

KiKo NEWS

京都・藤森神社 駈馬神事



置き引き検挙に貢献!～佐賀県伊万里市 ホール従業員
東京の繁華街で通行人を救う～ホール従業員2人に感謝状

表紙の
はなし



京都・藤森神社 駈馬神事

3世紀創建といわれる藤森神社(ふじのもりじんじゃ)の参道を3頭の馬が次々と駆け抜ける。馬上の騎手は手綱もとらず後ろ向きに乗ったり、横腹に隠れて敵の攻撃を避けるワザや逆に矢に当たったかのように逆さまになって敵を油断させる等曲芸的な演技を披露する。毎年5月1日から5日まで行われる藤森祭の最終日のハイライト駈馬神事(かけうましんじ)だ。

桓武天皇の異母弟、早良親王(さわらしんのう)が奈良時代の781年、陸奥の反乱に対し征夷大將軍として戦勝祈願したのが祭の由来。室町時代からは武士や各藩の馬術指南役が演技を見せていたが、明治時代からは氏子による保存会に引き継がれ1200年余続いてきた。江戸時代の絵巻は大英博物館にも所蔵されている。

現在は、競馬の神様として騎手や馬主、ファンの参拝も多いそうだ。(N)

CONTENTS

5 May
2016

置き引き検挙に貢献!～佐賀県伊万里市 ホール従業員	1
東京の繁華街で通行人を救う～ホール従業員2人に感謝状	8
大ちゃん募金～1億5000万円突破!加速する支援活動	12
機構の窓から「いい加減にしたら」	14
店長に求められる知識「労務管理 I」	15
銀世界の裏 94「ゾウの鼻」	18
健全化に向けた取組みと射幸性判断に関する今後の判断基準について 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

海は伊万里の宝物

笑いに泣きようカザトガニ

置き引き検挙に貢献！

佐賀県伊万里市 ホール従業員

佐賀県伊万里市のホールで発生した置き引き事件で、従業員が映像モニターから犯人と車を特定、マイカーで追跡しスピード検挙に貢献した。

このホールでは日頃から店内巡回を実施するなど置き引き対策に力を入れており、スタッフの関心が高かった。

従業員には2月末、伊万里署長から感謝状が贈られた。

全国のホールで置き引きは跡を絶たず、警察庁は遊技業界へ再三にわたり対策を取るよう要請しており、業界も「置き引き防止マニュアル」を作成するなどの対応を打ち出していた。

今回のケースは多発する置き引きはモニターの活用などでホールが早期の犯人検挙に協力出来るという実例を示し、犯行防止への抑止力へ繋がっていきそうだ。

犯人を追いつめた

ひばり伊万里店

従業員が活躍したのは「銀玉ブティックひばり伊万里店」（岩崎大介店長）。「ヒラメックグループ」（平岡聖教代表、本社・福岡市早良区）傘下の複合店で、パチンコ288台、スロット196台を設置している。従業員は20人。

JR伊万里駅前から唐津街道を北上、左に曲がりしばらくすると西部バイパスにぶつかる。その交差点左角に巨大な看板がある。海老茶色に白く「HIBARI」のロゴが掲示されている。

羽田から空路福岡へ。博多バスターミナルから高速バスに乗り継ぎ、約5時間の行程だった。天候は曇り。最高気温17度と暖い。

どうやって犯人を追いつめたのか。

当事者の主任、高木康太さん（31）に現場を案内してもらいながら当時の様子を聞いた。

ビデオ映像で

犯行判明

交差点ですれ違う



◀お手柄の高木さん

ひばり伊万里店

シロ21 ひばり伊万里店の島

2月11日15時46分ごろ。スロットの島、端から2番目の「1177番」で遊技していた男性が遊技機の紅白の台枠上に財布を置いたまま席を離れた。戻ったところ財布が盗まれていた。

シロ22 同店カウンター

男性がカウンターに相談に行く。慌てた様子だ。

店長の岩崎さんが話を聞いた。「いくら入っていたんですか」

「9万円ぐらいだと思います」

「それは警察に届けた方がいいですよ」

財布は2つ折りで、色はクリーム色に近い薄茶色だったという。

シロ23 同カウンター

店内に入ってきた男が「これ、駐車場に落ちとった」とカウンターの従業員に財布を渡し、すぐ小走りに店外へ去った。男は中背で、細身。金髪で20歳代に見える。黒色のニット帽を被り、紫色のパイ



台枠上部に財布が置かれた



1 財布が置かれた「1177番」



3 容疑者の男が財布を届けたカウンター



2 岩崎店長が被害者から話を聞いた

カーに黒のジャージのズボン姿だった。財布は盗まれたものと同じ形体、色だった。

シーン4 同店事務所

高木さんらが事務所で防犯ビデオの映像をチェックにかかった。モニターは21面と多い。時間を絞っていくと、財布を盗む状況が写っていた。盗んだ男は財布を届けに来た男と同じ服装で、同一人と分かった。

また、届けられた財布を被害者の男性に確認してもらったところ、「自分のものに間違いない」。

現金9万2000円が抜き取られていた。

この段階で紛失ではなく盗難事件と確認出来たので、16時過ぎ、被害男性が伊万里署に通報した。犯人割り出しまでの作業は15分弱。

マイカー

約20分の追跡劇

伊万里署が検挙

シーン5 西部バイパス交差点

さらに複数のビデオ画像の検証

を進めた。その結果、犯人は財布を盗んでカウンターに届けた後、店舗玄関側の駐車場に止めてあった黒いクラウンに乗って走り去ったことが分かった。

事態が一段落したので、体調が悪かった高木さんは16時30分過ぎ、自分のセレナで帰宅しようと駐車場を出た。

店舗横の西部バイパス交差点に差しかけた時、犯人の車に似た黒のクラウンが逆方向から走ってきた。もしやと思い、すれ違った際に運転している男を見ると、ビデオに映っていた置き引き犯に間違いない。

シーン6 同店北側ホール駐車場

高木さんは交差点を通過し、すぐ左手にあるガソリンスタンド前でいったん停止。バックミラーで犯人の車が走り去る方向を確認。同スタンドのスペースを利用して方向転換し、犯人の車の追跡を開始した。

車は「ひばり伊万里店」北側にある別のホール裏側に右折した。後を追ってみると同店舗裏の壁際の駐車スペースに車がいった。運転

男が車を止めていた駐車場の一角



4 モニターで置き引きを確認

5 高木さんは店舗脇の交差点で男の車とすれ違った



席に男の姿は見えなかったため、16時40分ごろ岩崎店長に車のナンバーを連絡し、伊万里署への通報を依頼した。

シリン7 レンタルビデオ店駐車場

高木さんは犯人の車と4区画離れたスペースに駐車、ホール内に入り男を捜した。しかし、男を見つけることが出来ず、車に戻ると男が車の運転席にいた。

しばらく監視していると男は車をスタートさせた。高木さんが後を追うと、すぐ近くのレンタルビデオ店に向かい、店舗東側の駐車場に車を止めた。高木さんは見つからないようかなり離れた場所に車を止め、徒歩でビデオ店の脇まで移動した。店舗の陰から見張っていると16時50分ごろ、同署の車両が到着した。高木さんが状況を説明し、同署員が店舗から出て来た男を検挙した。

伊万里署 高木さんへ感謝状 普段から巡回や 声かけを実施

発生から短時間での解決だったため、盗まれた現金は男性の手元に返り、被害を回復することが出来た。この活躍で高木さんに同日、伊万里警察署長から感謝状が贈られた。

「発熱で早退するところだったのですが、そうはいかなくなっていました。ありがとうございました」

高木さんはそう言って顔をほころばせた。小柄で柔和な表情。執念を燃やして犯人を追ひ詰めるようには見えない。勤めて10年。

でも「怖くなかったですか」と聞くと、「まったくそんなことは感じませんでした」。胆の据わった答えが返ってきた。「実は最後に目が合ってしまったんですよ。相手もあの時つけられているのが分かったのじゃないかな」。

ひばり伊万里店では以前から置き引き防止には熱心に取り組んでいる。

周辺は市街地でお客さんはシニアから若者まで幅広く、岩崎店長はグループ内の異動で2回目の勤務だが「古いお客様が変わりなく来て下さっています」と言うよう

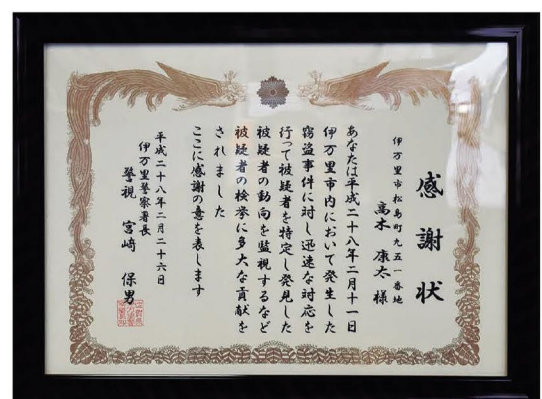
6 男が止めた車を監視(車の辺りで)



ガソリンスタンドで方向転換、追跡した



7 男は移動して赤い車がいる付近に駐車した



事務所に掲げられた感謝状

に常連さんも多い。多様な客層だけに島の巡回や声かけを欠かさないようにしている。席を立つお客さんには「カードお忘れではありませんか」など取り忘れがないよう注意を促すという。日々の業務にこうした防犯対策が組み込まれているだけに、スタッフたちの犯人を逃がさないという気持ちにも繋がったようだ。

今回の事案は改めてホールの基本業務の重要性を示したものとも言える。

伊万里焼が街角に 佐賀城跡や 大隈記念館に観光客

伊万里市は全国的に知られる陶磁器の街である。同店前の交差点には「伊万里焼ロード・ギャラリ」と銘打って壺が飾られ、JR

伊万里駅前商店街入口には大きな「伊万里色絵婦人立像」が据えられている。また伊万里牛ののぼりなども目立つ。街道沿いには葡萄や梨の直売所や隣の長崎県の「させば競輪」の看板も見られた。

同駅から筑肥線の列車に。1両編成。山本駅で唐津線に乗り換え、佐賀に入った。

佐賀城跡の桜は5分咲き。街の至る所に水路が通っており、小路かと思うと水が流れている。大隈重信記念館や筑後川昇開橋（勝鬨橋）に橋が開く国の指定重要文化財）などには観光客の姿が見られた。

ホールを探した。繁華街には店がなかったが、バスから見えたホール2店の駐車場は混み合っていた。店舗から遠い道路際のフェンス際まで車が止められていたから結構賑わっているように見えた。

警察庁業界に 対策を要請 ホール団体はマニュアル作成

警察庁によると、全国の置き引き発生件数は3万9745件（平成26年）と10年前に比べ44・7%

減少している。しかし、パチンコ店での発生件数は8398件と同期比で逆に22・7%も増加してい

街角に伊万里焼が飾られている



伊万里駅



名物・伊万里牛の看板



陶磁器のお店も目立つ



伊万里駅構内

る。スーパーマーケットやゲームセンターなどの約2倍の数字で、全体の21・1%を占めている。こうした実情から同行は再三、遊技業界に置き引き防止策を徹底するよう要請していた。これを受けて全日遊連などホール団体は昨年「置き引き防止マニュアル」を作成し、全国のホールに防犯体制の整備を呼びかけた。

日遊協の「パチンコ店における置き引き防止対策および事例」では、

▽カードの抜き取り

遊技中のお客さんに話しかけ、気をそらし、そのすきにカードを抜き取る。小銭をばらまき手口もある。

▽財布、鞆などの盗難

お客さんが遊技機の台上やドル箱に財布を置き忘れる。
「などが挙げられている。

時間帯では14時～21時の間に約70%（170件）が集中しており、1時間単位では20時～21時が30件（12%）と一番多かったという。

全日遊連の防止マニュアルは、

①防犯体制の整備（従業員教育、警察との連携強化など）

- ②注意喚起と警戒強化
 - ③防犯カメラ等の適切な設置と活用
 - ④周辺機器、その他設備の適切な活用（客用ロッカーなど）
- を柱に作成されている。

このうちホール現場の対応となる注意喚起と警戒強化の項目では下記のような対策（抜粋）が挙げられている。

「従業員の巡回と声かけ」

- ・個々の遊技台の状況、遊技客の位置、顔などを覚えながら巡回する
- ・空席台に特に注意する
- ・5分以上通らない場所を作らない
- ・大当たり中の人に注意する
- ・ポケットから財布が見えている人に注意する
- ・「何かお忘れのものはありませんか」などと声を掛ける

「不審者対策」

- ・インカムで従業員同士が情報を共有する
- ・初めて来店、県外ナンバーの車で来店、目線が遊技台以外に向いているなどのお客さんに注意する

（上から）佐賀城の城門、大隈記念館、筑後川の昇開橋



華街で通行人を救う 人に感謝状



東京有数の繁華街・有楽町で、発作で倒れた通行人を
ホール従業員2人が蘇生措置を行い、命を救った。

発見、店内連絡、AED使用など一連のコンビネーションプレーが功を奏した結果で、
2月末、東京消防庁消防総監から感謝状が贈られた。

AEDの普及により、ホール内で倒れたお客さんを救うケースが増えているが、
通行人を救助した例は珍しい。

有楽町UNO

有楽町UNO 敏速な人工呼吸と 心臓マッサージ

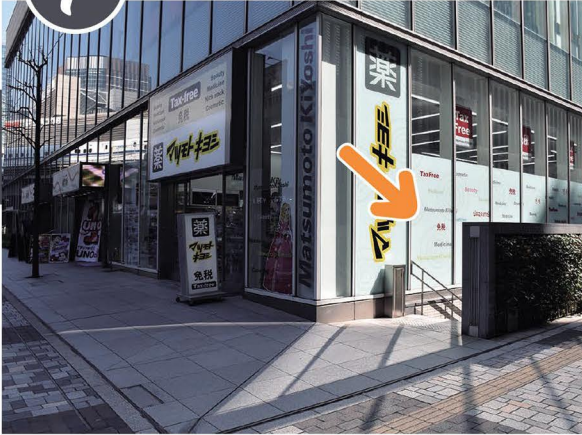
アクシデントが発生したのは2月9日午後3時20分ごろ。JR有楽町駅前にある「有楽町UNO」(片柳孝信店長)前の道路。同店は「東和産業」(岸野誠人社長、本社・東京都港区)傘下の複合店で、大型ビルの一角にある。パチンコ401台、スロット163台を設置、入口にコンシェルジュ(店内案内などの係)を配置している。この日は永元瑛未里さん(33)が勤務していた。

マリオン方面から4人連れの男性が歩いて来た。横断歩道を渡ったところで、突然1人が歩道に倒れ込んだ。動かない。これを見た永元さんは、インカムで店内に「人が倒れています」と一報を入れるとともに約10m離れた現場に駆けつけた。一緒にいた男性が携帯で119番通報している。住所を聞かれ説明しようとしているが、分からない様子なので、番地を教える。

東京の繁 ホール従業員2

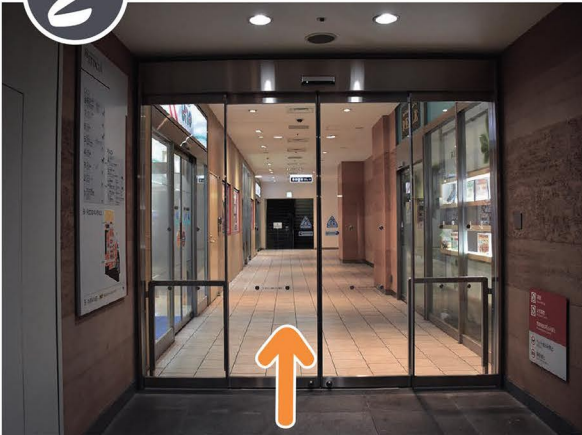
1

この階段を駆け下りた



2

ドアをくぐる



3

店舗地下部分脇の通路を進む



「ここから倒れたのが見えました」と方向を示す永元さん



上條さんは事務所で一報を受けた

男性は横向きに倒れていたが、連れの1人が鞆を枕代わりに仰向けに寝かせた。「動かさない方がいい」。

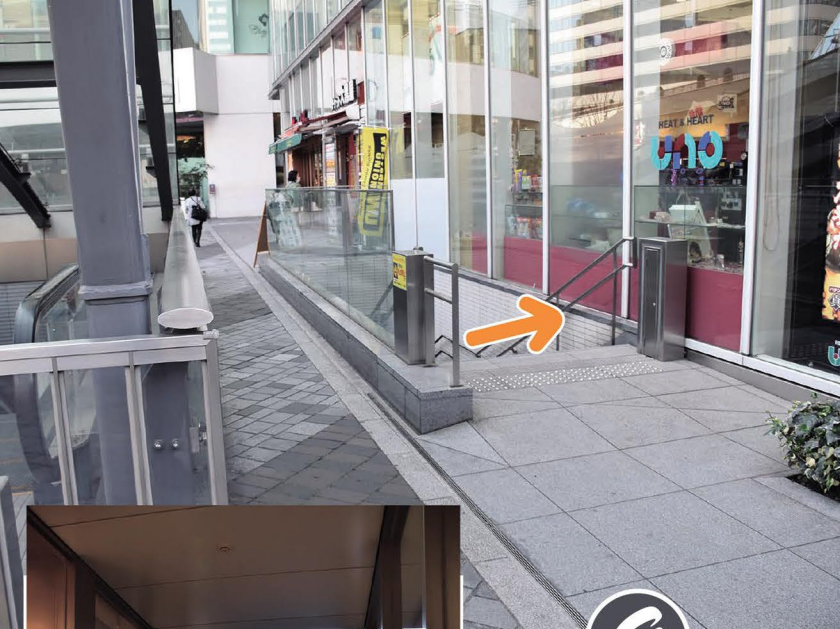
地下1階の事務所にいたマネージャーの上條和久さん(28)は連絡を受け、ドアから飛び出した。階段を駆け上がり、表に出ると現場に急いだ。

男性の手を取り、脈を測るが動いていない。メガネをかけたままの顔が赤紫色に変化して行く。永元さんに「AEDを持ってきて下さい。地下1階のみずほのATMの脇にあります」。すぐ男性に息を吹き込む人工呼吸とともに胸に手を当て心臓マッサージを開始する。通行人の中年の男性が「私もやります」と協力、交代でマッサージを続けた。

**観衆が見守った11分
コンシエルジュ激走**

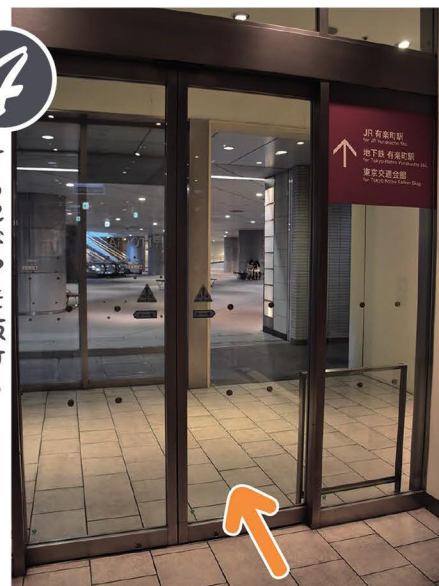
永元さんは走った。

現場に一番近いビルの角にある階段を駆け下りる。ドアをくぐって地下1階の店舗脇の通路を抜け



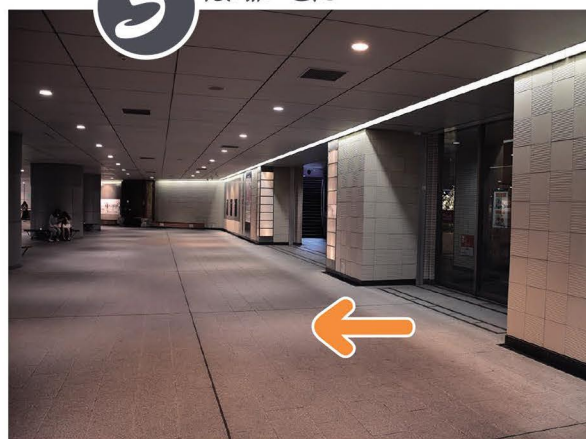
4

ガラスドアを抜ける



5

広場に出る



6

ビルに入る



8

AEDをもって
階段を上がる

ATMを目指す

7



救命に使われたAED

この日の最低気温は0・7度。晴れてはいたが、冷え込みは厳しい。「いやー寒かったですよ」と上條さん。ちょうど1週間前の主任研修で急病人対応を学んだばかり。「AEDの使い方なども勉強したので何とかやれました」と言う。永元さんは「火事場の馬鹿力といいますが本当ですね。必死で走りました」と振り返る。留学経験があり英会話が得意。1日に20回は外国人に道を聞かれ、案内

そこへ救急車が到着した。
約11分の救命作業だった。

る。さらにドアを抜け、いったん広場に出る。ビル正面の入口に入り、左に進む。ATMが目印。公衆電話脇の壁に設置してあるAEDを取り出す。広場に出て別の階段から地上へ。混み合う歩道を「どいて」「どいて」と叫びながら駆け抜け、現場へAEDを運んだ。上條さんが機器を受け取る。音声の指示に従い、男性が着ていたセーターとシャツをまくり上げ、パッドを胸に貼り付ける。通電すると意識はないままだが、脈拍が戻ってきた。

東京の繁華街で通行人を救う ホール従業員2人に感謝状

をするという。

救命に貢献した2人への感謝状
贈呈式は29日丸ノ内消防署で行われ、それぞれ消防総監からの賞状が贈られた。

回復した男性が お礼に来店 AEDが威力発揮

男性は73歳。体調が回復し、3月15日午後3時ごろ、奥さんとともにお礼に同店を訪れた。手土産を持参し、「命を助けてくれて有難うございます」と感謝の気持ちを述べたという。

片柳店長は「外出から戻ったところ救急車が駆けつけてくるし何事かと思いましたが、助かって良かったです」と話している。

同店は有楽町駅銀座口からすぐのところにある。同駅の1日の乗降客約16万5000人はJR東管内で14位。接続する東京メトロ3線だけで24万1000人が利用する。ちょうど銀座へ抜ける歩行者専用道路沿いでもあり、人通りは終日絶えることがない。大勢の通行人が集まり騒ぎになり、衆人環

人通りが多い



視の中で、ホール従業員が的確な対応を行ったことは何よりの社会貢献と言えるよう。

AEDの設置は各地のホールに広がっており、使用方法は従業員研修などに取り入れられている。今回のように多数の店舗が入るビルでは共同で使用するよう設置しているところも多い。基本的には

来店するお客さんのアクセシビリティに備えるための機器だが、通行人の救助などで使用するケースも増加している。愛知県のホールで「あそこへ行けばAEDがある」と通行人が駆け込んだきた例があるように、AEDはホールと地域を繋ぐ大切な機器となってきた。ホールがAEDを活用する場面はさらに増えて行きそうだ。



ビルの谷間での出来事だった



◀「助かってよかったね」と現場で言葉を交わす2人

大ちゃん募金 1億5000万円突破!



加速する支援活動

拡張型心筋症の神奈川県大和市、
迫原大輝ちゃん(1歳)の
募金活動が全国で展開され、
4月1日1億5000万円を突破した。
1月末の活動開始から約2か月での成果で、
「だいちゃんを救う会」は
早期の目標達成を目指している。
渡米中の女兒らも
術後のリハビリに取り組むなど
元気に過ごしており、
遊技業界などが参加した社会貢献活動は
実績を挙げている。



◀おもちゃの箱を握りしめる



◀ほ乳瓶がお気に入り



◀伝い歩きに成功



目標早期達成を目指す 神奈川県遊協も協力

「いつ命が消えるかわからない」「1日でも早い移植を」とご両親が
会見で訴えた1月末に、街頭での
募金活動が開始された。会のメン
バーは休日を利用、募金箱を手に
神奈川県や東京の駅前や繁華街など
に立ち、通行人らに協力を呼びか
けた。募金箱の設置は北海道、東
京、沖縄など全国に広がり、神奈
川県遊協(伊坂重憲理事長)も支援
活動に加わった。同県内の組合員
ホールにはポスターなどが掲示さ
れ、カウンターには募金箱が設置
されている。活動の広がりに関わ
せ、募金額も増え、3月末に1億
円の大会を越し、さらに4月初め
に1億5000万円にこぎ着けた。
同会では目標の3億2000万円
早期達成を目指し、活動に力を注
いでいる。

どんどん成長 伝い歩きも おもちゃのプレゼントに笑顔

東大病院に入院中の大ちゃんは
極めて元気。3月には自力でつか
まり立ちが出来るようになり、間

◀リハビリに励む希羽ちゃん



もなく伝い歩きを始めた。ご両親は「こないだハイハイしだしたと思ってたのですが、少しこつを掴むとあつという間にいろんなことができるようになるんだと、子供の成長の早さにびっくりです」と「救う会」の「今週の дайちゃん」に書いており、「病気を抱えているとは思えないくらい元気に、逞しく生きてくれて(略)本当に

希羽ちゃん リハビリに集中

沖縄県浦添市の翁長希羽ちゃん(1歳)はニューヨークで術後のリハビリに取り組んでいる。

コロンビア大学病院で週1回、血液検査や心電図、エコー検査などを受けているが、異常はなく元気という。毎日リハビリ病院に通い、理学

療法を受けている。寝たままの生活が長く筋力が落ちていたため、最初は座ることさえ難しかった。膝や足首に装具をつけて、立ったり座ったり訓練を行い、「日に日に強くなってきている」という。足に体重がかかることで体の他の筋肉や移植した心臓にもいい影響が出るのだという。また、セラピストの膝の上で座ったりうつ伏せになったりする療法も受けている。

ご両親は「新しい心臓を頂き、このようにリハビリに取り組むことが出来ています。(略)希羽がさらにリハビリに励み、出来るようになりますように見守っていききたいと思っています」と娘の回復を見守る喜びを「のあのあ日記」に記している。

千羽鶴やおもちゃなどのプレゼントも届き、ホームページには乗り物のおもちゃの箱を握りしめる大ちゃんの写真などが載せられている。どの写真も満面の笑みを浮かべ元気な様子が伝わってくる。

廊下を歩く佳代ちゃん▶



佳代ちゃん 元気に階段上り

(2歳)もニューヨークで元気に

過ごしている。

週1回の通院で薬の量が多いが、あまり嫌がらずに飲めるようになってきたという。階段の上り下りが相変わらず好きで、最近「気の向くままにどこまでも歩き続けるということもお気に入りです」。お母さんの亜矢子さんは「以前よりも体力がついてきたことを実感できます」とし、「暖かくなったら、外も沢山散歩させてあげたいと思います」と「近況」に綴っている。

夏奈ちゃん 戸外でお散歩

テキサス小児病院で手術を受けた大阪府吹田市の大林夏奈ちゃん(1歳)は戸外での散歩も楽しめるほど回復した。

毎日30度近くの気温で、夏奈ちゃんは半袖姿。ご両親が「チャームポイント」というほっぺがますます膨らみ、つかまり立ちの練習や象のおもちゃに乗って足腰を鍛えたりしている。「帰国の際には元気に歩いているなちゃんをお見せ出来たらと思います」。この希望がかなう日はそう遠くはなさそうだ。



象のおもちゃに乗る夏奈ちゃん▶

機構の窓から

いい加減にしたら

元巨人軍の清原和博が覚醒剤所持で逮捕されたとき、全く関心もなかったが、保釈後の3月21日、テレビのワイドショーを見たときは仰天した。

「20日夜清原被告の行きつけの焼肉店を名乗る男が病院周辺に張り込んでいた報道陣に焼肉弁当30個を差し入れた。これを受け取ってはいけなのではないか」とアナウンサーやコメンテーターが議論しているのだ。「馬鹿な。受け取るわけがないだろう」と思ったものの、そんなことが本当に起きたのかとそばにあったスポーツ紙を見て驚いた。「清原被告報道陣に焼肉弁当」の大見出しで一面つぶしの原稿が載っている。被告人が報道陣に差し入れなんてことはこれまで聞いたことがなかったし、記事を読むと「突然の差し入れに戸惑いを隠せず現場で弁当に手を付けた記者やカメラマンは本誌を含め誰もおらず、『受け取ることが出来ない』（清原被告に）お返しく下さい」と病院の受付に届けた人が続出した」とある。そうだろうと思ったが念には念を入れて仲間の記者に詳細を調べてもらった。結果は。

残念ながらやはり情けない記者がいた。某スポーツ紙の一人が弁当を食べ、それをテレビで放映されたという事実があった。こんなうすみつもない記者がいるから「報道陣の奴らは…」と言われても仕方がないのだ。

どう対応するべきか、答えは決まっている。①受け取らない ②置いていかれてそのまま送り返す、の二つに一つだ。もちろん丁寧に送り主にはお礼の言葉を添えての話だが。

この馬鹿馬鹿しい騒ぎで「べた張り（四六時中張り込むこと）」をしていることを知った。だが何のための張り込みか？べた張りが本当に必要なものだろうか。この悪習

慣、実は1976年（昭和51年）2月4日に発覚したロッキード事件から始まっている。目白の元総理宅前、全日空社長宅、丸紅会長、専務宅などいつ逮捕されるか、その連行写真が撮りたいと各社のカメラや記者が張り付いた。交通妨害はもちろん、近所の人も表に出ればカメラに狙われ、テレビのインタービューアーに追いかけられる。住民や対象者の家族から悲鳴が上がり捜査中の東京地検特捜部からも、警視庁からも当然のように強烈な苦情がきた。

1978年12月に発覚したダグラスグラマン事件でもそうだった。戦闘機購入に絡む汚職事件で同年に1万5000ドルが日本政府高官に贈られたとアメリカの証券取引委員会が発見した事件で、商社の日商岩井が贈賄の疑いで捜査対象になった。政治家は5億円の授受を認めたが「政治献金」と主張、時効が成立して刑事訴追を免れた。

この時も本社はもちろん、元副社長宅や関係者宅は報道陣に張り込まれ、同じような迷惑を受けた。

さらに1979年のKDD（国際電電）事件でも同じだった。横領で逮捕された社長宅の前はカメラや記者が連日張り込んだ。近所や家族の迷惑も関係なく張り込みが続き、ついに警視庁からねじ込まれやと張り込みは解除された。何を撮ろうというのか。会社に関わり合ったら「連行写真を撮るためと呼び出されたことの確認が出来る」という返事だった。「いつ出頭を求めるかそれを取材するために記者がいるのではないのか。馬鹿な張り込みなんか無駄だ」と言っただけで大喧嘩した覚えがある。

結論を言うと連行写真なんて撮れたためしがない。大事件の度に問題になる「張り込み」について本当に必要なものかどうか各新聞テレビは真剣に考える時期だと思う。まして清原被告の病院に張り付く必要など全くない。テレビやスポーツ紙の見識を問いたい。

（勝）



店長に求められる知識

労務管理Ⅰ

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

不規則、長時間、過重労働と、かつては過酷な労働環境が当たり前と言われたパチンコ業界ですが、近年では大手チェーン店を中心に改善が見られ、他業種と比較して福利厚生面でも充実した企業が増えてきました。パチンコ店が「人」「物」「金」「情報」の経営資源を有効活用して利益を生み出していく上で、根幹をなすのが「人」です。「人」を効率的に活用して生産性を高めるため、労働条件や待遇、職場環境などを適性に管理することが労務管理です。店舗管理者として店舗の長期的な発展を目指すのであれば、労務管理の知識を学び、従業員が将来性に不安を抱くことなく安心して働ける環境を整備していなければなりません。

今回は、採用について取り上げます。パチンコ業界は離職率の高い職種であるため、社員、アルバイトスタッフを問わず、採用の機会は日常業務でも多くあります。その際、募集、採用面接、選考とそれぞれの場面において、さまざまな労働法によって定められた取り決めが存在します。無知ゆえに誤った対応を取ってしまった場合には、大きなトラブルにも発展し

かねません。ここからは、問題を解きながら解説していきましょう。

求人条件

【問題】

アルバイト募集の求人広告に載せる表記として、労務関連法上、問題のないものはどれか。

【選択肢】

- a：パチンコ店での業務経験のある男女
- b：25歳以下の男女
- c：体力に自信のある男性
- d：明るい女性

【回答分布】

- a：55・8％ b：13・6％
- c：22・3％ d：8・3％

【正解と解説】

正解はaです。

募集広告の表記内容では、主に以下の3つの法律で制約を受けます。

●男女雇用機会均等法

社員、アルバイトスタッフを問わず、求人条件に男女の区別を設けることは禁止とされているため、cとdは違反となります。選択肢のような直接的な表現だけではなく、「男性歓迎」「女性向けの仕事」といった間接的な表現も使用できません。その他、身長や体重を要件とする 것도、同様に間接差別に当たるとして禁止されています。あくまで雇用の機会を均等に与えることが定められているだけであり、採用の判断は店側の自由です。

●雇用対策法

求人募集では、雇用対策法により、年齢に関わりなく均等な機会を与えなければならないこととされ、年齢制限の禁止が義務化されています。そのため、bも違反となります。しかし、例外として合理的な理由がある場合は年齢を制限して募集ができます。パチンコ店では、18歳未満の者は22時から翌朝5時まで接客業務に就かせてはならないと風適法で定められているため、22時以降も勤務する可

能性がある時間帯に限り年齢制限が可能です。

●職業安定法

賃金や労働時間などの労働条件は、内容に虚偽や誤解を生むような曖昧な表現は認められていません。研修期間中の時給を記載しなかったり、「委細面談」のように労働条件を明示しなかったりすることは禁止とされています。

採用面接時の質問

【問題】

採用選考面接時に質問しても法的に問題のないものはどれか。

【選択肢】

- a：本籍地
- b：家族構成
- c：愛読書
- d：前職の賃金

【回答分布】

- a：20・8%
- b：13・4%
- c：43・5%
- d：22・3%

【正解と解説】

正解はdです。

職業安定法では、「求職者の個人情報に関する取り扱いについて」というルールが定められています。差別につながることを面接で質問したり、履歴書に記入させたりすることは制限されています。本人の同意がある場合や正当な事由がある場合を除き、求職者の個人情報報収集は業務に必要な範囲内に留めなければなりません。

厚生労働省のウェブサイトでは、面接に関して配慮すべき事項として左ページ下の通り記載されています。

よって、a、b、cはそれぞれ違反となります。話の流れやサービス業としての適性を測るため、つい聞いてしまいそうな質問が上記には多く該当するでしょう。自店で使用している「面接シート」を見直して、質問項目をチェックしてみましよう。また、面接担当者が複数の場合は質問事項を擦り合

わせるなどの対策が有効です。

労働条件の明示

【問題】

労働基準法上、労働契約の締結に当たって事業主が労働者に書面で交付しなくてもよい労働条件として、正しいものはどれか。

【選択肢】

- a：労働契約の期間
- b：就業場所
- c：通勤手当
- d：賃金

【回答分布】

- a：14・6%
- b：28・4%
- c：54・3%
- d：2・7%

【正解と解説】

正解はcです。

雇用の際に使用者が雇用者に対して書面で明示する項目は、労働基準法第15条と労働基準法施行規

則第5条によって以下の通り定められています。

1. 労働契約の期間に関する事項
2. 従事する業務に関する事項
3. 就業の場所に関する事項
4. 始業及び終業の時刻、所定労働時間を超える労働の有無、休憩時間及び休日に関する事項
5. 賃金の額に関する事項
6. 健康保険法による健康保険、厚生年金保険法による厚生年金、労働者災害補償保険法による労働者災害補償保険、及び、雇用保険法による雇用保険の適用に関する事項

以上より、通勤費に関する項目は含まれていません。

労働条件の提示は、入社後のトラブルを防ぐためにも正しい知識の元でしっかりと行うべきです。解説で挙げた項目以外にも、決まりがあれば明示するよう定められていることとして以下の事項が挙げられます。

1. 退職手当に関する事項
2. 臨時に支払われる賃金
3. 賞与や手当等に関する事項
4. 労働者に負担させるべき食費
5. 作業用品その他に関する事項
6. 災害補償及び業務外の傷病扶助に関する事項
7. 表彰及び制裁に関する事項

現在、パチンコ店の置かれた採用状況は非常に厳しい状態と言えます。元より不人気業種であることに加え、遊技人口の大幅な減少によりイメージの悪化も重なり、サービス業全体の賃金が上昇したことでパチンコ店の強みであった高待遇の魅力も半減しています。多くのパチンコ店が採用難に頭を悩ませているなか、採用活動の効果を高めていくには労務管理の知識が欠かせません。採用活動は人材育成の第一歩であり、繁盛店作りの土台となるものです。計画的な採用活動を行い、店舗の組織力を高めて繁盛店を目指しましょう。

禁止事項（厚生労働省のウェブサイトより）

本人に関係のない事項の把握	本籍・出生地に関すること
	家族に関すること（職業、続柄、健康、地位、学歴、収入、資産など）
	住宅状況に関すること（間取り、部屋数、住宅の種類、近郊の施設など）
	生活環境、家庭環境などに関すること
本来自由であるべき事項（思想信条にかかわること）の把握	宗教に関すること
	支持政党に関すること
	人生観、生活信条に関すること
	尊敬する人物に関すること
	思想に関すること
	労働組合、学生運動など社会運動に関すること
採用選考の方法	購読新聞、雑誌、愛読書などに関すること
	身元調査などの実施
	「全国高等学校統一応募用紙・JIS規格の履歴書（様式例）に基づかない事項を含んだ応募書類（社用紙）」の使用
	合理的、客観的に必要性が認められない採用選考時の健康診断の実施



ゾウの鼻

94

銀世界の鼻

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

オレとヒロヤは幼馴染だ。

近所で同じ年で、幼稚園も同じ。

2人とも活発なほうじゃなく、家でゲームしているほうが好きなタイプだったので気があっていた。

携帯ゲーム機を持ってお互いの家に行き、お互いの親に怒られるまでゲームをしていた。

ゲームばかりしていたから……とは言いたくはないが、オレもヒロヤも同じような成績で……というか、頭がいいほうではなく、そのため高校受験には本当に苦労した。

ま、その高校ってのも、ぶっちゃけ底辺高だったわけだけでも。

不良映画に出てくるような、あそこまで荒れた学校ではなかったけれど、そこそこ悪いヤツらがいて、大人しいオレらは肩身の狭い思いをしていた。

とはいえ、まあそれなりに楽しく

は過ごせたと思う。

相変わらず2人の成績はどっこいどっこいで、進学なんてハナっから頭になく、とはいえ就職するにもなかなか決まらず。

結局、卒業ギリギリに、正社員登用が決まった。

働くことになったのは、20店舗のパチンコホールなどを経営する会社だ。

そして、これまた仲良く、同じ店舗に配属されることになった。

正直、これにはホッとした。

たぶん、会社側も、気の弱そうなオレたち2人を見て、心配してくれての配属だったのだと思う。

実際、急に1人で頑張れと言われても怖い。

それくらい、オレとヒロヤはいつも一緒だった。

そんなこんなで仕事を始め、最初は玉箱を運ぶにもフラフラしていたが、だんだんコツが掴め、そのほかの仕事にも慣れてきた頃……。

店に、同級生がやってきた。

同級生といっても、仲が良かったわけではない。

いわゆる不良で、2年のときに退学になったヤツだ。

そして、オレたちをパシリにして、暴力を振るっていたようなヤツだ。

ヤツが学校を辞めたとき、オレとヒロヤで軽くお祝いしたことを覚えてる。

「おう！お前ら、ここでも一緒にやってんのかよ、うける！」

オレもヒロヤも、ヤツの姿を見ただけで怯えてしまった。

そんなオレたちをヤツはニヤニヤしながら見ていた。

「ふーん、ここの従業員か。使え

るかもな。ちょっと後で顔かしな」

そして、仕事が終わったら近くのファミレスに来るように言ってきた。

それに従う義理などないのは、オレたちだっけとわかつてる。

けれど、学生時代に体に染み付いた恐怖には、どうしても勝てなかった。

ファミレスには3人の男がいた。

ヤツのほか、2人、知らない顔があった。

これまた、ヤツと同じように威圧感を放っている。

ファミレスという人目につく場所ということもあって、昔のように恫喝するようなことはなかったが、言葉は相変わらずキツかった。

そして、案の定、無理難題を言ってきた。

「出る台を教えろ」



そんなこと、ペーペーのオレたちがわかるわけがない。

そう言って断ったが、ヤツらはしつこかった。

その後も、毎日のように呼び出しがあった。

帰宅時を待ち伏せているので、逃

げようにも逃げられない。

オレとヒロヤは、涙目で「わかりません」と答え続けるしかなかった。

ヒロヤはオレに

「この仕事を辞めれば、あきらめてくれるんじゃないかな……」と弱音を吐いてきた。

その気持ちはわかる。

でも、オレは家の事情とかもあって、今仕事を辞めるわけにはいかなかった。

この件以外では会社に不満もないし……。

相変わらず凄みをきかせてはくることが、色々社会に出てもまれたのか、学生時代のように暴力で訴えることはなかったのは幸いだった。

そして次第に、彼らもオレたちの勤務状況を理解し、オレたちの情報から、何か抜け道はないものか考えるようになっていた。

あるとき、「閉店後に掃除をしている」と話をした。

彼らの目が光った。

「お前らが掃除している時、店長とか偉い人がパチスロを開けて何かやってないか？」

「はい」

ヒロヤの口がすべった。

「じゃあ、その台を教えてくださいだけでいいぜ」

ヤツは、「もちろん、断らねえよな」というようなニコニコ顔で言うてきた。

オレは

「でも、どうやって教えるんですか？勤務後、携帯メールなどで情報を渡していたら、さすがにバレますよ。怪しい行動は監視されるし、勤務中はお客さんと変な会話もできないですし……」

「バカか」

ヤツはオレのTシャツの襟首を捕まえながら凄んだ。

「頭使えよな？そんなの簡単だろ。お前らは掃除するんだろ？店長らが台をあけたパチスロの目印として、メダルサンドのノズルの下皿から外しておけ。オレらはノズルが外れたヤツを狙えばいいってことよ。な、オレら親友だろ？協力しろよな？」

裏世界の銀

メダル貸し機のノズル…
通称「ゾウの鼻」を目印にするのか…。

バレないようにうまくやらなきゃな…。

それにしても何が親友だ。

パシリとしか思っていないくせに！

心の中ではそう反発するが、結局、どうしても断れなかった。

それが、会社に迷惑をかけることはわかっていたけれども…逆らえなかった。

るはず。

そして前日、出なかった台のパチスロを開けていたら設定を上げているはず。

パチスロを打つヤツなら誰でも考える簡単なことだ。

なので、前日出ていなくて鼻がはずれている台を狙えばいい。

ヤツらはうまく儲け始めた。

しかし、それが続いたのも1か月程度だった。

風体の良くないヤツらが目立って勝ち始めたのだから、何かあると疑われるのは当然だ。

どこからどうバレたのか、店長はオレたちに事情を聞いてきたのだ。もう、隠しきれないと思った。

2人ともすべてを話した。

常連でもあった昔のメンバーに嫌がらせのように付きまとわれ、結果、こうなったことを。

解雇だなあとブルーになったが、一方で、これでヤツらとも縁が切れるとスッキリした気持ちにもなった。

数日後、経営会社の社長に呼ばれた。

オレとヒロヤはおそろおそろ部屋に入った。

クビはともかく、賠償金とか取られるんじゃないかと不安だった。

しかしそんなオレとヒロヤに社長が思いがけないことを言った。

「君らがしたことは、決して許されることではないが、もっと早く店長らが気付いてやればよかったと思う」

社長はオレたちの肩に手をかけ、

「安心していい。悪いようにはしないから。まあ、異動はしてもらったことにはなるが」と言ってくれ、まったくのおとがめナシとなった。

オレたちはキョトンとするしかなかった。

1人、いや、2人で悩まずに、もっと早く店長に報告すべきだった。

そして、この社長のために、もつと一生懸命頑張りたいと思った。

そして。

風の噂で、ヤツが事故で死んだと聞いた。

それがどういうことかは、オレたちにはよくわからない。

この物語はフィクションです。
実際の出来事を参考に書いていますが、
現実には存在する人物や事件とは
一切関係ありません。

健全化に向けた取組みと 射幸性判断に関する 今後の判断基準について



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ

早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第

二東京弁護士会)し、

大手企業の法律問題

を扱う法律事務所勤

務を経て

平成8年 早稲田大学大学

院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所

開設

現在、パチンコホー

ルを始め企業関連の

民事事件を手がける

1

業界団体の

平成27(2015)年中の

健全化に向けた取組み

昨平成27年は、遊技関連の各業界団体から、以下の健全化に向けた取組みがあった。

まず、全日遊連は、6月24日の臨時理事会で「新基準に該当しない遊技機の取扱いについて(基本方針)」を決議した。

これは、いわゆる旧基準機について、認定申請をしないこと、及び、設置比率の数値目標を定め、自主撤去を推進することを定めたものである。

また、PCSAは、8月10日に「PCSA声明」を発した。

これは、遊技人口の回復には射幸性に頼った営業からの脱却が必要であり、そのためには高射幸性遊技機を一定割

合以下に減ずるのでは不十分で、完全に撤去する必要があること等を宣言するものである。

次いで、全日遊連、日遊協、日工組、日電協、全商協及び回胴遊商の6団体は、平成27年9月30日に「高射幸性遊技機についての申し合わせ」に合意した。

これは、メーカーの業界団体が高射幸性遊技機であると区分したもののについて、ホール業者は検定有効期間内に撤去し、メーカーはこれを下取り等の優遇措置を講じること、そして、撤去が進展しない場合には6団体が協力して実効性ある適切な措置を講じることとを合意したものである。

更に、日工組、全商協、日遊協、同友会、余暇進及びPCSAの6団体は、12月25日に「ぱちんこ遊技機の撤去回収等に関する声明」を発した。

2

21世紀会の

賀詞交歓会における声明

これは、低射幸性遊技機の開発・設置の促進、遊技機の検定型式を担保するための「製造業者遊技機流通健全化要綱」及び「遊技機製造業者の業務委託に関する規程」の制定、高射幸性遊技機の可及的速やかな撤去回収、「依存(のめり込み)問題対応ガイドライン」の普及、そして、従業員教育の徹底によるコンプライアンスの向上等を定めたものである。

以上のような健全化に向けた取組みを受け、遊技業関係14団体を会員とするパチンコ・パチスロ産業21世紀会は、平成28年1月26日に開催された賀詞交歓会において「遊技業界における健全

化推進に関する声明」を発した。

これは、「ファンが安心して快適に遊技できる環境を整備し、…身近で手軽な大衆娯楽の原点に立ち返り…健全化を推進」すること、特に、「検定機と性能が異なる可能性のあるぱちんこ遊技機は、遊技機製造業者とぱちんこ店が協力して可及的速やかに回収撤去を行う」ことを、遊技業に関係する全ての業界団体の総意として宣言するものである。

なお、この賀詞交歓会では、21世紀会としてだけでなく、14の各参加団体が、いずれも健全化推進に関する声明を発している。

3 自主規制の限界

今回の21世紀会の賀詞交歓会における各声明によって、遊技業界全体に、高射幸性遊技機及び「検定機と性能が異なる可能性のある…遊技機」の撤去回収、検定型式の同一性担保等の目標必達で健全化に向けた共通ルールとして定着したといつてよい。更にそれに留まらず、広く社会に対して自ら定めたこれらの目標を達成する責任を明らかにしたことにもなる。

とはいうものの、これらの取組みは、

あくまでも自主規制を定めるもので、遵守するか否かは個々の業者の「自主」判断に委ねられる。違反しても、直接的に法的なペナルティが科されることはないし、自主撤去をしない業者に対してホール業者の組合が除名する等のペナルティを科すと、独占禁止法違反の問題が生じる等、限界がある。

4 自主規制の解釈基準

Ⅱソフトローとしての機能

このように法的拘束力のない自主規制ではあるが、例えば、裁判所等が「著しく客の射幸心をそそるおそれ」という要件への該当性を判断するに際して、その内容を解釈の基準とすることにより、ソフトローとして間接的に法的拘束力をもつ蓋然性が高い。

この文脈からすると、自主撤去の数値目標を無視して一定割合以上の高射幸性遊技機を温存しているホールや、一台でも「検定機と性能が異なる可能性のある…遊技機」を温存しているホールは、各都道府県の風適法施行条例の「著しく射幸心をそそるような行為」の禁止（例えば、東京都の同条例7条2項7号）に違反しているとされ

る可能性がある。これらの遊技機は、法律上は「著しく客の射幸心をそそるおそれがあるもの」として国家公安委員会規則で定める基準（風適法4条4項、20条1項）に該当するとは判断されていなくても、業界内では、前者は適正限度を超えた射幸性を示す遊技機とされ、後者はこの基準に該当しないことが担保されていない遊技機とされているからである。

また、同様の理由で、このような遊技機を設置していることを内容とするPRは、「営業所周辺の清浄な風俗環境を害するおそれのある」広告宣伝として規制の対象となる（風適法16条）。

ホール業者は、自主規制だからといって無視すると、不利益な処分を被るのである。

5 メーカー及び 販社の責任

また、今回の自主規制については、メーカー及び販社も責任を果たさなければならぬ。

高射幸性遊技機も、「検定機と性能が異なる可能性のある…遊技機」も、製造したのも撤去回収の対象機種を区分したのもメーカーであり、その下でこ

これらの機種を市場に拡散したのは販社であるのだから、当然である。

特にメーカーは、早急に低射幸性の代替機種を開発・製造して適正な価格で供給し、撤去対象機種を適正な価格で下取りをしなければならない。仮にも、メーカー及び販社は、自主撤去の可及的速やかな達成を目指すホール業

者の足許を見るように、下取りを拒否したり、下取り価格を値切ったり、抱き合わせ販売をしたりしてはならないのである。

遊技業界の悪弊であるメーカー及び販社によるホール業者に対する遊技機の抱き合わせ販売は、明らかに独占禁止法に違反する行為である（同法2条

21世紀会の賀詞交歓会における各声明によって、

遊技業界全体に、

高射幸性遊技機及び

「検定機と性能が異なる可能性のある…遊技機」の撤去回収、

検定型式の同一性担保等の目標必達が

健全化に向けた共通ルールとして

定着したといってよい。

ポイント

9項6号ハ、一般指定10項）。自主規制による入替需要を奇貨として、このような違法行為が発生することは業界の恥をさらすことになる。

下取り拒否や抱き合わせ販売の防止のため、ホールの業界団体において監視体制及び相談窓口を設けることが必要であろうし、メーカー及び販社の業界団体においても同様の体制及び窓口を設けることが望ましい。

6

世論の厳しい眼を 意識せよ

仮に、今回の自主撤去の目標を達することができないのであれば、遊技業界は自浄能力がないという社会の共通認識が形成されることは明らかである。それだけではなく、自主撤去に乗じてメーカー及び販社が抱き合わせ販売をする等、不正な利益を得ようとした場合にも、やはり、遊技業界は不健全な体質をもっているという社会の共通認識が形成されてしまうであろう。

いずれにしても、ホール業者、メーカー、販社及びその他の関連業者は、自主規制の目標達成に向け、このような世論の厳しい眼があることも意識して、協力する必要がある。

データでみるパチンコ業界

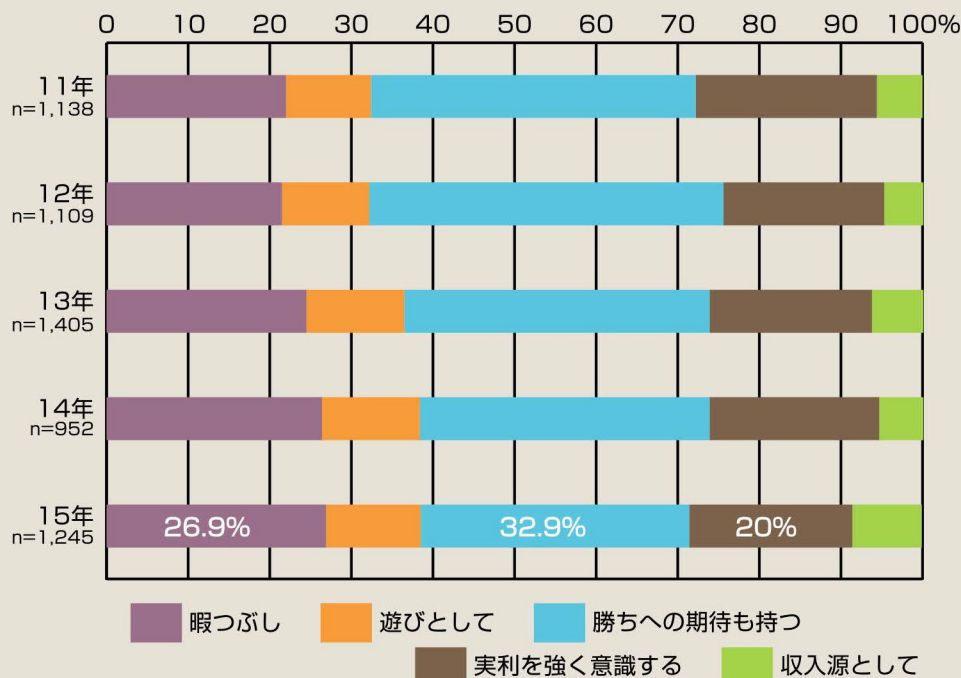
Yesterday, Today And Tomorrow

第106回

これからのお客様の 来店目的は?

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

図1 ■ パチンコ 遊技目的の推移



「レジャー型
参加者」の
比率が高まる

新緑の季節、多くの人がレジャーを楽しむゴールデンウィークを迎えます。パチンコ店にとっては、年末年始、夏期休暇と並ぶ書き入

れ時です。常連のお客様だけでなく、普段来店していない方々にも足を運んで頂ける時期だと言えるでしょう。

お客様は何を求めて来店されているのか。エンタテインメントビジネス総合研究所の「パチンコ・パチスロプレイヤー調査」の結果を基に検証してみよう。

図1は、パチン

コ参加者の「遊技目的の推移」を示したものです。遊技目的は「空いた時間に暇つぶしとして遊ぶ」「勝ち負けは意識せずに、ゲームとして遊ぶ」「レジャーの範囲で遊ぶが、勝ちへの期待も持つ」「小遣い稼ぎなどの実利を強く意識する」「勝ちにこだわり、収入源としての5つが選択肢です。

2015年の結果を見ると「勝ち

への期待も持つ」が最も比率が高く32・9%となっています。次いで、「暇つぶし」が26・9%、「実利を強く意識する」20%の順です。勝負や実利を目的としている人たちより、「暇つぶし」に来店する方が多く、その両者の中間層にあたる「勝ちへの期待も持つ」人たちの比重が最も高くなっていることが分かります。

5年間の推移を見てみると「暇つぶし」が2011年と比べ4・9ポイント上昇していますが、「勝ちへの期待も持つ」は、6・9ポイント、「実利を強く意識する」は2・2ポイントそれぞれ低くなっています。そして「暇つぶし」と「遊びとして」を合わせた「レジャー型参加者」は2015年には38・6%と2011年より6・3ポイントのアップとなっています。

低貸玉営業の普及とMAXタイプの増加

「レジャー型参加者」の比率が高

まった理由の一つに、低貸玉営業の普及が挙げられます。貸玉料金が下がったことで、「暇つぶし」や「遊びとして」気軽にパチンコを楽しむことができるようになったと考えられます。また、「勝負参加者」のダウンが小幅に留まっているのは近年のパチンコ店におけるMAXタイプの増加が影響しているのではないのでしょうか。

しかし、「レジャー型参加者」と「勝負型参加者」の中間に位置する「勝ちへの期待も持つ」層にとっては、近年の低貸玉営業の普及とMAXタイプの増加は必ずしも受け入れやすいものではなかったのかもしれません。

全体的な流れはどう推移しているのか。パチンコ店に設置されるMAXタイプが姿を消していくことになる中、「レジャー型参加者」への変化が続いていくのでしょうか。

ライフステージとパチンコ

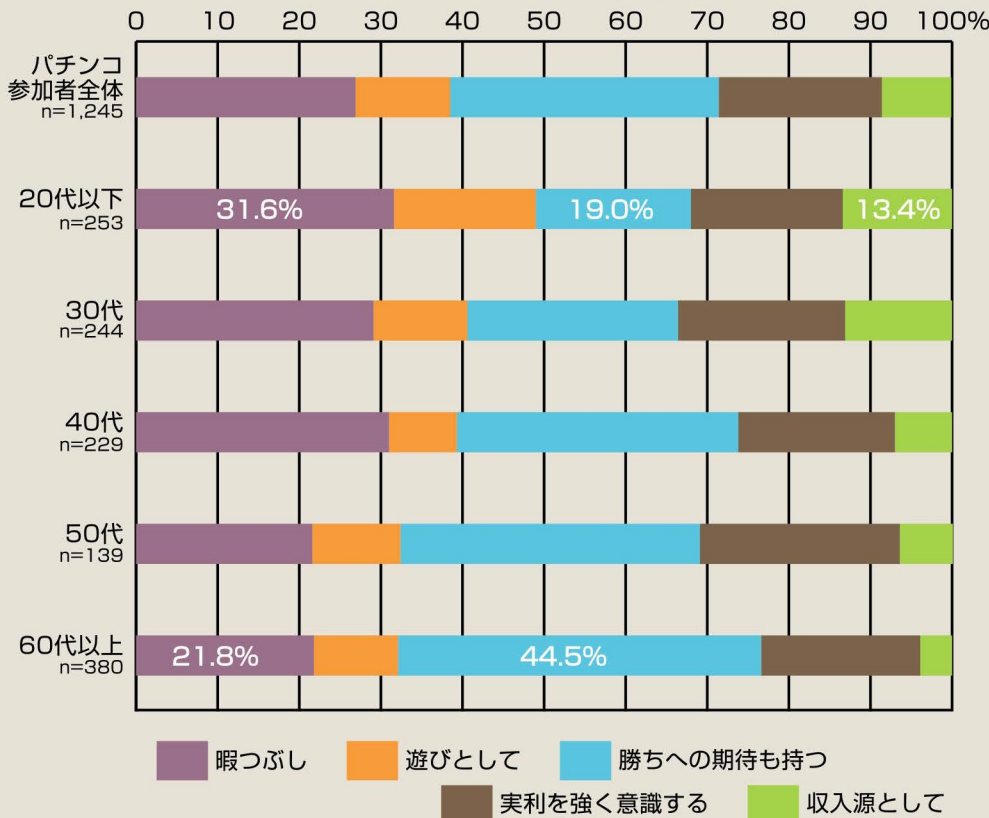
図2の「年代別遊技目的」グラフを見てみましょう。

まず「20代以下」をみると、一番

多いのは「暇つぶし」で31・6%を占めています。次いで「勝ちへの期待も持つ」19・0%となっており、この数字は他世代に比べてたいへん低くなっています。これと全く逆と言って良いのが「60代以上」です。「勝ちへの期待も持つ」が最も比率が高く44・5%

となっています。他の世代と比べ突出して高い数字です。「暇つぶし」は21・8%に留まっています。全体を見ると、年代が上がるにつれて「勝ちへの期待も持つ」層の比率が高くなっていく傾向が見られます。これはパチンコを楽しむ人たちのライフステージによっ

図2 ■ パチンコ 年代別遊技目的



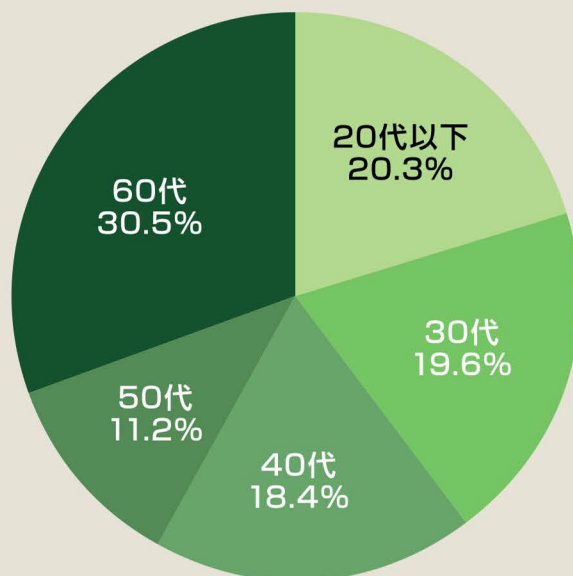
これからのお客様の来店目的は？

て、関わり方が変化する」と推察できます。「20代以下」の年代では、単身者の比率が高く、余暇の選択肢が多様なため、パチンコに求めるものが他の世代に比較して明確なのかもしれません。「暇つぶし」と「収入源として」(13・4%)という両極端の回答の比率が高くなっています。これが年齢が上がるにつれ多様化していくでしょう。

今後が増える「60代以上」

「年代別参加者比率」を図3に示しました。「60代以上」が3割と他の年代より比率が高くなっています。また、図4「パチンコ年代別参加頻度」を見てみると、やはり「60代以上」の参加頻度が高く、パチンコ店にとって「60代以上」のお客様は無視できない大切な客層であることを示しています。そして、

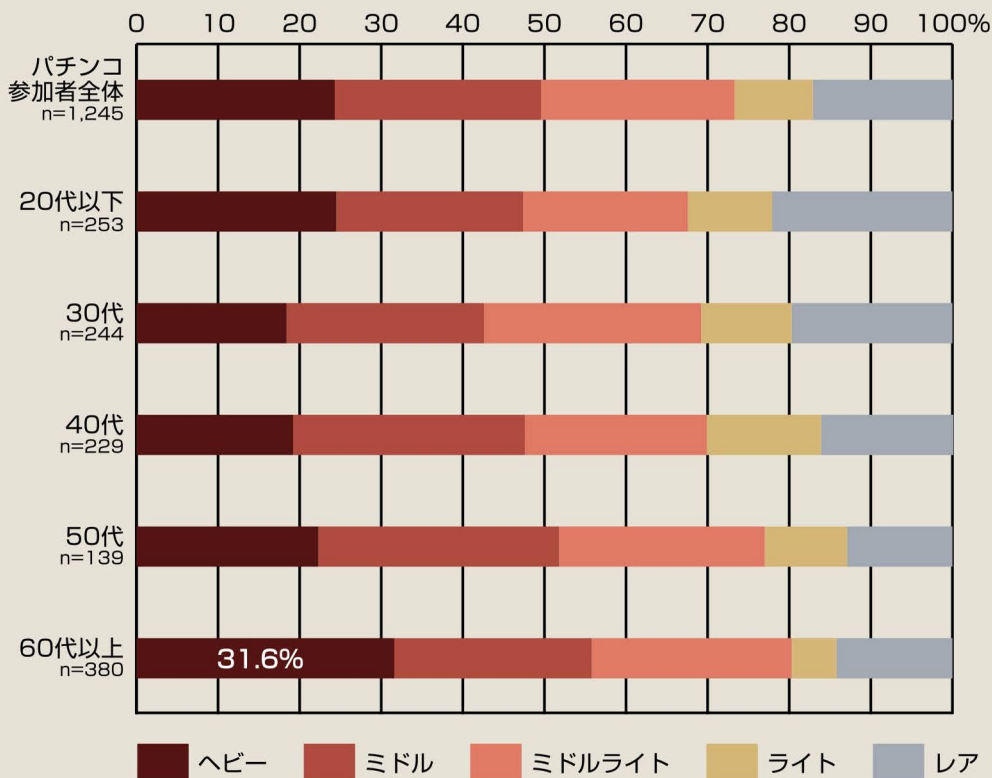
図3 ■ パチンコ 年代別参加者比率



て、今後も重要度が増していくことは間違いありません。

この年齢の方々は4割以上の方が「勝ちへの期待も持つ」層です。「20代以下」とはライフステージの異なる「60代以上」の方々が一気に「暇つぶし」や「遊びとして」に移行するとは思えません。むしろ、「レジャー型」でもなく「勝負型」でもなく、「レジャー」の範囲で遊ぶが、勝ちへの期待も持つ」ようなバランスの良いサービスをパチンコ店に求めているのではないのでしょうか。意外性のある景品やスタッフ

図4 ■ パチンコ 年代別参加頻度



とのちょっとした会話、季節に応じた店内の装飾などもサービスの一環と言えます。

遊技機自体は、どのお店でも同じです。だからこそ、遊技機の性能以外のサービスでお客様が期待するものは何なのか、再考しなければいけないでしょう。そのパ

チンコ店ならではの魅力が作り出せれば、ゴールデンウィークにまたま訪れた方を常連のお客様にしていくことも不可能ではないでしょう。「勝ちへの期待も持つ」層が多い中、様々なデータから改めて自店の業務・サービスのあり方を検討してみたいかがでしょう。

KiK NEWS お知らせ



編集後記

暴力団の山口組が二つに割れ対立抗争が全国に広まっている。
山口組と言えはすでに新宿歌舞伎町や池袋に進出、浅草にも触手を伸ばしている。聞くが先日テレビが「上野で神戸山口組の会議に怒った山口組が押しかけあわやという騒ぎになり住民から非難の声が上がった」と報道していた。抗争には拳銃など武器も使われるのだから住民の不安は計り知れない。警察は「特定抗争指定暴力団」に認定し厳戒態勢で臨んでもらいたい。
山口組 警察だけの問題ではない。新聞も議員も知らん顔。いったい何を考えているのか。(F)

取材で佐賀県に出掛けた。出張の際は土地や人物に関連する本を
読むことにしている。今回は司法制度の基礎を築いた江藤新平に絞る。司馬遼太郎の「歳月」翔ぶが如く九巻を選んだ。
再読なのだが、訪れた伊万里は江藤が「佐賀の乱」直前に江戸を脱出、上陸した場所と知った。ローカル線で佐賀に向かう途中、彼は約65kmの道のりを歩いたのだな
土地の記憶 などと思いを巡らせながら車窓の景色を眺め、佐賀城跡では旧鍋島藩の土族らと政府軍が闘った場所なのか当時の模様を想像してみた。
早稲田の創始者・大隈重信まで手が回らなかったが、本を友にすると旅が豊かになると思う。(I)

自称浪人生だったドラ息子が大学に合格したこと、そのお祝いに2人でパチンコツアーに出かけた。
ドラ息子はゲーム好きでのめり込む性格だ。どうなることかと思っ
のめり込み たら、初日は目押ジャグラーで勝ち。パチンコエヴァンゲリオンでちゃや。そして大好きなスロットまでかまぐ力でも勝利をおさめた。
運命の二日目。朝からまどまぎを打ちたいというので、負けても損害の少ない5スロを打たせたら、なんと裏ボナスを引いたりしてARTが終わらない。最終的に5000枚を獲得したところで止めさせた。スライの目押しも私より上手かったし、のめり込みの若者が一人誕生してしまった。(H)

立入検査の種類

「機構の検査員が来たので確認させて下さい」。機構事務局にホール責任者の方から電話が入る。しかし、その地域では機構の検査は行われていない。「機構の検査は本日そちらの県では実施していません。おそらく組合の検査ではないかと思いますので来られた方に所属を確認してみてください」。こんなやり取りがしばしばある。

誓約書との関連で説明してみたい。

誓約書は4種類

- ① 全日遊連傘下の各都府県方面遊技業協同組合に所属している法人用
- ② 同個人用
- ③ 組合に所属していない非組合員ホールの法人用
- ④ 同個人用

宛先は①、②が、遊技産業健全化推進機構、全日遊連、各都府県方面遊協。③、④は遊技産業健全化推進機構となる。

①、②の組合員ホールの場合は、誓約書にサインすれば、機構、全日遊連、各都府県方面遊協の3つの団体の検査を受け入れるということになる。

もちろん、この他にも行政当局の立入検査があることは言うまでもない。

①、②では計4種類の検査、③、④では2種類の検査を受け入れることになる。

こうした事情を理解頂き、立入検査の際にはどこの検査かをご確認の上、それぞれの組織にお問い合わせをして下さるようお願い致します。

機構事務局の電話番号

03-3518-2062

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第 三 者 機 関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry