

KiKo NEWS

奈良・春日若宮おん祭



平成27年度上半期の検査を振り返って 機構検査部
ひったくり犯スピード逮捕に貢献～鹿児島のホテル



奈良・春日若宮おん祭

真冬の深夜零時。街灯もすべて消された暗闇の中、神官の持つ松明だけを頼りに、春日大社内の若宮神社から奈良公園に設けられた御旅所（おたびしょ=神様が一時的に滞在する場所）まで若宮様を移動させる。フラッシュ撮影等も厳禁。幻想的な光景だ。

毎年12月17日を中心に行われる国の重要無形民俗文化財・春日若宮おん祭。平安時代の1136年、蔓延する疫病や洪水を鎮めるため関白藤原忠通により始められた。霊験あらたかで災いが治まってからは、五穀豊穡を祈り以来870余年途切れずに続いている。

御旅所の舞台では、雅楽、神楽、舞い等が奉納される。火焰太鼓（表紙）は数少ない貴重なものだ。周辺では、平安時代から江戸時代の古式ゆかしい衣装に身を包んだ人々が華やかに練り歩く。

若宮様は午後11時過ぎには本来の社殿に戻る。12時を過ぎてはならない決まりになっているそうだ。（N）

CONTENTS

12 December
2015

平成27年度上半期の検査を振り返って 機構検査部	1
機構の窓から・特別版「業界の10大ニュース」	6
佳代ちゃん退院 夏奈ちゃん目標達成	8
ひったくり犯スピード逮捕に貢献～鹿児島島のホール	10
店長に求められる知識「経営マネジメントⅤ」	15
「銀世界の裏」89～「ワタル君はいなかった」	18
管理者の業務と法令遵守に関する従業員教育 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

平成27年度上半期の 検査を振り返って

機構検査部

平成27年度上半期の検査を振り返って



(平成27年4月1日～平成27年9月30日)

検査台数

遊技機		計数機		計
ぱちんこ	回胴式	玉	メダル	
1320	1470	18	8	2816
1076	1212	16	4	2308
1255	1354	30	12	2651
1096	1226	16	6	2344
381	424	11	1	817
524	598	8	4	1134
5652	6284	99	35	12070

度は3117店舗、平成23年度は2823店舗、平成24年度は2388店舗、平成25年度は2127店舗、平成26年度は2

半年間で930店を検査

機構検査部は平成19年4月より、提出された誓約書に基づき、全国各地のパチンコホールにお伺いして立入検査を実施している。

初年度の平成19年度は767店舗、次年度の平成20年度は2995店舗、平成21年度は4449店舗、平成22年

本年度上半期は45都府県方面で検査を実施

300店舗に対して立入検査を実施している。

検査開始以来9年目を迎えた本年度は、4月から9月までの上半期に遊技機の検査で797店舗、計数機の検査で133店舗の合計930店舗において立入検査を実施させて頂いた。

計数機検査を含めると立入検査の事業を開始して以降、2万1896店舗（うち計数機1850店舗）に対して立入検査を行なったことになる。

ホール側の受け入れは概ね良好

次にホール側の受け入れに関しては概ね良好で、大きなトラブルはなかったようだ。

何度もお伝えしていることであるが、我々は少人数で全国にお伺いしている。

検査の受け入れで時間がかかった場合はどうしても次の予定に支障をきたし、結果として、その時間と費用が無駄になってしまうことになる。

ぜひ、これらの事情も考慮頂き、機構の立入検査への協力をお願いしたい。

平成27年度上半期の立入検査の内訳として、対象とした「パチンコ遊技機」は、287機種で、総検査台数は5652台、「回胴式遊技機」は、147機種で、総検査台数は6284台であった。

また、計数機の検査は133店舗で「玉計数機」99台、「メダル計数機」35台の検査を行なった。

検査の概要とお客様の動き

検査の結果については、以前からお

《月別検査集計一覧》

各月	訪問 都府県方面 数	検査ホール数		
		遊技機	計数機	計
4	10	189	26	215
5	7	153	20	173
6	12	174	41	215
7	14	156	22	178
8	7	50	12	62
9	8	75	12	87
計 (平均)	58	797	133	930

たことから、行政通報に至ったケースが複数回あった。

また、昨年度は良い傾向にあった計数機について、本年度に入ると異常が確認されたケースが増えてしまった。

確認された異常計数事案については、ホール側の意図的な不正ということではなく、計数機の清掃やメンテナンスを行っていないことによるものだと考えている。従ってホールの現場においては、最近、計数機の清掃やメンテナンスを怠っているのではないか、と思える状況になっている。

ホールの現場は本当に忙しいと思っているが、その中でも少し時間を見つけて頂き、計数機の清掃などをお願い

したい。

次に稼働率の調査等について、概要として、パチンコの4円貸コーナーだけでなく、回胴式遊技機の低貸コーナーの人氣も下降するなど、全般的にかなり下がっているように見受けられる。確かに一部の店舗では賑わっている状況も確認されているが、閑散としている店舗も目についた。

多くのお客様にホールで遊んで頂きたいと願っている。

実際に当機構の検査員がカウントした数値のトータル平均と、前年同期比では、パチンコ4円が昨年21%↓本年19%、パチンコ低玉貸が昨年42%↓本年36%、回胴式遊技機20円が昨年27%↓本年23%、回胴式遊技機低貸が昨年39%↓本年33%という数値になっている。

次に機構に対して誓約書を提出されているパチンコホールは、9月末現在で1万1434店舗であった。

全国の誓約書提出ホール数は本年3月末の時点からマイナス142店舗となっている。機構は立入検査事業を開

始した平成19年4月から誓約書の提出店舗数をカウントしているが、毎年のように店舗数が減少している傾向は残念ながらまだまだ続いている。

なお、既に廃業されているにも関わらず、機構宛に連絡の無い店舗は誓約書提出店舗としてカウントされていることから、実際に営業されている店舗数は、その廃業店舗数分を割り引く必要があることを付け加える。

次に、本年上半期の各都府県方面別の誓約書提出ホール数及び検査ホール数、検査遊技機数を別表でお知らせする。参考として頂きたい。

《誓約書提出ホール数》

(平成27年4月1日～平成27年9月30日)

月	4	5	6	7	8	9
誓約書 提出ホール	11533	11509	11484	11462	11457	11434
前月との差異	-43	-24	-25	-22	-5	-23

不正改造の 手口等

機構の検査で確認された遊技機の不改造の手口は毎回のようにお伝えしているが、今号では本年度上半期に確認された不正改造の手口について少し

平成27年度上半期の検査を振り返って



《都道府県方面別検査集計一覧》

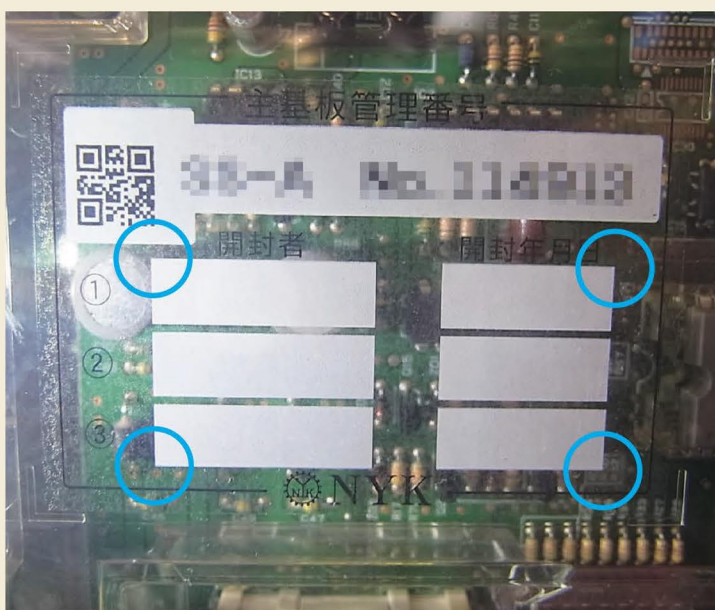
(平成27年4月1日～平成27年9月30日)

NO	都道府県方面名	検査ホール数			検査台数				
		遊技機	計数機	計	遊技機		計数機		計
					ぱちんこ	回胴式	玉	メダル	
1	札幌方面	43	3	46	340	336	2	1	679
2	旭川方面	7	8	15	42	70	7	1	120
3	釧路方面	9	4	13	64	80	3	1	148
4	北見方面	7	3	10	56	52	2	1	111
5	函館方面	9	-	9	72	72	-	-	144
6	青森県	8	-	8	64	64	-	-	128
7	岩手県	7	-	7	48	56	-	-	104
8	宮城県	17	-	17	136	126	-	-	262
9	秋田県	6	-	6	42	32	-	-	74
10	福島県	7	-	7	48	48	-	-	96
11	東京都	113	10	123	790	896	8	2	1696
12	茨城県	20	6	26	144	174	4	2	324
13	栃木県	17	8	25	108	162	7	1	278
14	群馬県	8	-	8	56	72	-	-	128
15	埼玉県	63	-	63	432	478	-	-	910
16	千葉県	54	9	63	393	428	5	4	830
17	神奈川県	75	7	82	496	590	5	2	1093
18	新潟県	12	6	18	88	104	4	2	198
19	山梨県	8	-	8	64	64	-	-	128
20	長野県	14	10	24	96	112	7	3	218
21	静岡県	18	2	20	126	128	1	1	256
22	富山県	9	3	12	64	62	2	1	129
23	石川県	9	4	13	72	72	2	2	148
24	福井県	7	3	10	44	60	2	1	107
25	岐阜県	17	-	17	110	142	-	-	252
26	愛知県	42	10	52	304	338	6	4	652
27	三重県	13	-	13	104	104	-	-	208
28	滋賀県	12	-	12	88	88	-	-	176
29	京都府	17	-	17	102	138	-	-	240
30	大阪府	24	-	24	192	156	-	-	348
31	奈良県	8	7	15	56	56	6	1	119
32	和歌山県	14	7	21	109	94	6	1	210
33	鳥取県	4	-	4	24	40	-	-	64
34	島根県	6	-	6	32	48	-	-	80
35	岡山県	4	6	10	32	32	5	1	70
36	広島県	5	-	5	40	32	-	-	72
37	山口県	10	6	16	74	86	7	-	167
38	徳島県	9	3	12	72	72	3	-	147
39	香川県	9	2	11	62	62	1	1	126
40	愛媛県	9	6	15	38	86	4	2	130
41	高知県	10	-	10	80	78	-	-	158
42	福岡県	11	-	11	88	88	-	-	176
43	長崎県	5	-	5	24	48	-	-	72
44	熊本県	7	-	7	56	56	-	-	112
45	鹿児島県	14	-	14	80	102	-	-	182
計		797	133	930	5652	6284	99	35	12070

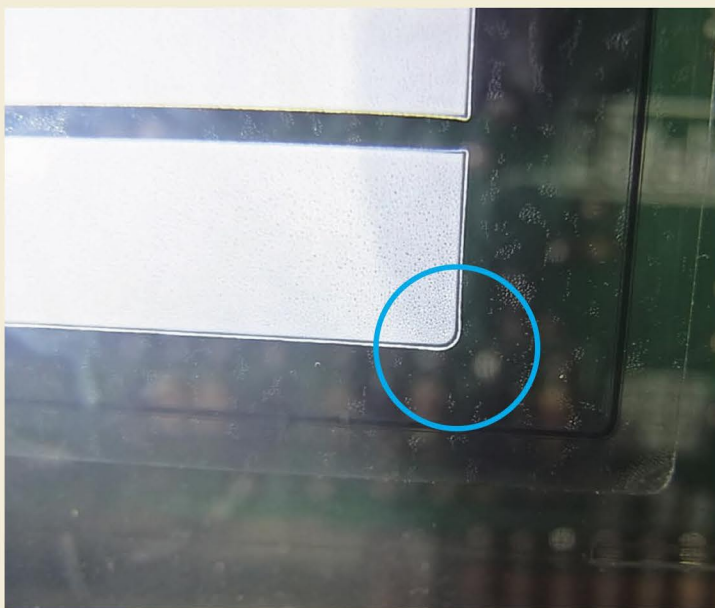
参考となる写真

本年度の上半期に確認された遊技機の不正改造の手口と同様の手口を写真で以下にご紹介する。

まずはパチンコ遊技機の主基板のV4チップのソケット部を不正改造されたと思われる手口だ。偽造された主基板管理番号証の青い○印内をご覧ください。正規の主基板管理番号証の写真（当該箇所の一部の拡大）と比べて頂くとわかるが、この4箇所のかどは本来、丸みを帯びていなければならない。しかし、偽造されたと思われる主基板管理番号証は直角になっている。



偽造された主基板管理番号証



正規の主基板管理番号証

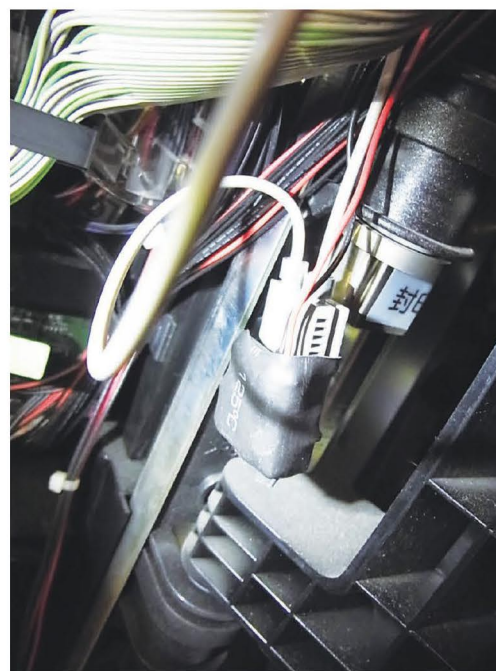
お伝えする。
まずパチンコ遊技機の不正改造については、主基板のV4チップのソケット部を改造しているであろうと思われる手口が確認された。カシメに異常が確認され、さらに主基板管理番号証も偽造されていた。

次に回胴式遊技機ではサブ制御基板から他の基板を繋いでいるハーネスの途中にぶら下がり部品が取り付けられ

ていた。

ゴトの可能性などもあると思うが、「ぶら下がり部品」は一目で見てわかるものでもあり、ホール側はこれらの不正改造については入念なチェックをお願いしたい。

なお、前述の通り、計数機についても異常計数事案が多くなっている。ホールの現場では異常計数がゼロになるよう日々の清掃・メンテナンス等を重ねてお願いしたい。



回胴式遊技機に取り付けられた「ぶら下がり電子部品」

機構の窓から

特別版

業界の10大ニュース

全日遊連の新年理事会において、警察庁生活安全局の小柳誠二保安課長の講話にパチンコ遊技機の「遊技くぎ」の問題が取り上げられた。「保通協の試験で適合を受け、各都道府県公安委員会の検定を受けた遊技機と違う遊技性能でファンに提供されている。善処を求める」という衝撃的なものだ。業界側でも高射幸性遊技機の取り扱いを決めるなど営業の根底に関わる問題が目立った。

一方で、パチンコ・パチスロ産業21世紀会が「のめり込み対応ガイド」を決め、業界全体で立ち上がったほか、心臓移植の少女と少年に支援の手を差し伸べたホールなど健全な業界に向け歩き出した年でもあった。

(勝)

1 警察庁

釘曲げ是正を機構に要請 遊技機性能調査を開始

4月28日、警察庁から遊技産業健全化推進機構に対して「立入検査時におけるチェック内容の追加検討について(要請)」を受けた。現状、遊技くぎを曲げるなどして検定や認定を受けた遊技機と異なる遊技性能を創出している事象が

非常に多く、その是正に向けた要請であった。遊技産業健全化推進機構としては5月の定例理事会において協議検討の結果、現状、市場に設置されているパチンコ遊技機の一般入賞口には、遊技球がほとんど入賞せず、スタートチャッカーばかりに入賞するよう調整されており、保通協試験時と著しく違う状態になっていることから、その是正に向け、6月より遊技機

性能調査を開始した。現在、パチンコ遊技機の一般入賞口の入賞状況をチェックする遊技機性能調査は、全国の誓約書提出ホールにおいて継続実施されている。

2 業界団体が

高射幸性遊技機の 取扱いを決定

全日遊連など業界6団体が中心となった「パチンコ・パチスロ産

業21世紀会」は、いわゆるお客さ

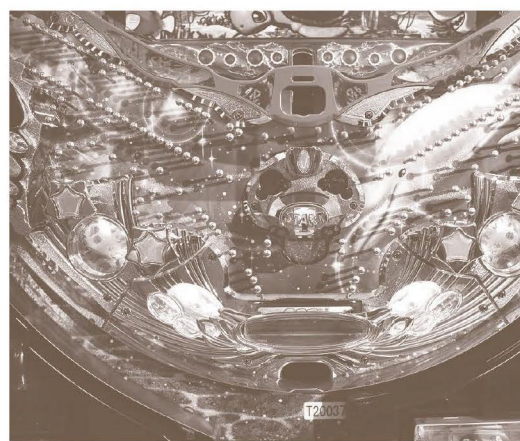
んの「のめり込み」防止対策として、遊技機の射幸性を抑制することを目的に高射幸性遊技機の取扱いに合意した。

これにより大当たり確率の下限値を1/320とした日工組の決定に該当しないパチンコ遊技機は来年末までにホール設置比率30%以下に。また、A T・A R T機能の主基板移行をしていない回胴式遊技機は来年末までにホール設置比率50%以下になることが目標となっている。ホールは優先的にこれらの遊技機の撤去を行い、メーカーは下取りなど優遇措置を講じることでもホールを支援していく。

3 警察庁

処分基準を改正

警察庁は4月1日、風俗営業の



行政処分量定を規定した「処分基準モデル」一部改正を通過、現金等提供禁止違反と賞品買取り禁止違反の量定をそれぞれ「C」から「B」に引き上げた。違反は40日以上6月以下の営業停止命令と自家買いなどが厳罰化された。

4 ホールのATM設置 国会で追及

パチンコホールが店舗内に設置するATM(現金自動預払機)について、国会で「客を深みにはめる」「多重債務の入口になる」など再三質問が行われ、「ギャンブル依存に引き込む悪徳商法」との批判が強まった。

5 老舗遊技機メーカー 相次いで経営破綻

パチンコメーカーの「奥村遊機」



(名古屋市)が自己破産、「マルホン」(愛知県春日井市)が民事再生の手続きを今春相次いで行った。奥村遊機は「うる星やつら」、マルホンはハネモノなどで知られる老舗で業界に衝撃を与えた。

6 21世紀会 「のめり込み対応ガイド」 を承認

社会的批判が強まっていたのめり込み問題について、パチンコ・パチスロ産業21世紀会は3月、各団体の取り組みなどを決めた対応ガイドラインを承認した。リカバリサポート・ネットワークや依存症自己診断表の活用などが明記された。

7 機構代表 河上氏逝去 新代表に五木田氏

遊技産業健全化推進機構代表理事の河上和雄氏が2月に逝去された。6月に弁護士の上木田彬氏が新代表に選任された。河上氏は06年の機構発足以来代表を務め、業界の正常化、不正根絶に力を注いできた。上木田氏は河上氏同様檢察出身で、「強力な検査を推進していく」方針を打ち出している。

8 心臓病の子供を救済 業界も協力

愛知県の堀井敬太君(13)が5月、千葉県の金澤佳代ちゃん(2歳)が9月、それぞれ米国での心臓移植手術に成功した。2人とも「拘束型心筋症」などの難病で、国内ではドナーが現れず移植が不可能なため支援団体が募金呼びかけて渡米を実現させた。これにホールなどが協力した。



9 東京都遊技業協同組合 金賞品の値上げを決定

東京都遊技業協同組合は9月29日に開催された同組合の理事会において、射幸性の抑制を図ることを目的として、「適切な賞品提供の徹底」について審議し、お客様に

提供している「金賞品」の下限価格と、貯玉再プレイシステムの引き出し個数の上限を設けることを出席理事全員で承認した。これまでは金賞品の価格が、問屋からの仕入れ価格を下回るといった「逆ざや」状態になっていたが、こういった問題も解消される見込みとなっている。

10 風営法改正 パチンコは「4号営業」に

風営法の改正案が6月に国会で可決、成立した。これまで同法第二条第1項で「7号」に分類されていた「まあじゃん屋、ぱちんこ屋その他設備を設けて客に射幸心をそそるおそれのある遊技をさせる営業」は「4号」となった。

次点 兵庫県、神戸市 パチンコ介護「NO」

兵庫県と神戸市は今秋、介護施設でパチンコや麻雀などを日常的にサービスとして提供することを禁止する規制条例を相次いで可決した。利用者をギャンブル依存に陥らせることを防ぐのが目的で、全国に先駆けた条例の影響はさらに広がりそうだ。

佳代ちゃん退院 夏奈ちゃん目標達成

手術後の佳代ちゃん



病院的待合室で待機する佳代ちゃん



▲笑顔の佳代ちゃん

米国で心臓移植手術を受けた
千葉県流山市の金澤佳代ちゃん(2歳)は
順調に回復、10月に退院した。
すでに帰国している宮崎市の小学4年生、
大林未来ちゃん(9歳)らは
同月の運動会に参加するなど
学校生活を楽しんでおり、
11月には大阪府吹田市の
大林夏奈ちゃん(1歳)が
募金目標を達成、米国に向かった。
ホールなどが協力した募金活動の成果が
各地で着実に積み重ねられている。

夏奈ちゃん目標達成▼



出発前の夏奈ちゃん▶



未来ちゃん、日向君 運動会に

外来受診に切り替え
佳代ちゃん
遊んだり お昼寝したり

誕生日にドナーと出会い移植手術に無事成功した佳代ちゃんは、10月7日に人工呼吸器を外し、13日に一般病棟に移った。その後も「信じられないぐらい元気に過ごしています」というぐらい経過は順調で、同月21日にコロナピア大学附属病院を退院、通いで外来を受診するようになった。

日中はおもちゃで遊んだり、お昼寝をしたり、ゆっくり時間を過ごしているという。お母さんの亜矢子さんは「免疫抑制剤の副作用もありますが、カレーもたべられるほどに食欲が旺盛になりました。ニューヨークは1日の気温差が激しく(略)風邪をひかせないように、私もひかないよう頑張ります」と近況を報告している。

徒歩走に
未来ちゃん

新しい命に感謝

未来ちゃんは今年5月に術後2

年を迎え、10月末には運動会に参加した。白の運動着に赤い帽子、マスクをしてダンス、団体競技・徒歩走をこなした。足の筋力が以前より強くなり、「去年より速くなったよ」「みんなが頑張ってたて応援してくれるから頑張れるんだ」と言っているという。

「最近の娘は、今までも増して元気いっぱい活発です」とお母さんが「救う会」の近況に書いているほどで、中学生になったお姉さんの部活などスポーツ観戦に熱中「がんばれー」と大声で応援しているという。毎晩欠かさない儀式は、寝る前に胸に手を当て「心臓さん有難う」と話しかけること。感謝の気持ちを伝えている。

力走する日向君

鹿児島県霧島市の小学2年生、水流添（つるぞえ）日向君（8歳）も9月末の運動会に出場した。「救う会」には白の半袖シャツと紺の半ズボン、白の帽子を被った日向君がグランドを力走する写真が掲載されている。入学してすぐ病気が発見され、運動会では「寂しく悔しい思い」をしていたが、今年は「全ての競技にみんなと参加出



◀元気に登校する愛子ちゃん



▼運動会に参加した日向君



◀徒歩走に出場した未来ちゃん

来、日向もとっても喜んでいました」とお母さんが報告している。

お母さんは「こんな楽しい運動会に参加出来るとは、2年前には想像も出来ませんでした。こんな日を迎えられるのも、皆さんのご支援のおかげだと感謝の気持ちでいっぱいです。（略）今までやれなかった事にもチャレンジし、楽しい気持ちや色んな経験をして欲しいと思います」と期待を寄せている。

愛子ちゃん

念願のバーベキュー

長野県諏訪市の小学2年生、小松愛子ちゃん（8歳）は10月に「帰国したらやりたい」と言っていた念願のバーベキュー・パーティーに

参加した。

場所は3年間通った保育園。当時の友達や先生、「救う会」のメンバーが集まって開催した。久しぶ

夏奈ちゃん渡米

テキサスで「出会い」を待つ

「ななちゃんを救う会」の募金は11月5日、2億8000万円の目標を達成した。

今年4月に始まった募金はこの

秋に2億円を突破し、最後の活動が大阪や高松などで繰り広げられた。同会では「多くの皆さまに、ななちゃんのお復を願うお言葉や温かい励ましのお言葉をいただきました。（略）当会並びにななちゃんのご両親共々大きな活力となりました」、ここまで活動することができました「ご両親は「皆様のご支

りに顔を合わせる友だちもいて、愛子ちゃんは初め少し照れくさそうだったが、すぐ昔に戻り打ち解けたという。「皆でワイワイしながら食べるお肉は何倍も何十倍も美味しく格別でした」とご両親が同会に近況報告している。

そして「また1つ、思い出作りができました。皆でバーベキューをしたい！という願いを叶えていただき感謝致します。本当にありがとうございました」とお礼の言葉を綴っている。

援のおかげで目標金額を達成できましたこと、心より御礼申し上げます」とそれぞれ同会にお礼の言葉を寄せている。

夏奈ちゃんは11日にチャーター機で渡米、テキサス小児病院でドナーとの出会いを待つ。ご両親はお礼の言葉の中で「病院以外の場所でも元気に遊ぶ夏奈の姿を、皆様にお見せする日を楽しみにしております」と期待を綴っている。この言葉が実現する日を皆が心待ちにしている。

ひったくり犯 スピード逮捕に貢献 鹿児島県のホール チームワークの成果

鹿児島県始良市（あいらし）で9月に発生したひったくり事件で、同市内のホール従業員らが犯人割り出しに協力、スピード逮捕に貢献した。防犯カメラの活用や綿密な車のナンバーチェックなど日頃から行ってきた地道な作業が実を結んだもので、同店は始良警察署と同県遊協から感謝状を贈られた。ホール関連の事件は各地で頻発しており、今回の迅速な対応は改めてホール業務の「基本」を守る大切さを認識させる形となった。

それは警察官の
来訪から始まった

「まるみつ始良店」

捜査を支援したのは「まるみつ始良店」（山崎博孝店長）。「ひぐちグループ」（樋口益次郎代表、本社・長崎市）傘下の複合店で、パチンコ360台、スロット255台を設置している。どうやって犯人が特定できたのか。なぜ可能だったのか。10月末現地を訪れた。

東京から航空機、高速バス、JR日豊本線乗り継いで約4時間で帖佐駅に着く。駅前から静かな住宅街を北に15分ほど歩いたところに同店があった。「MARUMITSU」のロゴと赤い壁面。広い駐車場が店舗を取り巻いている。雲ひとつない晴天。最高気温23度の予報だったが、汗ばむほどの陽気だ。ホールに入るとTシャツ姿の若者やグレーのシャツを着た女性らが遊技機に向かっている。

店舗事務所で捜査に協力した従業員らから当時の模様を聞いた。

事件が起きたのは9月9日午後

JR帖佐駅▶



まるみつ始良店



店舗脇は駐車場



鹿児島島の象徴 桜島

6時25分ごろ。同市内の男性(59)が自宅前で車を降りたところ、後ろから来た男にズボンの後ろのポケットに入っていた財布(現金約9万円)をひたたくられた。男は車で逃走した。男性は直前まで同店で遊技をしており、帰宅直前に襲われた。

最初に事件の情報に接したのは遅番でホールにいた従業員の佐藤孝志さんだった。同7時ごろ、同署員の訪問を受け、事件の発生を聞いた。

「被害者から話を聞くとこちらに来ていたとのことでした」

「何か変わったことはありませんでしたか」

被害者の男性は常連さんで顔見知りだった。

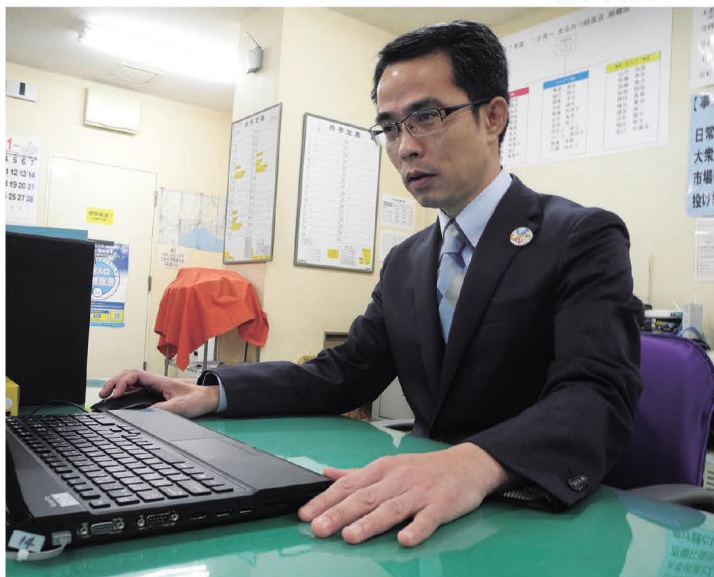
「不審な方はいませんでしたか」

そういえばスロットを打つ男性の後側の席でじっとその姿を見つめている男がいた。

映像に不審な男 車のナンバーも巡回表に

すぐ同署員の立ち会いのもと事務所で防犯カメラの店内映像をチ

店長の山崎さん



駐車場は720台を収容出来る



防犯カメラの映像を確認した佐藤さん



エックした。被害者の男性は店舗東側から2番目の島の中央から3番目の席で遊技をしている。それをページュの作業服を着た不審な男がプレーもせずに眺めている。そして男性が遊技を終え、出口に向かうとすぐ後を追っている。

さらに情報を集めると、警備員の岩田裕二さんが「急発進して道路に出て行く車がありました」と不審な車を目撃していることが分かった。約720台を収容出来る駐車場は広く、平面と立体駐車場の2か所ある。不審車は店舗敷地前を通る始良バイパスに一番近い場

所に止めてあったという。そしてやはり警備員の榎並良一さんが、午後5時からの巡回の際、この車のナンバーや車種などを巡回表にきちんと記載していたことも判明した。県外ナンバー(福岡)だったため、チェックの対象となったのだ。

ナンバーから 犯人割り出し 警察から感謝状贈呈

始良署はこの情報を手がかりにしてすぐ車両と所有者を特定。同市内を搜索し、10日未明に近くの駐車場で車を発見した。署員が乗っていた男に職務質問したところ、ひたつくりの事実を認めたため、同署は男を窃盗容疑で緊急逮捕した。

同署の調べでは、男は福岡市の土木作業員(23)。同店内で被害者の男性に目をつけて車で帰宅する後をつけ、自宅前で財布を盗んだことが分かった。

「身柄を確保しました。単独犯でした」。同店に警察からお礼の電話があった。そして、16日始良署で贈呈式が行われ、出席した店長

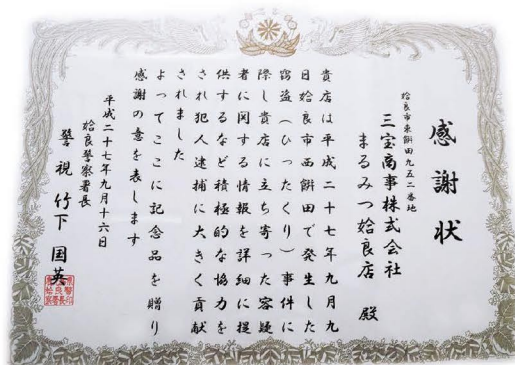
ひたくり犯 スピード逮捕に貢献 鹿児島県のホール チームワークの成果



ナンバーチェックをする榎並さん



被害者の男性が駐車した場所を示す主任の川口さん



始良警察署の感謝状



被害者は左の島3番目の席にいた

の山崎さんと主任の川口文人さんに感謝状が贈られた。

綿密な巡回作業 車内チェックや清掃も

なぜ敏速な対応が可能だったのか。

- ① 従業員が常連さんの顔をよく知っていた
- ② 従業員や警備員が不審な男の行動をチェックしていたため、映像判定などが早かった
- ③ 基本作業の巡回が形だけでなく、きちんと行われていた

——などが挙げられるだろう。川口さんは「作業服を着た4、5人が来店したのですが、1人だけ遊技をしない男がいたので目に付いたのです」と話す。

榎並さんに犯人が駐車していた場所に案内してもらった。

ブルーのシャツに紺のズボン、同色の帽子。日焼けした手には巡回表がある。時間、県など地域、ナンバー、車種、メーカー、車体の色がきっちり書き込んである。県外の車とレンタカーは必ずナンバーなどを記載するのが決まりだ。

計5人が交代で営業時間中に駐車場をカバーする。ゴミの収集など清掃も担当する。夏は暑く、冬は寒い。子供が車内に取り残されていなかチェックしなければならぬ。辛い作業である。

巡回はホールにとって車上荒らしなど犯罪防止、特に子供の命を守る欠かせない作業であり、ホール団体は遵守するよう呼びかけている。しかし全ホールが実行しているわけではなく、かけ声だけに終わっているとの指摘もあるだけに、手抜きをしない巡回が行われていることは評価に値するだろう。

本社パチンコ営業部のセキユリーティ課・流通課の課長、奥野宏さんは「人命第一です。万一事故があったら取り返しがつきません」とし、「置き引きでも最近ではスマホの件数が増えています。そうしたことを踏まえホールも各分野で一歩踏み込んだ対策が必要とされています」と話している。

「ものを言いやすい環境」に努力 基本業務の重要性を実証

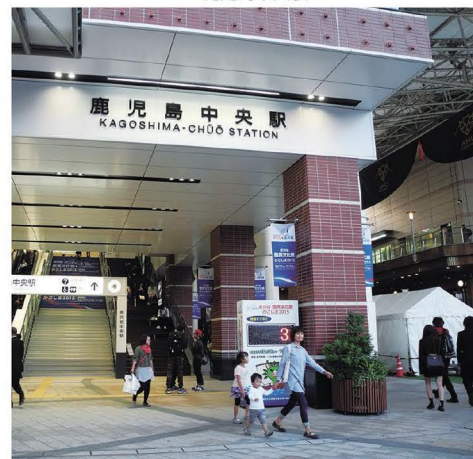
全体をまとめる立場の山崎さん



ふるさと博



国民文化祭の横断幕(鹿児島中央駅)



鹿児島中央駅



西郷隆盛像が立つ



路面電車が走る



繁華街

鹿児島市内

目立つ外国人観光客

始良市から列車で鹿児島市内に
戻る。鹿児島中央駅には「第30回
国民文化祭・かごしま2015」
の横断幕が掲げられ、街中にはポ
スターが張り出されている。期間

は「清掃員の方たちも含め、もの
が言いやすい環境づくりを心がけ
ています。いろいろな立場で働く
人の声を聞くことが大事ですか
ら」とホール運営の方針を話して
くれた。不審車の急発進の目撃情
報がすぐ出て来たのも、普段から
「会話」が出来ると関係が構築され
ていたからこそと言える。人間関
係がぎくしゃくしていたら、間違
った情報で事件と関係なかったら
怒られるから言わないでおこうと
なりかねない。

お客さんとの普段からのお付き
合ひ、手抜きをしない巡回作業、
そして情報が素早く伝わる組織つ
くり。今回の快挙はチームワーク
の成果と言える。そして日々の地
道な業務の積み重ねがホールにと
っていかに重要かを実証したよう
に思える。

中(10月末〜11月15日)とその前後
はホールも新台入れ替え、新規オ
ープンなどは自粛している。また
「薩摩維新ふるさと博」も市内を
流れる甲突川添いで開催中。地図
を手にした若者らが会場脇にある
「西郷隆盛生誕地」などを歩き回
り、城山公園や繁華街では外国人
観光客らの姿が目立った。桜島の
全景を望める城山の展望台では中
国語が飛び交い、日本人の方が少
ない状態だった。

同日夜から翌日にかけて繁華街
のホール6店を回った。マックス
タイプの島がいくつかの店がある
かと思えば、低貸しのコーナーが
賑わっているところもある。スロ
ットコーナーがガラガラのところ
や逆にパーカーやチェックのシャ
ツを着込んだ若者でぎっしりの店
もあり、厳しい競争を見せつけて
いた。どう見ても後期高齢者の女
性が遊技機の上皿にしがみついて
いたり、杖をついたおばあちゃん
が島の間を歩いてきたり、お年寄
りの姿が目立ち、また、おそろい
のベレー帽にジーンズの母と娘ら
しい姿など結構女性のお客さんが
多い印象だった。



店長に求められる知識

経営マネジメントV

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

日本の経済状況、国民のライフスタイルの変化、娯楽の多様な影響で、パチンコ業界の市場規模は年々縮小を続けています。このような環境下でも、ヒト・モノ・カネ・情報などの限られた資源やリスクを管理し、店舗運営を最適化するための手法が求められます。その実践論こそが経営マネジメントです。店舗管理者として店舗の長期的な発展を目指すのであれば、経営マネジメントに必要な知識と能力を有していなければなりません。

今回はコンプライアンスに関する問題を取り上げます。コンプライアンスに関しては、店舗責任者は当然として、一般社員やアルバイトスタッフにも正しい知識と理解を徹底して伝えておかなければなりません。ここからは問題を解きながら解説していきましょう。

コンプライアンス1

【問題】

経営用語で「コンプライアンス」と言う言葉の説明として、正しいものはどれか。

【選択肢】

a：「法令遵守」と訳され、法律の規定を守ることを示す。
b：「企業利益最大化」と訳され、企業の利益を最大にする営業方針のことを示す。
c：「企業統治」と訳され、企業の内部けん制や不正行為を防止する機能を示す。
d：「人的資源管理」と訳され、人材を競争戦略の源泉と考えることを示す。

【回答分布】

a：61・2% b：12・1%
c：18・7% d：8・0%

【正解と解説】

正解はaです。

コンプライアンスとは法令遵守と訳され、企業が法令や規則に反することなく活動することを表します。また、その背景にある社会規範全般、さらに社内規定や業務ルールなども含めた幅広い規則を遵守していく姿勢を表します。風適法下の許可営業であるパチンコ店では、コンプライアンスは絶対です。コンプライアンスに違反す

るとなれば、店舗はもとより企業の存亡に関わる重大な問題となります。

その他選択肢では、bの「企業利益最大化」は「エンタープライズ・プロフィット・オペティマイゼーション」、cの「企業統治」は「コーポレートガバナンス」、dの「人的資源管理」は「ヒューマンリソースマネジメント」の訳です。それぞれが重要な意味を持つため、頭に入れておきましょう。

コンプライアンス2

【問題】

さまざまな産業で消費者からの信頼を失墜させる不祥事が起きている昨今、企業におけるコンプライアンスの重要性が叫ばれている。このコンプライアンスの説明として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

a：コンプライアンスを企業内に浸透させることは現場スタッフの不正を防ぐのに有効

であるが、経営幹部の戦略意思決定過程では考慮する必要はない。

b：営業時間中に遊技機の部品が壊れたとき、お客様のためであっても壊れた部品をすぐに交換することはコンプライアンス上問題がある。

c：コンプライアンスには法令だけではなく、社会規範（モラル）もその範疇として遵守すべきとの考えがある。

d：コンプライアンスを企業内に浸透させることは企業内統治上とても重要なことであり、全スタッフが常に意識して業務に取り組むべきである。

【回答分布】

a：81・6% b：15・4%
c：1・5% d：1・5%

【正解と解説】

正解はaです。

コンプライアンスの対象となる規範には企業倫理も含まれるため、経営幹部による戦略意思決定の過程においても細心の注意を払わなければならない。

ければなりません。

近年、コンプライアンスが重要視されているのは、法令だけでなく幅広い規則を遵守する姿勢が求められていることと、企業リスクを回避するための環境作り・整備までが課題とされているからです。法令を守るだけでは当然のことであり、社会の信用も得られません。

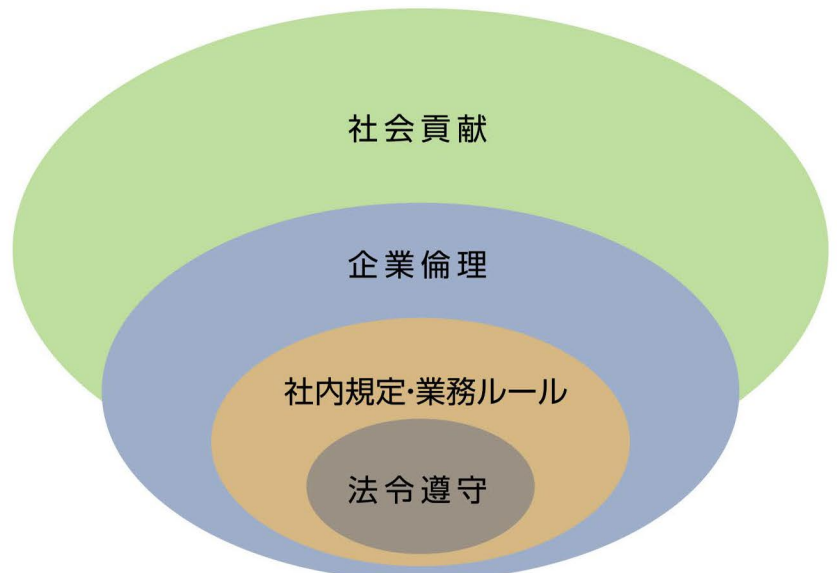
また、法の隙間を突くような行為は企業の社会的信用を失墜させます。企業には、常識が法であるという姿勢と行動が求められているのです。

活動事例

【問題】

次のうち、コンプライアンス経営の具体的な活動例として、誤っているものはどれか。

コンプライアンス全体像



【選択肢】

a：セクハラ防止ホットラインを社内設置している。

b：ハローワークに求人を出している。

c：遵法営業についての社内勉強会を定期的開催している。

d：店内の遊技料金表示を定期的に点検している。

【回答分布】

a : 8・9% b : 66・8%
c : 6・0% d : 18・3%

【正解と解説】

正解はbです。

コンプライアンス経営の具体的な活動事例としては、社内的な啓蒙や予防・監視活動・制度構築など、広くは社会貢献活動までもが含まれます。選択肢を見ると、a、c、dは、法令を守る、もしくは不祥事を防止するための活動と言えますが、bは採用活動の範疇を超えないものと言えます。

個人情報保護法

【問題】

個人情報保護法（個人情報の保護に関する法律）で規定される個人情報の説明として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

a：業務妨害を行う者の情報を企業間で共有する場合は、本人の同意を得なくても第三

者に個人情報を提供することができる。

b：個人に関する情報は、氏名、性別、生年月日、職業、家族関係などの事実に関する情報のみで、個人に対する評価や判断に関する情報は含まない。

c：監視カメラで撮影された映像であっても、特定の個人が識別できる場合は個人情報に該当する。

d：個人ではなく法人の情報があっても、役員の氏名などが含まれている場合は個人情報に該当する。

【回答分布】

a : 35・8% b : 34・2%
c : 15・1% d : 14・9%

【正解と解説】

正解はbです。

個人情報保護法で対象となる情報は、個人情報、個人データ、保有個人データの3つです。このうち、個人情報とは、氏名、性別、生年月日、職業、家族関係などの

事実に係る情報のみならず、「個人に対する評価や判断に関すること」など、個人と関連付けられるすべての情報」を意味します。

個人情報取扱事業者は原則として、あらかじめ本人の同意を得ないで第三者に個人データを提供してはなりません。ただし、法令に基づく場合（警察の捜査照会など）や、人の生命・身体・財産の保護に必要な場合（業務妨害行為者の情報を企業間で共有するなど）、国などに協力する場合（税務署からの任意の顧客情報提供依頼など）、公衆衛生・児童健全育成に特に必要な場合は、例外として本人の同意なしに第三者へ個人情報を提供することが認められています。また、映像（監視カメラの映像を含む）や音声の情報であっても、それによって特定の個人が識別できれば「個人情報」に該当されます。法人に関する情報は個人情報に該当しないものの、法人情報の中に役員の氏名のような個人情報が含まれている場合はその部分が個人情報に該当します。

個人情報保護とは、企業などが「特定の個人を識別できる情報を

保護すること」です。個人情報データなどを利用する事業者で、過去6か月以内に5000件以上の個人情報を持つていれば「個人情報取扱事業者」となります。会員システムを持つ多くのパチンコ店企業がこれに該当するため、コンプライアンスの一環として個人情報の取り扱いに関する知識も押さえておきましょう。

パチンコ店運営はギャンブルというイメージと共に、何かと社会から批判を受けやすい業界です。長年、業界を悩ませているパチンコ依存症問題や乳幼児の車内放置問題においても、自己責任という考え方は社会には通用しません。それらを誘発する可能性がある限り、業界人として自分たちの行為に対してより厳しい意識を持つておきたいものです。利益の追求と共に、社会との共生を意識した運営を目指さなければ業界の発展はありません。コンプライアンスに取り組むのは当然として、それが業界の発展につながるという意識を持つておきましょう。

銀世界の鏝

89

ワタル君はいなかった

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

ヤバイ
遊ぶお金がない。

今月はちょっとパチスロを打ち過ぎた。

財布の中を見ながら、今月末までの生活費を考える。

いつもならなんとかなるぐらいは残っているが、今月はそうはいかない。

来週の日曜に、友達の結婚式がある。

仲のいい幼馴染で、今も一緒に遊んだりする大切な友達だから、「行かない」ってワケにはかない。そして行くからには当然「ご祝儀」を渡さないとけない。

この出費は痛い。

オレは溜息をつきながら、「またコレを使うか」と消費者金融のカードを手にしてつぶやいた。

しかし、なんでこんなに毎月ギリ

ギリなんだろう？

同僚からは、お金に困った話を聞いたことがない。

オレはあるパチンコホールで主任をやっている。

このホールに勤務して8年。

それなりの経験も積んだから、かなりのレベルの仕事を任されている。

そもそも、パチンコホールっていうのは、そこらのスーツ着た事務職よりも高めの給料を貰える業界だ。

そして、8年目で主任なオレは、それなりの給料を頂いている……はずだ。

実際、友達と給料の話をしたことがあるが、同年代ではオレが断トツで一番良かった。

じゃあなんでオレは金欠か、って

いうと。

これは誰に言われなくてもオレがその理由を一番わかっている。

原因は「パチスロ」だ。

そもそも、パチンコ、パチスロが好きだったからこの仕事を始めたわけだ。

仕事でもパチンコやパチスロに触れて、イヤにならないの？ だって聞かれたことがあるが、そんなことはない。むしろ逆。

仕事中、大当たりしているお客さんを見ると、オレも！ と思うし、大負けしているお客さんを見ると、「あのやり方がダメだったんじゃないか？ オレならこうする」などと考えて実践したくなる。

ホールで働くヤツっていうのは、オレみたいにパチンコ、パチスロ好きが多いから、休憩時間に新しい台の話なんかをするので、ますます気持ちが盛り上がる。

なのに、なんでオレばかりが金欠

なのかは、あまり認めたくないが、オレがヘタだっていうことなのか？……まあ、オレの金の使い方が良くないんだろ？ なあ。

当たってすぐに止めればいいものを、楽しくって続けてしまっただけのまにか負けているっていうパターンが多い。

パチスロが面白すぎるのがいけないんだ。

ちなみに、自分が働いている店舗、そしてグループ店舗では遊んではいけないというのが決まっている。

当然だ。

どのパチスロにどの設定が入っているのかとか、主任であるオレは把握しているからだ。

なので、オレがこの店で遊んだら当然解雇だし、その情報を誰かに教えたりしても、当然クビだろう。

そのあたりはちゃんと守っている。

この仕事は辞めたくないからな。



なので、店内から駅前のロータリーの人の流れがよく見えて、オレもなんとなくその人の流れを見ていたりするのだが……今日は、募金活動をしている人の姿が見えた。

「あれってさ、詐欺の場合があるから注意しろ、って彼氏が言ってた」

「あれって、あの募金？ 『●●ちゃんを救う会』 って書いてあるね」

「そう。日本で手術が受けられない子をアメリカなどで治療できるようにする、っていう募金なんだけど、本当はそんな病気の子供はいないとか…」

「マジで？最悪じゃね？」

その話はオレも聞いたことがある……。

その瞬間、オレの頭の中に悪い考えがよぎった。

悪いことではあるが、これなら解雇されるようなことも警察に捕まるようなこともない……ような気がする。

念のため、オレは協力者を見つけ準備をした。

数日後、オレの勤めるホールに募金箱を持った女性が現われた。

これ、実はオレの幼馴染で友達の

カノジヨ。ちょっと悪いことも一緒にやってた仲間の一人だ。

オレの話を聞いたこの友達カップルは、ちょっとためらいながらも協力してくれることになった。

作った募金箱には、ネットで適当に見つけた男の子の写真を貼って「ワタル君を救う会」と書いた。

ちなみに、ワタルっていうのはオ

レの名前だ。

実際、オレを救うための募金だからな、ちょっとそこは遊ばせてもらった。

ワタルなんて名前、どこにでもあるから、店長とかが疑うこともないだろう。

友達カノジヨがやってきた時、カウンターには、オレとバイトの子が二人。

予定どおり、「この募金箱をカウンターに置いてくれませんか」と頼まれオレは「わかりました」と受け取った。

バイトの子はまったく疑わない。

というのも、ホールはこの手の募金箱が常時置いてあるからだ。

パチンコ業界っていうのは、実は社会貢献活動に積極的だ。

そのあたりの理由は色々あるが、まあ、とにかくこういう募金を頼まれれば、協力している。

そして、ホールだけじゃなくて、お客さんも協力的だ。

カウンターで景品を交換している間、ふと目に入る募金箱に、罪悪感なのかなんなのか、募金しようっていう気持ちになるらしい。

実際、今までに何度もこういう募金に協力してきたが、ボランティアの人が受け取りにくる頃には、募金箱はかなりパンパンになって



裏世界の銀

いる。

さあ、あとは儲けたお客さんがお金を入れていくのを待てばよい。

「ワタル君を救う会」の募金箱を置いた翌日、千円札が入っているのが見えた。

100円硬貨はかなり入っているし、500円硬貨もちろほら見える。

たった一日で、これほど集まるのか…

オレは正直なところ驚いた。

よほどお客さんはパチンコで勝つという行為に罪悪感を持っているのだろう。

そして同時に、オレの心も罪悪感でいっぱいだった。

確かにこれはバレないかもしれない。

でも、人間として、一番やって



はいけないことをしている気がする。

オレは仕事に手がなくなった。

「ごめん、予定より早いけど、アレを引き取りに来てくれないかな」

オレは友達カノジョに電話をした。

仕事あがり、友達の家に向かう。

「ワタルがやめてくれて、良かったよ。私もさ、渡した後、すごく心が痛んでさ……。なんか、すごく悪いことした気持ちになっちゃった」

カノジョがそう言って、オレに募

金箱を手渡した。

約束では、友達カップルに募金の半分を渡すことになっていただけ、カノジョも友達も、受け取らなかった。

「それ、5000円もないだろ？ おまえが使えるよ。オレたちはその金、もらいたくないっていうかさ……」

「うん……ごめんな、こんなこと頼んじゃって……」

「いや……まあ、このことは忘れようぜ、もう。病気のワタル君はいなかったってことで。な？」

家に帰り、募金箱をバラバラに壊してごみ袋に詰めた。

念のため数えてみたところ、3952円入っていた。

わずかだが、今のオレには貴重な3952円だ。

オレは金を前にしてしばらく正座していた。

そしてその金を持って、駅前に向かった。

駅前のロータリーでは、夜も遅いというのにまだ「●●ちゃんを救う会」の募金活動をしていた。

コレが詐欺なのかは、オレには関係ない。

オレは3952円の入ったビニール袋ごと、ボランティアの人に渡した。

この物語はフィクションです。実際の出来事を参考に書いていますが、現実に存在する人物像や事件とは一切関係ありません。

管理者の業務と 法令遵守に関する従業員教育

1 風適法の規制構造

風適法のパチンコホール営業を含む風俗営業一般に対する規制の柱は、まずは風俗営業の許可制度（同法3条1項・4条）と、これを補完する営業所の構造・設備及び遊技機の変更に関する承認制度（同法9条1項・20条10項）であり、更に、風俗営業者の各種の遵守事項を定めている（同法12条～24条）。

そして、この風適法に定める遵守事項の一つとして管理者の選任が義務付けられており（同法24条1項）、管理者に各種規制を定めた関係法令の遵守が委ねられている。すなわち、風適法は、各営業者の自主的な法令遵守営業を通じて、その目的とする風俗営業の規制及び業務の適正化が実現されることを期待しているといえることができる。

2 管理者の業務とその重要性

ところで、管理者の業務については、風適法24条3項で「風俗営業者又はその代理人、使用人その他の従業者に対し：法令の規定を遵守してその業務を実施するため必要な助言又は指導を行う」ことを、同法施行規則37条第1号で「従業者に対する指導に関する計画を作成し、これに基づき従業者に対して実地に指導し、及びその記録を作成する」こと等を定めている。これは、管理者が、法令遵守に関しては、ホールの現場のスタッフだけでなく、自らの雇用主や上司に対しても指導的な立場に立ち、経営者に対する助言やスタッフに対する指導＝教育のプランニングとその実践等の業務を行うことになっているということである。

3 射幸性を売り物にした営業方法と 店長＝管理者の立場

ホール業界は、客離れが進むなか、射幸性を売り物にした営業方法でヘビィユーザーに売上を依存する体質が更なる客離れを招き、また、これに起因するのめり込みの問題が社会的に大きな批判を浴びている。行政及び業界は、このような現状に対して、射幸性を低減し、健全な大衆娯楽としての原点に立ち返るべく、一貫して努力を継続している。

ところが、表向きは、のめり込みの弊害を説き、遵法営業と健全化を標榜



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ
早稲田大学法学部卒
司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第二東京弁護士会)し、
大手企業の法律問題を扱う法律事務所勤務を経て

平成8年 早稲田大学大学院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所開設

現在、パチンコホールを始め企業関連の民事事件を手がける

しているホール企業の経営者でも、店長には、売上増を求めて重いノルマを課しているのが実情である。中には、表向きは健全化を標榜しつつ、裏では射幸性を売り物にした営業方法にこだわり、出玉イベントや遊技客を煽る広告・宣伝の実施を店長に強いる経営者も散見される。

このような経営者の許では、その命に従わざるを得ない店長＝管理者は、目先の売上のために客の射幸心を煽ることに腐心し、風適法に定められた管理者の業務を全く実施できないばかりか、法令の規制に違反する行為に手を染める例もある。

営利企業であるホールの経営者が、売上を求めることは当然だが、利益追求に走る余り、許可制の下に各種規制の枠内で営業を許されているという風俗営業の本質を忘れ、また、店長の管理者としての業務を軽視したり、更には、阻害したりすることは、本末転倒といわなければならない。

4

管理者の 業務に対する再認識と 業務の実効化

いうまでもないが、射幸性を売り物

にした営業方法を改め、のめり込みの弊害を防止し、ホール営業の健全化を標榜するのであれば、その実現のために、遵法営業の実践を徹底しなければならぬ。いつてみれば、遵法営業は健全化のための必要最低限の条件であり、そして、遵法営業の実践には管理者が中核となる重要な役割を担うのである。

ここで、ホール経営者は、健全化を標榜するのであれば、管理者の役割の重要性を再認識する必要がある。そして、管理者の役割の重要性を再認識すれば、遵法営業の実践とは、特別なことをする必要は何もなく、法律に規定されている管理者の業務を実効性のあつるものにすればよいということを実感することができであろう。

では、具体的に管理者の業務を実効化するには、どうすればいいのだろうか。

これも特別なことをする必要はなく、風適法施行規則37条各号所定の業務を当たり前にキチンとこなし、特に同条1号の「従業者に対する指導に関する計画を作成し、これに基づき従業者に對して実地に指導…」する、わかり易く言い換えれば、風適法等の関係法令についての従業員教育を継続的に実施

すればよいのであり、経営者は、管理者によるこれらの施策をサポートすればよいのである。

ここで、従業員教育の内容について説明すると、営業所の構造及び設備並びに遊技機の変更には事前の承認が必要であること、部品交換、釘曲げ及び入賞口に玉を入りにくくすることは遊技機の変更になり、無承認で行うと営業許可の取消しとなること、客を煽るような営業方法は、のめり込み等の問題に直結し、更なる客離れにつながるので、広告・宣伝や店内POPについては、警察庁や組合が示している表現内容の違反事例（「べからず集」）を参照すること、現金等の賞品提供禁止等（風適法23条1項各号）は、パチンコと賭博行為との境界を画する重要な制度であること等の初歩的な知識を具体的に周知徹底する研修を継続的に開催することである。

5

従業員教育の実益

従業員教育の効果は、直接数字に現れるというものではないが、実際的な利益もある。

実益の第一は、法令違反により摘発されるリスクの軽減が挙げられる。

従業員教育の徹底により、違法行為に対する相互監視による抑止効果が期待でき、これにより、営業停止等による経済的損失のリスクを回避できるということは、特筆されてよいだろう。

実益の第二は、不幸にして法令違反が発生し、摘発された場合の処分の軽減が期待できる点である。

警察庁公表のモデル処分基準では、量定A、営業許可の取消しに相当する違反（名義貸しや無承認変更）の処分軽減事由の一つとして「営業者（法人にあつては役員）の関与がほとんどなく、かつ、処分事由に係る法令違反行為を防止できなかったことについて過失がないと認められること」を挙げている。

実際に、多くの摘発例で、経営者は、「自分は関与していない。店長らが勝手にやったことだ」等の言い逃れをするが、これだけでは、説得力は全くない。

従業員教育を日頃から徹底し、しかもその記録が残っていて、初めて「（経営者の）関与がほとんどなく、かつ、法令違反行為を防止できなかったことについて過失がない」と認められるのである。

この軽減事由は、量定A相当の法令違反に関するものではあるが、その他

従業員教育を日頃から徹底し、しかもその記録が残っていて、初めて
「（経営者の）関与がほとんどなく、かつ、法令違反行為を防止できなかったことについて過失がない」と認められるのである。

ポイント

の違反行為についても、また、行政処分だけでなく刑事処分についても、有利な情状となる。

例えば、遊技機の無承認変更事案で、実行者のスタッフは罰金刑に処せられたが、法人については従業員教育等を徹底していたこと等から組織的な関与はなかったとして、風適法57条の両罰

規定にもかかわらず、起訴猶予となつて、欠格事由の発生を免れるということも実際にあり得るのである。

ホール経営者は、管理者がその業務を尽くすことが、自社の営業の健全化に直結し、中長期的に営業に良好な影響をもたらすとの意識を持たなければならぬ。

データでみるパチンコ業界

Yesterday, Today And Tomorrow

第101回

低射幸性時代、 新たな魅力で 参加者増を目指そう

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

図2 ■ 市場規模（億円）

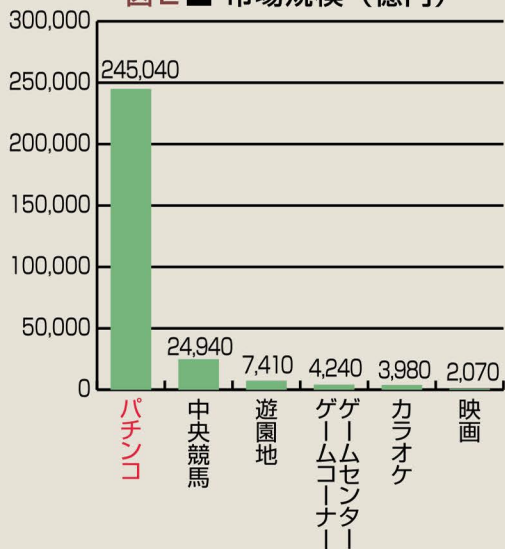
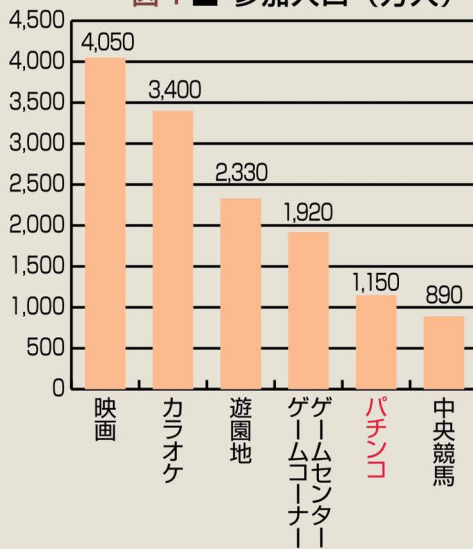


図1 ■ 参加人口（万人）



1千万人を
超えても、
映画の
3分の1以下

公益財団法人日本生産性本部「レジャー白書」によると、パチンコ

の2014年の参加人口は1150万人と前年より180万人、約15%増加していました。あまり実感はないもののパチンコ業界にとっては多少明るいニュースでした。この参加人口は他のレジャーに比べると、多いのでしょうか、少ないのでしょうか。レジャー部門の「映画」「カラオケ」「ゲームセンター」「中央競馬」「遊園地」と比較してみたのが、図1（「2014年 参加人口比較」）です。映画、カラオケの参加人口が多いことが明らかで、映画は、パチンコの3倍以上の4050万人の参加人口となっています。これらの「低射幸性」遊技機時代、参加人口は増えていくのでしょうか。

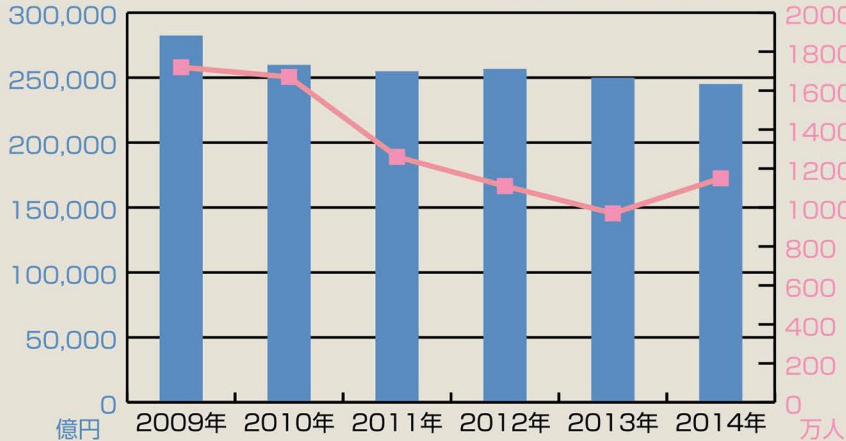
市場規模では
大きな存在感

次に市場規模でこれらのレジャーを比較してみましょう。

（図2）

市場規模では、パチンコが

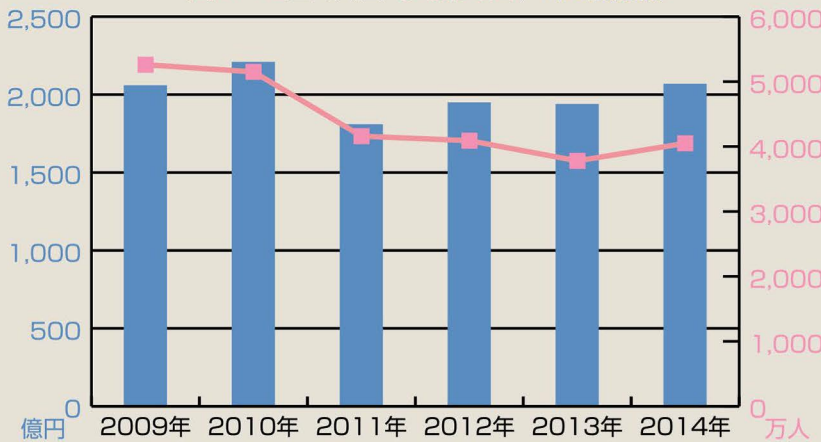
図3-1 ■ パチンコ 参加人口、市場規模



最大です。パチンコは24兆5千億円。映画の2070億円と比べると実に118倍の市場規模となっています。もちろん、この市場規模は貸し玉売上ですから、実際には遊技された方々へは賞球数に応じた賞品が還元されるので、実質的な市場規模はこの10分の1程度とみられています。

それにしても映画の10倍以上に

図3-2 ■ 映画 参加人口、市場規模

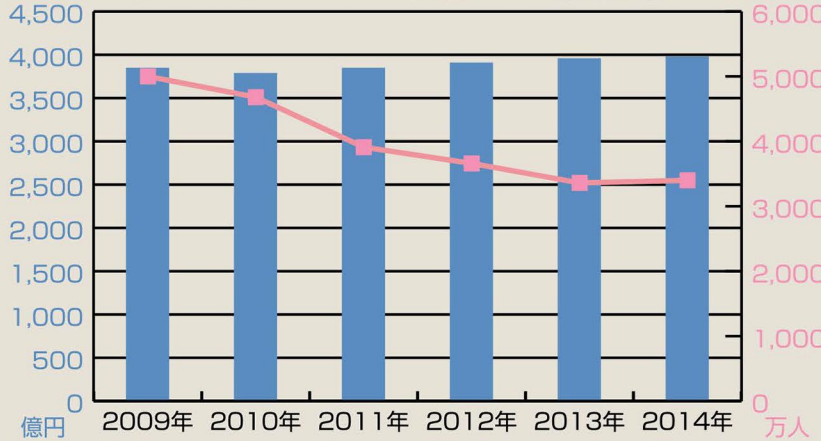


これらのレジャーの参加人口と

**レジャー需要は
消費者心理に
左右される**

なります。この点からみれば、パチンコはレジャー産業の中でかなり大きな存在感を示していると言えます。

図3-3 ■ カラオケ 参加人口、市場規模



市場規模の推移を図3に示しました。

各レジャーとも2010年から2011年にかけて参加人口を大きく減らしています。2011年3月の東日本大震災が、レジャー産業に対して多大な影響を与えていたことが分かります。その後の2013年への参加人口の変化はそれぞれのレジャーによって異なる

っています。パチンコは2013年まで参加人口を減らし続けました。遊園地は2011年に2100万人まで減少した参加人口を2012年には2210万人へと回復させています。映画や中央競馬も2011年の減少を翌年には増加させています。これらのレジャーには安定したファン層が存在していることがうかがえます。

そして、2013年から2014年にかけては各レジャーとも参加人口が増加しています。消費増税があったものの、景況が回復したことによってレジャーへの参加意欲が増したものとみられます。レジャーは生活必需品ではないため、消費者の「景況感」によって参加人口が左右されます。景況が悪いと消費者が感じればまず最初に抑える消費であり、景況が回復したと感じればその需要は増加します。

**参加者増えても
市場規模が減少**

2013年まで参加人口が減少し続けていたパチンコも昨年は、参加人口が増加に転じました。一

低射幸性時代、新たな魅力で参加者増を目指そう

方、市場規模は前年をやや下回りました。低貸しの普及などが影響したのでしょうか。映画、カラオケ、中央競馬、遊園地は参加人口の増加とともに市場規模も拡大しています。パチンコ業界では以前より、一部のマニア層にその売上を依存していることが課題でした。その点では、市場規模はやや減少したものの、参加人口が増加したことは朗報と言えるでしょう。

もにその性能は射幸性が抑えられました。これによって参加人口増加を促す可能性がります。射幸性を求めるために遊技費用が多額になるというこれまでの傾向が改善され、パチンコ、パチスロに対するイメージが修復出来るかもしれません。イメージの改善が進めば、遊技経験のない人が感じていた、パチンコ店への敷居の高さも変わって来るのではないのでしょうか。

ただ、従来のマックスタイプやA T機を好むパチンコ・パチスロファンを集客することが難しくなることも考えられます。見返りが大きいことを期待して、遠方の大型店に足を伸ばしていたパチンコ・パチスロファンが、今後は遠

商圏、 どうすそ野を 広げるか

遊技機の性能はどの店でも同じです。自店の魅力は何なのかをお客様に伝えることが大切になってきます。自ずと広告・告知のあり方も、今までは異なるものになるはずですが。パチンコ店にとって大きな転機と言えるでしょう。これを営業の好機と捉え、営業方法を再構築していく必要があるでしょう。

図3-4 ■ ゲームセンター、ゲームコーナー 参加人口、市場規模

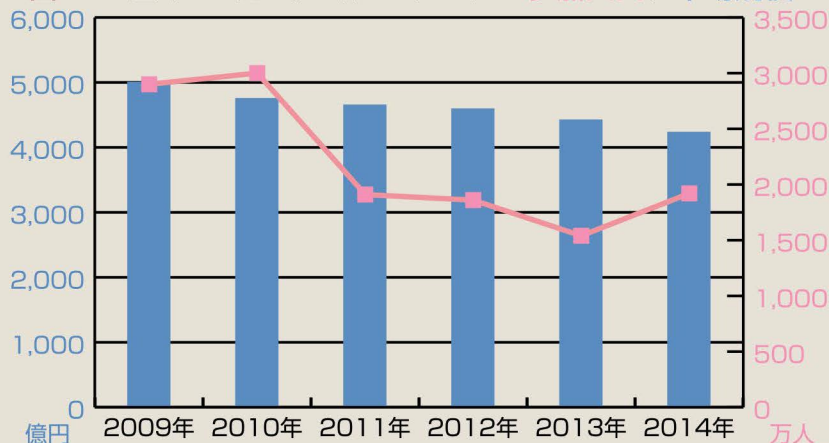


図3-5 ■ 中央競馬 参加人口、市場規模

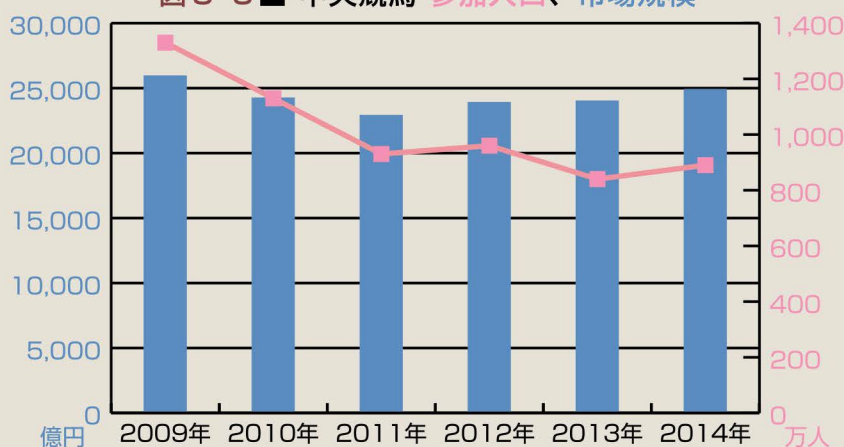
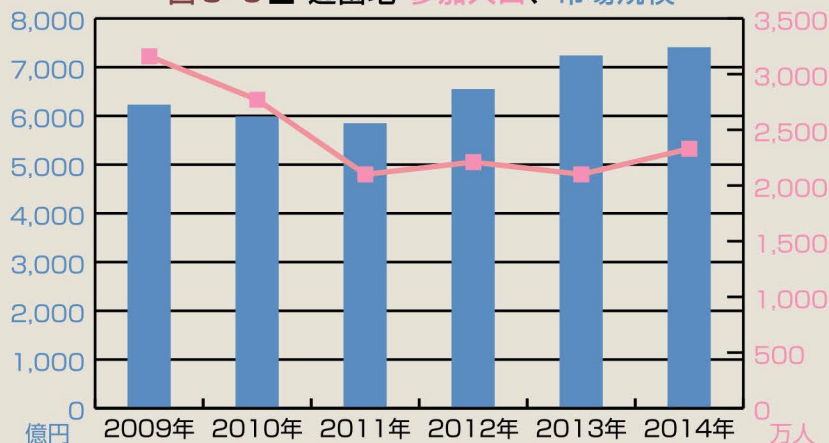


図3-6 ■ 遊園地 参加人口、市場規模



くの店には行かなくなる可能性もあります。店舗にとつては集客できる商圏が狭くなることでしょう。つまり、自店の基盤である地元のお客様に来店いただくことが、今まで以上に重要になってきます。

狭い商圏だけにパチンコ、パチスロの参加人口は限られてきます。もちろん、今までのファンを手放すことなく、継続して来店いただくことは大切です。加えて、それほど来店頻度が高くないお客様にも来店いただけるよう工夫しなければなりません。映画の参加人口が多い理由は、年に1度しか映画を観ない人でも参加人口にカウントされているからです。すそ野を広くしていかなければ、参加人口は増えないのです。

KiK NEWS お知らせ

誓約書の申請について

「誓約書の申請書類はそちらに送るのでしょうか」。機構事務局にホールの担当の方からしばしば電話が入る。組合員の方の書類は各都府県方面の遊協を通じ、全日遊連に送られる。そして全日遊連から機構事務局に回ってくる流れになっている。問い合わせが多いので、改めて誓約書提出の手続きについて説明したい。

各地の都府県方面遊協に加入されているホールの場合（加盟予定も含む）

誓約書の提出先は所属している各地の組合になる。所定の用紙は各組合事務局が保管しており、そこから用紙を取り寄せる。必要事項を記入のうえ、組合に提出する。

書類は地区組合から全日遊連に送られ、処理を経たうえで機構事務局に回ってくる。

組合に加入していないホールの場合

機構事務局に電話やファックスで連絡し、所定の用紙を送ってもらう。電話申し込みの場合でも、機構事務局が書類を送付するために正確な店名、責任者の連絡先などが必要なので、結果的にファックスで申し込みをすることになる。送られてきた用紙に必要事項を記載の上、機構事務局に直接返送する。

新規の開店などに加え、店名の変更や法人名称の変更、代表者の交代などの場合、誓約書を再提出することになる。ただし、市町村合併などで住所の名称が変更になった場合は、再提出の必要はない。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所で掲載している。

機構事務局へのお問い合わせは

電話番号 03-3518-2062

FAX番号 03-3518-2063



編集後記

山口県の下関を訪ねた。初めての街だ。宿から海沿いに4千歩ほど歩くとあの有名な唐土市場があるというので早朝運動をかねて歩いた。到着間近、道に詩人の「金子みすゞ」の写真が貼ってある。ここは20歳から自殺する26歳まで詩を書きながら住んだ場所だった。

代表作と言われるあの「大漁」はこの海を見て幼いころの情景を思い浮かべたものだろうか。「朝焼け小焼け大漁だ おおばいわしの大量だ 浜は祭りのおかげで 海の中ではなんまんの いわしのとむらいするだろう」。思わず襟を正した。(F)

「銀世界の裏」のイラストレーターがこれまで担当していた末永士朗さんから岩崎政志さんに交代した。遊技業界の裏側にうごめく悪や不正にのみ込まれてゆく人間像などを描く連載は好評で、末永さんはその妖しい雰囲気を与えてくれた。岩崎さんは宝くじ「ドリームジャンボ」のイラストを
銀世界 ラストを手がけたことなど
イラストレーター交代で知られており、連載に新たな息吹を吹き込んでくれそう。来月で90回を迎える「銀世界の裏」。「毎回楽しみにしていて必ず読みます」という根強いファンに支えられている。読者を引きつけるストーリーとともにイラストにも期待下さい。(T)

住んでいる場所からすぐのところにある。従って体育学部の学生さんと同じバス停を利用している。ある日、一緒に乗る機会があった。学生さんたちがバスの中でパチスロについて議論をはじめた。内容は設定6のBIGボーナス確率がいくつだから初当たりをいくらまでに引けば勝てる云々……というものだった。

嬉しい会話： 緒に乗り合わせた学生諸君がバスの中でパチスロについて議論をはじめた。内容は設定6のBIGボーナス確率がいくつだから初当たりをいくらまでに引けば勝てる云々……というものだった。

本来、学生は勉学等に励むべきなのだろうが、正直なところパチンコ屋さんと遊ぶ若者が少なくなつた今、彼らを応援したい気分になった。もつとパチンコ屋さんに若い人が来て遊んで欲しい。もちろん適度な娯楽として、だ。(H)

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry