

KiKo NEWS

王子稲荷神社 市



冬の節電～全国のホールが取り組む
沖縄の希羽ちゃんを救おう～夏奈ちゃんは移植手術

表紙の
はなし



王子稲荷神社風市

落語「王子の狐」でも有名な東京・北区の王子稲荷（おうじいなり）神社。初午、二の午（今年は2月6、18日）に開かれる風市は江戸時代中期から続く伝統行事で2日間に5万人が詰めかける。

社務所と屋台で売っているひとつ1000円余のやっこ風は、火防（ひぶせ）の風という火事除けのお守りだ。江戸っ子が何より恐れたのは火事。風は風を切って大空に舞いあがることから、大火に付き物の風を断ち切って欲しいと火防の風に願いを込めた。

平安時代創建の王子稲荷神社は、江戸時代は徳川家の祈願所となり造営、修繕が繰り返された。都内を焼け野原にした1945年（昭和20年）の空襲でも拝殿は消失を免れ今も11代将軍家斉が建てた1822年の姿を残している。

（N）

CONTENTS

2 February
2016

冬の節電～全国のホールが取り組む	1
沖縄の希羽ちゃんを救おう～夏奈ちゃんは移植手術	9
機構の窓から「2020年の車」	14
店長に求められる知識「経営マネジメントⅦ」	15
銀世界の裏 91「暗澹」	18
賞品の交換玉数の改定に伴う貯玉会員への対応の問題点 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

冬の節電

全国のホールが取り組む

被災地に粉雪が舞っていた。

津波が去り余震が続く中、街には灯りがなかった。

わずかに警察や救援部隊が発電機でつくる光だけが
漆黒の闇にぼんやり浮かんでいるだけだった。

間もなく東日本大震災から5年が経過する。

今冬も政府の要請で沖縄を除く9電力管内で節電が行われている。

どこも予備率を確保できる見通しのため

数値目標は設定されておらず、

節電への関心は以前より薄まっているように見える。

だが、電力消費型産業の遊技業界は

常に節電に真剣に取り組むことが求められる。

厳冬の北海道のホール現場を紹介するとともに
全国の動きを追った。

3・11の衝撃を忘れてはいけない。

空調・照明等の

節電

を行っております。



麻生店

札幌「プレイランドハッピー麻生店」

電力1割を削減

札幌市営地下鉄・南北線の「北34条駅」から外に出ると雪と寒風が吹き付けてきた。歩道には新雪が積もっている。白一色の世界が広がっている。羽田から札幌駅まで航空機とJRを乗り継ぎ約3時間半。さらに地下鉄で4駅北上した住宅街である。天気は、曇り空から一転日が差したり、降雪に変わった。瞬間に変化する。12月末。千歳空港着陸時の気温は零度。

雪を踏みしめながら200mほど歩くと左手にグレーの巨大な建物が見えてくる。「プレイランドハッピー麻生店」。パチンコ400台、スロット320台を設置、

スタッフは34人。北海道で21店を展開する「新和グループ」(本社・札幌市、新井修統括代表)の旗艦店である。近づく「Play Land HAPPY」のロゴが目に入る。店舗前の歩道では黒の上下に帽子をかぶった男性が黄色の除雪用シャベルで雪かきをしている。

二重のドアをくぐり、ホール内に足を踏み入れると暖気と遊技機の効果音が押し寄せて来る。通路にドル箱が積まれ、黒のアノラック姿の男性や白い毛糸の帽子とマフラーの女性らが台に向かっていく。白シャツに黒いズボン姿のスタッフが島から島へ動き回り、昼間から賑わっている。

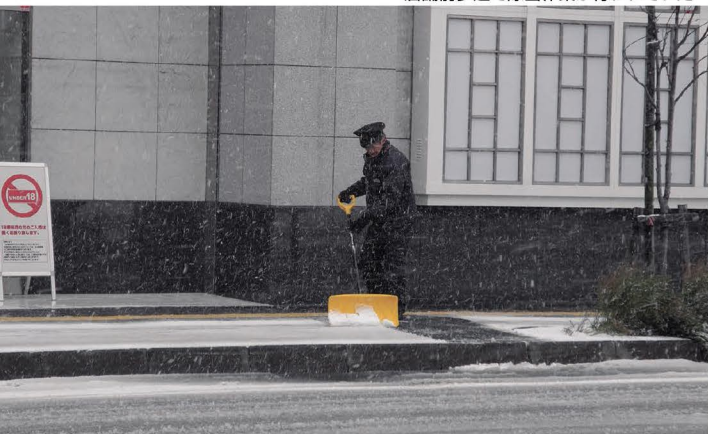
カウンターの脇には「空調・照明等の節電を行っております」と白地に緑色で書かれたパネルが立てられている。震災直後はこうした看板やポスターを掲げるホールが多かったが、最近では見かけることが珍しい。

同店は2009年オープン。震災前の2010年に789kWだったデマンド値(最大需要電力)を2014年に708kWに削減させている。率で10・3%。北海道の定着節電平均値の約2倍の数字である。



冬の節電 全国のホールが取り組む

店舗前歩道で除雪作業が行われていた



店舗裏側から室外機がみえる



駐車場への出入口



カウンター脇に「節電」の表示



正面入口

どうやって電力消費量を減らしたのか。

空調制御装置が威力 電力、温度を自動調整

やはり最大の課題は電力使用量の多い空調だった。

室外機は20基に上る。6階建ての店舗3階から屋上までが5層の立体駐車場となっており、室外機は4階に設置されている。駐車場の仕切りを乗り越え、外側に突き出した一角に入ると雪を被った室外機が並んでいた。これを効率よく稼働させるため2013年に最新鋭の空調制御装置を導入した。「自動的に電力使用量と室温を調整してくれる装置です」と店長の河田佳高さんが説明してくれた。

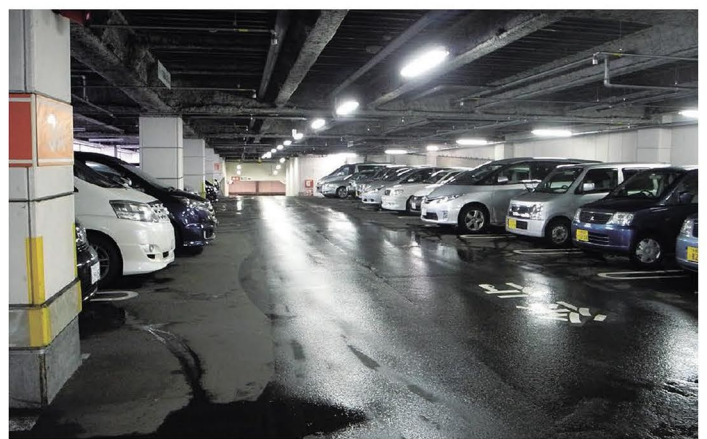
ホールを8つのエリアに分け、島の上部などにセンサーを配置、室温をパソコンに送る。一方で電力使用の上限値を設定しておき、使用量が限界を超えそうになると一部の空調を止めたりして調整する仕組みだ。事務所のモニターを見るとその日の電力使用量がグラ



雪が付着した室外機



冬場は駐輪場の一部を駐車場に



車でいっぱいの立体駐車場

フになっており、「最新電力量 478・0kW」の数字も示されている。一目で全体像が分かる。また、画面を切り替えると室外機が「運転中」「停止」「制御中」に分類され、担当エリアや温度、使用量などが詳細に表示されていた。きめ細かい調整を行っていることが分かる。

従来のようにスタッフが温度計の数字を見て空調を止めたりする作業はなくなった。これまで様々なホールで電力使用の限界に近くと警告音やメールでスタッフに通報する制御装置は見てきたが、電力と温度を両方自動で制御するシステムを目にするのは初めてだった。

きめ細かい 対応 スタッフ教育で

もちろん対策はこれだけではない。

同グループでは震災後、節電対策を強化。無駄な照明の消灯、LEDへの切り替え、クービズの実施、使用しないパソコンやデ



冬の節電 全国のホールが取り組む



麻生店 店舗は西5丁目樽川通に面している



お客さんで賑わう店内

スプレーの電源ダウンなどで、ホール内の温度設定は全店、目標「26度」とした。

麻生店では外部照明を従来閉店30分前に消灯していたが、これを45分前に繰り上げた。島の電源も時間差で入れるようにし、空調はやはり閉店15分前に停止する。お客様の熱気と遊技機の熱で「寒さを感じることはない」という。

スタッフも努力している。会議室には「退室時は電気 換気扇 冷暖房のスイッチを必ず切ること」の張り出しが貼っており、空調パネルには「冬場暖房20℃設定 夏場冷房26℃の徹底」と書かれていた。スタッフ教育はシステム化されており、入社時の研修などで教えられるが、現場での細かい対応は「その都度教えている」（河田さん）という。

グループ全体で 難関をクリア 予備率確保に貢献

こうした全社を挙げての取り組みで、2月はグループ全体で電力使用量を19・3%削減（2010

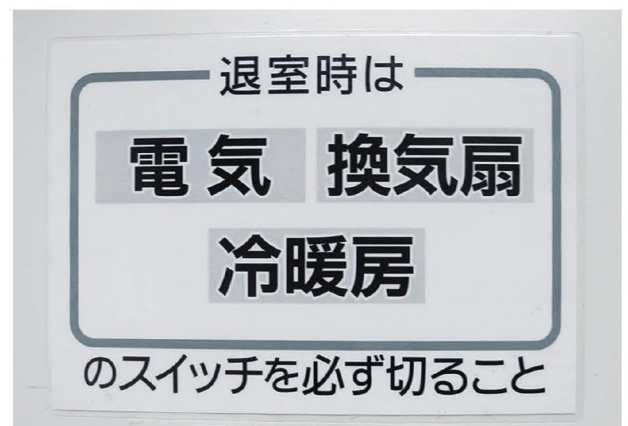
空調のモニター→



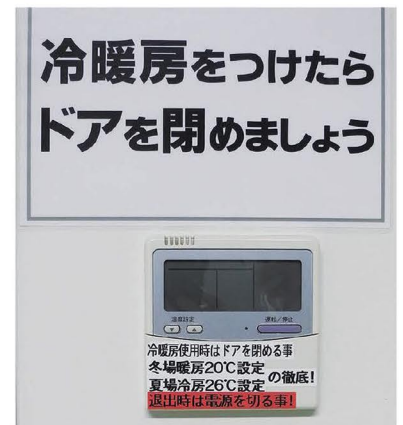
空調制御のグラフ



店長の河田さん



会議室の注意書き



節電対応はきめ細かい

同グループのモットーは「お客様第一」。いくら省エネを推進してもお客さんが快適と感じる環境にしなければ意味がない。ただ電力使用を抑えれば良いというものではない。環境省は冬の暖房を20度に設定することを推奨しているが、これをホールで実行すればお客さんは寒くていられないだろう。「26度」の設定判断はぎりぎりの選択かもしれない。現場を仕切る河田さんは「いかにお客様に喜んでいただけるかですから、節電にしても常にそれを頭に置いて考えるようにしています」と話す。

この日の北海道の最大電力は475万kW。予備率は28%を記録、余裕のある1日だった。全体から見れば小さいかもしれないが、麻生店の節電努力がその一部を支えていることは間違いない。「ガッツのある若手が育ってくれるのが

年と2014年との比較)した。この月は政府が節電対策のヤマ場に設定している期間で、予備率などもここを目安にしている。だから2割近いダウンは冬の電力事情を左右する難関を乗り越えた証と言える。



冬の節電 全国のホールが取り組む

北電の横断幕



札幌駅



名物のささら電車



大通公園



繁華街

一番の楽しみ」と言う32歳の店長。
冬場の闘いはまだ続く。

繁華街 激戦地の様相

ため関心が高いようだった。
繁華街では前夜からの降雪で、
名物のササラ電車(除雪車)が出動、
中国人観光客が雪景色を背景に記
念写真を撮影する姿などが目立っ
た。

札幌市内を歩いてみると、大通
公園傍にある北海道電力本社に
「節電にご協力をお願いいたしま
す。」の横断幕が掲げられ、地下
街の電光掲示板には「節電中」の
文字が表示されていた。地下鉄の
駅では「電車内の一部の照明、構
内の一部の施設を停止していま
す」とやはり電光掲示板に文字が
流されていた。予備率が比較的高
い北海道だが、電力事情は南国と
違い暖房など生活の根幹に関わる

政府が節電要請 予備率確保 数値目標なし

政府の「2015年度冬季の電
力需給対策について」によると、
全電力会社で電力の安定供給に最
低限必要な予備率「3%」以上を
確保できる見通し。このため、数
値目標を設定せず、節電を要請す
ることになった。

寒さがピークを迎える今年2月
の予備率は北海道14・0%を筆頭

に中国9・6%、東京6・6%、
四国6・2%、東北、中部各6・
1%、北陸5・3%、九州4・7
%、関西3・3%の順となってい
る。北海道は最も予備率が高くな
っているが、他電力からの電力融
通に制約があり、一部の発電所が
停止しても他の電力会社管内と違
い大きな影響が出る可能性がある



冬の節電 全国のホールが取り組む

東北への支援の横断幕(札幌駅で)



札幌市街は雪に覆われていた



札幌駅前通



創成川の冬景色

と指摘されている。

期間は12月から3月末までの平日で、時間帯は9時～21時（ただし北海道、九州は8時～21時）と定められた。

ただ、この計画の前提には「定着節電」がある。震災前の2010年との比較の数字で、東京7・8%、北海道5・9%、四国4・

家庭では夜間に上昇

同省によると、家庭で冬場に電力使用量が上昇するのは18時から21時にかけて。企業は9時、14時と昼間にピークが来るが、家庭では夜間に集中する。また、エアコンを使用している家庭の夕方の消費電力を見ると、エアコン30%、

照明13%、冷蔵庫11%とこの3つで50%以上を占めている。次いでテレビ6%、電気カーペット4%、温水洗浄便座2%、電気ポット、パソコン、洗濯機各2%などの順。そして使用電力を比較しながら、「広い部屋を温める場合は、ヒーターよりエアコンの方が効率的です」などとグラフなどを示しアドバイスしている。

また、「節電メニュー」として、「室

8%、関西3・8%、中部、九州各2・8%、東北2・1%、北陸1・9%、中国1・3%が見込まれている。経産省の「冬季の節電へのご協力をお願い」には、参考としてこの数字が記載されている。予備率確保とはいえ、各企業や家庭には従来通りの節電努力が求められる。

温20℃を心がけましょう」（削減率7%）、「窓には厚手のカーテンをかけましょう」（同1%）、「不要な照明をできるだけ消しましょう」（同4%）など家庭で無理なく出来る対策を表にして紹介している。

各電力会社はこうした政府、関係官庁の要請を受け、ホームページなどで管内の消費者に節電を呼びかけている。北電の場合、「供給力面では、最も厳しい2月で619万kWの供給力を確保できる見通しです」とし、「お客さまには、引き続き無理のない範囲で、これまで取り組んでいたいている節電へのご協力をお願いいたします」と協力を求めている。

沖縄の希羽ちゃんを救おう



カップを囓る
希羽ちゃん

拡張型心筋症の沖縄県浦添市、

翁長希羽（おなが・のあ）ちゃん（1歳）を救おうと

米国での心臓移植手術のための募金活動が繰り広げられ、

1月4日目標額の3億2000万円を達成した。

これに同県遊技業協同組合や加盟ホールが協力した。

県単位の大きな組織が

こうした活動を支援するケースは極めて珍しい。

一方、渡米した大阪府吹田市の大林夏奈ちゃん（1歳）は

昨年末テキサス小児病院でドナーと出会い、

移植手術を受けた。

術後体調を崩したが、

ゆるやかに回復しているという。

ホールなどが加わった支援活動は

毎年成果を挙げており、

新年も遊技業界のさらなる参加が期待されている。

夏奈ちゃんは移植手術



◀夏奈ちゃんは手術を終え
回復を待つ



写真は「のあちゃんを救う会」「ななちゃんを救う会」
「かよちゃんを救う会」「けいたくんを守る会」提供

目標達成を伝える
ホームページ

のあちゃんを救う会

あちゃんに心臓移植を!

おかげさまで募金は目標額に達しました。皆さまの温かい支援に感謝申し上げます。

「救う会」のちらし

のあちゃんに心臓移植を!



募金目標金額
3億2000万円

のあちゃんを救う会HP
http://noanage.com



のあちゃんを救う会

沖縄県浦添市在住の菅長司さん・涼子さんの次女・希羽(のあ)ちゃんは昨年5月に誕生してまもなく、心臓に異常が認められました。検査の結果、左心室の筋肉が変性され、スポンジ状に形成されてしまう「左心室筋線状化障害」が進行し、命を失うおそれがあります。入院先の熊本県立病院から大阪の国立循環器病研究センターへ搬送され、4月1日には移植手術を受けることができました。移植人工心臓は長期使用可能な人工心臓を使用するリスクが高いため、移植手術を受ける必要がありました。希羽(のあ)ちゃんは米国のコロンビア大学病院で移植手術を受けることが決まりました。希羽(のあ)ちゃんを救う会では、希羽(のあ)ちゃんを救うために、募金を呼びかけ、皆さまの支援を求めています。

2015年9月16日「のあちゃんを救う会」共同代表・菅長司さんより

金融機関名	口座番号
沖縄銀行	本店 普通預金 2519389
琉球銀行	本店 普通預金 1203275
沖縄海邦銀行	本店 普通預金 0884289
コソ信用金庫	那覇支店 普通預金 0001312
沖縄県農業協同組合	本店 普通預金 0025161
沖縄県労働金庫	本店 普通預金 3419969
みずほ銀行	那覇支店 普通預金 1868819
ゆうちょ銀行	記号17040 番号14913931

【問い合わせ先】のあちゃんを救う会 事務局
〒900-0015 沖縄県浦添市大浜一丁目2番地25(ビル3階B)
TEL:098-860-7607(AM10:00~PM4:00) FAX:098-860-7628



病院での希羽ちゃん

生後15日目で異常が生きる道は移植手術だけ

「娘が生まれた瞬間は今でも忘れません。49時間の陣痛を夫婦共に乗り越えての初対面でした。ようやく出会えた我が子を胸に抱いたとき、この子を何があっても守っていきたくてと決意を新たにしました。そして沖縄の人々や自然の中で優しくもたくましく育っていくだろう姿を想像しました」。

司さん、涼子さん夫妻は「のあちゃんを救う会」の両親メッセー지를こく書き出している。同会のホームページ動画には誕生したばかりの長女を見つめる2人の笑顔が写し出されている。

希羽ちゃんは2014年5月、お母さんの実家のある熊本で生まれた。体重3308g。目の大き

な可愛い赤ちゃんだった。ところが、生後15日目にミルクを嘔吐、熊本市民病院で重度の心臓病と診断された。入院を繰り返したが、予想以上に状態が悪く、翌年3月、同県の防災ヘリで大阪の国立循環器病研究センターに運ばれた。4月に小児用補助人工心臓の装着手術、さらに脳内出血を起こしたため開頭手術を受けた。

残された道は心臓移植だが、国内では6歳未満の手術はその時点でわずか3例。外国での手術に頼るしかない。8月にニューヨーク州のコロンビア大学病院から受け入れの連絡をもらったものの、海外での手術は健康保険など公的補助はなく、かかる費用は円安の影響などもあり3億円を超える。こうしたケースでは過去最高額。とても若い夫婦が負担できる額ではない。そこで友人らが立ち上がり「救う会」を結成した。

「沖縄の青い海を見せてやりたい」募金活動が各地に広がる

同会は9月に地元や熊本などで会見、「沖縄の青い海を見てほしい。砂浜を歩いたり、家族一緒に普通の生活をしたい」(司さん)、「移植は一筋の光で、娘に生きるチャンスを与えてほしい」(涼子さ



沖縄県遊協が寄付（左から島袋理事長、喜瀬共同代表、清水青年部長）



◀希羽ちゃんは何でも口に

両親からのメッセージ

娘が生れた瞬間は今でも忘れません。49時間の陣痛を夫婦共に乗り越えての初対面でした。ようやく出会えた我が子を胸に抱いたとき、この子を生理何かが何でも守ってほしいと決意を新たにしました。そして産婦の人々や自然の中で優しくもたくましく育ってほしいと願っていました。

生後15日目、ミルクを大量に嘔吐したため入院してしまいました。そこで娘は「左室心筋機能低下症」という重い心臓病の診断を受けました。重度の心不全の状態でした。心臓に植えられる人工呼吸器や人工心臓の点注につながれて意識のない娘の姿が目にはありました。昨日まで元気だったのにどうして？と現実を受け入れる事が出来ず母が病室の隅に寄りかかりながら涙を流していました。

その後は命の危機を乗り越え一時は退院することもできましたが、娘の心臓はさらに悪化してしまいました。私たちが先が見えない不安な毎日を送る中で今年3月下旬に娘の主治医の先生から心臓移植についての話が出て、約1ヶ月で大阪の国立循環器病研究センターへと転院しました。そしてすぐに人工心臓装置を付ける緊急手術が行われました。

私たちが思っていた以上に娘の心臓は悪く、もう自分の心臓では1日も持ちこたえられない状況になっていました。幸い国立循環器病研究センターでは今年4月1日から小児用補助人工心臓の移植の基盤を確立し、緊急時にはこれまで以上に移植手術が受けられる体制が整えられていると事前に報告されました。娘にはその基盤が初めて採用されて無事に移植することができ、心臓移植までの期間を短くすることが出来ました。

その後入院して臓器を移植する時は大きな輸血を必要とするので臓器手術や血縁を助けるための心臓のポンプ交換などを繰り返し、いまも常に大きなリスクを抱えています。

小さな小さな身体でこれまで度々手術を受けてきた娘を私たちが本当に誇りに思っています。そしてそれは娘からの「生まれて」というメッセージだと感じています。その娘の健康と母が何よりも元気でいたい。移植を無事に受けさせてほしいと願っています。

心臓移植については2010年に臓器移植法が改正され小児への移植が可能になりましたが、これまで6歳未満への移植は例が2例（2015年8月）と少なく、日本での移植は限られていたのが現状です。

そのような中、先世の功徳を継いでアメリカのコロラド大学に受け入れをしていただくことになりました。しかしながら海外での臓器移植は莫大の費用がかかる為私たちが家族だけで対応することは出来ません。沖縄県民の皆様をはじめ全国の皆様への協力をお願いして助けて頂くしかありません。

どうか皆様のお力をお貸しください。娘に生きるチャンスを与えてください。



2015年8月16日
父 島袋 哲
母 喜瀬 淳子

【募金目標達成の報告とお礼】

本日14時から、県政記者クラブにおいて目標達成の報告とお礼の記者会見を行いました。

1月4日時点の募金総額は、355,134,120円となり、目標を大きく上回る支援金が寄せられています。

9月に活動を開始してから約3か月半という短期間で、これだけ大きな支援が寄せられたことに驚きを隠せませんが、この間、物心両面の多大なるご支援を寄せてくださったお一人おひとりに深く感謝を申し上げます。

皆さまからの温かいご支援により、のあちゃんの渡米心臓移植を実現するための準備が大きく前進し、いよいよアメリカに渡って移植手術に向かうことができます。本当にありがとうございます。

のあちゃんをいち早く渡米させたいという思いが募る一方で、進捗を焦り思い悩むこともありました。多くの皆さまから支援とともにメッセージなど心温まる激励をいただき、ここまでたどり着くことができました。事務局だけの力では到底、目標を達成することはできなかったと感じております。重ねまして、皆さまからのご厚情に深くお礼を申し上げます。

年末に両親と希羽ちゃんの渡航ビザ発給の承認があり、今週中には米コロムビア大学病院の受入日が決定され、医療用ビジネスジェット機のチャーター契約を結ぶ予定で、いよいよ再来週なかごろにはアメリカに出發できる見込みとなりました。

資金調達ができたといえ、これは移植手術のスタートラインについたばかりのことです。これから、アメリカでの適合検査を受け、移植の待機に入ることになります。また、手術後も長期間にわたる治療を要します。のあちゃんが元気な姿で帰ってくるまでには、まだまだ皆さんからの応援が必要です。

救う会としては、のあちゃんをご家族が無事に沖縄に帰ってくるまで、支援を継続してまいります。今後とも、のあちゃんを温かく見守ってくださいますよう、心よりお願いを申し上げ、ご報告とお礼に代えさせていただきます。

2016年1月5日 のあちゃんを救う会 共同代表 平良 誠

沖縄県遊協が募金に協力 理事会で支援を決める

こうした動きに同県遊技業協同組合（島袋正彦理事長、加盟77店）が立ち上がった。

新聞報道やテレビのニュース、デパートなどに置かれた募金箱を見た組合員から「組合として協力しよう」という声が上がった。この声は拡大し、12月16日の理事会で「100万円の寄付」が機関決定された。

内容は、5月の「九州・沖縄地区パチンコ・パチスロファン感謝デー」と8月の「沖縄パチンコ・パチスロファン感謝デー」の経費の一部、10月に行われた青年部主催のチャリティーコンペの収益金。

ん、「是非、この冬のうちに渡米させたい」（平良誠・同会共同代表）などと訴えた。

募金活動は各地で展開された。沖縄銀行、琉球銀行、沖縄ファミリーマートなどが県内全店に募金箱を置いたのははじめ、浦添市、那覇市、老人福祉センター、保育園、公民館、自動車販売会社、飲

食店、薬局、病院・医院、バス会社、観光協会、パン屋、居酒屋、菓子店、出版社などあらゆる業種が協力した。地域も各島、熊本県、宮崎県、大分県、東京都、長野県などに広がった。

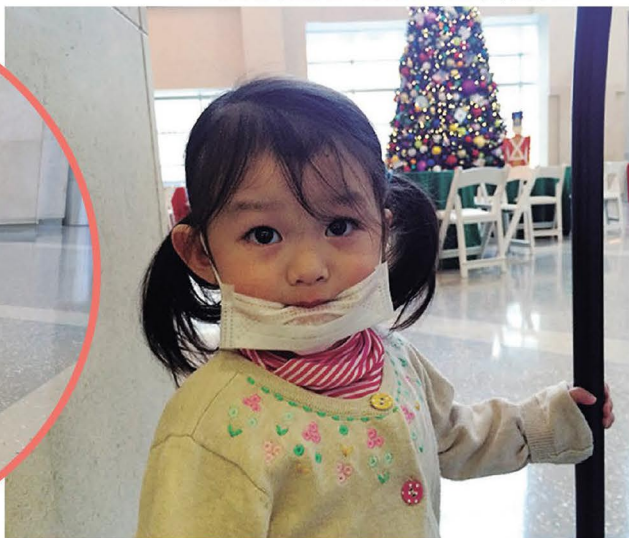
地元紙、テレビなども、お父さんの同級生や子供たちが募金箱を手呼びかけを行う街頭での活動を取り上げた。

毎年、社会福祉貢献に活用しているもの。12月21日、島袋理事長と清水秀一青年部長が那覇市内にある「救う会」を訪れ、共同代表の喜瀬真勝さんに寄付金を渡した。

喜瀬さんは「多額の寄付を頂き感謝致します。目的の募金額までもう少しのところへこぎ着けました」とお礼の言葉を述べた。

この翌日、募金額は3億円の大台を超した。

同組合によると、この他県内2ホールが店舗内に募金箱を置き、お客さんたちに協力を呼び掛け、



妹と対面した希羽ちゃん



◀笑顔の
夏奈ちゃん



ついに目標達成！ 増える応援団 妹が誕生

集まった募金を12月に「救う会」に渡す支援活動を行ったという。

こうした支援活動の浸透に伴い募金は増え続け、1月4日に約3億500万円と目標額を超えた。活動開始から約3か月半。同会は5日に沖縄県庁で会見を開き、報告を行った。席上、司さんは「補助人工心臓のない元気な希羽の姿を必ず皆さんに見せたい」、同会の共同代表・平良誠さんは「短期間で、これだけ大きな支援が寄せられたことに驚きを隠せませんが、この間、物心両面の多大なるご支

援を寄せてくださったお一人おひとりに深く感謝を申し上げます」とそれぞれ語った。

これに先立ち昨年末に希羽ちゃんの妹が誕生した。「妹ちゃんは大阪に転院してきたときから、お姉ちゃんの頑張りをお腹の中で、ずっと応援してくれていました。私にとっても大きな励みになりました」。涼子さんは「のあのあ日記」にこう記している。希羽ちゃんはお散歩の際、妹とご対面。手を伸ばして妹の頭を触ったという。闘病生活の応援団がまた一人増えたことになる。

希羽ちゃんご両親は1月19日に、医療用ジェット機で米国に向かう予定。

夏奈ちゃん手術9時間半 ドナーとその家族に感謝

夏奈ちゃんは12月6日（現地時間5日）ドナーと出会い、心臓移植手術を受けた。

この朝、「ドナーが出るかもしれない」との連絡が入り、絶食して待機。次々と検査を受け、20時か

ら手術室に入った。手術は9時間半に及び、明け方に無事終了した。しかし、術後に血圧が上昇せず、肝臓と腎臓の機能が低下した。8日に人工心臓を装着したが、血圧が上がらず何回も痙攣を起こし、

病院をお散歩中の
佳代ちゃん▶



半田市役所での会見に臨んだ敬太君



一時は予断を許さない状態に陥った。その後、肝機能は回復したが、腎機能が低下したままなので血液人工透析を開始するなど厳しい闘いが続いた。

ご両親は「今このときも生きるために、家族の元へ帰ってくるために、必死に闘っています。(略)」

なかなか君が回復し元気に成長できるよう応援いただきますようお願いいたします」と「救う会」への報告に書いています。合わせて「新たな命をくださり未来を与えてくださったドナーの方は(略)なかなかとはほぼ同じ月齢、同じ体格の小さな子どもだと思われま

(略)ご家族の勇気ある行動に心より感謝と敬意を表します」とお礼の気持ちを綴っている。

様態は少しずつ快方に向かい、同月14日人工心肺を離脱した。そして1月11日には「昨年よりも全体

元気いっぱい佳代ちゃん

敬太君 待望の帰郷

愛子ちゃん いろいろチャレンジ

千葉県流山市の金澤佳代ちゃん(2歳)はコロナ肺炎大病院への週1回の通院とリハビリを行い、元気に過ごしている。体力をつけるためには体重を増やす必要があるとの指導で、定期的に栄養指導を受け、食べる練習に励んでいる。言葉も上手になり、おしゃべりしたり、公園の滑り台で遊んだり、元気いっぱいという。

大阪大学病院に入院していた愛知県半田市の堀井敬太君(13)は12月に退院、待望の帰郷を果たし、同市役所で会見を行った。発症から約1年半。ご両親の孝哉、紀子さんは「この日を取り戻す事を目指して、今まで歩んで来ました。紆余曲折はありましたが、こうし

的に回復しております。鎮痛剤の量を徐々に減らしているため、少しずつ意識がある状態で過ごしており、一時は損傷の大きかった腎臓もほぼ正常と言えるほど回復いたしました」との報告が来ている。

で自宅に帰る日を迎えられた事で、敬太が病気になって以来やっと初めて安堵の気持ちを抱く事が出来ました。(略)今まで本当にありがとうございました」と感謝の気持ちを伝えている。

また、昨年末で術後1年を迎えた長野県諏訪市の小松愛子ちゃん(8歳)は生検でも拒絶反応などの異常はみられず、元気に学校生活を楽しんでいる。一部麻痺があった左足をはじめ手足がよく動くようになり、ご両親は「いただいた命をこれからも大切にしていこうと娘と話しました。色々なことにチャレンジし、できる範囲で色々な経験をさせてあげたいです」と将来に目を向けている。

機構の窓から

2020年の車

過日、東名高速で東京目指して走っていたとき久しぶりに大渋滞に巻き込まれた。どうやら厚木近くで事故が起き、その影響だったようだが沼津から東京まで5時間近くかかってしまった。カタツムリとは言わないまでもノロノロ走ったり止まったりの苛々運転を強いられた。腹立たしいが仕方がない。途中、眠気と戦いながら「こういう時、自動運転車だったら間違いないから早く実現してもらいたいものにならないか」というのだから早く実現してもらいたいものだ」などと思つたものだ。

知らない完全自動運転車の開発を進めているそうだ。これを知ってか東京モーターショーの会場でメーカーの技術者に「免許をとらなくてもいい時代がもうすぐきますね」といった大学生がいたそうだ。

自動車技術では世界一の日本の技術。確かに完全な自動運転車は可能かも知れない。事故の観点から言えば交通事故の大半は人のミスが原因だ。だから実現すれば犠牲者はぐんと減る。おまけに、過疎地に住み、老いが原因で運転をあきらめた人がまた遠くのスーパーなどに行ったり、病院に通うことが出来るといふ利点もある。

「何のため…」の囲み記事にも「開発中の自動運転車で一般道を走った。交差点を左折し、横断歩道に歩行者がいればちゃんと止まる」(以下略)と書かれている。

技術的にはもう完成に近いと言えそうだ。

で、今後の見通しと実現できる時期などを警察担当の後輩記者に聞いてみた。

「確かに良いことづくめですがどうなりますかね」と、やや悲観的な反応だ。その理由の一つは「万一事故が起きてしまったらその責任はだれがとるのか」という問題のようだ。

実際に運転をしていた機械の製造メーカーなのか。それとも車のメーカーなのか。車の所有者に責任はないのかなど、の問題が立ち塞がっているようだ。事故を減らしたい警察側はメーカーの決断に大いに期待していると聞いたが、メーカー側は責任が自分たち押し付けられては：と慎重な姿勢を崩さないようだ。「今のところメーカーしだい」と警察は成り行きを見守っているようだ。

公共交通機関のない過疎地の高齢者や障害者のため、何としても実現してほしいものだが数々の問題を片づけて実際に走り出したら「スマホを見ながら運転できる」「よそみOK」「免許不要」なんて輩が増えないように願いたい。（勝）

「自動運転車」とは、時速30kmの低速という条件はあるものの居眠りをしようとか見運転しようとか前の車に追突しないというものだ。新聞報道によれば、安倍総理も、東京オリンピックが開かれる2020年には「きっと自動運転車が走り回っています」と科学技術の国際会議で語ったそうだ。実現すればこんな良いことはない。ここ数年登校途中の

小学生の列に車が突っ込み多数の犠牲者が出る事故が目立つ。原因は「前を見ていなかった」とか「ついわき見をして気が付いたら手遅れだった」などというケースが多いようだ。交通事故死者者は1970年の1万6765人をピーク

自動車税の
引下げは17年
販売する全
1千をす
く、20年
死者は大幅に減らすことが出来る筈だ。

だがちよつと待ってもらいたい。

居眠りしても大丈夫なんて都合の良い車が本当に現実のものになるのだろうか。

自動運転車「何のため 誰のためつくるのか」の見出しの囲み記事があった。（2015・11・8朝日朝刊）

それによると、アメリカではハンドルがない、運転手が

ヨウ米で人工知能開発

1200億円投じ新社「完全自動運転」目標

の囲み記事があった。
(2015・11・8朝日朝刊)

それによると、アメリカではハンドルがない、運転手が



店長に求められる知識

経営マネジメントⅦ

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

日本の経済状況、国民のライフスタイルの変化、娯楽の多様化などの影響により、パチンコ業界の市場規模は年々縮小を続けています。このような環境下でも、ヒト・モノ・カネ・情報などの限られた資源やリスクを管理し、店舗運営を最適化するための手法が求められます。その実践論こそが経営マネジメントです。店舗管理者として店舗の長期的な発展を目指すのであれば、経営マネジメントに必要な知識と能力を有していなければなりません。

今回はコスト管理について取り上げます。さまざまな要因が重なり、パチンコ業界はこれから低射幸性時代を迎えようとしています。売上低下による利幅の減少が見込まれる中で、コスト削減はまさに死活問題となるでしょう。そこで、今求められているのがコスト意識です。コスト意識は、コストに関する知識を身に付けることと、コストの中身を知ることから始まります。店長であれば、何にどれだけのコストが発生しているのかを常に考えながら、日々の営業施策に取り組まなければなりません。ここからは問題を解きながら解説

していきましょう。

売上管理

【問題】

お客様が玉貸機に1万円札を投入し6000円分の貸玉を払い出した場合、パチンコ店の売上額として正しいものはどれか。

【選択肢】

- a：1万円
- b：6000円
- c：4000円
- d：0円

【回答分布】

- a：25・8%
- b：72・3%
- c：1・8%
- d：0・1%

【正解と解説】

正解はbです。

パチンコ店における売上とは貸玉金額のことです。この場合、6000円分の貸玉が払い出されているため、売上も6000円となります。

一般的な他業種では、お客様の消費した金額が売上となります。パチンコ店の営業では、投資した金額Ⅱ売上、消費した金額Ⅱ粗利となるのが、異なる点です。玉貸し機は紙幣を投入した時点ではなく、貸玉が払い出された時点で計上されます。会計上、売上はあくまでもお客様に貸玉を提供した時点で計上されることを覚えておきましょう。残高のあるカードやコインをお客様が誤って持ち出してしまうことがあっても、貸玉として払い出されていない分は売上として計上されません。

現金処理

【問題】

会計処理上、「現金」として取り扱われるものはどれか。

【選択肢】

- a：外国通貨
- b：郵便切手
- c：電車の回数券
- d：収入印紙

【回答分布】

- a：29・9%
- b：28・7%
- c：13・4%
- d：28・0%

【正解と解説】

正解はaです。

会計上の「現金」とは、支払手段や物財・権利の交換条件として使用される手持ち現金を指します。通貨以外には、通貨の代用物としての小切手や郵便為替証書の証券など、いつでも通貨と交換可能なものを含みます。外国通貨はいつでも通貨として使用可能であるのに対して、郵便切手や電車の回数券、収入印紙は上記の要件を満たしません。

会計上の勘定科目では一般的に、郵便切手は「通信費」、電車の回数券は「旅費交通費」、収入印紙は「租税公課」に計上されます。会計の基礎知識として覚えておきましょう。

減価償却

【問題】

取得価格1000万円の設備

を購入し、償却期間を5年、残存価格10%で定額法を適用した場合、1か月当たりの減価償却費として正しいものはどれか。

【選択肢】

- a：13・3万円
- b：15万円
- c：16・7万円
- d：18・3万円

【回答分布】

- a：19・7%
- b：46・6%
- c：26・5%
- d：7・2%

【正解と解説】

正解はbです。

(右下参照)

減価償却とは、時間の経過や使用により価値が減少する固定資産を長期間にわたって使用する場合、取得費用をその耐用年数に応じて費用計上していく会計処理のことです。よって、土地のように時間の経過や使用により価値が減少しないものは対象外となります。

減価償却の方法には、問題で使

用した定額法の他に定率法があります。それぞれの算出方法、特徴は以下の通りです。

定額法

減価償却の対象となる固定資産の購入代金を、法定耐用年数の期間で同額ずつ償却していく方法です。原則として、償却費の額は毎年同額となります。償却費、未償却残高の計算も簡単であり、計画も立てやすいという特徴があります。

1年当たりの減価償却費

$$= (\text{取得価格} - \text{残存価格}) \div \text{償却期間 (年数)}$$

で計算することができます。

残存価格は、 $1,000 \text{万円} \times 10\% = 100 \text{万円}$

減価償却費 $= (1,000 \text{万円} - 100 \text{万円}) \div 5$
 $= 180 \text{万円 (年間)}$ となります。

よって、1か月当たりは、

$180 \text{万円 (年間)} \div 12 \text{か月} = 15 \text{万円}$ となります。

定率法

未償却残高を毎年、一定の割合で償却していく方法です。よって、償却額は年々減少します（ただし、償却額が償却保証額に満たなくなつた年以降は、改定取得価額×改定償却率となる）。法定耐用年数が経過するまでの償却費の合計は定額法と一緒にですが、投下した資金は減価償却費として定額法よりも早期に回収できます。

コスト削減

【問題】

コスト削減のポイントとして、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- a：個々の意識に加え、組織で計画的に取り組む。
- b：具体的な目標数値を設定し、全員に共有する。
- c：外部発注をやめ、できるものは全て自店で行う。
- d：品質維持を念頭におき、仕組みを工夫する。

【回答分布】

a：9・9% b：13・9%
c：54・7% d：21・5%

【正解と解説】

正解はcです。

コスト削減に取り組んでみたものの、長続きせずに挫折するとうケースは往々にして見られることです。そして、そこには必ず理由が存在します。

選択肢を順番に見てみましょう。コスト削減を継続するには、個人でなく組織的に計画性を持って取り組む必要があります。よって、aは適切と言えます。

具体的な目標数値がなければ、計画の立てようがありません。また、何をもってゴールとするのかが不明確であり、士気にも影響します。よって、bも適切です。

外部発注をやめて内製化を図れば、外注分のコストは削減できます。しかし、人件費や設備費などのトータルで比較する必要があるものです。よって、cは「できるものは全て自店で行う」という点が適切とは言えません。スタッフの同

意を得る努力もせず、過度の負担を強いることはコスト削減の活動自体を崩壊させかねません。

品質の低下を伴うコスト削減は、次第に売上や粗利の減少となつて表れます。dの品質維持を念頭に置くこと、継続するための仕組み化を図ることは適切と言えます。

このように、コスト削減で重要なことは、計画性を持って継続的に取り組むことができる仕組みをつくることです。具体的な目標値だけでなく、インセンティブも明確にしておいた方が良いでしょう。目標以上の達成分（の一部）はスタッフに還元するなどのルールをつくれれば、組織の士気を高め、自発的な工夫やアイデアの出やすい環境を生み出す効果も見込めます。

コスト削減はもちろん大切ですが、過度に縛られ過ぎると店舗の魅力自体も低下してしまいます。単なるコスト削減と捉えるのではなく、店舗の売上や利益を上げるため、何にお金を使うか、また使

わないかを意識して行うこと。すなわち、コスト削減ではなく、コスト・コントロールという概念を持つことが重要です。

店長の皆さんは日々の業務に追われていることでしょう。特に集客や売上などは最も気になる部分なので目配りをしていいることと思われます。ただ、長期的に店舗を運営していく立場にあるわけですから昨年取り上げた財務諸表や今回紹介した売上管理などをしっかりと頭に入れておく必要があります。売上を伸ばしても収支全体の管理がしっかりしていないと思わぬ落とし穴にはまってしまうことにもなりかねません。宣伝など集客にかけた経費が膨らみ、売上は伸びたものの利益は以前と変わらずせっかくの努力が効果を上げないケースなども考えられます。

これから消費税の税率アップなど避けては通れぬ問題が次々と出て来ます。忙しい業務の合間に経営の基本を勉強しておけば必ず将来役立つことでしょう。

今回は消費税について取り上げます。



銀世界の裏

91

暗澹

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

パチンコ業界に未来はあるのだろうか？

少なくとも今は厳しいし、この先も厳しい状況が続くだろうだ。

暗い闇は、まずホールから始まった。

そして今や、遊技機メーカーも倒産する時代になっている。

業界のおエライさんがいろいろ知恵を絞っているようだが、若いお客さんがパチンコに戻ってくるとは思えない。

イマドキは、パチンコ屋に行くより、自宅で寝ころぶのがってスマホで遊んだ方が楽だし、面白いということだろう、と思っている。

そういう奴らが、スマホのゲームで、何十万円も課金していると聞く。

年寄りっぽい言い方になるが、「昔は良かったな」と思う。

ひと昔前は、ホントに別世界だった。

昔はパチスロ機を設定1のまま

営業していても、かなりの波も演出できたし、まして適当に事故もあって、爆裂することによりお客さんも喜んで、結果、遅い時間になっても一発勝負をかけてくれた。

つまり朝から晩まで、お客さんについていて稼働率も良かった。

しかも、パチスロは放置したまままで良いから営業努力などはそれほど必要なかった。

しかし今は違う。

毎日、手間暇をかけて、お金をかけて宣伝や営業努力をしなければお客さんに遊んで貰えない。

大金はたいて芸能人を呼んでみたりもするが、それも一時しのぎでしかない。

うちの店長連中なんか、明日の朝、開店時にお客さんが並んでなかったらどうしよう……などと毎晩のように悩んでいるようだ。

気のせいかな、ここ数年で髪の毛も薄くなったようだ。

まあ、でも……以前の状態が異常

で、今の状態が「娯楽産業」として「普通」の姿かもしれないな……。

この業界が、どれだけ「パチンコをやらない層」から嫌悪されているかは、自分たちも良くわかつている。

パチンコは無くせといわれていることも。

自分はホールの遊技機購入担当の責任者をやっている。

大学を卒業して不動産業界を経てから、パチンコ業界に入った。

今の会社が、パチンコ業界で働く3社目。

今の会社自体は、パチンコホールを県内に8店舗展開し、飲食店も経営している、中堅規模のホール経営会社だ。

パチンコ業界に初めて入った時は、ホールではフロア担当をやった。

まじめに働いていたつもりだったが、社長がケチなのか昇給などもほとんど無く、待遇も良くなかったので、次のホールに転職した。経験者だし、景気も今ほど悪くなかったので、転職先はすぐに見つかった。

次のホールは、待遇は良かった。

しかし裏モノを使うのが当たり前といった考えを持っているオーナー社長がめっちゃくちゃな経営をやっていたので、考え方が合わないと思って辞めた。

自分としては、たとえお客さんが喜んだとしても、裏モノと言われる不正改造された遊技機で営業するのは邪道だと思っている。

特別正義感が強いわけではないが、どうしても不正行為は受け入れられなかった。

なので、辞めた。

業界の雲行きは怪しくなっていたが、やはり経験者ということでの次の会社もすぐに決まった。



どで無難に終わるものだったが、昨日の会議は違った。

社長だけでなく会長も出席して、衝撃的なことを言い出したからだ。

こんな厳しい状況なのに、会長は「営業利益をもっと上げろ！上げられないならホール経営から撤退する」と。

いよいよ、うちの会社にも闇が覆いはじめてきたのだなと実感した。

この会社でまだまだ働き続けたいし、そのためにはホール経営から撤退してほしくない。

とはいえ、「営業利益を上げろ」というのは無茶な話だ。

今以上に営業利益を出すようにしたら、あつという間にお客さんはいなくなるだろう。

パチンコの不況とはうらはらに、うちの会社の飲食店部門は好調だという。

パチンコ営業のほうは早々に見切りをつけて、飲食店経営に集中

今はこの会社で、遊技機の購入などを任されている。
この会社は裏モノとは無縁のホール経営で、コンプライアンスもしっかりしている。
ここなら、長く働けると思った。
数年この会社で働き、今や自分は幹部クラスになった。
営業会議にも顔を出している。

うちの会社の営業会議は、ほとんどは社長や営業部長の営業報告な

するつもりなのだろう。

飲食部門のほうで働けるならいいが、その確証はない。

もし配属されたとしても、うまくやれる自信がない。

なんとか、パチンコ部門を継続させる案はないものか……。

そう頭を抱えていたら、他の8店舗の店長たちが自分の周りに集まってきた。

店長たちとしても、宣伝努力は限界で、あとは良い遊技機に頼らざるを得ないと思っているのだろう。

遊技機購入担当に期待してるぞ、という顔だ。

確かに、その通りだとは思う。

どんなサービスを提供しようと、良い遊技機があればお客さんも来てくれるし、お金も使ってくれる。

が……。

今は、そこが問題なのだ。

期待するような「良い遊技機」など、ない。

それが今の現実なのだ。

少しでも「良い遊技機」をコストをかけずに大量導入するには……などと、意見を出し合ったものの、良い案は出ない。

その時、スロット専門店の店長が「やるしかないですよ！」と叫んだ。

突然の大声にみな驚いた。そして、「ついに言い出したか」という表情になった。

うすうす、皆が思っていたけど言

裏世界の銀



わなかったこと。

そう、「裏モノの導入」だった。

今は裏モノに対して業界全体が厳しい目を向けているから、やりにくいのは間違いない。しかし現状

を打破するためには、もう「裏モノ」という選択肢しかない、と。

スロット専門店の店長は、話を続けた。

警察に摘発されて全店舗取消になったとしても、どちらにせよパチンコ部門を辞めるのであれば、結果は同じ。ならば、やるしかないのだ、と。

結果。

社長らには内緒でこっそり使って、利益を上げようということで見えがまとまった。

利益をあげたら、目的は達成したということなので、すぐに裏モノを外そうと決めた。

なので、すぐに外しやすいハainesなどにしよう、ということも決まった。

正直、乗り気ではない。

しかし、背に腹は代えられないというか、自分ひとりで反対することもできず、いやいやながらも裏

モノ専門業者を紹介してもらい、アポをとった。すぐに、次の日には営業マンが来店した。

裏モノ業者は二人。

対応するのは責任者である自分ひとり。

会うなり、裏モノ業者の片方が自分の名前を呼んだので、驚いて見返した。

「桜井さんですよ？ お久しぶりです。杉崎です、覚えてらっしゃいませんか？ 以前、お世話になったことがあるんですが」

言われてみれば、確かにどこかで会ったような気がする。

そうだ、思い出した。

2社目のホールに勤務している時に契約していた、ゴト対策のセキュリティ会社だ。

「ああ、あのときのセキュリティ会社の方でしたか、失礼しました」

「いえいえ。桜井さん、あのホールはすぐにお辞めになりましたものね、無理もないです」

「今は、まったく逆のお仕事をされているんですね」

「そうでもないですよ。つまり、裏があつてこそその表というわけですね……」

なるほど、そういうことか。

不正を嫌って、この手の付き合いはまったくしてこなかったが、セキュリティを請負いつつ、裏では不正対策部品を販売しているってことか。

「ということはつまり、あの会社でも……」

「まあ、そうですね。でも、もう今はあちらとはお付き合いしておりません」

杉崎という男は、頼んでもいないのに、ぺらぺらと付き合いをやめた理由を話した。

「あまりにキックバックなどの要求が大きくて大変だったんですよ。なにがひどいって、社長や店長がセット打法が仕込まれた台を仲間にしたせいで、その上ガリを折半するとかやってましてね。めっちゃ

くちゃでしたよ。

裏モノ好きなお客さんも多くて、我々も商売繁盛だったんですけど、社長のキックバック要求がひどくてですね。これ以上は付き合いきれないと、3年前に手を引かせていただきました」

ひどい会社だとは思っていたが、そこまでとは。

呆れた顔をしていると、杉崎はノリノリで話を続けた。

「桜井さん、お会いしたのは、その会社だけじゃないですよ？ △△ホールさんでも、実はお見かけしているんです」

人の名前とか顔を覚えるのが苦手だとは思っていたが、2回も別のホールで会っている杉崎をまったく覚えていない自分にも驚いた。

「ご存知なかったかもしれませんが、△△さんも、実は裏モノも入っていたんですよ。そのワリには、ドケチと有名だったようですが」

開いた口がふさがらなかった。
狭い世界というか、結局みんな、

裏モノを使っているのかと思ったら、だんだん腹がたってきた。

その日、裏モノ業者とはいろいろ話した末に、「検討してみる」ということで帰ってもらった。

そして、次の日にかかってきた電話には「予算の都合で入れられそうにない……」と言って断った。

やっぱり自分が納得できない裏モノを取り付けての営業はできない。自分にウソはつけない。

それにしてもまだまだ裏モノ業者が跋扈する業界、そして平気で取り付けているホールのことを考えると暗澹とした気持ちになった。

この物語はフィクションです。
実際の出来事を参考に書いていますが、
現実存在する人物や事件とは
一切関係ありません。

賞品の交換玉数の 改定に伴う貯玉会員への 対応の問題点



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ
早稲田大学法学部卒
司法修習終了後
昭和63年 弁護士登録(第
二東京弁護士会)し、
大手企業の法律問題
を扱う法律事務所勤
務を経て
平成8年 早稲田大学大学
院修士課程終了
平成9年 三堀法律事務所
開設
現在、パチンコホー
ルを始め企業関連の
民事事件を手がける

1 賞品の交換率の改定

最近、パチンコホール業者から、ホ
ールで客に提供している賞品の提供価
格（景品の交換率）の改定に伴う相談
が相次いでいる。

相談内容は、ある種の賞品の交換玉
数を増やす、すなわち、当該賞品の提
供価格を値上げする（例えば、それま
で4円玉250個・20円メダル50枚の
1000円分に対して提供していた賞
品を、4円玉280個・20円メダル56
枚の1120円分に対して提供するよう
にする際に、貯玉会員が改定前から保
有していた貯玉に関する権利をどう扱
えばいいのかというものである。

このような交換玉数の改定は、当該
賞品の小売価格の変動に伴う値上げに

該当するものと解されるが、実際には、
客が景品買取所で買い取ってもらえる
（＝換金可能な）賞品について、俗に
「換金レートを下げる」、「換金率を低く
する」場合に行われる。

賞品の交換玉数の改定が行われると、
貯玉会員は、先の例でいえば、改定前
には4円玉250個・20円メダル50枚
で取得できた賞品が、貯玉を寝かせて
いた間に4円玉280個・20円メダル
56枚を出さなければ取得できなくなり、
貯玉の実質的な価値が目減りしたこと
になるのである。

このため、ホール業者は、交換率の
改定をする場合には、貯玉会員に向け
て十分な期間を設けて事前告知するこ
との他、貯玉の価値の目減りという不
利益発生について、以下のような対応
策を考えるのである。

- ① 交換率の改定前からの貯玉につい
ては、従前と同じ交換率を適用し
て賞品を提供する。
- ② 交換率の改定に伴う改定前からの
貯玉の価値の目減り分について、
金品で補償する。

しかしながら、これらの対応策はい
ずれも違法なもので、許されない。

2 等価性の基準違反

まず、前記の対応策のうち①の方法
は、同一の賞品を交換率の改定前から
の貯玉については4円玉250個・20
円メダル50枚の1000円分で提供し、
改定後の出玉については4円玉280
枚・20円メダル56枚の1120円分で

提供することであり、いわゆる一物二価の状態となり、等価交換規制（等価性の基準）（風適法19条、同法施行規則35条2項1号イ）に違反することが明らかである。

等価交換規制とは、「当該遊技の結果として表示された遊技球等の数量に対応する金額と等価の物品」を賞品として提供しなければならないとする規制で、小売価格が500円のタバコは、4円玉125個・20円メダル25枚（いずれも500円が「遊技球等の数量に対応する金額」となる）に対して提供しなければならぬというものである。ところが、先述の例でいうと、同一ホールの同一の賞品の小売価格が1000円と1120円と二通りということとはあり得ないことであり、どちらかの価格が通常の小売価格とは異なるということになるのである。

また、貯玉会員だけに、交換率の改定前のレートで賞品を提供する行為自体も、一部の客だけ優遇し、客を不平等に扱うことになり問題である。

契約の一方当事者であるホール業者が、一部の相手方である貯玉会員だけを優遇することは契約自由の原則からは当然許されるべき行為ではある。しかしながら、射幸性をそそのおそれ

ある遊技を提供するというホールという業態においては、全ての客を同一の条件で遊技に参加させることが前提であり、一部の客を優遇して他の客に不公平感を抱かせるような行為は、それだけで客の射幸心を昂進させる可能性があり、都道府県の風適法施行条例で禁止される「著しく客の射幸心をそその（ような）行為」（例えば、東京都の条例7条1項7号）に違反する可能性も出てくる。

このように、交換率の改定前の貯玉について、改定前の交換率を適用して賞品を提供することは許されないのである。

3

債務不履行による 損害賠償という理屈

次に、前記の対応策のうち、②の方法は、ホール業者の債務不履行に基づく損害賠償として貯玉の交換価値の目減り分を金品で補償するべきである、という理屈に基づくものである。

この理屈は、ホール業者は、貯玉会員に対して、先述の交換玉数の改定の例でいうと、ある賞品については4円玉250個・20円メダル50枚の10000円分で提供することを約束して貯玉

に関する契約を締結していたのであり、これを4円玉280個・20円メダル56枚の11200円分でなければ提供できないとすることは、ホール業者の一方的な契約違反により貯玉の実質的な価値を目減りさせることであり、貯玉会員に発生したこの目減り分の損害を賠償しなければならず（民法415条）、その賠償の方法として金銭賠償の原則から現金を支払うことも許される（同法417条）というものである。

しかしながら、この理屈は、そもそも貯玉・再プレイに関する契約の内容を曲解するものであり、誤ったものといわなければならない。

貯玉・再プレイシステムは、「営業所ごとの会員カード等を利用して当該営業所内のコンピュータ等において当該会員が獲得した遊技球等の数量を管理する」システムと定義付けられているが（風適法解釈運用基準第17・10(2)）、この「会員が獲得した遊技球等の数量を管理する」ということの意味は、ホール業者と遊技客との間の貯玉・再プレイに関する契約により、ホール業者が、客に対して、獲得した玉・メダルそのものではなく、その玉数分の賞品の提供を受ける（景品交換をする）権利又は再プレイをする権利の行使を留保

し、後日再来店した際に改めてこれを行使用することを認めるというものである。

ここで着目すべき点は、貯玉・再プレイに関する契約では、ホール業者は、客に対して貯玉分の景品交換に应ずる義務又は再プレイをさせる義務を負っているだけであって、特定の賞品を玉何個・メダル何枚に対して提供するという義務は負っていないということである。これを客の側から見れば、貯玉数量×貸玉料金分の景品交換又は再プレイをする権利が保障されているだけであり、ある賞品を玉何個・メダル何枚で取得できるという権利が与えられているわけではなく、ホール側の交換率の改定によって、それまで4円玉250個・20円メダル50枚で取得できた賞品が、4円玉280個・20円メダル56枚を出さなければ取得できなくなったとしても、これは、貯玉期間中に取り揃えられた賞品の一部について小売価格が値上げされただけのことであり、交換率の改定の前後を問わず、貯玉数量×貸玉料金分の景品交換又は再プレイをする権利は全く目減りしていないのである。

以上、ホール業者による交換率の改定は貯玉・再プレイに関する契約に違

ポイント

貯玉期間中に取り揃えられた賞品の一部について
小売価格が値上げされただけのことであり、
交換率の改定の前後を問わず、
貯玉数量×貸玉料金分の景品交換
又は再プレイをする権利は
全く目減りしていないのである。

反する債務不履行に該当するものではないし、また、貯玉会員にとって貯玉

数量×貸玉料金分の景品交換又は再プレイをする権利の価値が交換率の改定により減少するという損害も発生して

はいないのである。

以上から、債務不履行という理屈に基づいて、貯玉の価値の目減り分を補償することも許されないということになる。

データでみるパチンコ業界

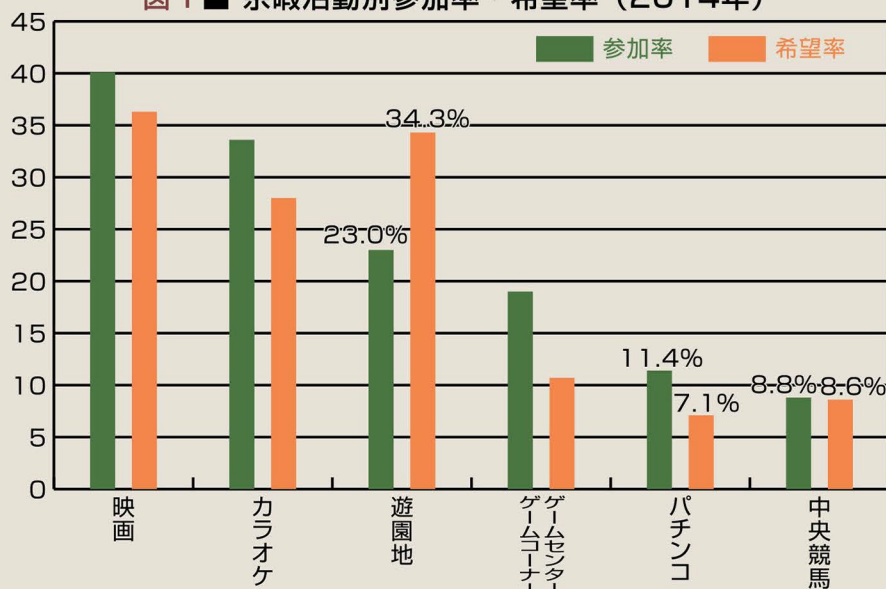
Yesterday, Today And Tomorrow

第103回

ルールやマナーを守る “大人の遊び”

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

図1 ■ 余暇活動別参加率・希望率（2014年）



参加率と 希望率の差

これからパチンコ業界はどうなっていくのでしょうか。喫緊の課題はやはり参加人口の減少になると思われます。このまま参加者が減って行くのか。新規の参加者を

開拓する術はあるのか。「レジャー白書」の余暇活動参加率と希望率を基に業界の将来を検討してみます。

同白書では、余暇活動を1年間に1回以上行った人の割合を示す参加率と、その余暇活動を将来やってみたい、あるいは今後も続けたいとする人の割合を示す（参加）

希望率を算出しています。

図1は、2014年の「余暇活動別参加率・希望率」です。「パチンコ」の参加率は11・4%で、希望率は7・1%となっています。このように希望率が参加率を下回るといことは将来的に参加人口が減少することが懸念されます。

「映画」「カラオケ」「ゲームセンター」「ゲームコーナー」も、同様に希望率が参加率を下まわっています。希望率は34・3%と参加率（23・0%）を上回る結果になっています。この1年は遊園地に行くこと

はなかったものの、いずれは遊園地で楽しみたいと考える人が多いということです。また、「中央競馬」は参加率8・8%に対して、希望率は8・6%とそれほど大きな違いが見られません。現在「中央競馬」を楽しんでいる方々は将来も継続して楽しもうと思っているのでしょうか。

パチンコをするのは消極的理由？

では、**図2**「余暇活動別参加率・希望率推移」で経年変化を見てみましょう。

経年で見ると、希望率が参加率より低かった「パチンコ」や「カラオケ」「ゲームセンター、ゲームコーナー」もその参加率は、前年の希望率と同じ程度に下がっているわけではありません。次の年の参加率は前年の希望率よりも高くなっているのです。2011年の東日本大震災により、どの余暇活動もこの年に参加率を下げ、希望率と接近しましたが、それ以降は参加率は希望率とは一定の開

きをもって推移しています。

これは、その余暇活動に対して継続を希望するほど強い気持ちは持っていないものの、引き続き活動を行っている層がある程度存在していることを示しているのです。この人たちは、積極的にパチンコなどに参加したいわけではありません。しかし、身近に代替

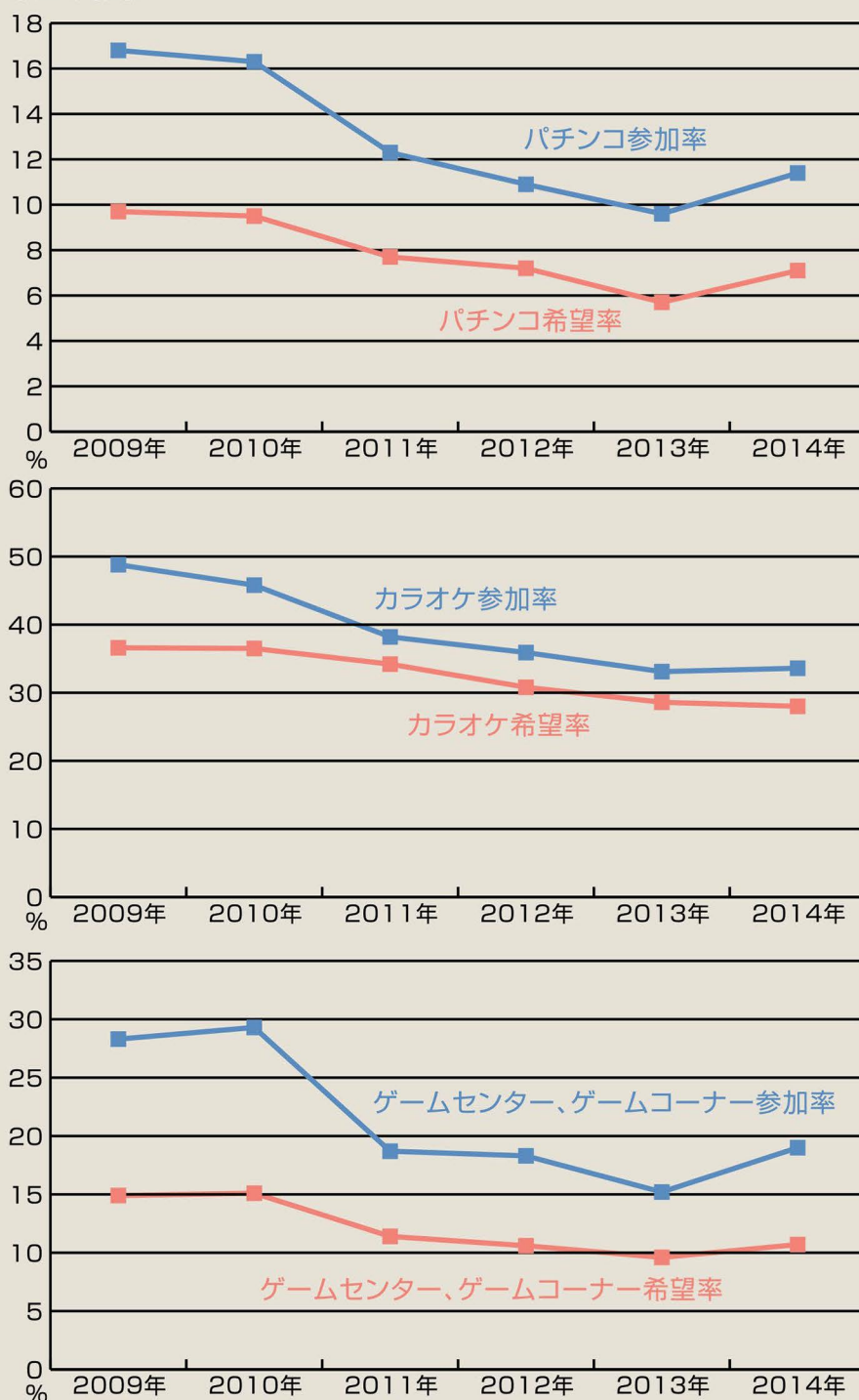
となる娯楽がないことなどから、参加していると考えられます。消極的参加です。

希望率が参加率を上まわっている「遊園地」でも、参加率が前年の希望率ほど伸びるわけはありません。「遊園地」で楽しみたいと希望していても、時間が取れなかったり、金銭的な制約などがある

ったりして実現出来ないことがあるからです。

「中央競馬」や「映画」は、希望率と参加率がほとんど重なっている年があります。もともと参加を希望している人が、ほぼ参加出来るでしょう。しかし、新たに参加を希望する人たちが増えていない

参加率・希望率推移



ルールやマナーを守る“大人の遊び”

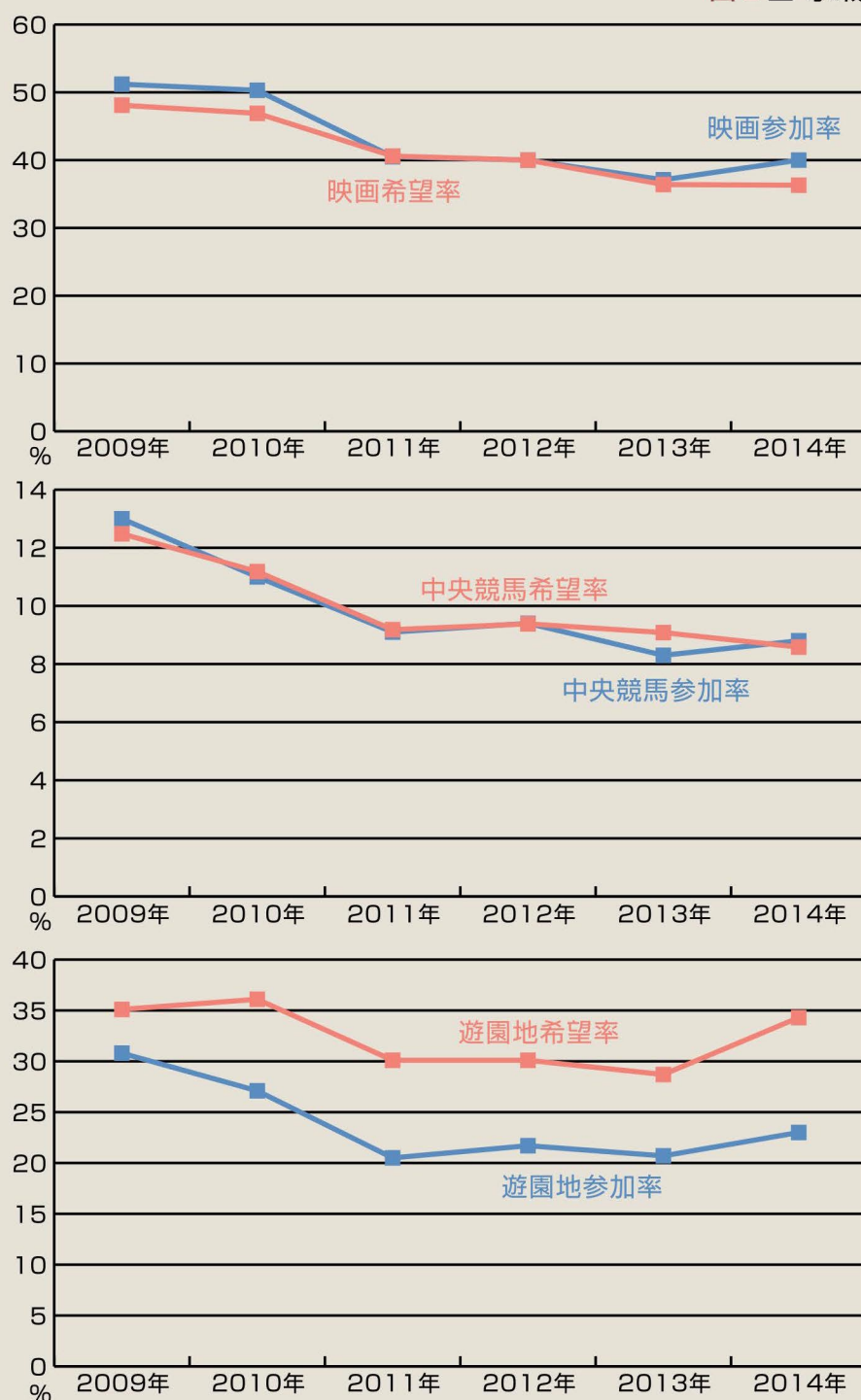
ため、今後参加率が上昇していく
とは考えられません。

お客様に
提供している
ものは何なのか？

参加率より希望率が低い状態では、今後も参加率の上昇は期待できません。今パチンコで遊んでいる人たちが「これからも遊技したい」と思わないのでは、参加人口は減るばかりになってしまいます。希望率が上がるようにするためには、より積極的な理由で「来店したい」と思って頂けるような店作りをしていかなければいけないでしょう。

そもそもパチンコ店は「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律」によって風俗営業の一業種として、規制されています。18歳未満の入場は禁止です。言わば、「大人の遊び」がパチンコ、パチスロなのです。これは大きな特徴です。だれも見に行ける「映画」「子供たちが自由に遊べる「遊園地」とは、参加する層が異なります。

図2 ■ 余暇活動別



積極的 対応を

技術の進歩に伴って遊技機は大きく変化してきました。これに合わせてパチンコ業界のあり方も変わって来ました。今、パチンコ、パチスロとも、営業を再検討する時期にきています。型式試験適合

時とは異なる遊技性能となっている遊技機が昨年から問題化しており、これから市場に出回る遊技機の変化により店舗の機種構成も大きく変わっていくことになりそうです。今後、パチンコのMAXタイプやパチスロのAT機が撤去されていくことでしょう。

昔ながらの手打ちの遊技機が再登場するなどパチンコ店は時間消費型営業になっていくのかもしれませんが。その中で大人の遊びとして若い方々に「将来は遊んでみたい」と思わせることが出来るかどうか。正念場とも言えましょう。様々な環境の変化をマイナスイメージせず、積極的に対応していく必要があるでしょう。逆境をチャンスと捉えるポジティブな発想が求められています。

KiK NEWS お知らせ

立入検査の種類

「うちに機構の検査が来たのですが、確かに機構の検査員でしょうか」。機構事務局にホールから確認の電話がしばしば入る。だが、そのホールのある地域には機構の検査日程が入っていない。「本日、機構の検査はそちらのホールでは行われてはおりません。組合の検査ではないと思いますので聞いてみて下さい」。こんなやり取りが交わされる。誓約書の内容から立入検査の種類を改めて説明してみたい。

誓約書は4種類ある。

- ① 全日遊連傘下の各都府県方面遊技業協同組合に所属している法人用
- ② 同個人用
- ③ 組合に所属していない非組合員ホールの法人用
- ④ 同個人用

①②が、遊技産業健全化推進機構、全日遊連、各都府県方面遊協、③④は遊技産業健全化推進機構との「誓約」となる。

①②の組合員ホールの場合は、誓約書にサインすれば、機構、全日遊連、各都府県方面遊協の3つの団体の検査を受け入れるという約束をしたことになる。

もちろん、その他にも行政当局の立入検査がある。

①②では計4種類の検査、③④では2種類の検査を受け入れることになる。

こうしたことをご理解頂き、立入検査の際にはどこの検査かを確認の上、それぞれの組織にお問い合わせをして頂くようお願い致します。

機構事務局

電話番号 03-3518-2062

FAX番号 03-3518-2063



編集後記

運動不足と食べすぎのため歩き始めてもう20年以上になる。歩きながら高齢者の話を耳にする。「巨人が弱くてつまらない」から「NHK会長批判」や「安保関連法案」まで幅は広い。このところの話題はパチンコに集中している。「暮れに新聞で読んだあれはどういうことだ」「読んでわかったのは入らないように釘をまげている」……「ああ、さあどうするやっばり。パチンコは駄目だからスロットにするか？」と4〜5人が大声で話している。一年前、警察庁の課長講話から始まった「一般入賞口問題」。いま愛好家たちの関心が非常に高い。新聞に叩かれる前に何とかしなければ。

(F)

チリの小説を初めて読んだ。「ネルーダ事件」(ロベルト・アンブロエ著、早川書房)。ノーベル文学賞を受賞した詩人・ネルーダ(実在する)の依地球の反対側では、頼で探偵が人捜しに駆けずり回る内容で、メキシコ、キューバ、東ドイツ、ボリビアと場面が変わる。底流には1973年の軍部によるチリ・クーデターがある。探偵のお手本はシムソンのメグレ警部だが、通常のミステリーのように証拠や推理を論理的に組み立ててはしない。とまあ混沌に次ぐ混沌。G・マルケスの一連の作品もそうだが、読み進むうち頭の中がグジャグジャになる。北半球の常識は南半球では通用しないことが分かる。

(T)

ラグビーのワールドカップ予選プール。強豪南アフリカを相手に日本は、試合終了間際に得た相手の反則に対し、ペナルティゴールの同点ではなく、勝利を目指してスクラムを選択した。結果は奇跡の逆転トライが決まって世界を驚愕させた。昨夏、福岡市の小学生ミニバスケット交歓大会決勝「百道SS」対「和白東」でも延長戦終了の2秒前、相手反則で得た二本のフリースローを百道SSが決め、49対48で勝ったかと思われたところ、和白東の驚異のロングスローが決まって奇跡の逆転勝利となった。どんな状況でも勝利を目指すスピリットは重要だ。夜10時過ぎても4円のMAX打って頑張ろう！

(H)

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry