

KiKo NEWS

壬生の花田植



**平成27年度の検査を振り返って 機構検査部
「熊本地震」！ 甚大な被害～遊技業界が支援活動**

表紙の
はなし



広島県北広島町・壬生の花田植

一日中腰を曲げたまま、水を張った田んぼに苗を一つずつ植えていく。田植えは大変な重労働だった。そのつらい仕事が、華やかな祭に変わった。

緋(かすり)の着物に真っ赤な襷。菅笠姿の早乙女が太鼓や笛、鉦に合わせて田植歌を歌いながら田植をし、代掻き(しろかき)に参加する10数頭の牛も金色の鞍や造花で飾られる。室町時代から続く壬生の花田植(みぶのはなたうえ)は6月5日、北広島町壬生で行われる。田の神「サンバイ」に豊作を祈る行事だが、田植を年に一日だけでも楽しめようとし、にぎやかで色鮮やかな様子から花田植と呼ばれるようになった。

農業が機械化され一時すたれかかったが、地元の人々が保存活動続け、毎年80人以上の早乙女、囃子方、田の周囲には1万人の見物客が集まる初夏の風物詩に定着した。

1976年国の重要無形民俗文化財に指定され、2011年にはユネスコ無形文化遺産に登録された。(N)

CONTENTS

6 June
2016

熊本地震について 代表理事 五木田 彬	1
平成27年度の検査を振り返って 機構検査部	2
「熊本地震」! 甚大な被害～遊技業界が支援活動	8
環ちゃんを救おう!～富山のホールが支援活動	12
機構の窓から「鹿児島で考えたこと」	14
店長に求められる知識「労務管理Ⅱ」	15
銀世界の裏 95「盗撮」	18
射幸性に頼った営業からの脱却と新たな顧客層の獲得への方策 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

熊本地震について

4月に発生した熊本地震におきまして、

亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、被災された方々には、心よりお見舞い申し上げます。

遊技産業健全化推進機構と致しましても、

可能な限りの支援活動を実施できよう

努力を続けてまいります。

一般社団法人遊技産業健全化推進機構

代表理事 五木田 彬



平成27年度の検査を振り返って

機構検査部

改善の兆しなし セレクターカバーの欠損

遊技産業健全化推進機構が
全国の誓約書提出ホールに対して検査を開始して
遊技機は9年、計数機は5年が経過した。

まず昨年度の検査でお伝えしたいことは、
ホール側の受け入れ状況が概ね良好であったという点である。
もちろん少なからず因縁をつけられたりするケースはあったものの、
立入拒否事案が発生した昨年度に比べれば、
かなり改善されていると感じている。

まずこの点についてホール関係者の方にお礼を申し上げたい。

是非、本年度以降も良い状況を続けて頂きたいと思う。

以下に平成27年度の検査結果の詳細についてお知らせする。

2万店を超えるホールを検査 ほぼ全国的に3巡目に突入

機構検査部は平成19年の4月より、
提出された誓約書に基づき、全国各地
のパチンコホールにお伺いして立入検
査を実施している。

初年度の平成19年度は767店舗、
平成20年度は2995店舗、平成21年
度は4449店舗、平成22年度は31
17店舗、平成23年度は2823店舗、
平成24年度は2388店舗、平成25年
度は2127店舗、平成26年度は23
00店舗に対して立入検査を実施させ
て頂いた。

9年目となった平成27年度は、平成
27年4月1日から1年間に全国166
4店舗（計数機検査含む）において立入
検査を実施した。

同年度の機構の事業計画としての目
標店舗数は2000ホールであったこ
とから、目標を下回る結果となった。
目標を下回った要因は、昨年6月から
開始した「遊技機性能調査」を開始した
ことによるものであり、この調査店舗数
を加えると目標は達成したことになる。

なお、これで立入検査の事業を開始
して以降、計2万2630店舗に対し
て立入検査を行なったことになる。本



《各年度別の機構活動状況》

各年度	検査日数	検査 ホール数	検査台数				
			遊技機		計数機		計
			ぱちんこ	回胴式	玉	メダル	
平成19年度	146	767	1289	1607	—	—	2896
平成20年度	160	2995	6584	7546	—	—	14130
平成21年度	150	4449	8217	8873	—	—	17090
平成22年度	136	3117	5837	6057	—	—	11894
平成23年度	155	2823	5672	6219	410	21	12322
平成24年度	179	2388	9668	10518	515	460	21161
平成25年度	148	2127	12368	13473	289	205	26335
平成26年度	146	2300	13927	15493	241	126	29787
平成27年度	148	1664	9855	10894	204	82	21035
合計	1368	22630	73417	80680	1659	894	156650

平成27年度の検査内訳としては、遊技機2万749台、計数機286台の計2万1035台であった。

「ぱちんこ遊技機」は378機種9855台、「回胴式遊技機」は182機種1万894台。また計数機については「玉計数機」が79機種204台、「メダル計数機」が16機種82台であった。

検査総数としては、「ぱちんこ遊技機」が7万3417台、「回胴式遊技機」が8万680台。そして「玉計数機」が1659台、「メダル計数機」が894台となった。

遊技機など15万台を検査

検査の結果

検査の結果については、引き続き詳細の公表を控えさせて頂くが、昨年度の検査においても残念なことに不正改造をしていたと思われる遊技機がいくつか確認されている。

不正な電子部品の取り付けや、サブ制御ROMのプログラムを改ざんしたと思われる事案なども確認されている。これらの事案は仕掛けられた台が少数であったものの、仕掛ける方法がかなり難しいと判断されることから、おそらくホール従業員などの手引きで仕掛

平成27年度《月別検査集計》

各月		検査日数	訪問 都府県方面 数	検査ホール数			検査台数				計
							遊技機		計数機		
				遊技機	計数機	計	ぱちんこ	回胴式	玉	メダル	
平成27年	4	14	10	189	26	215	1320	1470	18	8	2816
	5	12	7	153	20	173	1076	1212	16	4	2308
	6	14	12	174	41	215	1255	1354	30	12	2651
	7	15	14	156	22	178	1096	1226	16	6	2344
	8	9	7	50	12	62	381	424	11	1	817
	9	11	8	75	12	87	524	598	8	4	1134
	10	14	17	102	34	136	722	855	25	9	1611
	11	13	10	59	25	84	432	438	14	11	895
	12	10	11	82	28	110	604	652	18	10	1284
平成28年	1	9	7	76	27	103	518	584	23	4	1129
	2	12	9	100	25	125	734	822	18	7	1581
	3	15	14	163	13	176	1193	1259	7	6	2465
計		148	126	1379	285	1664	9855	10894	204	82	21035

平成27年度検査報告



けられたものだと思われる。
その他、回胴式遊技機のメダルセクターカバーの欠損は続いており、ホッパーの部品取りも確認されている。これらの事案が続いているのはホール側のモラルの問題であると考ええる。是非ともホールの現場においては適正な遊技機の設置をお願いしたい。

悪質、巧妙化する手口

その他、総論として、以前から続いているAT機能、ART機能を有する回胴式遊技機のサブ制御基板、またサブ制御基板に繋がるハーネス、そして中継端子板などに注意が必要である。

特にサブ制御基板の不正に関しては、どうやってプラスチックケースを開封したのかよくわからないものも出ているようだ。

さらに、カシメやキャップなども偽造品を多数確認している。

これらの偽造品は「多品種少量生産」で出回っているように見受けられることから、特殊な機器を使って製造しているのかもしれない。

なお、毎年、その概要だけをお知らせしている各店舗の稼働率平均の調査等については、一昨年度に続いて、若干ではあるもののパチンコの4円と低貸、そして回胴式遊技機の20円と低貸のいずれもが前年度を下回っていた。

一昨年度は統計を取り始めて以来、初めてすべてにおいて下回ったもので、昨年度も続いたということは、パチンコ業界を取り巻く環境がさらに厳しくなっていると思われる。

様々な要因が重なって厳しい状況に陥っているのだと考えられるが、身近で手軽な大衆娯楽として、遊技業界の将来が明るくなることを願い、機構検査部として活動を続けたい。

次に、機構に対して誓約書を提出されている全国のパチンコホールは、本年3月末時点で1万1302店舗であった。

別表にある通り、昨年4月の時点からの推移としては誓約書提出ホール数がマイナス274店舗となっている。

平成27年度《誓約書提出ホール数の推移》

平成26年度 各月		提出 ホール数 組合員	提出 ホール数 非組合員	提出 ホール数 合計	前月との 差数 (ホール数)
平成27年	4月末	10755	778	11533	-43
	5月末	10726	783	11509	-24
	6月末	10690	794	11484	-25
	7月末	10671	791	11462	-22
	8月末	10640	817	11457	-5
	9月末	10600	834	11434	-23
	10月末	10583	834	11417	-17
	11月末	10566	833	11399	-18
	12月末	10539	828	11367	-32
平成28年	1月末	10543	827	11370	3
	2月末	10501	827	11328	-42
	3月末	10471	831	11302	-26

前年度のマイナスが280店舗であったことから店舗数の減少店舗数は、ほぼ同じであったことになる。
なお、既に廃業されているにも関わらず、機構宛に連絡のない店舗は誓約書提出店舗としてカウントされていることから、実際に営業されている店舗数は、その廃業店舗数分を割り引く必要があることを付け加える。

メダル	計
1	679
1	120
1	148
1	111
	147
2	277
2	234
	555
3	192
	147
2	367
2	2110
2	580
1	406
3	410
2	1279
4	1406
2	1499
2	358
1	152
3	330
1	384
1	289
2	256
1	199
1	422
4	1000
2	358
1	308
1	370
2	950
5	233
1	247
1	322
1	192
	202
1	176
1	320
	321
	289
1	234
2	274
3	287
2	419
	82
2	230
3	306
1	292
1	137
2	316
4	113
82	21035

平成27年度《都府県方面別の機構活動状況》

NO	都府県方面名	誓約書提出 ホール数	検査ホール数			検査台数			
			遊技機	計数機	計	遊技機		計数機	
						ぱちんこ	回胴式	玉	
1	札幌方面	296	43	3	46	340	336	2	
2	旭川方面	83	7	8	15	42	70	7	
3	釧路方面	84	9	4	13	64	80	3	
4	北見方面	50	7	3	10	56	52	2	
5	函館方面	57	9	3	12	72	72	3	
6	青森県	144	17	5	22	136	136	3	
7	岩手県	137	15	7	22	104	123	5	
8	宮城県	214	36	5	41	280	270	5	
9	秋田県	123	13	6	19	98	88	3	
10	山形県	106	9	3	12	64	80	3	
11	福島県	217	25	5	30	166	196	3	
12	東京都	985	141	10	151	997	1103	8	
13	茨城県	291	36	6	42	264	310	4	
14	栃木県	192	25	8	33	172	226	7	
15	群馬県	216	25	10	35	176	224	7	
16	埼玉県	582	89	9	98	590	680	7	
17	千葉県	468	93	9	102	701	696	5	
18	神奈川県	600	103	7	110	698	794	5	
19	新潟県	201	22	6	28	160	192	4	
20	山梨県	74	10	8	18	72	72	7	
21	長野県	205	21	10	31	152	168	7	
22	静岡県	329	27	2	29	190	192	1	
23	富山県	78	19	3	22	136	150	2	
24	石川県	101	16	4	20	120	132	2	
25	福井県	77	13	3	16	92	104	2	
26	岐阜県	203	27	10	37	166	246	9	
27	愛知県	646	65	10	75	480	510	6	
28	三重県	146	23	6	29	176	176	4	
29	滋賀県	134	21	4	25	152	152	3	
30	京都府	191	25	2	27	166	202	1	
31	大阪府	884	64	4	68	462	484	2	
32	兵庫県	450	15	7	22	92	134	2	
33	奈良県	101	17	7	24	120	120	6	
34	和歌山県	94	21	7	28	169	146	6	
35	鳥取県	73	13	4	17	84	104	3	
36	島根県	75	14	2	16	94	106	2	
37	岡山県	158	11	6	17	72	98	5	
38	広島県	283	22	8	30	150	162	7	
39	山口県	155	20	6	26	138	176	7	
40	徳島県	68	18	3	21	130	156	3	
41	香川県	84	16	2	18	118	114	1	
42	愛媛県	125	18	6	24	88	180	4	
43	高知県	98	18	7	25	140	140	4	
44	福岡県	406	26	5	31	214	200	3	
45	佐賀県	73	5	2	7	40	40	2	
46	長崎県	170	15	4	19	104	122	2	
47	熊本県	167	19	4	23	154	148	1	
48	大分県	134	18	4	22	136	152	3	
49	宮崎県	140	9	3	12	72	62	2	
50	鹿児島県	253	22	6	28	144	166	4	
51	沖縄県	81	7	9	16	52	52	5	
合 計		11302	1379	285	1664	9855	10894	204	



検査で 気づいたことを お伝えする

次に実際に検査を行なった機構検査部の検査員が気づいたことなどを以下にまとめてお伝えする。

まずは計数機についてだ。

計数機検査において、マイナス誤差が発覚するケースが少なくなる傾向にあったものの、昨年度は増加してしまっただが、やはり残念な形となった。日々の業務に加え、計数機のメンテナンスや清掃は大変だとは思いますが、是非、定期的に頂きたい。

ホッパーの部品取り

次に問題であると思われる遊技機検査における事案についてお知らせする。行政への通報件数自体は減少傾向にあるものの、回胴式遊技機のメダルセレクターカバーの欠損は目についた。同様に回胴式遊技機のホッパーの部品取り事案も続いている。メダルセレク

ターカバーの欠損は日常の点検で、すぐにわかると思われる、さらにホッパーを他の機種のものとの交換することはモラルの欠如と言わざるを得ない。残念な行為である。

これらの行為が皆無となることを願っている。

ホールの現場においては是非、ご注意頂きたいと思う。

次に明らかな不正改造行為についてお伝えしたい。

数年前から続いている不正改造の手

口は同様の傾向を示していた。

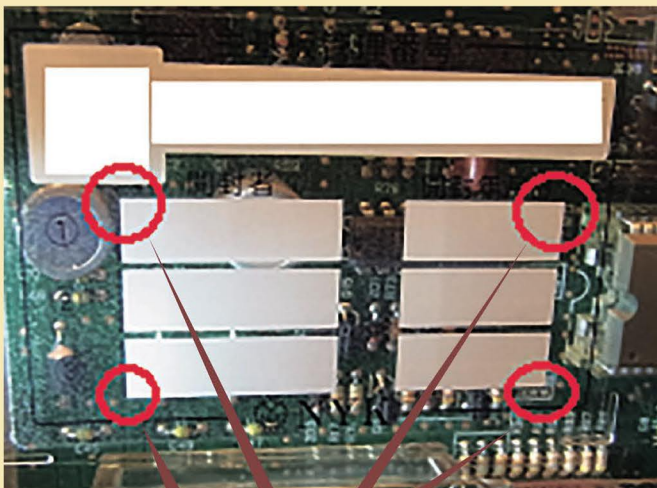
ぱちんこ遊技機についてはV4チップのソケット部改造に注意が必要と思われるが、主基板管理番号証のシールが偽造されており、また簡易ロムチェッカーでもNGになるはずで判別方法としては簡単な部類に入る。

続くAT機、ART機 の不正改造

回胴式遊技機は非常に厳しい状況が続いている。

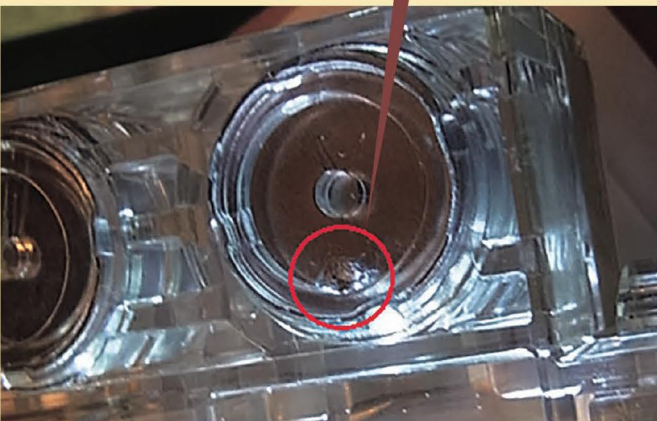
特にAT機能、ART機能を有する回胴式遊技機の不正改造の横行は止ま

ぱちんこ遊技機の偽造された主基板管理番号証



○印の四隅が丸みを帯びてなく直角になっている

ぱちんこ遊技機の傷（○印の箇所）がつけられた主基板裏のカシメ



らない状況であると考ええる。

極論になるがAタイプはそれほど注意する必要は無く、さらにA T機のA R T機能を有する回胴式遊技機の「主基板」もそれほど注意する必要は無いと思っている。

昨年もお知らせした通り、A T機能、A R T機能を有する回胴式遊技機の手口としては、最も注意が必要なポイントがサブ制御基板である。サブ制御基板のサブ制御ロムに書き換え可能なものが使われているため、ここは最重要ポイントとなる。

またサブ制御基板から主基板へのハーネス類、そしてドア中継基板やサブ中継基板などにも注意が必要である。

これらの基板類にはカシメの機能を有する機種固有のキャップが使用されているが、このキャップが偽造されるケースも散見されている。

一部の手口はサンプル写真を以下に掲載するので、参考として頂きたい。

もちろん、ご紹介する手口はホール側の意図的な不正改造だけでなく、ゴト行為にも活用されるものであると考

回胴式遊技機の主基板とサブ制御基板を繋ぐハーネスに取り付けられた電子部品のぶら下がり

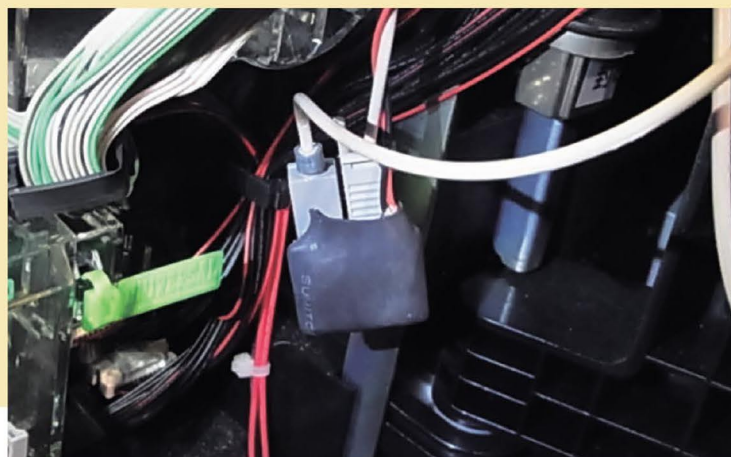
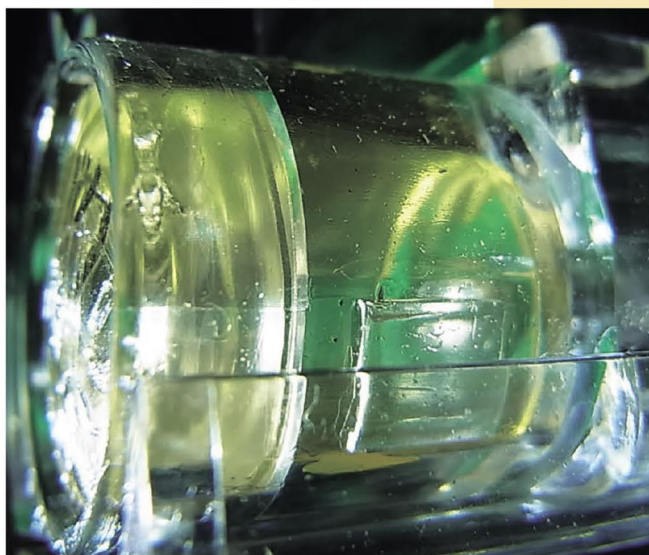


えられるので、ホールの現場においても注意をお願いしたい。

機構検査部としては、遊技機性能調査とともに、平成28年度も全国の誓約書提出ホールに対し積極的な検査活動を展開して行きたい。

本年度も機構の検査活動にご理解とご協力をお願いしたい。

油にまみれたサブ制御基板のカシメ（キャップ）



熊本地震！ 甚大な被害 遊技業界が支援活動

熊本など一連の地震は九州全域に被害をもたらした。

警察庁のまとめによると、7県で死者49人、重軽傷者1496人、

建物被害1万4586戸、道路損壊、崖崩れなど395か所（4月28日現在）に上っている。

交通や農林水産業などへの影響も大きく、未だ避難生活を強いられている住民も多い。

熊本や大分のホールでは、店舗が破損するなどの被害もあり、営業休止に追い込まれたところも出ている。

全日遊連が義援金などの拠出を決めたのをはじめ、

ホール、メーカーなどが続々と募金活動などを展開しており、支援の輪はさらに広がって行きそうだ。

「震度7」連続 避難生活続く

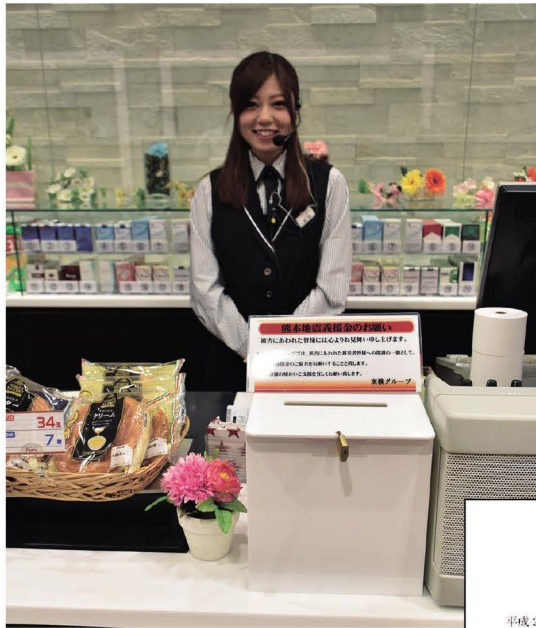
熊本地方を最初の大きな揺れが襲ったのは4月14日夜。続いて16日未明には「本震」が襲った。い

ずれも「震度7」を記録、2011年の東日本大震災以来の数字だった。震度5など強い余震が繰り返され、建物の崩壊や土砂崩れが相次いだ。阿蘇大橋は崩壊し、停電は約45万戸、ガスの供給停止10

万戸（経産省）なども重なり、一時約19万人が避難する事態となった。耐震性の問題などから予定していた避難所が使用出来ないケースも出、車の中で寝る住民も多く出た。エコノミークラス症候群を訴

え、入院する人もあり、震災関連とみられる死者も出ている。政府は激甚災害の指定をするとともに自衛隊などの部隊を現地に送り込み、行方不明者の捜索や生活支援に当たった。九州新幹線や主要道

カウンターに募金箱が



防災グッズコーナーに募金のお知らせがある



災害に備える掲示

お客様へ

平成28年熊本地震災害義援金のお願い

平成28年4月14日より発生しました熊本県熊本地方を震源とする地震により熊本県、大分県では甚大な被害を受けられました。

被災された皆様には心よりお見舞い申し上げます。

この度、東横グループでは、この災害で被災された方々を支援するため、お客様へ義援金のご協力をお願いしております。

どうか皆様の暖かいご支援をよろしくお願いいたします。

皆様からお預かりした義援金は神奈川県厚生文化事業団を通じて、被災された方々にお届け致します。

平成28年4月16日
東横グループ

東横グループ募金のお知らせ



中嶋店長

路の開通など復興への動きが進んでいるが、余震が収まらず避難した人たちの生活が元に戻るにはかなり時間がかかりそうだ。

**ホールも被害
休業相次ぐ**

地震被害はホールにも広がった。全日遊連などによると熊本では167店のうち20数店、大分でも数店が建物損壊などの被害を受け、休業に追い込まれたという。日遊協のまとめでは、会員ホールのうち大劇が10店舗のうち半数が営業出来ない状態、司観光開発の11店舗中3店がやはり営業不能。また、三宝商事の2店とテンガイの1店がそれぞれ天井の落下で営業見合わせとなるなどの被害（4月28日現在）が出たという。

機構で被害の最も大きい熊本県内167ホールについて、ホームページのチェック、電話での確認作業（別表参照）を行ったところ、4月18日の休業50店が最も多く、次第に減少していることが分かった。しかし、地震発生以降ホームページの更新をしておらず、かつ電話が通じないところもあったことから、休業の規模はこの数字より

り拡大しているものとみられる。

新聞などでも店内がめっちゃめちゃに壊れたホールの写真などが掲載され、各ホールのホームページには「本日、当店におきましては安全確保の為、休業とさせていただきます。今後の余震に十分ご注意ください」「本日誠に勝手ながら店休日とさせていただきます」「本日、地震災害の為、安全を第一と考え、店休日とさせていただきます」「本日当店は臨時休業とさせていただきます」などの文言が並んだ。

本震の後は営業を開始する店舗も増え、「シャワー貸し出し中お風呂セットをご持参の上、スタッフまでお申し付け下さい」「仮設トイレは24時間いつでもご利用下さい」と被災者にシャワーを提供したり、駐車場やトイレを開放したりする住民へのサービスも行われた。

募金活動続々 神奈川・東横グループ

業界内の支援活動も各分野で開始された。

東横グループ（飯島隆史代表、本社・横浜市）が4月16日から、アサヒデイド（板倉孝次社長、本社・大阪市）も5月1日から全

甚大な被害 遊技業界が支援活動



熊本地震 義援金募金箱設置

2016年4月14日に発生し、今なお継続して余震が続いております熊本県を中心に九州で発生している大地震により、犠牲になられた方々とご遺族の皆様に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、被災地域の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

被災地の日も早い復興を心より祈念申し上げます。

株式会社アサヒディードでは、被災者の方の支援活動や地域復興にお役立て頂くため、店舗、及び本社事業所に募金箱を設置いたします。

【実施期間】
2016年5月1日（日）～5月31日（火）

アサヒディード募金のお知らせ



イルサローネ平野店の募金箱▶



イルサローネ茨木店の募金箱▶

熊本県休業店舗数推移

	休業店舗数	機構登録全店舗数	震災以降更新されていない店舗
4月15日	37	167	
4月18日	50	167	
4月20日	39	167	
4月21日	36	167	
4月22日	36	167	
4月25日	32	167	
4月27日	27	167	15
4月28日	28	167	9
5月2日	22	167	9
5月6日	19	167	3
5月9日	18	167	3
5月10日	18	167	3
5月11日	18	167	3
5月12日	18	167	0
5月13日	17	167	0

(遊技産業健全化推進機構調べ)

店舗に募金箱を設置、義援金を募る活動を展開している。

現場の反応はどうか。

横浜市戸塚区にある「東横フェスタ2」(中嶋傑店長)をのぞいて見た。JR戸塚駅に直結した共同ビル2階にあり、パチンコ504台、スロット96台を設置した複合店。年配の男女で賑わう午後、店内に入るとカウンターには、熊本地震義援金の募金箱が置かれていた。直前まで心臓手術を待つ大ちゃんへの募金箱が設置されていたという。

店内で目立つのは、防災グッズのレイアウト展示。賞品のペットボトル、レスキューバッグ、缶詰、レトルト食品、大人用の紙パンツ、入れ歯洗浄剤もあり、緊急時には非常食、非常用グッズとして活用される。こんな店内の環境のせいか、熊本地震にお客さんもすぐ反応した。「熊本地震の募金を始めましたら、お客さん(女性)から、『入れといたよ。(熊本も)大変だね』と声をかけられました」と中嶋店長。店舗の常連さんは、義援金の常連さんでもあるようだった。

大阪・アサヒディード

一方、大阪、兵庫で12店を展開

する「アサヒディード」では店舗に募金箱を置き、来店者らに協力を呼び掛けた。

「イルサローネ平野店」(大阪市平野区)では緑の山並みのイラストに「熊本地震義援金募金箱」の文字をつけたシンプルな募金箱を作成した。壁面には「熊本地震義援金受付のご案内」を掲示し、募金の理由や期間(5月31日まで)を告知している。

「茨木店」(大阪府茨木市)では募金箱に熊本のキャラクターであるくまモンなどをあしらひ、「がんばるばい くまもと!」と書かれた紙を貼るなど工夫を凝らしていた。

救援物資を提供 岩手・公楽グループ

東日本大震災で被害に遭った岩手県の「公楽グループ」(山田栄作代表、本社・盛岡市)は、直ちに熊本地震被災地への救援物資の提供を決めた。

水、歯磨き代わりの口内洗浄剤、トイレットペーパーなどの必需品をリストアップ、受付窓口を鹿児島県出水市役所に依頼した。というのも、熊本の窓口が対応で混乱していることを予想したため。周

ホームページなどで公開された支援活動

業界団体

(5月12日)

全日遊連	1500万円
日遊協	200万円 救援物資
都遊協	1000万円など
愛知県遊協	200万円
全商協&日工組	1000万円
日電協&回胴遊商	500万円
奈良県遊協	100万円
沖縄県遊協	傘下の店舗で募金

ホール

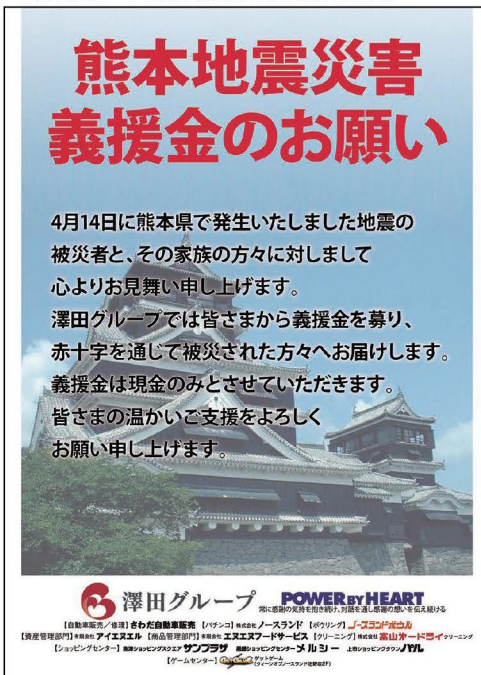
ガイア	500万円
NEXUS	300万円
ピーアーク	300万円
丸三	300万円
サンキョー	62万7541円
キスケ	300万円、住宅無償提供
浜友商事	500万円
伯和グループ	300万円
宣翔物産	103万1527円
藤光グループ	100万円
真城ホールディングス	50万円
マルハン	315店舗などで募金
アサヒディード	12店舗などで募金
ABC	38店舗などで募金
全功	6店舗などで募金
ダイエー	24店舗などで募金
ミカド星和グループ	7店舗などで募金
アメニティーズグループ	28店舗などで募金
パラディソ	18店舗などで募金
メビウス	6店舗などで募金
夢コーポレーション	39店舗などで募金
東横グループ	9店舗などで募金
澤田グループ	23店舗などで募金
ゾーン	9店舗などで募金
アンダーツリー東京	従業員募金
公衆グループ	救援物資
西の丸グループ	被災地で支援活動

メーカーなど

セガサミーグループ	3500万円
平和グループ	2000万円
京楽産業、グループ	1000万円
SANKYO	1000万円
藤商事	1000万円
サンセイR&D	1000万円
コーエーテクモ	2100万円
マースエンジニアリング	500万円
グローリー	300万円
竹屋	100万円
日本金銭機械	100万円
サン電子	救援物資
DMM.com	募金

※金額は義援金などの拠出（順不同）

澤田グループの熊本義援金を呼びかけるポスター



**熊本地震災害
義援金のお願い**

4月14日に熊本県で発生いたしました地震の被災者と、その家族の方々に對しまして心よりお見舞い申し上げます。

澤田グループでは皆さまから義援金を募り、赤十字を通じて被災された方々へお届けします。義援金は現金のみとさせていただきます。皆さまの温かいご支援をよろしくお願い申し上げます。

澤田グループ POWER BY HEART

【金銭的援助】「セガサミー」「サンセイR&D」「サンキョー」「アサヒディード」「ABC」「全功」「ダイエー」「ミカド星和」「アメニティーズ」「パラディソ」「メビウス」「夢コーポレーション」「東横グループ」「澤田グループ」「ゾーン」「アンダーツリー東京」「公衆グループ」「西の丸グループ」

【物資的援助】「セガサミー」「サンセイR&D」「サンキョー」「アサヒディード」「ABC」「全功」「ダイエー」「ミカド星和」「アメニティーズ」「パラディソ」「メビウス」「夢コーポレーション」「東横グループ」「澤田グループ」「ゾーン」「アンダーツリー東京」「公衆グループ」「西の丸グループ」



沖縄では組合員ホールが募金を行っている

駐車場などで避難されている方々への居場所の提供やトイレの解放を含めてお気軽にご来店下さいませ。

本日、当日安全確保の為、休業とさせて頂きます。今後の余震に十分ご注意下さい。

被災された方々に心よりお見舞い申し上げます。

ご家族様、ご親戚に不自由な生活を強いられている方も多いかと思わしますが、いち早く元の生活に戻れるよう、みんなで力を合わせて参りましょう！

シャワー貸し出し中

お風呂セットをご持参の上、スタッフまでお申し付け下さい。

地元ホールからのメッセージ

辺地域で受け入れ先を探し、出水市が快諾してくれたという。震災体験から来る知恵だった。ペットボトル約2300本、マウスウォッシュシユ6000個、ウェットティッシュシユ約2000個、テッシュシユペーパー18000個、トイレレットペーパー150000個、そして缶詰約1

義援金を被災地に全日遊連や日工組など

義援金の拠出も活発だ。全日遊連が4月20日の全国理事会で被災者へ義援金1000万円、熊本県遊協へ見舞金500万円の拠出を決議したのを皮切りに日本遊技機工業組合と全国遊技機商業協同組合連合会が同県遊協に500万円、同県災害救済基金に500万円を

500個は、出水市職員の手で被災地に届けられることになった。先の震災では宮古市の店舗などが大きな被害を受け、「あのときは、各県から支援物資が届きました。少しでもその恩返しができるばという思いです」と担当者は話している。

いて「義援金活動」を行っている。メーカーではセガサミーグループが特定非営利活動法人「アジアパシフィックアライアンス・ジャパン」に支援金として3500万円を寄付するとともにグループ会社で募金活動や支援物資の提供を行う。平和グループは2000万円、京楽産業、グループ、藤商事、サンセイR&Dはそれぞれ義援金1000万円を拠出するなど業界内での支援が広がっている。

拡張型心筋症の青山環ちゃん(2歳)(大阪府吹田市)を救う募金活動が繰り広げられている。

生まれ故郷の北海道や知り合いの多い東北などが中心で、富山県のホール企業も4月からこれに加わった。

神奈川県大和市の迫原大輝ちゃん(1歳)の

支援募金を行っている同県遊協は

1000万円を「だいちちゃんを救う会」に贈り、

募金総額は5月初めに2億円の大台を突破した。

幼い命を繋ぐ

遊技業界も参加する活動は

着実に成果を挙げている。

亡くなったお姉さんが教えてくれた

大阪の病院へ 家族も転居

環ちゃんは双子姉妹の妹として札幌で生まれた。初雪が舞う2013年11月12日のことだった。2人とも超未熟児だったため翌年2月にやっと退院した。家族4人の

生活もつかの間、姉の重ちゃんが体調を崩し、6月に亡くなってしまった。死因は急性心不全。翌日環ちゃんの血液検査を行ったところ心臓に異常があることが分かった。さらに精密検査を進めた結果、拡張型心筋症と診断された。お姉さんの死がきっかけで病気が判明した。

治療のため9月に北海道大学附属病院から大阪大学附属病院へ転院、家族もこれに合わせて大阪へ転居した。父親の竜馬さん(35)が勤め先に退職を申し出たところ、会社が大阪への転勤をしてくれたという。環ちゃんは新しい薬が効き元気を取り戻した。しかし、翌年8月に喘息が引き金になり、呼吸困難に陥った。人工呼吸器で一命を取り留めたが、これが心機能低下をもたらした。10月に小児用補助人工心臓、翌月にはペースメ



▼リハビリ中の環ちゃん



▲双子姉妹の妹として誕生した(左が環ちゃん)

たまき 環ちゃんを救おう!

富山のホールが支援活動

笑顔の環ちゃん

カー装着と2回にわたる開胸手術を受けた。

「命を諦めるわけにはいきません」

「救う会」結成 友人らが立ち上げる

人工心臓の装着は血栓が出来やすいリスクがある。長期間使える機器ではない。心臓移植が残されているが、国内ではほぼ絶望的。同病院の医師らが米国のシアトル小児病院での受け入れを仲介してくれたが、費用は莫大な額に上る。3億2000万円。

「何とか手術を受けられるように」とご両親の友人らが「たまきちゃんを救う会」を結成した。

家族は転勤の多い生活をしてきたため、長く定住していた土地がなく、竜馬さんの友人の多い仙台に本部を設けた。札幌、青森、出身大学のある山形、東京、大阪に支

部を置き、今年3月から募金活動を開始した。

竜馬さんと母親の夏子さん(34)

は同会の「両親からの挨拶」で「重が命がけで病気を教えてくれ、何度も小さな体で命の危機を乗り越え、生きたいと声を上げている環の命を諦めるわけにはいきません。大変勝手なお願ひであることは重々承知しておりますが、どうか生きるチャンスを与えてください」と訴えている。

富山「澤田グループ」が参加 各地で募金活動を展開

街頭での呼びかけは会の本部のある仙台、誕生の地・札幌などで展開された。会員はそろいの緑色のベストを着用。「たまきちゃんに心臓移植を」の文字を染め抜いたのぼりや写真パネルも置かれ、通行人らに協力を訴えた。

この活動に澤田グループ(澤田辰勇社主、本社・富山県魚津市)が参加した。

4月16日にノースランド系のホテルなど67か所に募金箱を置き、お客さんたちに支援を呼びかけた。透明な箱に「救う会」が作成したチラシを貼り、テーブルの上など



澤田グループは熊本と併せ環ちゃんの募金を始めた

に置いている。期間は5月28日まで、合わせて熊本地震の募金も行っている。同グループはこれまで

大ちゃん募金

神奈川県遊協1000万円を

神奈川県遊協(伊坂重憲理事長)

でも同県生まれの長尾澄花ちゃん、愛知県半田市の堀井敬太君ら心臓病の子供たちの募金に協力しており、今回も「新聞記事を見た」ことがきっかけ。お客さんたちは「よくなるといいね」とスタッフに声を掛けるなど反応はいいという。

リハビリに専念
体力徐々に回復

阪大病院に在る環ちゃんは人工心臓の装着などのダメージが大きく、約4か月ほぼ寝たきりだったが、3月にはかなり元気になった。4月には血液検査で心臓の負担の程度を示す数値が下降、背もたれなしの椅子に約10分座れるまで体力が回復した。絵本や遊びを通し



絵本が大好きな大ちゃん▶

遊協は2月からホールのカウンタに募金箱を設置、お客さんらに支援を呼びかけていた。この活動は今後も継続していく計画。

また、組合員のホールでは個々に募金内容をホームページなどに掲載しているところもあり、「1日も早く心臓移植が成功し、元気になってくれることを心よりお祈り申し上げます」などと協力を惜しまない方針を示している。

てのリハビリを続けており、生活のリズムが整いつつあるようだ。お母さんは大阪で参加した募金活動に「娘のみならず私達夫婦まで勇気づけられる1日でした」と感謝し、熊本地震についても「被災された方々に、心よりお見舞い申し上げます」と気遣いを見せていた。

たまきちゃんに心臓移植を!

なんでもない日を、プレゼントしよう。

青山環ちゃん(2歳)について

募金目標額 3億2000万円

口座一覧

口座名	口座番号	口座名	口座番号
七十七銀行	本都支店(1100) 普通 0020208	北洋銀行	本都支店(1480) 普通 2404740
みずほ銀行	本都支店(1040) 普通 2634399	北洋銀行	本都支店(1480) 普通 2404740
三井住友銀行	本都支店(1111) 普通 0030853	三井住友銀行	本都支店(1111) 普通 0030853
三井住友銀行	本都支店(1111) 普通 0030853	三井住友銀行	本都支店(1111) 普通 0030853

SAVE OUR TAMAKI

機構の窓から

鹿児島で考えたこと

携帯電話が突然大音響でなりだした。

ヴィーヴィーヴィー。

ヴィーヴィーヴィー。

ヴィーヴィーヴィー。

何事か、とテレビを見ると地震速報が流れだした。「熊本県で地震。強い揺れに警戒してください」。「繰り返しします。熊本県で」。

4月14日午後9時26分ちよつと前、場所は鹿児島市のホテル内のことである。

「そうか、大地震が来るのか」などと思いながら室内のどこに隠れたらいいのかキョロキョロ見回していたが結構な時間が過ぎ「なんだ、気象庁の間違いか」などと思っていたら来た来た。ぐらぐらぐらぐら。5階の部屋がミシミシきしみながら揺れている。ざつと30秒くらいは揺れたように思う。「終わったか」と一息ついたがテレビを見て驚いた。画面はそれまでの番組を一齐にやめすべてのチャンネルで地震被害状況に切り変わっていた。

「熊本市益城町震度7」——震度6、震度5強、5弱……次々と気象庁発表の震度が映し出されていく。「鹿児島震度4」。またかすかな揺れを感じながら速報に見入った。

とつさに頭に浮かんだのは「川内原発」だった。震源地からは150km程度の距離はあるようだが震度7だと福島のようなことはないか、と不安に思った。運転停止などの措置は取られず、政府も「安全性に問題はない」と再三繰り返し返していた。この地震では問題はないというが、これで「すべての原発は安全だ。だから再稼働しても大丈夫だ」というわけにはいくまい。

たまたまなのだがこの地震の時NHKのE TV特集取材班のまとめた『原子力政策研究会 100時間の極秘音源』

(新潮文庫)を読んでいた。その中で工学博士豊田正敏氏(元東電副社長)は東電福島第一原発が抱えていた非常用ディーゼルに津波対策が施されていなかったという設計段階での問題を指摘、次のように話している。「今回(東電の事故)みたいな事故が起こった時かかるコストに比べれば100分の1くらいのもんでしょ。それをケチる経営者がいるとしたらそれが問題なんですよ」。

豊田氏は1965年12月東電本店に原子力開発本部が設置された際、川崎の火力建設所次長兼務を解かれ本店の原子力部長代理に任命された人だ。

その豊田氏は「私は原子力関係者として今回のような全電源喪失や燃料溶解を起こさないための再発防止対策をいま日本にあるすべての原発で徹底してやるべきだと思えます。それだけはまだやる責務がある。その上で今後も原子力をやっていくかという判断は、国民に任せるべきです。首相や原子力関係者が判断すべきでない」と語っている。

熊本地震では新幹線の脱線も報じられた。JR九州の新幹線には脱線対策が十分に行われていなかったことも報道されている(4月26日読売新聞)。もちろん対策が取られていれば脱線は起きないなどというつもりはない。JR東海、西、東日本はすでに完全ではないものの対策をとっている。「安全に巨額であつても金をかける」のがJRの考え方だと聞いた。

全国17か所、54基の原子炉を待つ我が国の原子力発電所。豊田氏の言う通りまず東電の二の舞をしないよう徹底的な安全対策に取り組んでもらいたい。

最後に今回の地震で犠牲になった方々のご冥福を祈るとともに、被害を受けた皆様に心からお見舞い申し上げます。

(勝)



店長に求められる知識

労務管理Ⅱ

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

不規則、長時間、過重労働と、かつては過酷な労働環境が当たり前と言われたパチンコ業界ですが、近年では大手チェーン店を中心に改善が見られ、他業種と比較して福利厚生面でも充実した企業が増えてきました。パチンコ店が「人」「物」「金」「情報」の経営資源を有効活用して利益を生み出していく上で、根幹をなすのが「人」です。「人」を効率的に活用して生産性を高めるため、労働条件や待遇、職場環境などを適性に管理することが労務管理です。店舗管理者として店舗の長期的な発展を目指すのであれば、労務管理の知識を学び、従業員が将来性に不安を抱くことなく安心して働ける環境を整備していなければなりません。

今回は、パワハラについて取り上げます。パワハラとはパワーハラスメントの略であり、一般的には、職場のいじめ・嫌がらせを指す言葉として用いられます。しかし、法律上の明確な定義は存在しません。近年、増え続けるパワハラに対応するため、2011年には厚生労働省がパワハラの防止・解決に向けたプロジェクトを立ち上げました。パワハラは労働者の

尊厳や誇りを傷付けるだけでなく、生産性の低下や人材の流出という形で企業経営にも大きな影響を及ぼします。企業の雇用管理上の重大な問題でもあり、社会全体で早急な対応を求められています。ここからは、問題を解きながら解説していきましょう。

概念

【問題】

次の厚生労働省が認定する職場のパワーハラスメントの概念において、空欄を埋める言葉の組み合わせとして、正しいものはどれか。

「同じ職場で働く者に対して、職務上の地位や（ア）などの職場内の優位性を背景に、業務の適正な範囲を超えて、（イ）を与える又は職場環境を悪化させる行為」

【選択肢】

a：AⅡ業績・評価

イⅡ暴力・暴言による苦痛

b：AⅡ業績・評価

イⅡ精神的・身体的苦痛

- c : アⅡ人間関係
イⅡ精神的・身体的苦痛
d : アⅡ人間関係
イⅡ暴力・暴言による苦痛

【回答分布】

- a : 9・5% b : 53・9%
c : 30・0% d : 6・6%

【正解と解説】

正解はcです。

問題文は2012年1月30日、厚生労働省の「職場のいじめ・嫌がらせ問題に関する円卓会議ワーキング・グループ報告」のなかで職場のパワーハラスメントを定義したものであり、同定義には、アⅡ人間関係、イⅡ精神的・身体的苦痛と記載されています。また、パワーハラは上司から部下に行われるものだけではありません。同僚間、または部下から上司など、人間関係や専門知識といったさまざまな優位性を背景に行われるものも含まれます。

厚生労働省によるアンケート調査では、パワーハラの起こりやすい

職場の傾向として以下の結果が出ています。

- 1位 上司と部下のコミュニケーションが少ない職場 : 51・1%
2位 社員・アルバイト・派遣、いろいろな立場の従業員が一緒に働く職場 : 21・9%
3位 残業が多い、休みがとりづらい職場 : 19・9%
4位 失敗が許されない、失敗への許容度が低い職場 : 19・8%

出典：厚生労働省「職場のパワーハラスメントに関する実態調査」

認定される内容

パチンコ店運営の特性上、すべてが当てはまりやすい環境と言えるでしょう。管理職という立場であれば、パワーハラが生まれやすい環境にあるという前提の上で組織を管理していくことが求められます。

【問題】

パワーハラスメント（パワーハラ）に認定される内容として、最も適切ではないものはどれか。

【選択肢】

- a : 職務上の必要性に基づいていない。
b : 職務上の地位に基づいていない。
c : 一度あっただけで継続性がない。
d : 人格の尊厳を傷つける。

【回答分布】

- a : 12・5% b : 28・2%
c : 54・2% d : 5・1%

【正解と解説】

正解はcです。

パワーハラに該当する行為は、具体的に以下の6つに分類することができます（下図）。

パワーハラには、行為が行われた状況と継続性があるかという点が重視されます。よって、原則として一度行われただけで継続されない場合は、パワーハラには該当しないとされています。

①～③については、業務の適正な範囲に含まれることはありませんが、④～⑥については業種や企業文化が影響するため、その線引

職場のパワーハラスメントに当たり得る行為

① 身体的な攻撃	暴行、傷害
② 精神的な攻撃	脅迫、名誉毀損、侮辱、ひどい暴言
③ 人間関係からの切り離し	隔離、仲間外し、無視
④ 過大な要求	業務上不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害
⑤ 過小な要求	能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じる、仕事を与えない
⑥ 個の侵害	私的なことに過度に立ち入る

出典：厚生労働省「職場のパワーハラスメントに当たり得る行為」

きが必ずしも容易ではない場合があります。そのため、「業務の適正な範囲」というものを各企業・職場で認識を統一し、その範囲を明確にする取り組みを行うことが望ましいとされています。ときに部下に対して厳しい言

業で指導しなければならぬ場面もありますが、その場合も感情的になって部下の人格まで否定するのではなく、仕事の仕方・仕事に対する姿勢などを指導するように心掛けたいものです。日頃から人間関係を円滑にしておけば、厳しい言葉で指導してもパワーハラスメント問題に発展することは減るでしょう。

該当行為

【問題】

厚生労働省が定めるパワーハラスメント（パワハラ）に該当しない行為として、最も適切なものはどれか。

【選択肢】

a：頼まれた仕事を何度も間違えた部下に対して、上司が「給料泥棒だ」と毎日言い続けた。

b：部下の業務上の意見を気に入らなかつた上司が、その場で椅子を激しく蹴り飛ばした。

c：特定の部下を仕事ができないと決めつけ、何の説明もなく朝礼への参加を無期限に禁止した。

d：朝礼に遅刻した部下に対して、「君の遅刻で店の開店作業が遅れてしまう」と全員の前で厳しく叱責した。

【回答分布】

a：14・7% b：2・0%
c：6・8% d：76・5%

【正解と解説】

正解はdです。前問の該当行為の一覧表を基に選択肢を順番に見ていきましょう。

aは給料泥棒というフレーズが、②の「精神的な攻撃」における侮辱、ひどい暴言と見なされます。また、毎日言い続けることから継続性があるため、パワハラに該当します。

bは業務上の意見に対して椅子を蹴飛ばすという威圧的な行動が、同じく②の「精神的な攻撃」における脅迫と見なされます。それによ

り、就業者の働く環境を悪化させることにもつながるため、パワハラ要素となります。

cは仕事ができないという決めつけによって部下を差別し、朝礼への参加を禁止するペナルティを何の説明もなく与えている点が、③の「人間関係からの切り離し」における隔離、仲間外しと見なされます。

dは個人の遅刻による店舗全体への悪影響という合理的な理由を説明しており、厳しく人前で叱責したとしても、業務上の指導として適切な範囲と言えます。

パワハラが増えた背景には、人材不足による過重労働やストレス、会社からの業績向上による精神的な圧力、職場内のコミュニケーション不足などがあると言われています。単なるストレス解消目的から発生するものや本人に自覚の無いもの、退職に追い込むための悪質なもので、発生するケースはさまざまです。しかし、基準が示されている以上、その要因に関係なく該当行為は無くしていかねばなりません。何よりも被害者の立場で考えることが重要です。

◆ 店舗からパワハラを無くすには、まず企業として「職場のパワーハラスメントは撲滅すべきである」という方針を店長自ら明確に打ち出すことです。組織としての方針を明確化することは、パワハラを受けたスタッフやその周囲も問題の指摘や解消に関して発言がしやすくなり、その結果、パワハラが生まれにくい風土が浸透しやすくなります。

そのためにはルールを定め、トラブルがあった際の対処や処罰なども就業規則に記載しておくことが重要です。また、第三者機関による相談窓口の設置やスタッフへの研修を実施することなども効果的です。

かつてはパワハラで成り立っている感もあったパチンコ業界ですが、時代は大きく変化しています。店長には職場からパワハラを本気で無くすための取り組みが求められています。パワハラに関する理解を深め、働きやすい職場づくりを目指しましょう。



盗撮

銀世界の

95

盗撮

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

「おい、なんか儲かるネタはないのか？」

社長の声がやたら広い会議室に響く。

会議室には大きくて豪華な会議テーブルが置かれているが、部屋にいるのは5人。

ガランとして寂しい感じがするのは、会議の内容が内容だからか。

「自販機の業者にマージンを上げさせてはいかがでしょうか？」

「中古遊技機の購入先をH社からX社に変更してはどうでしょう？品質は悪いけどかなり安価です…」

「…」

社長の一言に続いて、店長らのそんな発言が続く。

ホールを経営する本社の営業会議だ。

経営が苦しくなってきたのは間違いない。

パチンコ店は以前、黙っていても

お客さんが大勢来てくれた時代があった。

毎日、満席だった。

普通に営業しているだけで、びっくりするぐらい儲かっていた。

当時は社員にも給料がたくさん出たし、ボーナスで車を買ったことは良い思い出だ。

特に沖スロの裏モノは良かった。

お客さんも喜んでいたし、ホールもばんばん稼げた。

お客さん側も店舗側も楽しんでやっていたのに、なんでダメになったんだろうと、残念に思っている。

ちなみに……うちのホールでは、非合法的なことは普通にやっている。

最初はオレも不安でビクビクしながら裏モノを設置している現場を見守っていた。

が、当時は他のホールも普通にやっていたし、パチンコ業界全体が悪いことやってる雰囲気だったものだから、次第にオレも慣れて

きた。

そして、裏モノとわかってわざわざ来てくれるお客さんのため、などと思うようになった。

非合法だけど、悪いことじゃない……みたいな。

そんな感覚。

だから、裏モノはもちろん使っていたし、サクラを使ってパチスロの設定6の台を一日打たせていたこともある。

計数機をごまかしたこともある。

ナンバールンプの当たたり回数を誤魔化したこともある。

とにかく不正をやるのが当たり前だったし、いろいろな仕掛けをやっていた。

しかし、最近は世間の目が厳しい。なによりも、随時無通知の立入検



査があつて、最悪、警察沙汰になつてしまう。

また、なんといつても怖いのが「風評被害」。

まあ、実際に悪いこととしてたから「風評被害」ではないけれど、ネットであつという間にホール名が晒されて、袋叩きにあうのだ。

とはいえ、いまさら健全営業などはありません。

今はせいぜい、パチスロのサブ基板を不正改造して、打ち子雇って打たせていることくらいだ。

もちろん打ち子にはアルバイト料払っていて、勝ったお金はホールに入る仕組みになっている。

これだって、目立たないように

細々とやっているのが現実で、だから実入りなんかは少ない。

社長は、豪遊時代が忘れられないのか、いまだに非合法でお金を稼げることをめざしている。

幸いなことに、今まで捕まったことがないので、相変わらず悪いことを続けてしまっているのだ。

そんな違法な社長だけれども、良いところが一つある。

一つだけ。

それは、儲かった分だけ、ちゃんと社員に還元してくれること。

なので、悪いとはわかっていても、また豪遊するあの日が戻るんじゃないかという淡い期待もあつて、社長についてきている。結束力も固く、裏切るヤツなんていない。

さて、そんなある日、オレが店長を務めるホールの事務所に、コーヒレディが泣きながら駆け込ん

できた。

盗撮されたと言う。

早速、ビデオを確認してみる。

なるほどなるほど。

確かに、盗撮現場がバッチリと映っていた。

コーヒーレディがホール内を歩き、ある男の後ろを通った瞬間、そいつが振り向いてスカートの中に何かを突っ込んでいた。

拡大してみると、スマホのようだ。

太ももに冷たいものが当たったので振り向いたら、スカートにスマホを突っ込んでいる男がいたのだ。びっくりして何か言おうとした瞬間、「オレは客だぞー」と怒鳴られてしまい、怖くなって事務所に駆け込んだのだ。

ちなみに、このコーヒーレディはうちの社員ではない。

コーヒーレディを派遣する会社から送り込まれている若い女の子だ。

一応雇用関係はないが、店内でのめごとはホール側の人間が対応しなければならぬ。

とりあえず、その男を連れてきて、話を聞くことにした。

入ってきたのは、50歳くらいの、少しハゲた弱い男。

驚いたことに、男はぶるぶる震えていた。

コーヒーレディを怒鳴りつけた威勢など、皆無だった。

盗撮の件も、確認するとあっさ

り白状。

しかもお堅い職業のようで、なんとかお金で勘弁してくれないかとオレらに懇願している。

そういえば先日、新聞を読んだ時に社会面に盗撮の記事が出ていたことを思い出した。

なんでも盗撮をされやすい格好のお姉さんを歩かせ、盗撮を仕掛けてきたヤツを大勢で囲んで脅し上げて迷惑料を頂くという新手の犯罪だった。

被害者は盗撮という恥ずかしい

犯罪をしているという負い目があるから、警察には訴えない。だからこういった犯罪は表に出ることはない、と。

男は自分の財布から10万円を出した。

そしてスマホの写真を削除してオレたちに見せた。

「すみません、すみません！」
親父は涙目だ。

同席していたコーヒーレディも、写真さえ削除してくれれば……ということだったので、それで手を打つことにした。

10万円も、そのままコーヒーレディに。

しかし、改めてそのコーヒーレディを見てみたが、そりゃオッサンがムラッとするのもわかるなあと
思った。

なんというか、とてもスカートが短いのだ。

かがんだら、たぶんパンツが見



えるんじゃないかな。

そう思っているのを察知したのか、
コーヒーレディがニッコリ笑って
オレに言った。

「ちょっと怖かったけど、得しちゃいました。どうせ、コレ、見せパンですし」。

見せパン?!

どうやら、見せてもいいパンツと
いうか、見られるためのパンツと
いうか、オレにはよくわからない
が、盗撮されても恥ずかしくない
パンツだったらしい。

ズボンのお尻を撮られた感じですよ、とか言っていたが、ますますよくわからない。

とにかく、その子が傷ついていないのは良かった。

と、そんなやりとりの中で、オレは新しい儲け話を思いついた。

早速、次の会議でオレがその作

裏世界の銀

戦を披露した。

まず、うちの女子従業員の制服を
メイド喫茶の店員風のミニスカに
変える。

次にそういった制服の従業員を頻
繁にフロアに投入する。

うちのホールは各台計数機だから、
通常時は従業員がフロアをうろう
ろすることはない。

呼び出しがきて、はじめて台に
走っていくのだ。

それを用もないのにうろうろさせ
る。

しかも若い女の子。

そうすれば、誰か必ず盗撮しよ

うとするはずだ。

そして盗撮がわかったら、事務所
に連れてきて、強面の従業員で脅
し上げて、示談金をせしめればい
い。

もちろん被害を受ける女子従業員
にはこういった作戦だということ
を伝えて、理解を得る必要がある
が、どうやら見せパンならば大丈
夫だということだし、なんとかな
るだろう。

オレはドヤ顔でプレゼンを終えた。
社長はこの案にノリノリになるだ
ろうと思ったが……出した答えは
「NO!」。

その作戦だと、次に繋がらないか

らダメだという。

捕まえたお客さんが、二度とウチ
の店に来てくれなくなると、商売
は先細りになる、だからダメなの
だと。

確かに、それはその通りだ。

しかしオレの作戦の一部は採用さ
れた。

エロエロ作戦と名付けられて女子
社員からは響きをかっただが、それ
でも少しはお客さん増えて稼働も
良くなったようだ。

女子社員も給料が上がった後はオ
レに文句言わなくなった。

とりあえずめでたし、めでたし、
かな……?

この物語はフィクションです。
実際の出来事を参考に書いていますが、
現実に存在する人物や事件とは
一切関係ありません。

射幸性に頼った営業からの脱却と新たな顧客層の獲得への方策



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ
早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第二東京弁護士会)し、
大手企業の法律問題を扱う法律事務所勤務を経て

平成8年 早稲田大学大学院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所開設

現在、パチンコホールを始め企業関連の民事事件を手がける

1 ソーシャルゲームの隆盛

一般社団法人コンピュータエンターテインメント協会(CESA)が平成27(2015)年7月に公開した「CESAゲーム白書」によると、平成26(2014)年のゲーム業界の売上高は、家庭用ゲームのハード・ソフトが約3734億円、同ゲームソフトのダウンロードが約165億円、オンラインゲームが1310億円、ゲームセンターが4240億円であるのに対して、ソーシャルゲームは5500億円に達して平成19(2007)年から千倍以上に伸長したという。

そして、ソーシャルゲームユーザーは3376万人と、パチンコユーザーの約3・5倍もあり、そのボリュームゾーンは家庭用ゲームユーザー層(中

2

パチンコユーザーのソーシャルゲームへの参加状況

高生から20代前半まで)より若干高い20代から30代の若い社会人であるという。

ところで、業界誌「PiDEA」116号(平成28年4月号)に大変興味深い記事があった。「DATA特集 パチンコホール5000軒閉店の大予測」の「第1章 遊技人口300万人が消える!!? ユーザー動向最新調査」「ソシャゲの『課金』を見習え」がそれで、パチンコユーザーのうちどれくらいがソーシャルゲームのプレイ経験があるのか、また、そのプレイの実態はどうなのかを調査した結果を分析したものである。この記事によると、パチンコユーザー

へのアンケート回答1000票のうち、ソーシャルゲームの利用経験者は549票で、利用率はパチンコユーザーの55%にも達する。

また、利用経験者のソーシャルゲームのプレイ時間は1日1時間程度が242票で44%と最も多く、次いで2時間程度が170票31%、3時間程度が77票で14%と片手間で遊ぶ人が多いことがわかる。

ソーシャルゲームは基本的に無料で利用できるが、利用経験者549票中、課金経験があるのは176票で32%だけで、月額平均課金額は5万円以上1票、2万円台2票、1万円台5票で、最多は3000~4999円16票、次いで1000~2999円15票である。このように、パチンコユーザーも、片手間に、無料か、僅かな料金でソ

シャルゲームを楽しんでいるということがわかる。

ソーシャルゲームは、必要料金の低廉さの他(というよりも基本は無料)、スマートフォンがあれば手軽に参加でき、短時間で後腐れなく手仕舞いしている点が際立っている。また、このことから年間の遊技料金が一人当たり200万円以上になるというパチンコの異常性も浮き彫りになる。

3 オンラインカジノの問題

いささか古い資料だが、国際的なコンサルティンググループであるプライスウォーターハウスクーパース(PricewaterhouseCoopers PwC)が、2010(平成22)年12月に公表した“Playing to win The outlook for the global casino and online gaming market to 2014(『2014年までのカジノ&オンラインカジノ市場の展望』)”では、日本でのオンラインカジノ(ネットカジノ)の参加人口を1000万人以上としている。

オンラインカジノは、日本国内にサーバーを置いて運営すると、運営者は賭博場開帳図利罪(3年以上5年以下の懲役。刑法186条2項)となり、ユーザ

ーは単純賭博罪(50万円以下の罰金又は科料。同法185条)又は常習賭博罪(3年以下の懲役。同法186条1項)となることは明らかである。しかし、従来、フィリピン等の海外で適法なライセンズを受けているオンラインカジノに参加した場合、或いは、(適法なライセンズを受けずに)海外にサーバーだけを置いて運営されているオンラインカジノに参加した場合、それぞれ賭博罪は成立するのかという問題があった。何故なら、賭博罪の成立には、賭博参加者(客)と賭場開帳者(胴元)の双方の存在が要件とされているところ(これを「必要的共犯」いう)、その一方当事者が日本の賭博罪の適用の無い海外にいるからである。

この問題について、政府は平成25(2013)年11月1日に「…賭博行為の一部が日本国内において行われた場合、刑法(…)第185条の賭博罪が成立することがあると考えられ、また、賭博場開帳行為の一部が日本国内において行われた場合、同法第186条第2項の賭場開帳図利罪が成立することがあるものと考えられる」と答弁し、賭博罪が成立し得るとし、実際に、平成28(2016)年3月10日には京都府警察が海外のオンラインカジノに参加した

男性3名を単純賭博容疑で逮捕するに至っている。

私の許には、オンラインカジノユーザーからも相談が寄せられることがあるが、いずれもパチンコのヘビーユーザー層でもあり、スマートフォンだけで参加できる気軽さから愛好するようになったという。特徴的なのは、皆、オンラインカジノには違法性は無いと信じているようで、これに参加することに罪悪感や後ろ暗さをもっていない点である。

それはさておき、今後、オンラインカジノの参加者等の摘発はより一層強化されるであろうが、事柄の性質上、ユーザーが劇的に減少する可能性は少ないのではないかと思われる。

4 オンラインカジノとソーシャルゲームの

共通点

以上見て来たように、無料又は低料金のプレイできるソーシャルゲームのユーザーは青年層を中心に3300万人もあり、現金を賭けるオンラインカジノのユーザーが1000万人もあり、いずれもパチンコの参加人口を上回っている点は注目に値する。両者

を比較すること自体が乱暴な話だが、スマートフォンさえあればエンタリーできるという共通点が参加人口を増加させた大きな要因であろう。それ以外にも、ルールが単純で誰でも参加しやすいという点も共通点であろう。

また、ソーシャルゲームに関する調査結果に表れているプレイ時間の短さ、逆を言えば、手仕舞いのし易さは、ネットカジノの各種ゲームとの共通点であろう。カジノでも、マシンゲームでもテーブルゲームでもいつでもプレイをやめることができるし、パスすることもできる。

これに対して、パチンコは、ユーザーにホールに足を運んでもらわなければならぬという点で不利であるうえ、設置されている遊技機は、複雑な演出が施され、煩瑣な操作が必要なものが圧倒的に多く、初心者には手軽に楽しむことができない。遊技機に施された演出は、大当たりや確率変動を期待させる思わせぶりなリーチでプレイヤーを惑わしてプレイが止められないようにしていると思えないものも多い。パチンコの客離れは、ユーザーにとって、ホールが「タバコくさい」「ウルサイ」場所であり、パチンコが「お金と時間がどれ位かかるかわからない」遊技

ポイント

パチンコは、
ユーザーに
ホールに足を運んでもらわなければならない
という点で不利であるうえ、
設置されている遊技機は、
複雑な演出が施され、
煩瑣な操作が必要なものが圧倒的に多く、
初心者には手軽に楽しむことができない。

であると感じられている点に原因があることは明らかである。

ホール業界としては、ユーザーが、ソーシャルゲームやオンラインカジノに流れているという事実を真摯に受け止め、消費者目線に立った営業方法の改善に務めなければ、客離れは収まることはないであろう。そのためには、

誰でも手軽に安心してプレイできる遊技機を積極的に導入すると共に、ホールにわざわざ足を運んでもらわなければならないという点を逆に生かして、地域のコミュニティの一つの核としての出会いの場となれるような、誰でも安心して立ち寄れるような店づくりを目指すべきであろう。

データでみるパチンコ業界

Yesterday, Today And Tomorrow

第107回

射幸性の適正化で 「店選びの理由」が変わる

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

トップは 「遊びに 行きやすい立地」

ゴールデンウィークが終わり、夏期休暇の繁忙期までにはしばらく時間があります。梅雨入りが気になる今は、これからの店舗のあり方を考えるのに良い時期でしょう。今回は、エンタテインメントビジネス総合研究所「パチンコ・パチスロプレイヤー調査2016」のデータから、パチンコ・パチスロファンが店を選ぶ理由について考えてみます。

図1・図2は「店選びの理由」です。過去1年間にパチンコ・パチスロで遊んだことのある人に対して、日頃遊びに行くパチンコ店を選ぶ理由について質問した結果です。あてはまるものについて「いくつでも」答えたものが図1であり、特に重視する理由（3項目まで）を答えたものが図2です。ともに上位4項目は「遊びに行きやすい立地」「店内の雰囲気良さ」「出玉への期待」「景品価格」の順で同じでした。

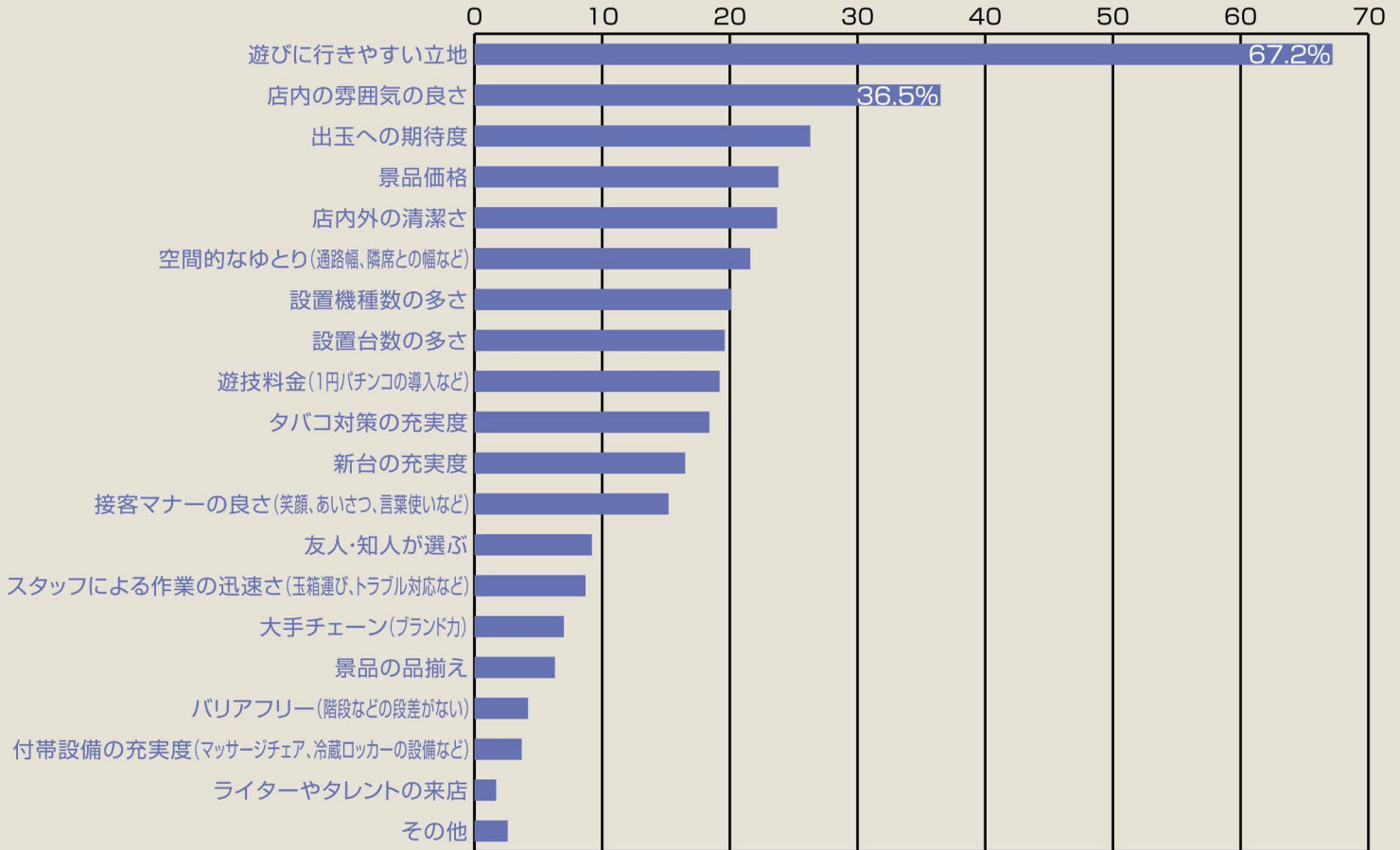
トップの「遊びに行きやすい立地」は「いくつでも」の回答では67・2%で、2位の「店内の雰囲気の良さ」（36・5%）を30・7ポイントも引き離しています。「重視」の回答でも、49・9%と、やはり開きは30・8ポイントもありました。利用者の店選びでは「立地」が最も重要な要素であることが浮き彫りになっています。

社会の変化が 影響

店の立地条件は簡単には変えられません。移転には多大な投資が必要です。そのため、好立地の店は好条件のまま、悪い立地の店は悪条件のまま営業を続けることになると思われがちです。しかし、立地場所は同じでも、外的環境の変化で好条件が悪化したり、悪条件が好転したりすることはよくあることです。

最も分かりやすい例は、競合店の進出でしょう。どんな好立地にある店でも、近隣に競合店が進出すれば少なからず影響を受けます。周囲の開発が自店に影響を与えることもあります。駅の反対側に大

図1 ■ 店選びの理由 あてはまるもの（いくつでも）



型商業施設ができた場合、人の流れは変わってしまいます。また、地方都市の駅前にできたシャッター通りのようにマイカーの普及と大規模小売店舗立地法の改正などの要因で衰退するような例もあります。

郊外の大型店も、マイカーの利用者にとっては決して遊びに行きにくい立地ではなくなっています。商店街にある小型パチンコ店が次第に姿を消し、ロードサイドに大型店が増えていった理由には、①車がいづでも駐車出来る ②遊技機の種類が多いーなどが挙げられます。これが第3位の「出玉への期待度」に繋がっていったのでしょう。

「遊びに行きやすい立地」に加えて

ところで、今後はパチンコ店から射幸性の高い台は撤去されていきます。パチンコ・パチスロファンが望む「出玉への期待度」は下がっていく可能性は予想されます。そこで重要になるのが、店を選ぶ

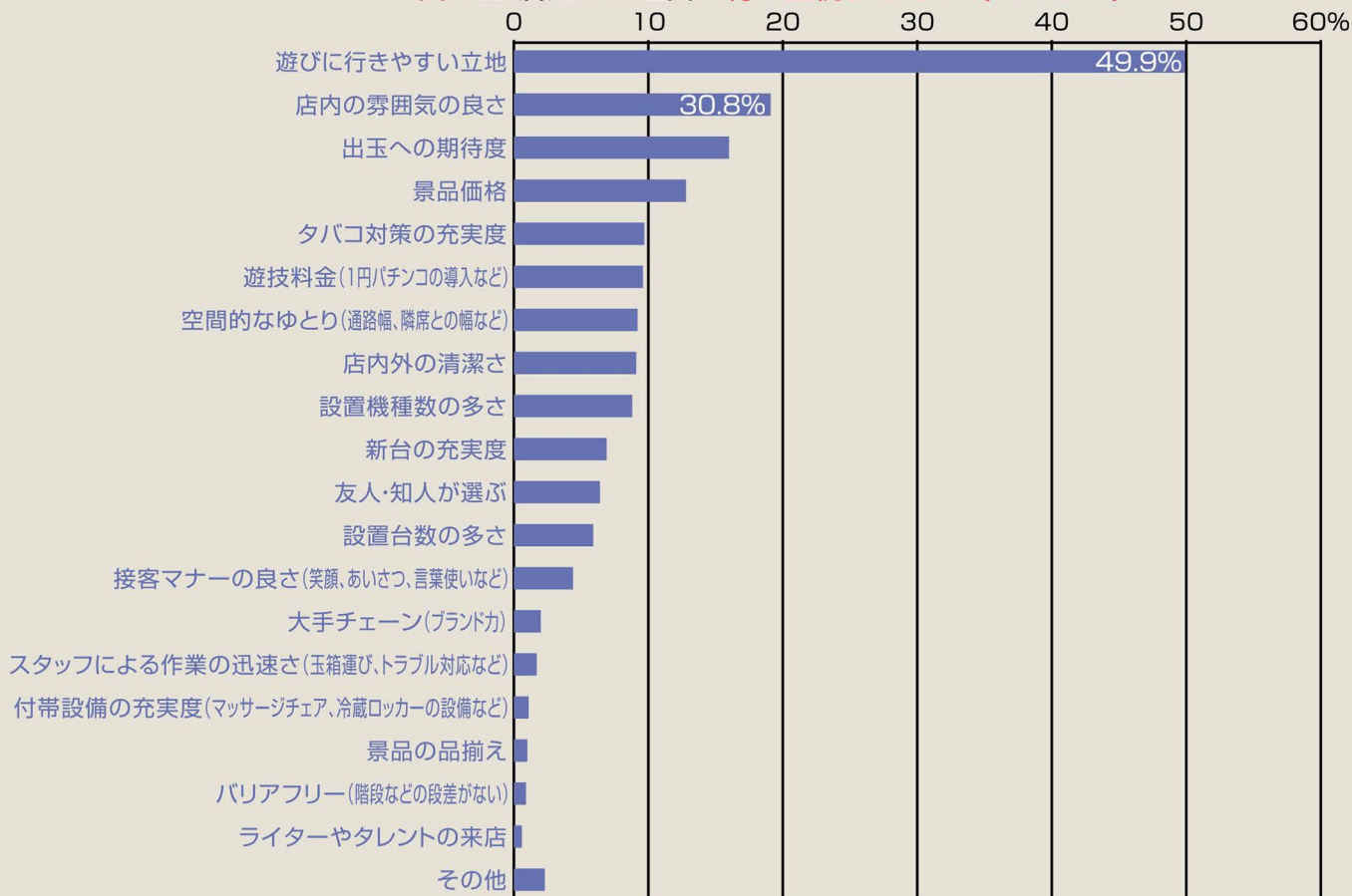
際の他の理由です。「店選びの理由」について、「いくつでも」と質問した場合の回答項目は平均3・5、「重視」(3項目まで)でも、1・8項目が挙げられています。つまり、「店選びの理由」は複数あり、「遊びに行きやすい立地」が一番でも、お客様がその1点だけで店を選んでいくわけではないことがわかります。「遊びに行きやすい立地」に少なくとももう一つの理由が加わって、来店につながっているのです。

他の業種より遅れた禁煙・分煙対策

注目したいのがタバコ対策です。もう一度、「店選びの理由」の図を見てみましょう。図2で、「タバコ対策の充実度」が5番目に入っていることは見逃せません。パチンコ店に入った経験のない人の多くが、「店内がタバコ臭そう」というイメージを持つほど、パチンコからタバコを連想する人は多いのです。図3 喫煙率の推移を見ると、2015年の成人全体の喫

射幸性の適正化で「店選びの理由」が変わる

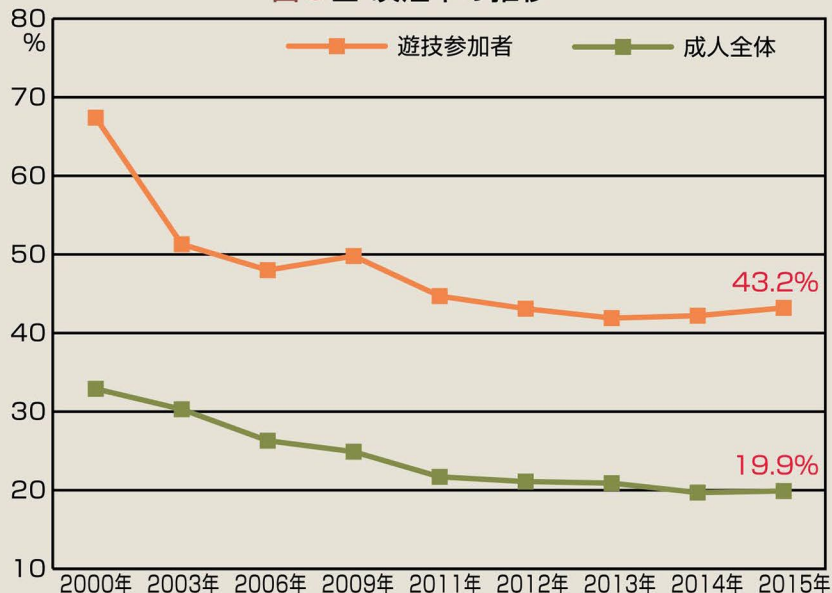
図2 ■ 店選びの理由 特に重視するもの（3つまで）



煙率の19・9%に対し、遊技客の喫煙率は43・2%と倍以上の数字になっています。

喫煙者が減る流れの中で遊技客の喫煙率は減少し、10年以上前から5割を切っています。半数以上の遊技客がタバコを吸わない状況となったわけです。健康増進法の施行された2003年以来、公共施設や飲食店では、禁煙化、分煙化が進んで来ましたが、この変化にパチンコ店の対応は遅れています。禁煙のフロアを設けたり、防煙パネルを設置したり対策を打ち出しているパチンコ店は増えて来っていますが、まだ「喫煙者の天国」といったイメージを覆すまでには至っていません。ですから「タバコ対策の充実度」が上位に入っていることは現状の対策に不満を持つ人がいることを示していると言えるでしょう。

図3 ■ 喫煙率の推移



出典：「全国たばこ喫煙者率調査」（日本たばこ産業株式会社）

今後も社会の変化や利用者の意識変化に伴って、パチンコ店に求められる条件は変わっていくでしょう。

お客様のニーズを的確に捉え、対応していく経営が求められます。既定路線を踏襲するだけのパチンコ店では、これから生き残りは困難になっていくのではないでしょう。

KiK NEWS お知らせ



編集後記

北海道新幹線が誕生して3月が過ぎた。函館―東京間だから乗客がどつと増えることは難しいが、それにしても乗車率が20%台というのは驚いた。札幌まで延びたとしても採算が取れるようになるのか疑問だ。

熊本地震時に調べてわかったことだが九州新幹線も熊本―鹿児島間は1日500人程度しか乗っていないという。

便利になっても経営が安定しなければまたまた「赤字国鉄」時代と同じことになる。報道によると、2034年には航空機が今の9割増しになるという。新幹線網を含めもう一度総合交通体系を見直す時ではないだろうか。

(F)

熊本の地震について心臓移植を受けた翁長希羽ちゃんのお母さんが「こちらではインターネットの情報しか詳しい状況がわからず、心配で心配でたまらない日々を送っています」とブログに書いています。

「両親や多くの友人たち、大切な人たちがいるふさと」だけに「恩返ししたい」「気持ち」が強いが、希羽ちゃんにはリハビリ中で、米国を離れるわけにはいかない。「すぐに行動に移すことができません」に申し訳なく思っています。帰国してからは必ずお手伝いをしたいと思っています」の文章に思いが込められている。

希羽ちゃんが元気に帰国する日を多くの人が待っている。

(T)

手足に力が入らないことがある。ひどい時はコップ一杯の水が重くて持てなくなる。その状態で無理やりコップを持とうとすると手がふるえて水がこぼれてしまう。もつと困るのが足だ。朝、目が覚めた時、足に力が入らないことがある。そんな時は5分ほど布団の上で格闘し、ようやく足に力が入って起き上がる。

最初はパチスロを打っていた時に気づいた。メダル3枚を投入口に入れる行為がとてつもなく重労働になるのだ。疲れた時にそうなることができない。パチスロをぶん回すこともできなくなった。変な病気のようないきなり、面倒だから病院には行きたくない。

(H)

誓約書の申請 どんな時に必要か

「今度、経営者が変わるんですが、申請は必要なんですか?」機構事務局にホールの責任者の方から電話が入る。そして「書類はそちらに送ればいいのでしょうか?」と質問が続く。ホールからの問い合わせが多いので、改めてどんな場合に誓約書申請が必要か、また申請手続きについて説明したい。

申請が必要なケース

新規開店、店名の変更、法人名称の変更、法人代表者の交代、法人所在地の変更などの場合、申請が必要になる。ただし、市町村合併などで住所の名称などが変更になった場合は再提出はしなくともいい。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所で掲載することになっている。

申請の方法

各地の都府県方面遊協に加入されているホールの場合(加盟予定も含む)

誓約書の提出先は所属している各地の組合となる。所定の用紙を各組合事務局が保管しており、そこから用紙を取り寄せる。必要事項を記入のうえ、同じ組合に提出する。

書類は地区組合から全日遊連に送られ、処理を経たうえで機構事務局に回ってくる。

組合に加入していないホールの場合

機構事務局に電話やファックスで連絡し、所定の用紙を受け取る。機構事務局が書類を送付するために店名、電話番号などが必要なので、最終的にファックスで申し込みを受ける。送られた用紙に必要事項を記載の上、機構事務局に返送する。

機構事務局へのお問い合わせは

03-3518-2062

03-3518-2062

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry