

# KiKo NEWS

深大寺 だるま市



平成29年度第3四半期の検査結果報告 機構検査部  
東日本大震災から8年目に～教訓を生かす被災地のホール



### 深大寺 だるま市

深大寺僧侶が目入れするだるまの左目は黒々した目玉ではなく、阿吽(あうん)の「阿」の文字。仏教で使われる梵語(古代インド文字)で宇宙の始まりを意味する。心願かなったときに右目に終りを意味する「吽」を入れて奉納する。高崎だるま市、富士市毘沙門天祭と並ぶ3大だるま市のひとつ深大寺だるま市は3月3、4日の2日間開かれる。

武蔵野の自然に囲まれた天台宗深大寺は奈良時代の733年創建。都内では浅草寺(628年)に次ぐ古刹だ。最大の行事は、比叡山延暦寺の中興の祖といわれる元三(がんざん)大師(良源)の遺徳をたたえる厄除元三大師大祭で、雅楽の調べに乗って歩く平安絵巻のような「お練り行列」などが江戸や近郊の住民の人気を集めた。江戸時代中期から参拝客への縁起物として市が立った。現在も10万人が集まり、1000円から1万円のだるまを買って開眼所で梵語を入れてもらっている。

昨年、都内では数少ない国宝に指定された釈迦如来像が3月末まで無料で拝観出来る。(N)

# CONTENTS

3 March  
2018

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 平成29年度第3四半期の検査結果報告 機構検査部    | 1  |
| 東日本大震災から8年目に～教訓を生かす被災地のホール  | 4  |
| 機構12年「今伝えたい設立と実態2」常勤顧問 伏見 勝 | 10 |
| 祐綺ちゃん帰国!～ご両親「心より感謝」         | 12 |
| 機構の窓から「いつまでかあるこの平穏」         | 14 |
| 店長に求められる知識「マーケティングX」        | 15 |
| 銀世界の裏116「詐欺師」               | 18 |
| 管理者の業務とのめり込み(依存)対策 三堀 清     | 22 |
| データでみるパチンコ業界                | 25 |
| お知らせ                        | 28 |



# 平成29年度 第3四半期の 検査結果報告

機構検査部





# 日常的な遊技機及び計数機の点検を！

## 平成29年度第3四半期の検査結果報告

### 遊技機及び計数機の点検について

機構検査部が平成29年度第3四半期(10月～12月)に行なった立入検査活動の結果報告をお届けする。

この3か月間の遊技機検査、計数機検査で特に大きな異常事案は確認されていない。しかしながら回胴式遊技機のメダルセレクター裏のカバー欠損や中継端子板ケースを封印しているバンドの欠損などの事案は続いている。

いずれも遊技機内部をきちんと確認していれば防げるものであり、かつ、メダルセレクター裏のカバー欠損はお客様に不利益となる事象であることから、ホールの現場においては、これらの事案を日常的にチェックして欲しいと思っている。

なお、ホール側の受け入れ状況については、この3か月間も大きな

なトラブルも無く、概ね良好であったことから、この点はホール側の協力体制に感謝したい。

### 3か月間に608店を検査

次に検査の結果についてお知らせしたい。

別表の通り、平成29年の10月から12月までの3か月間に機構検査部としては、41地区(延べ45地区)の608店舗(うち計数機検査は86店舗)に伺い、ぱちんこ遊技機1972台、回胴式遊技機2122台の合計4094台の遊技機を検査した。また計数機検査として、玉計数機74台、メダル計数機12台の合計86台の計数機検査も実施した。

### お客様の動向

また、稼働率の調査(頭どり)に

については割愛させて頂いているが、この3か月の稼働率の平均値は昨年に比べると良いものとは言えず、毎年のように下がり続けている状況であった。

当機構の検査員がカウントした「頭どり」数値のトータル平均を昨年同期比で比べると、パチンコ4円が一昨年20%↓昨年18%↓本年15%、パチンコ低玉貸が一昨年37%↓昨年35%↓32%、回胴式遊技機20円が一昨年26%↓昨年21%↓本年19%、回胴式遊技機低貸が一昨年36%↓昨年34%↓本年30%という数値になっている。

参考にして頂きたい。  
次に機構に対して誓約書をご提出されているパチンコホールは、12月末現在で1万0676店舗であった。

全国の誓約書提出ホール数は本年3月末の時点からマイナス31

9店舗となっている。

機構は立入検査を開始した平成19年4月から誓約書の提出店舗数をカウントしているが、毎年マイナスを記録している。

なお、既に廃業されているにも関わらず、機構宛に連絡の無い店舗は誓約書提出店舗としてカウントされていることから、実際に営業されている店舗数は、その廃業店舗数分を割り引く必要があることを付け加える。

最後に、本年第3四半期の各都道府県別の検査ホール数、検査遊技機数を別表でお知らせする。

《誓約書提出ホール数》

| 月        | 10     | 11     | 12     |
|----------|--------|--------|--------|
| 誓約書提出ホール | 10,734 | 10,716 | 10,676 |
| 前月との差異   | -74    | -18    | -40    |

(平成29年10月1日～平成29年12月31日)

《月別検査集計一覧》

(平成29年10月1日～平成29年12月31日)

| 各月 | 訪問<br>都府県方面<br>数 | 検査ホール数 |     |     | 検査台数 |      |     |     |      |
|----|------------------|--------|-----|-----|------|------|-----|-----|------|
|    |                  |        |     |     | 遊技機  |      | 計数機 |     | 計    |
|    |                  | 遊技機    | 計数機 | 計   | ぱちんこ | 回胴式  | 玉   | メダル |      |
| 10 | 17               | 220    | 30  | 250 | 830  | 906  | 27  | 3   | 1766 |
| 11 | 18               | 166    | 39  | 205 | 644  | 634  | 32  | 7   | 1317 |
| 12 | 10               | 136    | 17  | 153 | 498  | 582  | 15  | 2   | 1097 |
| 計  | 45               | 522    | 86  | 608 | 1972 | 2122 | 74  | 12  | 4180 |

《都府県方面別検査集計一覧》

(平成29年10月1日～平成29年12月31日)

| NO  | 都府県方面名 | 検査ホール数 |     |     | 検査台数 |      |     |     |      |
|-----|--------|--------|-----|-----|------|------|-----|-----|------|
|     |        |        |     |     | 遊技機  |      | 計数機 |     | 合計   |
|     |        | 遊技機    | 計数機 | 合計  | ぱちんこ | 回胴式  | 玉   | メダル |      |
| 1   | 札幌方面   | 25     | -   | 25  | 100  | 100  | -   | -   | 200  |
| 2   | 旭川方面   | -      | 5   | 5   | -    | -    | 4   | 1   | 5    |
| 3   | 釧路方面   | 9      | -   | 9   | 36   | 36   | -   | -   | 72   |
| 4   | 北見方面   | -      | 8   | 8   | -    | -    | 7   | 1   | 8    |
| 5   | 青森県    | 10     | -   | 10  | 40   | 40   | -   | -   | 80   |
| 6   | 岩手県    | 11     | -   | 11  | 62   | 26   | -   | -   | 88   |
| 7   | 宮城県    | 15     | -   | 15  | 52   | 60   | -   | -   | 112  |
| 8   | 秋田県    | 7      | -   | 7   | 28   | 28   | -   | -   | 56   |
| 9   | 山形県    | 14     | -   | 14  | 52   | 60   | -   | -   | 112  |
| 10  | 福島県    | 12     | -   | 12  | 48   | 48   | -   | -   | 96   |
| 11  | 東京都    | 27     | -   | 27  | 100  | 116  | -   | -   | 216  |
| 12  | 茨城県    | 13     | -   | 13  | 56   | 48   | -   | -   | 104  |
| 13  | 栃木県    | 12     | -   | 12  | 44   | 52   | -   | -   | 96   |
| 14  | 群馬県    | 13     | -   | 13  | 48   | 56   | -   | -   | 104  |
| 15  | 新潟県    | 17     | 10  | 27  | 68   | 68   | 9   | 1   | 146  |
| 16  | 山梨県    | 12     | -   | 12  | 44   | 52   | -   | -   | 96   |
| 17  | 長野県    | 14     | -   | 14  | 50   | 60   | -   | -   | 110  |
| 18  | 静岡県    | 20     | -   | 20  | 70   | 82   | -   | -   | 152  |
| 19  | 富山県    | 13     | -   | 13  | 50   | 54   | -   | -   | 104  |
| 20  | 石川県    | 13     | -   | 13  | 40   | 56   | -   | -   | 96   |
| 21  | 福井県    | 13     | -   | 13  | 56   | 48   | -   | -   | 104  |
| 22  | 岐阜県    | 14     | -   | 14  | 40   | 72   | -   | -   | 112  |
| 23  | 愛知県    | 26     | 10  | 36  | 96   | 112  | 8   | 2   | 218  |
| 24  | 三重県    | 14     | 10  | 24  | 60   | 52   | 9   | 1   | 122  |
| 25  | 滋賀県    | 16     | -   | 16  | 52   | 60   | -   | -   | 112  |
| 26  | 京都府    | 14     | -   | 14  | 56   | 56   | -   | -   | 112  |
| 27  | 奈良県    | 11     | 10  | 21  | 36   | 36   | 7   | 3   | 82   |
| 28  | 和歌山県   | 8      | 9   | 17  | 36   | 28   | 8   | 1   | 73   |
| 29  | 島根県    | 9      | -   | 9   | 36   | 36   | -   | -   | 72   |
| 30  | 岡山県    | 15     | -   | 15  | 56   | 56   | -   | -   | 112  |
| 31  | 広島県    | 24     | 7   | 31  | 88   | 96   | 7   | -   | 191  |
| 32  | 山口県    | 11     | -   | 11  | 38   | 50   | -   | -   | 88   |
| 33  | 徳島県    | -      | 9   | 9   | -    | -    | 7   | 2   | 9    |
| 34  | 香川県    | 11     | -   | 11  | 44   | 44   | -   | -   | 88   |
| 35  | 愛媛県    | 12     | -   | 12  | 40   | 48   | -   | -   | 88   |
| 36  | 高知県    | 11     | -   | 11  | 42   | 46   | -   | -   | 88   |
| 37  | 福岡県    | 21     | -   | 21  | 68   | 100  | -   | -   | 168  |
| 38  | 佐賀県    | 9      | -   | 9   | 40   | 32   | -   | -   | 72   |
| 39  | 長崎県    | 9      | -   | 9   | 36   | 36   | -   | -   | 72   |
| 40  | 大分県    | 11     | 8   | 19  | 44   | 44   | 8   | -   | 96   |
| 41  | 宮崎県    | 6      | -   | 6   | 20   | 28   | -   | -   | 48   |
| 合 計 |        | 522    | 86  | 608 | 1972 | 2122 | 74  | 12  | 4180 |

# 東日本大震災 から 8年目に

## 教訓を生かす被災地のホール

東日本大震災から間もなく7年が経過、8年目に入る。

死者、行方不明者1万8440人（警察庁）もの犠牲者を出し、東北を中心に家屋全壊、堤防決壊など甚大な被害が広がったかつてない災害。

特に沿岸部では津波の襲来で地域が根こそぎ消滅するところも出た。

住宅や防波堤、鉄路の再建などが進んでいるが、今なお約7万5000人の避難者があり、仮設住宅への入居者も残っている。

住民が安心して暮らせる完全復興への道はまだ遠いとみられている。

過去の教訓を生かし災害に対処した岩手県のホール現場を紹介したい。

「3・11」を忘れてはいけない。

## あと500mまで迫った津波

### 岩手・セントラル釜石店

釜石市は岩手県の南東部・陸中海岸のほぼ中央にある。古くから三陸漁場の港として栄え、製鉄の街としても知られている。震災では震度6弱の地震と津波によって多大な被害を被った。「セントラル伸光」(清水文徳社長、本社・宮城県仙台市)傘下のセントラル釜石店(戸嶋智彦店長)は津波があと500mのところまで迫った。ホール現場を訪れ、地元スタッフの被災時の対応を聞いた。

東京から新幹線、釜石線乗り継いで約4時間40分で釜石駅に到着する。1月末。最低気温氷点下1・3度とこの時期にしては寒さが緩んだ気候で、朝からの雪が雨に変わっていた。同駅から車で約15分。川沿いに白の壁面に「Central」のロゴが入った店舗と立体駐車場が見えて来る。パチンコ384台、スロット208台を設置する複合店で、従業員30人。被災した場所から移り、営業を続けている。

出勤途中に巨大地震  
津波から救った  
両親の教え

セントラル釜石店



カウンター



岩間さん



店舗脇には川が流れている

あの日――。

同店スタッフの岩間千秋さんは車の運転中だった。上閉伊郡大槌町の自宅を出て、釜石市に向かっていた。この日は遅番。いつもなら海沿いの道路を走り、約30分の行程だ。

突然、車が激しく揺れた。

「なに！」

ブレーキを踏み、車を止めたが、揺れは収まらない。

14時46分。

巨大地震が襲った瞬間だった。

その時、すぐ頭に浮かんだ。

「津波が来る」

両親がいつも話してくれた。

「大きな地震の後は津波が来るんだよ」

海沿いは危ないと思い、山側の迂回道路に入った。

ラジオから大津波が来るとの放送が流れて来た。釜石市内に入ると渋滞だった。何とかホールの駐車場に入った。

200人を避難させる

**地元スタッフが「津波が来ます」**

当時の店長、高宮雅人さん(36) (現・塩釜店店長)は、揺れが襲っ



店舗脇の駐車場



津波は川を遡上してきた



現在は塩釜店店長の高宮さん



塩釜店

たとき店舗2階の事務所にいた。内線電話でフロアにいる主任と新台入れ替えの話をしていた。建物全体が凄まじい揺れで軋み、「ただ事ではない」と感じた。お客さんの避難を指示し、1階に降りた。柱に亀裂が入り、ガラスが砕けていた。約200人のお客さんがいたが、なかなか席を立たない人もいた。

地元のスタッフが「津波が来ますよ」とアドバイスしてくれた。

ともかく急がなければ危険が迫る。電気が切れる。「外に出て下さい」と声をかけ、全員を駐車場に避難させた。約10〜15分かかった。

スタッフも車で帰宅させる措置を取った。

一段落した頃、岩間さんが到着した。

その頃、津波は釜石湾の防波堤を破壊し、防潮堤を乗り越え、市街地に押し寄せていた。濁流が家や車などを呑み込み、店舗に近づいていた。

高宮さんは「情報がなくて気がつきませんでした、あと500mのところまで津波が止まったんで

す」と振り返る。

## 濁流に呑み込まれた街 家屋30%が被災

同市によると、市内では、死者806人、行方不明者152人、関連死認定者105人の犠牲が出ている。家屋は全壊2957戸、大規模半壊395戸など同市全体の約30%にあたる計4704戸が被害を受けた。ネットなどで公開されている映像には、黒い波が沿岸から、周囲の家屋などを巻き込みながら中心部へ向かう有様が写し出されている。

復興住宅は平成29年度末で1260戸と96%が完成する予定。自力で住宅を再建した1236世帯のうち、約7割が被災前とは違う場所に移り、このうち約4割が県外や市外に転出するなど人口減に悩まされている。

## 安否確認に2週間亡くなった常連さんも

岩間さんは当日、家族と連絡を取ろうとしたが、電話がつかない。辛うじてつながった千葉の

# 東日本大震災から8年目に 教訓を生かす被災地のホール

入口に立つ戸嶋さん



カウンター業務につく  
岩間さん▶



店内の中央通路



店舗近くに小山がある

娘の携帯に両親らへの連絡を頼み、避難所に泊まった。そこで大槌町の様子を映した映像を見せてもらった。翌日、町に戻って改めて現場を見た。「あそこまで酷いとは」。役場などわずかな建物が残るだけで、町が無くなっていた。災害支援活動で世界を飛び歩いているNPOのベテランが「あれだけの地域が丸ごと消失したのは見たことがない」と語っていたほどの惨状だった。

地震に津波に加え、火災が追い討ちを掛けた。「船が火を運んで来たんです」。沖合で火災を起こした船が津波によって陸上に運ばれ、被害を拡大したのだ。

自宅は高台にあったので難を逃れた。高血圧が心配だった両親も無事だった。

でも、知人で亡くなったりした人はいた。「お客様で亡くなった方もいらっしやいます」。同店勤務約20年というベテラン・スタッフは顔を曇らせた。

高宮さんは自宅が宮古市にあった。地震発生すぐに電話で「すぐ逃げて」と伝えたが、以後1週間は不通。店舗に泊まり込んだりし

てスタッフの安否確認作業を行った。全員無事が判明したのは2週間後だった。「電話は通じない。本社との連絡も取れない状態では、店長が単独で判断して動くしかないんです」。本社からの支援物資も届き、店舗の補修などを行い、4月初旬には営業再開にこぎ着けた。

## 『現場の判断』を優先 連絡網にライン を活用

現在の店舗は甲子川(かつしがわ)沿いにあり、河口から約600mのところ。先の津波で水没した地域だ。道路工事の件で国から移転を要請され、「広い土地がここしかなかった」(高宮さん)と言う。

どのような備えをしているのか。店長の戸嶋さん(40)は「年2回の訓練の他、毎月10日に開かれる町内会の会議に出席して、避難場所の確認などを行っています」と話す。いざという時の連絡手段には「ライン」を使い、ライトやラジオなど防災グッズを準備している。

戸嶋さんは震災時、故郷・宮古の店長だった。3月1日に赴任し、誕生日の12日の前に災害にぶつか



製鉄所から白煙が



金石港



雪に覆われた金石駅と線路



◀避難場所の案内(金石駅で)



ラグビーでも知られる街

## 「伝える」大切さ 将来に役立つ 教訓を

った。店舗は内陸部にあったため、津波被害には遭わなかったが、電気や水道などライフラインが切断された中、約1か月安否確認などに走り回った。「もし海沿いだったら」の思いが胸に刻まれている。それだけに高宮さん同様「警報とかの発令などに頼るよりも『現場の判断』が大切です。お客様の安全を優先させなければ」と強調する。

た。これまで宮城、岩手など津波被害に遭った沿岸部の取材ではこうした話は聞かなかった。海沿いで生まれ、育ったホルの地元スタッフたちからも「津波のことはまったく頭にありませんでした」という言葉しか耳にすることが出来なかった。無論、ごく少数の人たちとの会話で全体を判断することとは出来ないが、肝要なのはこうした日頃の会話などの蓄積が緊急時に威力を発揮することだろう。

そして何よりも貴重なのは、その地域に伝わる防災の知恵である。岩間さんは両親から昔の津波の話聞かされていたというし、高宮さんは緊急時に地元のスタッフから津波襲来の危険性を知らされ

一昨年11月にはM7・4の余震が発生、仙台港で1・4mと大震災以後最大規模の津波が襲来し、約1万人が避難している。災害はいつ、どんな形で襲ってくるかは分からない。大震災など過去の記憶を忘れずに伝えていく大切さを改めて認識させられた。「3・11」を風化させてはいけな

## 釜石、盛岡市内

みぞれの吹き付ける中、港に向かった。岸壁は積雪で白く染まり、漁船や海保の船舶が波に揺れていた。再建された防波堤は荒天のため、霞んで見えない。諦めて釜石駅へ。線路はほぼ雪に埋まり、駅

舎には「歓迎 2019ラグビーワールドカップ」の横断幕が掲げられている。壁面には「津波避難指示・勧告発令の「指定避難場所」が地図入りの駅長名で掲示されていた。

# 東日本大震災から8年目に 教訓を生かす被災地のホー



釜石港湾事務所のホームページ



一昨年11月、M7.4の余震を伝える新聞紙面

警察庁によると、東日本大震災の被害（12月8日現在）は死者1万5894人、行方不明者2546人、負傷者6156人に上る。建物被害は全半壊4万2693戸、床上、床下浸水1万1910戸、一部損壊72万6509戸などで、堤防決壊45か所、道路損壊4198か所、山崖崩れ207か所、橋梁被害116か所、鉄道被害29か所など甚大な被害が東北を中心に21都県に及んだ。

復興庁によると、今年1月末現在の避難者数は約7万5000人で、震災直後の約47万人から大幅に減少した。全国47都道府県の1052市町村に避難しており、仮設住宅などへの入居者も5万5340人いる。住んでいた地域から県外への避難者は、福島県から3万4202人、宮城県4913人、岩手県1234人などとなっている。



啄木が新婚時代を過ごした家(盛岡市)



盛岡市の繁華街

列車で遠野など山間部を通り、新花巻経由で盛岡に入った。繁華街などは一面の銀世界で歩車道の区別がつかない。翌日街を歩いてみたが、最低気温が氷点下9・5度と釜石よりグンと低く、日中でも零下。盛岡城趾公園や石川啄木が住んだ家なども雪に埋まり、観光客らの姿はまばらだった。ホールをのぞいてみると、ダウンジャケット姿の女性やパーカーを着込んだ若者らが遊技台に向かっている。昼間なのでシニアのお客さんが大半だったが、スロットは比

## 釜石湾の防波堤 破壊され、復旧工事

釜石港の入口には2009年に「世界最大水深の防波堤」が完成していた。総延長1960m（北堤990m、南堤670mなど）あり、水深は63m。翌年にギネスブックにも認定された。基礎石の上にコンクリートのケーソン（水中構造物の土台となる箱、1基1万6000t）54基を置き、高さ4mの防波堤を作った。湾の入口をハの字の形で囲い、津波を防ぐことが期待されていた。しかし、先の震災時には高さ13mを越える津波が襲来し、防波堤を破壊し、沿岸から市街地に侵入した。

被災後の検証で、防波堤が湾内の津波の高さを約4割低く抑え、市街地への到達時間も約6分遅らせる事が出来たとのデータが得られた。このため、国土交通省は「一定の減災効果があった」として2012年から復旧工事（約650億円）を進めて来た。この3月には完成する予定だ。

# 今伝えたい設立と実態

常勤顧問 伏見 勝



壇上に理事らが並んだ  
(設立大会会見で)

東京・千代田区神田小川町に事務所を構えた推進機構の仕事は組織づくりから始まった。組織は検査部と総務部の二つ。仕事の区分けは簡単だ。全国のホールを検査して歩く検査部員が安全に気持ちよく働けるようにサポートするのが総務部の仕事だ。

同時にこれまで検査の経験を持つAさんが全国のホールで検査が出来るようにするための案を作り始めた。そのシステム作りは大変なものだ。何しろ全店舗に誓約書に基づく立入検査を認めさせなければならぬ。法律家とのやり取りは夜遅くまで続いた。

「もし検査は受け入れない、という店が出たらどうする」

「客のいない深夜に検査しろ」  
「通報する前に店に注意しろ」  
「機構は何の権限で立ち入れるのか」  
「検査を受けるとどんなメリットがあるのか」  
「検査を拒否するとどうなるか」

「お客さんの目から不正をやっている店だと思われるのでは」

「全日遊連の組合員でない非組合員のホールは検査できるのか」

「ゴト師の仕業か店の不正なのかどこでわかるのか」

などなど検査される側のこうした意見をどこまで聞いてどう扱うか、などAさんの過去の経験と業界の友人、知り合いなどからあらゆる情報を集めて約4か月かけておむねホールが納得できるであろうという案をまとめ専門家の弁護士のチェックを受けた。

そうして出来上がったのが全国約1万4000店舗(当時)のホールと取り交わした「誓約書」に基づく立入検査実施要綱だ。

誓約書は、全日遊連が中心となり21世紀会で長時間にわたる議論を経て完成したもので、ホールが民間団体である「遊技産業健全化推進機構」の検査を受け入れるという約束をするものだ。誓約書を取り交わさないと検査は出来ない。機構にとって一番重要な原点だ。

全日遊連に所属している組合員ホールで法人の場合であれば、誓約書には「当社は、一般社団法人

遊技産業健全化推進機構(以下「機構」という)の定款及び規程並びに全日本遊技事業協同組合連合会(以下「全日遊連」という)の「不正防止対策推進要綱」の趣旨に全面的に賛同するとともに、恒常的な不正根絶の取組みに協力する証として、下記事項を認諾し、本誓約書を提出致します。」と書かれ

1 (略) 立入に関し「営業時間の内外を問わず、随時、無通知、かつ撮影機器及び検査機器等を使用した検査を含めた必要な方法等により、当社の店舗が検査をうけることを承諾します。

2 (略) 立入の結果、異常が判明した場合は、警察への通報も含め、機構等が執る措置に同意します。などなど12の守るべき約束事が書かれている。

簡単に言えばこういうことだ。

機構の検査員が検査に伺ったらいついかなる時でも遊技機や計数機など周辺機器の検査を受け入れ、異常が発見された場合は機構の取り決めによる措置(行政通報)に同意する、というものだ。

## 検査を受け入れる メリットは

この誓約書を取り交わすとその

ホール名が機構の「不正防止対策」の趣旨に賛同した店という事で機構のホームページに掲載される。また機構から誓約書提出証明証が送られることから、店内に掲示し、来店されるお客さんにもピーアールできる。

一方「立入拒否した場合」にはそのホールの名前は機構のホームページから消えることになる。さらに誓約書提出証明証も返納しなければならぬ。

誓約書は12月の機構理事会で承認され全国のホール（組合、非組合とも）に全日遊連が配布と回収を引き受けてくれ各県遊協やその支部組合が担当し1月末にはほぼ回収できた。手書きのサインをコンピュータにデータ化するためやはり全日遊連から来たB君が中心になってパートタイマー約5人で30日以上かかって約1万4000店舗の登録を打ち込んだ。なにしろ手書きのため、住所や氏名などが読みづらいケースも多々あった。入力ミスや住所番号などほんのちよっと違っていても係争になった場合誓約書の効力はなくなるので正確なデータにするため確認作業

は約2年後くらいまで続いた。こうした作業と併せて検査体制や検査システム、行政との連絡網、検査員の募集から教育方法の策定など4月から始める立ち入り検査前の仕事量は大幅に膨らんだ。

機構の基本方針は決まっている。定款に定められた通り不正を防止するため遊技機の検査と周辺機器の検査が中心で、その他不正防止活動をやっている団体への助成が主な仕事と決められている。

検査で不正機が見つかったら

① 東京の機構本部にまず連絡

② 担当の県警本部に連絡し、指示を待つ

③ 機構本部は警察庁に報告する

④ 現場の検査員は要請があれば参考人調書など警察の捜査に協力する

⑤ 警察の許可なしではこれらの事実は公表しない

——ことを再確認し、さらに機構はホールの敵ではない考え方を崩さないことを踏まえて作業を進めた。

## 最悪のケースについて の議論

立入検査拒否の店が出た場合は

どう対処するかについてはあらゆる意見を参考に議論を重ねた。機構の処置としては前述したとおりホームページからホール名を消すことに決まっていたが名前が消えるとどうなるのか。ここから先は機構の問題ではなくなるのだ。現物をもっているわけではないので伝聞による話になるが、業界全体で力を合わせて不正に立ち向かうと機構を設立した以上「検査を受け入れないホールはどうするか」に焦点が絞られ、メーカーも「業界全部で不正に立ち向かう」という観点から当該ホールと取り交わす売買契約書の中に特約条項を設けた、と聞いている。

また、立入拒否とされたホールは非常に厳しい対応を迫られることもあり得ることから、「立入拒否」は検査員と機構本部だけで決めるものではない。理事会設置の「審査会」において事実関係を調べて判断、その決定に従うほか、理事会での承認を必要と決めている。

審査会のメンバーは代表理事、副代表理事2名、専務理事の4名となっている。ここで検査員から事情聴取しさらに証人として同行していた検査員の供述も取り、場

合によってはホール側の言い分も聞いたうえで決定することになった。

このような厳正な手続きを踏むことになったのは、①検査員と店側が感情的になり「売り言葉に買い言葉」で拒否になることは考えられないか ②検査員が誠意をもって説得を続けたかどうか ③相手に不快な思いをさせる言動はなかったか——など身内も疑ってかかることにしたからだ。事情聴取など、検査員に嫌な思いを強いる決定になったが、検査員達は立入拒否を出したくないという気持ちが強く、同意しないホールに対して、粘り強く検査に応じてくれるよう説得を続けている。

## 検査員の実力

検査員についてはその数や氏名を公表するわけにはいかないがパチンコやスロットにのめり込んだような手練れを採用することになった。入社試験に不正機を紛れ込ませ打っただけで不正機を指摘した剛の者を採用、さらにコンピュータの本格的な勉強をした技術者も採用し実践の訓練を始めた。

# 祐綺ちゃん帰国！ ご両親「心より感謝」

◀帰国前の祐綺ちゃん



▲お誕生日を迎えた祐綺ちゃん



無事に家族そろって帰国

## 空港に「おかえりなさい」の横断幕 大阪で経過観察

祐綺ちゃんはコロナ肺炎大学病院で術後のリハビリに取り組んでいたが、1月の検査でも異常はみられず、帰国の許可が出た。成田空港到着ロビーに母親のかおりさん(29)に抱かれた祐綺ちゃん(2)の姿を見せると、親戚の人たちや「救う会」のメンバーら約20人が「おかえりゆきちゃん」と書かれた横断幕を掲げて出迎えた。マスクを着け、ピンクのハートマークが入った白いセーターにブーツ姿。最初はちよっととまどった様子だったが、雰囲気にも慣れ、父親の純一さん(30)に手を引かれて歩くなどいつもの元気な姿を見せた。

大阪の病院では順調に推移すれば、数週間で退院出来る見込み。その後も大阪に留まり、何か月か生活、経過を見る予定になっている。

## 2歳のお誕生日 笑顔も戻る

手術から約半年が経過し、祐綺ちゃんは1人で歩けるようになり、駆け足も出来るようになった。好きな音楽に合わせて踊ることもあ

米国で心臓移植手術を受けた  
福島県東白川郡棚倉町、

中川西祐綺ちゃんが1月16日、帰国した。

大阪の病院で体調の回復を図っている。

同30日には2歳の誕生日を迎え、

ご両親は「たくさんの方の

ご支援のおかげと思っています」

と感謝の気持ちを表している。

遊技業界などが協力した支援活動は

着々と成果を挙げている。



◀あやめちゃん

の方のご支援があったからこそ今  
があると思っています。心より感  
謝しています」とお礼の言葉を述  
べている。

## あやめちゃん渡米

### ドナーとの

### 出合いを待つ

「救う会」に入った連絡によると、  
神奈川県川崎市の佐々木あやめち  
ゃん（2歳）は1月9日に日本を  
出発し、無事ニューヨークに到着、  
コロンビア大学病院に入院した。

受け入れ検査が終わり、移植待  
機リストに登録、ドナーとの出会  
いを待っている。



あやめちゃん



▶尊君

んは2月7日に8歳の誕  
生日を迎え、13日羽田空  
港から米国へ飛び立った。  
東大附属病院で超音波  
レントゲン、採血、心電  
図など渡航直前の検査を受  
けるとともに血圧や体重管理、栄  
養指導など外国での生活の準備を  
していた。コロンビア大学病院で  
の受け入れが決まっており、ご両  
親は「日本での病院生活に近い状  
況を目指したいと考えています」  
としている。

## 「たける君」 一般病棟へ

テキサス小児病院で移植手術を  
受けた京都府福知山市、後一尊君  
（2歳）は経過が順調で1月末にI  
CUから一般病棟に移った。

3回目のバイオプシー（生検）で  
も異常はなく、「だんだんとお薬の  
量も減ってきて、起きている時間  
も増えました」という。笑顔も増  
えて体の動きも活発になってきた。  
ご両親は「退院に向け、着々と進  
んでおり、退院出来る日もそう遠  
くはないと先生方も仰っていました」  
と報告している。

## 「しずくちゃん」

### 米国へ出発

神奈川県横須賀市の岡崎雫ちゃん

ご両親は「1年前は大きな機械  
に繋がれて生きていましたが、今  
はドナーの方に繋いでいただいた  
命と共に生きています。たくさん

それでも「少しずつ病院にも慣  
れてきた様子」で、笑顔も見せる  
ようになってきた。「救う会」の  
「日記」にはお誕生日を迎え、ご機  
嫌な祐綺ちゃんの写真が掲載され  
ている。

# 機構の窓から

いつまでかあるこの平穩

この4月、元Jリーガーが茨城県警で新しい人生のスタートをきる。J2水戸の石神幸征さん。ケガで引退をした後、勉強し採用試験に合格。応援してくれたチームの地元茨城で警官として活動する。

プロ野球でも、読売ジャイアンツで3年間活動した加登脇卓真選手は、警視庁第4機動隊に勤務して第2の人生を送っている。脚光を浴びるスポーツ選手だが、実際は結果を出すために日々トレーニング。地道な生活を送っている人が大半だ。街の治安を守る裏方の生活への変化にも十分対応できるのだろう、と思う。

体育会系の仕事から警察官というのは結びつくのだが、文芸の活動をしていた文系警察官がいたのを知ったときは意外だった。大阪府警に勤務しながら俳人として活躍した榎本冬一郎（ふゆいちろう）氏（1907～1982）。

汗もつとも渗む身の箇所拳銃帯ぶ

拳銃を帯びし身に触れ穂絮（ほわた）とぶ  
雪虫がとび公傷の手の編帯

初めの句は、夏に拳銃を携帯して汗まみれになって勤務に当たった時の句。

蒲の穂わたが飛んでゆくという次の句は、晩秋のひっそりとした光景が、拳銃を帯びる職務中の警官にとっては、緊張をはらんだ風景に変わる。

最後は、初冬の雪虫が飛ぶなか、公傷の包帯に目をやって、ケガはしたものの事件解決に少しホッとした様子が伺われる。

榎本氏は1907年和歌山県田辺市生まれ。義父とそりが合わず、小学校から家出を繰り返したという。大阪の製油会社に入社した時、発起して巡査採用試験を受けて合格。会社時代に始めた俳句を、交番勤務しながら作り続けた。

水原秋桜子、山口誓子の両巨頭が編集していた句誌「馬酔木（あしび）」に投稿し、1939年に「派出所日記」が馬酔木賞を受賞して注目された。ちょうどこの年、徳島市の巡査の

駐在日記をもとにした小説、井伏鱒二「多甚古村」が刊行され（翌年映画化）、巡査の駐在日記が話題になっていった時だ。巡査ものの俳句版として受け入れられたかと推測する。

榎本氏は1955年警察署長（警視）として退職するまで大阪府警で働いた。戦後労働運動が盛んだったこともあって、たびたびメーデーの警備にあたった。メーデーの句が多い。

メーデーの明日如何に両掌見較ぶ

（翌日にメーデーを控えた様子を描き）

制帽を正すメーデーの敵視あつめ

メーデーの目に曝さるる部下もろとも

（当日警備に当たった時の自分たち姿）

メーデーの手錠やおのれにも冷たし

（逮捕の瞬間も描く）

メーデー終へし部下を市民の夜へ帰す

（仕事を終え、解散した時のことも）

警備する側の一警官の様子、心情を描いている。

退職後は大学の図書館に勤務して句境を深め1982年に亡くなった。

1947年、旅館に入った5人の強盗犯が逮捕された事件が大阪であった。通報した旅館の娘さんが表彰されることになり、同氏が賞状を手渡したのが縁で、旅館で句会を開くようはからった。娘さんは、榎本氏の師匠誓子に誘われて、句作りを始め、女流俳人三好潤子が誕生した。彼女は、後年病魔と闘いながら、壮絶な句を作っている（我を射し我の毒にて蜂死せり）。

私は、榎本さんの次の句はそらんじている。

蚊遣り一筋いつまでかあるこの平穩

2018年が始まって、春を待ちつつも、内外の不安な情勢は変わらない。いつまでこの平穩は続くのだろうか、警官俳人の心境は、今の私たちの思いに重なっている。

（求）

榎本冬一郎全句集



# 店長に求められる知識

## マーケティングX

### パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

規模や立地の違いこそあれ、ほとんどのパチンコ店で同じ製品（遊技機）が並べられ、似たような営業手法がとられています。このような環境下でも、あらゆる変化に対応しながら、商圈内で競合店より多くのお客様の支持を集めていくことが店舗責任者の役割です。

そこで求められるのがマーケティング志向です。マーケティングとは、日本では簡潔に「売れる仕組みをつくること」と言われます。すなわち、パチンコ店の繁盛店づくりそのものです。知識としてマーケティング理論を身につけるだけではなく、実務として店舗運営に応用できるよう、失敗を繰り返しながらも実践し続けることが重要です。

今回は、マーケティングに必要な商圈分析に関する問題を取り上げます。

出店計画だけでなく、店舗が置かれている環境や周辺状況の変化を分析することは、次の戦略を導き出すためにも欠かせません。日常的な施策立案においても分析はつきまといます。マーケティング活動の効果を高めるためにも、正しい分析手法を身につけることが

大切です。

ここからは問題を解きながら解説していきます。

## 立地

### 【問題】

駅前の繁華街にあるテナントビル内に立地するパチンコ店に関する記述として、最も適切でないものはどれか。

### 【選択肢】

- a：店舗が高いフロアに立地するほど、集客力は高まりやすい。
- b：店舗の前の交通量が多いほど、集客力は高まりやすい。
- c：外観を目立たせて視認性を高めることで、集客力を増すことができる。
- d：広告物により店舗への導線を引くことで、集客力を増すことができる。

### 【回答分布】

a：85・0％  
b：6・0％  
c：4・8％  
d：4・2％

【正解と解説】

正解はaです。

パチンコ店の立地の優位性には、場所だけでなく、店舗への導線の強さ、入りやすさも大きな影響を与えます。駅前の繁華街にあるテナントビルへの出店であれば、アクセスに優れた1階の店舗に比べ、地下や2階以上の店舗は集客力が劣ります。

パチンコ店の立地において、主に集客力に影響する要素は、交通量、視認性、アクセスの3つです。パチンコ店は不特定多数のお客様が来店する場所であるため、店舗の前の交通量は多いほど良いでしょう。また、視認性を高めて店舗の存在が目立つほど、集客力も自然と高まります。新規出店の成否は8割方立地で決まるとも言われるため、管理者は立地調査に関する基礎的な知識も兼ね備えておくべきでしょう。

商圏人口

【問題】

ある商圏の人口データにおい

て、夜間人口(常住人口)が38万5820人、流入人口が5万3480人、流出人口が2万2960人のとき、昼夜間人口比率(夜間に対する昼間の人口比率)として、正しいものはどれか。(小数点第2位を四捨五入とする)

【選択肢】

- a : 92・1 %  
b : 92・7 %  
c : 107・9 %  
d : 108・6 %

【回答分布】

- a : 15・5 %    b : 21・3 %  
c : 54・8 %    d : 8・4 %

【正解と解説】

正解はcです。

人口は昼と夜で変化します。通勤通学などで移動する人口を加減したときの昼間の人口を昼間人口と呼び、一方の夜間人口とは、夜間の人口で常住人口とも言います。大都市中心部は事務所や学校が集まるため、一般的に昼間人口が

設問の昼夜間人口比率は、

$\text{昼間人口} \div \text{夜間人口(常住人口)}$  で求められます。

昼間人口は、設問文で具体的に出ていないため、

$\text{夜間人口(常住人口)} + \text{流入人口} - \text{流出人口}$  で求めます。

夜間人口(常住人口)は385,820人。

したがって、

昼間人口

$= 385,820 \text{人} + 53,480 \text{人} - 22,960 \text{人} = 416,340 \text{人}$

昼夜間人口比率

$= 416,340 \div 385,820 \times 100 \div 107.9\%$

競合店分析 ①

【問題】

同一商圏内の競合各店の設置台数、客数が次の表のとき、平日より休日に最も集客力を伸ばしている店舗はどれか。

【選択肢】

- a : a店  
b : b店  
c : c店  
d : いずれも同じ

|       | 設置台数   | 平日   |       | 休日   |       |
|-------|--------|------|-------|------|-------|
|       |        | 平均客数 | 平均稼働率 | 平均客数 | 平均稼働率 |
| a店    | 800台   | 320人 | 40.0% | 480人 | 60.0% |
| b店    | 500台   | 150人 | 30.0% | 250人 | 50.0% |
| c店    | 250台   | 50人  | 20.0% | 100人 | 40.0% |
| 合計/平均 | 1,550台 | 520人 | 33.5% | 830人 | 53.5% |

【回答分布】

- a : 21・5 %    b : 12・3 %  
c : 41・6 %    d : 24・6 %

【正解と解説】

正解はcです。

集客力を相対的に測るには、支持率を指標として用いると良いでしょう。

支持率は、  
客占有率÷台占有率  
で求めることができます。

客占有率  
＝自店客数÷商圈内客数

台占有率  
＝自店台数÷商圈内台数

したがって、

各店それぞれの  
平日・休日の支  
持率は下のよう  
になります。

各店の平日に  
対する休日支持  
率の比率を求め  
ると、c店が最  
も集客力を伸ば  
していることが  
分かります。

稼働率（＝客  
数÷設置台数）

|    | 台専有率 | 平日    |        | 休日    |        |
|----|------|-------|--------|-------|--------|
|    |      | 客専有率  | 支持率    | 客専有率  | 支持率    |
| a店 | 800台 | 61.5% | 119.2% | 57.8% | 112.0% |
| b店 | 500台 | 28.8% | 89.4%  | 30.1% | 93.4%  |
| c店 | 250台 | 9.6%  | 59.6%  | 12.0% | 74.7%  |

だけを見ると、いずれも平日から  
休日にかけて20%の上昇がみられ  
ます。しかし、集客力を相対的に

a店：112.0%÷119.2%≒94.0%  
b店：93.4%÷89.4%≒104.4%  
c店：74.7%÷59.6%≒125.3%

と求め方を理解して、競合店対策  
に役立てましょう。

## 競合店分析②

### 【問題】

パチンコ店における競合店調  
査の手法として、最も適切で  
ないものはどれか。

### 【選択肢】

a：競合店のHP上の掲示板  
に投稿されたファンの声より、  
施策の善し悪しを探る。

b：競合店のメール会員に登  
録して入替情報入手するこ  
とで、競合店の機械購入費を  
算出する。

c：競合店の機種構成図の履  
歴を残すことで、レイアウト  
の手法を探る。

d：競合店にて定期的に試打  
をして、機械整備手法の精  
度・特徴を測る。

### 【回答分布】

a：54・4% b：15・5%  
c：12・8% d：17・3%

### 【正解と解説】

正解はaです。

競合店調査は調査結果をただ集  
めるだけでなく、結果の分析・検  
証により自店の営業施策に反映さ  
せることが目的です。しかし、肝  
心の調査結果の信頼性が低ければ  
意味がありません。したがって、  
匿名性の高いHP上のファンの声  
は、施策の善し悪しを探るための  
データとしては不適切なのです。

調査において、一次データと二  
次データの使い分けはごく基本的  
な内容です。一次データとは、特  
定の目的のために新たに収集され  
たデータのことを指します。一例  
として、店内アンケートや頭取り

調査の結果などが挙げられます。  
直接的に役立つものが多い反面、  
費やす時間やコストは大きいとい  
えます。対する二次データは、他  
の目的のためにすでに収集された  
データを指します。研究機関の発  
表しているレポートや市役所の人  
口統計データなど、ネット社会が  
進んだ現在では比較的容易に手に  
入れることは可能ですが、信頼性  
の高いものをしっかりと選別する  
必要があります。

データ活用の手順としては、有  
用な二次データをチェックしたう  
えで、足りない部分を一次データ  
で補うことが望ましいでしょう。

マーケティング戦略の実践にお  
いて、調査分析は出発点であり、  
最も重要なプロセスです。「調査  
をせずに市場参入を試みるのは、  
目が見えないのに市場に参入しよ  
うとするものだ」とフィリップ・  
コトラーも言っています。

初動調査や分析で進むべき方向  
性を見誤ると、間違った努力をし  
続けることとなります。慎重に見  
極めていきましょう。



文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

きっかけは、年末調整だった。

今も、何が本当だったのか信じられない。

俺は地方都市にある、パチンコ店の副店長。

この仕事を始めて10年くらい。

それなりにキツいけれど、給料が良いし待遇なども悪くないので辞める気はない。

その、俺が勤務するパチンコ店に、新しい店長がやってきた。

それも、業界未経験の。

それが、井上さんだった。

うちの店は、飲食店など含めて10店舗ほど経営するパチンコ店グループの1店舗なのだが、もともとは飲食店のほうで働いてもらうつもりで採用したが、本人の希望もあってパチンコ店になったのだという。

以前は、別の同じようなパチンコ店グループの飲食部門の責任者を

やっていたらしい。

なぜパチンコのほうに？と疑問に思ったが、

「以前の会社のグループ会議とかでパチンコ部門のほうの仕事を見ていて、それなりに勉強しているし知識もある。また、パチンコの方がやりがいを感じたから」と言っていたそうだ。

会社としても、前職が同じ業態でもあるし、飲食店で培った接客術をパチンコ店で生かしてもらえれば……と思ったようだ。

しかし、まあ普通に考えて業界のことをあまり知らない素人が店長になる……ってことはないよな。本社の方針なので仕方ないことだけど、もしかしたらものすごい男で、社長の懐刀的な人材として育てていくってことかもしれない、などと思って自分自身を納得させるしかなかったが。

それに何も知らない素人が上司になるということで、「上司の教育係」は必然的に俺になるわけで……正

直、やりにくいし面倒くさそうで嫌で不安しかなかった。

が、一緒に仕事してみると、人当たりは良くて威張るようなことはないし、教えたこともすぐに覚え、すぐ実践できるどころか「だったらコレをこうしたほうが良い気がするんですが、やっても大丈夫ですか？」と改善案まで出してくるなど、本当に有能な人なことがわかった。

俺だけでなく、ほかの従業員や出入り業者からもすぐに好意的に受け入れられた。

もちろん、教育係の俺も井上店長とは仲良くなり、プライベートな話もする仲となった。

ある時、家族の話になった。

俺には妻子がいる。

「井上店長は？」

「はい、います。妻と、5歳になる息子がいます」

「5歳の男の子ですか。ヤンチャな盛りでしょう？」

「そうですね。でも、この町は外で遊ぶところが多いので、引越してきて良かったですね」

「引越してもされたんですね……なかなか思い切りましたね。奥さん、反対とかされなかったんですか？」

これは、以前から疑問に思っていたがプライベートなことなので聞けなかったことなのだが……。

なぜ井上店長は転職したのか、それも別天地で……。

「ああ、妻の希望なのです。実は、妻の親を介護する必要が生まれてね。私の両親はもう亡くなってますので、これを機会に妻のご両親と同居しようかと。で、妻の故郷で新たに仕事を探したわけです」

「あ、そうなのですか……それは失礼しました」

「いえいえ、非常に良い職場と人々に恵まれましたので、結果的に良かったですよ！」

そして、井上店長は特に俺が居たことが助けになったと感謝してくれた。

それから、お互いの家族の話や趣味の話で大いに盛り上がった。

会話でもわかるように、上司なのに俺に敬語を使う。

でも、距離感があるというよりも、ソフトで信用が持てるというか、とにかく井上店長はとても良い人だった。

が、良い人なりに、この仕事で戸惑うことも多かったようだ。

この仕事には、「グレー」なことがけっこうある。

つい最近井上店長に教えたのは、「損失補填とデータ処理」のことだった。

大きな声で言うることではないが、一般景品の棚卸の際に在庫が合わないということが多々ある。

原因はいろいろとある。

例えば、掃除のおばちゃんがつそり景品をポケットに入れることも……普通にある。

防犯カメラに景品を盗っている姿

が映っていたら注意するし、実際に解雇されたおばちゃんもいた。

しかし、原因がわからなかったり、目をつぶらざるを得なかったりすることも多い。

「目をつぶる」というのも変な話だが、人間関係やトラブルを避けるための必要悪であると、俺はこの10年で学んでいる。

なお、棚卸の際に在庫商品の数字が合わない場合は、うちのグループでは店舗の責任として補填している。

この、「損失補填とデータ処理」を教えた時には、非常に驚いて困惑したのがわかった。

「これって、本来ならばマズいことなんですよね？」

「まあ、そうなのですが……」

俺は、掃除のおばちゃんがライターをポケットに入れる場面の監視カメラの映像などを見せながら「損失補填とデータ処理」をレク

チャーした。

補填のために、お客さんが落とした玉や景品交換されなかった玉、そして閉店後にうまく抜いた玉を賞品に交換する一連の作業。

さらに、ホールコンピュータのデータ変更は、本社に加え、管理会社のD社にも連絡すればすぐに修正してくれることも説明した。

ますます困惑させてしまったようだ。

が、ますますマジメで信頼できる上司だと、俺は好感を持った。

そうして、俺と井上店長、そして俺の勤めるパチンコ店は、パチンコ業界が低迷している中、それなりにうまくやっていた。

11月となり、本社から年末調整の用紙が送られてきた。

これに、保険や扶養家族の情報などを書くわけだが、ふと井上店長の書類を見ると、「扶養なし」とな

っていた。

「あれ？店長、ご家族は扶養に入られてないんですか？」

もしかして入力ミスかなとも思ったので、俺としては気軽に聞いたつもりだった。

「あ……ちょっと言いにくいお恥ずかしい話でして……」

ヤバイ。

これはもしや離婚とかそういう……つい先日も互いの子供について話をしていたところだったが、実はマズかったのか……。

というか、離婚となると奥さんのご両親と同居ではなくなるからこの町から出ていく？

え？そしたらこの店も辞めちゃったり？

かなりうまくやっているし、井上店長はかなりの戦力になっている。

今辞められてしまったら大変だ!!

と、俺は一人でグルグル悩んでしまい、本社にいる同期に相談した。

「今んとこ、退職の話は聞いてないよ。もしそんな話があったら、まずお前に最初に相談するだろ？」

ま、もし本社で何か聞いてるようなら教えるよ」

と言われ、俺は安心していった。

そして。

年が明けてすぐ。

本社からうちのパチンコ店に査察が入った。

いろいろと事前に調べていたのか、伝票に手際よくチェックを入れていた。また、一般景品だけでなく、いわゆる特殊景品についても前期分まで遡って調査が行なわれた。

結果……。

店長が思い切り業務上横領をやっていたことが判明した。

え？店長が？あの店長が??

俺は混乱した。

にわかには信じられなかった。

グレーな作業に戸惑っていた井上店長が？

戸惑う俺に、以前井上店長のことについて相談した同期が話かけてきた。

「なんか、ごめんな……。でも、お前が相談してくれたおかげで、被害を少なくすることができたよ。ありがとう」

「は？」

俺が相談した後、本社では改めて井上店長の身辺調査を行ったのだそう。

まず、会社に申請した住所がデータミスだったことがわかった。

そんな嘘をついているのはおかしい、これは何かあるんじゃないかと、もう少し詳しく、特に以前の職場での状況を調査したところ……。

以前の職場でも、納入業者からのキックバックを受けるなど、いろいろやらかしていたらしい。

が、人当たりが良いので、なかなか気付かれなかったのと、温情をかけられ「解雇」ではなく「自主退職」で処分なしになったのだそうだ。

そして、以前にいたグループ企業と接点がないので（所属する組合も違う、経営者同士も付き合いがない、というのをちゃんと調べていたのだそうだ）うちの会社で転職してきたのだった。

なぜ飲食部門ではなくパチンコ店なのかというのも、だんだんとわかっていった。

パチンコのほうが、より「グレイ」で「抜ける」からだ。それを前の仕事で知っていたからだった。

そして、これが俺的には一番怖かったのだが……。

子供はおろか、妻などいなかった。結婚歴もなく、独身だった。

井上店長は、今度は「解雇」とな

## 裏世界の銀



息子さんの写真だっけって見せてくれたじゃないか。

ますます俺は混乱した。

「事実」を同期から教えられてもなお、調査が間違っている可能性はないのかと考えていた。

「本社のほうもお前と同じように、まさか……って感じになってるよ。感じいいし。店舗から上がる報告も、優秀だったし。念のためだったんだけど……こんなことになるとはなあ。人事や経理の連携もダメだよな」

「……子供の話、たくさんしたんだ……。遊園地に行った話や、好き嫌いのお話、おばあちゃんが甘や

かすとか、たくさん、たくさん。全部、嘘だったなんて……信じられない……」

「完璧に、嘘の世界を作り上げてたんだな。ああいうのを、詐欺師っていうんだな」

後日、俺は井上店長の「住所」へ行ってみた。

調査の結果、デタラメだったというが、なんか納得できなくて、同期からその「住所」を教えてもらって行ってみた。

そこは、一面に広がる田んぼだった。

ようやく、俺の中で決着がついた。

この物語はフィクションです。

実際の出来事を参考に書いていますが、現実に存在する人物像や事件とは一切関係ありません。

# 管理者の業務と のめり込み（依存）対策



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ

早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第

二東京弁護士会)し、

大手企業の法律問題

を扱う法律事務所勤

務を経て

平成8年 早稲田大学大学

院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所

開設

現在、パチンコホー

ルを始め企業関連の

民事事件を手がける

## 1

管理者の

新たな業務としての

のめり込み対策

のめり込み(依存)対策の強化を目的とする改正風適法施行規則及び同遊技機規則(平成30(2018)年2月1日施行)について、ホール業界関係者の関心は、専ら出玉規制に向いている。しかし、新たに、管理者の業務として「客がする遊技が過度にわたることがないようにするため、客に対する情報の提供その他必要な措置を講ずること」(風適法施行規則38条11号)が加えられ、管理者が営業現場におけるのめり込み対策

の重要な担い手と位置付けられることになったことを軽視してはならない。

風適法は、管理者の業務として、「風俗営業者又はその代理人、使用人その他の従業者…に対し、…法令の規定を遵守してその業務を実施するため必要な助言又は指導を行い、…業務の適正な実施を確保するため必要な業務で国家公安委員会規則で定めるものを行う…」と定めている(同法24条3項)。

これを受けた国家公安委員会規則たる風適法施行規則が従前から定める管理者の業務のうち、ホール営業に関連するものを列挙すると、

① 従業者に対する指導の計画・実施・記録

② 構造設備の点検・記録・記録の管理

③ 苦情の処理、苦情処理の帳簿及びその記載の管理

④ 未成年者の立ち退き勧告その他の必要な措置

⑤ 従業者名簿の管理

⑥ 業務委託された場合の契約内容、業務の履行状況等の点検・記録・記録の管理

等であった(同規則38条)。改正規則により、これらに遊技が過度にわたることがないようにするための措置が加えられたのである。

管理者は、その業務内容から明らかのように、風俗営業の営業所における法令遵守と業務の適正化すなわち健全

化のためのキーパーソンともいうべき存在であり、このことから、のめり込み対策はホール営業の健全化に直結するものと位置付けられる。

また、やや蛇足ではあるが、このような重要な役割を担う管理者は、「風俗営業者自らが自らを選任する場合を除くほか、風俗営業者に雇用されている私人に限られ、例えば当該風俗営業を受託する者を選任することは認められないと考えられる」のである（蔭山信「注解風営法Ⅰ」540頁）。

## 2 新たに加えられた

### 業務の 具体的内容

では、「…遊技が過度にわたることがないようにするため」の「必要な措置」として、何をすればよいのであろうか。

この点に関しては、平成29（2017）年11月17日に風適法解釈運用基準が改正され、具体的に明らかにされている。すなわち、改正風適法解釈運用基準では、第17―11項（3）のウとして、「…『客がする遊技が過度にわたることがないようにするため』講ずる『客に対する情報の提供その他必要な措置』とは、ぱちんこ等への依存防止対策に資する

取組をいい、ポスター等の営業所内での掲示、営業所の広告への掲載等による依存防止に関する相談窓口等の情報提供や、客自身又はその家族からの遊技使用上限金額等の申告に基づき過度な遊技を予防する仕組みの活用、過度な遊技を行わないよう客に対する注意喚起の実施、依存防止対策についての従業者への教育等が考えられる」と例示されたのである（従来の同ウは、エに繰り下げられた）。

更にいえば、社会に対する取組として、のめり込み防止に向けた共通標語を各種広告媒体に挿入したり、パチンコ依存問題の相談機関であるリカバリーサポート・ネットワーク（RSN）を紹介したりする情報発信をすることが挙げられる。

また、来店客に対する取組として、RSNのポスターや啓発ステッカーの掲示、共通標語入りのポケットティッシュの配布等の啓発ツールの活用、店内アナウンスの実施、自己申告プログラムにより遊技使用上限金額等を申告した客に対する積極的な声掛け、遊技が過度にわたる可能性のある客（「熱く」なり過ぎている客）が冷静になれるようにする接客の実施、初心者への適度な遊び方の案内や、のめり込み傾向

にあるとみられる客からの相談に対する自己診断法やRSNの紹介等や、従業者に対してここでこれらの対応方法を教育することである。

いずれもパチンコ・パチスロ21世紀会の「パチンコ店における依存（のめり込み）問題対応ガイドライン」に定めてあることを実行すればよい、ということになる。

## 3

### 18歳未満の 年少者への対応

ところで、営業所への立入が禁止されている18歳未満の年少者（風適法22条1項5号）は、本来許されていないパチンコをプレイすること自体が「遊技が過度にわたること」に該当するし、社会的経験の乏しい年少時からパチンコに親しむことはのめり込みの伏線となる。

ホールで年少者を発見した場合の対応は、以前から管理者の業務とされていたが（施行規則38条7号）、のめり込み対策という意味でも重要性を帯びてくる。年少者を発見した場合、管理者は、直ちにプレイを中止させ、出玉を没収してホールから退去させるといった措置を取らなければならないが、この

ような措置をとると共に、その旨を営業所内に掲示したり、アナウンスすることも、のめり込み防止のための業務ということになる。

## 4

### 業務を 怠った場合

管理者は、営業所毎に選任することが義務付けられ(風適法4条2項3号)、業務内容が法定されており(同法24条3項)、また、管理者として不適当な者は公安委員会から解任を勧告される(同条5項)ということから明らかなように、その地位は法律に基づき、その業務は法律により義務付けられている。

管理者に新たに加え

られた「客がする遊技が過度にわたることがないようにするため、客に対する情報の提供その他必要な措置を講ずること」を適切に実施しないと

管理者は、

その業務内容から明らかなように、

風俗営業の営業所における

法令遵守と業務の適正化

すなわち健全化のための

キーパーソンともいうべき存在であり、

このことから、

のめり込み対策は

ホール営業の健全化に

直結するものと位置付けられる。

ポイント

いうことは、単に法律に義務付けられた業務を怠ったというだけにとどまらず、客による過度の遊技を助長したということにもなるのであるから、各

都道府県の風適法施行条例で禁止されている「著しく射幸心をそそる行為／営業方法」に違反する可能性が出てくる。

データでみるパチンコ業界

# Yesterday, Today And Tomorrow

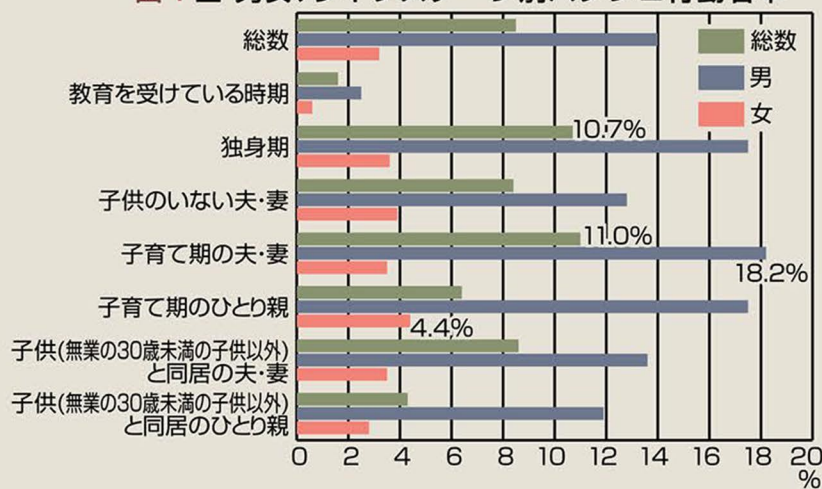
第128回

## 「人生100年時代」と「働き方改革」

## パチンコへの影響も大

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

図1 ■ 男女、ライフステージ別パチンコ行動者率



行動者率、  
ライフステージ、  
職業による違い

総務省統計局が実施する「社会生活基本調査」は、国の基幹調査であり各種行政施策に活用されています。その調査の、趣味・娯楽に関する項目には、「パチンコ」も取り上げられています。性別、年代別の集計だけではなく、ライフステージや職業別でも、パチンコの行動

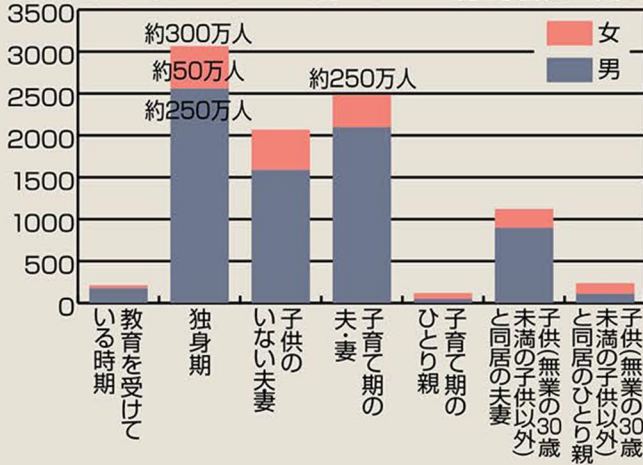
者率、行動者数のデータが示されています。今月は、こうしたライフステージなどのデータから今後の対策を検討してみましょう。

### 行動者率が高い 「子育て期の 夫・妻」

ライフステージは、人間の一生における幼年期・児童期・青年期・壮年期・老年期などのそれぞれの段階に区切ったものです。図1は社会生活基本調査による「男女、ライフステージ別パチンコ行動者率」です。社会生活基本調査では、ライフステージを「教育を受けている時期」「独身期」「子供のいない夫・妻」「子育て期の夫・妻」「子育て期のひとり親」「子供(無業の30歳未満の子供以外)と同居の夫・妻」「子供(同)と同居のひとり親」の7つに分けています。結婚と子供の有無、子供との同居を、ライフステージを分ける基準としています。

男女総数では「子育て期の夫・妻」の行動者率がトップで11.0%、次いで「独身期」が10.7%です。男性では「子育て期の夫・妻」の18.2%、女性では「子育て

図2 ■ ライフステージ別パチンコ行動者数（千人）

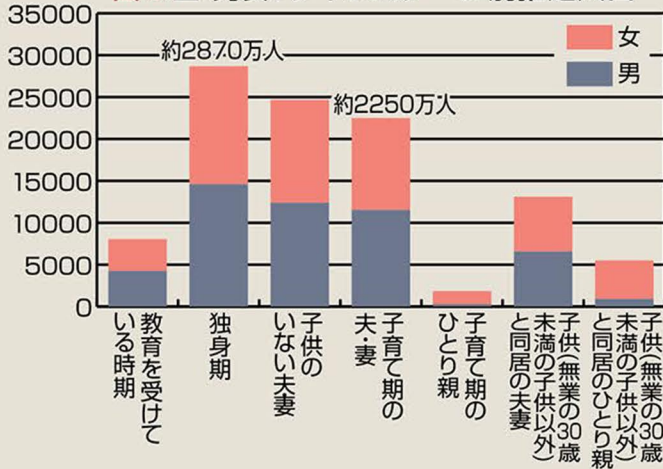


て期のひとり親」が4・4%とそれぞれ最も高くなっています。

**行動者数は「独身期」の男性が多い**

続いて、図2「ライフステージ別パチンコ行動者数」を見てみましょう。この調査では、パチンコの行動者数は総数で960万人となっています。ライフステージ別では、「独身期」が約300万人と最も多く、次いで「子育て期の夫・妻」が約250万人です。男女別では、男・女とも「独身期」の行動者数が多く、男性は約250万人、女性

図3 ■ 男女、ライフステージ別推定人口



今後は、このライフステージ別

**気がかりなライフステージの変化**

は約50万人となっています。わずかなではあるものの、行動者率は「子育て期の夫・妻」の方が高かったのに対し、行動者数では「独身期」が多くなっています。図3「男女、ライフステージ別推定人口」でお分かりのように、「独身期」が約2870万人、「子育て期の夫・妻」が約2250万人となっており、この全体像が反映されたものと言えるでしょう。

## 有業者・男性の遊び、パチンコ

次に就業形態からデータを検討してみましょう。図4「男女、ふだんの就業状況別行動者率」

の人口のあり方も大きく変化していくことでしょう。現在は、高齢化が進み、人生100年時代とも言われています。高齢化の進行に伴い、「子育て期の夫・妻」の人口は減少し、「子供(無業の30歳未満の子供以外)と同居の夫・妻」「子供(同)と同居のひとり親」が増加していくことが予想されます。また、「独身期」というライフステージも、これから結婚する可能性のある人々だけではなく、より年齢が高く、生涯独身である人々が多く含まれることになるでしょう。行動者率が低い、そのようなライフステージの人が増加するという変化は、パチンコの行動者数にも影響を与えることとなります。

図4 ■ 男女、ふだんの就業状況別行動者率

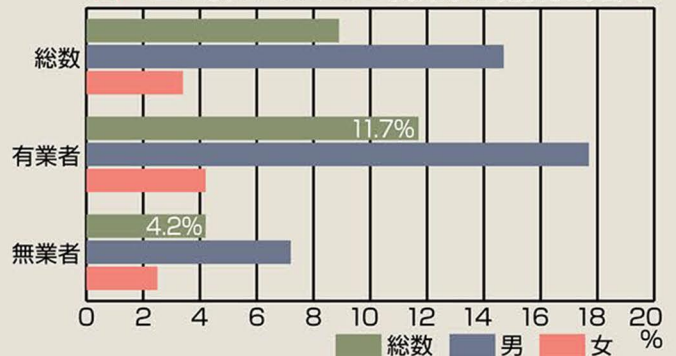


図5 ■ 男女、ふだんの就業状況別行動者数



だんの就業状況別行動者率」は、有業者と無職の人のパチンコ行動者率を示したものです。有業者の行動者率は11・7%、無職では4・2%です。図5は「男女、ふだんの就業状況別行動者数」で、パチンコ行動者数960万人中、ほぼ8割にあたる約780万人は有業者です。そのうち8割強は男性です。たいへん男性に偏っていると言えます。

この有業者の内訳をさらに詳細に見てみましょう。図6は「男女、職業別パチンコ行動者率」です。「輸

# 「人生100年時代」と「働き方改革」パチンコへの影響も大

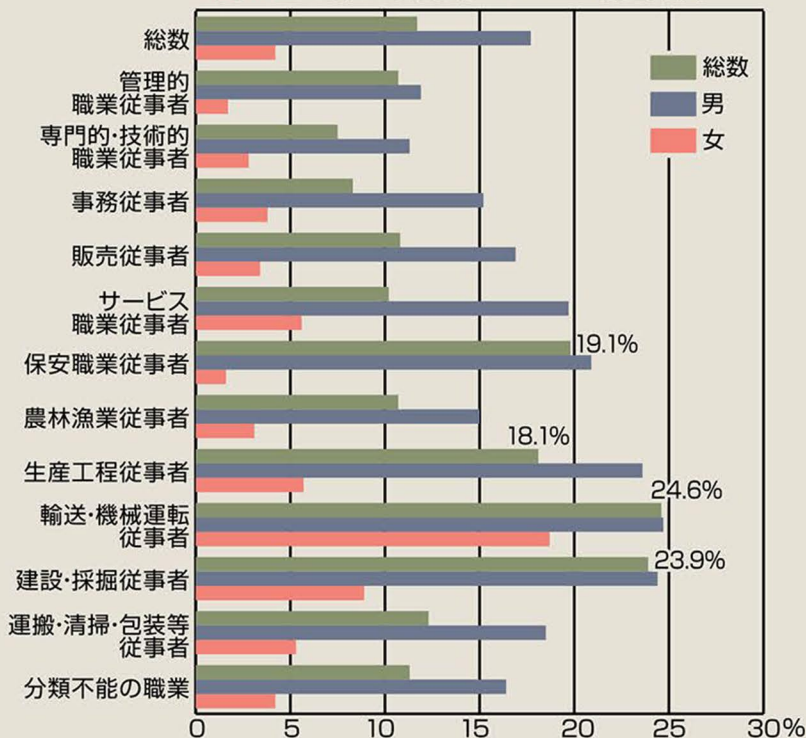
送・機械運転従事者」(24.6%)と「建設・採掘従事者」(23.9%)が20%を超える高い数値となつていきます。次いで「保安職業従事者」(19.1%)、「生産工程従事者」(18.1%)が行動者率の高い職業です。ところが、図7「男女別職業別パチンコ行動者数」を見てみると、実際に行動者数が多いのは「生産工程従事者」の約140万人であることが分かります。次いで、行動者数が多いのは「事務従事者」の約100万人です。図8の「職業別推定人口」の約100万人です。

変化とともに、働き方も変わる

## 働き方の変化に備える

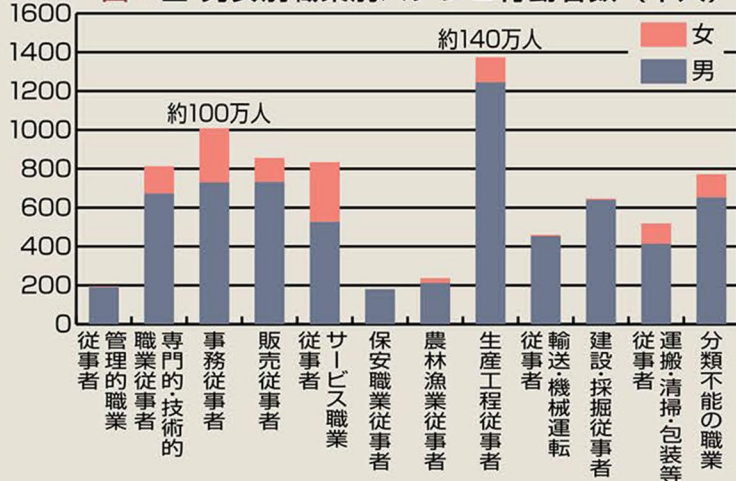
ライフステージのあり方の変化とともに、働き方も変わ

図6 ■ 男女、職業別パチンコ行動者率



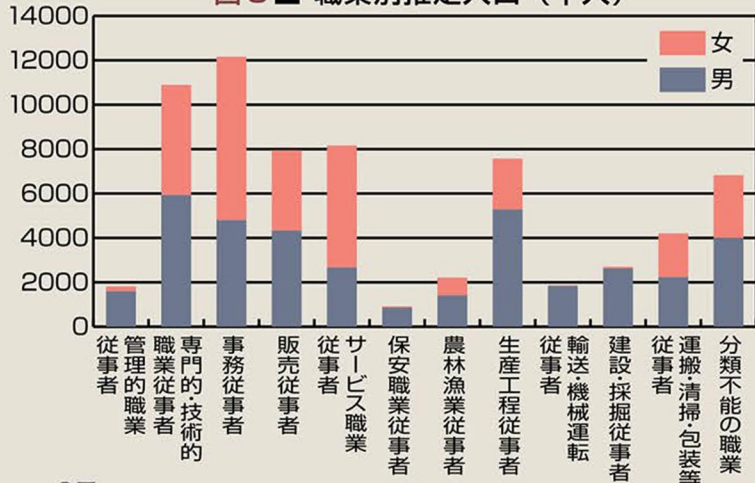
口」を見ると、行動者率の高かった「輸送・機械運転従事者」「建設・採掘従事者」の推定人口が極めて少ないことが分かります。そして、これらの職業は男性比率が極めて高くなつていきます。簡単に

図7 ■ 男女別職業別パチンコ行動者数 (千人)



つていきます。政府の進める「働き方改革」は、一億総活躍社会を目指し、高齢者や女性が従来より働きやすくなつていくことで、職業別人口にも変化をもたらすことになるでしょう。また、今の仕事にAIに奪われる可能性が話題になっていきます。すぐには劇的な変化はないかもしれませんが、この30年で多くのメーカーが円高や景気の低迷により、生産拠点を海外に移転や縮小を行ってきました。地域によつては大きく就業のあり方が変

図8 ■ 職業別推定人口 (千人)



わつたのではないのでしょうか。現在には行動者数が多い「生産工程従事者」や「事務従事者」が、今後減少していく可能性も否定できません。働き方が変われば、遊び方も変わります。そうした時代の変化を見守りながら、店舗経営の指針を定めていくことが益々重要になってきます。業界内の動きにだけ関心を寄せているような経営者は取り残されて行くでしょう。広い視野が必要とされる時期に来ていると言えるでしょう。

# KiK NEWS お知らせ

機構ニュースは  
機構のホームページで  
読むことができます



## 編集後記

**家の** 近くの小さな沼がある。近所の住民が水質の浄化を進めたせいで、カワセミ専科  
カワセミ専科  
カワセミが棲みつくようになった。池の真ん中に差し込まれた枯れ枝を、カワセミも気に入って止まり木にしている。季節によつては親子4羽が見られるが、冬場の今は1羽だけ。厳冬でも沼辺にはカメラマンが三脚を立てて、「青い宝石」と呼ばれるカワセミを狙っている。

各種カモ、額の白いオオバン、小柄のバン、カイツブリ、五位サギもいて賑やかなのに、カメラマン集団は頑なにカワセミ専科だ。他の鳥に目を向けない。なんだか、貴乃花部屋、不倫報道と一点集中の昨今の風潮を見るよう  
でちよいと興がさめた。

(M)

**便利な世の中になった。** 今年のグラミー賞の受賞者が決まり、すぐ音楽や映像がネットで鑑賞出来る。あまり紹介されることのないジャズ部門では、ベースのC・マクブライド率いるビッグ・バンドが「大規模ジャズ・アンサンブル・アルバム賞」を獲得した。

強靱なベースを弾き、多くのミュージシャンから引く張りだこの黒人プレイヤーである。受賞曲を聴くと、自分には表に出ずにバックに回っている。全グラミー賞  
グラミー賞  
体に現代風の味付けをしながらもトランペットのソロなどをつなぐ従来の型を崩しておらず、安心して聴ける。まだ45歳。トリオなどの形式で暴れるブルーを聴いてみたい。

(T)

**パチンコやパチスロは数字がなければ大当たり……** ということが多い。従って多くのファンはこれが身体に染み込んでいると思う。当然私もそうで、日常生活条件反射？  
条件反射？  
活において数字がならぶとすごく嬉しい。年末に旅館の大浴場に設置してある体重計に乗ったところ77・6kg。条件反射的に嬉しい……と思ってしまった。で、年が明けて元旦、玄関で靴を履いて何気なく時計を見たところ、1月1日の午後2時22分22秒を示していた。しかもその時の気温は9・9度。つまり見た目は「999999」と表示されていた。おバカさん、と思われるかもしれないが、これは嬉しかった。なんとなく今年が良い年になるような気がした。

(H)

「機構ニュースは見たことがない」「機構が広報誌を出しているとは知らなかった」。こんな声をホールの現場で聞くことがあります。

機構ニュースは毎月1回発行され、全日遊連や日工組など機構の社員団体に送られています。そして各団体から支部などに送られることになっています。

機構ニュースは紙媒体の広報誌として発行されると同時に、機構のホームページでも電子データとして公開されています。2007年7月の創刊号から最新号まで収録されているので、いつでも閲覧することが出来ます。

特集記事や「データでみるパチンコ業界」、三堀清弁護士の連載など業界関係者にとって役立つ情報もあると思われます。時間が空いたときにでも機構のホームページをのぞいてみて下さい。

遊技産業健全化推進機構のホームページアドレスは次の通りです。

<http://www.suishinkikou.or.jp>

お問い合わせは下記へ

電話番号 03-3518-2062

FAX番号 03-3518-2063

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

# 不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を  
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for  
the Sound Development of  
the Pachinko & Pachislot Industry