

# KiKO NEWS

秋田竿燈まつり



チームプレーで窃盗事件解決～福岡県飯塚市のホール  
機構の窓から「10周年を迎えて」



## 秋田竿燈まつり

夏の夜空に250本以上の竿燈が揺れ1万個の提灯(ちょうちん)が煌々と輝く。大きいものは、長さ12mの竹竿に9段の横竹を組み合計46個の提灯。重さ50kgもある竿燈を屈強な男が額や腰、肩に乗せる。国の重要無形民俗文化財の秋田竿燈まつりは毎年8月3日から6日までの4日間、秋田市内で行われる。

江戸時代中期、お盆に門前に立てる高燈籠を持ち歩けるようにしたのが竿燈の始まりとされ、五穀豊穣、無病息災を願って行われてきた。提灯の明かりはろうそく。表面には動植物など各町の紋(表紙)が描かれている。提灯は米俵、風に揺れる竿燈をたわわに実る稲穂にみて収穫の秋に願いをこめているのだ。4日間で100万人以上の観光客で賑わう。

同時期に行われる青森ねぶた祭、仙台七夕まつりと合わせ東北三大祭りといわれる。

(N)

# CONTENTS

8 August  
2016

チームプレーで窃盗事件解決～福岡県飯塚市のホール	1
機構の窓から「10周年を迎えて」	8
佳代ちゃん帰国～大ちゃんアメリカへ	10
熊本地震から3か月～業界の支援続く	14
店長に求められる知識「労務管理Ⅳ」	15
銀世界の裏 97「夫婦」	18
問題顧客からホールを如何に護るか 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

# チームプレーで 窃盗事件解決

福岡県飯塚市のホールで発生した窃盗事件を  
従業員たちが連携して犯人を割り出し、検挙に貢献、

地元警察から感謝状を受けた。

カメラ映像のチェックやマイカーでの追跡など無駄のない動きで、

スピード解決にこぎつけ、

普段から整えていた防犯態勢が功を奏した。

今年2月にも佐賀県で置き引き犯を

ホール従業員が追跡、検挙に協力した例など

昨年から今年にかけホール従業員の活躍が目立っている。

こうした実績の積み重ねは

来店するお客様たちに安心感を与えるとともに、

「不正を許さない」というホールの姿勢を

強く社会に印象付けることになるだろう。

## 福岡県飯塚市のホール

# 店長の指揮で動く ヴィーナスギヤラリー飯塚

捜査に協力したのは飯塚市内にある「ヴィーナスギヤラリー飯塚」。パチンコ176台、スロット252台を擁する「みぞえグレープ」(溝江弘代表、本社・福岡市)傘下の複合店である。従業員は25人。店長の堀上大輔さん(35)を軸に従業員が緊密な連携で犯人を追い詰めた。

同市は福岡県の中央部にあり、江戸時代は長崎街道の宿場町、明治から昭和にかけては筑豊炭田の中心地として栄えた。今では大学のキャンパスが出来、マンション建設が進むなど変貌を遂げている。羽田から福岡へ飛び、博多駅からJR福北ゆたか線に乗る。約40分。右手にボタ山が見えて来る。緑に覆われており、一見普通の小山に見えるが、円錐形のシルエットで分けがつく。6月末。新飯塚駅に降り立つと、豪雨が襲來した直後でどんよりした梅雨空が広がつており、蒸し暑い。最高気温は29度。

ボタ山▶



遠賀川

# チームプレーで 窃盗事件解決 福岡県飯塚市のホール

ヴィーナスギャラリー飯塚



正面入口



店舗前に休息スペースが見える



新飯塚駅

## モニター映像で犯人割り出し 女性スタッフ適切な初期対応

堀上さんに当時の模様を聞いた。

事件が起きたのは3月8日14時45分ごろ。若い男性がカウンターに来て、「遊技していくて財布を落としたらしい」。慌てた様子で、探しても見つからないという。財布は黒色で、形は縦長。応対した女性スタッフが「警察に届けられた方がいいですよ」と助言するとともにすぐインカムで事務所にいる堀上さんに「異変」を連絡した。

が並び、店内の様子などを常時モニターしている。報告を受けた堀上さんは直ちに映像のチェックを開始した。遅番勤務でやや早めに公社してきた田中勇さん（38）も加わる。

パソコンの画面にモニター映像を呼び出し、時間を追って見ていく。

すると14時36分ごろにスロットの島で被害を届けに来た男性が財布を落とす場面を見つけた。背後に白髪交じりの60歳代に見える男

同店は駅から西へ約2km。国道201号線から50mほど入ったところに位置する。

店舗前に椅子とテーブルが置かれた休息スペースがあり、その上を日除けのような形で覆っている。店内に入ると島の端に「今月は休まず営業いたします」とお客さんへのお知らせの赤いノボリなどが立てられ、壁面などに「Venus Gallery」のロゴが記されている。店内に入ると島の若者や白髪の女性らが遊技機に向かっている。午後早い時間帯看板が据えられ、黒の半袖シャツ姿の若者や白髪の女性らが遊技機に向かっている。午後早い時間帯だが、賑わっている。

事務所には32面のディスプレー



賑わう店内

① 男性はこの通路で財布を落とした

**犯人検挙で早期解決  
財布と現金は持ち主に**

この時、事務所では被害届け出を受けた飯塚署員2人が来店し、モニターの確認中だった。電話の

堀上さんの指示で田中さんが事務所を飛び出す。

まず、同店に隣接するホールに走る。縦に赤と白で塗られた建物に入り、各島を回つてモニターに

同店には「2キロ」ルールがある。店内で遊技用ICカードの盗難などがあった場合、犯人は2km圏内にいる確率が高いというものである。警備長の佐藤純男さんが経験から作ったルールで、同店では、何か発生したら「2km圏内にある他のホールを当たれ」が原則になっている。

映っていた男がいないか確かめる。どこにもいない。店に戻る。この間10分ほど。

同店前の道路を渡り、従業員用の駐車場に。マイカーに乗り込み、発進。赤の軽乗用車で南に向かう。約1・5km走り、2店目の駐車場に入る。店舗脇の駐輪場に男が乗った同じ型のミニバイクがある。

店舗内に入り、各島を見て回る。左から2番目のパチンコの島中央付近に「いた」。

事務所の堀上さんに携帯で「財布を取った人がいます。警察に連絡して下さい」と連絡した。

内容を聞いていた同署員がすぐ本署に田中さんが待機するホールに向かうよう連絡した。堀上さんは

がいる。白いマスクをかけ、カーキ色のズボンをはいている。その男が財布を拾うとそのまま姿を消した。

さらに店外の映像を見ていく。男が駐輪場に駐めた「原付」(ミニバイク)に乗り、立ち去っていく姿を捉えた。

## 田中さんがマイカーで追跡 役立つた「2キロ」ルール

# チームプレーで 窃盗事件解決 福岡県飯塚市のホール

④ 田中さんはこのマイカーで追跡した



## ② 男性はカウンターに相談に来た



### ③ モニターで犯人を特定



#### 事務所に掲げられた感謝状

## 飯塚署から感謝状 実った防犯態勢

万円相当)は持ち主へ戻った。  
田中さんに怖くなかったですか  
と聞くと「怖かつたですが、お客様  
さんの大事なものを取つたわけで  
すからね。早くお客様の元に盗  
まれたものを返してあげたかった  
です」の答えが返ってきた。

10分余で同署のパトカーがホー  
ルに駆けつけた。店舗入口で待機  
していた田中さんが「中にいま  
す」と署員5人を店舗内に案内す  
る。男は最初に見た時とは違う島  
に移り、遊技をしている。同署員  
が男に声をかけ、ミニバイクのメ  
ットケースの中に財布が見つかっ  
たため、窃盗容疑で検挙した。

そのホールに電話を入れ、「窃盗犯がそちらのお店にいます。うちの者を待機させています。警察が行くと思いますがよろしく対処をお願いします」と店舗責任者に事情を説明、混乱を生じさせないように協力を求めた。

事務所の壁に感謝状が掲げられている。「直ちに防犯カメラ映像

# チームプレーで 窃盗事件解決 福岡県飯塚市のホール



◀飯塚市の繁華街



駐車場の一角



街道沿いから見た店舗



交通渋滞のお知らせ(飯塚市)



店長の堀上さん



笑顔の田中さん

を確認」「積極的かつ広範囲な搜索活動により犯人を発見」し、「事件の解決に大きく貢献されました」。同店に5月31日、贈られたものである。

なぜ、これだけ皆が敏速に動けたのか。

下記の要件が挙げられる。

- ① 被害を訴えてきた男性にカウンターにいた女性従業員が通報を勧めた
- ② 事務所の責任者にすぐ報告した
- ③ 防犯カメラ映像のチェックを協力して行い、素早く犯行現場、犯

## 相次ぐ捜査協力 佐賀、北九州、鹿児島でも

今回のような事件解決への協力は昨年から目立つてている。

今年2月には佐賀県伊万里市の「銀玉ブティックひばり伊万里店」の従業員が、遊技台に置き忘れた財布を置き引きした犯人を防犯カメラ映像から割り出し、偶然すれ違った犯人の車を追跡。スピード検挙に貢献した。また、昨年12月

には北九州市戸畠区の「ゾーン戸畠店」の従業員7人が協力して店内で恐喝を行った男の身柄を押さえ、警察に引き渡した。

昨年9月にも鹿児島県姶良市「まるみつ姶良店」で、ひつたくり犯を従業員らの連携プレーで逮捕にこぎつけている。同店の場合は防犯カメラ映像などの他、警備員

人を特定した

- ④ 「2キロ」ルールが従業員に浸透していた
- ⑤ 田中さんがルールに従って素早く動いた
- ⑥ 田中さん、店長、警察との連絡がスムーズに行われた

堀上さんは、「日頃から防犯意識を徹底していたので、初期対応が的確に行われました。被害者の方

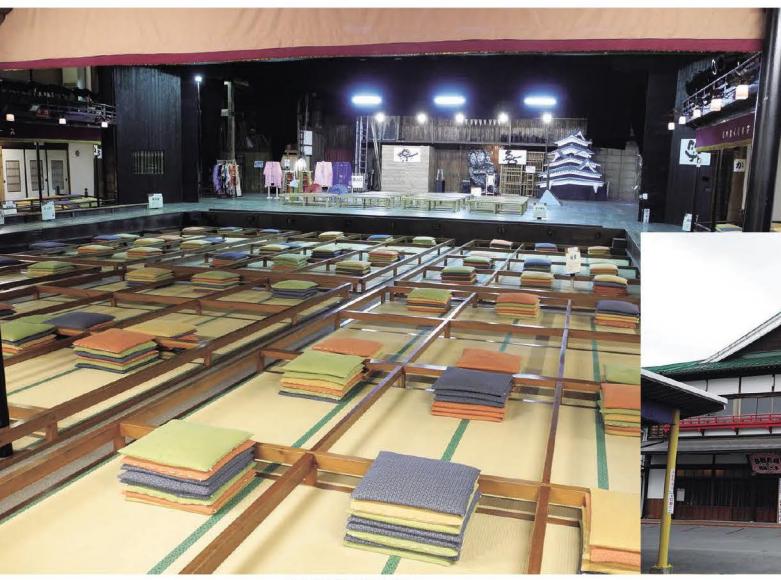
から何を聞ければいいのかをカウンターの女性も分かっていましたし、スピードある対応が出来る態勢が出来ていたと思います」と振り返っていた。



博多はお祭り気分



A wide-angle photograph of a traditional Japanese residence, likely a residence (Izumi-no-oka). The building features a dark tiled roof with intricate ridges and decorative elements. The main structure is a two-story building with large windows and a balcony on the upper level. A lower wing extends from the right side. The residence is surrounded by a well-maintained garden with manicured lawns, various shrubs, and several large, prominent rocks. The overall atmosphere is serene and classic.



嘉穂劇場の内部



劇場外觀



## 熊本地震の募金箱(嘉穂劇場)

が駐車場から急発進していく不審な車を目撃、ナンバーや車種を巡回表に記載しており、このデータを元に警察の捜査が進展した。

山笠のお祭りムード

飯塚、  
博多

飯塚の街を歩くと夏祭り「飯塚山笠」を前に、「新流（しなながれ）」「東流」「西流」「菰田流」「二頬流」の文字が染め友かれた番が

同様に博多でもJR駅前や繁華街に巨大な山笠が飾られ、お祭り一色だった。

各地区の道沿いに立てられていた。勇壮な山笠は、博多祇園山笠と時期をあわせて、3000人もの男衆が「追い山」に参加し、5地区の山笠をひいてメーンストリートを走り抜ける。「同じ日なので、博多で早朝に山笠を曳いて、夕方には飯塚でまた山笠を曳く男衆もいます」と地元男性は話す。

謝状が贈られている。こうした捜査への貢献は、ホール来店者の「安全」と「安心」を確保する姿勢を示すものと言え社会的信用度を向上させる原動力となつていきそうだ。

ホールの様子はどうか。飯塚市は人口12万人に、パチンコ店が14店舗の激戦区である。店をのぞいてみると、男女の年配客を中心にして、1円パチンコを楽しんでいた。買物途中と思われる主婦の姿もあらわ。スロットの島は、30～40代が目立つ。郊外店が多く、街中には少ない。博多のホールでは、マックス機の島で黒縁のメガネをかけた若者がドル箱を5個積み上げているのが目立つた。

炭鉱王が築いた豪邸の旧伊藤伝右衛門邸、大衆劇場の嘉穂劇場（昭和6年開場）と、かつての繁栄を伝える文化財も観光スポットとして人気を呼んでおり、女性の観光客らが訪れていた。

いずれも繁華街の店で、新台のコーナーなどに人気が集まつてゐるようだつた。

# 機構の窓から

10周年を迎えて

## 改めて 「健全化推進機構」とは

有限責任中間法人遊技産業健全化推進機構としてスタートした機関がこの8月8日に10年を迎えた。平成20年12月1日から一般社団法人と法人格は変わったが、不正防止の活動は全国展開し、当初の不正機だけでなく計数機器の検査、警察庁からの要請でパチンコ機の一般入賞口問題の調査も進めている。10年の間に各県遊協では新しい理事も誕生し、また設立当時の団体役員も交代され、機関誕生のいきさつや目的などご存じない幹部の方もいらっしゃるようだ。そこで改めて新役員の皆さんにご理解いただきために「機関とはなにか」「どういう経緯で作られたのか」を紹介する。

(機関ニュース編集室)

### 機関はなぜできたか

平成15年ごろは、射幸性の高いパチスロ機「アラジンA」「サラリーマン金太郎」「ミリオンゴッド」(検定取消処分を受ける)などが人気の中心だった。全国およそ1万3000店超のホールにすべて入っていたといえる状態で、警察

当局も無視できず鳥取県を皮切りに平成15年10月1日以降検定取消処分になり全国からこれらの射幸性の高い台は姿を消した。続いて、16年の1月30日、国家公安委員会規則の改正が決まり、4月1日公布、7月1日に施行された。この規則改正の大きな柱は、天井知らずの様相を呈していた射幸性の高い遊技機と、全国的に蔓延していた不正機を排除することに力点が置かれていた。九州、北陸、中部など各地に続出する不正機。行政当局はそれまでの「業界の一部の者がやっているのではない」という見方から「これは一部の輩ではなく業界が悪いのではないか」と、業界への不信感を強くしていった。

しかも、7月になつても不正機が蔓延し続け、行政当局は非常に

危機感を抱いた。「何らかの仕組みを作つて、この不正防止を本当にやつてくれなければ、社会的にあなた方(業界)の存在感はなくなるのではないか」と、行政当局の業界に対する不信感はここまで高まっていた。

### 業界も同調し…

行政の動きと並行して業界の一部から「不正防止対策に真剣に取り組まねばならない」という声が出始めた。それにもましてあまりに消費金額がアップしたため3500万人だったファンの数が減り始めた(当時1500万人といわれる)ことも頭の痛い問題だった。客離れの原因を金がかかり過ぎることと不正機が多く不信感をもたらしたことの二点に絞り、行政と業界の分担がはつきりと分かれた。

- ① 遊技機の射幸性については行政が風営法を改正して遊技機として認められるものとする。
- ② 不正機については業界が担当して自発的になくす。

という方向で作業を進めることになつた。

行政当局の動向を背景に、業界

内に「不正の横行が、今回の規則改正に繋がっているといわれるのだから、業界自らが不正を排除できないとなると社会から退場を迫られる」という危機意識は高まった。新しい仕組みづくりは簡単に進まなかつたが最終的に「あくまで検査機関としての透明性を高めるために業界外部に、業界団体とは一線を画した第三者機関を置くべきだ」という結論が出た。

## どう取り組むか、また何をするのか

第三者機関にするという合意は出来たもののその仕組みと仕事の中味については意見が割れた。大きく分けると一つは「ホールが責任を持つて自己完結型のシステムを作る」というもので、他の一つは「地方の組織を一つ一つ作っていくのではなく、やはり全国統一の仕組みを作った方がよい」というものだった。

両者の言い分けは「立ち入りを受けるホールが主導権を持つなんて、行政や社会からどんな評価を受けことになるか、独立した組織で不正防止をやるべきだ」「いや、第三者が実際に検査で不正機を発見

できるかどうか」と対立し続けたが16年暮れから17年の初めにかけて行政から「業界内部で調整してほしい」との要望もあり、最終的には「外部の人を中心には、財源は業界が出して、お任せする。第三者機関はそういう運営がなされるべきだ」という形で決着した。

さらに、「『いつでも検査して下さい』といった誓約書をホールに書いてもらつたらどうか」という案がだされ、これも取り入れることになった。

## 機構の命名について

機構が出来たきっかけのひとつは不正対策であつた。「不正対策に取り組む組織を作るのだから、

「不正対策しかやらないでよい」という考え方もあるが、大きな視点ではパチンコ・パチスロ業界を見据えた声もあつた。業界が抱えているのは不正問題だけではない、とする意見だ。「この業界は社会的に充分な理解を得ていかない面があるのではないか」「一生懸命に努力している人もいる」そういう実態を

最後は「受益者負担で、この仕組みによって益を受けるところが負担する」「遊技機を販売するときに徴収する徴収方式はどうか」「各業界団体に、負担額を割り当てる、割り当て方式もある」などの案が出た末に、社員団体が総会の決議に基づいて負担する、という現在の結論に至つた。

## 財源について

機構の財源は「誰が負担するのか、どうやって徴収して、集まつた金をどう運用、管理するのか」。

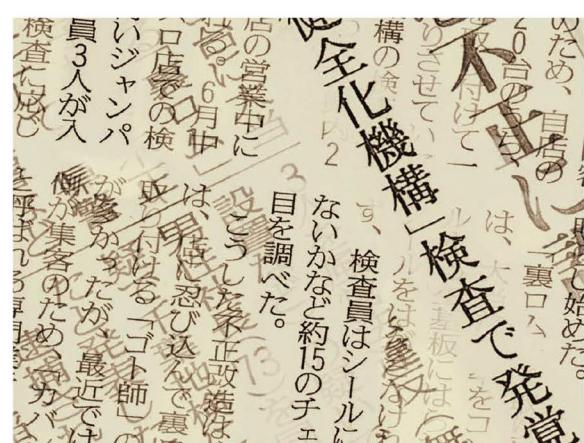
以上、遊技産業健全化推進機構が誕生したいきさつと機構の仕事について記した。初めて知ることもあるかと思うがぜひご理解を賜りたい。

一方でメーカーとホールの代表者の話の中で両者が「1台に付き100円。100円にはこだわらないけれど、応分の負担をする」といったやり取りもあり、また、業界団体の間では「第三者機関といつても、特に活動はしないで、助言と承認するだけの審議会といつた組織では意味がない」という声が主流として支持されるようになつた。「第三者機関というのには本当に外部の人を中心には、財源は業界が出して、お任せする。そういう運営がなされるべきだ」とい

う形で決着した。

当面は不正対策が最重要課題であること、行政当局も非常に危機感を持っており、課題であるだけに、まず、そこから取り組むことが確認されたが、定款には不正対策以外にもこの産業に役立つ積極的な活動も盛り込まれた。不正防止機構ではなく、「遊技産業健全化推進機構」と命名されたのはその様な期待が込められているからだ。

出た末に、社員団体が総会の決議に基づいて負担する、という現在の結論に至つた。



# 佳代ちゃん帰国

千葉県流山市の金澤佳代ちゃん(2歳)が

6月22日帰国した。

昨年9月の心臓移植手術から約10か月で、

「救う会」のメンバーらの温かい出迎えを受けていた。

一方、神奈川県大和市の迫原大輝ちゃん(1歳)は

7月12日、米国に向けて飛び立った。

いずれも遊技業界などが協力した募金運動で

外国での手術が可能になつた子供たち。

まだ、募金運動継続中の子供たちも多い。

業界のさらなる支援が期待されている。



神奈川県遊協の総会に出席した大ちゃん一家  
(右から3人、左端が伊坂理事長)

(円内2点) 流山市役所で



成田空港に到着した金澤さん一家

写真は「かよちゃんを救う会」「だいちゃんを救う会」「たまきちゃんを救う会」「ななちゃんを救う会」「あちゃんを救う会」提供

# 大ちゃん アメリカへ



## 大勢の出迎えにビッククリ 佳代ちゃんのご両親「感謝」

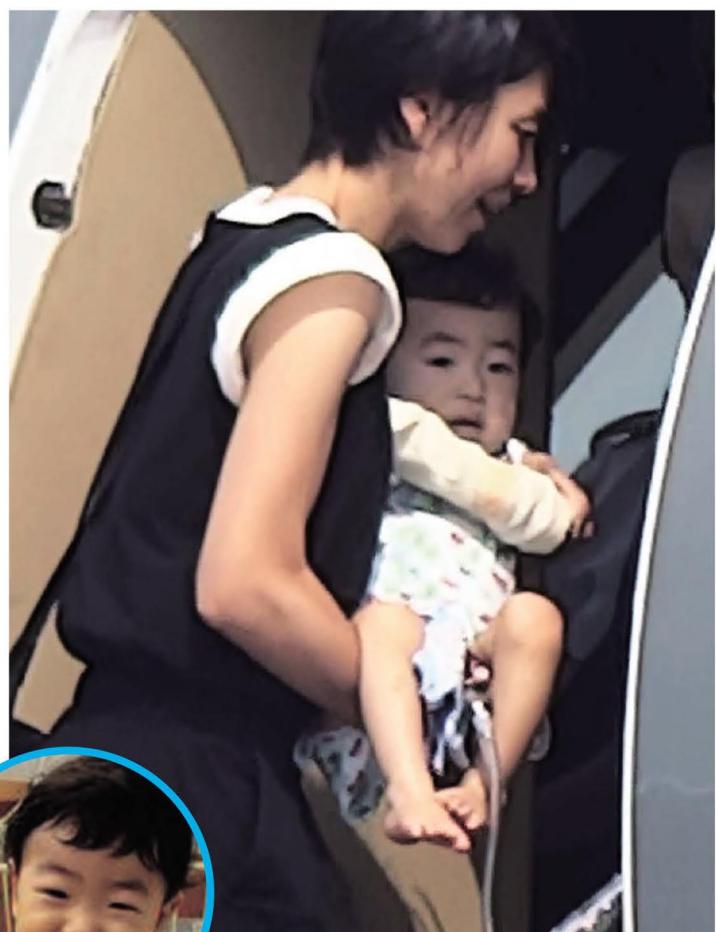
佳代ちゃんは22日午後、ニューヨークから成田空港に到着した。

父親の輝宏さんと母親の亜矢子さんが付き添い、到着ロビーに姿を現した。頭髪をボニー・テールにし、ピンクのシャツ姿の佳代ちゃんは「お帰りなさい」と声をかける大勢の出迎えにビッククリした様子で、亜矢子さんにしがみついたまま、ちょっとびり不安そうな表情を見せていた。

主治医のいる東京女子医大病院に検査入院したが、異常がなく、29日に退院し1年半ぶりに自宅に戻った。

ご両親は「救う会」のホームページに「家族揃って日本に帰国致し

ました。娘を  
ご支援くださ  
いました全て  
の皆様に心より御礼申し  
上げます。(略)かよも  
私達も、ずっと待ち望んで  
いた『日常生活』を目  
前にし期待で胸が一杯で  
す。最近の娘は、元気に  
動きまわつ  
たり、大き  
な声で笑つ  
たり、ご飯



医療専用機に乗り込む大ちゃん

## 大ちゃん ドナー待機を先行

大ちゃんはチャーターした医療用専用機に乗り込み、羽田空港から米国へ向かった。入院していた東大病院と受け入れ先のコロンビア大学附属病院が日程を調整、12日のフライトが決まった。

募金額は3億円弱とまだ目標(3

億2000万円)に届かないが、達成目前のため6月下旬にデポジットを振り込み、アメリカでのドナー待機を先行させることにした。

これに先立ちご両親らは6月17日、募金に協力した神奈川県遊協の「創立50周年祝賀会」に招待さ

北山共同代表（左）が澤田修宏専務から寄付を受け取った



拡張型心筋症を患い、大阪大学  
医学部附属病院で、海外での心臓  
移植手術を待っている青山環ちゃん

目標額 3

◀お食事中の環ちゃん

## 環ちゃん「辛い治療」動画公開

（2歳）（大阪府吹田市）。募金額  
が2億円を超える。  
拡張型心筋症を患い、大阪大学  
医学部附属病院で、海外での心臓  
移植手術を待っている青山環ちゃん  
の頑張りが伝わってくる。

北山大貴・共同代表に27万9  
071円を手渡した。同グル

れ、参加者に感謝の言葉を述べた。「救う会」の「お知らせ」では、伊坂重憲理事長や黒岩知事から「温かい励ましのお言葉も頂き」「神奈川県遊技場協同組合様、ご協力してくださいました」と記されている。

加盟店様に（略）心より感謝申し上げます」と記されている。

東大病院での大ちゃんは持ち前の笑顔を絶やさず、元気に過ごしていました。6月には先生方に連れられてお散歩を楽しんだ。久々の外出だったが、「風が吹いたり、聞き慣れない音がしたり、たくさん

▶笑顔の大ちゃん



の笑顔を絶やさず、元気に過ごしていました。6月には先生方に連れられてお散歩を楽しんだ。久々の外出だったが、「風が吹いたり、聞き慣れない音がしたり、たくさん

のためには手作りのものが多く、大輝ちゃんの写真がホームページに載っている。ご両親は「今回頂いたものは手作りのものが多く、大輝ちゃんのために思いを込めて作ってください。お散歩を楽しんだのも、そのためにかけてきたものも、本当にありがとうございます」と書いている。多くの人たちの支援のもとで渡米が実現したことが分かる。

6月27日に更新された「たまきちゃんを救う会」のブログでは、補助人工心臓を装着した環ちゃんの病院での様子が伝えられている。「小さな、細い手からの採血、震える程の刺入部消毒等、痛みに耐える日々が続いています。それでもたまきちゃんは、一日一日を必死で生きています」。

ブログで動画も公開された。「おそらくしたくなるようなシーン」（同じく）が含まれるため、ご両親は迷つたが、「たまきちゃんの現状を知つていただきたいという強い思いから」に公開を決意したそうだ。治療の際に撮影された動画を通して、「小さな体でつらい治療に耐えて、日々一生懸命に生きている」環ちゃんの頑張りが伝わってくる。

澤田グループが募金を寄付（澤田グループ）（澤田辰勇社主、本社・富山県魚津市）は6月13日同本部で、「救う会」の北山大貴・共同代表に27万9071円を手渡した。同グル

ープは4月16日からノースランドなど67か所に募金箱を置き、熊本地震災害義援金（同額を日赤に寄付）とともに、お客様たちに協力を呼びかけていた。

目標達成まで、全国で募金活動は続けられる。

## 夏奈ちゃん退院

（1歳）は米国・テキサスから帰国、大阪大学医学部附属病院に検査入院していたが、6月30日退院した。約1年9か月、自宅で家族揃つての生活が始まった。

今後も血液検査やカテーテル検査は継続し、免疫抑制剤を飲み続ける必要がある。その薬の服用で免疫力が低下するので感染症には注意して暮らさなければならぬなど、これから乗り越えて行くことは多いが、一家が顔を合わせ暮らしていく喜びは何ものにも代え難いものになりそうだ。「救

う会」のホームページには、おもやをくわえ、元気に遊ぶ夏奈ちゃんの近影が掲載されている。



◀おもちゃをくわえて遊ぶ  
夏奈ちゃん



会見で移植医療について話す大林謙一さん



お父さんの謙一さんは、夏奈ちゃんが入院中の6月中旬に会見を行い、これまでの病気との闘いの経緯や小児の移植など医療の現状について言及した。

国内ではドナーが現れず、外国で移植手術を受けなければならぬ実情に「国内で移植手術が受けられるように臓器提供に対する社会的理解が進んでほしい」と訴えた。

## 「希羽ちゃん 外出も

料理に  
使う水

たん沸騰させたもの  
はいつ

を使う。外出の際は必ずマスクを着用する。いろいろご両親がやらなければならないことは多い。希羽ちゃんが薬を飲むのを嫌がったり、マスクをすぐ外してしまったり苦労は絶えないようだが、「毎日があつという間に過ぎるなかで、ようやく普通の子育てが出来る喜びを感じています」。そしてご両親は「気を遣う場面はとても多いですが、逆に考えるときちゃんと守つていけば、

希羽ちゃんは5月にリハビリ病院を退院し、昨年2月に熊本市民病院に入院して以来、1年4か月ぶりに「院外」の生活に戻った。退院の翌日がお誕生日で、アパートで親子3人揃つてお祝いをすることが出来た。ご両親は「家族がいつしょに過ごすことが出来たの

は、たくさんの奇跡が積み重なった結果だと実感しているます」と「救う会」の「のあのあ日記」に書いている。

拒絶反応を防ぐための免疫抑制剤など1日11種類の薬を飲ませる。手を触れる物や場所は何回も消毒する。飲料水やお

は、たくさんの奇跡が積み重なった結果だと実感しているます」と「救う会」の「のあのあ日記」に書いている。

希羽ちゃんは5月にリハビリ病院を退院し、昨年2月に熊本市民病院に入院して以来、1年4か月ぶりに「院外」の生活に戻った。退院の翌日がお誕生日で、アパートで親子3人揃つてお祝いをすることが出来た。ご両親は「家族がいつしょに過ごすことが出来たの

苦しむ姿を見たくはありません。私たちがしつかり希羽を守っています」と固い決意を表現している。



薬を飲むのは辛い



検査を受ける希羽ちゃん

義援金3億4000万円を超える

熊本地震から3か月たつた。仮設住宅の建設など復興へ向けての対策が進んでいるが、震度4クラスの余震などが続き、6000人以上が避難所での生活を強いられている。内閣府によると、地震に連した大雨による土砂災害も190件発生しており、被災地への継続した支援が求められている。遊技業界からの義援金、見舞金などの総額は3億4000万円に達し、多くのホールが募金活動を行ったり、従業員有志でボランティア支援活動を行ったりしている。



相次ぐ大雨で  
復旧工事の遅れも

・熊本物産の販売会」を開催。募  
り供:遊都) 金活動も続けており、  
各地の企業、ホール  
がさまざまな形で支  
援活動を続けている

などのボランティア活動を行つた福岡市のヒラメックグループは、6月に店舗敷地内で「熊本の屋台

熊本地震関連の義援金、見舞金の内訳は、業界団体＝約5139万円、ホール＝約1億5764万円、メイカーナビ＝約1億3260万円。総計では、約3億4164万円（7月7日現在）に達している。新たに義援金を贈ったホールは、長野県のアサヒグループが200万円、すでに300万円を寄付していた群馬県のNEXUSがその後集まった募金48万1276円を追加寄付。ダイエー（本社・

第2回目の募  
金を38店舗で始めた。メーカー関  
連では日本電動式遊技機特許が5  
連00万円寄付した。

## 熊本地震災害 義援金募金 たまきちゃん心臓移植支援募金 ご報告

澤田グループでは、各店頭にて救済金の募金活動を  
4月16日(土)より5月28日(土)の期間に実施いたしました。  
皆さまから寄せられた救済金と弊社スタッフからの救済金は、  
**279,071円**を「熊本地震災害義援金募金」として  
チャリティーピアス類を贈る日本赤十字社様へ、  
**279,071円**を「たまきやん心臓移植支援募金」へ  
お贈りいたしました。皆様有難うございました。

皆さまからの温かいご協力ありがとうございました

墓全金額合計 558 142円

6 濱田グループ POWER BY HEART

澤田グループのお知らせ

6店舗か

木  
再開。7月現在の休業は11店舗に半減した。熊本県遊協によ

ランティア活動に  
に遭い、5月末に23  
店舗が休業していた  
が、その後12店舗が

熊本県のパチンコ店は、91店舗が被害

も熊本地方を襲つた大雨でホテルも被害を受けている。補修個所の雨漏りや、再開に向けての工事の遅延など影響は少なくない。再開の見通しが立たない店舗がまだ4店ある。さらなる支援が必要とされている。

熊本県阿蘇郡を訪れ、民家の清掃道路の修復、破損したブロックの撤去などを手伝った。NPO法人

の主催するボランティアバス派遣に加わっての支援活動だった。



# 店長に求められる知識

## 労務管理Ⅳ

### パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

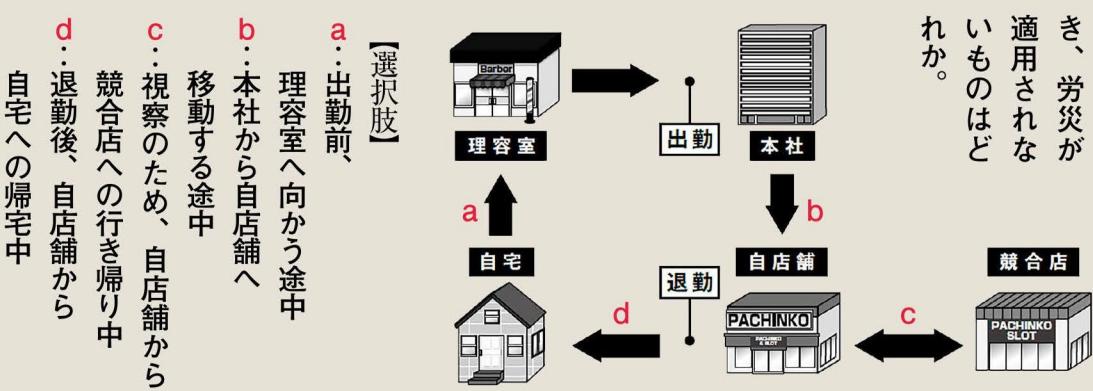
通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識、業界知識・法律知識・不正排除、計数管理・機械整備・設定管理、顧客サービス、経営マネジメント、マーケティング、労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

前回は労働基準法について取り上げましたが、今回はその他関連法令について取り上げます。労働法の核となる労働基準法には、様々な法令が密接に関連していきます。店長であれば、これらの関連法令まで理解した上で就業規則や規定の作成・整備を図り、働きやすい労働環境をつくることが求められます。ここからは、問題を解きながら解説していきましょう。

不規則、長時間、過重労働とかつては過酷な労働環境が当たり前と言われたパチンコ業界ですが、近年では大手チェーン店を中心で改善が見られ、他業種と比較しても福利厚生面でも充実した企業が増えています。パチンコ店が「人」「物」「金」「情報」の経営資源を有効活用して利益を生み出していく上で、根幹をなすのが「人」です。「人」を効率的に活用して生産性を高めるため、労働条件や待遇、職場環境などを適性に管理することが労務管理です。店舗管理者として店舗の長期的な発展を目指すのであれば、労務管理の知識を学び、従業員が将来性に不安を抱くことなく安心して働く環境を整備していくなければなりません。

### 労災

次の図におけるa～dで事故に遭ったとき、労災が適用されないものはどれか。



## 【回答分布】

- a : 90・0% b : 0・2%  
c : 3・0% d : 6・8%

## 【正解と解説】

正解はaです。

労災保険は労働者災害補償保険法に基づき、以下2つの給付要件があります。

▼業務災害（業務上の事由による負傷、疾病、障害、死亡等）

▼通勤災害（通勤による負傷、疾病、障害、死亡等）

aは出勤前に理容室へ立ち寄る

途中での事故であり、通常の通勤経路を逸脱しているため通勤災害には該当しません。b、cは共に出勤中の事故のため、業務災害に該当します。また、dは自店舗からの通勤経路での事故のため、通勤災害に該当します。

業務上の怪我や負傷は、基本的に労災保険の全額適用が受けられるものです。また、労災保険は通勤時の怪我や負傷も給付要件となります。本来、労災保険でカバーされるべき怪我や負傷に関しては、自己負担のある健康保険を利用す

として覚えておきましょう。

## セクシーシャルハラスメント

## 【問題】

2014年7月1日施行の「改正男女雇用機会均等法施行規則等」によって記されたセクシャルハラスメントに該当しない行為として、最も適切なものはどれか。

## 【選択肢】

- a : 挨拶の一環として、同性の部下と肩を組んだ。

- b : 会社行事の宴会で、上司が部下へ順番にお酌をさせた。

- c : 妊娠を理由に軽作業へ配置転換した。

- d : 男性従業員更衣室に、女性のヌード写真のカレンダーを掲示した。

## 【正解と解説】

正解はcです。

職場におけるセクシーシャルハラスマント（以下、セクハラ）とは、職場において相手（労働者）の意思に反して不快や不安な状態に追いこむ性的な言動に起因するものであります。当該労働者がその労働条件につき不利益を受けること、または、労働者の就業環境が害されることが該当します。

2014年7月1日施行の改正「男女雇用機会均等法施行規則」では、「職場におけるセクハラには同性に対するものも含まれる」と明記されたため、a、dは該当します。bはお酌を拒否したい人に対して強要することで、不快や不安な状態に追い込む可能性があるため、同様に該当します。cは妊娠という体調への配慮が背景としてあり、性の差別には該当しません。

## 該当行為

## 【問題】

通称パートタイム労働法の改正内容（2014年4月公布）に関する文章の空欄（ア）（イ）を埋める組み合わせとして、正しいものはどれか。

正社員と差別的取り扱いが禁止されるパートタイム労働者について、これまでには、

- 職務内容が正社員と同一
- 人材活用の仕組みが正社員と同一
- (ア)パートタイム労働者であること

とされていたが、改正後は1と2に該当すれば(イ)パートタイム労働者も正社員と差別的取扱いが禁止される。

## 【選択肢】

- a : ア…無期労働契約を締結している イ…有期労働契約を締結している

- b : ア…有期労働契約を締結している イ…無期労働契

約を締結している

- c : ア・男性 イ・女性  
d : ア・女性 イ・男性

【回答分布】

- a : 56・5% b : 28・6%  
c : 11・7% d : 3・2%

【正解と解説】

正解はaです。

問題文は、厚生労働省が発表した改正パートタイム労働法第8条に關する解説です。正社員と差別的取扱いが禁止されるパートタイム労働者についてこれまで、

1. 職務内容が正社員と同一  
2. 人材活用の仕組みが正社員と同一  
3. 無期労働契約を締結しているパートタイム労働者であること

とされていましたが、改正後は1、

2に該当すれば、有期労働契約も正社員と差別的取扱いが禁止されることとなりました。

改正パートタイム労働法第8条では、差別的取扱いを禁止する対

象として、「反復して更新される」とによって期間の定めのない労働契約と同視することが、社会通念上相当と認められる期間の定めのある労働契約を含む」とあります。つまり、更新を繰り返す有期労働契約は期間の定めがない無期労働契約と同じであると示しています。

パートタイム労働者は、「1週間の所定労働時間が同一の事業所に雇用される通常の労働者の1週間の所定労働時間に比べて短い労働者」とされています。「パートタイマー」「アルバイト」「嘱託」「契約社員」「臨時社員」「準社員」など呼び方は異なっても、パートタイム労働者としてパートタイム労働法の対象となります。正社員とパートタイマーの身分の区別は、

育児休業期間と同様、会社、社員負担分とともに免除されるようになつたためaは誤りです。受給資格期間の短縮は、2017年4月より施行されるためcも誤りです。

【選択肢】

- a : 産前産後休業期間中の保険料が社員負担分のみ免除された。  
b : 妻が死亡した場合、子のある夫に遺族基礎年金が支給されるようになった。  
c : 厚生年金の受給資格期間が25年から10年に短縮された。  
d : 老齢厚生年金の支給開始年齢が、70歳に引き上げられた。

【回答分布】

- a : 18・9% b : 34・8%  
c : 30・8% d : 15・5%

【正解と解説】

正解はbです。

年金機能強化法により、国民年金法第37条の「遺族基礎年金は、(略)その者の妻又は子に支給する」という文言が、「(略)その者の配偶者又は子に支給する」と改定されました。妻から配偶者に変更されたことで、妻、夫両方が支給の対象となりました。

## 厚生年金

【問題】

2014年4月より施行された年金機能強化法において、厚生年金保険に関する変更点と

その他の選択肢を見てみると、産前産後休業期間中の保険料は、

このように、パチンコ店運営には風適法はもちろんのこと、労働基準法だけでなく、その他多くの法令が関与しています。本部機能のない企業では特に、店長個人にかかる負担も相当なものでしう。しかしながら、労務管理が人を管理する上での必須知識である以上、労務知識は売上・粗利にも影響する店舗の武器でもあります。労務知識により人を管理するノウハウを身に付け、店舗力を高めましょう。



オレは面接に来た男を凝視していた。

し、パチンコ店の業務にも慣れていたから、明日から仕事に入れそうな印象を受けた。

どうしても昔のことを思い出して、いろいろと疑ってしまう自分がいた。

今日の面接は2人。

この男が2人目。

1人目は……この男の「妻」だつた。

つまり、夫婦でうちのホールの求人に応募していたのだ。

妻はカウンター業務を希望。

夫はフロア担当を希望していた。

年齢は夫が43歳、妻が40歳。

履歴書から判断すると、扶養家族：子供はないようだ。

そして、夫婦それぞれがパチンコ店勤務を長く経験している。

いろいろ質問しても無難に答える

夫婦同時に、「今すぐに働ける」というのも。

昔は夫婦で求人に応募してくる連中も多かつたが、最近では極めて稀なケースだと思う。

実際、自分がこのホールの店長を任されてからは初めてのことだった。

この夫婦の面接を担当したのは店長であるオレと副店長、そして本社の営業部長の3人だ。

面接を終え、3人で採用するか否かを話しあった。

正直なところオレは悩んだ。人手不足にすぐ使える人材の配置はありがたい。

しかし…

文・綾小路杏  
イラスト・岩崎政志

97

夫  
婦

何かワケアリなのは間違いない。

てくれ、しかもアルバイトから正社員してくれた。

それに……オレにはどうしても「昔」のある経験が思い出されてしまい、あの夫婦に対してつい疑いたくなってしまうのだ。

今から三十年ほど前、オレは大学を卒業したのは良いが、就職せずプラプラしていた。

親からは毎日のように「とにかく働き」と言われて、仕方なく始めたアルバイト。それが、ある田舎町のパチンコ店だった。

そこで頑張って働いていたのだが、数年後、なんとそのホールは廃業してしまう。

原因は、そのホールの店長と店長の奥さんによる横領だった。

オーナーはその地区でパチンコ店を三店舗と焼き肉店や映画館、それにボウリング場などを経営している人で、その地方の名士でもあります資産家でもあると聞いていた。

温厚で本当に人の良いオーナーさんだつた。

しかし、事件が発覚した時には、とてつもない金額を店長夫妻に抜かれていた。

社会経験の無いオレにいろいろと社会人としての心構えなどを教え



その事件が発覚した時、オレはそのホールの副主任だった。

当時、そのホールではお客様が獲得した出玉は景品カウンター前におかれた計数機でカウントしていた。そしてその出玉をお客さんと一緒に確認して、景品カウンターの業務担当者が玉数に応じて景品を渡していたのだつた。

フロア内は、計数機は一つしかなかつた。

今のように各台に計数機が付いていたり、各島端に計数機が設置されているような時代ではなかつたのだ。

しかも、ホールコンピュータもあつたことはあつたが、手作業で数字などを入力することも出来るようなもので、今とは比べものにならない古い設備。

逆に今のセキュリティがしつかりしたホール設備であつたなら……。この店長夫妻の犯罪は、実行不可能だつただろう。

奥さんはカウンター業務を担当しており、夫である店長はホール業務の責任者。

やろうと思えばなんでもできたのだ。

だから、閉店後、店長が島の中から玉を抜いて、奥さんが計数し景品を抜く……という、すごく単純なことも簡単に実行できたのだ。

店長は玉を計数して景品を抜いた

夫婦だけで業務を行う時間なんて、

たっぷりあった。

後、自分たちの犯罪がばれないよう一日の営業の数字を上乗せして締めていた。

店長とその奥さんによる犯罪はある意味でその時代だつたから可能だつたものだと思う。

こんな風に、うまくやつていた店長夫妻だつたが、事件はある日发觉した。

景品交換所のベテラン従業員のおばさんが、何日かに一度必ず来店して景品交換するお客様が、ホールの店長や景品カウンターの女性従業員に似ていると思い、それをペラペラと出入り業者さんらに話したことから発覚した事件なのだつた。

景品交換所のおばさんは、まさかとは思つたらしい。

でも、思つたら言わずにはいられなかつたのか……「勘違いかもしないけどお……」と噂話。

景品問屋の担当者も、「世の中、似た人もいるもんだね」ぐらいにあまり真剣に聞かなかつたらしく、奥さん本人に「おばちゃんが面白いこと言つてたよ」と言つてしまつた。

店長夫婦は、これはバレたと思つて逃走……翌日店長夫妻がいないのでいろいろ調べたところ、夫妻の犯罪が露見した、というのが事件のあらましだつた。

こんな簡単な犯罪に人の良いオーナーさんはやられたのである。

資産家だつたこともあつたと思うが、こんなことをやられたのに、オーナーは店長夫婦を訴えることもせず……逃げた2人を探すこともしなかつた。

しかし、信頼していた店長に裏切られたというショックで、オーナーはパチンコ店の廃業を決意した。そのホールを廃業した後、残り二店舗も間もなく廃業し、今は飲食業だけを展開していると聞く。

副主任という、店長に近い立場だ

思い返しても、店長夫妻は、

この物語はフィクションです。  
実際の出来事を参考に書いていますが、  
現実に存在する人物像や事件とは  
一切関係ありません。

パチンコ店を廃業するにあたつて意外なほど多くの退職金をオレにくれた。また次の職場の面倒まで見ててくれた。

そして、オレの心に、「一緒に働く夫婦」というものは、真っ黒いイメージとして残つた。

2人とも、よさそうな人だつたのが……よけいにオレの心をざわつかせた。

さす、さきほど面接した夫婦の採用をどうしようか……。

当時のオレにはわからなかつた。単純に、いい店長だなど感謝していたのだ。

けれど、それは裏を返せば、自分たちの犯罪をやりやすいように、オレたちを追い払うことだつたのだ。

オレらにもすごく親切でいい人に見えた。

忙しくないような日は、早く仕事を終わさせてくれたことも多々あつた。



# 木 | 問題顧客から 問題顧客から ホールを如何に護るか



三堀 清

みほり きよし  
昭和32年 神奈川県生まれ  
早稲田大学法学部卒  
司法修習終了後  
昭和63年 弁護士登録(第  
二東京弁護士会)し、  
大手企業の法律問題  
を扱う法律事務所勤  
務を経て  
平成8年 早稲田大学大学  
院修士課程終了  
平成9年 三堀法律事務所  
開設  
現在、パチンコホー  
ルを始め企業関連の  
民事事件を手がける

## 1 顧客対応に関する 相談件数の増加

パチンコホール業者から寄せられる相談案件で、ここ数年、確実に増加傾向にあるのは、問題顧客への対応に関するものである。

このような問題顧客は、対応を誤ると、長時間にわたる業務の停滞を招くし、また、ホール内での押し問答や警察官の臨場は、悪しき風評を招き、営業にも相当影響が出る。

## 2 営業所の管理権

問題顧客に適切に対応するには、まず、ホール業者と客との法律関係を理解する必要があるが、その中でも、第一にホールの営業所は、あくまでもホール業者が管理しているホール業者の財産であるということを理解しなければならない。

自社所有物件であれば当然だが、賃借物件で営業していても、賃借権に基づき建物及びその敷地を管理しているのはホール業者なのだから、誰を入店始末が悪い。

させるかは、ホール業者が自由に決められることになる。一般に広く門戸を開いているホールは、誰でも入店できるものと誤解され易いが、法律上は、ホール業者が自らの管理権限に基づいて見込み客には入店を許し、客となつた者には滞在してプレイをすることを許しているだけなのである（但し、正当な理由なく客の入店を制限することは、「お預け」をして客を一種の渴望状態に置くことになるから、「著しく射幸心をそそるおそれ」のある営業方法となる可能性がある）。従って、非行歴のある者、泥酔者や不潔な風体の者、更是、ホール業者が「プロ」とみなした者についても入店を拒否できるし、非行があつた客には、将来的に出入禁止とすることもできるのである。

なお、外見上は一般の客と同じに見

問題顧客といつても、ゴト行為や破壊行為或いは暴力行為等、明らかに犯罪となる行為を行つた者から、他の客やスタッフに迷惑をかける者、ハウスルールに違反する者、いわゆるクレーマー等様々だが、どれも相談件数は増えている。特に、クレーマーの中には、些細な点を風適法違反であるとして執拗にスタッフに絡んだ挙句、自ら通報して警察官を臨場させる者までおり、始末が悪い。

えても、不正機器や他店の玉やメダルを持ち込もうとする者は、玉・メダルの窃盗（刑法235条）という違法な目的で、ホール業者の意思に反して侵入して来る者であるから、建造物侵入罪（刑法130条。3年以下の懲役又は10万円以下の罰金）となる。

また、ホール業者は、誰を入店させることを決められると同時に、一旦入店させた者でも、合理的な理由があれば退去要求をすることができ、これに従わなかつた場合、不退去罪（刑罰は建造物侵入罪と同じ）となる。

3 遊技に関する契約

ホール業者と客の法律関係に関しては、第二に、遊技に関する契約の内容を理解しなければならない。

遊技に関する契約とは、入店した客が玉・メダルを借りた時点（貯玉を引き出した時点）でホール業者との間で成立し、客は（有償で）適法かつ適正に作動する遊技機で遊技をすると共に出玉に対して景品（賞品）の提供を受ける権利を取得する反面、ホールの定めたルールやスタッフの指示に従う義務を負い、ホール業者は、これらの客の権利と義務に対応する義務を負い、

る。

ここに、ホールの定めたルールとは、玉共有禁止、台移動禁止及び変則打ち禁止等のいわゆるハウドルールも含まれるが、これらを含めた遊技に関する契約の内容をホール内に掲示しておけば、入店して来た客は、その内容を全て承諾して契約を締結したものと扱われ、これに従つてプレイする義務を負うに至る。

このように不特定多数の利用者との契約を定型的に処理するために予め作成した契約条項を普通取引約款（ふつうとりひきやっかん）又は単に約款といい、PCSA（一般社団法人パチンコ・チェーンストア協会）では、日本語版のみならず英語版、中国語版及び韓国語版等の「遊技約款」を作成して頒布している。

そして、客は、遊技に関する契約（遊技約款）に拘束される結果、これに違反した場合、例えば、不正機器の持込み、迷惑行為、執拗なクレーム及びそれによる業務・営業妨害並びにハウドルール違反をした場合、ホール業者から契約を解除されることになる。客の責任によるだけでは、これに該当するか否かが紛争となつてしまふ。このような事態を回避するため、PCSAの遊技約款では、「変則打ち」を、「：頻繁に遊技球

玉を含む貸玉を全て返還させることになる。これが出玉の没収である。

その上、ホール業者は、非行のあつた客と改めて契約を結んでプレイをさせることはないから、先述の営業所の管理権に基づき退去を要求することができるし、将来にわたつて二度と契約を結ばないということを宣告すること（出入禁止）もできるのである。

## 4 注意すべき点

このように、ホール業者は、非行のあつた客に対し、遊技に関する契約上の地位に基づきプレイ中止・出玉没収をしたり、営業所の管理権に基づき退店や出入禁止を宣告したりすることができるが、実際にこのような措置をとる場合には、以下の点を注意する必要がある。

それは、まず、遊技に関する契約（約款）の内容を明確にして、その解釈自体が紛争の原因となることを回避する必要があるということである。例えば、禁止行為として単に「変則打ち」とすれば、これに該当するか否かが紛争となつてしまふ。このような事態を回避するため、PCSAの遊技約款では、「変則打ち」を、「：頻繁に遊技球

の発射を止める行為、：「トップボタンを定められた順番以外で押す行為等、弊社が変則打ちと認める行為」と、具体的に定めたうえ、これに該当するか否かはホールが判断するとしているのである。

次に、非行のあつた客にシラを切られても対抗できるように、ビデオ映像等の証拠を保全しておく必要があるということである。

更に、非行のあつた客に対しても、十分な配慮をする必要があるということである。例えば、衆人環視の中で非行があつた旨を指摘したり、退去・出入入禁止を宣告したりすることは、刑事上の名誉棄損罪（刑法230条1項）。3年以下の懲役若しくは禁錮又は50万円以下の罰金）となり、民事上の不法行為（民法709条）となつて損害賠償請求をされる可能性があるからである。

このような場合、衆目にさらされないよう事務所や会議室に場所を移し、また、居丈高な態度をとつたり、罵倒したりしないように十分な注意をする必要がある。

## 5 訴訟提起の可能性

ところで、古いケースだか、平成10

年に仙台地方裁判所で、変則打ちをしたとして出入禁止にされた客2名がホール業者に損害賠償を請求した事件の判決があつた。この事件では、裁判所は、

ホール業者のは、変則打ちの定義が不明確であり、「店長が変則打ちと判断していた根拠は原告らが勝ち過ぎて受けられない」、「不正をしたと

決めつけた店長の態度は極めて高圧的で、原告らの名譽を侵害」したとして、原告2人に各5万円ずつの慰謝料の支払いを命じた。

このように問題顧客の方からホール業者を被告として訴訟を提起するといふこと 자체、従来は極めてリアなケースといった。しかし、弁護士の数が増え、スジの悪い事件の依頼も受けてし

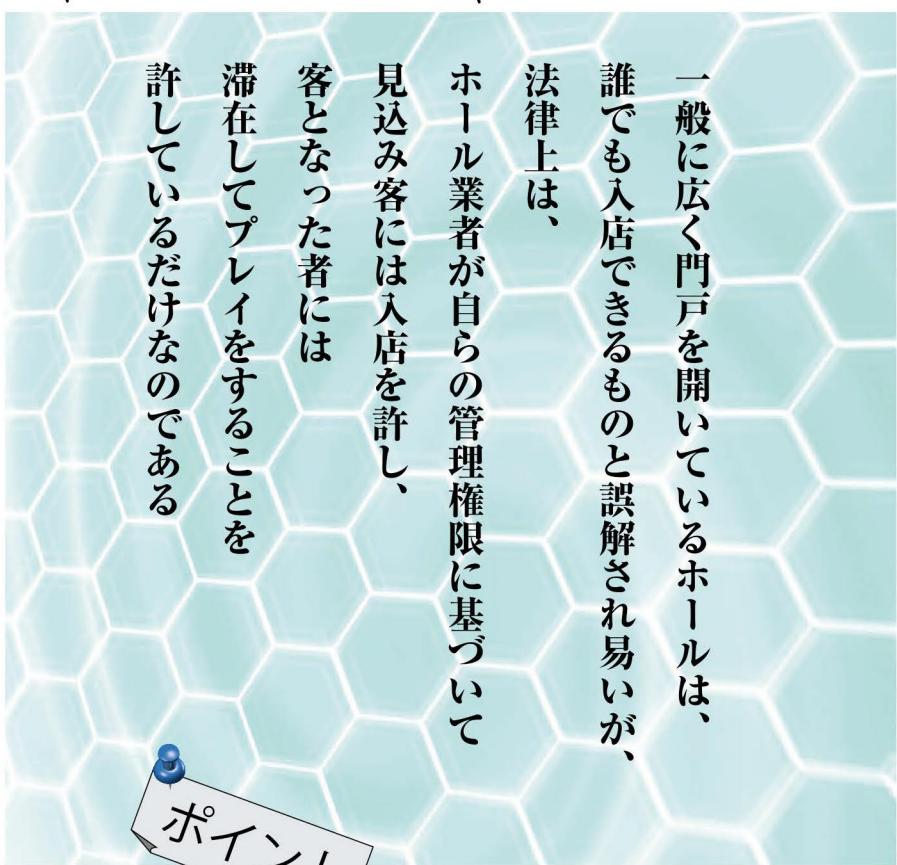
実際に、出入禁止或いは出玉没収という措置を受けた客の方からホール業者が被告として訴訟を提起するケースがかなり増えているのである。問題顧客への対応を誤ると、訴訟対応という負担まで強いられる結果となる。

一般に広く門戸を開いているホールは、誰でも入店できるものと誤解され易いが、

**法律上は、**ホール業者が自らの管理権限に基づいて見込み客には入店を許し、客となつた者には

滞在してプレイをすることを許しているだけなのである

ポイント



# データでみるパチンコ業界 Yesterday, Today And Tomorrow

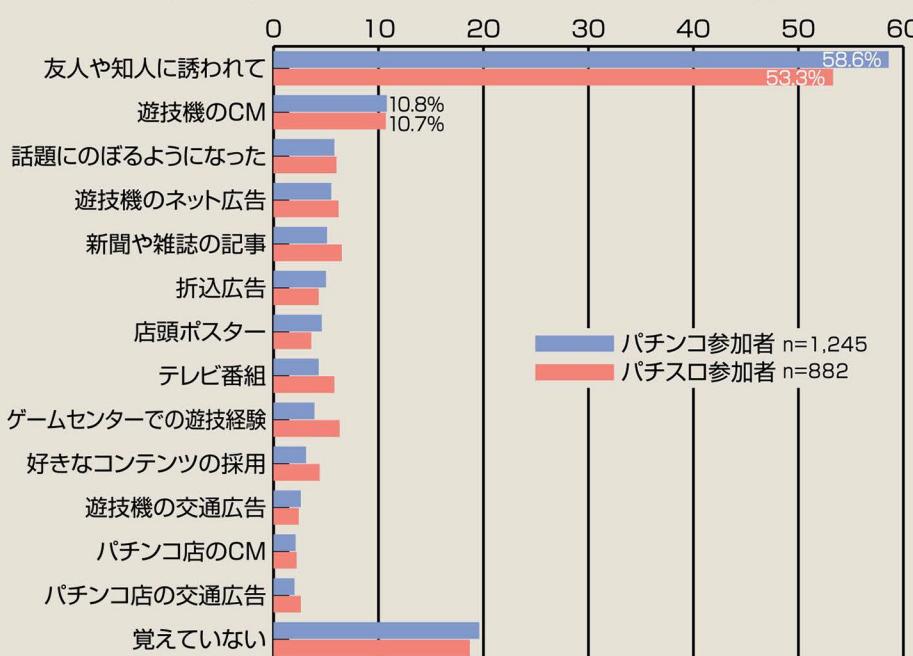
第109回

## 遊技のきっかけは?

### 「友人や知人に誘われて」

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

図1 ■ 遊技のきっかけ（パチンコ・パチスロ別）



夏の長期休暇はパチンコ店にとって年末年始休暇、ゴールデンウイークとともに繁忙期、できるだけ新たなお客様を獲得したい時期

パチンコのガイド役は  
友人、知人が  
5割以上

です。そこで、今回はエンタテインメントビジネス総合研究所の「パチンコ・パチスロプレイヤー調査2016」から、「パチンコ、パチスロを始めるきっかけ」のデータをもとに考えてみましょう。

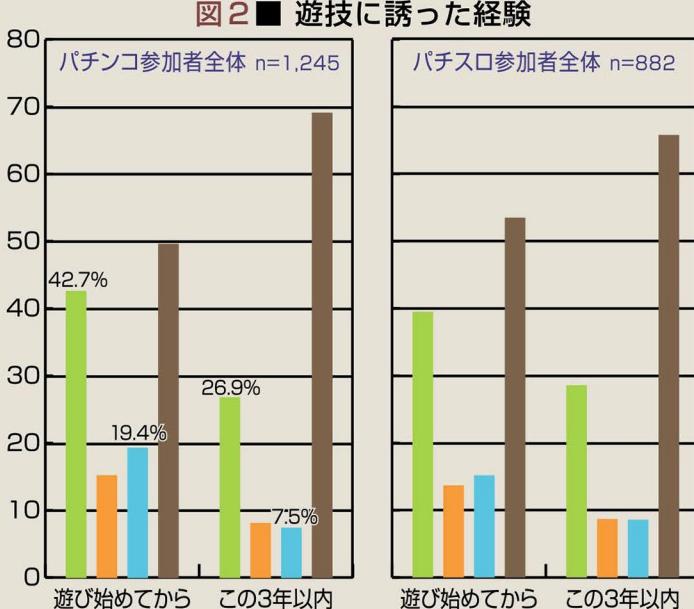
図1「遊技のきっかけ（パチンコ・パチスロ別）」は、現在パチンコ、パチスロを楽しんでいる人に対して、「パチンコ店でパチンコやパチスロを初めて遊んだきっかけは何ですか」と聞いた結果です。最も多かった回答が「友人や知人に誘われて」がダントツで、パチンコが58.6%、パチスロが53.3%。半数以上を占めています。

2番目に多い「遊技機のCM」はパチンコ10.8%、パチスロ10.7%と1割程度ですが、1割程度ですが、3番目は「話題にのぼります。3番

るようになつた」です。これも友人や知人との会話のなかでパチンコ、パチスロが話題にのぼつたということでしょうから、友人、知人が遊技を始める重要なきっかけになっていることがわかります。

## 未経験者の知人を誘つた人は 2割足らず

では、パチンコ、パチスロを楽しんでいる方が、新たに友人や知人を誘つて遊技しているのでしょうか



■ 現在パチンコ・パチスロをしている友人・知人を誘つたことがある  
 ■ 1年以上パチンコ・パチスロをしていない友人・知人を誘つたことがある  
 ■ 未経験者の友人・知人を誘つたことがある  
 ■ 誘つたことがない

あると答えていますが、「未経験者の友人・知人を誘つたことがある」は、19・4%とかなり少ない結果が出ています。さらに「この3年以内」では、「パチンコ・パチスロをしている友人・知人を誘つたことがある」が、26・9%に減り、「未経験者の友人・知人を誘つたことがある」が、7・5%に減ります。パチスロにおいては、14・2%と、1割を切っています。パチスロも同様の

傾向です。半数のファンが友人、知人に誘われて遊技を始めたのに、自分たちは新たに友人、知人を誘つていかない現実が伝わってきます。「遊び始めてから」と「この3年以内」に友人、知人などを誘つた経験の有無を聞いたものです。パチンコ参加者の42・7%は「遊び始めてから」今まで、パチンコ経験のある友人・知人を誘つたことがあります。それを質問した結果が図2「遊びに誘つた経験」です。パチンコ、パチスロ別に、時期を区切つて、

## 「お金がかかりすぎる」だった 「お金がかかりすぎ」にくい理由は

ここ3年間で急激に減つた理由を見てみましょう。図3の調査は、「遊び始めてから」友人、知人を誘つた経験があるものの、「この3年以内」は誘つた経験のない人を対象に理由を聞いたものです。誘わ

なくなつた理由で最も多いのが「勝ち難くなつた」(パチンコ37・2%、パチスロ37・0%)、次いで「以前より遊ぶのにお金がかかるようになった」(パチンコ35・1%、パチスロ29・6%)です。3番目が「お金を使わせることに抵抗がある」(パチンコ27・7%、パチスロ25・0%)でした。知人、友人にパチンコ、パチスロで損をさせたくないという心理が読み取れます。パチンコは映画など他の娯楽と違い、投資すれば一定の時間楽しめるものではありません。勝ち負けがつ

いて回ります。その点を理解したとしても1000円が5分で消えるような現状では「お金がかかりすぎる」印象は強くなるでしょう。この点が知人たちを誘えない大きな原因になっているのかもしれません。

## 社会問題化する前に遊技を始めた40代

知人や友人に誘われてパチンコを始めた割合が多い40代の男女を中心と考えて見ます。図4「初遊技時の同行者(性・年代別)」の調査結果をみると、男女とも多くの40代が「経験のある友人や知人などと一緒に」始めたことが分かります。男性は75・1%、女性は89・5%と高い数字です。

現在40代の方々がパチンコを始めたのは、18～29歳のころが大半と見られます(「パチンコ・パチスロプレイヤー調査2016」によると、今遊技している人がパチンコを体験した年齢は、18～29歳が88・6%、パチスロが80・5%)。

# 遊技のきっかけは?「友人や知人に誘われて」

現在の20、30代のファンは、社会問題化の後の世代に当たります。知人、友人からパチンコ、パチスロに誘われなくなり、また多くの世代のパチンコファンが友人、知人を誘いにくくなつた理由の一つ

## 健全化の動きは新しい客層獲得のチャンス

は、パチンコのイメージ悪化も考えられるでしょう。

現在進行している遊技機の射幸性抑制の動きに業界の対応が遅れ、社会的な批判が大きくなつてしまふと、ますます友人、知人を誘うにくい状況に陥ってしまいます。

今後、遊技業界はパチンコ、パチ

スロとも射幸性の高い遊技機は撤去され、遊びやすい機種へと代わって行く流れとなります。少額でも楽しむことができるようになれば、パチンコ店の敷居は低くなるはずです。店に入りやすくなれば「経験のある友人や知人」というガ

チンコ、パチスロを始めてみようという人も増えるかもしれません。

パチンコファンが、友人や知人を誘いやすい環境づくりができるかどうか。今後のパチンコ店経営にとって重みを増して行くことになるでしょう。

人気の過熱ぶりから、依存症や子どもの車内放置事故などが問題化し、1996年には射幸性が高いとされる社会的不適合機の撤去が開始されます。40代の多くは、この時期の前に遊技を開始した世代に当たると考えられます。

ろは、1990年代の半ばごろになります。1980年代の第3次パチンコブームの後で、パチンコ業界が大きな転機を迎えていた時でした。市場規模は30兆円(1996年1月公表の「サービス業基本調査」<sup>22</sup>総務庁統計局・当時)に膨れあがり、1995年末には遊技場の数は1万8244店を記録しましたが、パチンコが社会問題化した時期にあたります。

図3 ■ 遊技に誘わなくなった理由

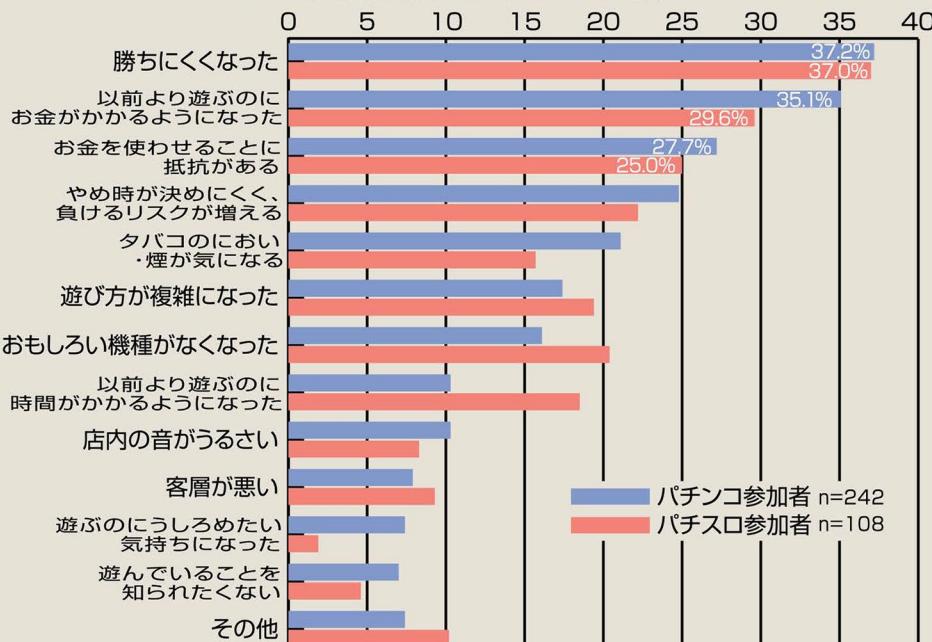
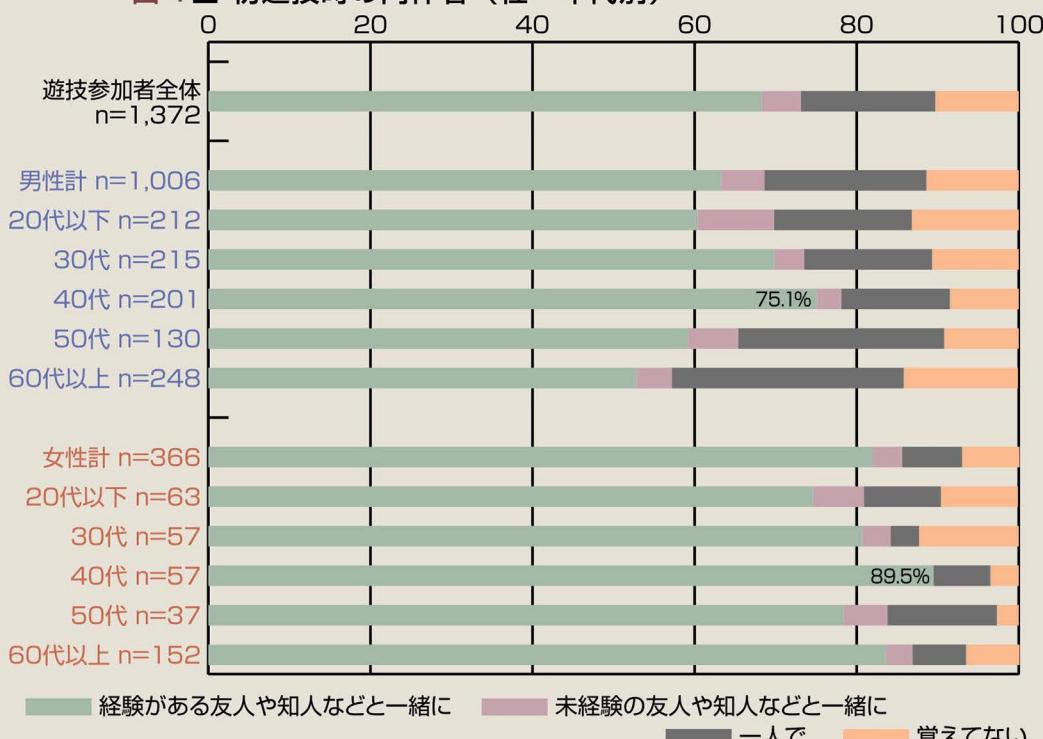


図4 ■ 初遊技時の同伴者(性・年代別)



# 遊技産業健全化推進機構ニュース

# KiKO NEWS お知らせ

機構ポスター掲出のお願い



## 編集後記

焼肉、餃子、寿司に蕎麦、カレーにカツレツ、ハンバーグ、天丼と機構の周辺にはおいしい店が目白押し。いい歳をして食べ盛りのようにお腹に入れる。テレビでよく紹介される「おいしいカレー屋」の「T」や東京ラーメン有名な「Mホール」にはちょくちょく行く。両店のカレーは結構うまい。だが要注意。「M」には不思議なメニューがある。ラーメンとカレーのセット。先に出されたカレーを食べ、続いてラーメンに。だが、がびっくり。口にはカレーの辛みがしつかり残りラーメンには味がない。別々に食べると本当にいけるのだがカレーを食べたらラーメンは駄目。まあどちらかにすればよいのだが。そうはいかない所に問題がある。(F)

食欲の夏 いてラーメンに。だが、がびっくり。口にはカレーの辛みがしつかり残りラーメンには味がない。別々に食べると本当にいけるのだがカレーを食べたらラーメンは駄目。まあどちらかにすればよいのだが。そうはいかない所に問題がある。(F)

今夏は猛暑が予想されている。例年のように全国的な節電要請があるのかと思っていたが、政府は「節電要請せず」を決めた。東日本大震災以来、夏冬を通じ初めての見送りだ。太陽光発電の普及や九電川内原発の再稼働などで供給量が増え、最も需要の多い8月でも9電力で予備率が9・1%（最低基準3%）を確保できるためという。

手足の力が入らない。手が震える。そのままにしても治らないので病院に行って検査をした。その結果、なんとバセドウ病であることが判明した。この病気は20代の女性が多いのです。50代の男性はあまり聞かないです」などと先生に言われ、海藻は食べちゃダメですよと注意を受けていた。そして、まずは薬で抑える作戦がスタートするという。遺伝的可能性もあるようだが、自分が知っている限り親戚一同にこの病気はない。

今年は節電をしなくていい」と考えたら大きな過ちを犯すことになる。電力消費型産業の業界としては力をしてきた蓄積である。

(T) いが… (H)

一般社団法人遊技産業健全化推進機構のポスター(左ページ)が好評です。

サイズはB2で、「不正を許さない」という機構の方針を示す力強いデザインとなっており、遊技業界が正常化に努力している姿勢をしめしています。

ポスター作成時に全日遊連などホール団体をはじめとする機構社員団体に希望枚数をお送りしましたので、各団体を通じて全国に配布され、ホール店舗内や団体、会社の事務所などに掲示して頂いています。

最近では、各地のホール責任者の方々から「ポスターが傷んだので、送ってほしい」という電話も多く寄せられています。

特にホールは日々お客様が訪れ、ポスターを見る機会が多い場所になります。一般の方々に遊技業界の不正追放に取り組む強い姿勢をアピールするいい機会ですので、積極的に掲出をして頂ければと思います。

ポスターに関するお問い合わせがあれば下記のお電話またはファックスをご利用下さい。

電話 03-3518-2062  
FAX 03-3518-2063

遊技産業健全化推進機構広報誌 平成28年8月1日(毎月1日発行)第110号  
監修 遊技産業健全化推進機構 編集室

一般社団法人 遊技産業健全化推進機構

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町2-12-14 晴花ビルディング3F  
TEL 03-3518-2062 FAX 03-3518-2063

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

# 不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関  
**遊技産業健全化推進機構**

21世紀 パチンコ・パチスロは変ります



おかしいと思ったらすぐご一報を  
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for  
the Sound Development of  
the Pachinko & Pachislot Industry