

KiKo NEWS

つきじ獅子祭



平成28年度の検査を振り返って 機構検査部
「ゆきちゃん」「ひろくん」を救おう!～心臓病の子供たちに支援を



つきじ獅子祭

表紙の
はなし

築地市場と勝鬨橋のたもとにある築地・波除神社(なみよけじんじゃ)の周辺を巨大な獅子頭が練り歩く。厄除天井大獅子(高さ2.4m、幅3.3m、1t=表紙)とお歯黒獅子(2.15m、2.5m、700kg)の一对だ。厄除、商売繁盛の祭として人気を集める「つきじ獅子祭」は6月9日から11日までの3日間行われる。

江戸時代、海だったこの付近を埋め立てる工事は激しい波のため困難を極めた。ある夜、海面に現われた金色に輝く稲荷大神を祀ると波風がピタリと収まり埋め立ては無事成功した。1659年創建された波除神社の由来だ。

雲を従える龍、風を従える虎、双方を圧倒する獅子の頭が多く奉納され、これを担いで回ったのが獅子祭の始まり。日本橋にあった魚河岸が関東大震災後、築地に移転してから、3年に1度の本祭(次回は来年)では市場の中を盛大に練り歩くが、築地市場の豊洲移転が実現すると市場とはお別れとなる。

(N)

CONTENTS

6 June
2017

平成28年度の検査を振り返って 機構検査部	1
「ゆきちゃん」「ひろくん」を救おう!〜心臓病の子供たちに支援を	8
機構の窓から「物騒な話が続く」	14
店長に求められる知識「経営マネジメントI」	15
銀世界の裏 107「落とし穴(後編)」	18
依存(のめり込み)問題対策について 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

平成28年度の
検査を振り返って

ホッパー部品取り、
主基板交換の際の
かしめの締め忘れ等
が目につく

機構検査部



平成28年度の検査を振り返って

機構検査部

遊技産業健全化推進機構が全国の誓約書提出ホールに対して検査を開始して遊技機は10年の節目を迎えた。また計数機は6年間の実績を積み上げることができた。

まず検査関連でお伝えしたいことは、前年度に引き続きホール側の受け入れ状況が概ね良好であったという点である。

もちろん少なからずトラブルに繋がりそうなケースはあったものの、立入拒否に至るような事案は皆無であった。ホールの現場サイドにも機構の立入検査が浸透していると感じる。

この点はホール関係者の方にお礼を申し上げたい。是非とも本年度以降もこの状況を続けて頂きたいと思っている。

平成28年度の検査結果の詳細についてお知らせする。

検査店舗数のトータルは2万4千店を超えた

機構検査部は平成19年の4月より、提出された誓約書に基づき、全国各地のパチンコホールにお伺いして立入検査を実施している。

初年度の平成19年度は767店舗、平成20年度は2995店舗、平成21年度は4449店舗、平成22年度は3117店舗、平成23年度は2823店舗、

平成24年度は2388店舗、平成25年度は2127店舗、平成26年度は2300店舗、平成27年度は1664店舗に対して立入検査を実施させて頂いた。

《各年度別の機構活動状況》

各年度	検査日数	検査ホール数	検査台数				
			遊技機		計数機		計
			ぱちんこ	回胴式	玉	メダル	
平成19年度	146	767	1289	1607	—	—	2896
平成20年度	160	2995	6584	7546	—	—	14130
平成21年度	150	4449	8217	8873	—	—	17090
平成22年度	136	3117	5837	6057	—	—	11894
平成23年度	155	2823	5672	6219	410	21	12322
平成24年度	179	2388	9668	10518	515	460	21161
平成25年度	148	2127	12368	13473	289	205	26335
平成26年度	146	2300	13927	15493	241	126	29787
平成27年度	148	1664	9855	10894	204	82	21035
平成28年度	140	1722	9524	10135	183	45	19887
合計	1508	24352	82941	90815	1842	939	176537

10年目となった平成28年度は、昨年4月1日から1年間に全国1722店舗（計数機検査含む）において立入検査を実施した。

同年度の機構の事業計画としての目

標店舗数は2000ホールであったことから、目標を下回る結果となった。目標を下回った要因は、一昨年6月から行なっている「遊技機性能調査」を継続実施したことによるものであり、この調査店舗数を加えると目標の数字は達成している。

これで立入検査の事業を開始して以降、計2万4352店舗に対して立入検査を行なったことになる。本年3月末時点の全国の暫約書ホール数が1万0995店舗であるので、検査は3巡目を順調に遂行していることになる。

遊技機など 約18万台を検査

平成28年度の検査内訳としては、遊技機1万9659台、計数機228台の計1万9887台であった。

「パチンコ遊技機」は385機種9524台、「回胴式遊技機」は196機種1万0135台。また計数機については「玉計数機」が68機種183台、「メダル計数機」が12機種45台であった。

検査総数としては、「パチンコ遊技機」が8万2941台、「回胴式遊技機」が9万0815台。そして「玉計数機」が1842台、「メダル計数機」が939台となった。

平成28年度《月別検査集計》

各月		検査日数	訪問 都府県方面 数	検査ホール数			検査台数				計
							遊技機		計数機		
				遊技機	計数機	計	ぱちんこ	回胴式	玉	メダル	
平成 28年	4	8	9	69	25	94	518	518	18	7	1061
	5	9	5	42	24	66	316	340	18	6	680
	6	15	10	164	40	204	1145	1294	31	9	2479
	7	13	14	153	10	163	1144	1194	8	2	2348
	8	9	10	93	9	102	684	782	8	1	1475
	9	13	12	115	10	125	836	896	8	2	1742
	10	15	13	133	10	143	942	1028	8	2	1980
	11	12	14	126	3	129	881	1005	2	1	1889
	12	7	14	94	1	95	676	748	1	0	1425
平成 29年	1	12	14	138	26	164	978	916	20	6	1920
	2	13	14	171	23	194	634	642	21	2	1299
	3	14	17	196	47	243	770	772	40	7	1589
計		140	146	1494	228	1722	9524	10135	183	45	19887

平成28年度検査報告



検査の結果

検査の結果については、引き続き詳細の公表を控えさせて頂くが、昨年度の検査においても残念なことに不正改造をしていたと思われる遊技機がいくつか確認されている。

明らかな電子部品の改造は年々減少しているが、昨年度も偽造されたと思われるかしめが取り付けられた事案も確認されている。事案の内容から流通過程か、またはホール従業員らの手引きで仕掛けられたものではないかと推測される。

その他、前年度から引き続き、回胴式遊技機のメダルセレクターカバの欠損やホッパーの部品取りも確認されている。昨年も同様のお願いをしたが、これらの事案はホール側のモラルの問題でもあるとみられることから、是非ともホールの現場においては適正な遊技機の設置をお願いしたい。

通報はすべて回胴式遊技機

その他、平成28年度に遊技機検査を行い、結果として通報に至った事案はすべて回胴式遊技機が対象であった。

前年度に引き続いてAT機能、ART機能を有する回胴式遊技機のサブ制御基板、またサブ制御基板に繋がるハーネス、そして中継端子板などに注意が必要で、実際の事案も確認されている。また、かしめやキャップなども偽造品が出回っているようだ。

最後に、毎年その概要だけをお知らせしている各店舗の稼働率平均の調査等については、平成27年度と平成28年度はほぼ同じ数字となっている。

パチンコ業界を取り巻く環境は厳しい状況が続いていると思われる。何とか新年度は明るい話題が提供できるような機構検査部として活動が続けたいと思っている。

次に、機構に対して誓約書を提出さ

平成28年度《誓約書提出ホール数の推移》

平成28年度 各月	提出 ホール数 組合員	提出 ホール数 非組合員	提出 ホール数 合計	前月との 差分 (ホール数)
4月末	10407	833	11240	-62
5月末	10378	831	11209	-31
6月末	10363	828	11191	-18
7月末	10339	830	11169	-22
8月末	10329	837	11166	-3
9月末	10288	848	11136	-30
10月末	10261	852	11113	-23
11月末	10241	851	11092	-21
12月末	10216	839	11055	-37
平成28年				
1月末	10201	816	11017	-38
2月末	10177	816	10993	-24
3月末	10178	817	10995	2
平成29年				

れている全国のパチンコホールは、本年3月末時点で1万0995店舗であった。別表にある通り、昨年4月の時点からの推移としては誓約書提出ホール数がマイナス307店舗となっている。昨年度のマイナスが274店舗であったことから、残念ながら店舗数の減少は拡大したことになる。

メダル	合計
1	473
-	176
-	172
-	112
-	136
2	441
1	335
1	422
-	371
-	304
-	424
2	1194
-	572
1	262
-	432
2	784
2	780
3	812
-	397
2	198
2	303
3	474
-	307
1	314
1	339
-	364
3	1087
-	416
-	416
4	317
-	822
1	576
-	224
-	288
-	172
-	180
-	286
3	475
-	342
-	288
-	214
-	240
-	258
1	548
2	286
2	261
-	145
1	239
1	290
-	386
3	233
45	19887

平成28年度《都府県方面別の機構活動状況》

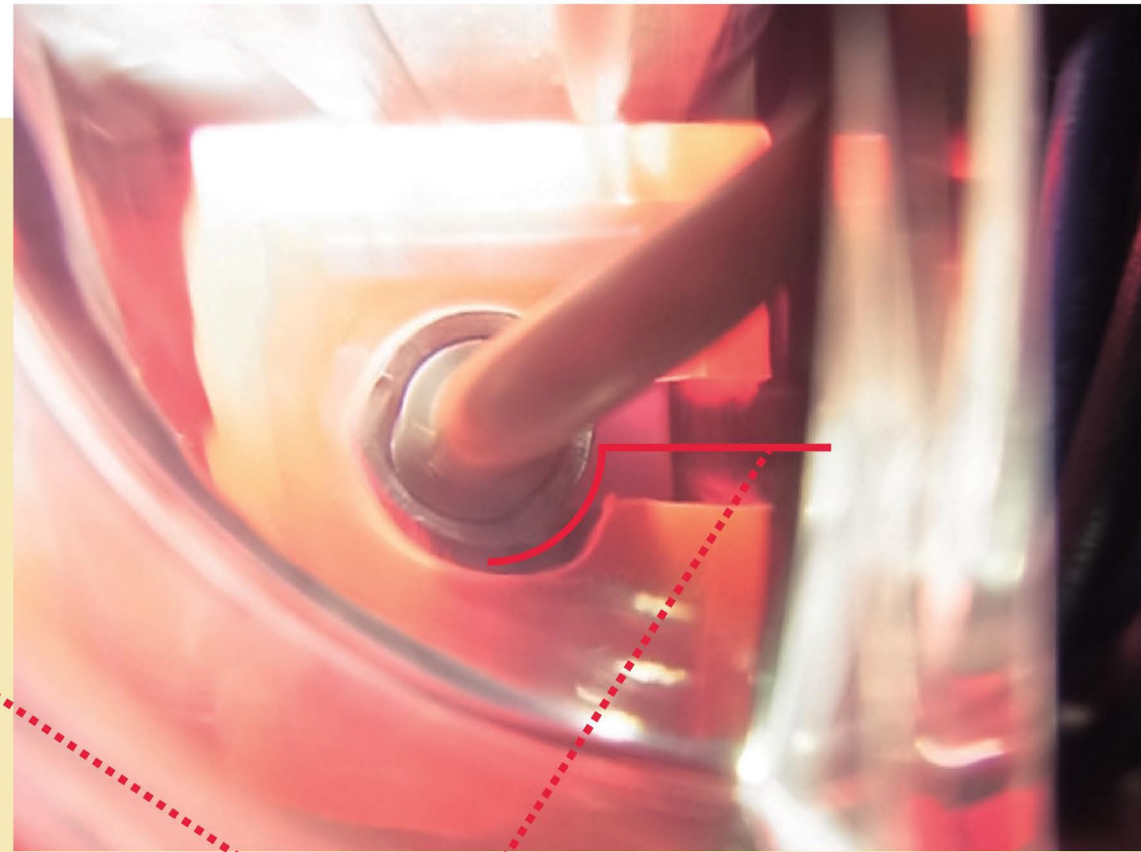
NO	都府県方面名	誓約書提出 ホール数	検査ホール数			検査台数			
						遊技機		計数機	
			遊技機	計数機	合計	ぱちんこ	回胴式	玉	
1	札幌方面	291	48	9	57	234	230	8	
2	旭川方面	83	11	-	11	88	88	-	
3	釧路方面	82	11	-	11	84	88	-	
4	北見方面	48	7	-	7	56	56	-	
5	函館方面	57	9	-	9	58	78	-	
6	青森県	143	34	9	43	216	216	7	
7	岩手県	135	24	7	31	168	160	6	
8	宮城県	208	33	10	43	190	222	9	
9	秋田県	117	30	3	33	176	192	3	
10	山形県	104	19	-	19	152	152	-	
11	福島県	215	33	-	33	204	220	-	
12	東京都	949	103	10	113	566	618	8	
13	茨城県	282	37	-	37	280	292	-	
14	栃木県	192	16	6	22	128	128	5	
15	群馬県	201	33	-	33	204	228	-	
16	埼玉県	570	54	10	64	400	374	8	
17	千葉県	460	50	10	60	376	394	8	
18	神奈川県	583	53	11	64	407	394	8	
19	新潟県	194	32	-	32	171	226	-	
20	山梨県	70	12	6	18	96	96	4	
21	長野県	198	25	11	36	142	150	9	
22	静岡県	322	36	12	48	224	238	9	
23	富山県	76	20	3	23	144	160	3	
24	石川県	98	22	4	26	148	162	3	
25	福井県	77	21	3	24	164	172	2	
26	岐阜県	194	28	-	28	184	180	-	
27	愛知県	614	84	11	95	506	570	8	
28	三重県	140	34	-	34	208	208	-	
29	滋賀県	131	33	-	33	192	224	-	
30	京都府	186	26	9	35	166	142	5	
31	大阪府	847	82	8	90	412	402	8	
32	兵庫県	451	46	4	50	274	298	3	
33	奈良県	93	15	-	15	120	104	-	
34	和歌山県	90	18	-	18	124	164	-	
35	鳥取県	72	17	-	17	68	104	-	
36	島根県	73	15	-	15	92	88	-	
37	岡山県	153	23	-	23	118	168	-	
38	広島県	276	43	11	54	200	264	8	
39	山口県	148	27	-	27	164	178	-	
40	徳島県	67	18	-	18	120	168	-	
41	香川県	82	14	-	14	102	112	-	
42	愛媛県	126	15	-	15	128	112	-	
43	高知県	95	18	-	18	132	126	-	
44	福岡県	402	44	10	54	266	272	9	
45	佐賀県	72	18	7	25	132	147	5	
46	長崎県	167	16	9	25	128	124	7	
47	熊本県	165	13	9	22	72	64	9	
48	大分県	134	15	9	24	120	110	8	
49	宮崎県	137	18	2	20	144	144	1	
50	鹿児島県	243	26	6	32	176	204	6	
51	沖縄県	82	15	9	24	100	124	6	
合 計		10995	1494	228	1722	9524	10135	183	



なお、既に廃業されているにも関わらず、機構宛に連絡の無い店舗は誓約書提出店舗としてカウントされている

ことから、実際に営業されている店舗数は、その廃業店舗数分を割り引く必要があることを付け加える。

キャップ拡大画像



丸みを帯びていない

※正規品はキャップの直線から円に入る箇所が丸みを帯びているものの検査台は鋭角に見える

**検査で
気づいたことを
お伝えする**

次に実際に検査を行なった機構検査部の検査員が気づいたことなどを以下にまとめてお伝えする。

まずは計数機について。

計数機検査において、昨年度は異常件数が減少した。一昨年度が増加したことから心配していたが、良い傾向に収まった。ホールの現場においては、日々の業務に加え、計数機の清掃等は大変だが、是非、定期的なメンテナンスをお願いしたい。

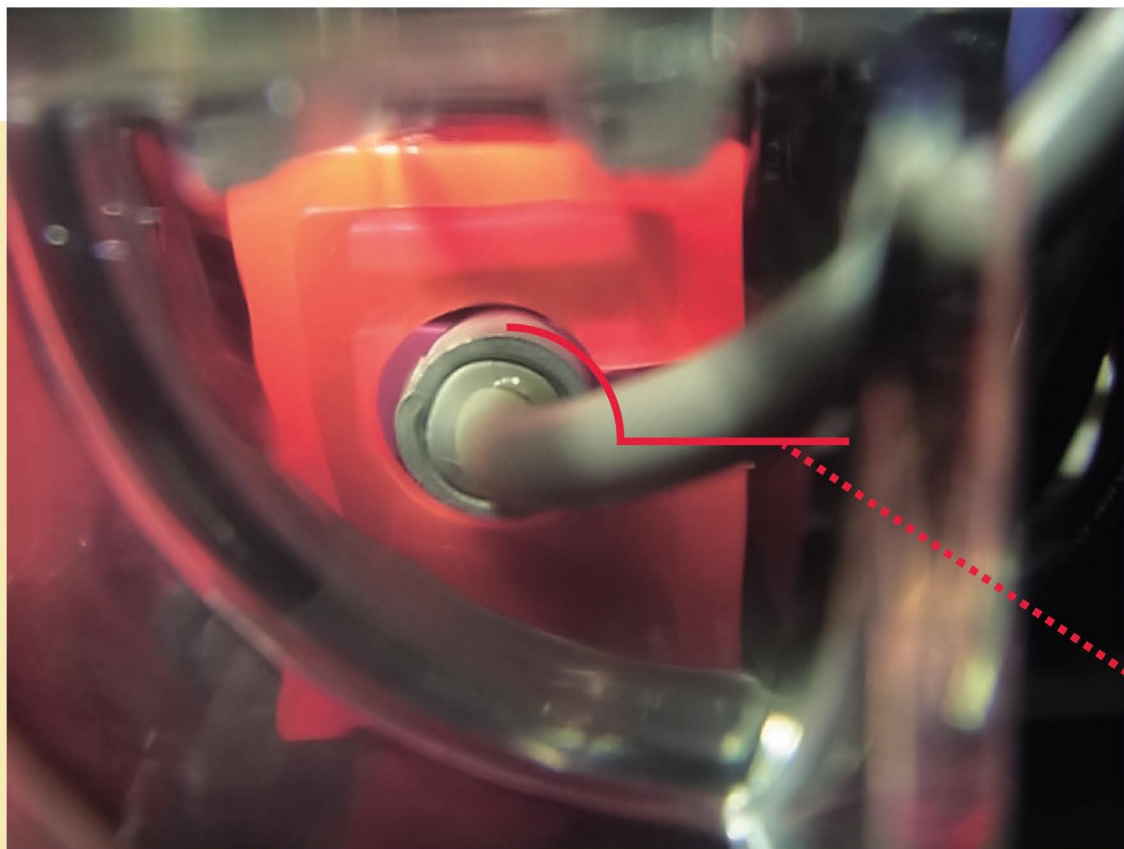
増えた行政通報

**主基板の本体固定
かしの締め忘れ**

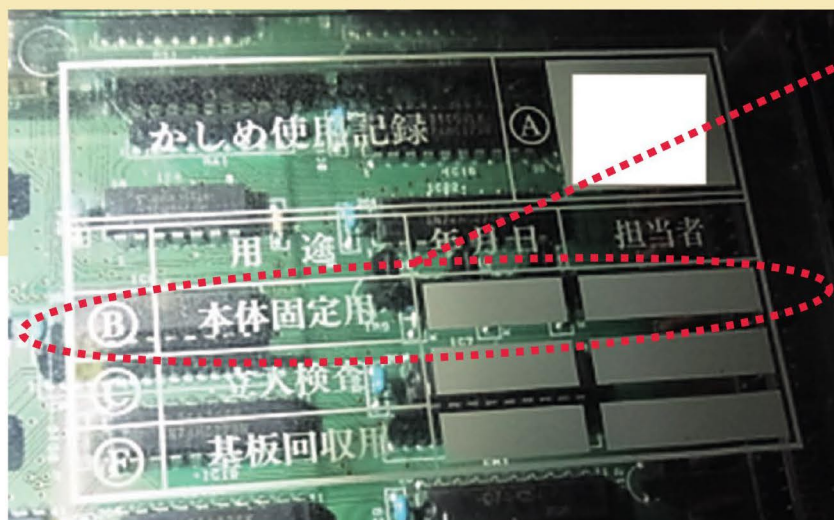
次に問題であると思われる遊技機検査における異常事案についてお知らせする。

平成28年度は残念なことに行政通報の件数が増加してしまった。
もちろん電子部品の改造など露骨な

回胴式遊技機のサブ中継基板キャップ部



主基板かしめ使用記録 (疑問箇所拡大)



かしめ使用記録

※主基板を本体に固定する際は
B (本体固定用) がかしめられて、
かしめ使用記録欄Bに
年月日と担当者名が記載されて
いるはずだが…

不正改造は減少傾向にあるが、遊技メダルセレクターのカバー欠損など、日頃の点検で防げるものが見落とされた結果とみられている。

さらに同一型式の遊技機を4台検査し、そのうち1台にカバー欠損が確認された、という状況であれば理解できなくもないが、4台中4台や4台中3台にカバー欠損が確認されると、当該ホール側の意図的な見落としもみられることから、現場においては注意をお願いしたい。その他、ホッパーの部品取りなどは残念ながら前年度同様続いている。

機構検査部としては、全国で通報件数がゼロになることを願って検査を行なって行きたい。ホールの現場においても、これらの状況に注意頂きたい。

本年度も機構の検査活動にご理解とご協力をお願いしたい。

「ひろくん」を救おう!

心臓病の子供たちに支援を



拡張型心筋症の
福島県東白川郡棚倉町、中川西祐綺（なががわさい・ゆき）ちゃん（1歳）、
茨城県土浦市、稲本啓（いなもと・ひろ）君（2歳）の
募金活動が各地で繰り広げられ、
祐綺ちゃんは5月9日目標を達成した。
ともに補助人工心臓を装着しており、
根本的な治療は心臓移植しかなく、
早期の渡米を迫られている。
遊技業界でも募金箱を設置するホールがあるなど
「救う会」の活動に協力しているが、
募金が集まらず「救う会」が苦勞している子供たちもあり、
募金活動に対するさらなる支援が期待されている。



祐綺ちゃん



募金の訴えが各地で行われた



チラシ

ポスター



祐綺ちゃん 目標を早期達成

ご両親の訴え実る

「ゆきちゃん」は2016年1月に生まれた。大きな産声を上げる元気な赤ちゃんだった。それが生後3か月に予防接種を受けた翌日、顔色が真っ白になり、呼吸が苦しくなった。地元の病院から福島県立医科大附属病院に搬送され、心機能の低下が判明した。人工呼吸器をつけるなど手当を受けたが、ICUから出られず、同年7月に医療ジェット機で大阪府の国立循環器病研究センターに運ばれた。拡張型心筋症と診断され、小児用補助人工心臓を装着、入院生活が始まった。

しかし、人工心臓は血栓が出来るやすく、脳梗塞などの危険がある。同センターが米国のコロンビア大学病院への入院を申請、受け入れが決まった。ただ、保証金2億円、渡航費6000万円など総費用は2億9000万円（為替レート110円で計算）にも上る。

お父さんの純一さん（29）、お母さんのかおりさん（27）の友人らが「ゆきちゃんを救う会」を同年11

募金にご協力をお願いします



会見に臨むご両親

「ゆきちゃん」



祐綺ちゃん



ご両親も街頭に立った



立っちする祐綺ちゃん▶

月に立ち上げ、福島県庁で会見、「この子を失いたくないのです」と訴えた。

先立ったお兄ちゃん 活発な募金活動展開

ご両親は祐綺ちゃんの病気に際し、「4年前のことが頭をよぎりまして」と同会の「両親の言葉」に書いている。祐綺ちゃんのお兄さんにあたる第一子の長男は生後3か月で劇症型心筋炎になり、1歳4か月で心筋炎心筋症のため亡くなっている。

「日に日に弱っていく姿を見て何もしてあげられなかったこと、我が子を失った悲しみと後悔はこの先も一生忘れることはありません」(同)

「最後の日に先生が心臓マッサージをしている手を止め、私と父の抱く腕の中で長男は静かに息を引き取りました」(ゆきちゃん日記)

だから「祐綺が心臓の病気と言われた時、この子も私たちの元からいなくなってしまうのではないかという不安でいっぱいでした」と言う。

こうした不安を払拭しようと募金活動が活発に行われた。

福島駅前を皮切りに、棚倉マルシェ、道の駅ひらた、郡山駅前、アピタ会津若松店など県内で。さ

らに仙台市、盛岡市、北茨木市、高崎市、宇都宮市など県外へも活動の輪を広げ

ていった。黄色のそろいのベストを着込んだ同会のメンバーが、黄色地にピンクで「募金のご協力をお願いします」などと染め抜いたノボリを立て、通行人らに協力を呼び掛ける姿が各地で見られた。

支援団体は福島県、棚倉町、日立関連労組など多岐に渡り、募金箱設置は図書館、商工会、菓子店、飲食店、コンビニ、パン屋、化粧品店、運送会社、文具店、税理士事務所、酒屋、喫茶店、ホテル、青果店などあらゆる業種を網羅した。

新聞やテレビ、ネットでも大きく取り上げられ、当初は「事務所の電話が鳴り止まず、皆様の温かい声に感激し言葉も出ませんでした」という。同県内のホール企業でも有志が社内で募金協力の活動を行った。

こうした動きに合わせ、募金は時間を追うごとに増え、この4月には2億5000万円を突破、会見から176日で目標を達成した。



店舗角にも掲出

キコーナ土浦駅前店

店舗側面にポスター

啓君 土浦駅前にポスター「ぼくに未来をください」



◀お母さんとお花見

カウンターに啓君の募金箱が置かれている



稲葉店長

パンや牛乳 渡米に備え お花見も楽しむ

祐綺ちゃんは入院生活をしながらも成長を続けている。

本来、おかずは魚や豆腐が好きで、な和食党だが、4月からは渡米に備えて「パンや牛乳の練習を始めた」という。

これまでは補助人工心臓装着による血栓との闘いがあった。今年3月には人工心臓のポンプ内に血栓が出来ているのを看護師さんが見つけ、すぐポンプを交換した。血栓がはがれ、血管に入ると脳梗塞などの危険がある。「ゆきちゃん日記」には「血栓を取り除く処置をするのはこれで3回目になりました。その度にお腹のチューブを少し切るのだんだんと長さが短くなっていきます」との記述がある。人工心臓の2本の管は直接心臓に繋がっていて、傷口を常に清潔にしていなければならない。傷が出来て化膿すると炎症の数値が上

昇し、出血することがある。傷の処置をして、抗生剤の点滴をする。痛みを伴うので、「その姿を見ているだけで私も辛くなります」。また、機器は重さ約100kgあり、バッテリーで動かすため、お散歩に出るのも「30分」の制限時間がある。それでも祐綺ちゃんは食欲旺盛。ミルクをごくごく飲み、ご飯やおやつ

の時間を楽しみにしている。昨年末の時点で体重67.99g、身長70.7cmあり、「抱っこをする」と、ずっしり重くなってきました。相変わらず食べることは大好きです。寝返りも出来るようになり、リハビリの時間に初めて「靴を履いて床の上でつかまり立ちをしました」。4月の暖かい日には桜はまだだったものの庭の花でお花見、草や土に手を伸ばし、看護師さんとシャボン玉を楽しんだという。4月に保証金の払い込みを終了しており、渡米してドナーと出会う日も近づいている。

稲本啓君は土浦市の生まれ。水戸街道の宿場町、また霞ヶ浦の水

運基地として栄えた土地である。JR土浦駅に降り立ち、西口に出



ると目の前に市役所があり、道路を挟んだ反対側に7階建てのビルがある。駅構内から通じる歩道橋を降りると壁面に「ひろくんの救う会」のポスターが貼られている。啓君の写真とともに「ぼくに未来

をください。」の見出しが目に入る。脇にもう一枚。「今、あなたの力が必要です」の文字と心臓移植のための募金の説明、ボランティア募集などの内容が記されていた。東京から常磐線の特急で約50分。



立ち



寝る前には本を読む



足形を使った作品

残された道は心臓移植 ご両親が支援を訴え

4月下旬に現地を訪れた。天候は晴れ。最高気温18度。春らしい陽気だった。

啓君は2014年11月に次男として生を受けたが、すぐ心臓の異常が見つかった。翌年1月に地元の病院から東大医学部附属病院に転院し、心臓の負担を軽減する肺動脈の手術を受けた。しかし、内科的な治療では限界があり、2016年8月には心不全を起こした。そこで人工心臓を装着する手術を行い、体調は安定した。祐綺ちゃん同様に血栓や脳出血のリスクが付きまとい、根本的な治療としては心臓移植しか残されていない状態。同病院が米国のコロンビア大学病院への受け入れを決めてくれ

たが、費用はすべて自己負担。健康保険や医療助成はない。総額は3億1000万円にもなる。

お父さんの創さん(34)、お母さんの麗子さん(34)の友人らが「救う会」を結成し、昨年末、茨城県庁で会見、募金への協力を訴えた。

「両親からお願い」では「入院を繰り返しながらも1歳9ヶ月まででしたが、ひろの心臓が限界に近づいていることを知らされました。悲しくて辛くて悩みましたが、ひろが日々弱っていくのを見ていることは耐えがたく(略)移植への道を決心しました。(略)私たちの身勝手なお願いとは重々承知してはおります。でも私たちはひろと共に生きていきたいのです。(略)どうか皆様の温かいご支援をよろしくお願い申し上げます」と心情を吐露している。

募金活動に参加！

キコーナ土浦駅前店

募金活動は会見直後の水戸駅、土浦駅から始まった。さらに東京都葛飾区の亀有駅、つくば駅、神戸市、千葉県・柏駅、流山おた

かの森駅など知り合いをたどって各地に広がって行った。支援団体も土浦市、水戸市、筑波銀行、商工会、ライオンズクラブなど多数



に上り、募金箱設置協力店は保育園、老人ホーム、美容院、飲食店、酒店、薬局、歯科医院、不動産会社などあらゆる業種を網羅して拡大していった。

これにアンダーツリーグループ



一人歩きも上手になった啓君



◀啓君

傘下の「キコリーナ土浦駅前店」(稲葉啓文店長)が加わった。パチンコ334台、スロット140台を設置する複合店である。冒頭紹介した駅前のビルの1、2階が店舗になっている。

耐震構造の工事中で、建物はシ

ートなどで囲われており、「営業中」の表示が出されている入口から足を踏み入れると、カウンター中央と角の2か所に「ひろくんに心臓移植を」のポスターが掲出されており、中央には募金箱が置かれている。カラー印刷されたチラシも二つ折にして重ねてある。

稲葉さんの説明では、昨年末、ビルのオーナーからテナントに募金箱設置の協力要請があり、今年1月から募金を始めたという。稲葉さんも土浦出身で、実家が啓君の家と近い。しかも同い年の娘さんがいるので、「他人事とは思えなかった」と話す。少しでも支援の輪を広げようと、親しい常連さんたちに声を掛けていているという。

こうした活動で募金は約2億7000万円(5月11日現在)まで積み上がり、取りあえず保証金を振り込むことが出来た。

体重が10kgにお兄ちゃん回復を心待ち

啓君は病院で治療を受けながら生活しているが、一人歩きが出来るようになるなど順調に成長している。

この1月には体重が10kgを突破した。一度にたくさん食べることが出来ないで、食事は朝、10時、14時、16時の1日4回。当初はお粥、味噌汁、おひたし、ヨーグルトが好きだったが、最近はトマト、イチゴ、バナナなど果物もお気に入りになってきた。人工心臓の動作安定には水分の補給が必要で、寝る前には水をしっかり飲む。水分が少ないと危険を知らせるアラームが鳴り、看護師さんが駆けつけて来るという。一人歩きも上手になり、4月には入院している子供たちと一緒に花見、咲き始めの桜を楽しんだ。

お兄ちゃんは東京にいる啓君になかなか会えない。初めて会えたのが生後2か月。感染症予防のため12歳以下の子供は面会が出来ないのだ。「僕、早く12歳になりたいな。そうすればひろくんにいつも会えるのに」と、お母さんと離れての暮らしに耐えている。

土浦城趾・亀城公園のお堀には鯉のぼりがつるされ、八重桜とともに風景に彩りを添えていた。兄弟そろって新しい季節の到来を楽しむ日を多くの人たちが待ち望んでいる。

環ちゃん 晴れて退院

待ちに待った「なんでもない日」



退院した環ちゃん▶

に待った平穏な日々の到来を家族でかみしめている。

双子として生まれ、姉の重ちゃんは生後270日で亡くなったが、

支援の輪全国に「たけるくん」 目標までまだ2億4000万円不足

環ちゃんは生後7か月から、2年10か月間にわたる入院生活乗り越えた。これからは「数週間に一度の通院」生活になる。「皆さまのおかげで、たまきの命は元気に鼓動しています」とご両親はドンナ提供、支援者に改めて感謝している。

不整脈、肝臓出血など一時容態が悪化して心配されていた京都府福知山市の後一尊くん(1歳)は、順調に回復し、人工呼吸器も外すことができ、笑顔が戻った。4月22日更新の「たけるくんを救う会」のホームページで母親の美優紀さんは、「もう鎮静薬も使っておらず、顔つきもしっかりしています。可愛い可愛い笑顔も見せてくれる程までに、なりました」とたけるくんの様子を伝えている。

米国シアトルで心臓移植手術を終えて帰国、大阪大学医学部附属病院に入院中だった、大阪府吹田市の青山環ちゃん(3歳)は、4月中旬に退院した。

4月17日更新の「たまきちゃんを救う会」のホームページで、ご両親の竜馬さん、夏子さんが喜びの報告をしている。「たまきは、今日も笑って、美味しそうにご飯を食べ、ぐっすり眠ることができています」。長かった闘病生活の後、「なんでもない日」が私達の家族のもとへやってきました」と待ち

会見に臨む尊君のご両親



尊君の募金活動が続く



タカシマヤ前では20回行われている。支援の動きは関西地方ばかりか、全国に広がりつつある。長野県松本市のボランティアは、市内の書店で募金活動を行い、たけるくんの絵本の制作を決めた。たけるくんのことをもっと多くの人に知ってほしいとの思いからだ。

福知山市の各自治会から約700万円が届き、募金は8100万円まで積みあがったが、目標まで約2億3900万円が不足している。4月24日、ご両親は大阪府庁で2度目の会見を開き、現状を訴えた。

機構の窓から

物騒な話が続く

北朝鮮の核実験にアメリカのトランプ大統領が反応し第7艦隊の空母カール・ビンソンを朝鮮半島近くに派遣し「核実験をしたらミサイル攻撃をする」と威嚇。これに対して金正恩委員長も「核を使つて戦う。日本も標的だ」と応酬するなど4月中旬は世界中が息をひそめてなり行きを見守った。あわや「核戦争」の危機は去ったわけではないが世界中で大型ニュースが飛び交っている。我が国でも森友学園の作ろうとした小学校に国有地を8億円値引きして払下げた問題や、国会では共謀罪の審議が始まり、続いて憲法改正を首相が発言するなど国の行方が注目され、治安面でもベトナム国籍の少女が学校の父母会の会長に拉致され乱暴の上殺された事件はこう着したまま。

そのさなか、4月20日昼過ぎ福岡市の銀行から3億8千万円をおろした男性が銀行の向かい側の駐車場でスプレーを吹きかけられてバッグに入れた全額を奪われた。

県警の調べで被害者は東京足立区の会社員で「金塊の買付けのための金」と分かった。

3億円、たとえば1968年12月10日東京・府中の刑務所裏で起きた東京府中工場の冬のボーナスを運んでいた日本信託銀行の現金輸送車が警官を装った男に奪われた事件がまだ記憶にある。同事件を取材したという事もあるが当時の3億円は想像も出来ない高額なもので衝撃を受けた。18年後に東京千代田区の有楽町駅前にある三菱銀行有楽町支店の輸送車がフランス人の3人組（警視庁が逮捕に襲われ3億3000万円が奪われた事件にもショックを受けたことを思い出す。高額な強盗事件がほかにいくつ起きているか皆さんは御承知だろうか。

福岡の事件発生翌日の新聞によるとおよそ6件が掲載されている。だがこれだけではない。仲間の元記者

が調べてくれたところによると主なものだけでもこうなる。

1968年 東京府中の3億円強奪事件 時効が成立

1986年 有楽町駅前三菱銀行有楽町支店 3億3000万円他 計4人が逮捕

1994年 神戸市中央区の福徳銀行神戸支店の現金輸送車が2人組に襲われ約5億4100万円を奪

われた。容疑者1人は自殺、他の1人は02年に時効が成立

2004年10月 栃木県南河内（現下野市）の物流会社が5人組に襲われ5億4250万円が奪われた。06年犯人5人が逮捕

2008年10月 佐賀県伊万里市の民家で庭に埋めておいた現金3億6000万円が盗まれた。未解決

2011年5月 東京都立川市の警備会社立川営業所に2人組が押し入り6億円が奪われた。23人が逮捕

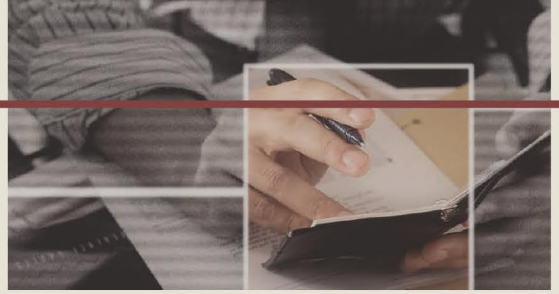
2015年 指定暴力団山口組の元最高幹部の自宅から現金3億円などが盗まれた。未解決

2016年 夏ごろ福岡市博多区の路上で運搬中の6億円相当の金塊（百数十kg）が警官を装った複数の男に盗まれた。未解決

これだけではない。まだあるが、殆んど記憶にない。顔を合わせれば「景気が悪い」とあいさつを交わすいま、あるところにはあるものだ、と呆れる。いや、それ以上に3億を越す被害が出てみだれも驚かなくなっていることに驚きがある。この原稿を書いているいま、東京銀座五丁目の路上で現金約4千万円入りのバッグをひったくられたとニュースが流れた。強盗、窃盗、殺人：最近、特に目立つ。

安全で世界に名をとどろかせていた日本はどこに行ってしまったのか。

（勝）



店長に求められる知識

経営マネジメントⅠ

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

パチンコ業界の市場規模は年々縮小が続いています。このような環境下だからこそ、ヒト・モノ・カネ・情報などの限られた資源やリスクを管理し、店舗運営を最適化するための手法が求められます。その実践論が経営マネジメントです。店舗管理者として店舗の長期的な発展を目指すのであれば、経営マネジメントに必要な知識と能力を持っていることが求められます。

今回は会計処理のひとつである減価償却について取り上げます。会計とは、お金に関する記録、計算、管理全般のことです。日々の業務における入出金管理はすべて会計にあたります。多くの場合、本社もしくは経営者が主に業務を担当していることでしょう。

会計処理は企業の経済的事実を客観的に表すことが出来ます。なかでもここで取り上げる減価償却は、税金にも大きく影響し、企業の価値を正確に計るために必要な処理です。

店舗責任者は店舗の利益管理を任されている以上、遊技機の運用による利益管理（計数管理）だけでなく、店舗全体の会計を知識と

して知る必要があります。減価償却を正しく理解し、店舗の価値をより正確にとらえましょう。ここからは問題を解きながら解説していきます。

減価償却①

【問題】

減価償却の説明として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

a：ソフトウェアや営業権のように無形のものには減価償却の対象にならない。

b：パチンコ店の島設備も減価償却資産の対象である。

c：中古のパチンコ機を10万円未満で購入した場合、減価償却の対象になる。

d：減価償却において取得価額を判定する際、消費税は税込・税抜どちらの方式で経理処理をしているかは企業によって処理方法が異なる。

【回答分布】

a : 20・0 % b : 8・1 %
c : 31・4 % d : 40・5 %

【正解と解説】

正解は a です。

減価償却とは、物品購入（取得）のためにかかったすべての費用を、全額購入した年の会計に費用計上するのではなく、購入した物品で収益を得るために使用した期間に応じて、各年分の費用として配分、計上することです。そうすることで、実際の経営状態との乖離をなくし、企業の業績を正しく把握することができま

す。ただし、すべての物品が対象となるわけではありませんし、また、収益を得るために使用した期間についても実際に物品を使用した期間ではなく、法定で定められた期間（法定耐用年数）で計算されます。減価償却の対象となるのは、時間の経過や使用により価値が下がる固定資産です。減少した価値分だけを各年で費用化します。

土地や骨董品のように時間の経過や使用により価値が下らない固定資産は減価償却の対象とはな

りません。

固定資産は建物、設備をはじめとした有形のものと、ソフトウェアや営業権のような無形のものに分けられます。どちらも減価償却の対象です。10万円未満の中古パソコンコ機であっても、少額の減価償却資産として購入年度に全額計上することができます。また、減価償却時に消費税を含めるかどうかは、企業ごとの経理方式によります。

減価償却②

【問題】

減価償却の説明として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- a : 減価償却は、資産を複数会計年度にわたって処理することという。
b : 減価償却には、定額法と定率法がある。
c : 減価償却は、会計上は費用になる。

d : 減価償却は、ランニングコストを加えて計算する。

【回答分布】

a : 16・2 % b : 13・4 %
c : 25・5 % d : 44・9 %

【正解と解説】

正解は d です。

減価償却は固定資産の取得価額が基準となるため、資産取得後に

	定 額 法	定 率 法
計算方法	取得価額×税法で決められた定額法の償却率	計上年度の未償却残高×税法で定められた定率法の償却率

発生するランニングコストを加えて計上することはできません。償却費の計算方法には、額が原則として毎年同じになる定額法と、初めの年ほど額が多く、経年とともに減少する定率法があります。どちらの方法を採用するかは企業が選択できます（左上）。

実際に金銭の支出が伴わない場合であっても、減価償却は経済価値の減少（＝支出とされ、会計上の費用（＝企業が収益を上げるために費やした金銭）にあたります。

減価償却③

【問題】

減価償却の説明として、最も適切でないものはどれか。

【選択肢】

- a : 土地や骨董品など時間が経っても価値が減らない資産は減価償却できない。
b : 建物や設備などの固定資産は時が経つにつれて簿価が減少する。

c：償却率は財務省令で減価償却資産ごとに細かく定められている。

d：資産の償却は残存価額が10%になるまで可能である。

【回答分布】

a：37・3% b：16・0%
c：10・9% d：35・8%

【正解と解説】

正解はdです。

簿価とは未償却残高のことです。建物や設備など高額で長期にわたって使用する固定資産を減価償却で費用計上すると、まだ費用化されていない未償却資産は年々減少します。たとえば、1000万円の資産を10年に分けて計上した場合、毎年100万円ずつ簿価が減少することになります。償却率や期間（法定耐用年数）は財務省令によって細かく定められています。

遊技機の法定耐用年数は、パソコン機であれば2年、パチスロ機は3年と定められています。そのほか身近なものを挙げると、一般用の自動車Ⅱ4年、冷暖房機器Ⅱ

6年、パソコン4年となっています。実際の使用期間とは異なるため注意が必要です。

税制改正により2007年4月1日以降に取得した資産については残存価額が廃止されました。残存価額とは、耐用年数が経過したあとに残る価値のことで、その資産を処分することで回収できると予測される金額です。

改正前は有形減価償却資産であれば取得価額の10%が残存価額として設定されていました。それが改正後、建物や設備など時間と共に価値が減少する減価償却資産を、耐用年数経過時点までに備忘価額の1円だけ残して全額償却できるようにしました。これによって、改正前後では減価償却の計算方法が異なるという事態も出ています。

減価償却④

【問題】

ある設備の取得価額が250万円であった。この設備の

1年あたりの減価償却費として、正しいものはどれか。ただし、償却期間は10年、残存価額10%で定額法を適用するものとする。

【選択肢】

a：275万円
b：250万円
c：225万円
d：200万円

【回答分布】

a：19・2% b：28・2%
c：47・4% d：5・1%

【正解と解説】

正解はcです（右下）。

◆
店長は立場上、日々の売上目録を奪われがちです。お客様の数や稼働率などはどうしても避けては通れない営業上の課題です。しかし、それだけでは採算店舗かどうかを見極めることはできません。

1年あたりの減価償却費
＝（取得価額－残存価額）÷償却期間（年数）
で計算します。
残存価額は、
2,500万円×10%＝250万円　です。
よって、
減価償却費
＝（2,500万円－250万円）÷10年
＝225万円　となります。

今回紹介した減価償却をはじめとした会計処理は、企業の経営状態を正確に表すための重要な処理です。

減価償却はルールが多岐に渡り煩雑にみられがちです。しかし、ルールさえ覚えれば理解しやすい処理でもあります。中長期的な償却期間を見据えた費用管理で、設備投資の有効性も見えてくることでしょう。

店舗管理者は、計数管理だけではなく、その他の経費を含めた長期的な利益管理の知識が必要です。店舗の経営状態を正しく理解し、運営に役立てましょう。

銀世界の襲

107

落とし穴(後編)

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

前回のあらすじ
経営不振のすえ、取締役からホールコンピュータで売上金額をコントロールするという脱税を提案された二代目社長。しるる社長に、取締役は土下座で訴える

経営コンサルタント■社のS社長とT部長が安然としている横で、自分も言葉を失ってしまった。

「土下座して謝れ！」なんてセリフはドラマとかでよく出てくるけれど、実際に目の前で見たのは初めてだ。

膝痛そうだな、と余計なことを考えてしまったが、気を取り直して取締役を立たせ、椅子に座るよう命じた。

そして、取締役がここまで会社のことを考えてくれたのか、とオレは感激してしまった。

それから、S社長、T部長と取締役

役を含めた4人で長時間にわたって計画を練った。

■社の二人は、今回の計画について「絶対にバレない」と言い切る。

警察などの検査でもホールコンピュータへ繋がっている基板は確認しないし、税務署もホールコンピュータは理解していても、出力されたデータ自体が改ざんされていることはわからないはずだ、とのことなのだ。

取締役も「もしバレたとしたら……私が責任を持ちます！」と言い切る。

オレはこの計画を承認した。

もちろんオレも覚悟を決めた。

取締役だけに責任を押し付けるつもりはない。

バレたら一緒に責任をとるつもりだ。

翌週から順次経営状態の悪い3店舗「A店」「C店」「F店」を設備メンテナンスのためとして閉店させた。

「設備メンテナンス」と同時に、3店舗には新台もかなり入れる予定だ。

そしてリニューアルオープンを仕掛ける。

そして脱税を仕掛けるパチスロ機も決め、順調に作業は進んでいた。

こうして準備が整ってくると、だんだんと不安にもなってくる。

「親父だったら、どうしただろうか？」

ついつい、そんなことも考える。

親父だったら、取締役を叱ってコ



ンサルを追い出したかもなあ。

それくらい、今回のことは「親父だったらやらないこと」なのは想像に難くなかった。

まずはF店のリニューアルオープンを迎えた。

翌週がA店とC店のリニューアルオープンだ。

3店舗ともリニューアルとしては成功した。

そして脱税システムも動き始めたようだ。

しばらくして、取締役から書類

を見せられた。

これが表向きのデータ。

そしてこれが本当データ。

二重帳簿。

売上金額が全く違っていたし、利益もうまく出ているようだ。

バレることもなく、順調といっていいだろう。

そういった日々が続いていたある日、たまたまA店の駐車場で車に乗り込もうとしていたオレに、従業員の一人が直接話しかけてきた。

「社長、パチスロの数機種がおかしいのですが…」

とっさに、「従業員が脱税システムに気づいたのか？」と顔面蒼白になったが、話を聞いてみるとそうではなかった。

パチスロの6機種がどうも出方が

おかしいということだった。

特定のお客さんが毎日のように稼いでいるのではないか？ということなのだ。

オレが気になったのは、その6機種とも脱税を仕掛けたパチスロ機だったことだ。

「何か、おかしい」

従業員には「言ってくれてありがとう」と礼を言い、A店の店長に

探りを入れてみたが、「そんなことありませんよ」と言われて終わった。

うーん。

そもそも取締役がすべてのデータを握っているのだから、ゴトに抜かれていたのならまず取締役が気づくはずだ。

うーん。

裏世界の銀

嫌な予感しかなかった。

考えれば考えるほど、悪い想像しかなかった。

けれど、あれほど信頼している取締役のことをこんなふうに疑っていること自体、罪悪感があった。

とりあえず、先日のA店の従業員にもっと詳しい話を聞いてみようと思ったが、既に退職していた。

こんなに急に辞めるのも、なんだかおかしい。

●
身内に相談ができない……。

悩んだ末、組合活動でお世話になった○○組合の△△さんに電話をした。

昨年末で廃業したホールさんだが、他の業務を手広くやっていたので、ホール経営時代の優秀な社員さんが何人か残っていると聞いている。

ありがたいことに△△さんが会って話を聞いてくれることになった。

オレの話を聞いた△△さんは、「残念なことを言うけど、君はもしかしたら蚊帳の外なのかもしれないよ……」と気の毒そうな顔をした。

「断言はできないけどね。まあ証拠を見つげるために、ウチの社員に検査させてみようか」と、いろいろと段取りをつけてくれた。

●
翌週、オレの独断として、3店舗を臨時休業させた。

取締役からはもちろん反対されたが、なんとか理由をつけて実行した。

そして……。

△△さんのところの社員さんが丁寧に検査した結果、パチスロ6機種にはメダルセレクターに、ある部品が仕掛けてあった、とのことだった。



「クレマンのような部品だと思えますね。最近、メダル抜かれて無かったですか？誤差が出るはずですよ」

誤差が出ていたとしても、それは数字には出てこないのではないかなぜなら、そもそもその数字は改ざんされているはずだからだ。

ようやくノータンキなオレにも、現実が見えてきた。

取締役に、やられた。

取締役が掘った落とし穴に、まともハマっていた。

共犯はコンサルの連中。従業員を

辞めさせてることから、A店の店長も一枚かんでいるのだろう。

となると、C店、F店の店長も……？

しかし、このことは表には出せない。

なぜならそもそも脱税を仕掛けているからだ。

オレの了承のうえで。

彼らに今回のことを咎めたら、逆にオレも悪事を追及されるだろう。

「親父だったらどうするだろうか？」

この対応を間違えるとそれこそ大変なことになって親父から引き継いだ会社を潰してしまうことになる。

それこそ従業員全員が路頭に迷うことになる。

……つくづく、悪いことはできない

いなと思った。

すべてはノータンキなオレの責任だ。

親父だったらどうするかを考えてやってきたつもりだったけど、やっぱり親父がいたら絶対にやらないことはオレもやるべきではなかったのだろう……。

さて……。

これから始まる、信頼していたはずの取締役とのやりとりを考える、と胃が痛くなったが、社長として、なんとかやり遂げないといけない。

「親父、見ていてくれ」

思わず声に出た。

この物語はフィクションです。実際の出来事を参考に書いていますが、現実に存在する人物や事件とは一切関係ありません。

依存（のめり込み）問題対策について



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ

早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第

二東京弁護士会)し、

大手企業の法律問題を

扱う法律事務所勤

務を経て

平成8年 早稲田大学大学

院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所

開設

現在、パチンコホー

ルを始め企業関連の

民事事件を手がける

1

警察庁保安課から

業界6団体に対する

依存対策の強化要請

警察庁保安課は、平成29(2017)

年2月10日及び22日の2度にわたり、

全日遊連(全日本遊技事業協同組合連合

会)、日遊協(一般社団法人日本遊技関連

事業協会)、日工組(日本遊技機工業組

合)、日電協(日本電動式遊技機工業協

同組合)、全商協(全国遊技機商業協同

組合連合会)及び回胴遊商(回胴式遊技

機商業協同組合)の業界6団体に対して、

依存問題対策の強化策の検討を要請し

た。

警察庁から2月10日に示された強化

策は、概ね以下の内容である。

1. 業界として強化すべき対策例

① RSN(リカバリーサポート・ネット

ワーク)の機能の充実

相談員の増員、相談時間の延長等

家族への情報発信強化と家族からの

相談対応

② 過度な遊技を抑制する一般的仕組み

の構築(自己申告プログラムの改善)

会員登録時に限度額の他、遊技回

数・時間の申告、家族からの申告に

も対応

自己申告プログラムの拡充・全国展開

③ 遊技性能の表示機能

出玉性能表示機能をパチンコ遊技機

にも付加

管理遊技機について、射幸性の管理

機能を依存防止に利用できるか検討

2. 行政としての対応

① 射幸性抑制のため著しく射幸心をそ

そるおそれのある遊技機の基準を改

正

② 管理者の業務に依存防止対策を追加

し、管理者講習にも追加

前記①②について、国家公安委員会

規則を改正

③ 有識者へのヒアリングの実施

更に、2月22日に示された強化策の

追加分は、概ね以下の内容である。

1. 18歳未満の者に遊技させないため

の年齢確認の徹底(賞品交換時の年齢

確認等)

2. 貯玉会員以外も対象とする自己申

告プログラムの構築

家族から要請があった場合の退店要

請、家族から診断書等の提出があっ

た場合の入場制限

3. セミナー、無料相談会等の積極的

開催

4・依存症と診断された遊技客を早期に専門医に行かせる仕組みの構築(初回診断時の治療費のホール側負担等)

2 業界団体の対応

業界6団体では早速強化策を検討し、2月28日に警察庁にその結果を報告したが、3月31日にギャンブル等依存症対策推進関係閣僚会議で「ギャンブル等依存症対策の強化に関する論点整理」が示されたことを受け、RSNの機能の充実、自己申告プログラムの改善、遊技機性能の表示機能及び管理遊技機、及びその他(18歳未満の年齢確認強化、セミナー・無料相談会等の開催、第三者機関の設置)について強化策が再検討された。

このうち、遊技機性能の表示機能及び管理遊技機については、専らメーカーにおいて検討・実施されるべき課題であるので、以下、専らホールにおいて検討・実施されるべき課題について検討する。

3 RSNの機能の充実について

業界6団体が再検討した強化策のう

ち、RSNの機能の充実については、以下のとおりである。

第一に、相談員の増員、相談時間の延長等の体制強化のため、資金援助等の支援拡大、相談員のホールスタッフからの出向、時間外の電話ガイダンスによる対応と共に、RSNの機能補完のため、全ホールへの「安心パチンコ・パチスロ・アドバイザー」(仮称)の配置を行い、更に、専門家による生活再建・家計管理等支援のための相談サービスを立ち上げる。

第二に、家族への情報発信・相談体制の強化のため、ホールの宣伝チラシや持ち帰り自由のリーフレット等を通じてホールに来ることが想定されない家族に情報を発信すると共に、家族向けの相談会等も開催する。

第三に、専門医等の紹介に関して、短期的には医療機関・回復支援施設の評価を行い、中期的には大都市圏での専門性の高い医療機関等の指定を検討し、長期的には各都道府県に専門医を指定する。個人的には、更に一歩進んで、専門家の育成する体制の構築まですべきと考える。

なお、これに関連して、警察庁から強化策の一つとして、依存症と診断された客を早期に専門医に行かせる仕組

みの構築が挙げられ、具体例として、初回診断時の治療費のホール側負担等が示されている。

ホール業界には、自己の事業活動に伴って、消費者たる遊技客を苦しめる依存問題の原因を作ったという負の面について、これを是正すべき道義的、社会的な責任を負っていることは否定できない。

しかしながら、依存症になるということは、個々人がパチンコに幾ら使いか、どれ位の頻度でパチンコに行くかというセルフコントロールができなかったことに直接的原因があるという事実もまた否定しえない。

そうである以上、法令を遵守して営業しているホール業者が、初回のみとはいえ、依存症となった人の治療費で負担するというのは、近代法の過失責任の原則の例外ということになり、抵抗が大きいのではないか。

この点については、立法を含め、何らかの手当てが必要となる可能性もある。

4 自己申告プログラムの改善について

業界6団体が再検討した強化策のう

ち、自己申告プログラムの改善については概ね以下のとおりである。

第一に、遊技金額の限度額の申告を受けるだけの現状を改め、遊技時間、遊技回数等の申告まで受け、また、自己申告限度に達したか否かがリアルタイムで自動検知・通知できるシステムの開発を進める。現在のシステムでは、

限度に達しても、翌日でなければ確認できないからである。

関連する問題として、自己申告プログラムは、ホールごとに完結しては無意味であり、各ホールで自己申告データを共有するシステムの構築が必要であろう。Aホールで限度に達しても、限度に達していないBホールでは

プレイできてしまうからである。

第二に、家族からの申告制度を設ける。人は不都合なことを隠すために嘘をつくことがあるから、家族からの申告は有効な歯止めになる。

しかし、家族を装った者からの虚偽の申告や、家族でも嫌がらせ的な申告があり得るから、これを防止するための仕組みを構築する必要がある。

また、家族であっても、本人以外の者が、本人に関する情報を第三者に提供することは、「自分に関する情報は、自分でコントロールする」という個人情報保護法の趣旨から許されるかという問題や、家族から申告があつても、本人から個人情報利用停止等の請求があつた場合これを優先せざるを得ない（同法27条1項、2項）という問題をクリアしなければならない。

第三に、貯玉会員以外を対象とした自己申告プログラムを構築する。

これは、パチンコをするには予め自己申告をする必要があるということの意味するが、このようなプログラムが議論されること自体、現在のパチンコが、気軽に安く安心してプレイできるというあるべき姿から、如何にかけ離れているかということを物語っているといわなければならない。

RSNの機能の充実、
自己申告プログラムの改善、
遊技機性能の表示機能及び管理遊技機、
及び
その他（18歳未満の年齢確認強化、セミナー・無料相談
会等の開催、第三者機関の設置）について
強化策が再検討された。



データでみるパチンコ業界

Yesterday, Today And Tomorrow

第119回

7つのクラスター 将来のお客様像は?

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

表1 ■ 7つのタイプの特徴

	平均年齢	回答者 構成比	プレイヤー 構成比	参加率
マスプレイヤータイプ	39.8歳	35.0%	54.8%	14.9%
ソーシャルタイプ	48.2歳	16.5%	12.1%	7.0%
その日暮らしタイプ	42.0歳	10.7%	10.7%	9.5%
自己完結タイプ	44.8歳	10.4%	8.9%	8.1%
高意識タイプ	53.8歳	11.3%	5.9%	5.0%
堅実タイプ	47.3歳	11.2%	5.1%	4.3%
無気力タイプ	45.1歳	4.8%	2.6%	5.1%

主要客層は
「マスプレイヤー
タイプ」

エンタテインメントビジネス総合研究所の「パチンコ・パチスロプレイヤー調査2017」のクラスター分析（似た集団に分類する手法）を前号で取り上げました。30項目に及ぶ余暇への意識や性格、行動に関する質問を全国約2万5000人に投げかけ、回答者を7つのタイプに分類したものです（表1…7つのタイプの特徴）。そして、主要

な顧客層である「マスプレイヤータイプ」が、比較的年齢が若く、世間の流行に流されやすいことが分かりました。パチンコ店が安定した経営を目指すには、この「マスプレイヤータイプ」が楽しめる環境作りが重要になると指摘されています。今回はパチンコ店経営を左右する「マスプレイヤータイプ」を軸に、他のタイプの特色と比較しながら詳しく検証してみます。

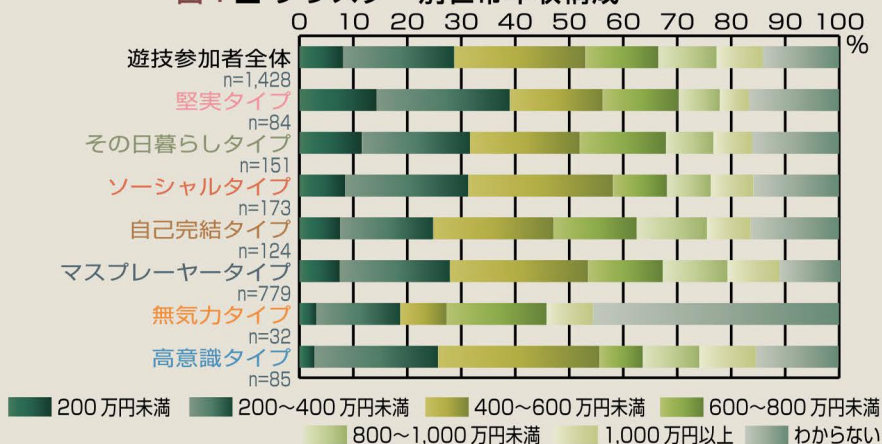
参加率は 唯一2桁

まず「マスプレイヤータイプ」の全体像を見てみましょう。

回答者全体における構成比は35・0%で、この1年間にパチンコ・パチスロをしたことがあるいわゆる「プレイヤー」構成比で見ると54・8%にも上ります。年齢では最も平均年齢が低い39・8歳でした。

参加率も14・9%と最も高く、次に高いのは「その日暮らしタイプ」の9・5%です。5・4ポイントも開きがあり、他のタイプに比べ、突出して参加率が高いと言えます。

図1 ■ クラスタ別世帯年収構成

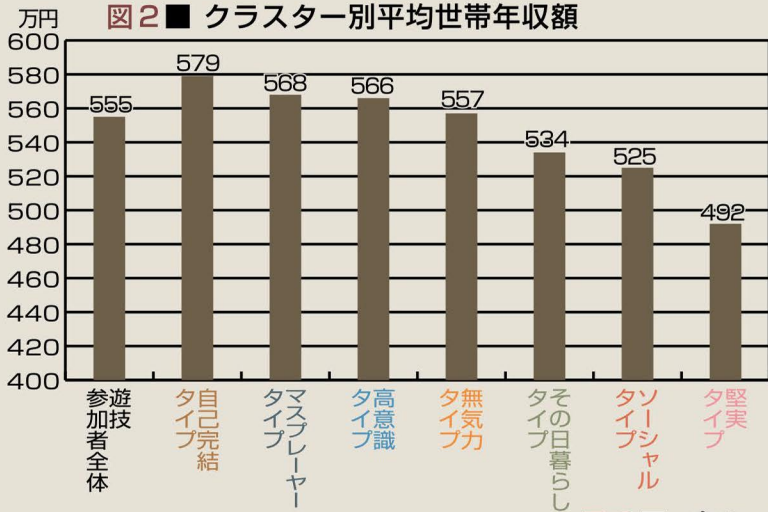


るでしょう。ちなみに「自己完結タイプ」は8・1%、「ソーシャルタイプ」は7・0%で、「堅実タイプ」は4・3%、「高意識タイプ」は5・0%と軒並み1桁の参加率です。

――世帯年収が高い
「自己完結タイプ」――

次に図1の「クラスター別世帯年収構成」を見てみましょう。「マスプレイヤータイプ」は各年収の層が

図2 ■ クラスター別平均世帯年収額

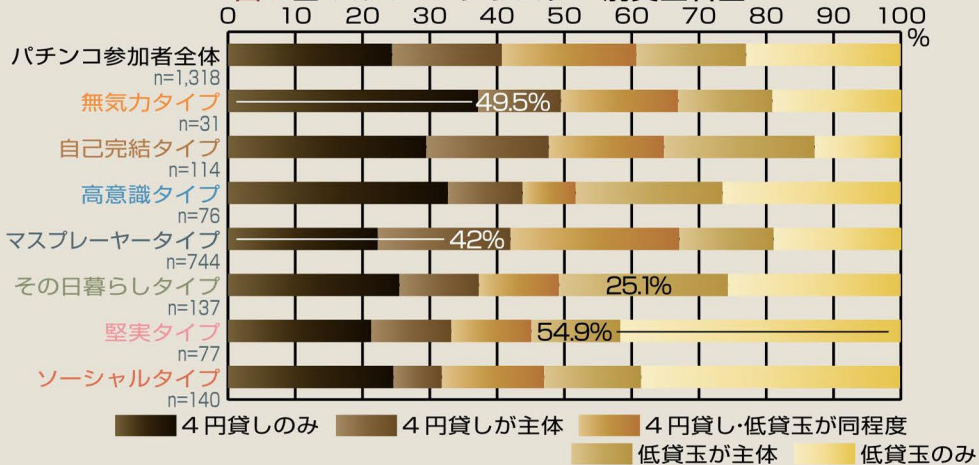


比較的バランスよく構成されています。「200万円未満」は「堅実タイプ」が、「1千万以上」は「高意識タイプ」が多くなっています。☒
2では、「わからない」という回答を除いたデータを元に「クラスター別平均世帯年収」を算出しました。

タイプ	自己完結タイプ	マスプレイヤータイプ	高意識タイプ
平均世帯年収	579万円	568万円	566万円

の順で世帯年収が高くなっています。

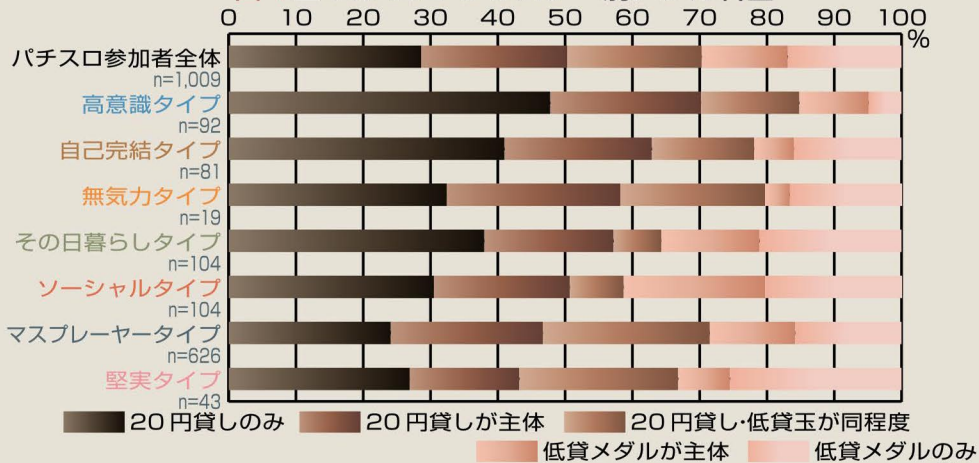
図3■ パチンコ クラスター別貸玉料金



す。逆に「堅実タイプ」(49.2万)、「ソーシャルタイプ」(52.5万円)が低い数字となりました。

「無気力タイプ」に関しては、回答者の数も少なく、さらに世帯年収について「わからない」の回答が45・6%にも及ぶため、参考と

図4■ パチスロ クラスター別メダル料金



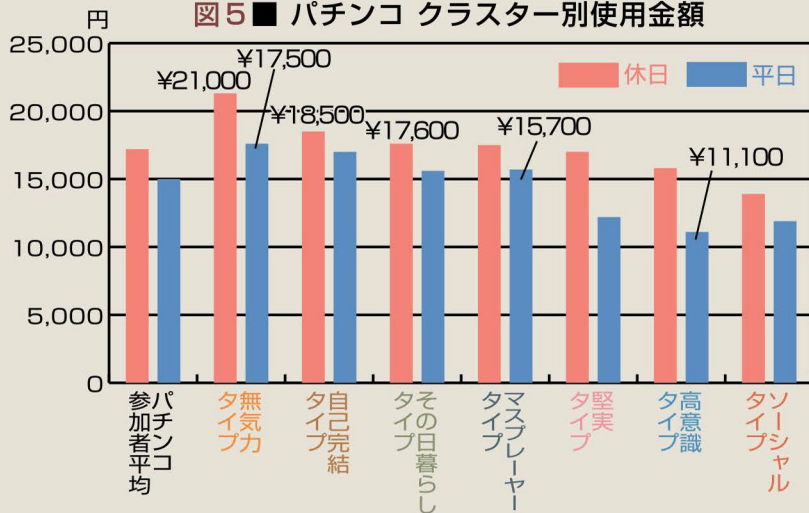
して示しています。

好みの遊技料金

図3と図4は「どの遊技料金で遊んでいるのか」について質問した結果を示した、パチンコとパチ

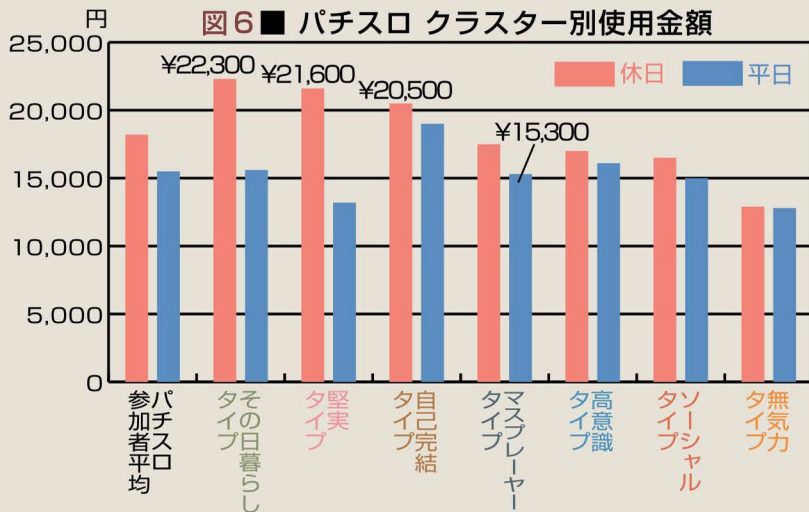
7つのクラスター 将来のお客様像は?

図5 ■ パチンコ クラスター別使用金額



スロの「クラスター別貸玉料金」です。パチンコの場合、「4円貸しのみ」と「4円貸しが主体」を合わせた数字では、「無気力タイプ」が49・5%と約5割、次いで「マスプレイヤータイプ」が42%で続いています。「低貸しが主体」では「その日暮らしタイプ」が25・1%で一番多く、「低貸し」と「低貸し主体」を合わせると「堅実タイプ」が54・9%と6割近い数字になっています。世帯収入とどのような遊

図6 ■ パチスロ クラスター別使用金額



技料金のプレイを選ぶかは必ずしも比例しないようです。パチスロも同様の傾向で、「マスプレイヤータイプ」はこの部門でも極端な傾向は見られませんでした。

**使用金額
休日で2万円の
層も**

図5、図6にはパチンコ、パチスロの「クラスター別使用金額」を示しました。

パチンコでは「無気力タイプ」が休日(2万1000円)、平日(1万7500円)と使用金額が高く、次いで「自己完結タイプ」(休日1万8500円)、「その日暮らしタイプ」(同1万7600円)などで、使用金額の最低は「高意識タイプ」の平日1万1100円でした。

パチスロでも同様の傾向ですが、パチンコより使用金額が大きく、休日では「その日暮らしタイプ」「堅実タイプ」「自己完結タイプ」が2万円を超えています。

「マスプレイヤータイプ」はパチンコ平日1万5700円、パチスロ同1万5300円とここでも中間層に位置しています。

客層の変化に 敏感に

パチンコ店に来る人たちの中心を占める「マスプレイヤータイプ」の輪郭が以上のデータでつかめたでしょうか。ただ、このタイプは不変のものではありません。現状の遊び方や暮らし方で、今回は7つのプレイヤータイプに分

類しましたが、その人のライフステージに応じて、遊びに対する態度も変化し、他のタイプになるということが推定出来ます。若年層に多い「その日暮らしタイプ」もいつまでも「その日暮らしタイプ」ではないでしょう。「マスプレイヤータイプ」の人たちも年齢を経ることで、「ソーシャルタイプ」や「自己完結タイプ」へと変化する可能性もあります。

ここで注目したいのは、遊技参加率が1割を切っているということです。9割の人は、パチンコ・パチスロをしません。パチンコ・パチスロをする人の中では過半数を占める「マスプレイヤータイプ」も回答者全体で見ると、割合は5・2%に過ぎません。使用金額が1日2万円など年収と比べても無理があるのではないかと思われる調査結果も出ています。パチンコ業界は、大きく変わろうとしています。パチンコ、パチスロの遊び方も変わっていくことでしょう。7つのクラスター分類やその内容を理解することで、将来に向けたホール経営の参考にしてほしいと思います。

KiK NEWS お知らせ



編集後記

「電車の中で携帯電話は使わないで」ときかんに呼びかけていて以前よりはよくなったかと思っていたら、びつくりする風景に出会った。

通勤ラッシュは過ぎていたがおぼちやんがベットの犬を抱いて友達らしい女性と乗り込んだ。社内に動物は禁止されているがこの人は平気のようだ。別に犬が騒ぎもしないから乗客は知らん顔をしていたが次の駅でもっと驚いた。駅員が気づいて

どういう神経か
も何も言わない。見咎めても知らん顔。この私鉄はいつから動物の乗車を認めたのか。社員教育がなっていないと思った。

飼っている人は可愛いだろうが他人は可愛いとは思わない。お犬さまはほどほどに。

(F)

「ジャーナリストは絶対に支配階層の一員になるべきではない。(略)われわれの仕事は権力を監視することであり、そこに加わることはない」。

『ジャッカルの日』などのベストセラー作家、F・フォーサイスの自伝「アウトサイダー」陰謀の中の人生の一節。ロイターやBBCの記者を務め、ビアフラや東ベルリンで取材を重ねた経験からの言葉である。資質としてあくなき好奇心と徹底的な懐疑的態度も挙げている。

政府寄りな事実を報道しないBBCを厳しく批判し、自費でアフリカの戦場に乗り込んだ人物だけに説得力がある。

日本の現状はどうなのだろうか？

(T)

皐月賞当日、一人暮らしをしているドラ息子夫婦が帰ってきた。父子で競馬好きだから2人で検討会をやつてレースに臨んだ。私の本命はアルアイ。どうやら息子もそれにのつたようだ。

依存症への道のり
うだ。ゴール直前は2人で大絶叫。私は少ししか賭けていなかったが息子はかなり儲けたようだ。家族で晩ご飯を食べた後、アパートに戻る息子に対して愚妻が「今日儲かったお金でご飯もすっかり食べなさい」と母親らしいことを言つたようだ。対する息子の返答は「来週の競馬に全てぶち込む」。

まあドラ息子が競馬依存症になつて借金抱えたら、厚労省とJRAが何とかしてくれると思つている。自己責任じゃないんだよね？

(H)

どんな時に誓約書の申請が必要か

「来月、店の名前を変えるんですが、申請は必要なんですか」。機構事務局にホールの責任者の方からしばしば電話が入る。そして「申請書類は機構に送ればいいのでしょうか」などと質問が続く。ホールの方からの問い合わせが多いので、改めてどんな場合に誓約書の申請が必要か、また申請書の手続きはどうすればいいかを説明してみたい。

申請が必要なケース

新規開店、店名の変更、法人名称の変更、法人代表者の交代、法人所在地の変更などの場合、申請が必要になる。ただし、市町村合併などで住所の名称などが変更になった場合は、再提出はしなくともいい。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所を掲載することになっている。

申請の方法

各地の都府県方面遊協に加入されているホールの場合(加盟予定も含む)

誓約書の提出先は所属している各地の組合となる。所定の用紙は各組合事務局が保管しており、そこから用紙を取り寄せる。必要事項を記入のうえ、同じ組合に提出する。書類は地区組合から全日遊連に送られ、処理を経たうえで機構事務局に回ってくる。

組合に加入していないホールの場合

機構事務局に電話やファックスで連絡し、所定の用紙を受け取る。機構事務局が書類を送付するために店名、担当者、電話番号などが必要なので、ファックスで申し込みを受けるケースがほとんど。所定の用紙に必要事項を記載の上、機構事務局に返送する。

機構事務局へのお問い合わせは

電話 03-3518-2062

FAX 03-3518-2063

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry