、ほかの店を探すこととなります。需要ピークの時期でもパチンコ店の売上上昇に繋げることが出来ません。

大型化だけが戦略ではない

しかし、大型店にも良い面はか

新規客層を獲得する3つのキーワード 繁忙期らしさが失われる中で

りがあるわけではありません。

小売店の場合、売り場面積の広さで商圈を広げることが出来るのは、耐久消費財や趣味品、たとえば洋服のようにいろいろな店を比較して商品を購入する、「買回り品」を扱っている店です。家電量販店がその一例です。日常的に、頻繁に購入される「最寄り品」を扱う店は、売り場面積をそれほど必要としません。こちらの代表例はコンビニエンスストアです。商店街の間口の狭い青果物店をイメージしてもいいでしょう。

パチンコ、パチスロが「買回り品」と同様に、他店と比較して利用されているのであれば、遊技台数は大きな魅力となることでしょう。しかし、「最寄り品」と同様に、日常的に利用されるのであれば、お店を選ぶ大きな理由は遊技台数ではなく、むしろ、自宅や職場、駅などからの利便性になるでしょう。商機を逃さないための大型化についても、遊技機台数の維持、人員の配置など営業経費が膨らみ、経営の足を引っ張るケースも考えられます。単なる増台競争には再考が必要かもしれません。そして

淘汰が進むとはいえ、中小型店でも台数は大型店にかなわないとしても遊技機取り揃えの工夫など打つ手は残っていると言えるでしょう。

「明るい」「楽しい」「身近」

3つのキーワード

本来、夏期休暇や年末・正月休暇、ゴールデンウィークの長期の休みにはパチンコ店にも大きな需要があるはずでした。ところが、最近では参加人口の減少から分かるように、その需要のピークが以前ほど高いものではなくなっています。大型店にとっても需要減は深刻です。

図4 「未経験者のパチンコ・パチスロのイメージ」を見てみましょう。エンタテインメントビジネス総合研究所が2015年に実施した「パチンコ・パチスロプレイヤー調査」のデータです。パチンコ、パチスロに対するイメージを、ポジティブに捉えているのか、ネガティブに捉えているのか、未経験者に質問したものです。ステレオタイプ化されたパチンコ店のイ

メージを変えるためのヒントが見つかるかもしれません。

未経験者は、「不健全」「怖い」「ギャンブル」を筆頭に、パチンコに悪いイメージを持つていることが分かります。遊技をしていないのですから、ネガティブなものとの比率が高いことは当然とも言えます。

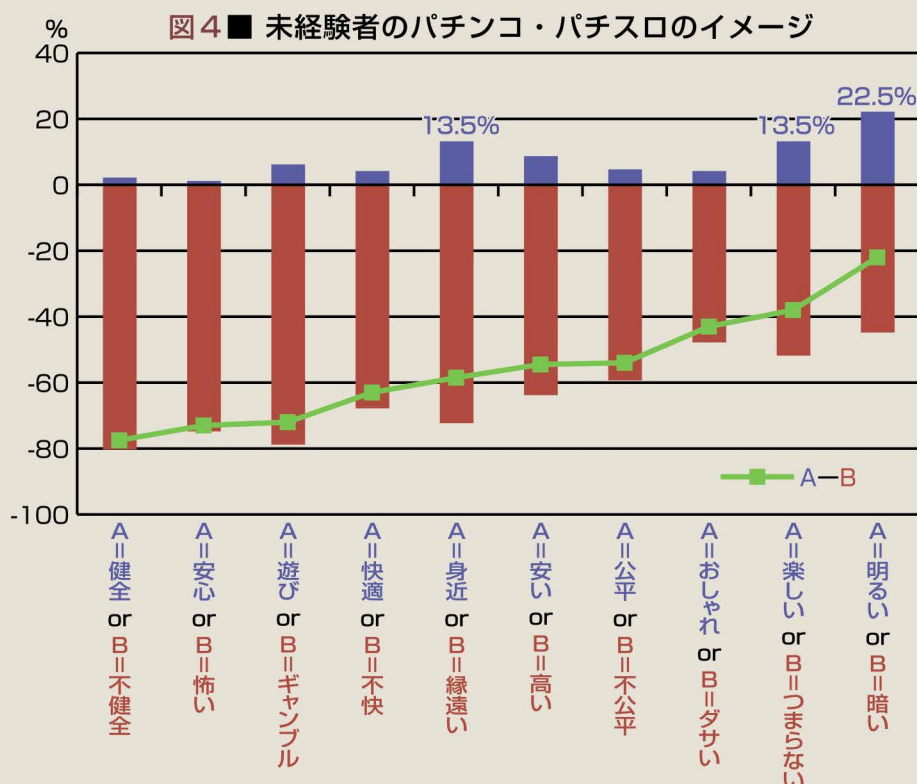
それでも、ポジティブな方向の比率が高いイメージとして、

「明るい」(22・5%)
「楽しい」(13・5%)
「身近」(13・5%)

——がありました。

明るい照明や装飾、禁煙フロアの設定などホールイメージ改善につとめている店舗の努力もあってのことでしょう、パチンコ未経験

図4 ■ 未経験者のパチンコ・パチスロのイメージ



者の中でも、好感を持ってくれる人たちが1、2割いることが分かります。

3つのキーワードを新規客層の獲得に繋げることが出来るかどうか。夏の営業はこれを試す絶好のチャンスと言えるのではないのでしょうか。

KiK NEWS お知らせ



編集後記

5月14日の日経に「サノマジック」の特集があった。何のことかわかる方はいないと思うが実は木製の自転車の話だ。この木製自転車、驚いたことにフレームから車輪、サドルまですべてマホガニーの木で出来ている。重さ7・5kg。この自転車でレースに出て表彰台に上った人もいるという。

実はこの自転車に抜かれたことがある。江戸川を友人と走っている時だ。追いかけて話を聞いたらその自転車は7台目で注文生産だと聞いた。

自転車
1台200万円。高いのだから。自転車の盛んなヨーロッパからは「400万円欲しい」と言ってくるという。世界でたった23台の記事を読みながらまた江戸川を走りたくなった。

出張で東海地方に行つて驚いた。喫煙環境が整っているのだ。列車の待ち時間に入った小さな喫煙店は禁煙席が1つあるだけ。残りの席はフリー。名物の味噌煮込み鰻の店ではテーブルの上にガラスの灰皿がずらりと並んでおり、「まさか！」と目を疑った。

楽園?
関東では食べ物屋でタバコが吸えるなんて考えられない。有難く食後に一服させて頂いた。

機構事務局のある東京・神田でもタバコ屋さんが愛煙家に空き地を開放していた「楽園」が先頃なくなったばかり。

土地柄なのか、店に恵まれたのかは分からないが、吸わない人から苦情はこないだろうか?

5月5日は日本記念日協会認定「ジャグラーの日」。ジャグラーが大好きな私も当然朝一からホールへ向かった。駅前のホールで狙っていた台をゲットして遊技開始するも大ハマリ。全くペカらないの。仕方ないのだから打ちまわってやつと当たったビッグがなんと5万5千円目。

このホールの店長はわかってない。など心の中でぶつぶつ言いながらポーンゲーム終了後すぐに止めて帰宅。昼メシを食べてから、もう一度そのホールに向かうと、なんと自分がハマった台がほとんど出ているではないか。しかも設定も良さげだ。

朝一の自分のヒキが悪かっただけのようだ。店長さん、疑ってごめんなさい。

誓約書の種類と手続き

総会シーズンが終わり、会社の代表者の交代などで、誓約書の更新などが増える。「本社が転居したのですが誓約書はこのままでいいでしょうか」など機構事務局に会社やホールの責任者の方から問い合わせの電話が入る。組合加盟のホールの場合は各地の組合を通じて書類のやり取りが行われ、非組合員のケースでは機構事務局と直接連絡を取り合うことになる。改めて誓約書の流れについて説明してみたい。

各地の都府県方面遊協に加入されているホールの場合(加盟予定も含む)

誓約書の提出先は所属している各地の組合となる。所定の用紙は各組合事務局が保管しており、そこから用紙を取り寄せる。必要事項を記入のうえ、同じ組合に提出する。

書類は地区組合から全日遊連に送られ、処理を経たうえで機構事務局に回る。

組合に加入していないホールの場合

機構事務局に電話やファックスで連絡し、所定の用紙を送ってもらう。機構事務局が書類を送付するために店名、電話番号などが必要なので、ファックスで申し込むケースが大半。ホールなどでは送られてきた用紙に必要事項を記載の上、機構事務局に返送する。

新規の開店などに加え、店名の変更や法人名称の変更、代表者の交代などの場合、誓約書を再提出することになる。ただし、市町村合併などで住所の名称が変更になった場合は、再提出の必要はない。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所で掲載している。

機構事務局へのお問い合わせは

電話 03-3518-2062

FAX 03-3518-2063

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



遊技産業健全化推進機構



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry