

KiKo NEWS

雨引観音マダラ鬼神祭



大ちゃんに心臓移植を!～神奈川県遊協が全面支援
ホールに相次ぎ感謝状～北九州市 愛知県稲沢市



茨城県桜川市 雨引観音マダラ鬼神祭

白馬にまたがったマダラ鬼神(きじん)が急な石段を一気に駆け上がる。その後ろを白装束の赤や緑の鬼たちが続く。境内に入ると護摩がたかれ、読経と太鼓に合わせて松明を振り回しながら踊る。参拝客に拾うと1年間無病息災のご利益があるといわれる破魔矢を次々に放つ。

日本2大鬼祭とも言われるマダラ鬼神祭は、毎年4月の第2日曜日(今年は10日)、陶芸で有名な笠間市の西隣、茨城県桜川市の雨引観音(あまびきかんのん=樂法寺)で行われる。マダラ鬼神は、古代インドの神でこの鬼の祭は、国宝木造弥勒菩薩半跏像がある京都・広隆寺が数年ごとに行う牛祭(マダラ鬼神が牛に乗る)と2か所だけ。

室町時代の1472年、上杉氏、足利氏との戦で炎上した社殿をマダラ鬼神が白馬にまたがって現われ鬼たちを使ってわずか1週間で再建したとの言い伝えが由来だ。

(N)

CONTENTS

4 April
2016

大ちゃんに心臓移植を!〜神奈川県遊協が全面支援	1
ホールに相次ぎ感謝状〜北九州市 愛知県稲沢市	10
機構の窓から「5年という歳月」	14
店長に求められる知識「経営マネジメントⅩ」	15
銀世界の裏 93「見本機」	18
遊技機の流通過程及び部品交換時における新たなルールについて 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

大ちゃんに 心臓移植を！

神奈川県遊協が全面支援

拡張型心筋症の

神奈川県大和市、迫原大輝ちゃん（1歳）を救おうと

両親の友人らが心臓移植のための募金活動を展開している。

人工心臓で命を繋いでいるが、

これは短期的な処置で残された道は移植手術しかない。

この活動に神奈川県遊技場協同組合が参加、

各ホールに募金箱を置くなど協力態勢を敷いている。

こうした活動の初期段階から県遊協が全面支援に動くのは
全国でも初めてとみられる。

米国で手術を終えた女兒らも回復に向かっており、

遊技業界が協力した活動は実績を挙げている。

今後、小さな命を救う活動を

さらに積極的に支援していくことが期待される。



「子供の命を諦めきれない」

生後8か月で発症

男の子だけど看護師さんが
雛祭りの飾りを作ってくれた



ミルクを飲む大ちゃん

「私たちは心臓移植の道を選択しました。そこには大輝の意見はありません。親として子供の命をあきらめきれない、それだけの思いです。(略) 私たちは、もうここまで来たら、どこへでも出て行って頭を下げよう。お願いに伺おう、大輝のためなら恥も外聞もかたぐり捨てよう、そう思うようになりました。親としてできることは、このぐらいしかありません」

「だいちゃんを救う会」の「両親より」で慶治さん(42)、早紀さん(33)はその心情を率直に吐露している。そして「どうか大輝の未来のために、大輝を救うためにお力を貸して下さい。(略) どうか大輝を助けて下さい」と訴えている。

大輝ちゃんが生まれたのは2014年11月4日。体重3485kg。元気な男の子で、大きくなるに従い寝返り、一人座り、つかまり立

大ちゃんに 心臓移植を！ 神奈川県遊協が全面支援

大ちゃんを救う会のちらし



◀お散歩

立ち

だいちゃんに 心臓移植を

目標金額 **3億2000万円**



だいちゃんの病気

神奈川県大和市在住の迫原大輝君は、「**拡張型心筋症**」という難病を患い、東京大学医学部付属病院（東大病院）に入院しています。生まれたときから体は大きく、人一倍元気に過ごしていましたが、2015年7月、生後8カ月で突然重度の心不全に陥りました。幸いにも何とか一命をとりとめ、退院を目指して投薬による治療を受けていましたが、9月に再び心不全を起こし、今後この治療を続けても助かる見込みはないと診断されました。元気に姿に戻るためには、心臓移植の他に道はありません。大輝君は今、小児用補助人工

心臓で命を繋ぎながら、心臓移植の待機をしております。臓器移植法が改正され、15歳未満の臓器移植が法律上可能となつてから5年が経ちます。しかし、幼児の心臓移植は3例のみであり、国内で移植を受けられる可能性はほぼゼロに近いのが現状です。補助人工心臓を取り付けての待機は、感染症や血栓による脳梗塞のリスクが常にあり、一刻も早い心臓移植が必要です。そこで大輝君の両親は、より可能性の高いアメリカでの心臓移植を希望しています。

救う会より募金のお願い

東大病院の先生方のご尽力により、アメリカのニューヨークにあるコロンビア大学医学部付属病院から受け入れてくださるとのお話を頂きました。しかし、アメリカの病院では健康保険や地方自治体による医療費助成などの公的サポートは一切無く、全て実費診療となります。さらに、補助人工心臓を装着している大輝君は、一般の飛行機に乗ることが出来ず、渡航するには専用の飛行機が必要です。医療・渡航にかかる費

用の総額は3億円を超え、とても一般家庭で支払える金額ではありません。そこで私達は、「だいちゃんを救う会」を立ち上げ、募金活動をするにいたしました。大輝君が心臓移植を受け、元気に姿に戻るために、私達は皆様のご厚意にすがりたいです。何卒この状況をご理解いただき、温かいご支援、ご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

●募金の振込み先 窓口手数料免除の窓口でのお振込みは、「手数料免除」とお伝えください。

金融機関名	種別	口座番号	口座名	振込み手数料通算窓口・ATM・ネット
みずほ銀行 湘南台支店(281)	普通	1287345	ダイちゃん救う会	免除 免除 免除
三井住友銀行 つきみ野支店(191)	普通	7043476		
りそな銀行 橋本支店(638)	普通	1698663		
横浜銀行 大和支店(621)	普通	6157914		
横浜信用金庫 つきみ野支店(055)	普通	0104005	ダイちゃん救う会	
肥後銀行 水道町支店(152)	普通	2719478		
八千代銀行 大和支店(012)	普通	0996379		
ゆうちょ銀行		10220-94996491		

※八千代銀行は、一部の支店(大和、南林間、高津区)のみです。

拡張型心筋症とは

心臓の筋肉の細胞が動かない細胞に置き換わっていく難病です。心臓は大きく伸ばされ、血液を送る力が弱くなります。根本的な治療はなく、重症化した場合は他に助かる方法がない

だいちゃんを救う会事務局

5020



友人たちが「救う会」を結成 募金活動 各地に広がる

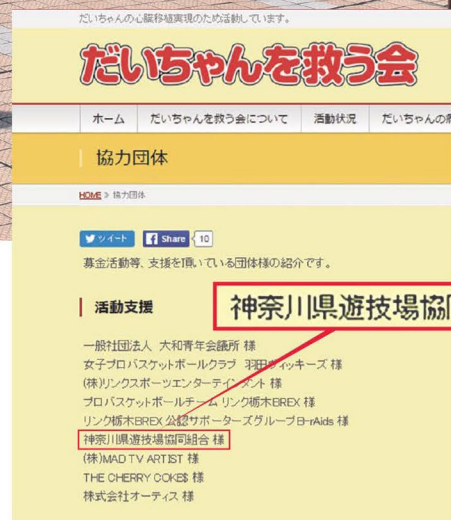
心臓移植が残された道だが、国内ではドナーと出会う機会はいくつもない。同病院が米国ニューヨークのコロンビア大学病院への受け入れの話をまとめてくれたものの、海外での手術は保険などは適

ちが出来るようになった。ところが翌年7月突然倒れた。顔面が蒼白、嘔吐、末梢の冷えなどの症状があり、近所の小児科、大和市立病院で診察を受けたが、血圧が低下して危険な状態に陥った。救急車で東京の国立成育医療研究センターへ搬送され、体外循環装置を着装して命を取り留めた。この段階では一過性か慢性的な心筋症かは分からなかった。8月に一般病棟に移り、心筋生検の結果、「**拡張型心筋症**」と診断された。10月に東大医学部附属病院に転院、空きのあった小児用補助人工心臓を取り付けた。様態は安定したが、この装置は長く使用出来るものではない。血栓による脳梗塞や感染症のリスクがつきま

ちが出来るようになった。ところが翌年7月突然倒れた。顔面が蒼白、嘔吐、末梢の冷えなどの症状があり、近所の小児科、大和市立病院で診察を受けたが、血圧が低下して危険な状態に陥った。救急車で東京の国立成育医療研究センターへ搬送され、体外循環装置を着装して命を取り留めた。この段階では一過性か慢性的な心筋症かは分からなかった。8月に一般病棟に移り、心筋生検の結果、「**拡張型心筋症**」と診断された。10月に東大医学部附属病院に転院、空きのあった小児用補助人工心臓を取り付けた。様態は安定したが、この装置は長く使用出来るものではない。血栓による脳梗塞や感染症のリスクがつきま



たまプラーザでの募金呼びかけ



◀支援団体に神遊協の名前が(救う会ホームページから)

同会はホームページを立ち上げるとともに同月末から街頭募金を開始した。横浜市の関内、藤沢、たまプラーザを皮切りに海老名、中央林間、東京都内の日暮里、蒲田、さらに熊本や北海道でも活動を展開した。協力団体には大和青年会議所、女子プロバスケットボール「羽田ヴィッキーズ」などが加わり、募金箱設置場所は地元・神奈川をはじめ東京、大阪、沖縄、

出来ず多額の費用がかかる。医療器具を備えた専用機での渡航や手術には3億2000万円がかかる見込みと分かった。

とても会社員の家庭で負担できる額ではない。

ご両親の苦境に友人や会社の同僚たちが「救う会」を立ち上げた。今年1月29日、神奈川県庁で会見し、募金活動への協力を呼び掛けた。慶治さんは「いつ命が消えるか分からない。どうか助けて下さい」、早紀さんは「小さな体で懸命に生きています。一日も早い移植をかなえてあげたい」とそれぞれ訴えた。

愛知、埼玉、島根、千葉、広島、福岡、福島、北海道など全国に渡っている。業種も多様で飲食店、医院、薬局、花屋、スーパー、問屋、喫茶店、理容店と数え切れないほど広がった。

たまプラーザ駅北口での活動を見た。2月末の休日。黄色地にオレンジで「だいちちゃんに心臓移植を！」と染め抜いたのぼりを立て、黄色いベストを着けたメンバーが駅の乗降客らに協力を呼び掛けていた。男性3人に女性2人。男性は募金箱を首から下げ、「心臓病に苦しんでいる子供がいます」「ご協力をお願いします」と呼びかけ、女性は道路で「救う会」のチラシを配布している。のぼりを持つ男性2人の前には大ちゃんの写真と「拡張型心筋症という難病と闘っています」などの文言が書かれた横断幕が掲げられている。周辺で宣伝のティッシュなどを配布している人もいて様々な声が錯綜するが、呼びかけに応じて学生らが募金箱に千円札などを入れていた。

これに神奈川県遊技場協同組合が参加した。

素早い態勢づくり お父さんも神遊協に挨拶

神奈川県遊協の動きは速かった。

1月30日にご両親の会見が一齐に報道されると伊坂重憲理事長が「組合として出来る限りの協力をしよう」と事務局に対応を指示。

2月4日に急遽、総務委員会を開催し、「組合を挙げて支援する」と決めた。金子義治専務が持ち回りで執行部の承認を取り、同8日に理事長名で「心臓移植を受ける乳児を応援する募金活動への取組みについて」を副理事長、理事、地区組合長らに発出し、協力を要請した。文書では活動決定の経緯と「病状の急変を考慮して、4月末までに目標達成するよう」取り組んでいる「救う会」の事情から、組合の募金は当面「4月10日」までとすることなどを説明している。

地元紙の了解を取り、掲載された記事を使った独自のチラシも作成し、文書と合わせて流した。この対応に2月15日、お父さんの慶

治さんが共同代表の一人とともに「有難うございます」と同遊協に挨拶に訪れた。面会した金子専務

は「かなり疲れた様子でした。出来る事はやりますからとお話ししました」と言う。

神奈川県遊協の要請文

神遊協発第36号
平成28年2月8日

各副理事長
各理事
各地区組合長 殿
各組合員
各ホール

神奈川県遊協同組合
理事長 伊坂重憲

心臓移植を受ける乳児を応援する募金活動への取組みについて（お願い）

謹啓 春寒の候 益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。
さて、報道でご承知のとおり本県に居住されている迫原ご夫妻の長男大輝ちゃんが重い心臓病のため、米国において心臓移植を受ける以外に治療方法はないという大変厳しい状況にあります。
私たち神遊協は、弱者支援活動に組合の大きな活動として取り組んでいます。今回の報道に接し、理事会に諮る時間的余裕がないため、急速総務委員会に審議を諮ったところ組合を上げて支援すべきであるとの決議を得ましたので、執行部の承認を得て「だいちゃんを救う会」を応援することとしました。
つきましては、各ホールに募金箱を設置していただき、募金活動を推進していただくことをお願い申し上げます。
なお、「だいちゃんを救う会」は病状の急変を考慮して、4月末までに目標達成するよう取り組んでいます。
神遊協としても移植手術が成功するために、組合員、各ホール各位のご支援をお願い申し上げます。 謹白

記

1 募金に関する留意事項

- 募金箱は、各ホールのものを活用ください。
- 募金箱の防犯対策にご配慮ください。
- 「募金の協力呼びかけ文」は、メールに添付していますのでご使用ください。

2 募金締切

- 募金活動の当面の目標は、4月10日までとします。神遊協で一括して「だいちゃんを救う会」に募金をお渡しますので、横浜銀行横浜駅前支店 普通預金 口座番号 1570829 神奈川県遊協同組合（カナガワケンユウギョウキョウドウクミ）まで振り込みをお願いします。



神奈川県遊協同組合はパチンコ・パチスロ業界の発展と社会貢献への取り組みに全力を尽くしております

だいちゃんに心臓移植を
～募金にご協力をお願いします～

わたしたちはだいちゃんを応援しています

だいちゃん（1歳）は、アメリカでの心臓移植手術を必要としています。わたしたちは、だいちゃんを応援しています。

迫原大輝ちゃんは生後8カ月の時に「拡張型心臓病」を発症し、現在補助心臓を装着しています。人工心臓の長期使用は血栓や感染、薬物のリスクからリスクがあり、一刻も早い心臓移植が必要です。

心臓移植は、ドナー不足などから、国内での臓器提供の依頼は非常に困難なため、多額の費用がかかるアメリカでの心臓移植手術を受ける必要があります。

わたしたち神遊協は、だいちゃんを救いたいという思いから、神奈川県内のパチンコ・パチスロ店に募金箱を設置しています。

皆さまの温かいご支援をお願いします。

募金は「だいちゃんを救う会」宛に銀行振り込みでも可です。詳細は「だいちゃんを救う会」のホームページをご覧ください。みんなの力でだいちゃんを救いましょう。

【だいちゃんを救う会ホームページ】<http://dai-children.com>
※募金の振込先や振込額の募金の目録にご確認ください



目標と最新募金額を掲示 地元ホール「大魔人」

募金の現場はどうなっているのか。大ちゃんの地元、大和市にある「大魔人」(寺田健店長)を訪れた。横浜から相鉄線で大和駅まで約25分。小田急江ノ島線に乗り換え2駅目が高座渋谷駅。改札口を出て「歩いて1分」の交差点の角に赤、オレンジ、白などに彩られた大きな建物が目に入る。壁面に「大魔人」のロゴが入り、住宅街の中でひととき目立つ。

「ヤマシゲ・エンタープライズ」(本社・大和市、伊坂重憲社長)経営の複合店で、パチンコ223台、スロット122台を設置する。2月後半。天候は晴れ。季節外れの暖かさで日差しも強い。

ホール内に足を踏み入れ、奥に向かう。カウンターに「だいちゃんに心臓移植を」と印刷された緑色の募金箱が置かれている。すぐ脇に「募金のお願い」と書かれたオレンジ色の看板が立てられている。中央に目標金額があり、その

大魔人



時点の募金額「3632万4966円」と「目標まで 2億8367万5034円」の数字が記されている。一目で募金の全体像が分かる。



◀カウンター前に募金のポスターなどを掲示、現時点の募金額が表示されている

大ちゃんに 心臓移植を！ 神奈川県遊協が全面支援

る工夫である。この日も遊技を終わったアノラック姿の男性2人が「大変らしいよ」などと掲示を見ながら言葉を交わしていた。

寺田さんは「地元の子どもさんですし、折角やるならきちんとした数字を出した方がいいと思います。お客様のリアクションも増えたと思います」と語る。

「声かけ」が効果 常連さんの 名前を知る強み

同店の対策はこれだけではない。出入り口脇に立て看板、休憩コーナーのテーブルの上にはチラシや大ちゃんを紹介する新聞記事などが並べられている。さらに島の端に置かれた計数機の上にも募金のチラシが貼られている。店内に入ればどこかで必ず目に入るように工夫されている。

同店は「常連さんが60%で、お客様との距離が近いのです」（寺田さん）というように約30人のスタッフはほとんどお客様の名前を覚えている。

この強みを活かしたのが「声かけ」作戦である。

計数機で玉を流す際などに、お客様に「大ちゃんもたいへんなようですね」などと話しかけるのだ。寺田さんは「お勝ちになったお客様は気分もいいので、玉を流すタイミングで声を掛けるとお話が出来ます」と説明してくれた。

募金箱には結構、1000円札も多く、お客さんたちの支援は厚い。「会社としても出来る限りやりたい。お客様の理解を頂いて協力していく」という伊坂社長の方針はスタッフの間に浸透しているようだった。

体重も10kg超え 元気に渡米を待つ

大ちゃんは現在東大病院に入院、検査や治療を受けながら、渡米の準備が整うのを待っている。

ご両親が「救う会」に報告している「今週のだいちゃん」によると、食欲も旺盛で元気に過ごしている。「大きな口を開けて、パクパクあつという間に食べてしまいます」というように「ごはん大盛り」（お粥200g）を食べた後、牛乳（150cc）を飲み干すという。2月26日の体重測定ではついに10

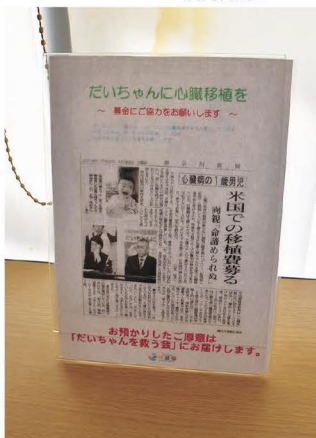
出入り口脇の掲示



募金箱



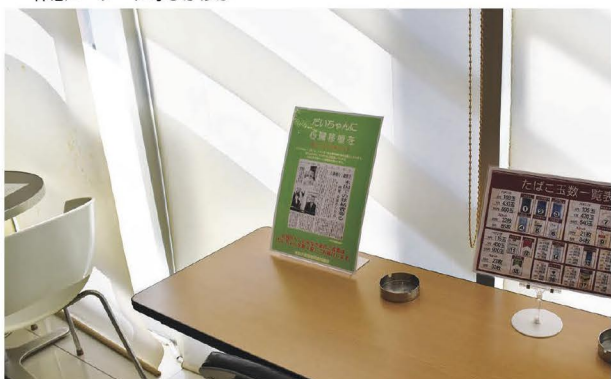
店内各所に



計数機上にも表示が



休憩コーナーに呼びかけが



寺田店長



術後の希羽ちゃん▲▶

◀リハビリに励む希羽ちゃん



希羽ちゃん退院 ご両親 我が子を抱ける喜び

kgを突破、「抱っこしていても体つきもしっかりして、ずっしりと重くなっています。うれしい成長です」。

節分には保育士さんと一緒に鬼の絵を描き、最近は廊下に出てリハビリに力を入れている。感染予防のためマスクをつけ、立つ練習に余念がない。

でも心配がないわけではない。昨年11月と今年1月には発熱し、抗生剤の点滴を受けた。採血や点

滴で針を刺す場所がなくなるなどの苦労も付きまとう。それに何と言っても機器に支えられている心臓が耐えていけるかどうか。残された時間は少ない。

医師団は4月には渡米させてあげたいと計画している。募金額は8033万9122円(3月10日現在)。大ちゃんの将来は各地で展開されている募金活動にかかっている。

沖縄県浦添市の翁長希羽(おなが・のあ)ちゃん(1歳)は2月6日にニューヨークのコロナビア大学病院で移植手術を受け順調に回復、同月末に退院した。

希羽ちゃんの場合、ドナーの心臓が少し大きく、いったんICUに戻り、胸を閉じる手術を行った。少しずつ意識が戻り、鼻のチューブが抜けて点滴もなくなり「身軽」に。検査で拒絶反応も見られず、18日には一般病棟に移った。立つ練習に取組み、病棟内をお散歩出来るようになった。そして同

26日に退院、リハビリ病院へ転院した。ここは子供のための施設で、脳出血のため弱くなっている右半身の機能回復が目的。さらなる頑張りが必要になる。

ご両親は、これまで希羽ちゃんが人工心臓を装着していたため、我が子をちゃんと抱っこ出来なかったが、「いまは横抱きで体を密着させられるので、希羽の体の感触がとても心地いいです。希羽もびったりくっついてくれます。移植が出来たのだなあとしみじみ実感します」と「のあのあ日記」に喜

大ちゃんに 心臓移植を！神奈川県遊協が全面支援

階段で遊ぶ佳代ちゃん



人工心臓が外れた夏奈ちゃん



退院した夏奈ちゃん▶▶



夏奈ちゃんも退院 苦境乗り越え笑顔に

びを記している。

テキサス小児病院で移植手術を受けた大阪府吹田市の大林夏奈ちゃん（1歳）も2月16日に退院した。今後、通院しながら約半年リハビリを行う予定だ。

夏奈ちゃんは術後、心拍微弱、感染症、腎臓、肝臓機能の低下があり、痙攣や脳からの出血などに見舞われた。緊急手術や人工透析も受け、闘ってきた。それだけにご両親は「数え切れないほどの壁を乗り越え、日々辛い治療に立ち向かってきた娘を誇りに思っています」と「救う会」への報告を綴っている。そして「ようやく、家族一つ屋根の下暮らせる日がやって来ました。新たな生活に身が引き締まる思いです」と親子が一緒に暮らせる喜びを表している。

発症から約1年5か月。長い闘いの末、「娘は自力で座れるまでに体力も回復し、大きな声で泣くようになりました」。夏奈ちゃんは毎日、お気に入りのおもちゃで遊び、ニコニコと無邪気な笑顔を見

せている。リハビリを終了し、帰国する日を多くの人たちが待ち望んでいる。

佳代ちゃん 階段でリハビリ

昨年9月に手術を受けた千葉県流山市の金澤佳代ちゃん（2歳）はコロナビア大学病院でリハビリに励んでいる。

マイナス気温が続くニューヨークで週1〜2回病院に通っているが、慣れない寒さに「娘も体を丸くして私にしがみついて通院しています」とお母さんの垂矢子さんが「近況」に書いている。それでも最近は病院の階段を上り下りすることを覚え、外来の待ち時間を利用して遊んでいるという。お気に入りの場所も見つけ、手すりにつかまりながら階段を降りる姿がホームページに掲載されている。お母さんは「長い入院生活の影響から、発育面で同年代の子供よりも遅れている部分もいくつかあります。本人のペースで少しずつ取り戻していければいいなと思っています」と回復に期待をかけている。

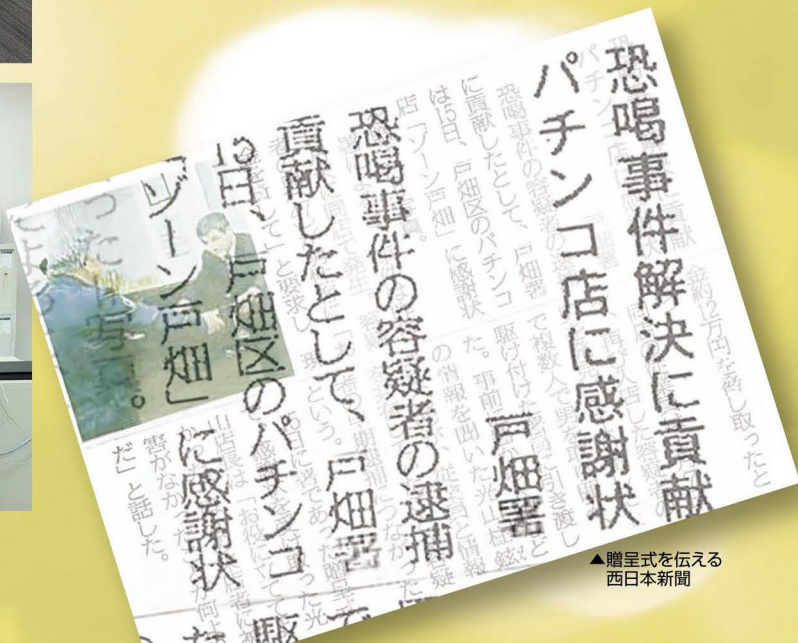
ホールに 相次ぎ 感謝状

北九州市 愛知県稲沢市

恐喝事件の犯人の身柄を押さえ、
警察に引き渡した北九州市のホールが
福岡県警戸畑署から感謝状を贈られた。
防犯カメラから取った容疑者の写真を
従業員控え室などに掲示するなど
捜査協力態勢を固めたことが功を奏した。

また、愛知県稲沢市のホールは
遊技中に倒れ、心肺停止となったお客さんを
AEDで救い、同市消防本部から感謝状を受けた。
犯人逮捕への協力や人命救助など
地域の安全に貢献するホールの地道な活動は
遊技業界への信頼を築くものとして評価される。

感謝状を受ける光山店長(左、下は中央)



▲贈呈式を伝える
西日本新聞



ゾーン戸畑店



左から光山店長、久保田、真辺、小脇、豊後、藤谷、山本さん

チームワークで身柄確保 映像で犯行が判明 ゾーン戸畑店

恐喝犯逮捕に協力したのは北九州市戸畑区の「ゾーン戸畑店」。福岡県で9ホールを展開する「ゾーン」（本社・北九州市、金村浩二社長）の経営で、パチンコ438台、スロット360台を擁する。

恐喝事件は昨年12月29日午後7時ごろ同店内で発生した。お客さんの男性が男に現金約12万円を脅し取られたのだ。被害届け出を受けた戸畑署員が同9時過ぎに訪れ、防犯カメラの映像を「見せて下さい」と要請した。主任の小脇謙太さんらが立ち会い映像をチェックすると、エレベーター内で被害男性がダウンジャケットにジーンズ、帽子を被った男に現金を渡している場面が写っていた。

同店は5階建て。1階がホール、2階以上は駐車場になっており、エレベーター（2基）を利用して出入りする。スタッフラの目の届かない閉ざされた空間で恐喝が行われていた。

同店ではカメラ映像を元にこの

男の写真をつくり、事務所や従業員控え室などに掲示した。合わせて「同じような不審な行動には気を付けよう」と事件の再発防止をスタッフ全員に徹底した。

容疑者再びホールに現れる 活躍の7人に社員表彰も

年が明けた1月7日。午後4時ごろ、ホールに男が入って来て不審な動きを見せた。そしてスタッフに「金をくれ」などと言い出した。インカムでの連絡を受けた事務所でモニターを見ると写真の顔と一致。服装も同じ。

「あの男に間違いない」。

続けて「（隣接の）コンビニ側のエレベーター前にいる」と報告が入る。

小脇さんらが男に近づき、「ついてきて下さい」と言うと、突然逃げようと走り出した。副主任2人がすぐ男を追った。丁度警備員2人がいる方向に向かったため、挟み撃ちの形となった。身長180

ホールに相次ぎ感謝状 北九州市 愛知県稲沢市

cmの小脇さんらが男を取り囲んで事務所に連れて行き、「もう出入り禁止です」と通告した。この間に戸畑署に連絡、駆けつけた同署員に男を引き渡した。同署は男を恐喝容疑で逮捕した。

容疑者逮捕に協力した同店への感謝状贈呈式は同15日に行われ、光山柱鉦店長が感謝状を受け取った。また、社内でも2月4日に「社員表彰式」が開かれ、光山店長

をはじめ、主任の久保田心、眞辺一誠、小脇さん、副主任の豊後廣志、藤谷健二さん、アルバイトの山本章雄さんの7人が表彰された。同社のホームページには、チームプレーで捜査に協力したメンバーの笑顔などこの時の模様が紹介されている。同社では以前から地元祭に参加するなど地域との交流に力を入れており、今後も「地域に貢献できるよう日々努力していく」と話している。



1列目左から2人目から都筑善雄社長、都筑晶裕常務、谷口店長、岡本副店長
後列左からスタッフの山口、柴田、加藤さん

AEDで人命救助

緊迫の13分 ZENT稲沢店

人命救助で感謝状を受けたのは、「善都」(本社・愛知県豊田市、都筑善雄社長)傘下の「ZENT稲沢店」(同県稲沢市)。パチンコ880台、スロット480台を設置する大型店である。

異変が起きたのは昨年12月8日午後5時6分ごろのことだった。

店舗中央付近の島にいた男性が座っていた椅子から滑り落ち、通路の床に仰向けに倒れた。隣のお客さんが気づき、スタッフを呼んだ。目撃したスタッフがインカムで事務所に連絡する。主任の柴田康臣

スタッフがの山口貴文、加藤香清さんらも協力し、店内に常設してあるAEDを持ち出し、起動させる。音声の指示に従い通電を行う。計3回。合わせて心臓マッサージを繰り返す、蘇生を試みる。同19分に救急隊員が現場に到着し、男

ZENT稲沢店感謝状受領のニュースリリース

＜報道関係者各位＞

News Release

2016年1月14日
株式会社善都

**株式会社 善都
ZENT 稲沢店 人命救助で感謝状を受領**

株式会社 善都は、2015年12月8日(火)に発生した急患者トラブル(遊技中に卒倒)に対し、迅速かつ的確な救命処置を行った救急事案において、稲沢市消防本部より感謝状を受領する運びとなり、下記日程にて稲沢市消防本部主催の「感謝状贈呈式」が執り行われました。

■実施日時
2016年1月13日(水) 午後3時～午後3時30分まで

■実施場所
稲沢市消防本部 2階消防長室 (稲沢市船橋町鯉坪321番地1)

■実施内容
感謝状贈呈式
【出席者】
・稲沢市消防本部 消防長 石黒 秀治様
・善都 代表取締役社長 都筑善雄 及び 常務取締役 都筑晶裕
ZENT 稲沢店 店長 谷口隆彦・副店長 岡本洋介・スタッフ 山口貴文・柴田康臣・加藤香清

■贈呈式でのコメント
稲沢市消防本部 消防長 石黒 秀治様
「日ごろのAED訓練が倒れた人の命を救った。社員教育のためであり、引き続き市民の安心安全のために尽力いただきたい。」
善都 代表取締役社長 都筑善雄
「本社や全23店舗で合計25箇所にAEDを設置し、全スタッフがAED講習を受講して使用できる体制を整えている。今回、お客様が命を取り留めたことがうれしい。」

■当社における救命活動の取り組み
当社は、2005年より店舗にAED設置を開始、現在では全店に設置済み。
全スタッフ入社時に普通救命講習(AED講習)の受講を必須としており、今後もアミューズメント施設を運営する企業として、楽しみだけでなく安心も提供していきます。

＜参考＞救命措置時の状況

①2015年12月8日17時6分頃椅子に座られた状態で意識不明となる。その後椅子からすべり落ち床に仰向けに倒れる

②隣のお客様が異変に気づき、スタッフを呼び出す。(ここでスタッフからインカムが入る)

③主任 柴田が現場に駆けつけ、直ちに心臓マッサージを実施、同時に救急車要請(事務所役機にて対応)

④店長 谷口副店長 岡本が現場に到着し、AEDを起動させ使用。

⑤AEDの指示に従い、救急隊到着まで計3回の電気ショックと心臓蘇生を継続。

⑥同日17時19分頃、救急隊が到着し、稲沢市民病院へ搬送。

⑦12月13日18時頃ご家族より意識が戻られた連絡あり(＝連絡があった日時。意識が戻られた日時は不明)



ZENT稲沢店

性を救急車で同市民病院へ搬送した。

約13分。総力を挙げての救命活動だった。

この男性はたまに来店するお客さんで、突然、意識がなくなった。その後の同13日夕に男性の家族から、意識を取り戻したと連絡があったという。

全ホールに設置 生きた態勢づくり

同社では2005年からAEDを導入、全23店、25か所に設置している。新入社員研修では普通救命講習(AED講習)受講を必須科目にしており、こうしたアクシデントに対する態勢は整っていた。2006年に「ZEN T駅前店」で、お祭りの最中に参加

者が倒れ、「あそこに行けばAEDがある」と周囲の人が機器を借りて来た例などがある。感謝状の贈呈式は1月13日、同市消防本部で、都筑社長、都筑晶裕常務ら7人が出席して行われ、都筑社長は「今回、お客様が命を取り留めたことが嬉しい」と語った。

AED 全国に63万台 ホール設置も急増

AEDの普及は2004年7月の厚生省(当時)通達から。医療器具の使用は専門知識も持つ医師が行うのが原則で、一般人が機器を治療に使用すれば違反となる(医師法第7条)が、「非医療従事者による自動体外式除動器の使用」を認めたのだ。いわば特例を設けたわけで、AED設置台数は急速に伸びた。2007年に約7400台だった販売台数が2015年末には約63万6000台(厚生労働省研究班)に上っている。

業界内でも全日遊連が08年から「ホールに1台AEDを」設置を推進。神奈川など一括購入などの措置を取っている組合もあり、設置店舗は年々増加している。

機構の窓から

5年という歲月



今年に入って新聞を開くたび感じていることがある。皆さんも同じだと思うがあの「東日本大震災」の記事がめっきり減っていることだ。報道機関が2011年3月11日のあの被害を忘れたわけでもあるまいが、2月に入ってもテレビを含めて記事の量は一向に増えてこない。今年1月16日、安倍総理は年頭の記者会見で「東北では次々と住宅が完成し、被災者の入居が進んでいる。新しい産業の芽も育ち、一歩一歩復興は進んでいる」と主張した。(1・17日経)

宮城県も、岩手県も被災地は本当に復興したのだろうか。最近になってやっと新聞には当時の町長や市長をやっていた人が登場して苦労や復興に向かう決意などの話が掲載されたが、復興の現状などほとんど報道されていない。

そんな折、まだ寒波が列島を覆っている2月はじめ、同僚が宮城県の亙理町に仕事で出張した。帰社後開口一番「仮設住宅はひどいもんだった。隙間風も入るだろうしあんなことでいいのだろうか。仮設の建物は2年で駄目になると言われていたのではないか」と現地の悲惨な状況を教えてくれた。あの日、被災地は雪が降っていた。かううじて助かり避難所を経由して仮設住宅に入った人たちも老朽化した部屋の中で隙間風と寒さに悩まされ、この5年間で190人も孤独死し、今後ますます増えていくと報じられている。(3・18朝日)

あの日の衝撃、日本中の人が被災者の無事を祈り行方不明の家族を思いやった筈だ。だから義援金など当然のように集めたと被害の大きさや命のつながりなど連日報道され、毎年、被災地の復興と犠牲者を悼む記事が報道された。5年後のいま、新聞に大きく報道されているのは「不倫にうつつを抜かした」代議士の辞任話、被爆線量の規定を「1mmシーベルトは何の科学的根拠はない」という環境、原子

力防災大臣、大臣室で金をもらったとされる経済再生、経済財政大臣の話：

政治家も新聞記者もあの震災を忘れてしまったのだろうか。現地の被災者がどんな思いで立ち上がり、現在を迎えているのか、これから国はこの被災地をどう活性化させるのかどう考えているのか、6mだった堤防を10mにすることが将来の展望なんだろうか。

死者1万5894人。行方不明者はいまだに宮城1236人、岩手1124人など計2561人に上る。(警察庁災害警備本部調べ、3月10日現在)

5年が過ぎどこまで復興したのか、また傷ついた人の気持ちもどこまで回復できたのか。安倍総理の言った通り復興は着々と進んだのだろうか。マスコミの役割は現場を検証し国民に事実を知らせることではないのだろうか。

鉄骨だけがむき出しで残ったあの南三陸町の「防災対策庁舎」。当県が管理すると聞くが、あの2階から自分の命を犠牲にして必死に高台に逃げるよう呼びかけていた遠藤未来さん(当時24歳)。津波にのまれたお母さんが大好きだったザードの「負けないで」を流された自宅の土台の上で泣きながらトランペットで吹いた岩手県陸前高田市の高校生佐々木瑠璃さん(22)。津波が襲うことを承知で「空港の客たちを避難させる」といって警察署からパトカーで海に向かつて殉職した宮城県警の警察官たち。

逃げ遅れた人を救おうと捜し歩いて犠牲になった消防団員たちをこれからも決して忘れない。

「被災地の復興がなくて日本の未来はない」とわたしたちは本気で思っているから。

(勝)



店長に求められる知識

経営マネジメントIX

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

日本の経済状況、国民のライフスタイルの変化、娯楽の多様化などの影響により、パチンコ業界の市場規模は年々縮小を続けています。このような環境下でも、ヒト・モノ・カネ・情報などの限られた資源やリスクを管理し、店舗運営を最適化するための手法が求められます。その実践論こそが経営マネジメントです。店舗管理者として店舗の長期的な発展を目指すのであれば、経営マネジメントに必要な知識と能力を有していなければなりません。

今回は人材育成について取り上げます。企業が人材を育成する目的は、社員の能力開発をすることにより、社員の成長によって企業理念の実現や業績を向上させるためです。また、社員は自身の能力が高まることで成長を実感し、昇給や昇格といった報酬を得ることが出来ます。人材育成は、企業と社員、双方にメリットをもたらすものです。一般的に、社員は4つのタイプに分かれると言われています。

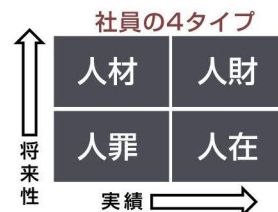
- 人材：仕事をきちんとこなし、将来的に組織貢献が期待できる人
- 人財：主体性を発揮して、会社

の利益に直結する有能な働きをする人

● 人在：可もなく不可もなく、無難な働き方をして成長が見込めない人

● 人罪：会社に対して批判的で、周囲に悪影響を与える人

誰もが始めは「人材」として、組織に属します。その後、「人罪」となるのか、「人財」と成長するのか、さらに「人財」で居続けるのか、「人在」に落ちつくのかは、組織の人材育成が大きく影響します。ここからは、問題を解きながら解説していきましょう。



人事制度

【問題】

次に挙げる人事諸制度の説明として、誤っているものはどれか。

【選択肢】

a：多面評価制度…上司、上長に加えて、他部署の管理者や同僚、外部の利害関係者にも評価をもらう手法。

b：目標管理制度・目標達成に向けた過程を個人の裁量に任せて、自主性を引き出すという特徴がある。

c：カフェテリアプラン…必要なスキルを全て書き出し、好みのスキルから習得させることで能力開花の促進を早める制度。

d：コンピテンシー評価…スキルの保有に重点を置くのではなく、成果を発揮するためどのような行動を取ったかを軸にしている。

【回答分布】

a：28・9% b：14・3%
c：40・5% d：16・3%

【正解と解説】

正解はcです。

カフェテリアプランとは、資格、等級などに応じて社員に所定の福利厚生予算をポイントという形で付与し、好きな福利を社員が選択できる制度です。ポイントでの選択制とすることによって、各自好みを反映できることで満足度向上につながる、従来の福利厚生の格

差を是正できる、自主性・自立性を高めるなどのさまざまなメリットがあります。

どのような制度でも、他社の成功事例を単に導入するだけでは結果はついて来にくいものです。企業の社風や目的に応じた制度を取り入れるため、まずは同制度を導入するに至った背景から知るようして、導入の際は長期的視野を持つて慎重に判断しましょう。

評価エラー

【問題】

人事考課の際に陥りやすい評定錯誤（評定エラー）の説明として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

a：ハロー効果とは、評価対象者の顕著な特徴に引きずられて、他の特徴についての評価が歪められる現象である。

b：寛大化傾向とは、評価対象者への気兼ねや同情から、実際よりも甘く評価してしまう現象である。

c：中心化傾向とは、評価者自身に似た価値観や志向性を持つ評価対象者を自己中心的に高く評価する現象である。

d：論理誤差とは、評価には影響しないはずの要素を論理的に誤って影響があるとして評価を誤る現象である。

【回答分布】

a：38・8% b：10・4%
c：35・7% d：15・1%

【正解と解説】

正解はcです。

中心化傾向とは、優劣があるにもかかわらず、評価が中心位（5点満点であれば3点）に集中してしまう現象です。評価対象者を自己中心的に評価することではありません。結果的に、優れているものに対しては過小評価、劣っているものに対しては過大評価をしてしまうこととなります。

その他、aのハロー効果とは、評価対象者が一つの効果要素とくに優れていたり、反対に劣っていたりすると、それが先入観となり他の全部の要素も優れている、

または、劣っていると考えてしまう現象です。ホールで身だしなみの基準を設けるのは、不特定多数のお客様に第一印象を良くして、礼儀やマナーがしっかりしているというイメージを持たせる理由もあります。bの寛大化傾向とは、評価対象者への同情や全体のバランスを意識し、実際よりも高い評価をしてしまう傾向です。考課者に自信がないときにしがちな評価と言えます。dの論理誤差は、結婚・出産などの業務とは直接関係のない理由によって低い評価を下してしまうような事例が該当します。

不公平な人事評価が常態化していると、該当社員のみならず、組織全体のモチベーションを大きく下げる恐れがあります。また、離職率にも影響するでしょう。陥りがちな人事評価エラーを理解しておくことで、公平な人事評価を下せる体制を作りましょう。

ブラザーシスター制度

【問題】

ブラザーシスター制度の説明として、誤っているものはどれか。

【選択肢】

a：上司とは別の社員が相談相手となることで、気軽に聞くことができるため業務習得の短期化を図ることができる。

b：悩み事を打ち明けられる存在が身近にいるため、不安が減り早期退職を減らすことができる。

c：教育する先輩社員達がそれぞれの後輩社員のさまざまな悩みを共有することで、解決までの時間を短くすることができる。

d：教えるという役割を担うことで、先輩社員の指導力向上につながる。

【回答分布】

a：25・4% **b**：28・2%
c：30・8% **d**：15・6%

【正解と解説】

正解はcです。

ブラザーシスター制度とは、新入社員と先輩社員が「ブラザー」としてペアとなり、1対1で人材育成をすることで両者の成長を促す制度です。本制度は、両者の信

頼関係によって成立します。職場内の事柄だけに限らず、プライベートやデリケートな話も出てくるでしょう。担当してくれた先輩社員だけに打ち明けた秘密が、多くの人達に漏れていては制度そのものが崩壊しかねません。

2010年当時、アサヒビール株式会社では離職率0・9%という低い数字が話題となりました。同社が導入しているのがこのブラザーシスター制度です。離職率の低下だけでなく、入社間もない頃から愛社精神が芽生え、各自のスキルアップやチームワーク向上などといった多くの成果を見込むことができます。

ゲームフィクション

【問題】

ゆとり世代を中心とした人材育成に高い効果を発揮するといわれる「ゲームフィクション」の説明として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

a：ホールスタッフの業務習

得レベルに合わせて、名札の色を変える。

b：お客様投票による接客コンテストを行い、結果をホール内に貼り出す。

c：アルバイトスタッフからの業務改善提案に対し、その内容に応じて提案者にポイントを与え、それを時給に反映させる。

d：新人スタッフを教育する際、新人スタッフにロールプレイングでお客様役をやってもらう。

【回答分布】

a：7・6% **b**：16・3%
c：48・2% **d**：27・9%

【正解と解説】

正解はdです。

ゲームフィクションの目的は、ゲームで取り入れられている仕組みや要素を盛り込むことによって、楽しみながら意図せずその物事と関わらせることです。仕事やスキルトレーニングの場面に限らず、マーケティングにおいても多く活用されています。dのロールプレ

イング自体は、ゲームフィクションと言うことはできません。ロールプレイングをするだけでなく、他の選択の様にゲーム的要素を日常業務やトレーニングに盛り込む必要があります。

ゲームフィクションの例

- ▽バッジなどのアイテム付与
- ▽関わり度合いに合わせたポイントの付与や見た目の変化
- ▽参加者同士のスコア競争
- ▽順位の可視化
- ▽ミッションの付与
- ▽レベルシステムの採用

◆
多くのパチンコ店企業では採用難と離職率の高さゆえに、慢性的な人手不足に陥っています。そのため、人材育成のための人員や時間を確保することができないという問題も発生しています。しかしながら、人手不足を言い訳に人材育成を怠っているのは先細りするばかりです。これから訪れる低射幸性時代に備え、最後に差別化となるのはやはり人の強みです。人材育成論を学び、繁盛店を作り上げていきましょう。



銀世界の鏝

93

見本機

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

ドカドカと階段を上ってくる足音が聞こえる。

あゝ、ボスが来たなあ……と思うと、少し気が重くなる。

案の定、直後に乱暴にドアを開ける音がして、ボスが事務所に入ってきた。

「おう！

お前ら、今日はいいいネタが入ったのか?！」

ボスの大きな声が室内に響く。

事務所には今、8人の男が待機しているが、皆、雑誌やパソコンに向かったまま顔をあげず、低い声で「おはようございます」とだけ返した。

「いいネタ」への返答は、誰もしない。

ボスは、小さな声で「しょうがねえなあ」と言いながら、オレたちのいる部屋を出て行った。

オレたちはパチンコ屋に設置してある遊技機に電子部品なんかを取り付けて稼いでいる。

部品を作るチーム、そして部品を遊技機に取り付けたりするチーム、またセット打法と言われる特殊な打ち方で実際に遊技機を打って稼ぐチームに分かれて日々活動している。

つまり、オレたちはいわゆる「ゴト師」と言われている。

ウチのグループには総勢20人ほど関わっている。

そのほか、アルバイトで雇うような「打ち子」が大勢。

これらは何人いるのか、オレは知らない。

オレはゴト部品を開発製造するチームに属している。

毎日、毎日、遊技機を分解して、「何か」稼げる部分がないか探し

ているわけだ。

ちなみにボスは昔、パチンコ屋の幹部をやっていたのだそうだ。

ボスが働いていた当時、パチンコ屋には悪いヤツらがたくさん押し寄せ、「体感器」という器具を駆使してパチスロで稼ぎまくっていたという。

「体感器は犯罪」、となったのは、宇都宮の裁判で体感器ゴトに窃盗が認定されて以降だ。

それまでは体感器は攻略であり、犯罪ではないとされていた。

しかし宇都宮の裁判の判決以降は体感器を使用したら窃盗。

そして体感器の使用目的でホールに入ったら建造物侵入という罪を問われるようになった。

また、新しい基準になったパチスロ機は体感器で攻略できないよう

な作りになり、急速に体感器ゴトは姿を消していった。

当時、ボスは体感器ゴト師が嵐のごとく襲来していた現場にいて、オレならもっと稼げる……と思つて会社を辞め、ゴト師グループを作つたのだそうだ。

結成直後はボスも左うちわだったようだが、最近は厳しい状態となつている。

いいネタが入らず、結果、ゴト部品の開発や入手が遅れて、あまり稼げない日々が続いていた。

ボスは毎日のようにイライラしている。

開発の連中は、いいネタがあればすぐにでもゴト部品を作りたいが、肝心の「いいネタ」見つからない。

正直、毎日焦っていた。

それだけ遊技機メーカーのセキュリティがアップしているということであり、ホールも対策をして



いるということだと思う。

「んなわけねーだろー!」と。

なぜならそこに掲載されていたのはパチスロ機「▽▽□□」のぶら下がり部品だったのだ。

そんなある日、取り付けチームの若手がネットオークションサイトを印刷したものを持ってきた。

見た瞬間に全員が声をあげた。

何がありえないかというと、

パチスロ機「▽▽□□」は、全国各地のホールに設置されてからわ

ずか3日目だったからだ。

「ありえない！」

「こんなに早くぶら下がり部品を作るのは無理だよ」

「本物だとしたら……メーカーのヤツがアルバイトで作っているんじゃないか？」

「というか、メーカーから事前に情報が漏れたんじゃないのか？」

などと、さまざまな意見が出た。全員驚きを隠せない。

もし、このぶら下がり部品がホンモノなら、なぜ、こんなに早く開発し製造できたのだろうか？

オレの心も疑問だらけだった。

その情報を持ってきた若手は、「これ、たぶん本物ですよ。どうか実は既に探りを入れてまして。ホール関係者に成りすましていろいろ聞いたら、本物としか思えないことを言ってたんですね……」

と言った。

「マジかよ？ だったらこれ買っ取り付けて打ち子に打たせればいいんじゃないか？」と、仲間の一人が言い出した時、ボスが事務所に入ってきた。

オレたちは意気揚々と、この件を

説明したが、ボスは即座に

「よその連中が作ったモノでメシが食えるか！」

と怒鳴って部屋を出ていってしまった。

今は、こんなネタでも稼がないとヤバいんじゃないかな……。

裏世界の銀

オレは今後のグループ、つまりオレの生活が心配になってきた。

別の仕事を探さなくちゃならないかな……なんて思いながら数日すごしていたある日。

ボスが知らない男と部屋に入ってきた。

事務所には不似合いな、ビシッとスーツを着ている男だ。

「〇〇社の◇◇さんだ」

ボスがその見知らぬ男を紹介した。

◇◇さんは、ボスがパチンコ屋幹部だった頃に付き合っていた販売社の人なのだそう。

その当時はAという販売社の社員だったが、その後独立して、今はかなり大きな販売社の社長だという。

「今度からこの◇◇さんが、メーカー発売前の遊技機を手に入れて

くれることになったから、お前ら
頑張ってモノを作れよ!」

え?

どういうことだ?

メーカー発売前の遊技機をどうや
って手に入れるんだ?

販社なら手に入れられるのか?

オレは意味がわからなかった。

ほぼ全員がそんなキョトンとした
顔をしているのを見て、ボスは笑
いながら説明する。

遊技機メーカーは、実際に発売す
る前、その遊技機の発表展示会等
を開いたりする。

だが、地方のホールの関係者は首
都圏などで開催される展示会に
来ることが難しい。

しかし、遊技機メーカーも多く受
注を取りたいため、地方の販売会

社などには「見本機」を貸し出し
ているのだ。

そして販売会社はお得意先のホー
ルにその見本機を見せて、営業を
する……ということが続けられて
いたらしい。

つまり早い話が、遊技機の発売3
〜4か月前に、一部の販社は実機

を手に入れることができるわけだ。

見本機については、メーカーによ
って貸出条件のきついところもあ
るようだが、条件の緩いメーカー
もあるという。

なるほど、そうやって早く手に入
れることができるのか!

いち早く手に入れ、すぐに電子部
品を開発すれば、相当な稼ぎにな
るはずだ。

ということは、このあいだのネッ
トに出てた「ぶら下がり」も、こ
うやって作ったんだな。

ボスは、サブ基板からロムを取り
出してプログラムを解析できれば
直ぐに商売になるし、相当な稼ぎ
になる、と笑った。

販社の◇◇さんも笑っていた。

事務所にいたメンバーも一緒に笑
った。

そうだ。バッグに入れてある就職
情報誌、もういらないな。

オレも笑った。

この物語はフィクションです。
実際の出来事を参考には書いていますが、
現実に存在する人物像や事件とは
一切関係ありません。

遊技機の流通過程及び 部品交換時における 新たなルールについて



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ
早稲田大学法学部卒
司法修習終了後
昭和63年 弁護士登録(第二東京弁護士会)し、
大手企業の法律問題を扱う法律事務所勤務を経て
平成8年 早稲田大学大学院修士課程終了
平成9年 三堀法律事務所開設
現在、パチンコホールを始め企業関連の民事事件を手がける

1 遊技機流通健全化のための 「要綱」及び「委託規程」の 概要と両者の関係

日本遊技機工業組合(日工組)及び日本電動式遊技機工業協同組合(日電協)は、平成28年(2016年)2月1日、「製造業者遊技機流通健全化要綱」(要綱)及び「遊技機製造業者の業務委託に関する規程」(委託規程)を制定し、同年4月1日から施行する。

このうち要綱は、メーカーが新台出荷後納品されるまで型式の同一性担保と不正改造防止に責任を負うということとを明らかにしたうえで(3条)、新台販売及び部品交換時の保証書の発行は点検確認を前提にすることとし(5条)、販売業務(6条)、運送業務(7条)、設置及び設置確認業務(8条)並びに部品交

換及び点検確認業務(9条)における業務と確認の手順を定めたものである。

また、委託規程は、メーカーが出荷後の各業務を他の業者に委託する(下請けに出す)ことを前提として、委託先を、いずれも各業界団体に加盟していること等の一定の資格要件を有する業者に限定した、業務委託に必要な事項を定める(1条、2条1～7号、3条、4条1～5号)。

要綱及び委託規程により、新台遊技機の流通及び部品交換の手順は2以下のようになる。

2 保証書

要綱は、メーカーは、新台設置には「設置確認をする前提で、営業所に設置する遊技機の型式を疎明する」保証

書」を、また、部品交換の際には「点検確認をする前提で、変更後の遊技機が当該型式に属するものであることを疎明する」保証書」を発行することとした(5条1・2項、様式第1・2号)。

保証書の発行には、メーカーの担当者が実際にホールに出向いて遊技機を確認することを要求しているのである。

3 販売業務

新台販売業務について、要綱は、「風営法、関係法令、加盟組合の内規等を遵守する旨が記載された契約書」を締結することとした(6条)。

この契約書により、メーカーは、ホール業者に対して、日工組又は日電協の自主基準・自主規制に即した業務・確認をなす義務を直接的に負うに至る。

法的拘束力のない自主基準・自主規制が軽視され、定められた手順が形骸化することを防止する趣旨である。

委託規程では、販売業務だけではなく、全ての業務の委託先と関係法令、要綱及び委託規程を遵守させる旨の記載がある業務委託契約を締結することとしており、同様に自主基準・自主規制の遵守が担保される(5条2項)。

4 運送業務

運送業務について、要綱は、メーカーに梱包を厳重にする等のセキュリティ対策と共に、納品時に開梱されていないことの確認を義務付け、また、「遊技機運送管理票」に必要事項を記載させることとした(7条1～3項)。

この「遊技機運送管理票」には、委託規程により、メーカーの出荷担当者及びドライバーに、出荷から納品までの履歴及び荷姿を記録させたうえ記名・押印させることになっている(14条、別記様式1、同様式2)。

なお、委託規程では、運送業務の委託先として遊技機運送事業協同組合連合会(遊運協)傘下の組合に加盟の「指定運送業者」に限定している(4条3号)。しかし、これでは、大手ホール業者の

ように、一括購入した遊技機を自社倉庫に保管し、自社運送網を使って各店舗に配送するようなシステムが許されなくなってしまうという問題が生ずる。個人的には、このような問題にもっと配慮すべきではないのか、と感じる。

5 設置及び設置確認業務

設置及び設置確認業務について、要綱は、メーカーに、設置後に検定を受けた型式との同一性について点検確認をさせたうえ、「遊技機設置確認書」に必要事項を記入させることとし、更に、第三者に業務委託した場合には、作業従事者に業務の重要性を説明すると共に、作業従事者から反社会的勢力と関わりがないこと、過去に不正改造に関与したことがないこと等の誓約を徴することを義務付けた(8条1～3項)。

そして「遊技機設置確認書」には、委託規程により、到着時の荷姿や設置後の点検確認をしたメーカー又は又はメーカーから業務を委託された「設置確認・点検確認業者」(「確認業者」)の担当者の署名、作業に従事させた第三者の誓約の署名の他、納品を受けたホール業者の担当者も確認の署名をすること

になっている(別記様式3、同様式4)。

6 部品交換及び点検確認業務

部品交換及び点検確認業務について、要綱は、メーカーに、型式の同一性及び不正改造がないことの確認をさせたうえ、「部品交換確認書」に必要事項を記入させることとし、また、くぎ曲げ等の不正改造の疑いがあった型式の同一性を保証できないおそれがあるときは部品交換を認めないこととした(9条1～3項)。

「部品交換確認書」には、委託規程により、変更承認(風適法20条10項、9条1項)が必要な「特定部品」(出玉性能に影響するおそれのある部品。基板類、遊技くぎ、風車等はこれに属する)の交換には、点検確認をしたメーカー又は先述の「確認業者」の担当者の署名の他、部品交換を受けたホール業者の担当者も確認の署名をすることになっている(別記様式5、同様式6)。

7 形骸化防止のためのホールの責任

以上、要綱及び委託規程の定める手

順は、手間と時間がかかり、その分のコストが遊技機の価格に上乗せされることが懸念される。

また、「特定部品」の交換には、特例風俗営業者以外、実際にメーカー又は「確認業者」の点検確認を受けて「部品交換確認書」に署名をしてもらわなければならない、その分のコスト負担も懸念される。

ホール業者としては、このような負担増を招く要綱及び委託規程の施行に被害者意識を抱き、反発するかもしれない。

しかしながら、これらに定める手順は、ホール自らが高い射幸性を希求して検定機と性能が異なる遊技機を導入したり、不正改造に手を染めたりすることがないようにするための相互監視による抑止システムであり、その目的とするところは、パチンコが誰でも安心して楽しめる健全な大衆娯楽として存続して行くという点にあることを認識すべきである。

そして、「新台設置確認書」及び「部品交換確認書」には、メーカー又は「確認業者」による型式の同一性が確保され、不正改造がない旨の確認結果について、ホールの担当者がこれを承認（確認）する旨の署名をする点を看過して

これらに定める手順は、ホール自らが高い射幸性を希求して検定機と性能が異なる遊技機を導入したり、不正改造に手を染めたりすることがないようにするための相互監視による抑止システムであり、その目的とするところは、パチンコが誰でも安心して楽しめる健全な大衆娯楽として存続して行くという点にあることを認識すべきである。

ポイント

はならない。これは、新台設置時点又は部品交換時点から以降、遊技機の型式の同一性が失われている、或いは、不正改造がなされているという事実が判明した場合、その責任は全てホール業者に帰せられるということを意味するのである。

要するに、手間や費用を惜しんで、

要綱及び委託規程に定める手順を履まずに、ペーパーワークだけで誤魔化したりすると、そのツケは全てホール業者にまわって来るのである。

ホール業者としては、これらの手順の定めが形骸化しないように、主体的にその実効性確保に努めることが求められる。

データでみるパチンコ業界

Yesterday, Today And Tomorrow

第105回

「親切」な パチンコ店になろう

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

接客の あり方を 見直す

今後パチンコ店の遊技機は射幸性が抑えられた機種に入れ替えられていくことになります。パチンコ店の営業のあり方も大きく変わっていくことでしょう。こうした流れの中で、付帯するサービスや接客はますます重要になっていくでしょう。今回はエンタテインメントビジネス総合研究所の「パチンコ・パチスロプレイヤー調査2016」のデータから、接客のあり方について考えてみます。

図1「不快に思う接客」は、スタッフの態度で不快に感じることにについて4つの選択肢で回答を得た結果です。接客としてあてはまらない「不快に思っただけ」に行かない」という選択肢が最も多かったのは、「話しかけた時の対応が不親切」の18・8%でした。次いで、「言葉づかいが雑、友達口調」(15・5%)、「手をあげたり、声を掛けたりしても気づかない」(14・1%)の順となっています。

最悪は 「面倒臭さそうな 表情を見せる」

この「話しかけた時の対応が不親切」とは、具体的にはどのようなことなのでしょう。

図1の問いで「不快に思っただけ」に行かない」「不満に思うので行かなくなる可能性が高い」「我慢はできるので行かなくなる」とは限らない」と回答した方々に、「不親切だと感じる応対」について質問した結果が図2です。

「面倒臭さそうな表情を見せる」が最も多く70・6%、次いで「不手際に対して謝罪がない」(44・0%)、「不手際に対して納得のいく説明がない」(41・9%)となっています。その他の不満は「私語、無線での会話が長い」「呼出ランプの対応が遅い」「無表情、無愛想」などでした。

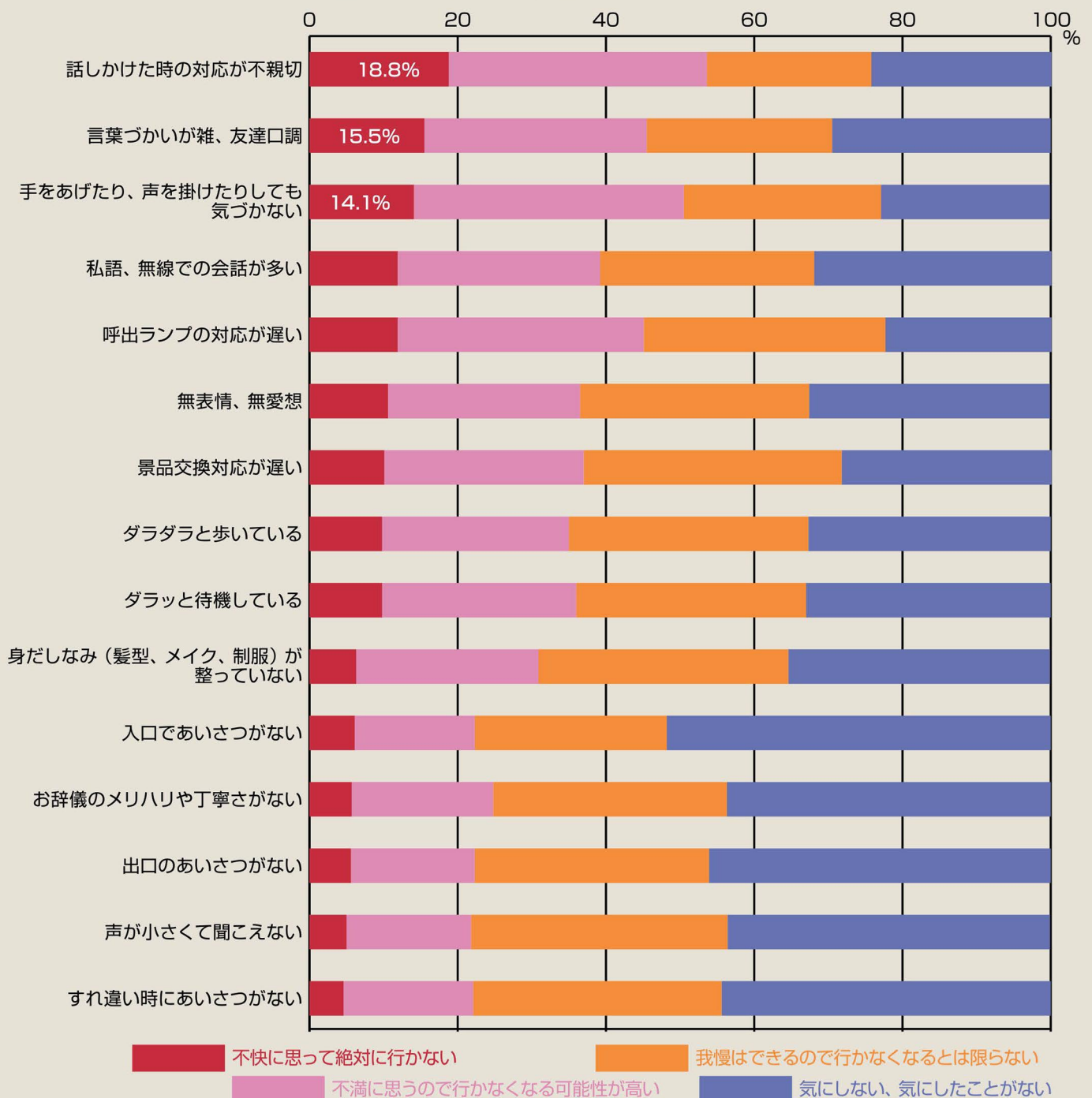
パチンコ店はお客様に楽しく遊んでもらうサービス業です。従業員に質問をして「嫌な顔」をされれば不愉快になるのは当然です。パチンコ店が営業でこうした応対

を避けるのは当然と言えましょう。
しかし、不親切な接客を避ける
だけでは進展はありません。他店
に比べより親切的な接客を目指すべ
きでしょう。

物販や飲食とは 異なる パチンコ店の接客

パチンコ店では、親切的な接客は
重要な要素です。パチンコ店がお
客様から対価を得ているのは遊技
です。物販店なら商品は物です。
決まった金額を支払えば、誰でも
その商品を手に入れることができ
ます。飲食店でも、同じ金額を支
払えば、何回でも同じ物を食べる
ことができます。ところが、パチ
ンコ店では同じ金額を支払っても、
お客様は同じ結果を得られる訳で
はありません。小額で遊技して、
大きな当たりを引き賞品を手に入
れる方もいれば、まったく当たる
こともなくそのまま帰る方もいま
す。物販店の商品や飲食店の料理
と異なり、パチンコ店で消費され
る遊技自体には形がないのです。
お客様によって遊技の結果が異

図1 ■ 不快に思う接客



『親切、なパチンコ店になろう』

なることから、お客様の気持ちも多岐に渡ります。当たった直後で喜んでいらっしゃるお客様もいれば、なかなか当たらずにイライラしているお客様もいます。そして、当たりを引けずにいるお客様の方が多いはずです。自ずと接客のあり方は、物販店や飲食店は異なることとなります。だからこそ、パチンコ店独自の接客を考える必要があります。

多様なお客様の気持ちを察して、従業員がそれぞれに相応しい対応をすることが出来る。それが親切な接客と言えるでしょう。

「脱マニュアル型」接客

今までパチンコ店の接客は、マニュアルに頼りがちでした。どのお客様に対しても均一のサービスを提供するためには、マニュアルに則った接客が有効だったからです。

また、その様な接客がパチンコ店において、公平公正な遊技が行われているという印象づけに役立っていた部分もあったはずですが、

しかし、これからは型通りの接客を見直していくことが必要になります。淡々とマニュアル通りに接客されると、その表情が無機質で平坦に見え、場面によってはそれがお客様には「面倒臭そう」と受け止められてしまうこともあるのではないのでしょうか。心のこもった対応とは感じられないのです。

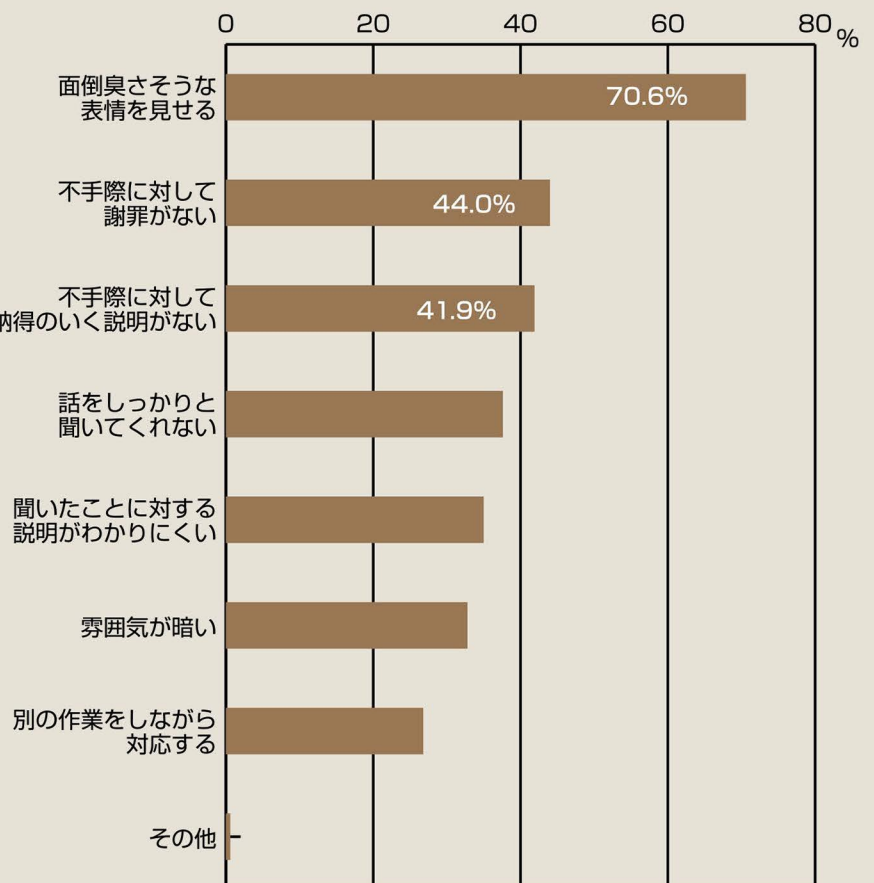
日々の業務から課題を

従来の壁を打破し、身近で親しみのある接客をするためには、まずお客様のことを知る必要があります。

そのための手法としては、ロールプレイングが有効です。ロールプレイングは、どのように接客するのが相応しいのかを、お客様とスタッフに役割を分けて演技してみる研修です。

定型的には処理できないような状況に対して、実際に行動してみるわけです。防災訓練もある種のロールプレイングと言えるでしょう。あらかじめ、様々な状況について「予行演習」しておけば、実際

図2 ■ 不親切だと感じる対応



n=1039(複数回答)

に災害などが起こっても、落ち着いて対処出来ます。

この訓練では、クレームなどの特殊な状況をはじめ、コールボタンの対応やカウンターのやり取りなど普段の業務も、設定したケースの元で自分の動きや言葉をお客様の観念に確認出来ます。お客様の気持ちも分かるようになります。少なくとも事前経験しておくことで冷静な対応が出来るはずですが、

もちろん、こうした訓練だけではありません。日々の業務、お客様の動きなどから新たな接客のポイントなどを選定し、自ら課題を作っていく姿勢が大切でしょう。お客様に対する目配りが基本になることは変わりません。これからの時期、本物の接客が出来るかどうか。パチンコ店の営業の浮沈にも関わって来ると考えられます。

KiK NEWS お知らせ

誓約書の種類と手続き



編集後記

テレビで人気の「街の中華屋さん」。記者時代本にお世話になった。事件は場所を選ばない。だから郊外の事件の時は大変だった。食べ物屋が少ないのだ。赤い暖簾の中華屋さんを探しまくった。2月某日朝日新聞が中華屋さんの特集をやっていた。陳建一さんも登場している。「父親が広めた麻

本部メシ: 婆豆腐や日本生まれのエビチリは白いご飯によく合う。(略) 餃子ライスなんて中国人からすれば考えられない組み合わせだそうだが、記者たちは昼も夜も「餃子にチャーハン」だった味がどこでも同じで無難な食べ物だったから「本部(特別捜査本部の略)メシ」と名付けた。神田には中華屋さんが多くある。久々に塩分たっぷりの本部メシをやってみるか。(F)

ハワード・マギーというトランペット奏者がいた。モダンジャズ創生期にC・パーカーらと活躍した。切れるある音が出る好きなブレイヤーである。だが、吹き込んだレコードが極端に少ない。原因は麻薬中毒。50年代と60年代の2回、音楽シーンから長期の離脱をした。推薦盤には1回目のブランクから復帰した「ザ・リターン・オブ・ハワード・マギー」を挙げる。勢いのある本格的なホーンが聴ける。D・ジョーダンら腕利きのリズムセクションも彼を支える。

「お薬」に溺れず、フルに活動して幻のトランペッター くらねといつくづく思う。でもミュージシャンだから復帰出来た。野球選手なら不可能だったろう。(I)

字が汚い。小さい頃から。もちろん通信教育を受けるなどの対策は講じた。通信教育は今まで二度受け挫折した。たが二度とも途中で汚い文字

そして50歳を超えても字が汚いは改善されない。逆にますますひどくなっているようだ。せつかな性分が文字の汚さに拍車をかけている気がする。最近はいかに書くことはあきらめ、文字を書かないようにしている。しかし、どうしても書かなければならない場面はくる。

先日、子供がインフルエンザの予防注射を受けるということで親のサインを求められた。しどろしどろと病院の受付の女性が怪訝そうに私の顔を見た。(H)

新年度が始まる。会社の名義変更や代表者の交代などもあり、誓約書の更新などが増える。「本社が転居したのですが誓約書はこのままでいいでしょうか」など機構事務局に会社やホールから問い合わせの電話が入る。組合加盟のホールの場合は各地の組合を通じて書類のやり取りが行われ、非組合員のケースでは機構事務局と直接連絡を取り合うことになる。改めて誓約書の流れについて説明してみたい。

各地の都府県方面遊協に加入されているホールの場合(加盟予定も含む)

誓約書の提出先は所属している各地の組合となる。所定の用紙は各組合事務局が保管しており、そこから用紙を取り寄せる。必要事項を記入のうえ、同じ組合に提出する。

書類は地区組合から全日遊連に送られ、処理を経たうえで機構事務局に回ってくる。

組合に加入していないホールの場合

機構事務局に電話やファックスで連絡し、所定の用紙を送ってもらう。電話申し込みの場合でも、機構事務局が書類を送付するために店名、電話番号などが必要なので、結果的にファックスで申し込みを受けるケースが大半。送られてきた用紙に必要事項を記載の上、機構事務局に返送する。

新規の開店などに加え、店名の変更や法人名称の変更、代表者の交代などの場合、誓約書を再提出することになる。ただし、市町村合併などで住所の名称が変更になった場合は、再提出の必要はない。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所で掲載している。

機構事務局

電話番号 03-3518-2062

FAX番号 03-3518-2063

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第 三 者 機 関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry