

# KIKO NEWS

遊技産業健全化推進機構ニュース



**6年間の検査部活動を振り返って 機構検査部  
ホールの災害協定広がる～室蘭で津波避難ビルに  
店長に求められる知識「計数管理14」  
「クレーム対応と遊技契約」三堀 清**

8

AUGUST 2013



# CONTENTS

8 August 2013

6年間の検査部活動を振り返って 機構検査部	1
「不正根絶まで闘う」理事就任にあたり 伊勢崎清	8
ホールの災害協定広がる～室蘭で津波避難ビルに	10
機構の窓から「世界遺産報道の隙間に」	14
店長に求められる知識「計数管理14」	15
「銀世界の裏」61～依存症の娘夫婦	18
「クレーム対応と遊技契約」三堀 清	22
データでみるパチンコ業界	25
お知らせ	28



6年間の  
検査部活動を  
振り返って

機構検査部





## あえて実名で

毎回、機構ニュースでは、3か月毎の機構検査部の活動結果をまとめてお知らせしていますが、今回は機構が設立され検査を開始してから7年目を迎えるにあたり、6年間の検査活動を振り返ってみたいと思います。

機構が行なった立入検査で何があつたのか、様々な問題にどのように対処してきたのかなど、遊技機の不正改造事案を中心に説明させていただきます。

なお、機種名を伏せると手口がわかり辛くなると思いますので、あえて遊技機は実名で説明させていただきます。もちろん製造しているメーカーさんが悪いわけではありませんので、この点は先に申し上げておきます。

機構が立入検査を開始した時点では、回胴式遊技機が4号機から5号機に変わり、北電子のアイムジャグラーEXが世に出てきたばかりの頃でした。

アイムジャグラーEXは、業界関係者なら誰もがご存じの通り、5号機最大のヒット機種と言っても過言ではない回胴式遊技機です。

従って設置機種が多いということもあつてか、不正改造されたものが全国的に多く出回りました。手口としては主基板のICチップを不正なものと交換するものがほとんどでした。

具体的に不正改造のターゲットとなつたのは、主基板のIC1117チップとIC103チップでした。そして主基板のカシメも偽造品が出回ったり、また日電協が製作されている本体封印シールにも偽造品が出回ったりしました。

## 不正改造の変遷

振り返って不正改造の手口を見ていくと、一つの歴史というか、変遷があるのです。

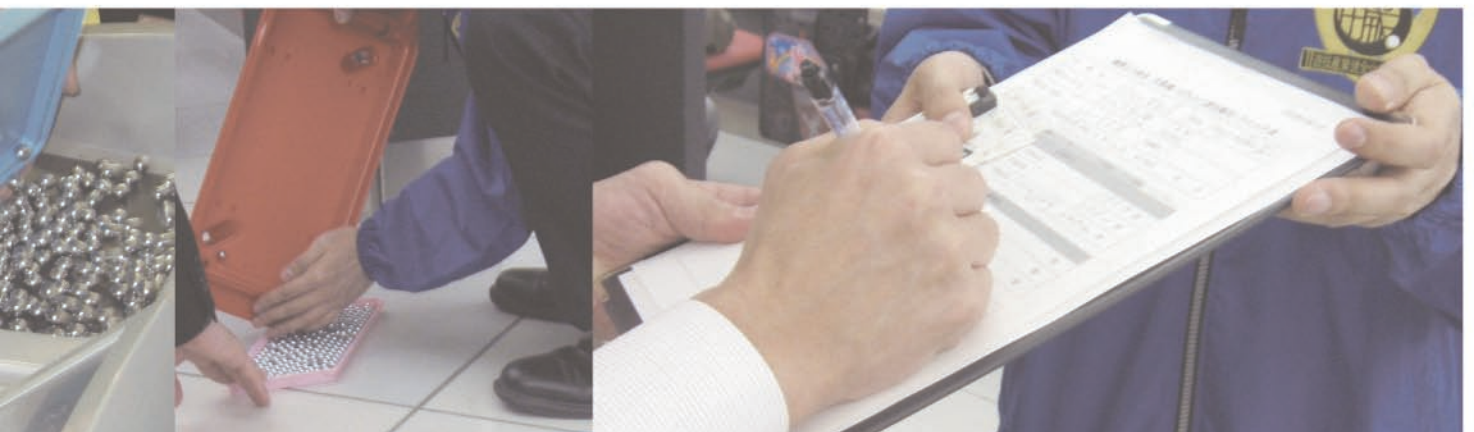
アイムジャグラーEXを例にとつて説明しますと、まず主基板のIC1117チップの不正改造、そ

してIC103チップの不正改造が出てきて、最初の頃は主基板のカシメや本体のカシメは壊されていたりしたことが多く見受けられました。また封印シールは剥がされていたり、切られているものが多かつたと記憶しています。

ところがアイムジャグラーEXが「認定」を受ける前後から、カシメの偽造品を使ったり、本体封印シールも偽造品を使ったりする手口が増えてきました。

また、アイムジャグラーEXは同一主基板上のIC103チップとIC114チップは同一型式のもので使われていましたので、チップのロット番号（製造年週）の違いが、不正改造されているか否かを見分けるポイントの一つになっていました。それが、ある時点からはIC103チップを不正なものに交換する際、IC114チップと同一のロット番号が印字されたIC103チップが使われるようになりました。

不正改造業者は我々の動きなどを察知して、IC103のロット番号をIC114のものに合わせ





# 6年間の検査部活動を振り返って

てきたのだと思います。

日電協の本体封印シールも一時期、偽造品が全国各地で発見されたのですが、その後、ほとんど無くなりました。そして明らかに封印シールを二重にしたと思われるものも変わっていきました。

この手口ははっきりとはわかりませんが、おそらく封印シールを剥がしたら浮き出る「開封済」という文字などを、薬剤を使ってきれいに消し、その後、両面テープなどを使って貼りつけたものと思われると思います。

このように一つの機種であっても不正改造の手口は次々に変化しました。

壮大なイタチゴッコを繰り返しているような感じですが。

その他、回胴式遊技機では楽シーサーRやザ・ゴルフ30、ニューオアシス、ニューハナハナ30など、Aタイプの遊技機で主基板のICチップが交換されている事案が目につきました。

パチンコ遊技機の不正改造の手

口には、中継基板の不正改造や、ぶら下がり、そして主基板のICチップの交換もありました。また明らかに遠隔操作と思われる手口もいくつか確認しています。

CRスーパー海物語M55WやCRスーパー海物語IN沖繩

## 全国1万6千ホールを検査

ここでちょっと脱線しますが、機構検査部として全国の誓約書提出ホールに立入検査を実施したのは、本年3月末時点で1万6539店舗でした。そのうち遊技機検査は1万5521店舗です。検査した遊技機としては、ぱちんこが3万7267台、回胴式が4万820台でした。

昨年1年間に限った数字では、遊技機検査で1787店舗、計数検査で601店舗です。検査遊技機台数としては、ぱちんこが9668台、回胴式が1万518台でした。

この数字を頭に浮かべて頂くと、業界関係者の方はどのような印象を持たれるでしょうか？

MTA、そしてCR大海物語スベシャルMTEなどの海物語シリーズ、またCR新世紀エヴァンゲリオン最後のシ者S F W SやCRぱちんこ必殺仕事人ⅢX R 65 T F 7など、ファンの方から大きな支持を頂いている人気機種が不正改造のターゲットになっていました。

日常的にホールへ立入検査が実施されている満足な状況と言えるでしょうか？

6年間のまとめとして店舗数だけを考えると、機構は全国ほとんどすべての誓約書提出店舗で立入検査を行ない、二巡目も順調に進んでいる、と言えます。

しかし設置台数的に考えると、機構は昨年1年間で、ぱちんこ303万台のうち9668台、回胴式154万台のうち1万518台の検査しか実施できなかったということになるのです。

遊技機は次々に入れ替えられます。我々の検査、また各都府県方面組合が行なっている検査を受け





ないまま撤去される遊技機は、相当数になることがわかり頂けると思います。

何を申し上げたいかというと、機構の立入検査が、店舗数はこなしていると言えますが、遊技機検査としてはサンプル調査的にか数がこなせていないということなのです。そういった状況で、いくつかの不正改造事案が確認されたということなのです。

もちろん我々も不正改造される可能性が高い遊技機を優先的に検査するなど工夫して検査しています。したがって単純な比率計算で実際は300倍の不正がある、とは言いませんが、それでも相当数の不正改造遊技機が市場に存在する可能性があるということなのです。

## 摘発は氷山の一角

警察庁の保安課長が業界向けにお話をされる「講話」等で紹介される数字の一つに、遊技機の不正改造による摘発件数があります。年々減少していて、我々の活動な

ども少しは貢献しているのかと思っっていますが、実態は異なるのかもしれません。

全国に設置されている遊技機457万台を一齐に検査して、不正改造されたのが数件でした、ということであれば「少ない」と言えると思います。しかし、そういったことは言えないということなのです。

機構検査部としても、昔に比べると遊技機の不正改造は減少し、きれいになったとは思っておりません。しかし、決して不正改造遊技機が無くなったわけではないですし、本当に減少したとは言いきれ

ない状況です。まして現状、遊技機の不正改造の手口は非常に巧妙化しています。

そのあたりを業界関係者に認識していただきたいのです。

また、この機構ニュースは、機構のホームページにも掲載されるため、一般のファンの方の目にもふれることがあるかもしれませんが、そこであえて申し上げますが、不正改造がすごくたくさんあるわけではありません。大多数のホール経営者は真面目にきちんと営業をされています。先ほどは、業界関係者に警鐘を鳴らすために、不正改造の実数が未確認であることを強調しました。繰り返します。大多数のホール経営者は真面目にきちんと営業をされています。ぜひ、楽しくパチンコ、パチスロで遊んで頂きたいと思えます。

そのために我々も日々、立入検査を行っているのです。

機構検査部に所属する検査員もほとんどがパチンコ、パチスロの大ファンですから、時間を見つけては遊んでいます。検査員も熱心なファンであるということが、先





ほど申し上げた大多数のホール経営者は真面目にきちんと営業をされているということを端的に裏付けているものと思います。

それと遊技機というのはパチンコには確率変動機能がついていたり、パチスロにはART機能がついていたりと、それぞれ違った性能を持っていますが、大当たりやARTの抽選確率は決まっていますので、誰がどのように遊技しても同じ抽選を毎回行っているだけだと考えた方が良いでしょう。したがって乱暴な結論になりますが、攻略法は存在しません。30年前にはストップボタン攻略法があったから今の遊技機も…とはならないのです。

## 巧妙化する手口

話しを不正改造の手口に戻し、非常に巧妙化した手口の一部をお話します。

最近の不正改造の手口として多いのが、ぱちんこではV4チップのソケット部を改造したものです。また回胴式はAタイプのジャグラーなどの不正改造は少なくなりました。

だが、ART機能を搭載した遊技機のサブ制御基板などがやられているようです。

特に回胴式はサブ制御基板だけでなくサブと主基板を繋ぐハーネスや、その他の基板などにも注意が必要で、機構検査部として確認するところがいっぱいあって時間がかかるようになっていきます。

ぱちんこの場合はV4チップの

## ゴトがターゲットではない

次に我々の活動について勘違いされている方がおられるようですので、あえてお話をさせて頂きたいことがあります。

それは遊技機の不正改造の種別と言いますか、「ゴト」と「ホール側の不正改造」との違いです。

我々はあくまでホール側が意図的に遊技機や周辺機器を不正改造している場合を想定しています。従って、そういった痕跡などを発見した場合、すぐに当該の都道府県警察の担当部署に連絡し、その対応をお願いしています。

ソケット改造ということで、対象となる機種は多いものの、レントゲン検査をやればすぐにわかりますし、まだまだ目視検査や写真撮影で見抜けるレベルだと思います。

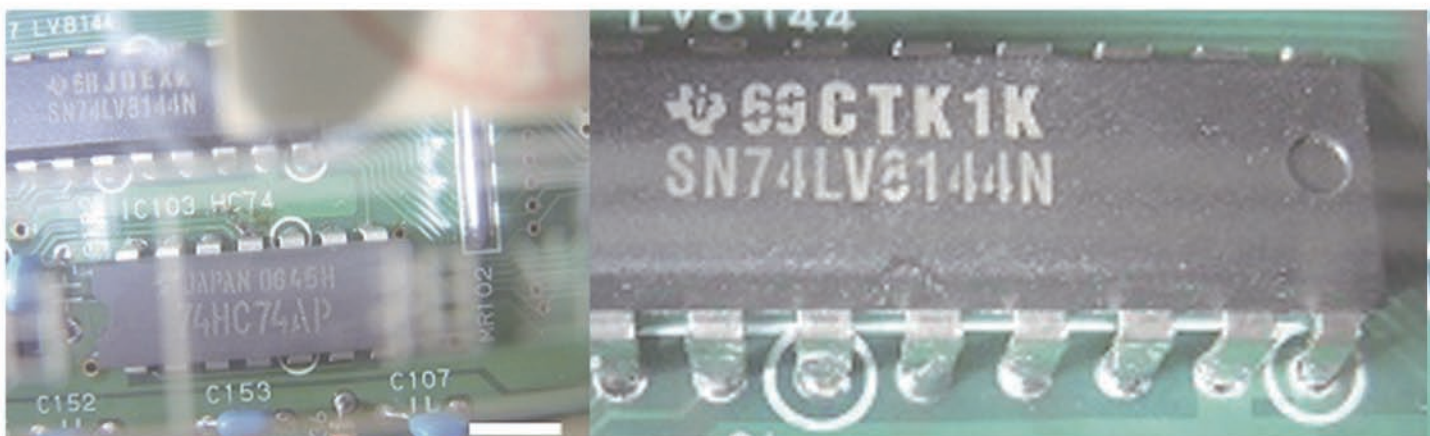
思わせぶりの紹介をしておきながら申し訳ありませんが、様々な問題もありますので、最近の不正改造の手口のご紹介はここまでにさせて頂きます。

ゴトを見つけるために活動しているわけではないのです。

ゴトの場合だとホール側が被害者であり、ゴト師が加害者（窃盗）になりますが、ホール側が意図的な遊技機の不正改造を行った場合は、ホールが逆に加害者（風営法違反）となります。

加害者と被害者が逆転するのです。従って、適用される法令も当然違ってきます。

我々は先ほど申し上げたように、あくまでホール側の意図的な不正





改造を無くすための検査活動が中心になります。機構がゴトを発見してくれている、と思っておられるホール関係者の方には大変申し訳ないのですが、機構はゴト撲滅が一番の目的ではありません。

もちろんゴトとホール側の意図的な不正は、見た目は同じ「ぶら下がり部品」を使ったりします。

さらにホールの従業員がゴト師に抱き込まれた場合はどうなのか、という問題も出てきます。線引きは難しいと言えばその通りだと思えますが、我々としては、ホール側が意図的に不正改造をしたと思われることを一つの基準にして検

## あり得ないホールコン遠隔

次にホールコンピュタのことを少しお話します。

業界関係者の方に話す必要も無いと思いますが、業界人であっても意外に信じている方が多くおられるようですので、あえてこの機会にお話しようと思います。

よくネットで検索すると、ホールコンによる遠隔操作などが出てきます。

查を行っているのです。

それでは遊技機の不正改造は何を基準にして判断するのか、と思われるかもしれませんが、我々の基準は指定試験機関、つまり現時点でしたら保通協の型式試験に合格して、各都道府県公安委員会の検定を受けた遊技機が基準になります。

その遊技機に何らかの付加電子部品等が取り付けられたりした場合は、アウトという基準です。もちろん、ゴト対策部品などの取り付けは、正規な手続きを経ているればセーフとなります。

お客さんが勘違いするのであれば理解できます。当方の検査員も過去、遊技機について当たらない時には防犯カメラに向かっていろいろなポーズをとり、防犯カメラで監視しているであろう店舗側の人に無言のメッセージを送ったりしていたようです。そうすれば事務所です。そうすれば事務所を押してくれて、大当たりするかもしれないと思っていた、と

のことです。

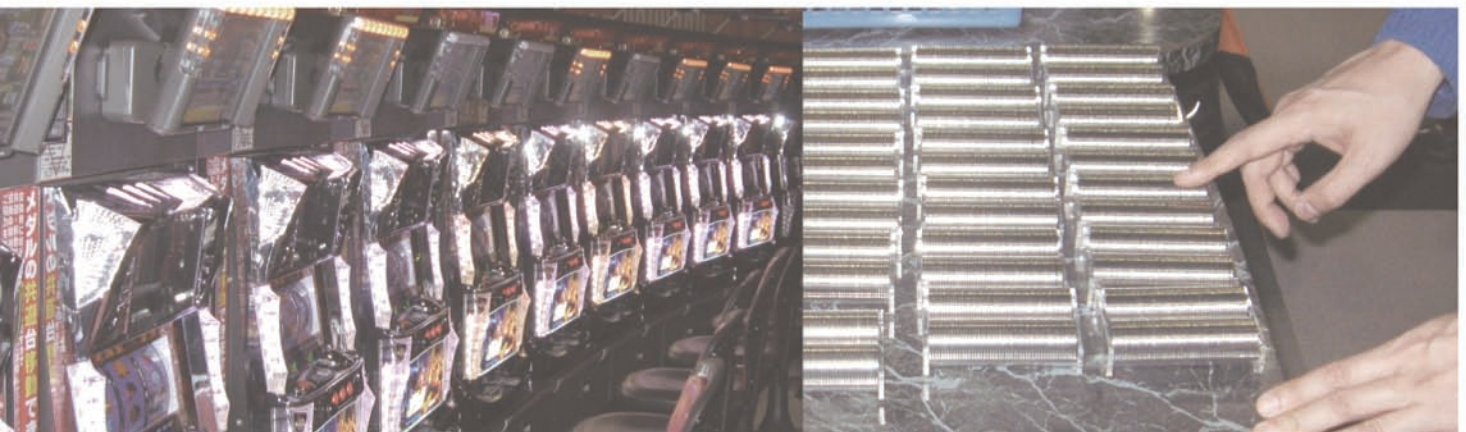
また、現在では、顔認証システムを組み合わせ、ホールコンピュタの電圧調整で出玉操作がなされている、という面白い情報がまことしやかに流れています。

確かにそういったモノを作れ！と言われればできるかもしれませんが、現在の遊技機では、とにかく遠隔操作をやるにしてもなんにしても、最後は必ず遊技機側を改造しなければ不可能なのです。

我々の検査で確認した遠隔操作と思われる事案も、すべて遊技機側が改造されていました。そして、不正改造された箇所から怪しい配線が島の裏に伸びていました。

もし、ホールコンの電圧調整で出玉が自由自在にコントロールできるのであれば、それこそ日本全国のホール経営者の方がそのように営業すれば良いのではないのでしょうか？日常の営業の苦労から解放されるのかもしれませんが。しかし現実には違います。

逆にそういったことを信じてお





# 6年間の検査部活動を振り返って

られる方にお聞きしたいのが、もし本当にホールコンの電圧調整で遠隔操作が可能であるなら、我々が検査をして、いろいろな不正改造を発見してきましたが、そういった不正改造はやる必要がなかったのではないか、ということなのです。

不正改造をやっていたということは、罪を犯したホールには罪を犯した理由があったわけで、射幸性を高めたかったり、出玉をコントロールしたかったりしたので思うと思います。

なぜ、出玉が自由自在にコントロールでき、しかも摘発されることがないであろうホールコン電圧調整の遠隔操作システムがあるのに、わざわざ違う遠隔操作システム、摘発される可能性があるシステムを導入する必要があったのでしょうか？また射幸性を高めた裏モノパチスロなどに改造する必要があったのでしょうか？そのあたりを合理的に説明できないとすれば、そういったシステムは無いと考えた方が良いと思います。もちろん我々も実際に見たことはありません。一種の都市伝説のよ

うなものではないでしょうか。

過去、東西の商用電源周波数（50Hzと60Hz）を悪用した遊技機があったと思います。それとてすぐにその悪巧みが発覚したは

## 止めて欲しい部品取り

最後にホールの方にお願ひしたのは、遊技機の部品取りとメンテナンスの問題です。業界関係者の方の認識としては、遊技機の部品取り行為は、いわゆる不正改造行為とは違うとお考えになっていくのかもしれませんが、機構としては以前から注意喚起している通り、不正改造と同様の行為であり、即刻止めて頂きたいものなのです。倉庫に部品取り用の遊技機が保管してあること自体おかしいのです。また、メンテナンスは面倒かもしれませんが、せめて遊技機は可能な範囲できれいに掃除したりして頂きたいと思うのです。

今まで遊技機の不正改造のお話をしましたが、最後の最後にメンテナンス、清掃という点では、計数機に対しても特にお願ひしたい

ずです。

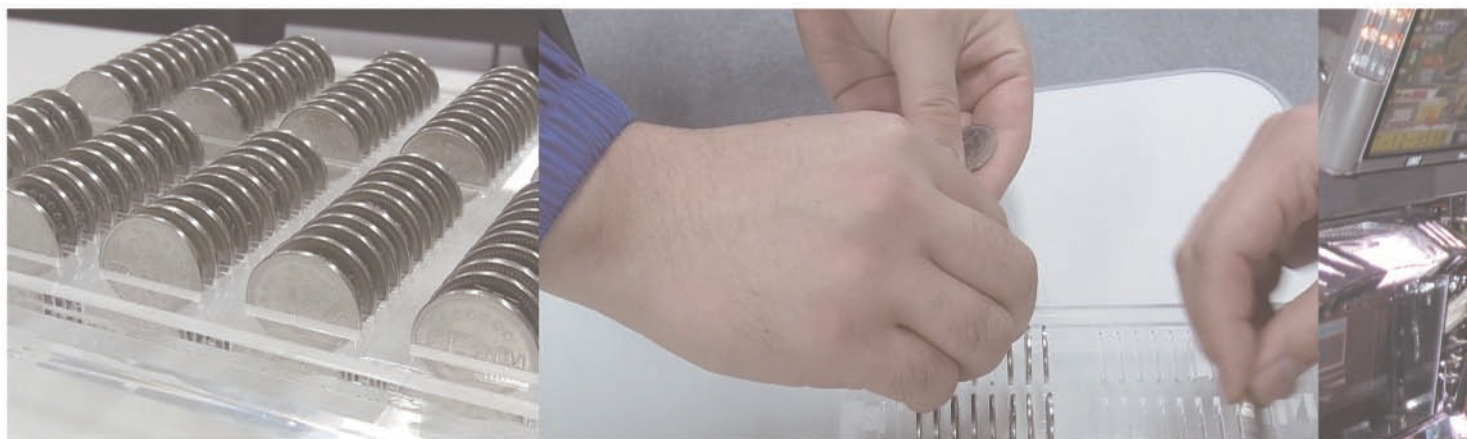
業界関係者の方は是非、そのあたりを踏まえ、遊技機の不正改造とはどういったものかを認識して頂きたいと思います。

と思います。

玉計数機の内部（玉の流れるレイン）にタバコやライターが入って一つのレインを塞いでいたり、髪の毛がセンサーに絡んでいたり、うちの検査員も計数機検査の際に様々なモノを確認しています。ホール営業は大変だと思えますが、ぜひ、お客様に提供する大切な遊技機や計数機ですので、日々の清掃等をお願いします。

今後も機構検査部は全国の誓約書提出店舗に伺い、可能な限りの検査を実施させて頂きます。業界関係者の皆様には更なるご支援、ご協力をお願い申し上げます。

以上、6年間の検査部のまとめとしてご報告させて頂きます。





# 不正根絶まで闘う

一般社団法人遊技産業健全化推進機構  
理事・事務局長 伊勢崎 清



## 無我夢中の6年

本年6月10日に開催された機構の定時社員総会において、理事にご選任頂きました。

どうぞよろしくお願い致します。

以前は機構の社員団体でもある、全日本遊技事業協同組合連合会の事務局に勤務していました。

そこで様々な業務に携わり、ご縁があつて平成18年9月に、設立されたばかりの遊技産業健全化推進機構に移り、事務局次長兼検査部部长として、主に検査部の立入検査活動をやらせて頂きました。

現時点でも十分な検査体制になったとは思っておりませんが、機構発足当初は検査員の人数も少なく、満足な立入検査体制にはほど遠い状況でした。そこで助けて頂いたのが東京と大阪の遊技業組合さんでした。

機構の立入検査に参画頂き、それぞれの地区の誓約書提出ホールの検査を機構の検査として実施させて頂きました。

とにかくどのようなように遊技機検査を行なっていけば良いのかなど、機構発足当初はまったく手探りの状態から始まりました。無我夢中で走ってきた、といったところでしょうか。

## 軌道に乗ってきた検査体制

その後、検査員の人数も増え、ようやく今の検査体制になりました。

ただし、機構検査部の対象は、全国1万2千以上の誓約書を提出された店舗です。とても満足な検査体制と言える状況でないことは言うまでもありません。

機構検査部として全国の誓約書提出ホールに立入検査を実施したのは、本年3月末時点で遊技機検査として1万5521店舗、計数機検査として1018店舗の合計1万6539店舗となりました。



検査したのは遊技機として、ばちんこが3万7267台、回胴式が4万0820台でした。計数機は玉計数機が925台、メダル計数機が481台でした。

また、昨年1年間に限った数字では、遊技機検査で1787店舗、計数機検査で601店舗にお伺いしています。検査遊技機台数としては、ばちんこが9668台、回胴式が1万518台、また検査計数機台数としては、玉計数機が515台、メダル計数機が460台でした。

何があったのかについては、今月号の検査部の「振り返り」に譲りますが、機構検査部としては、昨年・一昨年と2回にわたり、全ての社員団体にお集まり頂き、不正改造事案説明会を開催しております。

その説明会では各社員団体から遊技機に精通された専門家の方に多数ご出席頂き、機構の検査で発見した遊技機の不正改造の手法などを、写真を交えながら詳細説明をさせて頂きました。

## 多くの方々に 支えられ

また、機構の活動と言えば忘れては

ならないのが、ご支援、ご協力を頂いた方々の存在です。

たとえばアイムジャグラーEXの不正改造を見抜くためのスキルは、製造メーカーである北電子さんに大変お世話になりました。

同社の小林社長が機構の理事であるということも大きかったと思いますが、北電子さんは会社を挙げて機構の検査に多大な協力を頂きました。本当に感謝しています。

あわせて業界団体選出の機構理事の方にも大変お世話になりました。

この場では書ききれないほどのご支援を頂きました。

さらに表にはあまり出ないことですので、あえて今回申し上げますが、機構の役員の中で、いわゆる有識者の先生方は素晴らしい方々だと思います。毎回、理事会では真摯で真剣な議論をされ、適切・適確なアドバイスを頂いてきたと思っています。

出港した機構丸の舵取りは文句なしに素晴らしかったのだと思っています。

その素晴らしい先生方と一緒に仕事をさせて頂くことは私の財産です。

そのほかにも陰ながら機構の活動に協力して頂いた業界団体さん、業界関係者の方はたくさんおられます。また業界全体で多くの経費負担も頂いております。こういったご支援、ご協力によって機構の事業も継続できたのだと思っています。

## 皆様のご協力を

そして忘れてはならないのが、警察庁をはじめ、各都道府県警察の担当部署による多大なご支援なのです。詳しく申し上げることはできませんが、我々が民間団体であるという立場をご理解頂いた上で、わがままなことを受け入れて頂きました。この場をお借りして厚くお礼申し上げます。本当にありがとうございます。また、今後ともご指導をお願いしたいと思っております。

遊技業界に携わる方の願いは、この遊技業界から完全に不正が無くなることだと思っています。

なかなか先の見えない戦いですが、私も微力ながら努力を続けて参りたいと思っております。

今後とも皆様方のご支援ご協力をよろしくお願い申し上げます。



# ホールの災害協定広がる

## 室蘭で津波避難ビルに

巨大地震、津波それに富士山噴火まで含めた静岡県の被害想定が公表されるなど  
全国で防災への関心が高まる中、

ホールが災害協定を締結し地域に貢献しようという動きが広がっている。

北海道室蘭市でホールが駐車場を「津波避難ビル」に利用する協定を結び、

6月同市のハザードマップ（災害予測地図）に掲載された。

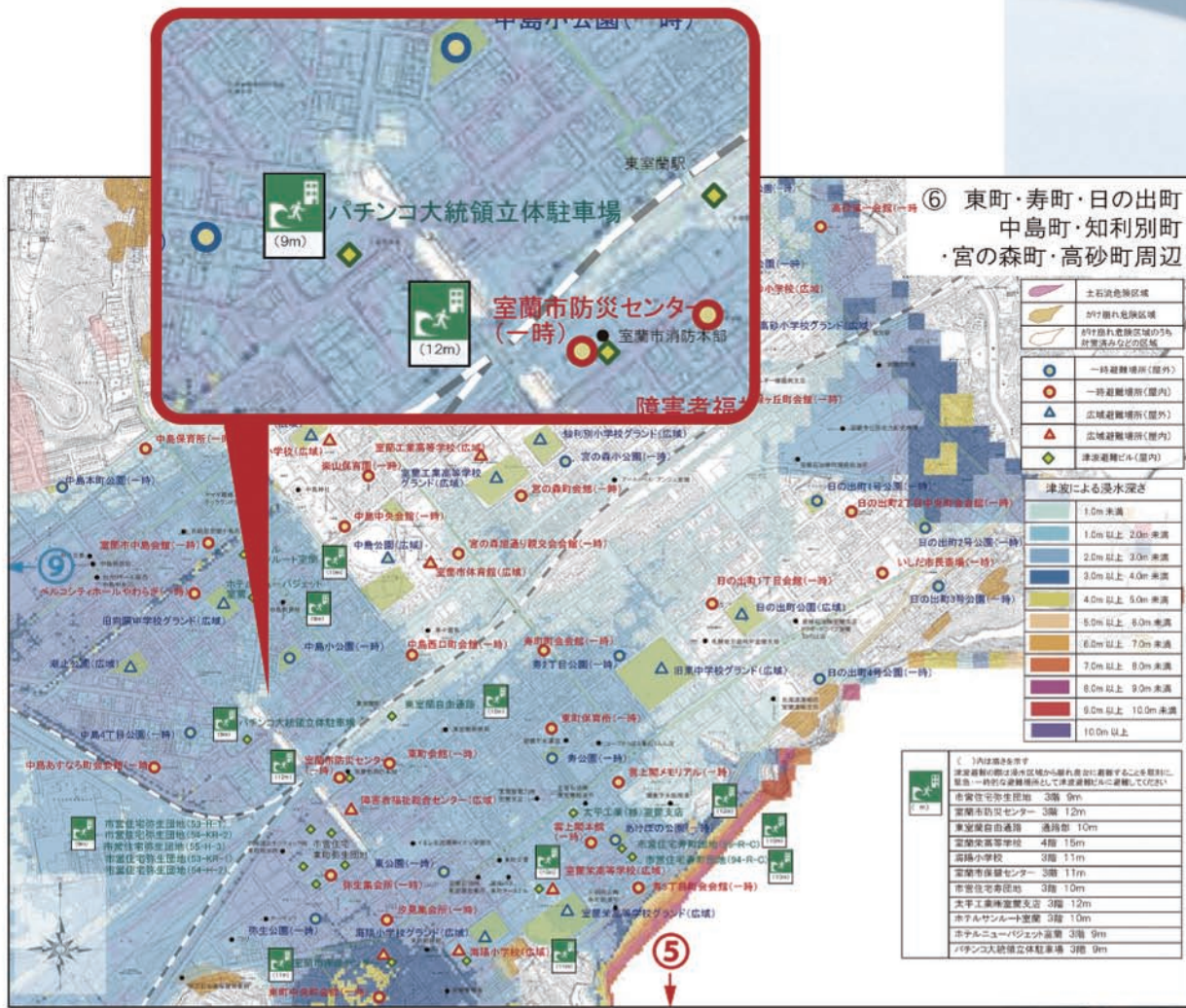
これまで大阪や広島などのホールが同様の協定を自治体と取り交わしており、  
さらに各地で様々な協力態勢が形成されていきそうだ。

### 三陸沖北部地震 を想定

新たに協定を締結したのは、「大東」（丹山春雄社長、本社・室蘭市）。同社が経営する「パチンコ 大統領」の立体駐車場を活用する内容だ。名称は「津波発生時における緊急避難施設としての使用に関する協定書」。全9条で、「三陸沖北部地震をはじめとした津波を伴う可能性のある地震が発生した場合」「津波による被害が予想される場合」が利用の前提となっている。

使用する立体駐車場はホール脇に別棟の形で設置されている。鉄骨3階建てで屋上がある。利用できる面積は屋上を含め4120㎡。緊急時、仮に1㎡に1人を収容出来るとする4000人以上を避難させることが出来る計算になる。施設の使用期間（第2条）は、「緊急に避難が必要な津波が発生し、又は発生する恐れがある時から」津波避難ビルなどとしての役割を終了した時点。むろん使用料は「無料」（第4条）で、ホール側は「対象施設内において発生した





室蘭市ハザードマップ(災害予測地図)に掲載されたパチンコ大統領の立体駐車場

## 地図や携帯リストに掲載

室蘭市は北海道の南西部に位置する。半島に取り囲まれた内浦湾に室蘭港があり、石炭の積み出しや鉄鋼業などで栄えた工業都市である。太平洋に面しているため津波や高波による浸水などの恐れが付きまとう。過去の災害を振り返ると、1954年(昭和29年)9

月の台風15号(洞爺丸台風)では最大瞬間風速55mの強風で635戸が全半壊、1961年(同36年)の台風23号では大雨(総雨量173mm)により道路や堤防の決壊に見舞われ、死傷者も出た。最近では2010年(平成22年)に8月としては最大の1日降水量182mmという大雨(総雨量202mm)で家屋の浸水や土砂崩れの被害が出るなど1947年からこれまでに台風、大雨、暴風雪などに285回も襲われている。

同市の防災計画には大雪、高潮、洪水などあらゆる災害が想定されている。「津波浸水予測図」を見ると、最大クラスの津波に襲われた場合、最大水位は太平洋側で8・8m、室蘭港で5・3mとなっている。これが陸上での浸水となると沿岸部で1〜9m、内陸部でも1〜4m浸水するとの予測が出ており、「平野部や谷部など地形的な特徴により津波波高以上の高さまで遡上・浸水する可能性がある」としている。

「パチンコ大統領」の店舗は室蘭港から約800mのところにあ





「パチンコ屋さんはどこも同じ…」**じゃない!!**

大統領は「安心」「快適」「便利」を遊びにプラスワンでもっと遊びを楽しくしていききたい…。何か物足りないと思った時はいつでもスタッフにお声掛けをお願いします。みんなの楽しい時間のお手伝い。それが大統領の想いです。

**大統領の+1**

新 **プラスワン**

DAIORYO NEW SERVICE

いつでも **安心**

♿️ 🚰 🚻 🚰

いつでも **快適**

🌳 🌳 🌳 🌳 🌳

いつでも **貢献**

♻️ ♻️ ♻️ ♻️ ♻️

いつでも **便利**

🚗 🚗 🚗 🚗 🚗

**新** 新サービス導入

**新** サービス紹介士

パチンコ 大統領ホームページのサービス紹介士常駐のお知らせ



同店は「サービス紹介士」を配置している。

まだ、あまり馴染みがない名前かもしれないが、紹介士は街中で車いすの人が段差を越えられずに困っていたり、目の不自由な人が道に迷っていたりした際、助ける方法などを身につけ、手伝える人々を指す。NPO法人「日本ケアフィットサービス協会」が推進しており、同協会が認定する民間資格である。全国で約9万人が活躍しているという。要介護者らへ

## サービス紹介士も配置

る。付近には運河も流れており、浸水2〜3mの予想地域に入っている。近くには同様に津波避難ビルに指定されている同市防災センター（3階、12m）があり、一時避難場所や広域避難場所などの一覧地図には津波避難ビルの1つとして同店が記載されている。また、「室蘭市公式携帯サイト」の避難所一覧でも、「津波避難ビル」の項目でホテルなどと並んで同店の立体駐車場（3階、9m）の名前を確認することが出来る。

**各地で地域協力進む**

ホールと自治体との災害協定は東日本大震災以降、全国に広がっている。この1年を振り返ってみても、昨年7月に大阪市西淀川区とアサヒデイトが「イル・サロ1ネみてじま店」立体駐車場（4階建て、1300㎡）を津波避難ビルに使用する協定を結んだのははじめ、翌月には広島県呉市でグ

の援助を目的としたホームヘルパー（訪問介護員）とは異なる。

同店では従業員3人が講習などを受け、5月2日に認定された。まだ、修行中とのことだが、さらに勉強を重ね上級の資格に挑戦するという。高齢化が進む中、お年寄りや体の不自由な人たちにやさしい環境づくりは地域の課題になっている。今のところ「サービス紹介士」は駅や空港、百貨店や飲食店などの分野に多いが、サービスの向上を目指す遊技業界にも浸透してきそうだ。さらに同店は「まちピカパートナー」活動にも参加、月1回清掃活動を行っており、地域貢献に力を入れて来た。



# ホールの災害協定広がる 室蘭で津波避難ビルに

避難ビルに指定された立体駐車場



津波発生時における緊急避難施設としての使用に関する協定書

室蘭市（以下「甲」という）、株式会社 大東（以下「乙」という）は、三陸沖北部地震をはじめとした津波を伴う可能性のある地震が発生した場合又は遠地津波など津波による被害が予想される場合において、地域住民等が緊急に避難しなければならないときに、乙が所有する施設を地域住民等の緊急避難施設（以下「津波避難ビル等」という。）として使用することについて、次のとおり協定を締結する。

(使用物件)

第1条 乙は、次に掲げる乙が所有する施設（以下「対象施設」という。）を、三陸沖北部地震をはじめとした津波を伴う可能性のある地震が発生した場合又は遠地津波など津波による被害が予想される場合において、地域住民等が緊急に避難しなければならないときに、乙が所有する施設を地域住民等の緊急避難施設（以下「津波避難ビル等」という。）として使用することについて、次のとおり協定を締結する。

- (1) 施設名 パチンコ大統領 立体駐車場
- (2) 所在地 室蘭市中島町4丁目14番
- (3) 所有者 株式会社 大東
- (4) 所有者住所 室蘭市中島町4丁目12番2号
- (5) 用途等 緑青造 3階建、屋上付
- (6) 使用用途(箇所) 立体駐車場3階及び屋上の別荘に隣接する駐車場の部分

2 甲は、対象施設に地域住民等が避難した際に使用する必要用具等（以下「用具等」という。）を搬送する場合は、乙の了解を得て行うものとする。

(使用期間)

第2条 対象施設の使用期間は、緊急に避難が必要な津波が発生し、又は発生しおそれがある時から、対象施設が津波避難ビル等としての役割を終了したことを甲及び乙が確認した時までとする。

(目的外使用の禁止)

第3条 甲は、対象施設を津波避難ビル等以外の目的に使用しないものとする。

(費用負担)

第4条 対象施設の使用料は、無料とする。

(原状回復義務)

第5条 甲は、使用期間を終えたときは、対象施設（地震、津波等の災害により損傷した部分を除く。）を原状に回復しなければならない。この際、地域住民等が搬入した場合は避難が困難であり、やむを得ず破損したことが明らかな箇所がある場合におけるその原状の回復に要する費用

の負担については、甲乙で協議の上、決定するものとする。

(利用者責任)

第6条 乙は、対象施設に地域住民等が避難した際に、対象施設内において発生した事故等に対する責任を一切負わないものとする。ただし、乙の責に帰すべき事由による事故等については、この限りでない。

(津波避難ビル等の表示、公開)

第7条 甲は、乙との協力関係、対象施設の使用箇所等を確認したうえで、原則として、対象施設に津波避難ビル等であることを示す表示を設置し、市広報、ホームページ等を用いて市民に対して周知するものとする。

(有効期限)

第8条 この協定は、平成25年4月19日からその効力を有するものとし、甲又は乙が文書をもって協定の終了を通知しない限り、その効力を継続するものとする。

(協議事項)

第9条 この協定に定めのない事項及びこの協定に關して協議が生じた事項については、その都度、甲乙が協議して定めるものとする。

この協定の別表(第1条関係)

緊急避難使用箇所		
階数	使用箇所	面積
屋上	駐車場	2,060㎡
3階	駐車場	2,060㎡
合計		4,120㎡

津波発生時における緊急避難施設としての使用に関する協定書

室蘭市  
株式会社 大東

締結された協定書

**むろらん** 室蘭市公式携帯サイト

---

**中島地区**

一時避難場所

- 中島中央会館
- ベルコシティーホールやすらぎ
- 中島小公園
- 中島西口町会館
- 中島あすなろ町会
- 聖天閣
- 中島4丁目公園
- 中島本町公園
- 中島保育所
- 桑山公園
- 桑山ヶ丘
- 知利別集会所
- 中島中央会館
- 桑山保育園
- 桑山三ツ和会館
- 宮の森小公園
- 宮の森町会館
- 宮の森通り親交
- 八丁平会館
- 八丁平1号公園
- 八丁平2号公園
- 八丁平8号公園

津波避難ビル

- ホテルサンルート室蘭 3階10メートル
- ホテルニューバジエツト室蘭 3階9メートル
- パチンコ大統領立体駐車場 3階9メートル

戻る

ホーム

室蘭市役所  
〒051-8511 北海道室蘭市幸町1番2号  
電話: 0143-22-1111

広域避難場所

- 旧向陽中学校グラウンド
- 潮止公園
- 旧日新小学校グラウンド
- 桜蘭中学校
- 旭ヶ丘小学校
- 旭ヶ丘小学校グラウンド
- 室蘭工業高等学校
- 室蘭工業高等学校グラウンド

ランドが「ゴッド」駐車場3〜7階を一時避難所（約3090人収容可能）にすることで合意。富山県遊協は県下81店舗の駐車場を災害時の一時避難所や支援資材の保管場所などに利用することを決め、同県警に同意書を提出している。さらに青森県遊協では階上町と「パーラー宇宙」を一時避難所、緊急車両の集結場所、防災機材の一時保管場所に活用する協定を結んだ。

このほか広島、静岡などでも同様の自治体協力の協定が締結されており、内容も避難所だけでなく、駐車場をヘリポートに利用するなど多様化してきている。各地の総合防災計画見直しに合わせてこうしたホールの貢献策はさらに増えて行きそうだ。3・11の教訓は生きている。





# 機構の窓から

## 世界遺産報道の隙間に

富士山が世界文化遺産に決まり、日本中が喜び、浮かれていた6月23日、新聞各紙に「沖縄慰霊の日」の記事が掲載されていた。

その中で目を引いたのが昭和20年太平洋戦争末期の沖縄戦で米軍が最初に上陸した慶良間諸島で住民が集団自決した悲劇を報じた朝日新聞の記事だ。

「3月28日の日中だった。(略)その日の朝、島に米軍が上陸し、家を焼かれた。事前に、各世帯に手投げ弾が配られていた。米軍の銃弾が頭上を飛び交う中、村長が声を張り上げた。『天皇陛下、万歳!』。直後、家族や親類ごとに作った輪のあちらこちらからバーン、バーンと爆発音が鳴り出した。ちぎれた腕や足が飛んできた」(以下略、23日付朝日新聞)

その時の悲惨な状況や当時の日本人の「忠誠心」が詳細にまとめられている。

沖縄戦では傷病兵の看護にあたっていた女生徒たちの「ひめゆり部隊」の集団自決など、本土にはなかった悲劇が起き、まだ小学校二年生だった私もこうした出来事を忘れたことはない。

翌日の24日の追悼式で与那国町立久部良小1年安里有生君(6つ)が自作の詩を一生懸命読み上げている姿がテレビで報道された。

詩は県平和祈念資料館が募った「平和の詩」によせられた1690点の中から選ばれたものだという。

「へいわつてなにかな。ほくはかんがえたよ。おともだちとなかよし。かぞくが、げんき。えがおであそぶ。ねこがわらう。おなかがいっぱい。(略)おなかですいて、くるしむことも。かぞくがしんでしまつてなくひとたち。ああ、ほく

はへいわなときになうまれてよかつたよ。(略)へいわなかぞく、へいわながっこう、へいわなよなくにじま、へいわなおきなわ、へいわなせかい、へいわつてすてきだね」(24日付朝日新聞)

折しも自民党が憲法改正草案を提出、「占領軍から押し付けられたものでなく自分たちの憲法を」と自主憲法を強く訴えている。

個人的に改正に反対するものではなく、9条第2項を削除し、集団的自衛権を認めるのは必要と考えるものだ。だが、第21条の「集会、結社及び言論、出版その他一切の表現の自由は、これを保証する(以下略)」など変える必要があるのだろうか。「公益及び公の秩序に反しない限り」の公の秩序とは何か、また誰が決めるのか…。

「お国が決めた」ことには批判も反論もできなかったあの時代を再び繰り返すような事はしてはならない。どういう国を目指すのか。憲法論議から目をそらしてはいけない。「へいわつてなにかな」と考えた小さな詩人に今度は大人たちがこたえる番だ。(勝)

### 第二章 戦争の放棄

**第九条【戦争の放棄、戦力及び交戦権の否認】**① 日本国民は、正義と秩序を基調とする国際平和を誠実に希求し、国権の発動たる戦争と、武力による威嚇又は武力の行使は、国際紛争を解決する手段としては、永久にこれを放棄する。

② 前項の目的を達するため、陸海空軍その他の戦力は、これを保持しない。国の交戦権は、これを認めない。





# 店長に求められる知識

## 計 数 管 理 14

### パチンコ店舗管理者実務能力検定試験

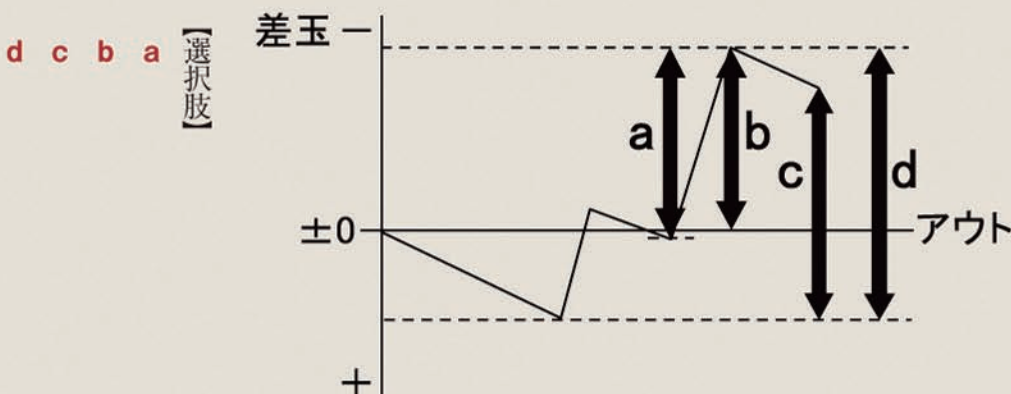
通称・P能検。エンタテインメントビジネス総合研究所が2005年から実施。対象の中心はホール店長やその候補者。筆記試験は7科目（一般常識・業界知識・法律知識・不正排除・計数管理・機械整備・設定管理・顧客サービス、経営マネジメント、マーケティング、労務管理）で構成されており、全100問が出題される。

今回は、スランプグラフを取り上げます。お客様が遊技をする際、遊技台の状態は通常時から始まります。そのため、最初は玉が減り続けます。その後、大当たりを引くと大当たりの消化中（実特賞中）は玉が急激に増えて、確変・時短中は現状維持もしくは緩やかに減少していきます。そして通常時に戻れば、再び玉は減り続けます。

このように、長時間遊技をしていると玉は減ったり増えたりや連続となります。この玉が増減する推移を折れ線グラフで表したものをスランプグラフと言います。一般的に、ホールコンピュータでは1台毎にこのスランプグラフを見ることが出来ます。スランプグラフは呼び出しランプやデータ表示器などでも表示され、お客様への情報提供サービスとしても使用されています。スランプグラフは出玉の推移を表すことから、計数管理にも密接に関係しているのです。あらゆる計数管理項目をしっかりと理解していなければ、スランプグラフを正確に見ることもできません。ここからは、問題を解きながら解説していきます。

### スランプグラフ①

【問題】  
図表における景品玉を示す矢印として正しいものはどれか。





【回答分布】

- a : 14・2%    b : 12・9%  
 c : 50・7%    d : 22・2%

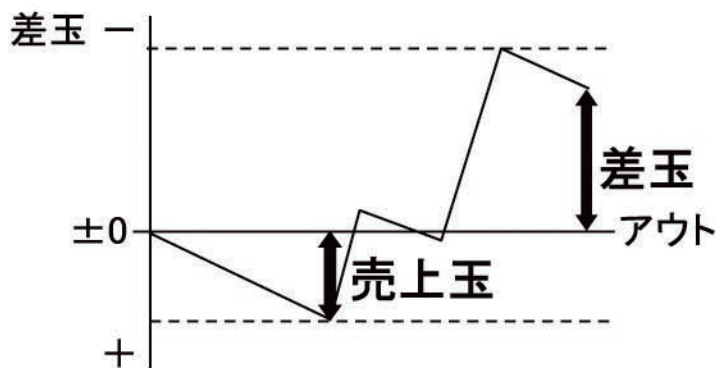
【正解と解説】

正解はcです。

景品玉とは、計数機に流された玉のことです。お客様は玉貸機より玉（売上玉）を借りて、通常時に玉を減らし、大当たり中に玉を増やします。そして、最終的に手元に残った玉数が、計数機に流されることで景品玉となります。つまり、遊技終了時の持ち玉が景品玉になると考えれば分かりやすいでしょう。

お客様が玉貸機から玉を借りた時点では、売上玉≡持ち玉となります。お客様は売上玉を使用して遊技をした結果、増減した分の玉数が差玉となります。従って、計算上は売上玉の個数に差玉の個数を足せば持ち玉の個数となります。しかし、ここで気を付けなければいけないのが、お客様の玉が増えている状態とは差玉がマイナスの状態であることです。よって、売上玉より差玉を引いた玉数が持ち玉となります。それを表で表すと、

公式： 持ち玉 = 売上玉 - 差玉



右の通りになります。

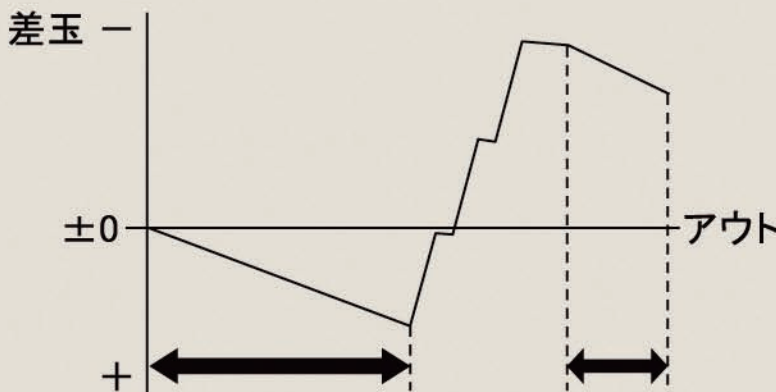
その他、aは2回目の大当たり開始時から特賞終了までの差玉を表しているため、TYとなります。bはマイナス差玉時の最大放出量を、dは最大の吸い込みと放出の差をそれぞれ表しています。

スランプグラフの大原則は、プラスの差玉は吸い込み、マイナスの差玉は放出を示すことです。このように、遊技台の状態はグラフの傾きで簡単に判別することができます。

スランプグラフ②

【問題】

次の表の矢印間を示す用語として、正しいものはどれか。



【選択肢】

- a : BO  
 b : Bサ

- c : TO  
 d : TY

【回答分布】

- a : 50・8%    b : 18・3%  
 c : 19・7%    d : 11・2%

【正解と解説】

正解はaです。

表より、矢印間における差玉はプラスに推移しています。よって、玉が吸い込まれている状態であることから、通常時を示すことが分かります。表より、横軸はアウトを示していることから、矢印間を示すのは、玉が減っている状態（≡通常時）のアウトを表すBOとなります。bのBサは、通常時の差玉、cのTOは特賞中のアウト、dのTYは特賞中の差玉をそれぞれ表すため誤りです。

スランプグラフは、縦軸を差玉、横軸をアウトに設定するのが一般的です。差玉とアウトの区別ができれば、あとは状態ごとの呼び名を当てはめるだけで何を示す用語なのかをすぐに判明するでしょう。



# 計数用語の関連性

状態		名称		アウト		差玉	
通常時				BO		Bサ	
特賞中	実特賞中	TO		TIO	TY	T1Y	
	確変・時短中			BOA		-	

【問題】  
出玉率≒100%の場合における記述として、誤っているものはどれか。

- a: 客滞率≒100%となる。
- b: アウト≒セーフとなる。
- c: 割数≒10割となる。
- d: TY≒Bサとなる。

## 【選択肢】

公式A：  
出玉率(%)  
=セーフ÷アウト×100

公式B：  
割数(割)  
=(売上玉-(差玉))÷売上玉×10

出玉率≒100%ということは、必然的にアウト≒セーフとなります。よってbは正しいと言えます。また、セーフ≒アウトということとは差玉が±0になります。ここで、割数の公式を思い出しましょう(公式B)。

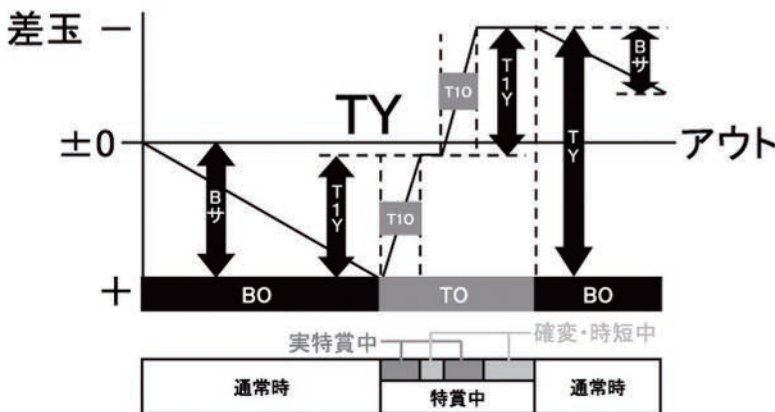
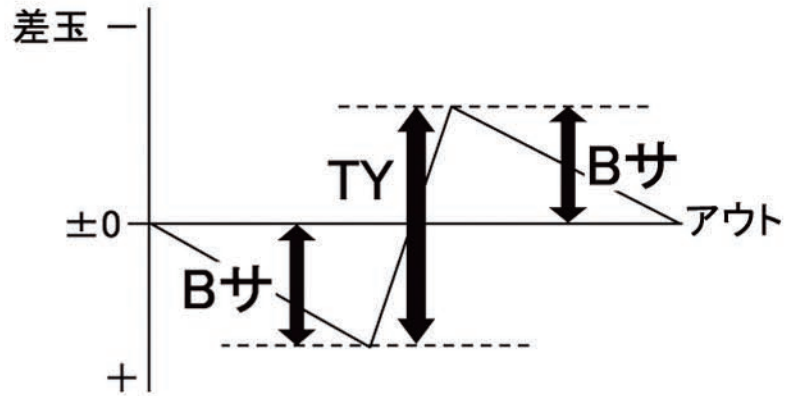
よって、差玉≒±0のときは、割数は必ず10割となります。よってcも正しいと言えます。

TYとは特賞中の差玉、Bサとは通常時の差玉を表します。つまり、右図のようにTYとBサの値

【回答分布】  
a: 52・0%    b: 10・4%  
c: 15・1%    d: 22・5%

【正解と解説】  
正解はaです。  
客滞率とは、売上玉に対する売上玉と持玉遊技の比率を表します。客滞率≒100%のときは、出玉率≒100%とは限りません。その他、選択肢を順番に見ていきましょう。

出玉率とは、アウトに対するセーフの割合を表した数値です(公式A)。



最後に、基本的な計数用語をスランプリンググラフ上にまとめました。スランプリンググラフを見ることで計数用語の意味だけでなく、それぞれの関連性も再確認することができます。この機会に今一度しっかりと理解を深めておきましょう。

◆  
が等しいときは差玉が±0となるため、出玉率≒100%となります。よってdも正しいと言えます。



# 銀世界の裏

61

依存症の娘夫婦

文・綾小路 杏

イラスト・末永士朗

週に3日、隣町のスーパーでレジ打ちや品出しのパートに入っている。

最初はレジ打ちなんて……という気持ちもあり、なるべく近所の人に見つからないような隣町を選んだが、やってみると意外と自分に合っていたようだ。

パート仲間は同世代が多く、彼女らとの世間話も楽しいし、また、店長がこっそり売れ残ったお弁当などを持って帰れるようにしてくれるので、パート代プラスアルファで経済的にも助かっている。

今日も今日とて、世間話。

こういうの、男の人は理解できないのよね、と思う。

結婚して子供が生まれ、専業主婦に。

近所の同じ年頃の子供を持つママさんたちとの世間話を帰宅した夫に話していたことがあったが、次第に疎まれていくのを感じてやめた。

とはいえ、こういう「くだらない」会話をしていないとストレス解消もできない。

子供も中学生になり手がかからなくなったことと、塾代の足しにもなればと始めたパート。

最初はデスクワークを希望して何社か応募したが、なかなか受からず。

確かに、出産前は総務事務をしていたが、もう10年以上のブランクがある。できると思うが、実際自分自身でも不安ではあった。

こうなったらスーパーでいいか、イヤだったら辞めればいいし、と



気軽に応募したのが採用されて今に至る。辞めてもいいやという気持ちで入ったが、もう3年働いている。

今日の話題の主人公は、先月入ったAさん。

Aさんは50代だが、もうお孫さんがいるという。

結婚して子供がいるのが上の娘さんで、話はその娘さん夫婦のこと。

娘夫婦がパチンコ好きで……と話し始めた時、私の父親も年金でホソボソとパチンコに行ったりするので特に嫌悪感もなく聞き始めたが、なかなかどうして、ヘビーな内容だった。

「先日よね、電気代が払えなくて止められた……って。もうこれ、何度目かで……。正直、そんなの無視したいけど……孫がまだ小さ

いでしよう、かわいそうで」

「ええ〜？それってどういうことよ！」

周囲のパート連中がみんな身を乗り出す。

どうやら、娘さん夫婦は、毎日パチンコに明け暮れたあげく、生活費にも困窮するありさまなのだという。

まったく仕事をしていないわけではないが、パチンコのほうを優先するあまり、夫婦共に定職には就いていないのだそうだ。

娘さん自身は、結婚するまではパチンコはしていなかったらしい。

ある日、旦那に連れていかれて行ったパチンコ店で、よくわからないままやったパチスロが何十万円もの大当たりを出したらしい。

それ以来、やみつきになってしまい、一時はパチンコやパチスロだけで生活していたのだそうだ。

「ええっ？パチンコだけで生活ってできるものなの？」

「……って、娘は言うのよね……」

そのために地方遠征とかしていたらしいし。

今は、お金がなくなったらバイトして……っていう生活よ。本当にわが娘ながら困ってるのよ……」

それまで、私たちパートのオバちゃん連中がワイワイと騒いでいるのを横目に黙ってスマホでゲームしていた若い男の子（といってももうすぐ30歳らしい）が、こっちを見ていた。



何か言いたげだ。

「B君、なに？」

B君に注目が集まる。

「あ、いや……ちよつと話が聞こえたんで。オレも昔、よくパチン



コ、つーかパチスロやってたんで……」

「あら、そうなの？私ら、パチンコなんてやったことないからよくわからないわ。Aさんの娘さんみたいなことってありえるの？……ちよつとこつちに來なさいよ」

オバチャンならではの強引さで、B君を井戸端会議の輪の中にひきずりこむ。

ゲームをやめて恥ずかしそうにこつちにやってきた。

「あのー、パチスロで何十万円も勝ったっていうの、だいぶ前つすよね？10年はいかないかな……。まあ、それぐらい昔は、確かにすつごい出る台があつて、何十万円とか百万円出したなんて人も本当にいたんですよ。でも、今はもう規制が入つちやつて、シヨボいもんですよ。オレもそれで面白くなつて辞めましたもん」

「じゃあ、今はそれで生活なんて……？」

「できないんじゃないっすか？それなのに、いまだにそんな生活してるなんて、ちよつとどうかと思つて、それだけで生活しようなんて無理だと思つし、そう考える方がおかしいと思つますよ」

Aさんがうなだれる。

「やだ、B君、言い過ぎよお！」  
私もあわてて場を取り繕う。

「いえいえ、いいのよ、娘のバカさ加減には、私が一番よく分かっているから」

「Aさん、ほんと、娘さん辞めさせたほうがいいと思つますよ」

「私もね、何度も叱つてるんだけど……。ご飯代をも削つてパチンコやパチスロに費やしているみたいで……。それだと孫がかわいそうだから、仕方なくお金を渡しち

やつて。そうやって甘やかしているからいけないんだらうけど……」

私たちは口々に思いついたことを言い出す。

「結局、モトを絶たなきやダメじゃない？」

「そうよね、パチンコを止めさせないと！」

「Aさん、何とか止めさせなさいよ！」

「それがねえ……。娘も、このままじゃダメだつてことは分かつてるようなのよ。でも多分、昔の当たり前が頭に残つてるんでしょうね、止められないつて」

「ええ？なんか怖いわあ」

止めたくて止められないなんて、麻薬みたいだ。





私も、どうアドバイスしていいかわからず、B君に助けを求めた。

「ねえ、B君、どうしたらいいかな？」

「えー？あの……もう、夫婦とも〳依存症〴〵だと思っんですよね、確か、パチンコ依存症のための施設だか相談所だかあったはずですよ……ちよつと待つてくたさいね」

そう言つて、手に持ったスマホを操作しだした。

「うーん、パチンコ依存症で検索しても出てこないか。〳パチンコ依存症〴〵 〳相談〴〵……で、ああ。あったあった」

B君が見せてくれた画面には、「〇〇サポートネットワーク」とあった。

「こういうところに相談してみればいいんじゃないですかね？」

「Aさん、これで解決よ！さつそ

## 裏の銀世界



く電話してみたなら？」

私たちも、無事解決の糸口が見えてまた明るい雰囲気になる。

「B君、ありがとう」

「いえいえ」

B君が輪から離れようとしたとき、ふと、気付いたように振り向いた。

「あの、お孫さんつて、まだ小さいんですよね……」

「え？ええ。まだ2歳よ」

「あのー……ご夫婦ともにパチンコやってるんなら、その間、お孫さんつてどうしてるんですか？」

「え？一緒に行っているんじゃないかしら？」

B君がとたんに暗い顔をした。

「パチンコ店つて、未成年立ち入り禁止なんすよ。子供も連れていつたらダメで入れないです」

「え……どういふこと？」

「えつと、違つていたらいいんですが、子連れだと入れないんで……車の中とかに放置する人がいて、かなり問題になつてるんです……」

Aさんの顔がみるみるうちに白くなつていった。

今日の世間話は

まだまだ終わらない。

この物語はフィクションです。実際の出来事を参考に書いていますが、現実に存在する人物像や事件とは一切関係ありません。



# クレーム対応と遊技契約



## 三堀 清

みほり きよし

昭和32年 神奈川県生まれ

早稲田大学法学部卒

司法修習終了後

昭和63年 弁護士登録(第

二東京弁護士会)し、

大手企業の法律問題

を扱う法律事務所勤

務を経て

平成8年 早稲田大学大学

院修士課程終了

平成9年 三堀法律事務所

開設

現在、パチンコホー

ルを始め企業関連の

民事事件を手がける

## 1 客からのクレーム

最近、ホール業者から、客のクレーム、中でも悪質なクレームにどう対応したらよいか、という相談が増加傾向にある。

英語のclaimとは、法的な権利主張や要求という意味だが、我が国では一般に理不尽な要求や因縁をつけることという意味で使われている。客からのクレームには、正当な権利主張がメインだろうが、脅迫的・恐喝的な要求や、いいがかりも少なくない。ここでは、正当な権利主張としてのクレームに対して、理不尽な要求や因縁の類を悪質クレームといい、悪質クレームをつける人をクレーマーということとする。

クレーム対応は、正当な権利主張なのか、悪質なもののかを見極めることから始まる。

正当なクレームには適切に対応しなければファンを失うことになり、クレーム発生の原因究明は業務改善のヒントとなるから、その対応は通常の営業活動の一環といえる。これに対して、悪質クレームに誤った対応をすると、法外な金品を渡すことになったり(店長がクレーマーに自腹で金銭を渡していた例があった)、暴力事件に発展したり、執拗な因縁にスタッフが鬱病になったりした例もあり、その対応は企業のリスクマネジメントの一環となる。しかし、クレーマーとは、自分を特別扱いすることを求める人であるから、一般の客からみればルールを守らないガラの悪い客ということになる。視点

を変えると、悪質クレームへの対応すなわちクレーマー対策とは、ファンを失わないための通常の営業活動の一環という面もある。クレーマーがホールスタッフ等に理不尽な要求をしたり因縁をつけたりしている場面こそ、多くの客に「客層が悪い」との評価を刻み込み、客足を遠のかせるということを理解する必要がある。

## 2 クレームの判断基準としての遊技契約

クレームが正当なものなのか悪質なもののかを判断するには、ホールと客との権利義務関係が基準となる。

何度も説明しているが、ホールと客との権利義務関係は、両者間の遊技に



関する契約（遊技契約）によって規律される。遊技契約の成立により、客はホールに対して所定の料金を支払って遊技機でプレイして出玉に応じた景品の提供を受ける権利を取得し、ホールはこれに対応する義務を負うことになるが、更にいえば、客は法令及びホールが定めた店内ルールに従ってプレイする義務を負い、ホールは適法かつ適正に作動する遊技機でのプレイを提供する義務を負うことになる。

そして、客からのクレームは、ホール側にこの遊技契約上の債務不履行があると主張される例が多いのである。裏を返せば、クレームはホール側に対して遊技契約上の義務の履行を要求するという形をとる例が多いということである。

また、台移動・手放し遊技・掛け持ち遊技・変則打ち・玉共有・台を叩く等の行為の禁止等の店内ルールは、遊技契約の一部に含まれるから、「マナーの悪い客」とは、この契約を守らない客であるといえる。

クレームの判断は、遊技契約上の正当な権利主張であるか否か、或いは、そもそも遊技契約上許されない主張をしているのか否かを検討することになるのである。

### 3 玉がかりの問題

ホールは、遊技契約上、適法かつ適正に作動する遊技機での遊技を提供する義務を負うから、故障したり不正改造を施したりした遊技機で営業をするとは、風適法（20条1項）違反となるだけでなく、客との関係では債務不履行となる。

よって、ホールは、故障機があった場合、直ちに可動を停止し、故障機で遊技していた客に対して改めて債務の本旨に従った遊技を提供することになり、場合により損害賠償の問題も生じる。

しかし、現実には、遊技機に不都合が生じても故障か否か微妙な場合もある。例えば、確変時にチャッカーが開かない、釘や風車が折れているということなら明らかに故障だが、玉がかりは故障といえない場合もある。玉がかりは、玉が問題なく通過できる正常な釘間隔があっても、複数の玉が同時に落下する等の偶然的事情により発生することがあり、これは、故障ではなく遊技機の通常の使用によって一時的に発生した不都合といえる。このような偶然的の事情により玉がかりが発生したとしても、ホールには債務不履行はな

いの中から、スタッフの対応としてはガラスを開放して葡萄状になった玉を崩してやるだけでよく、極端に言えば、謝罪も不要であろう。

ところが、一部のホールでは、玉がかりには、スタッフが玉を崩したうえ、スタートチャッカーに「サービス玉」と称して何玉か入れて人為的に当たりを作出するという対応が行われているようである。このような行為は、客の技術介入なく当たりを発生させるもので、条例で禁止される「著しく射幸心をそそる」行為に該当する可能性があるだけでなく、その結果、客が遊技の結果得られた出玉でない玉を含めて景品（賞品）の提供を受けることから、等価性の基準（等価交換原則）（風適法19条、風適法施行規則35条2項1号イ）に違反する可能性がある。

であるから、客が玉がかりに際してサービス玉を要求したとしたら、これは本来認められない要求をしている点で、悪質クレームということになる。

### 4 閉店時間・遊技終了時間の問題

ホールは、遊技契約上、遊技を提供



## ポイント

更にいえば、

客は

法令及びホールが定めた店内ルールに従って  
プレイする義務を負い、

ホールは

適法かつ適正に作動する遊技機でのプレイを  
提供する義務を負うということになる。

する義務を負うが、これは開店から閉店時間或いは(閉店時間前に設定した)遊技終了時間までに限られる。逆に、客は閉店時間或いは遊技終了時間までに遊技を終了して退店するというルールに従う義務を負っているのである。

だから、客が遊技終了時間間際に確率変動に入ったとして遊技の継続を要求しても、ホールは定刻で遊技を終了させることができるのである。ホール

は、定刻を過ぎても遊技を止めない客

の遊技機の電源を強制的に落としてしまってもよく、また、遊技終了時間までの出玉だけに景品提供をすればよい。

かつては確変中に遊技時間終了となった客に対し、「確変補償」と称して出玉分以上の景品を提供することもあったらしいが、このような行為も、サービス玉同様、条例違反及び等価性の基準違反となる可能性がある。

客が定刻後も遊技を継続することは店内ルール違反であるが、客が定刻後の遊技継続や確変保障を要求したとしたり、これらは本来認められない要求をしている点で、悪質クレームということになる。

## 5

悪質クレームへの  
一つの対応方法

店内ルール違反が遊技契約違反であることは明白だが、それ自体はルール違反とまではいえない契約を超えた要求をする悪質クレームはどう考えるべきだろうか。

この点については、遊技契約は遊技開始から景品交換・貯玉までの一定時間継続する契約関係であることから、

客により契約関係を継続しがたい信頼

関係の破壊があった場合にまでホールが契約に拘束されるいわれはない。客による信頼関係の破壊があった場合には、ホールは遊技契約違反があった場合と同様、契約を解除(解約)できると考えられる。そして、信頼関係の破壊があったか否かは、客の要求・主張の合理性の程度(理不尽さの度合い)、要求・主張のされ方(スタッフの合理的な説明があってもこれを受け容れずに自己の要求に固執しつづけたか否か、声の大きさや態度はどうであったか等)を総合的に考慮して、社会通念から判断されることになる。

客による信頼関係の破壊により遊技契約を解除したホールは、その客に対する遊技提供義務や出玉に対する景品提供義務から解放され、玉・メダルの返還を求められることができることになる(出玉没収)。

また、ホールから遊技契約を解除された客は、プレイの継続が認められなくなるから、ホールからの退去要求に従わなければならない、これを受けても居座った場合には、不退去罪(刑法130条。3年以下の懲役又は10万円以下の罰金。住居不法侵入と同じ)となる。



データでみるパチンコ業界

# Yesterday, Today And Tomorrow

第七十三回

## 「女性が輝く日本」へ パチンコ業界のできること

【協力】株式会社エンタテインメントビジネス総合研究所

初産年齢30歳超す、  
生涯未婚率最高に

生涯独身で過ごす人の比率「生涯未婚率」が男性20・14%、女性10・61%に達したことが、2013年版の「少子化社会対策白書」で明らかにされました。女性が第1子を出産する平均年齢が30・1歳と30歳を超えたこともあり、結婚、妊娠、出産を支援する政策が必要とされています。また、少子高齢化による中長期の労働力不足を補うためにも女性に期待が寄せられています。政府は「女性が輝く日本」を目指し、働く女性が子どもを預ける保育施設の不足を解消する方針を打ち出しました。女性は出産、子育てだけでなく、これまで以上に働き手としての役割が求められる時代に来ているといっているでしょう。

女性の  
パチンコ参加率は  
男性の半分程度

図1は、「性別参加率の推移」です。直近の調査である2011年の結果では、男性の17・0%に対し女性は7・7%と半分以下という低い参加率になっています。その20年前の1992年は男性40・4%、女性16・4%とそれぞれ2011年の倍以上の数値でした。激減していることが分かります。

90年代前半はプリペイドカードに対応したパチンコ遊技機、CR機（CRはカードリーダーの略）の人氣を背景に、パチンコ店が大型化、景品にブランド物を取り入れて変化していったところです。店内も清潔に店舗なども豪華になっていきました。そして、この頃のパチンコ店は女性ファンを増やすことに力を注いでいました。「雇用の分野における男女の均等な機会及び待遇の確保等に関する法律」（略称・男女雇用機会均等法）が施行されたのは1986年の4月です。働く女性が、パチンコ店でストレスを解消する、そんなことが期待されました。

ところが、96年頃からプリペイドカードの偽造や過度なめり込みが社会問題化し、業界団体が営業活動を自粛、また射幸性が高い社会的不適合機を96年秋から撤去する



ことになります。こうしたことから、パチンコの参加率は減少へと転じた。

## パチンコファンの 女性比率は、 近年やや上昇

図2 「性別参加人口推移」は、『レジャー白書』が発表している参加人口、性別参加率から男女の参加人口を推計し、その推移を示したものです。20年間で男女とも参加人口は大きく減少しています。しかし、2007～2010年の変化をみると1500万人程度で下げ止まったようにも見えます。2011年は東日本大震災の年だったため、一段と参加人口は減少しています。

図3 「参加人口 男女構成の推移」を見ると、92～96年までは女性の比率は3割程度でした。しかし97年以降、参加率の減少とともに女性の構成比も下がり、2000年代前半までは25%程度で推移していました。それが、ここ数年また3割程度に上昇してきています。女性比率の増加は、近年の低貸し玉営業の普及など、パチンコ店の努力が反映されているものとみられます。

図1 ■性別参加率推移

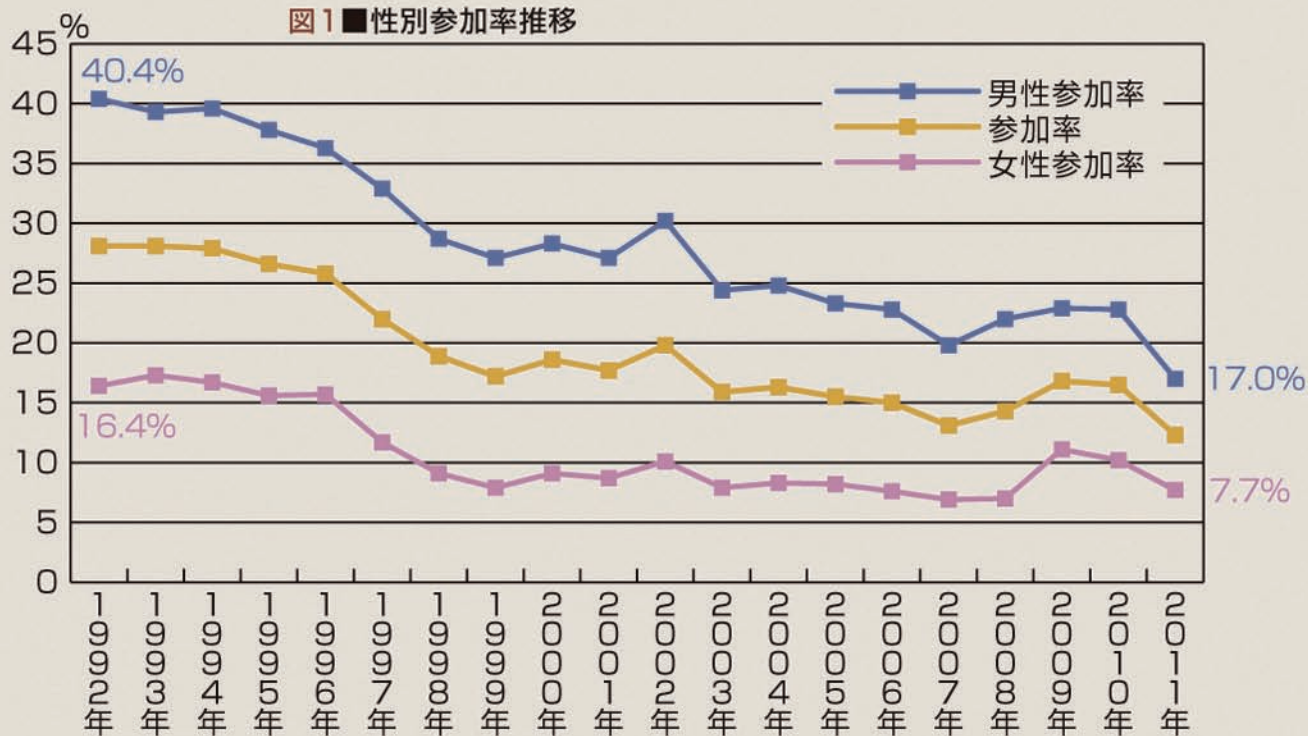
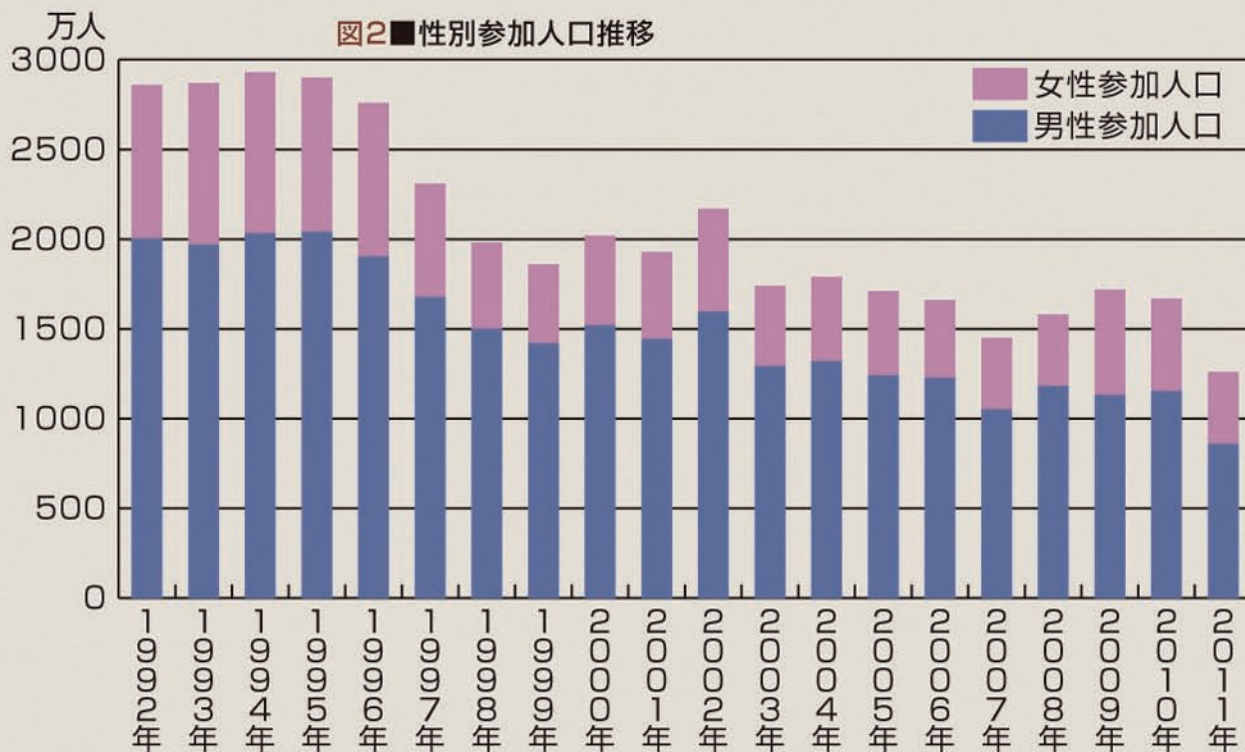


図2 ■性別参加人口推移





# 「女性が輝く日本」へパチンコ業界のできること

## 兵庫県遊協が 打ち出した、 待機児童対策

ここで、総務省統計局の『国勢調査』から図4「男女別就業者数の推移」を見てみましょう。1995年以降、就業者数は減少傾向に転じています。男女で比較すると、女性の方が男性に比べその変化が緩やかです。2010年の結果では、就業者数全体の43%を女性が占めています。1995年当時は女性比率が40%だったことから、女性の各分野への進出が拡大していることが分かります。安倍首相の成長戦略では、「女性が輝く日本」をテーマとして、働く女性が子供を預けるための保育施設不足を解消する方針が打ち出され、各自治体も待機児童対策に取り組んでいます。

兵庫県遊技業協同組合が待機児童対策について取り組むことが6月の総会で明らかにされました。兵庫県遊協が経営母体である「社会福祉法人兵庫社会福祉事業協会」が地元行政との折衝を経て、来春にも明石市内に認可保育園を開設できる見通しとなったそうです。パチンコ業界

図3 ■参加人口 男女構成の推移

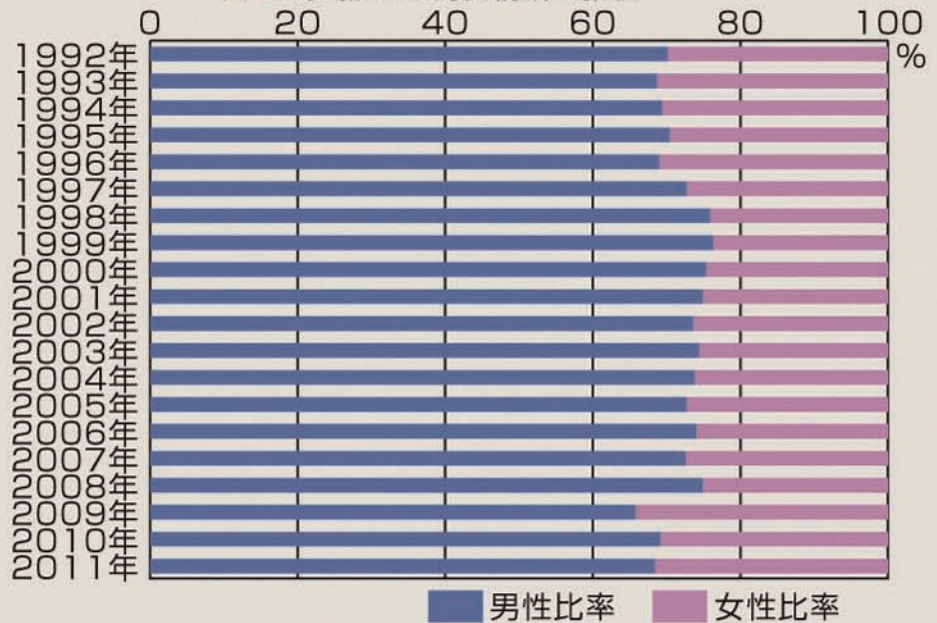
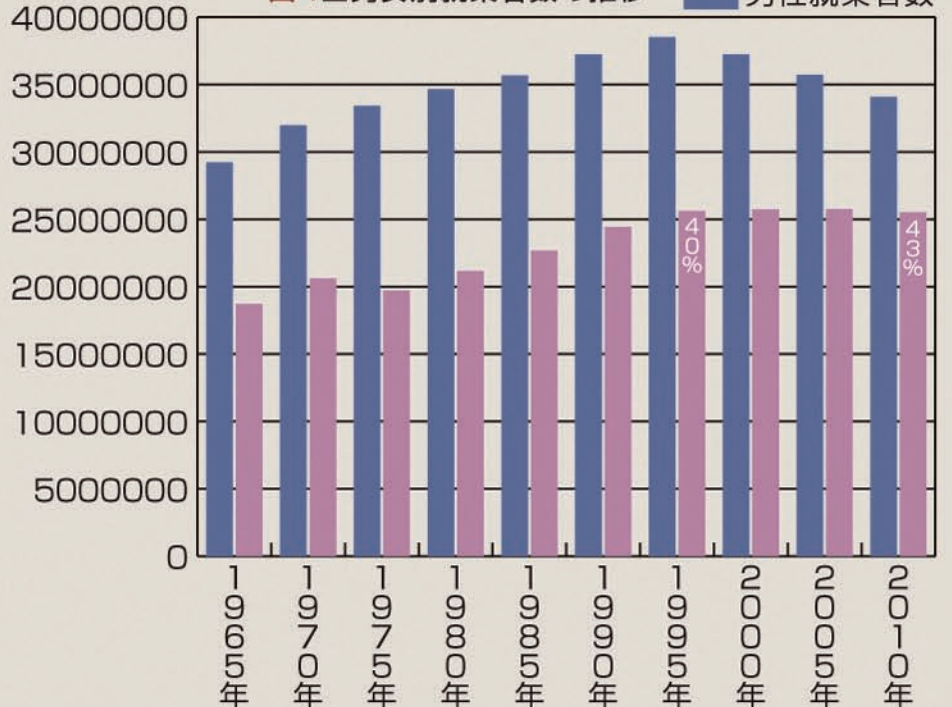


図4 ■男女別就業者数の推移



## 社会の一員 としての責任

の新しい社会貢献のあり方を示したと言えるでしょう。

20年前、パチンコ業界が女性をファンに取り込もうとしていた時期は、パチンコ店のスタッフに女性が増えていきました。女性客が安心してパチンコ店に入り、遊技するには、ス

タッフも女性であった方が好ましいからです。心理的な壁を取り払う対策でもありました。

「女性が輝く日本」は、「待機児童の解消」だけでなく、「女性役員・管理職の増加」や「職場復帰・再就職の支援」も目指しています。今、改めてパチンコ業界も女性が働きやすい職場へと変化することが求められています。女性が働きやすい職場で

あれば、女性が楽しめるパチンコ店のサービスや演出のアイデアも生まれて来るはずですが。

現在のパチンコ店には、誰もが健全に遊技できる環境を整えることを基本に、社会の動き、流れをとらえ、それを地域の「一員」としてより積極的に取り入れていくことが必要なのではないでしょうか。



# KiK NEWS お知らせ

誓約書の申請書類はどこへ？

## 編集後記

**神田** 周辺には昔からの鰻の名店が結構ある。いずれも明治時代に創業したという老舗だが、そのうちの「軒」が店を閉めた。昨年からのうなぎの稚魚（シラス）が減り、かば焼きの値段が上がったから、客足も減っていた。Sは機構から近かったから夏と言わずよく通った。今年も稚魚が特に少ないと言われたから心配はしていたが、やはり駄目だった。間もなく土用の丑。となればやっぱりうなぎ。さて今年、どこの鰻をほおぶるか。(F)

**暑い夏** きの値段が上がったから、客足も減っていた。Sは機構から近かったから夏と言わずよく通った。今年も稚魚が特に少ないと言われたから心配はしていたが、やはり駄目だった。間もなく土用の丑。となればやっぱりうなぎ。さて今年、どこの鰻をほおぶるか。(F)

**見され、母親（18歳）と友人の男性（36歳）が粕屋署に保護責任者遺棄容疑で逮捕されたのだ。2人は4時間におたりパチンコをしていたという。車の冷房がつけられており、眠った。ホールは、いた女児は無事だった。警戒を、車は近くのカラオケ店の駐車場に置かれていたというが、人ごとではない。子供の車内放置による死亡事故は昨年まで5年連続で発生している。一昨年に警察庁が「子供連れの駐車場入場禁止」を指導したが、対応は万全とは言えない。厳重な警戒網を敷いてほしい。(T)**

**高2の長男が通う高校の文化祭に中1の長女を連れて行った。早速、生物部の展示コーナーに入る。入口でクイズを渡され15問中14問正解するとカブトムシの幼虫をくれるという。全問正解ならクワガタムシだ。実は15問中12問は展示コーナーを見て回るだけで回答ができるようになっている。従って実質3問を解けば良いのだ。しかしその3問が半端なく難しい。昨年は12問正解だった。悪いことを、閃いたのはネットの検索。やっても…**

**携帯でメールを打つ振りをして3問をネットで検索したもの、結局、わからずに終了。今年もカブトムシの幼虫はもらえなかった。代わりに悪いことをやってもダメだよ、という教訓を授かった。(H)**

各地のホールから機構事務局に「誓約書関係の書類はそちらに送ればいいんでしょうか」などの電話が入る。組合員の方の書類は各都府県方面の遊協を通じ、全日遊連経由で機構事務局に回ってくる。また、非組合員の方については機構事務局に直接送る仕組みになっている。改めて誓約書提出の手続きについて説明しておきたい。

各地の都府県方面遊協に加入されているホールの場合（加盟予定も含む）

誓約書の提出先は所属している各地の遊協となる。所定の用紙は各組合事務局が保管しており、そこから用紙を取り寄せていただく。必要事項を記入のうえ、同じ組合に提出する流れになっている。書類は地区組合から全日遊連に送られ、処理を経たうえで機構事務局に回ってくる。

組合に加入していないホールの場合

機構事務局に電話やファックスで連絡し、所定の用紙を送ってもらう。電話申し込みの場合でも、機構事務局が書類を送付するために店名、電話番号、担当者名などが必要なので、結果的にファックスで申し込みを受けるケースが大半。送られてきた用紙に必要事項を記載の上、機構事務局に返送していただく。

新規の開店などに加え、店名の変更や法人名称の変更、代表者の交代などの場合、誓約書を再提出することになる。ただし、市町村合併などで住所の名称が変更になった場合は、再提出の必要はない。機構ホームページでのホール表示は当該ホールに確認のうえ、新住所で掲載している。

機構事務局へのお問い合わせは

電話番号 03-3518-2062  
FAX番号 03-3518-2063



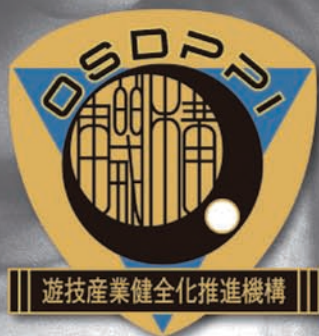
2羽の鳥が飛んでいるように見える。野性ランの一種「サギソウ」(鶯草)である。シラサギが羽を広げたような形からこの名がつけられた。夏に花を咲かせる。全国に分布していたが、乱獲で自生ものは激減、準絶滅危惧種に指定されている。東京都世田谷区の「区の花」でもある。はかなげな姿が夏の夜の涼風を想わせる。撮影は8月、東京都立川市国営昭和記念公園で。[データ] レンズ105mm f2.8、シャッタースピード320分の1、絞りf7.1



おかしいと思ったら すぐここへ <http://www.suishinkikou.or.jp/>

# 不正排除に 全力

遊技機も 計数機も



第三者機関

遊技産業健全化推進機構



# 21世紀 パチンコ・パチスロは変わります



遊技産業  
健全化推進  
機構

Organization for  
the Sound Development of  
the Pachinko & Pachislot Industry

おかしいと思ったら すぐここへ

<http://www.suishinkikou.or.jp>  
スイシンキコウ