

KiK○ NEWS

浅草寺 花まつり



天井落下の教訓を生かした被災ホール～熊本地震1年を前に
AEDで人命救助～群馬のホール 全員研修が成果



浅草寺 花まつり

仏教の開祖お釈迦様がインドで生まれたのが2500年前の4月8日。この日は浅草寺の境内の花で飾られた花御堂(はなみどう)に安置された小さな釈迦誕生像に参拝客が甘茶をかけてお祝いをする花まつり(灌仏会=かんぶつえ、仏生会=ぶっしょうえ)だ。

仏教が伝来したのは538年といわれるが、飛鳥時代には元興寺で、また奈良時代には法隆寺で法会が始まった。現在は浅草寺の他、宗派を問わず多くの寺院で行われている。右手は天を左手は地を指す像は、生まれた直後「天上天下唯我独尊(てんじょうてんげゆいがどくそん)」と話した伝説に基づく。甘茶をかけるのは誕生のとき9頭の龍が現れ甘露を注いだから。

仏教を広めた聖徳太子とともに日本人に親しまれるお釈迦様。釈迦に説法、お釈迦になる、などことわざにも使われる。
(N)

CONTENTS

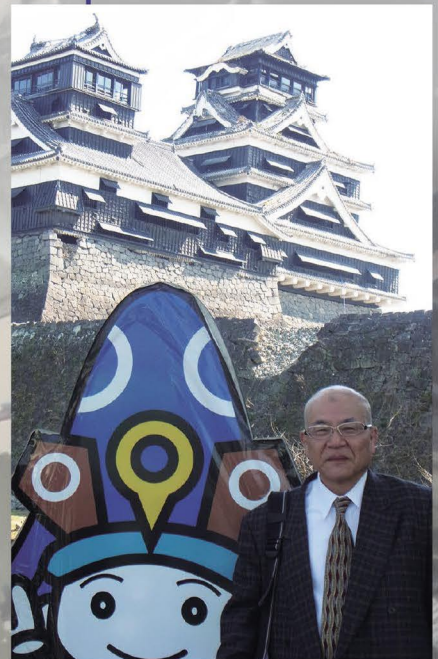
4 April
2017

天井落下の教訓を生かした被災ホール～熊本地震1年を前に	1
AEDで人命救助～群馬のホール 全員研修が成果	8
遊技機性能調査結果の行政通報留保を解除	11
「たける君」にさらなる支援を!～残された時間は少ない	12
機構の窓から「日本警察の力」	14
店長に求められる知識「計数管理Ⅱ」	15
銀世界の裏 105「レントゲン検査」	18
管理者について考える 三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28

天井落下の 教訓を生かした 被災ホール

熊本地震1年を前に

熊本地震発生から4月14日で1年を迎える。
熊本、大分県に大きな爪あとを残した震災は、
遊技業界にも多大な打撃を与え、
熊本市下のホール4店舗が閉鎖した。
県をあげて復興が進む中、
ホールでは、特にひどかった天井落下被害の
教訓を生かした新設計の店舗が登場していた。
熊本の新装店舗へ
全国のホールに役立つ教訓を聞くため訪ねた。



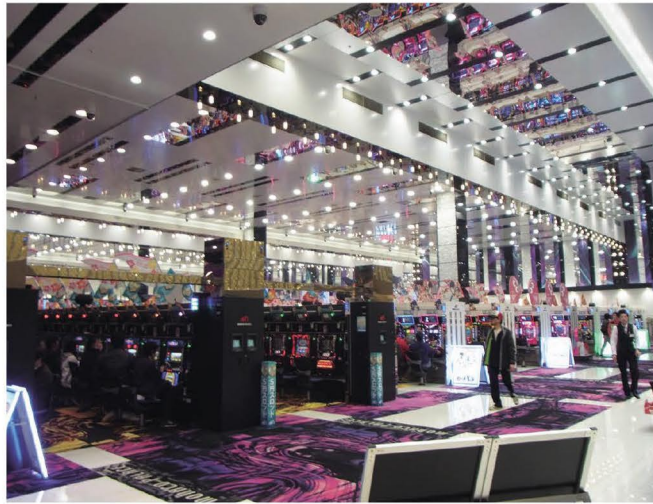
熊本県遊協の北野陽祐専務理事

天井落下の教訓を生かした被災ホール

熊本地震1年を前に

◀地震直後の店内(モナコパレス浜線店 提供)

改装後のモナコパレス浜線店



モナコパレス浜線店



浜線店のカウンター

解体を終え、再建を待つ被災地「建築業者が足りない」

羽田空港から2時間ほど。阿蘇くまもと空港に下り立つ。地震後しばらく工事していたエアポート

出入口は修理が終わっていた。2月末、最高気温15度と、春を思わせる陽気の中、県道28号線で被害

の大きかった益城町を通り抜けて、熊本市に向かった。

破壊されたままの家屋は、グンと減っていた。その代わり、あちこちにさら地が目立った。熊本県遊協の北野陽祐専務理事に、状況を聞くと、「建築業者が足りんです。県外から工事に来ているのですが、2年、3年待ちの状況です」との答えだった。

半壊し、昨夏に再開した益城のホール「エンペラー益城店」の駐車場に寄る。修復された路面の痕跡、入口脇のベニヤ板以外、甚大だった被害をうかがわせるものはない。もうなかった。2台の車が入ってくる。男性客たち。平日午前から賑わっている様子が伝わってきた。市内に入っても、歯が抜けたようにさら地があつて、再建の時を待っていた。

91店舗が被災、4店舗が閉店に追い込まれた

県内のホールは、地震で91店舗が被災し、とりわけ被害の大き

った8店舗中、4店舗が閉鎖に追い込まれた。今回取材に向かったのは、3か月の休業のあと再開した熊本市内2店舗。地震直後、被害調査をした県遊協はホール被害の実態を発表して、多くの貴重な指摘をした。そのうち、第一に挙げたのが「天井落下被害の大きさと怖さ」だった。

つり天井の危険性が注目されたのは、東日本大震災だったという。全国で2000か所の天井が破損し、5人が死亡し、70人以上が負傷した。文科省も8700ある学校のつり天井のうち、危険な「特定天井」の基準を定め、撤去を進めていた。熊本地震の際も、すでにとり外して難を逃れた学校もあったそうだ。

県遊協の北野専務らがまとめた報告書では、県内で天井崩壊があったのは浜線店を含む12店舗。本震が営業中に発生したら人的被害の可能性が高かった、という見解だった。大型商業施設のモールなどでも、天井が破損落下しており、ホール以上に大きな被害が発生したと考えられた。そして、人的被害が出れば、ホール経営の存続は難しいと――。

天井脱落のメカニズム

天井の構造

建物の多くが「つり天井」構造です。

天井裏には空調・照明・換気などの設備があります。また、断熱・遮音・吸音材なども組み込まれています。これらを収容し、その性能を維持・保持するために「つり天井」構造が採用されているのです。

「つり天井」は、天井裏のコンクリート部に金属製のボルトを装着し、ハンガー・野縁受け・クリップ・野縁などを組み合わせて格子状の骨組みを作り、表面を石膏ボードなどで仕上げた構造となっています。

ショッピングモールや工場などの大規模空間を持つ施設をはじめ、多くの建物が「つり天井」構造となっています。

地震時に天井はどうか

「つり天井」はブランコのように動きます。

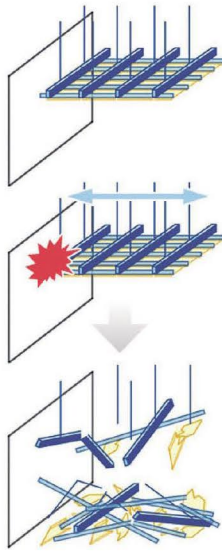
天井の重さは一般的に1㎡あたり7～60kgほどで、500㎡の広い天井では全体で3.5～30トン位の重量にもなります。

地震時にはそれがブランコのように揺れ動きます。各部材に不規則な力がかかって変形したり、端部が建物本体や壁などに衝突します。

壁と衝突して端部から壊れます。

壁に衝突した衝撃で天井の端部から壊れ、落下してしまいます。

また、揺れや衝撃で各部材が変形し、結合部分が外れてしまうこともあります。



地震対策天井



モナコパレス浜線の田上店長

モナコパレス浜線店

「営業時間だったらと思うと恐ろしい」

熊本中央から南に向かう浜線バイパスの沿道にある岩下兄弟（岩下博明社長、本社・熊本市）傘下のモナコパレス浜線店。パチンコ683台、スロット533台、駐車場800台の大型店舗だ。店内に入ると、高さ6m以上あるシンプルな天井のせいか、室内空間は広々と感じられた。カウンターの上には金色でデザインされた壁。豪華な内装を見ていると、1年前に天井落下の大きな被害にあった店には見えない。

4月14日夜の「前震」のあと、「本震」が同16日未明に襲った。田上（たのう）雅貴店長（45）は、自宅で休んでいて、奥さん、2人の子供とともに、外に飛び出した。「世界が終わる、と思いました。全く生きた心地がしなかった」。

家族を守ることに、約40人の従業員の安否確認に追われ、出社できたのは、2日後だった。「予想を越えていました。ほとんど、天井が壊れていました。お客さんがないときでよかった。営業時間な

ら、ただ被害がでたか、恐ろしくなりました」。

当時の写真を見せてくれた。天井は落下し、床、島にたたきつけられている。壊れた天井に隠されていた換気管、照明器具がむき出しになり、吊りボルトが何本も垂れ下がっている。「やり直す気持ち起きないほど、絶望的な光景だった」。

吊り天井を止めた決断

モナコパレスグループは熊本店、浜線店が大きな被害に遭っていた。結局、熊本店は閉店に追い込まれたが、浜線店では再建に向けて、岩下社長が「地震が来ても壊れないものを作ろう」と号令をかけ、福岡市の設計事務所に耐震ホールの設計を依頼した。

「なんで天井が崩落するのか」疑問を解くため、店長自らも建築の勉強を始めた。なぜつり天井が危険なのか。

※吊り天井脱落のメカニズム参照

シンプルな天井に改装された世安店▶

改装前の世安店(銀馬車世安店 提供)



階上に駐車場がある世安店



地震後の世安店内部(県遊協 提供)

浜線店では、天井の落下を確実に防止する設計を採用した。吊り天井をやめて、鋼材(リップ溝形鋼)で天井を直接仕上げていく大胆なものだった。天井を構造物としてとり込む、ぶどう棚方式で、店では「地震対策天井」と命名したが、費用が莫大なものに膨れ上がったようだ。

企業の意地を見せて、全国に向け、耐震ホールの将来像を提示した格好だ。
閉鎖に追い込まれたモナコパレス熊本店の同僚たちは各店舗に異動したが、このホールに異動となった従業員もいて、地震から1年目をこの耐震ホールで一緒に迎えることが出来た。

金馬車世安店

パニック状態のお客対応も伝えたい

続いて向かったのは、福徳開発(内村幸太郎社長、本社・熊本市)傘下の金馬車世安店。

市中心部から国道「薩摩街道・鹿児島街道」を南に下った市街地に建っている。パチンコ400台、スロット360台、駐車場650台の大型店舗だ。このホールも、本震のあと、立ち入り禁止の「赤紙」を貼られた。

前震の時のことを皆さんに話したい、と店長の小崎達夫マネジャー(37)が当時のことを思い出して話してくれた。

4月14日の午後9時26分ごろ。事務所にいた店長は、突然の揺れ

と火災報知機のけたたましい音に、ホール内に急行した。一部天井が壊れスプリンクラーの水が漏れていたが、電気はついていた(漏電の危険に気づいて後で消した)。

お客さんたちは、三様だった。大きな揺れに、パニック状態になっている人たち。大当たりの台に向かって夢中で打ち込んでいる人たち。自分の獲得した持ち玉から離れない人たち。2か所ある出口へ7人ほどの従業員が、300人ものお客さんをせかせせなんとか誘導した。しかし、全員を外に出してからが難題だった。余震が続くなか、半数のお客さんは入口付近に集まり、帰らない。ICカード

天井落下の教訓を生かした被災ホール

熊本地震 1 年を前に

世安店の募金箱



新設された
女性専用休憩室



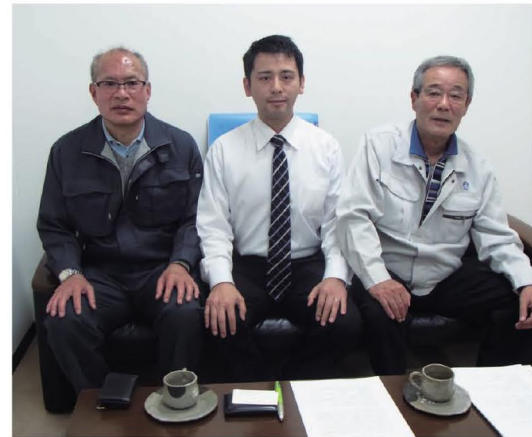
買出して奔走した内村社長

や持ち玉を取りに店内に入ろうとしていた。

「2 次災害だけは起こしては駄目だ」と思ったという。従業員とともにドアの前に立ち、お客さんの入場を阻止した。1 人でも入れば、どつと大勢がつかれて行動を起こす。緊張が続く。

店長は「出玉、コイン、IC カードの補償はします」と声をあげて約束をし、お客さんの連絡先を控えて帰ってもらうことにした（ホールコンピュータなどに記録が残っていたので対応出来た）。

これだけではなかった。ホール階上にある駐車場に上がっているものか、お客さんたちがパニックになっていた。出来れば上がらな



左から山下代表、小崎店長、福島専務

い方がいい、しかし車社会の熊本で車なしでの帰宅もまた難しい。大きな亀裂もないと目視で判断し、店長は主任らと相談して GO サインを出した。「結果は良かったのですが、判断が正しかったか、今もまだ結論が出ていません」。被害の小さかった「前震」の時さえ、こういう葛藤が強いられることを伝えたかったようだ。

本震は、店長もまた自宅で迎えた。2 人の子供をつれて、余震に怯えながら 4 人で車の中で過ごした。一帯は停電で灯りは、車のみだったという。

翌日、ホール内を覗いた店長は、天井が落下して島を押し潰している状況に目を覆った。スプリングラーが壊れ、「床はプールのようでした」。修復の設計にあたった一

級建築士事務所やマシンの山下真二代表も直後に調査した。「戦場ですね。テレビの映像で見るシリアの戦場さながらでした」と振り返る。

「営業していたら天井の上の駐車場に皆さんの車が止まっていて、車の自重でもっと大きな建物被害になっていたでしょう」。

「震度 7 が 2 回来て も耐える」構造に

本震後、2 トトラックを自ら運転し、福岡県まで物資を買出しに行き、従業員家族に物資を届けた行動家の内村社長が、再開に向け決断した。

「どげんしても天井の落ちんもんを作ろう」

薬剤師の資格を持ち薬局経営する社長は、介護の仕事も関係しており、ホールばかりでなく、薬局のお客さんに差し入れるため、何度か福岡へ渋滞の道に向かったという人物だ。

設計を任された山下さんは、崩落前の、二重、三重の張り天井を止め、天井をシンプルにして軽い素材に代える工夫をした。一般に網入りガラスが用いられる防災タ

レ壁も、安全な軽量のプラスチックス製に変えた。つり天井を安全なものに改装したという格好だ。

工事を担当した建設会社トップの福島則義専務ともども、山下さんは「これで震度 7 が 2 度来ても耐えられます」ときっぱり。

最後に、福島さん、山下さんは、改装中に目の当たりにした遊技業界への厳しい現実を付け加えた。「補修工事では、公費の一部負担や減税の措置などで他の企業の商業建築物は手厚いサポートが受けられます。しかし、ホールは全くなしでした。解体工事が出る災害ゴミもまた、廃棄で支援を受けられなかったです。自前で廃棄業者を見つけ、自費で行わなければならなかった。税金を払っているホールに対して、今後少しでも見直しができないものかと思いました」と率直な感想を語っていた。

熊本地震後の県遊協のすばやい動きは、特筆に価するだろう。ホールの被害調査を直ちに行い、報告書を作成した。半壊した大型ホールもそれにこたえて、耐震ホール作りを行った。全国のホール団体にとって大いに参考になるはずだ。

地元ホールが定期的に仮設団地訪問

ダイナム熊本大津店

仮設住宅で生活を強いられている被災者は、4303戸、約1万人。まだまだ復興への道は遠い。その中で菊池郡大津(おおづ)町にあるダイナム熊本大津店は近隣の仮設住宅に支援を続けている。

ホールスタッフが、同町の室南出口仮設団地を定期的に訪問し、支援物資を届け、仮設団地の自治会と交流、信頼関係が生まれている。会議時に飲用したいと自治会から要望のあったコーヒー豆を届け、餅つきの人手がほしいという要望には、ホールスタッフが駆けつけ、餅つきをした。「若い人が少なかったので、9時から2時までつき続けました」と笑顔の森田利治アシスタントマネジャー(35)。ボランティア参加者とともに、全78世帯分の餅を作り、配布することができた。

さらに、大津町の他の5か所の



クリスマス菓子を各戸に配布

仮設団地と、菊陽町の光の森仮設団地を戸別に訪問し、クリスマス菓子を届けた。「孫の分までくださいといって、喜ばれる人もいました」と竹原努アシスタントマネジャー(32)。

ダイナム(本社・東京)は、支援活動に熱心だった。本社派遣の被災地支援担当スタッフは、地震直後の4月には被災地入り。5月からは熊本市ボランティアセンターや、南阿蘇郡西原村の災害ボランティアセンターを拠点に活動し、飲料、カレー、菓子、缶詰等の物資支援のほか、ボランティアセンターの運営スタッフとしても活動してきた。52か所の仮設団地へも回り、支援物資のニーズ調査をした実績もある。

被災地支援担当者の長期の活動を受けて、大津店でも11月から近隣の地道な活動が始まったようだ。



「地震前のお客様で、今は仮設団地で暮らしている方もいます。皆さん、訪問を喜んでくれますので、続けていきます」竹原、森田両アシスタントマネジャーは、やりがいを感じている様子だった。

大手ホールは支援活動継続中

熊本地震被災地へ業界全体からの寄付は4億円を超えているが、残念ながら募金、寄付の件数が減ってきている。その中で、首都圏に本拠を置くピーアークは、2月15日、9度目の義援金300万円を、日本赤十字に寄付した。ホール

3年以内に大天守閣復旧へ向け各所にクレーン

熊本城を背景にクレーン、大手ホテルの外壁にクレーン。熊本市中心部で復旧が進んでいることは、あちこちで見かけるクレーンがよく示していた。

城を臨む市街地では、地元の歩行者に混じって、国内外からの観光客がキョロキョロしながら市内を歩いているのが目立つ。繁華街「下通アーケード」にも人出が戻った。2月下旬に行われた地元商店

ルや、地域での募金活動、社員募金などで集まったもので、義援金合計は約4930万円に上った。ほかに、ホール全36店で「復幸支援 熊本物販」を6月から実施、熊本県の物産の支援を続けている。ダイナムも年末の11月28日、復興支援として約700万円を熊本県に寄付した。全国の来店客の協力で得た義援金で、今回は昨年の6月11日から8月末までの期間にあたるという。寄付総額は、約5586万円となった。復興には長い時間がかかることから、同社では、引き続き支援活動をしていくという。

街の通行量調査では、昨年12月末の段階で1日5万人を突破、地震前より歩行者が増えていることが分かった。

熊本城はさらに賑わっている。大天守閣が良く見える加藤神社まで、通行可能となったせいもある。熊本城を象った市のイメージキャラクター「ひごまる」の着ぐるみが、観光客に声を掛けて、歓迎している。人気の「くまモン」の陰に隠



◀ダイナム従業員が仮設住宅で餅つき
(仮設住宅での写真はダイナム提供)



5時間にわたる餅つき



ダイナム熊本大津店の左から森田、竹原
両アシスタントマネジャー



◀賑わいが戻った
下通アーケード



閉館中の漱石旧居



石垣の石群は番号を付けて整理中



修復へ急ピッチの熊本城



解体工事が進み
さら地が目立つ益城町

街でも「あと2、3年ですね」という声をよく聞いた。城の北方、熊本中央高校の隣にある文豪夏目漱石の暮らした内坪井町の旧居も閉館中。庭先まで入れるが、作業中の係員に聞くと「建て替えるのか、保存するのも決まっています。あと、2、3年はかかりそうですね」と言う。

阿蘇へ通じる鉄路が未開通のままの肥豊本線で、市の郊外へ出た。仮設住宅が建てられている町だった。家屋被害にあった住民は、県などの援助で家の解体工事は進められるが、再建となると、補助も限られローンを組む必要が出てく

れていた市のキャラが、城の復興に向けて注目を浴び出しているようだ。

初代藩主加藤清正をまつる加藤神社境内では、虎の石像が割れたままになっていた。石垣にシートがかけられていたが、ガイドが引き連れるグループ旅行者の明るい声、夢中になって写真撮影する姿が勝って、活気を生んでいた。

大天守閣は、3年以内に復旧。石垣を含め全体では20年計画で熊本城復興を進めている。

熊本の2月21日の発表資料によると、地震による死者は、直接死の50人に加え、関連死が149人に及び、合計で204人と200人を超えた。直接死は益城町20人、南阿蘇村16人が多かったが、関連死は、熊本市が63人、阿蘇市16人、益城町14人となっている。避難所は11月に閉鎖。避難者のための、仮設住宅が16市町村で4303戸が完成した。民間賃貸住宅を活用したみなし仮設住宅は1万2155戸。

交通網は、国道57号線が南阿蘇村付近で通行止めのまま。住民は迂回路を用いている。鉄道も熊本ー大分間の豊肥線の肥後大津ー阿蘇間と、南阿蘇鉄道の中松ー立野間が不通。

る。「若い人たちはいいが、高齢者には難しい」と、仮設団地などの生活が長引くことを心配する声を聞いた。「このあたりは、復旧まで5年までかかります」。市の中心部は2、3年、周辺部は5年とばらつきがあり、全体の復興までまだまだ時間がかかりそう。

関連死が加わり 死者200人超

AED で人命救助



群馬のホール 全員研修が成果

群馬県のホールで遊技中に倒れた女性に
店長らがAEDで救命作業を行い、
女性は命を取り留めた。

このホールグループでは全店にAEDを配置、
従業員全員に救命講習を受けさせており、
アクシデントに冷静に対応出来た。

ホールはこの2月、

太田市消防本部消防長から表彰された。

AEDを配置するホールは年々増加しており、
新たな救命成功の事例を積み重ねたことで
さらに動きが加速して行きそうだ。

ニラク 大泉店

消防本部から表彰

表彰されたのは「ニラク」(谷口久徳社長、本社・福島県郡山市)傘下の「ニラク大泉店」(群馬県邑楽郡大泉町)。パチンコ384台、スロット288台を設置する複合店である。都内から東武伊勢崎線で館林へ。同小泉線に乗り換えて終点が西小泉。約2時間。大泉町は日系ブラジル、ペルー人が人口の約1割を占めることで知られており、駅構内に「ようこそ！日本のブラジル『おおいずみ』へ」の表示。大通りにはレストランなどポルトガル語の看板が掲げられている。

同店は駅から約1km離れた大泉邑楽バイパス沿いにある。グレイの店舗に「niraku」のロゴが目に入る。広い駐車場を抱え、裏側には運河が流れている。ホールに入ると茶色のジャンパーやチェックのシャツ姿の男性らが遊技機に向かっている。昼間から結構賑わっている。

敏速な連携プレー 細かい配慮も

アクシデントが起きたのは正面入口から入って左手3番目の島の角。「216」番台。昨年8月15



女性が倒れた「216番」台

日、お盆で賑わう最中だった。この日は曇りで、最高気温が24度と真夏にしては低かった。正午ごろ



小林さん(左)が心臓マッサージ、毒島さん(右)がAEDを操作した

来店した年配の女性がパチンコを打っていたが、12時24分ごろ突然前に倒れ、台箱に寄りかかるようにして動かなくなった。
巡回中のスタッフ・前田新市さんがこれを見つけ、インカムで「お客様が倒れています」と報告した。これを聞いた副店長(アシスタントマネジャー)の毒島嘉寛さんは事務所に、119番通報とAEDを運ぶよう指示、現場に急いだ。事務所にいた土肥要介さんがすぐ消防に出勤を要請した。店長(ストアマネジャー)の小林和幸さんはカウンターそばの壁に設置してあるAEDを取り出し走った。
小林さんと毒島さんはまず女性の両脇を抱えて島の角の床に寝かせた。茶のシャツに同色のズボン姿。小林さんは女性の胸骨を上から押す心臓マッサージを始める。毒島さんはAED機器の音声指示に従って作業を進めた。「こういう場合、目隠しが必要」との原則を思い出し、スタッフに毛布を持ってくるように依頼。スタッフに毛布をカーテンのように広げて持つてもらい、周囲から見えないように囲った。その中で準備が整い、少し離れたところから小林さんが

西小泉駅構内の案内所



ニラク大泉店▶



大泉の街はブラジル色が強い



店長の小林さん



副店長の毒島さん

AEDで人命救助 群馬のホール 全員研修が成果

スイッチを押し、通電した。

12時33分。救急車が正面に到着、救急隊員が女性を搬送して行った。

通報から約8分間の奮闘だった。

お客さんたちは邪魔をしないよう現場には近づかなかった。ただ、遊技機の効果音や玉の流れる音で、肝心の音声聞き取りづらく、「機械に耳を近づけてランプなどを確認しながら作業をしました」と毒島さんは振り返る。

生かされた過去の経験 全店にAED設置

作業は円滑に進んだ。

ニラクは2010年7月からAEDの導入を始め、年内に全店に設置。以後、ホールの出店の際は必ず設置し、現在56店全てに機器が揃っている。使用の研修は店舗や本社各部署のトレーニングプログラムに組み込まれており、①DVDで第一発見者の重要性、胸骨圧迫、機器の使い方などを学ぶ②実地訓練として講習用の疑似AED、樹脂製の人体などを使い心臓マッサージなどの練習—などを行っている。

小林さんも毒島さんも研修を受けており、小林さんは3年前福島県のホールで、毒島さんは5年前東京のホールでそれぞれお客さんが倒れる場面に遭遇し、救命活動を実施した経験がある。小林さんは「2人とも経験者ということで、冷静に対応出来たと思います」と話している。

その後、個人情報ということや安否などの連絡は入らなかったが、9月27日に女性がお礼に訪れ、無事だったことが分かった。女性は知人と車で訪れた。「怖くて中に入れない」というので知人が1人でホールに入り、カウンターのスタッフに「外でお会いできますか」。

店舗を出た小林さんと毒島さんが女性に会うと「有難うございました」と丁寧にお礼を言われたという。

同社ではAEDを使った人命救助はこれまで今回の大泉店を含め3回に上る。来店するお客さんの安全と安心を裏付ける救命行為は地域にとっても何よりの社会貢献となっている。



遊技機性能調査結果の 行政通報留保を解除 の 機構理事会で決定

遊技機性能調査結果の行政通報について遊技産業健全化推進機構は2月21日臨時理事会を開き、通報留保の解除を決めた。一昨年に開始された同調査はこれまで通報が留保されていたが、今後、異常が確認された場合は通報が行われることになる。

遊技機性能調査は2015年6月から開始された。パチンコ遊技機の一般入賞口への入賞状況を確認する内容で、周知期間として半年は行政通報を行わないこととした。これについては同年5月20日付けの「遊技機性能調査の開始について」で各関係団体などに通知していた。この期間が経過する時点では「検定機と性能が異なる可能性のあるぱちんこ遊技機」の撤去・回収が進められていることなどもあり、当分の間、行政通報を

留保することを決定し、同年11月13日付け「遊技機性能調査結果の行政通報の留保について」でお知らせを出していた。

しかし、警察庁からの要請があり、「検定機と性能が異なる可能性のあるぱちんこ遊技機」が市場から撤去・回収され、遊技産業健全化推進機構の遊技機性能調査の周知徹底もすでに図られたとの判断から、行政通報留保の解除を機関決定した。

機構としては遊技機が不正改造されたかどうか

は、一般財団法人保安通信協会の型式検査で適合を受け、各都道府県公安委員会の検定を受けた遊技機を正規遊技機の基準とし、正規の遊技機の部品を勝手に交換したり、

機構発第27号
平成29年2月22日

一般社団法人遊技産業健全化推進機構
各社員団体 代表者 殿

一般社団法人遊技産業健全化推進機構
代表理事 五木田 彬

遊技機性能調査結果の行政通報の留保の解除について（お知らせ）

平素より当機構に対しましては格別のご支援とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件につきましては、平成27年5月20日付「遊技機性能調査の開始について」でお知らせ致しました通り、同年6月1日より「ぱちんこ遊技機」の一般入賞口への入賞状況を確認する遊技機性能調査を全国の誓約書を提出されたぱちんこ営業所において開始させて頂きました。そして調査開始時には周知徹底期間として、6か月間は異常を確認した場合においても、行政通報は行わない対応としておりました。

さらに平成27年11月13日付「遊技機性能調査結果の行政通報の留保について」でお知らせしておりますが、周知徹底期間が終了した時点においては、「検定機と性能が異なる可能性のあるぱちんこ遊技機」の撤去・回収を進めていくといった状況にもあったことから、さらに当分の間の行政通報の留保を決定しておりました。

今般、警察庁からの要請もあり、前述の「検定機と性能が異なる可能性のあるぱちんこ遊技機」が、市場から撤去・回収されたことも勘案し、また、当機構が実施している遊技機性能調査の周知徹底も図られたと判断したことから、行政通報の留保の解除を決定致しました。

本件対応につきましては、昨日の当機構臨時理事会において審議の上、決議されたことから、来週2月27日（月）以降の遊技機性能調査において、もし異常が確認された場合は、行政通報させて頂くことになります。

なお、既にお知らせしております通り、当機構として遊技機が不正改造されたか否かは、一般財団法人保安通信協会の型式試験で適合を受け、各都道府県公安委員会の検定を受けた遊技機が正規遊技機の基準であり、その基準となる遊技機の部品を勝手に交換したり、部品を勝手に付加したり、またプログラムを改ざんした場合などは、不正改造されている可能性がある、との判断基準を設けております。

この判断基準を遊技機性能調査にも適用し、遊技機性能調査を行ったぱちんこ遊技機の一般入賞口への入賞状況が、検定を受けた型式の遊技機と「かけ離れていた場合」を異常な遊技機と判断し、行政通報致します。

本件内容については非常に重要なことですので、ホール関連社員団体におかれましては、あらゆる方法により所属される組合員、会員のぱちんこ営業所に必ずお知らせ頂きますよう、お願い致します。

以上、よろしくお願い申し上げます。

部品を付加したり、さらにプログラムを改ざんしたりした場合に不正改造の可能性があると判断している。この判断基準を遊技機性能調査にも適用し、遊技機性能の調査を

行ったパチンコ遊技機への入賞状況が、検定を受けた型式の遊技機と「かけ離れていた場合」に「異常な遊技性能」と判断し、行政通報することになる。

「たける君」に さらなる支援を！ 残された時間は少ない

たけるくんを救う会の
HPから▶



バンボに座った尊君



京都タカシマヤ前で行われた募金活動（3月）

「たけるくんを救う会」 からのお願い

募金、ボランティアを募っています。
募金方法（振込先）、活動報告、活動予定、ボラン
ティア募集要項などは、「たけるくんを救う会」の
ホームページをご覧ください。

<http://w.w.w.takeru-sukuukai.com>

まだ遠い目標額 尊君 椅子に初挑戦

尊君は3月で人工心臓着装から
1年が経過した。容体が安定し、
持ち前の笑顔も戻って来た。赤ち
ゃん用の椅子・バンボにも初めて
座れるようになった。救う会の
「たけるくん日記」には「ついにた
けるがバンボデビューいたしました
た」とブルーの椅子に座った尊君
のご機嫌な写真が掲載されている。
「1歳を迎えた頃から、やっと
首がしっかりしだし、腰も大分し
っかりしたので（略）初挑戦！数
日後には、10分くらいなら頭が下
がらず維持出来るようになってま
す」とお母さんの美優紀さんが報
告。よほど気に入った様子で、キ
ョロキョロ周りを見ては「満足そ
う」にしているという。

募金活動は同月には地元のスー
パー、NISHIYAMA福知山
荒河店前や京都市の京都タカシマ
ヤ前などで繰り広げられ、グリー
ンのベストを着込んだメンバーが
通行人らに協力を呼び掛けた。ま
た、ホテルや教会、医院など募金
箱を設置したところからの募金が

拡張型心筋症の後一尊君（1歳）（京都府福知山市）を救おうと募金活動が展開されている。

日本海側のドカ雪で市民生活が停滞するなどの障害もあり、募金の積み上げは進んでいない。

補助人工心臓を装着して

命を繋いでいるが、

血栓などのリスクが常に付きまとう。

残された時間は少ない。

さらなる支援が求められている。

寄せられている。この活動にはアンダーツリー傘下の「キコリーナタウン福知山店」をはじめ近畿北部地区はじめ8店舗などが参加しており、「地域の皆様の暖かなご支援



たけるくんを救う会のHPから▲▶



陽茉莉ちゃん▼



「ひまりちゃん」手術終え帰国へ

コロンビア大学病院で移植手術を行った横浜市の森川陽茉莉ちゃん（2歳）は、

術後の経過が心配されていたが、脳を圧迫している髄液をコントロールするシャント手術

と、頭蓋骨をもとに戻す手術を無事終え、帰国することが

決まった。3月11日に更新の「ひまりちゃんを救う会」が伝えた。

ご両親によると、陽茉莉ちゃんは意識も少しずつはつきりし、心拍数も落ち着いてきた。ほとんどあけることが出来なかった目もあき、右手も動かすようになったという。

一家は帰国の準備を進めているが、陽茉莉ちゃんの機内での容態の変化に対応するため、同病院の医師が付き添って、ニューヨークを出発するという。

通常、心臓移植手術では帰国は米国で半年間経過観察をしてからとなるが、今回は「心臓が良好との事とこの先も長く医療的サポートが必要になるとの事で」病院から帰国の許可が出たという。

を賜りたく従業員一同努力する所存です」とホームページなどでも呼びかけを行っている。
しかし、目標の3億2000万円にはまだほど遠く、ご両親や同会ではこれまでの募金に感謝するとともにさらなる支援をお願いしたいと訴えている。

環ちゃん ハイハイが出来るように

大阪府吹田市の青山環ちゃん（3歳）は米国のシアトル小児病院でリハビリに励んでいる。

1月にはノロウイルスに感染したが、元気を回復、ほぼ毎日病院へ通っては採血、診察、セラピー



プールセラピーを楽しむ環ちゃん

機構の窓から

日本警察の力

金正恩朝鮮労働党委員長の異母兄にあたる金正男氏が2月13日にマレーシアで殺害された。北朝鮮の工作員が関与した、と現地のマスコミは報道した。

マレーシア警察の動きは早かった。空港の出国審査前に被害者は顔に液体をかけられ死亡したこと、女1人がこの男性に近づく様子が防犯カメラに映っていること、さらに女が別の女と合流して空港から去ったことなどを明らかにした。

容疑者の女2人と犯行に使われたという車の所有者の男(46)を逮捕。続いて警察長官が22日に記者会見を開き北朝鮮国籍の男4人の身柄引き渡しを北朝鮮側に要請した。また、大使館の二等書記官が暗殺を指揮し北朝鮮の国営航空会社の職員も事件に関わっていたと次々発表した。発生から10日で「北朝鮮の工作員による計画的な犯行」である疑いが濃いことを明らかにした。

当然のことではあるがこの捜査に北朝鮮は嘔みついた。

「そんなにすごい毒物なら女が素手であるのはおかしい。死因は毒ではなく病気ではないか」「そんな大使館員など知らない」「物証がまるでないではないか」。

長く事件報道をしてきたためかマレーシア警察の捜査と発表にはちよつと引つかかるものがあった。顔に塗った毒物は「VX」と報道されていたが成分の発表もなく何故断定出来たのか。逮捕以来無関係を主張していた北朝鮮籍の男は不起訴釈放。両国の大使は国外追放となり国交まで危なくなっている。

話は遡るが1973年の8月8日東京・飯田橋にある「ホテル・グランドパレス」から韓国大統領選で僅差で敗れた金大中氏が拉致された事件があった。金氏は殺されたわけではないから金正男殺害事件とは違

うが当時、日本の主権を侵害した「拉致事件」として世界中から注目された。

犯人の1人を割り出し出頭要請をかけたのが9月5日から発生から犯人ひとり突き止めるのに27日かかっていた。その間KCIAの犯行ではないか、と誰もが思っていたが捜査当局は一切、口を閉じたままだった。一部には「政治的につぶされるのでは」とか「外国人の犯罪は日本の手に余るのではないか」などという雑音も聞こえたが捜査にあたる警視庁は微動だにしなかった。それには理由がある。

極秘ではあったが、「本部が11日に大使館の一等書記官が犯行現場にいて指揮をとっていた事実をつかんでいる」と確かな筋から聞いていた。いつ出頭要請をかけるのか、何故すぐやらないのかと思ったものだ。

後からわかったことだが当時の捜査のトップだった警視總監と公安部長は「物的証拠がなければ韓国は国のメンツをかけて反論して来る」と一等書記官の指紋入手に全力をあげた。9月4日夕、書記官の指紋と現場に残された大封筒にあった指紋が一致したことを確認して出頭要請をかけた。

この時別に数人の容疑者が浮かんでいて「逮捕」を迫った捜査員に幹部は「物証がない被疑者はやらない」と断固拒否したと聞いた。

事件は「KCIAの犯行」と発表されたが物証を突き付けられた韓国政府から反論は一切なかった。

国のメンツがかかるこの種の事件、証拠がなくて反論されてもいち早く全貌を発表するのが良いか、証拠を突きつけるまで捜査するのが良いか答えは決められないが、金大中事件は日本警察の力を世界に見せたのは間違いないと、改めて思った。

(勝)

連日の新聞報道▼

北朝鮮大使館員関与か

正男氏殺害 警察が聴取要請

金正男氏

北朝鮮国家ぐるみ濃厚

大使館員が関与

金正男氏殺害 12年にも暗殺未遂の情超

韓国「正恩体制で必達」

逮捕の男北工作員か

別の3人指名手配

北朝鮮籍の男4人特定

事件当日 出国 新聞の

マレーシア警察

正男氏殺害

警察が聴取要請

金正男氏

北朝鮮国家ぐるみ濃厚

大使館員が関与



店長に求められる知識

計 数 管 理 Ⅱ

パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス・経営マネジメント・マーケティング・労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

パチンコ店の運営を任される立場であれば、利益を正確に管理することが求められます。計数管理とは、言わばパチンコ店特有の利益管理の仕組みです。売上から原価を引いたものが粗利ですが、他業種では一般的に売上に比例して粗利も増減するため、利益を管理することが比較的簡単と言われます。しかし、パチンコ店では売上が貸玉・メダルの合計金額であるため、遊技料金や遊技機スペック、営業形態などが影響し、複雑になります。原価は賞品仕入れ額となるため、パチンコであれば、スタート回転数、大当たり出玉、確変の引きなど、パチスロであれば設定、ボーナス・ARTの引きなどが影響します。このように、粗利を計算する過程がパチンコ店では他業種とは異なりますが、微積分や関数などの難解な計算式を使用するわけではありません。基礎から理解していけば、苦手意識も克服できるでしょう。遊技機の射幸性が抑えられるなど業界が変化していく時期には、より綿密な計数管理の知識が必要とされてくるでしょう。

今回は、スタートについて取り

上げます。パチンコには「1分間の打ち込み1100個」という時間の基準がありますが、パチスロは遊技のペースが一定ではありません。従って、時間単位で数値を見ることをあまりしません。その最たる例がパチンコとパチスロのスタートの概念の違いです。パチンコのスタートは、単位時間当たりの有効スタートで見るのが一般的です。対するパチスロはスタートという計数項目は使用せず、累計アウトから1プレイ13枚としてゲーム数を算出しています。それぞれデータの取り方や見方は異なりますが、投資額あたりのスタート回転数（ゲーム数）を元にお客様の満足度を測ったり、機種の特性を把握することは日々の利益管理においても重要な指標となります。ここからは問題を解きながら解説していきましょう。

1000円スタート①

【問題】

アウト玉数100個当たりのスタート回数が5・6回、ベ

遊技料金が500円116個であることから
1,000円で借りられる玉数は、
 $116 \times 2 = 232$ 個です。

ベースが18.6%なので、B%(吸込率)は、
 $100\% - 18.6\% = 81.4\%$ となります。

つまり、1,000円で打ち込める玉数は、
 $232(\text{個}) \div 81.4\% = 285.012 \dots$
 $\approx 285(\text{個})$ となります。

アウト玉数100個当たりスタート回数が
5.6回より、 $5.6 \times 285 \div 100 = 15.96$
 ≈ 16.0 回 となります。

【正解と解説】
正解はaです。

【回答分布】
a : 38 : 1 %
c : 27 : 7 %
d : 15 : 7 %
b : 18 : 5 %

【選択肢】
a : 16 : 0 回
b : 16 : 8 回
c : 17 : 2 回
d : 18 : 6 回

1スガ18・6%のときの1000円当たりのスタート回転数として正しいものはどれか。
ただし遊技料金は500円で116個とする。
(小数点第2位を四捨五入とする)

店側が管理するスタート値は1分間当たりのスタート回転数であるのに対して、お客様が体感するスタート値は1000円当たりのスタート回転数です。消費税の外税徴収によって遊技料金が変わっても、1000円分の売上玉数と1000円分の打ち込み玉数が分かれば、上記の様に1000円スタートは求めることができます。お客様目線でスタートを管理するためにも、1000円スタートの算出方法を理解しておきましょう。

1000円ゲーム数

【問題】

3枚掛けで1ゲームを消化するパチスロ機において、ベースが45%のときの1000円当たりのゲーム数として正しいものはどれか。ただし遊技料金は1000円で47枚とする。(小数点第2位を四捨五入とする)

【選択肢】
a : 21 : 2 ゲーム

遊技料金が1,000円47枚であることから、
1,000円で借りられるメダルは47枚です。
また、ベースが45%ということは、
 $B\%(\text{吸込率}) = 100 - 45\% = 55\%$ となります。

1ゲームで3枚メダルを使用するため、
1ゲーム当たりの消費枚数は、
 $55\% \times 3 = 1.65$ 枚 となります。

よって、1,000円当たりのゲーム数は、
 $47 \div 1.65 = 28.484 \dots$
 ≈ 28.5 ゲーム となります。

【正解と解説】
正解はbです。

【回答分布】
a : 4 : 9 %
b : 47 : 5 %
c : 27 : 5 %
d : 20 : 1 %

b : 28 : 5 ゲーム
c : 30 : 3 ゲーム
d : 34 : 8 ゲーム

パチスロの1000円ゲーム数は、上記の通りB%より1ゲーム当たりの消費枚数を求めて、1000円当たりの売上メダルから割ることによって求めることができます。

1,000円ゲーム数早見表 (遊技料金：1枚20円)

ベース	40%	45%	50%	55%	60%
1,000円ゲーム数	27.8	30.3	33.3	37.0	41.7

消費税の外税徴収によって遊技料金が変わっても、計算方法は同じです。パチンコの1000円スタートと異なり、パチスロの1000円ゲーム数は機種ごとに差が大きいものです。機種の特性を理解して有効に活用するためにも、1000円ゲーム数の求め方を覚えておきましょう。

1000円スタート②

【問題】

あるパチンコ機の遊技結果が以下のとき、アウト玉数100個当たりのスタート回転数として正しいものはどれか。
遊技料金は1個4円とする。
(小数点第2位を四捨五入とする)

遊技結果	投資金額	3,000円
	累計スタート回転数	62回
	その他入賞口への入賞回数	5回
	大当たり回数	0回
スペック	スタート入賞口による賞球	5個
	その他入賞口による賞球	3個

【選択肢】

a : 5・57回
b : 5・77回

【回答分布】

a : 20・7% b : 48・8%
c : 27・7% d : 2・8%

【正解と解説】

正解はbです。

投資3000円当たりの累計スタート回転数より、1分間スタートを求める問題です。合計の打ち込み玉数からアウト100個当分に置き換えることで、1分間スタートの値を求めることができます。

c : 5・85回
d : 8・27回

まずは、売上玉を求めます。

売上玉: $3,000円 \div 4円 = 750個$

次にスタート賞球、その他賞球による合計をそれぞれ求めます。

スタート賞球: $62回 \times 5個 = 310個$

その他賞球: $3個 \times 5回 = 15個$

よって、総アウトは

$750個 + 310個 + 15個 = 1,075個$ となります。

アウト1,075個の打ち込みに対するスタート回転数が62回であることから、アウト100個(1分間)当たりに置き換えます。

$62回 \div 1,075個 \times 100 = 5.77(回/分)$

上記の求め方により、競合店調査時における試打調査でも1分間スタートを計算することができます。

1分間スタートから1000円スタートを求める方法だけでなく、1000円スタートから1分間スタートを求める方法も理解しておきましょう。

通常、店側は1分間スタートで利益を管理しますが、



お客様が実際に時間を計りながら遊技することはありません。お客様の感覚に直結するのは1000円スタートの方です。店側がこの感覚のズレを理解せずに、お客様の不満を生み出してしまっているケースも散見されます。スタートのみならず全ての計数項目は、お客様の視点で管理することが重要です。

「検定機と性能が異なる可能性のある」パチンコ遊技機が市場から撤去・回収されるなどの遊技業界の動きがあり、お客様の遊技機の性能に対する関心は高くなっていきます。お客様は遊技に投資するわけですから、結果として勝ち負けはありますが、その遊技に納得出来るかどうかはホール経営で見逃してはいけない大切な視点です。一定の時間を使って満足頂ければ再度来店して下さる方も増えるでしょう。

計数用語の意味や公式を覚えるだけでなく、それぞれの計数項目が「お客様にとってどのような影響を与えるのか、どのように感じるのか」を考えることで自然と理解が深まっていくでしょう。

銀世界の鏝

105

レントゲン検査

文・綾小路 杏

イラスト・岩崎政志

時計は午後10時を回ったところだった。

事務所には数名の社員が残っている。

遅い時間だが、こんなことはよくあることだ。

「おい！岡田チームの者はいるか？」

社長が怒鳴りながら、部屋に入ってきた。

営業部長も一緒だ。

それまで談笑していたフロアの雰囲気は一瞬で凍りついた。

「はい、横川います！」

オレは正直に立ち上がって手を挙げた。

社長がつかつかとオレのところに向かってくる。

「お前ら3か月前に〇〇グループ

さんの□□店で検査やつたけど、ちゃんと見たのかよ？」

今朝、遊技機部の▲主任さんから電話があつてうちが検査やつた台からゴト部品が見つかったつてカンカンになってたぞ」

思いっきり、怒っている……。

社長の顔はイカつい。

怒ってなくても怖いのに、睨みつけながら怒鳴る姿は鬼のようだ。

「しかも半年間のデータを見せられたけど相当なマイナスくらってんぞ！マイナス分はすべてうちが負担することです手を打ったけど、大損害だ！

第一、こんなのセキュリティ会社としては致命的なミスだ！

そもそもうちがゴト師と組んだんだじゃないかって疑われただろうが！」

「…すみませんでした……」

そう、声を絞り出すのがやっとだった。

オレの「すみませんでした」の声が聞こえていないのか、社長はその後もう吠えまくった。

「今日、営業部長とお詫びに行ってきたけど、今後の取引は再検討だと言って言われたぞ！」

もし取引なくなったら、岡田チームは連帯責任で全員給料は無いと思えよ！」

「はい、わかりました！」
せいっぱい、オレは声を張り上げる。

「チッ。岡田に言っとけよ」

「はい、わかりました！」
もう一度、叫ぶ。

オレは半分チビってたし、涙目になっていた。

給料が無しつていうのは社長お得意のフリーズで、実際にやることではない脅しなのはわかってるが、自分たちが大きなミスを犯したことは実際、大問題だった。

検査してミスを犯して〇〇グループさんとの取引が無くなったら……。

その問題の大きさにビビったし、なによりも社長の迫力が……蛇に睨まれたカエルの気持ちがよくわかった……。

営業部長の話では、パチスロ◇◇の中継基板が不正改造されていたという。

翌日、岡田チームが集まって対策反省会を開いた。

なぜ見逃したのか？その時、その台の中継基板を本当に見たのか？等々、いろいろな意見や疑問が出たものの最終的には不正改造の詳細がわからないため、どうすることもできなかった。

とにかく基本的なことを真面目にやるしかない……という結論だ。

そして、岡田チーム全員の願いは



○○グループからの契約継続だった。

周りの社員からは、「こんな時にヘマしやがつて……」という冷たい視線をさんざん浴びて肩身が狭い。

なんとしても、契約を継続させないと……。

しかし、その願いもむなしく……

その後、何日かして○○グループから取引中止の連絡が入った。

さらにうちの会社が検査で見逃した、という噂もあちこちに広がって、ホールから取引を再検討すると言われるようにもなった。

いたたまれない。

社長も、直接叱責することはなかったが、オレたちを見ると苦々しい顔になった。

オレたちのせいで顧客を失った他のチームのやつらからは、直接

「お前らのせいだぞ！」と嫌味を言われた。

本当に致命的なミスだった。

そもそも最近パチンコやパチス

ロで遊ぶお客さんも少なくなつてパチンコ業界全体が冷え込み、ホール側の経営もかなり厳しくなり、結果、オレたちのようなセキュリティ会社にしわ寄せが来ているというのに。

ホールの経営が厳しくなったこと

により、ホールはセキュリティにコストをかけない方針になってきていた。

たとえば、遊技機の検査などをセキュリティ会社に任せるのではなく、自分たちで行うなどだ。

ホールの倒産も相次いでいるという。

同じように、セキュリティ会社も次々と会社が消えていた。

うちの会社はなんとか続いているが、既にこの業界を見限つて4人が辞めている。

会社がまだ金があるうちに、ボーナスとか退職金を貰えるうちに辞めるほうが得策、という考えなのだろう。

オレは入社して数年だから、ここで辞めても退職金がそれほどあるわけではない。

まして、次に働くところがあるわけではないので、我慢して仕事を続けようと思つていた。

裏の銀世界

●
そんなある日、明るいニュースが入ってきた。

本当は明るくないけど、オレ達にとっては明るいニュースが……。

パチスロ機「○○○○」の認定に伴い、当該遊技機は、製造メーカー側がサブ基板を新しいものと交換しない場合は保証できない、と決まったというものだった。

そもそもなぜサブ基板を変える必要があるかというと、パチスロ「○○○○」はサブ基板のカシメなどが甘く、すぐにゴトを仕込まれるといった問題があるパチスロ機だったのだ。

これをうまく使えば、セキュリティ会社に仕事が生まれる可能性がある話だった。

ここから先は、日頃は仲がよいセキュリティ会社同士がなんとなく団結したのだと思う。



共通の噂が流れ、共通の解決策があちこちでささやかれた。

①○○○○はサブに問題がある

②だからメーカーも認定にあわせてサブ基板を交換しない場合は保証できない

③しかし、メーカーから派遣され

た作業員が素人なため、取り付けミスでサブ基板が容易に開けられるケースが散見されている

④さらにメーカーから派遣された作業員がゴト師に抱き込まれている場合もある

⑤もつと言えばホールの立会いがゴト師に抱き込まれている場合もある

⑥だから認定をした後は安全安心なレントゲンをかけた方が無難だ

といった内容だった。

うちの会社も、この解決策をめいっばいアピールした。

レントゲン検査ができるセキュリティ会社が減ってしまっていたこと、いつせいに検査を希望するホールが殺到したため、一度信用を落としたうちの会社にも再び仕事が舞い込むことになったのだ。

これではばくは大丈夫だな！

え？実際はどうだった？

レントゲン検査をしたほうがいいのか、つて？

さあね。

この物語はフィクションです。
実際の出来事を参考に書いていますが、
現実に存在する人物像や事件とは
一切関係ありません。

管理者について考える



三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ
早稲田大学法学部卒
司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第二東京弁護士会)し、
大手企業の法律問題を扱う法律事務所勤務を経て

平成8年 早稲田大学大学院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所開設

現在、パチンコホールを始め企業関連の民事事件を手がける

1 管理者制度の概要について

風適法24条1項は、「当該営業所における業務の実施を統括管理する者のうちから：管理者一人を選任しなければならない」と定めている。

営業所の管理者の制度は、昭和59(1984)年に従前の風俗営業等取締法から現在の風適法すなわち風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律と名称が変わった大改正の際に設けられたものであり(それまでは条例に規定されていた)、営業所において、店長或いは支配人等と呼ばれる統括的な責任者を通じて風俗営業者による自主的な健全化を促すことを目的とするものである。

その内容は、営業所における業務の実施を統括管理する者としての管理者の選任を法律上義務付けると共に、管理者の業務内容を明記し、かつ、公安委員会が管理者に対して必要な講習を行うとするものである。

そして管理者制度が、前述した目的により置かれたことから、国家公安委員会規則たる風適法施行規則に管理者の業務として明記されている事項を確認することにより、ホールの遵法経営と健全化の実現のためには如何なるコンプライアンス体制を整え、それをどのように運用するべきなのかという点について、実にわかりやすく理解でき、大いに参考になる。

なお、前述した制度目的の実現のため、営業所1か所に1名ずつの常勤の

管理者を選任することになっているが、風俗営業の許可の上では営業所は2か所となっていて、「二つの営業所が接合しており、双方の店を同時に統括管理することができ、管理者の業務を適正に行い得る場合」(例えば同一敷地内に「本館」と「新館」が隣接している場合や、同一建物の上階と下階にある場合)には、同一人を管理者として選任することができるものとされている(風適法の解釈運用基準第17-11(2))。

2 管理者の適格性と欠格事由等

風適法24条1項は、「当該営業所における業務の実施を統括管理する者のうちから：選任しなければならない」と定めていることから、業務について統

括的な責任を負う立場にない一般のスタッフを管理者に選任することはできない。これに対し、営業者すなわちオーナーが自ら業務の実施を統括しているような場合は、営業者自身を管理者に選任すればよい。

それ以外は営業者に雇用されている私人に限られ、業務委託されている場合の委託先又は当該委託先に雇用されている者を選任することは許されない。何故なら、後述するように、業務委託されている場合の委託契約の内容及び委託業務の履行状況の点検等が管理者の業務となっており、これらは委託先にはなし得ない業務だからである。

未成年者を管理者に選任することはできず(風適法24条2項1号)、また、風適法4条1項各号に規定する欠格事由に該当する者を管理者に選任することもできない(同項2号)。管理者は、助言、指導等を通じて風俗営業の営業所における業務の適正な実施(遵法経営と健全化の実現と言い換えてもよい)を確保する責任を負うものであるため、風俗営業者に準じた適格性が求められるからである。

そして、公安委員会は、管理者に欠格事由があると認めたとき又はその者が法令違反を犯した場合で管理者とし

て不相当と認めたときは、当該管理者の解任を勧告することができるのである(風適法24条5項)。

3 管理者の業務

風適法24条3項は、管理者の業務として、「風俗営業者又はその代理人、使用人その他の従業者：に対し、これらの者が法令の規定を遵守してその業務を実施するため必要な助言又は指導を行い、その他：業務の適正な実施を確保するため必要な業務で国家公安委員会規則で定めるものを行う」と定めている。

その主なものは以下のとおりである。

- ① 従業者に対する指導に関する計画の作成、実地指導及び指導の記録の作成(風適法施行規則38条1号)
- ② 営業所の構造及び設備の点検の実施及びその記録の記載の管理(同条2号)
- ③ 遊技機の点検の実施及びその記録の記載の管理(同条3号)
- ④ 営業所における業務の実施に関する苦情の処理(同条5号)
- ⑤ 客として営業所に立ち入らせてはならない年少者を営業所内で発見した

場合の当該年少者に立ち退きを勧告し、及びその他必要な措置を講ずること(同条7号)

- ⑥ 従業者名簿及びその記載の管理(同条8号)

⑦ 営業所の業務の一部が委託されている場合における、当該委託に係る契約の内容及業務の履行状況その他の事項の点検及びその記録の記載の管理(同条11号)

このような管理者の業務を整理すると、第一の業務は、従業者に対する業務の適正化のための計画的かつ継続的な指導教育である。教育の中心は風適法等の関係法令による禁止事項・遵守事項に関するものが中心となる。

第二の業務は、営業所のハードウェア(構造設備及び遊技機)が法令に適合しているかの点検管理である。

第三の業務は、苦情処理や年少者対応、従業者名簿の作成・管理、委託業務の監督等のホール運営の点検管理である。

そして、オーナー等の雇主や上司の立場にある者には管理者の業務としての助言を尊重すること、また、他の従業者等は管理者の業務の実施としての指導に従うことがそれぞれ義務付けら

れている（風適法24条4項）。

4

管理者に対する 講習等

以上のように、管理者は遵法経営と

健全化の実現の要ともいうべき立場にあるため、風俗営業者に準じた適格性が要求されるとしても、そのために必要な知識と意欲を兼ね備えた者でなければ、業務を全うすることは期待できない。

以上のように、
管理者は
遵法経営と健全化の実現の
要ともいうべき立場にあるため、
風俗営業者に準じた適格性が要求されるとしても、
そのために必要な
知識と意欲を兼ね備えた者でなければ、
業務を全うすることは期待できない。
そこで、
風適法24条6項は、
公安委員会が管理者に対して
必要な講習を行うことを定めている。

ポイント

そこで、風適法24条6項は、公安委員会が管理者に対して必要な講習を行うことを定めている。

管理者に対する講習には、定期講習、処分時講習及び臨時講習がある（風適法施行規則39条1項）。

このうち定期講習は、原則として管理者として選任された日から概ね3年ごとに1回、風適法等の関係法令及び業務に必要な知識・技能について、4時間以上6時間以下の講習時間で実施される（風適法施行規則39条2項・3項）。

処分時講習は、営業停止処分を受けた日から概ね1年以内に1回、定期講習と同様の内容及び再度法令違反をしないために管理者として構すべき措置について、4時間以上6時間以下の講習時間で実施される（同）。

臨時講習は、法令の改正があったりした場合等、必要に応じて必要なカリキュラムについて2時間以上4時間以下で実施される（同）。

当然のことながら、風俗営業者＝ホール経営者は、管理者に講習を受けさせる義務を負い（風適法24条7項）、やむを得ない理由がある場合の他、講習を欠席させることは許されない（同法施行規則40条2項）。

データでみるパチンコ業界

Yesterday, Today And Tomorrow

第117回

限られた余暇時間 長過ぎる遊技時間の危険性

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

図1 ■ 1日の時間配分（国民全体）

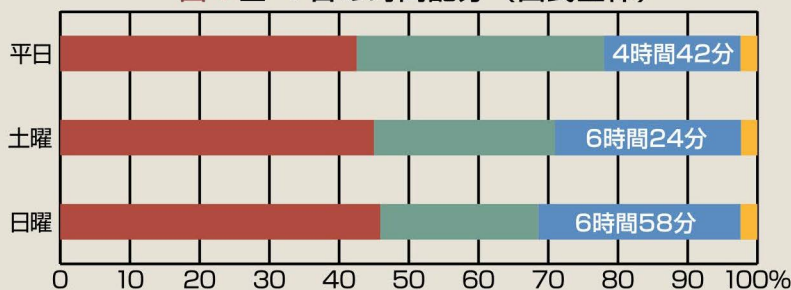
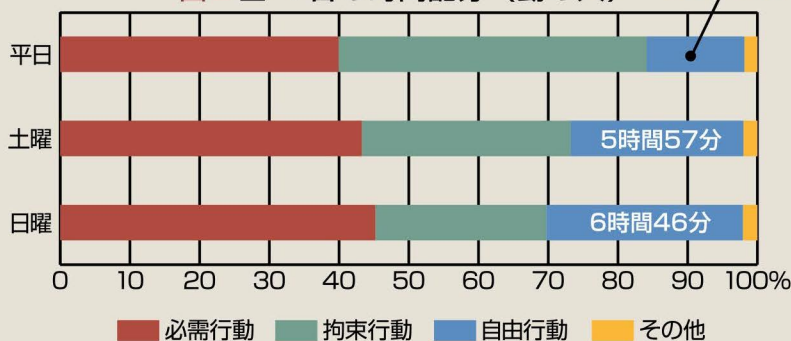


図2 ■ 1日の時間配分（勤め人）



■ 必需行動 ■ 拘束行動 ■ 自由行動 ■ その他

1つ目は「必需行動」です。生活を維持するために行う必要不可欠な行動で、睡眠、食事、身のまわりの用事、療養・静養が含まれます。2つ目は「拘束行動」。家庭や社会を維持向上させるために行う義務性・拘束性の高い行動で、仕事、学業、家事、通勤・通学、社会参加などが

生活が
変わる時期

新年度が始まります。進学や就職、転勤などで生活が大きく変わる時期です。パチンコ店にとっては、新たなお客様を獲得するチャンスがあると言えます。そこで、今回はNHK放送文化研究所の「2015年 国民生活時間調査 報告書」とエンタテインメントビジネス

生活時間
3つの大分類

総合研究所「パチンコ・パチスロプレイヤー調査2017」から、余暇時間とパチンコの関係について考えてみます。

「国民生活時間調査」では、回答者が15分きざみで記録した1日の生活行動を集計しています。行動は大きく3つに分類されています。

含まれます。3つ目が「自由行動」で、人間性を維持向上させるために行うものです。人と会う、話す、休息などで、レジャー活動はここに含まれます。

パチンコはこの自由行動のひとつ「レジャー活動」(中分類)、さらにその中の「趣味・娯楽・教養」(小分類)に入ります。

まず、大分類の「1日の時間配分(国民全体)」を図1に示しました。平日、土曜、日曜それぞれの使用平均時間を出しています。「自由行動」の時間は、平日で4時間42分、土曜で6時間24分、日曜は6時間58分となっています。図2は、ここから「勤め人」のケースを取り出したものです。国民全体に較べると、「自由行動」は平日で1時間20分、土曜は27分、日曜は12分短くなっています。

なお、「趣味・娯楽・教養」に使うのは、国民全体で平均して平日

図3 ■ パチンコ 休・平日別遊技時間

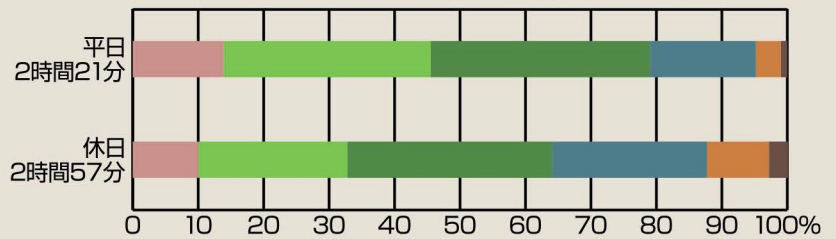
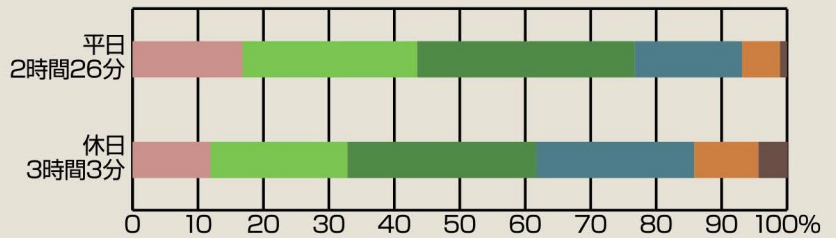


図4 ■ パチスロ 休・平日別遊技時間



1時間未満 1~2時間未満 2~3時間未満 3~5時間未満 5~8時間未満 8時間以上

図5 ■ パチンコ 年代別遊技時間 平日

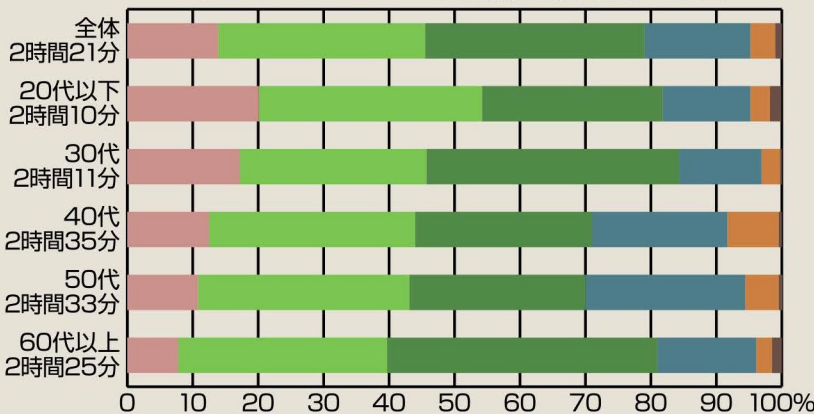
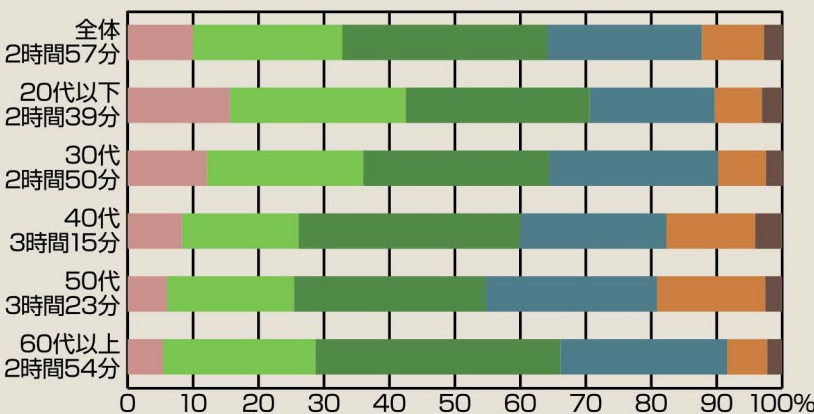


図6 ■ パチンコ 年代別遊技時間 休日

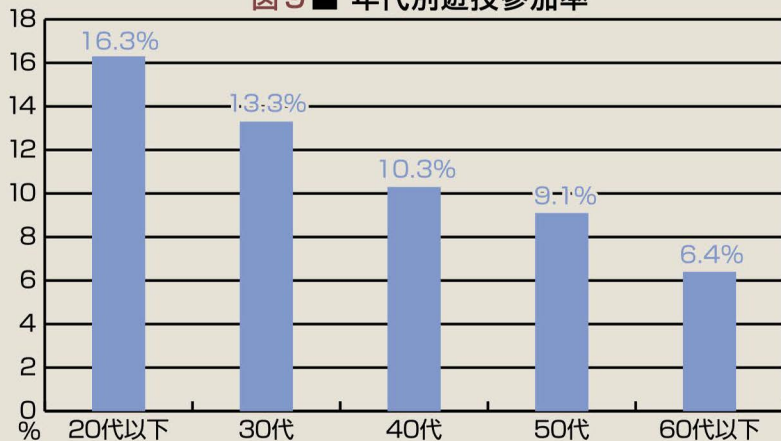


遊技時間」を示したものが、図3パチンコ、図4パチスロです。回答から、「1時間未満」を30分、「1~2時間未満」を1時間30分、「2~3時間未満」を2時間30分、「3~5時間未満」を4時間、「5~8時間未満」を6時間30分、「8時間以上」を8時間として、平均の遊技時間を算出しました。

パチンコの平均遊技時間を「趣味・娯楽・教養」の時間と比較してみましよう。平日では8分、休日と日曜では32分、それぞれ遊技時間の方が短いという結果ですが、このデータで見る限り、パチンコ、パチスロ1回の遊技でその日の「趣味・娯楽・教養」の時間をほぼ使い切ってしまう計算になります。

限られた余暇時間長過ぎる遊技時間の危険性

図9 ■ 年代別遊技参加率



年代別の遊技時間と遊技参加率

年代ではどう違うのか。図5でパチンコの平日における「年代別遊技時間」を示しました。

平均時間を算出すると、20代以下が2時間10分、30代が2時間11分、40代が2時間35分、50代が2時間25分となっており、全て2時間を超えてい

ます。

そして20代、30代に比較して、40代、50代の遊技時間が長くなっています。休日では、20代以下が2時間39分、30代が2時間50分、40代が3時間15分、50代が3時間23分、60代以上が2時間54分とやはり40代、50代が3時間を超え、長時間になっ

ています。「パチンコ・パチスロプレイヤー調査」・2016年の「年代別遊技参加率」(図9)では、20代以下が

16・3%、30代が13・3%、40代が10・3%、50代が9・1%、60代以上が6・4%と年代が上がるほど、参加率が減少していきます。遊技に参加する方々は減っているものの、この年代の方々がかなり「ヘビー」な層を形成していると考えられます。また、短時間の遊技を楽しんでいた方々がホールに足を運ぶのを止めているとの見方も出ています。

どのような店を目指すのか

24時間のうち、必需行動や拘束行動の時間を除いた、「自由行動」の時間は限られています。そ

図7 ■ パチスロ 年代別遊技時間 平日

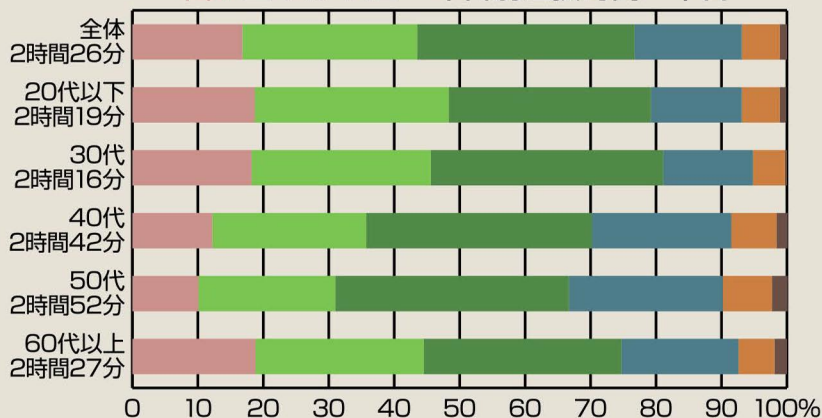
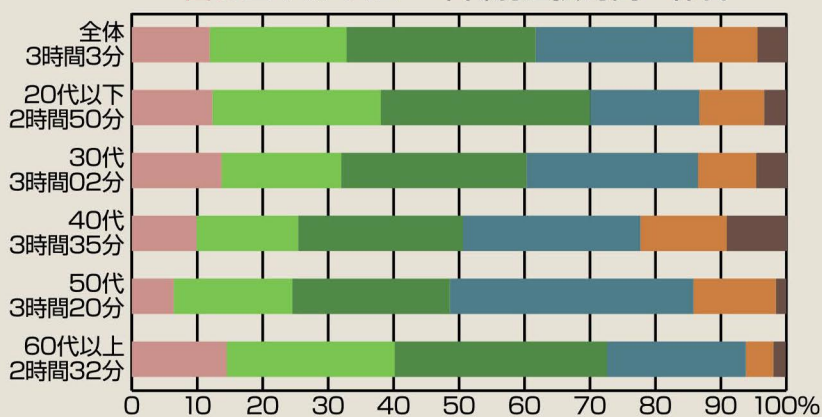


図8 ■ パチスロ 年代別遊技時間 休日



1時間未満 1~2時間未満 2~3時間未満 3~5時間未満 5~8時間未満 8時間以上

の中でも「趣味・娯楽・教養」に使える時間はさらに絞られているのですから、長い時間が必要となる余暇活動は自ずと参加できる人が少なくなってしまうでしょう。多くの人に親しまれ、気軽に遊べるパチンコ、パチスロを目指すなら、短時間でも楽しめる環境づくりも必要でしょう。また、各種調査から余暇活動のあり方も平日と休日では異なったものになることは明らかです。会社帰りに寄れる

KiK NEWS お知らせ

どんな時に誓約書の申請が必要か



編集後記

先 日銀座で人と待ち合わせをして神田から出かけた。早めに出たので20分ほど時間が出来た。久しぶりだから昔散々通った銀座の裏通りをぶらついた。「フムフム、かつライスの田舎っぺ 煉瓦亭は頑張ってるな」などとうなずきながら歩を進めると驚いた。餃子好きならだれでも知っているあの「天竜」があの場所になかった。「エッ。いつも行列で、あんなに繁盛していたのにまさか」とキョロキョロしたら40mほど有楽町寄りのビルの4階に移転していた。「ヤレヤレ」。元関脇・天竜三郎の作った美味しい餃子屋だ。よかった、よかった。調べたら昨年3月に移転していた。ざっと1年、銀座に行ってなかったのか。「すっかり田舎者になっていた」。

(F)

G・オーウェルの「1984」が米アマゾンの書籍部門でトップに躍り出たとの記事をネットで読んだ。トランプ大統領の就任式の聴衆の数を報道官が「過去最大」と表現したことについて、顧問が嘘ではなく「代替的な真実」と説明したのが要因と書かれていた。これは矛盾する事柄でも信奉しなければならぬという小説で描かれた全体主義を想起させるからと言うのだ。最近ではオーストリアのM・エルスベルクが「ゼロ」で監視カメラやネット情報で人間を管理する社会を描いているが、作品の深みや迫力はとても及ばない。

絶望的な監視社会を描いた古典は未だに輝きを失っていない。(T)

普 段は何も考えずに使っている交通系のICカード。先日、北九州の小倉駅から下関の長府駅まで電車で乗った。小倉駅近辺は路線バスやモノレールも含めてPASMOが使用可能でありJRも同様だったので、その日もPASMOで乗車して長府駅に向かった。電車を降りて長府駅の改札にきたところ愕然とする光景にぶつかった。なんと自動改札ですらない。窓口で「やっちゃいましたね」といった顔の駅員さんにPASMOの履歴をチェックしてもらって小倉駅からの乗車料金を支払い、さらにPASMOの入場履歴解除用紙を貰って帰りに小倉駅でその履歴を解除してもらった。その日は下関競艇場でも負けてしまった。(H)

「店名変更するんですが、申請は必要なんですか」。機構事務局にホールの店舗責任者の方からしばしばこうした電話が入る。「書類はそちらに送るのでしょか」などの質問も重なる。問い合わせが多いので、改めてどんな場合に誓約書申請が必要か、また申請書提出の手続きについて説明する。

申請が必要なケース

新規開店、店名の変更、法人名称の変更、法人代表者の交代、法人所在地の変更などの場合、申請が必要になる。ただし、市町村合併などで住所の名称などが変更になった場合は再提出はしなくともいい。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所で掲載することになっている。

申請の方法

各地の都府県方面遊協に加入されているホールの場合（加盟予定も含む）

誓約書の提出先は所属している各地の組合。所定の用紙は各組合事務局が保管しており、そこから用紙を取り寄せる。必要事項を記入のうえ、同じ組合に提出する。

書類は地区組合から全日遊連に送られ、処理を経たうえで機構事務局に回る。

組合に加入していないホールの場合

機構事務局に電話やファックスで連絡し、所定の用紙を受け取る。機構事務局が書類を送付するために店名、電話番号などが必要なので、間違いがないようファックスで申し込みをする。所定の用紙に必要事項を記載の上、機構事務局に返送する。

機構事務局へのお問い合わせは

電話 03-3518-2062

FAX 03-3518-2063

おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第 三 者 機 関

遊技産業健全化推進機構

21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



おかしいと思ったらすぐご一報を
<http://www.suishinkikou.or.jp>

遊技産業健全化推進機構

Organization for
the Sound Development of
the Pachinko & Pachislot Industry